

| Domande presentate "oltre i termini di legge"<br>al 31.12.2007<br>totale n. 557                                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Infezione da epatite virale contratta a seguito di somministrazione di sangue e suoi derivati - trasfusi per evento acuto (interventi chirurgici, malattie ematiche non congenite, emodializzati ecc.) <sup>1</sup>             | 449 |
| Infezione da epatite virale contratta a seguito di somministrazione di sangue e suoi derivati - politrasfusi per malattie ematiche congenite (emofilici, talassemici ecc.) <sup>1</sup>                                         | 7   |
| Infezione da HIV contratta a seguito di somministrazione di sangue e suoi derivati - trasfusi per evento acuto (interventi chirurgici, malattie ematiche non congenite, emodializzati ecc.) <sup>2</sup>                        | 2   |
| Infezione da HIV contratta a seguito di somministrazione di sangue e suoi derivati - politrasfusi per malattie ematiche congenite (emofilici, talassemici ecc.) <sup>2</sup>                                                    | 2   |
| Infezione da epatite virale contratta da operatori sanitari durante il servizio a seguito di contatto con sangue e suoi derivati provenienti da soggetti affetti da epatite virale <sup>3</sup>                                 | 45  |
| Infezione da HIV contratta da operatori sanitari durante il servizio a seguito di contatto con sangue e suoi derivati provenienti da soggetti affetti da HIV <sup>2</sup>                                                       | 1   |
| Danni da vaccinazioni obbligatorie effettuate per legge <sup>4</sup>                                                                                                                                                            | 17  |
| Danni da vaccinazioni antipoliomelitica non obbligatorie effettuate nel periodo di vigenza della legge 30.07.1959, n.6955                                                                                                       | 10  |
| Assegno "una tantum" di € 77.468, 53 agli eredi di familiare deceduto a seguito di patologia causata da vaccinazioni, trasfusioni o somministrazioni di emoderivati <sup>6</sup>                                                | 5   |
| Danni correlati a contagio da coniuge che ha già ricevuto il beneficio, per aver presentato il referto di primo accertamento di positività del coniuge effettuato oltre tre anni prima la data della domanda                    | 2   |
| Danni correlati a contagio da coniuge che non ha ricevuto il beneficio a causa della domanda presentata oltre i termini dal coniuge                                                                                             | 9   |
| Danni correlati a contagio da madre durante la gestazione che ha già ricevuto il beneficio, per aver presentato il referto di primo accertamento di positività del figlio effettuato oltre tre anni prima la data della domanda | 2   |
| Danni correlati a contagio da madre durante la gestazione che non ha ricevuto il beneficio a causa della domanda presentata fuori termini dalla madre                                                                           | 6   |

<sup>1</sup> ".....termine perentorio di tre anni dal momento in cui l'avente diritto risulti aver avuto conoscenza del danno" (art. 3 L.210/92). Per coloro che alla data di entrata in vigore della legge avessero già subito la menomazione (secondo la erronea interpretazione data dal Ministero della sanità con circolare interpretativa n.500.VIII/AG.3/6274 bis del 10/04/1992, alla norma prima della sentenza della Corte di Cassazione n. 6130/2002 promossa da un tribunale toscano) i termini di tre anni decorrono dalla data di entrata in vigore della legge stessa (21 marzo 1992). Molte CMO hanno continuato ad ignorare che per le epatiti post-trasfusionali il termine decadenziale è stato introdotto con d.l. n. 344/1996 i cui effetti sono stati espressamente fatti salvi dall'art. 1 della legge n. 641/1996 e cioè dal 3 luglio 1996 (termini scaduti il 3 luglio 1999), disconoscendo tale ipotesi anche a seguito di recenti richieste di riesame della pratica.

In proposito occorre ricordare che "ai fini dell'individuazione di tale momento, occorre precisare che non qualsiasi conoscenza è atta a far decorrer il termine, ma solo la conoscenza qualificata della consapevolezza degli effetti dannosi, correlabili agli eventi di cui alla legge in argomento, intanto possibile in quanto il processo morboso si concluda nella sua entità nosologica e stabilizzato in precisi esiti" (direttiva tecnica emanata dai Ministeri della Difesa e Sanità il 28/12/1992 e divulgata anche con nota n. DPS/XV/L210/AG3/20637 del 11/003 1998). Trattasi di un principio raramente applicato nei giudizi medico legali espressi dalle CMO, mentre, negli ultimi tempi, abbiamo potuto apprezzare interessanti aperture da parte dell'Ufficio Medico Legale del Ministero della Salute in sede di esame dei ricorsi amministrativi.

