

Tab. 12 - Commercializzazione dei prodotti Eurostat nel 1997, 1998 e 1° semestre 1999

Data shop	1997	1998	I° semestre 1999
Milano	14.781	45.847	20.255
Roma	44.681	73.980	64.706
totale	59.462	119.827	84.961

Nel corso dell'anno è stata istruita e portata a termine la procedura per affidare ad una società esterna - un distributore specializzato in editoria tecnica - la distribuzione sul territorio nazionale dei prodotti editoriali dell'Istituto. Ciò dovrebbe consentire di disporre di una rete di almeno 250 - librerie affiliate e di sviluppare ulteriori iniziative di marketing, potendo contare sulla specifica sensibilità commerciale del concessionario.

3. La Formazione Professionale

Nell'anno 1999, proseguendo nella linea identificata e messa in opera negli anni precedenti, le attività formative sono state progettate ed erogate facendo perno sul concetto di *sviluppo delle professionalità*. Le proposte sono infatti state elaborate ricercando una forte connessione tra l'identificazione di specifici obiettivi formativi e i profili professionali dei destinatari dell'intervento.

3.1 Linee di progettazione operativa

Le linee di progettazione operativa hanno riguardato principalmente:

1. Professionalità informatiche ed economiche
 - nella ricerca
 - nel sistema centrale e locale
2. Professionalità informatiche impegnate negli enti di ricerca applicata al dato statistico
3. Professionalità manageriale
4. Professionalità dell'area delle risorse umane e organizzativo-istituzionale, in particolare
 - giuridico-amministrativa
 - documentazione, comunicazione e diffusione dei prodotti statistici

5 Professioni di supporto

Sono inoltre state sviluppate attività di addestramento relativamente a due tipologie di contenuti:

1. Le abilità trasversali, così raggruppabili:
 - lingue straniere
 - office automation
 - orientamento organizzativo per neo-assunti, contrattisti, borsisti, stagisti

2 Linee di prodotto, e specificamente:

- SAS, sia per la parte introduttiva sia per i moduli specialistici
- introduzione ai sistemi operativi e data base (Unix e Oracle base).

Infine, nel quadro della prospettiva di avviamento alla ricerca e disseminazione delle metodologie di lavoro statistico, si è proceduto ad una ridefinizione della progettazione e della modalità di attuazione degli stage e borse di addestramento.

3.2 Aspetti quantitativi

Nel panorama della P.A. l'Istat si pone tra le prime posizioni in ordine alla quantità di formazione erogata ai dipendenti (pari a 2.365):

Percentuale di spese per la formazione rispetto alle spese Per il personale in servizio (vedi tav. 1) <i>Istat è il primo che ne ha curate di più dopo l'Inps</i>	1,75%
Numero di iniziative di formazione realizzato <i>Istat è l'ente che ne ha curate di più dopo l'Inps</i>	589
Numero di giornate di attività formativa erogata <i>Istat è al quarto posto fra gli enti pubblici</i>	1.768
Ore di formazione erogate <i>Istat è l'ente che ne ha erogate di più dopo l'Inps</i>	13.812
Ore di formazione fruite dai dipendenti ¹ <i>Istat è al quarto posto fra gli enti pubblici</i>	103.575
Rapporto fra ore di formazione fruite e numero di dipendenti <i>è in larga misura il più alto fra gli enti pubblici</i>	43,7

Per la formazione del personale del Sistan (compito assegnato all'Istat dal D.Lgs. 322/89), nel 1999 sono stati realizzati 12 corsi per il personale degli uffici di statistica delle amministrazioni centrali e degli enti pubblici e 19

¹ Il rapporto fra ore di formazione erogate e ore di formazione fruite dai dipendenti evidenzia l'orientamento strategico dell'Istat di favorire iniziative il più possibile mirate per piccoli gruppi di allievi (6-8), limitando il ricorso ad iniziative con classi numerose (20-25 persone).

corsi per personale operante sul territorio (specialmente presso comuni e province), per un totale complessivo di circa 3.400 giornate/allievo.

