

della Fiab, la Federazione italiana amici della bicicletta;

un gruppo di partecipanti ha organizzato il viaggio da Roma in treno, restandosi con ben 48 ore di anticipo alla stazione per acquistare i biglietti, utilizzando un'apposita convenzione;

la persona incaricata dell'acquisto dei biglietti è stata dirottata dalla biglietteria principale all'ufficio comitive, il cui personale non era assolutamente informato sulle modalità di emissione del titolo di viaggio;

nonostante il responsabile della Fiab abbia fornito una copia della convenzione e dato ampie spiegazioni sul funzionamento della medesima sono stati necessari quasi due giorni e continue telefonate per convincere l'addetta dell'ufficio comitive che era possibile acquistare i biglietti a prezzo scontato;

la totale disorganizzazione e incompetenza degli uffici ha costretto il responsabile della Fiab a fare numerose code agli sportelli prima di capire quale fosse quello abilitato all'emissione dei biglietti, acquistati i quali, è stato necessario recarsi per l'ennesima volta all'ufficio comitive per la registrazione degli stessi —;

se il Ministro interrogato ritenga accettabile che il servizio reso alla clientela da parte delle Ferrovie dello Stato sia così carente rispetto agli *standards* degli altri paesi europei;

se il Ministro interrogato non intenda intervenire per semplificare e razionaliz-

zare le procedure per l'acquisto dei titoli di viaggio e per garantire che il personale a contatto con il pubblico abbia la competenza, la preparazione e la disponibilità necessaria per soddisfare le legittime esigenze dell'utenza. (4-30878)

---

### **Trasformazione di un documento del sindacato ispettivo.**

Il seguente documento è stato così trasformato su richiesta del presentatore: interrogazione a risposta scritta Marinacci n. 4-28398 del 14 febbraio 2000 in interrogazione a risposta orale n. 3-06048.

### **ERRATA CORRIGE**

Nell'Allegato B ai resoconti della seduta del 10 settembre 1999, a pagina 26016, prima colonna (interrogazione n. 3-04154), alla trantasettesima riga deve leggersi: « SIMEONE e DELMASTRO DELLE VEDOVE. — *Al* » e non: « DELMASTRO DELLE VEDOVE. — *Al* » come stampato.

Nell'Allegato B ai resoconti della seduta del 6 giugno 2000, a pagina 31652, seconda colonna (interrogazione n. 3-05765), alla prima riga deve leggersi: « SIMEONE e DELMASTRO DELLE VEDOVE. — *Al* » e non: « DELMASTRO DELLE VEDOVE. — *Al* » come stampato.