<sup>2</sup> “....termine perentorio di 10 anni dal momento in cui l'avente diritto risulti aver avuto conoscenza del danno” (art. 3 comma 1 L.210/92). Per coloro che, alla data di entrata in vigore della legge, avessero già subito la menomazione i termini sono scaduti il **21 marzo 2002**. Per la presa conoscenza del danno valgono le stesse considerazioni riportate nella precedente nota.

<sup>3</sup> “....tre anni dal momento in cui l'avente diritto risulti aver avuto conoscenza del danno (sentenza Corte Costituzionale n. 476/2002. Per coloro che hanno contratto l'infezione prima del 26 novembre 2002 i termini sono scaduti il **25 novembre 2005** o, come sostenuto da una parte della dottrina, il 4 dicembre 2005 (tre anni dopo la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale di tale sentenza).

<sup>4</sup> “....termine perentorio di tre anni dal momento in cui l'avente diritto risulti aver avuto conoscenza del danno” (art. 3 L.210/92). Per coloro che alla data di entrata in vigore della legge avessero già subito la menomazione i termini di tre anni decorrono dalla data di entrata in vigore della legge stessa (21 marzo 1992).

<sup>5</sup> il termine quadriennale previsto dalla legge n. 362/99 è scaduto il **20 ottobre 2003**.

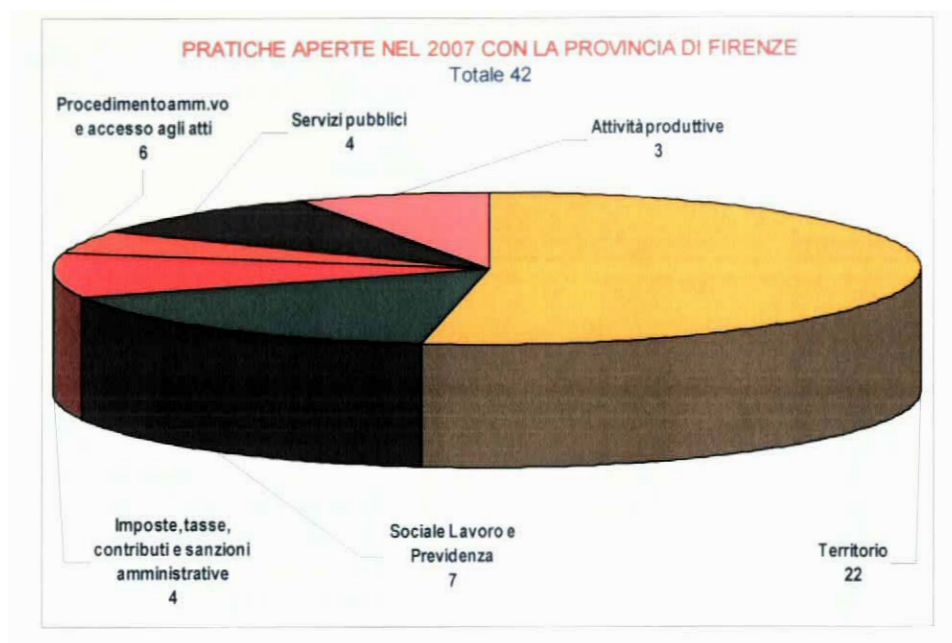
<sup>6</sup> A stretto rigore **10 anni** dalla data del decesso, ovvero **nessun termine** (come ritenuto dal Ministero della salute con parere, che condividiamo, riportato al cap 8.4 del *vademecum sulla legge 210/92* – 2<sup>a</sup> edizione)

**Modalità di conoscenza della legge 210/92 da parte dei cittadini che hanno presentato la domanda "oltre i termini di legge" totale al 31.12.2007: n. 557**

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| "Passa parola" fra malati, loro familiari, conoscenti, ecc.         | 239 |
| Trasmissioni televisive                                             | 113 |
| Quotidiani                                                          | 109 |
| Periodici di associazioni di malati emofilici e talassemici         | 34  |
| Riviste varie                                                       | 16  |
| Medici specialisti (infettivologi, epatologi, trasfusionisti, ecc.) | 10  |
| Medici di famiglia                                                  | 8   |
| Commissioni mediche invalidità ASL                                  | 8   |
| Altri operatori sanitari                                            | 7   |
| Istruttoria del Difensore civico su altre pratiche sanitarie        | 7   |

La tabella sopra riportata mette in evidenza:

- Nessuna domanda è stata provocata da pubblicizzazione promossa delle Aziende Sanitarie o dagli Assessorati alla salute delle regioni, come sancito dalla legge 238/97;
- la pressoché totale disinformazione dimostrata sull'argomento dai medici di famiglia e dai medici specialisti, che pur conoscendo la storia clinica di questi malati non solo non hanno dato la benché minima informazione sulle possibilità di presentare la domanda, ma addirittura, in non pochi casi, hanno fortemente sconsigliato di richiedere l'indennizzo a causa delle "difficoltà di provare che le trasfusioni ricevute erano infette";
- la stragrande maggioranza dell'informazione "è passata" casualmente;
- in Toscana, ove l'azione del Difensore civico, che ha più volte convocato specifiche conferenze stampa sulla questione si è registrata una significativa informazione tramite e televisioni locali e i quotidiani.





**TABELLE**  
**DIFENSORI CIVICI LOCALI DELLA REGIONE TOSCANA**

**NUMERO DIFENSORI CIVICI LOCALI  
DELLA REGIONE TOSCANA SUDDIVISI PER PROVINCIA**

| Province        | Numero difensori civili |
|-----------------|-------------------------|
| Arezzo          | 3                       |
| Firenze         | 9                       |
| Grosseto        | 4                       |
| Livorno         | 5                       |
| Lucca           | 7                       |
| Massa e Carrara | 6                       |
| Pisa            | 11                      |
| Pistoia         | 4                       |
| Prato           | 2                       |
| Siena           | 7                       |
| <b>Totale</b>   | <b>58</b>               |

**DIFENSORI CIVICI PROVINCIALI**

| Province coperte da difesa<br>civica con difensori<br>civici locali | Province coperte da difesa<br>civica con convenzione con<br>Difensore civico regionale | Province non coperte da<br>difesa civica |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Arezzo                                                              | Firenze                                                                                | Grosseto                                 |
| Lucca                                                               |                                                                                        | Livorno                                  |
| Massa e Carrara                                                     |                                                                                        | Siena                                    |
| Pisa                                                                |                                                                                        |                                          |
| Pistoia                                                             |                                                                                        |                                          |
| Prato                                                               |                                                                                        |                                          |
| <b>Totale n. 6</b>                                                  | <b>Totale n. 1</b>                                                                     | <b>Totale n. 3</b>                       |

| Comunità montane coperte da difesa civica<br>con difensori civili locali | Comunità montane non coperte da difesa<br>civica |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Amiata Grossetana (GR)                                                   | Alta Val di Cecina (PI)                          |
| Amiata Val d'Orcia (SI)                                                  | Alta Versilia (LU)                               |
| Appennino Pistoiese (PT)                                                 | Area Lucchese (LU)                               |
| Cetona (SI)                                                              | Casentino (AR)                                   |
| Colline del Fiora (GR)                                                   | Elba Capraia (LI)                                |
| Colline Metallifere (GR)                                                 | Media Valle del Serchio (LU)                     |
| Garfagnana (LU)                                                          | Mugello (FI)                                     |
| Lunigiana (MS)                                                           | Pratomagno (AR)                                  |
| Montagna Fiorentina (FI)                                                 |                                                  |
| Val di Bisenzio (PO)                                                     |                                                  |
| Val di Merse (SI)                                                        |                                                  |
| Valtiberina (AR)                                                         |                                                  |
| <b>Totale n. 12</b>                                                      | <b>Totale n. 8</b>                               |

| Comuni suddivisi per provincia | Comuni coperti da difesa civica con difensori civici locali | abitanti         | Comuni non coperti da difesa civica | abitanti       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------|
| AREZZO                         | 20                                                          | 244.996          | 19                                  | 98.564         |
| FIRENZE                        | 44                                                          | 933.860          | 0                                   | 0              |
| GROSSETO                       | 16                                                          | 70.926           | 12                                  | 140.160        |
| LIVORNO                        | 10                                                          | 267.735          | 10                                  | 58.709         |
| LUCCA                          | 20                                                          | 192.970          | 15                                  | 179.274        |
| MASSA CARRARA                  | 16                                                          | 130.883          | 1                                   | 66.769         |
| PISA                           | 12                                                          | 267.226          | 27                                  | 116.734        |
| PISTOIA                        | 18                                                          | 139.551          | 4                                   | 128.952        |
| PRATO                          | 7                                                           | 227.886          | 0                                   | 0              |
| SIENA                          | 29                                                          | 180.923          | 7                                   | 71.365         |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>192</b>                                                  | <b>2.656.956</b> | <b>95</b>                           | <b>860.527</b> |

**Elenco Difensori civici regionali e Province autonome****Provincia Autonoma di Bolzano**

|                         |                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Difensore civico</i> | <b>Burgi Volgger</b>                                                                       |
| <i>via</i>              | Via Portici, 22                                                                            |
| <i>città</i>            | 39100 - Bolzano                                                                            |
| <i>telefono</i>         | 0471/301155                                                                                |
| <i>fax</i>              | 0471/981229                                                                                |
| <i>e-mail</i>           | <a href="mailto:posta@difesacivica.bz.it">posta@difesacivica.bz.it</a>                     |
| <i>sito Internet</i>    | <a href="http://www.consiglio-bz.org/difesacivica/">www.consiglio-bz.org/difesacivica/</a> |

**Provincia Autonoma di Trento**

|                         |                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Difensore civico</i> | <b>Donata Borgonovo Re</b>                                                                                 |
| <i>via</i>              | Galleria Garbari, 9                                                                                        |
| <i>città</i>            | 38100 - Trento                                                                                             |
| <i>telefono</i>         | 0461/213190 - 0461/213203 – n. verde 800851026                                                             |
| <i>fax</i>              | 0461/238989                                                                                                |
| <i>e-mail</i>           | <a href="mailto:difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it">difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it</a> |
| <i>sito Internet</i>    | <a href="http://www.consiglio.provincia.tn.it">www.consiglio.provincia.tn.it</a>                           |

**Regione Abruzzo**

|                         |                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Difensore civico</i> | <b>Nicola Sisti</b>                                                                          |
| <i>via</i>              | Via Bazzano, 2                                                                               |
| <i>città</i>            | 67100 - L'Aquila                                                                             |
| <i>telefono</i>         | 0862/644802- n. verde 800238180                                                              |
| <i>fax</i>              | 0862/23194                                                                                   |
| <i>e-mail</i>           | <a href="mailto:difensore.civico@regione.abruzzo.it">difensore.civico@regione.abruzzo.it</a> |
| <i>sito Internet</i>    | <a href="http://www.regione.abruzzo.it">www.regione.abruzzo.it</a>                           |

**Regione Basilicata**

|                         |                                                                                                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Difensore civico</i> | <b>Catello Aprea</b>                                                                                                         |
| <i>via</i>              | Piazza Vittorio Emanuele II, 14                                                                                              |
| <i>città</i>            | 85100 - Potenza                                                                                                              |
| <i>telefono</i>         | 0971/668076 - 0971/274564                                                                                                    |
| <i>fax</i>              | 0971/330960                                                                                                                  |
| <i>e-mail</i>           | <a href="mailto:difensorecivico@regione.basilicata.it">difensorecivico@regione.basilicata.it</a>                             |
| <i>sito Internet</i>    | <a href="http://www.regione.basilicata.it/consiglio/difensorecivico">www.regione.basilicata.it/consiglio/difensorecivico</a> |

**Regione Campania**

|                         |                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Difensore civico</i> | <b>vacante</b>                                                                                         |
| <i>via</i>              | Via Giovanni Porzio, 4                                                                                 |
| <i>città</i>            | 80143 - Napoli                                                                                         |
| <i>telefono</i>         | 081/7783800 – 081/7783801                                                                              |
| <i>fax</i>              | 081/7783837                                                                                            |
| <i>e-mail</i>           | <a href="mailto:lucariello@consiglio.regione.campania.it">lucariello@consiglio.regione.campania.it</a> |
| <i>sito Internet</i>    | <a href="http://www.consiglio.regione.campania.it">www.consiglio.regione.campania.it</a>               |

**Regione Emilia Romagna**

*Difensore civico* **vacante**  
*via* Viale Aldo Moro, 44  
*città* 40123 - Bologna  
*telefono* 051/6396385 – n. verde 800515505  
*fax* 051/6396383  
*e-mail* [difciv@regione.emilia-romagna.it](mailto:difciv@regione.emilia-romagna.it)  
*sito Internet* [www.regione.emilia-romagna.it](http://www.regione.emilia-romagna.it)

**Regione Friuli - Venezia Giulia**

*Difensore civico* **Caterina Dolcher**  
*via* Via del Coroneo, 8  
*città* 34100 - Trieste  
*telefono* 040/364130 – 040/3773316  
*fax* 040/3773197  
*e-mail* [difensore.civico.ts@regione.fvg.it](mailto:difensore.civico.ts@regione.fvg.it)  
*sito Internet* [www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it)

**Regione Lazio**

*Difensore civico* **Felice Maria Filocamo**  
*via* Via del Giorgione, 18  
*città* 00147 - Roma  
*telefono* 06/59606656  
*fax* 06/59932015  
*e-mail* [difensore.civico@regione.lazio.it](mailto:difensore.civico@regione.lazio.it)  
*sito Internet* [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it)

**Regione Liguria**

*Difensore civico* **Annamaria Faganelli**  
*via* Viale Brigate Partigiane, 2  
*città* 16129 - Genova  
*telefono* 010/565384 – n. verde 800807067  
*fax* 010/540877  
*e-mail* [difensore.civico@regione.liguria.it](mailto:difensore.civico@regione.liguria.it)  
*sito Internet* [www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it)

**Regione Lombardia**

*Difensore civico* **Donato Giordano**  
*via* Via Giuseppina Lazzaroni, 3  
*città* 20124 - Milano  
*telefono* 02/67482465 - 02/67482467  
*fax* 02/67482487  
*e-mail* [difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it)  
*sito Internet* [www.consiglio.regione.lombardia.it](http://www.consiglio.regione.lombardia.it)

**Regione Marche**

*Difensore civico* **Samuele Animalì**  
*via* Corso Stamira, 49  
*città* 60122 - Ancona  
*telefono* 071/2298483 – 071/2298475  
*fax* 071/2298264  
*e-mail* [difensore.civico@regione.marche.it](mailto:difensore.civico@regione.marche.it)  
*sito Internet* [www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)

**Regione Molise**

*Difensore civico* **Pietro De Angelis**  
*via* IV Novembre  
*città* 86100 - Campobasso  
*telefono* 0874/424001  
*fax* 0874/424006  
*e-mail* [segreteria.presidenza.consiglio@regione.molise.it](mailto:segreteria.presidenza.consiglio@regione.molise.it)  
*sito Internet* [www.regione.molise.it](http://www.regione.molise.it)

**Regione Piemonte**

*Difensore civico* **Francesco Incandela**  
*via* Via Alfieri, 15  
*città* 10121- Torino  
*telefono* 011/5757387 – 011/5757389  
*fax* 011/5757386  
*e-mail* [difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it](mailto:difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it)  
*sito Internet* [www.consiglioregionale.piemonte.it](http://www.consiglioregionale.piemonte.it)

**Regione Sardegna**

*Difensore civico* **vacante**  
*via* Via Roma, 7  
*città* 09125 - Cagliari  
*telefono* 070/660434 – 070/660435 – n. verde 800060160  
*fax* 070/673003

**Regione Toscana**

*Difensore civico* **Giorgio Morales**  
*via* Via dei Pucci, 4  
*città* 50122 Firenze  
*telefono* 055/2387800 – n. verde 800018488  
*fax* 055/210230  
*e-mail* [difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it](mailto:difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it)  
*sito Internet* [www.consiglio.regione.toscana.it](http://www.consiglio.regione.toscana.it)