3.3 Realizzazioni

I dati quantitativi di sintesi sono riportati nella Tav. 2

a) Statistica

nella ricerca: è proseguita l'attività formativa riferita fondamentalmente a tre filoni di intervento:

- l'aggiornamento normativo (corsi inerenti l'occupazione, la problematica ambientale, l'istruzione, l'ambiente ecc.);
- l'approfondimento metodologico (in particolare sulla correzione dei dati, su software GEIS e SCIA);
- l'aggiornamento contenutistico su fenomeni di specifico interesse delle indagini.

nelle amministrazioni centrali e locali: sono stati sviluppati percorsi statistico-metodologici di base, percorsi integrativi del percorso base, orientati all'utilizzazione di software per l'elaborazione statistica dei dati, corsi di analisi delle serie storiche.

b) Informatica

La programmazione degli interventi a sostegno delle professionalità informatiche è avvenuta secondo due livelli e con doppia modalità:

Corsi di introduzione (Unix-Aix, Oracle, Sas base e principi di statistica), caratterizzati da ripetitività costante e senza distinzione delle professionalità (modulo uguale per tutti);

Corsi di specializzazione calibrati sulle specifiche esigenze dell'utenza: questi possono essere caratterizzati da spiccata personalizzazione o anche in "catalogo" se consolidati.

Tutti i corsi di queste aree sono comunque organizzati per gruppi-classe molto ridotti; i corsi specializzati sono stati, per la gran parte dei casi, destinati a personale informatico.

c) Professionalità manageriale

L'obiettivo di sviluppare la capacità di governo dei processi orientati a prodotti-servizi di qualità ha previsto la realizzazione di interventi formativi a sostegno della pianificazione strategica e operativa, che in alcuni casi è stata realizzata nella formula della formazione-intervento.

L'obiettivo di porre i dirigenti in grado di introdurre nell'ambito lavorativo innovazione tecnologica e metodologica è stato perseguito con la frequenza (per un totale di 309 giornate) a moduli formativi sulla reingegnerizzazione dei processi.

Infine, è stato realizzato un intervento di informazione e formazione dei tutor impegnati nella cura degli stagisti, orientato a fornire informazioni sulla normativa di riferimento e principi teorici e didattici per la costruzione di un progetto di stage.

d) Professionalità dell'area delle risorse umane e organizzativo-istituzionale

Per l'area *giuridico-amministrativa*, l'offerta formativa è stata indirizzata congiuntamente a tecnologici, funzionari e collaboratori, con l'obiettivo di allineare ed integrare le conoscenze, soprattutto rispetto alle novità legislative e alle relative applicazioni.

Sono stati consistenti gli interventi legati alle innovazioni in materia di regolamentazione fiscale contrattualistica pubblica e in particolare di contabilità, per la quale sono state effettuate 12 edizioni di interventi formativi sull'assetto delle unità previsionali di base.

Nell'ultima parte del 1999 è stato avviato un percorso di aggiornamento in ambito giuslavoristico.

Per l'area della *documentazione, comunicazione e diffusione* dei prodotti statistici si segnalano 4 moduli di formazione per personale neoassunto assegnato al Centro Diffusione e un intervento di training sulla redazione e

pubblicazione di pagine web per personale di diverse strutture, deputato alla realizzazione delle pagine per la Intranet.

e) Professioni di supporto

Sicurezza: sono state realizzate 9 edizioni di un intervento formativo sulla sicurezza per i componenti delle squadre aziendali, ed inoltre si è avviato un programma di interventi formativi per la dirigenza.

Segreterie: un apposito corso ha inteso valorizzare il ruolo di team delle segreterie, qualificandone il ruolo di snodo ed evidenziandone la funzione di interrelazione dentro la struttura di riferimento e fra le strutture.

Servizi generali: sono stati erogati due interventi ad hoc di introduzione all'Office Automation per strutture con specifiche necessità di alfabetizzazione informatica e di redazione di prospetti in funzione della registrazione su supporto informatico.

f) Addestramento in materie trasversali

Sulla base dell'orientamento a favorire la più stretta connessione tra profili professionali e occasioni formative, si è ampliata nel 1999 l'erogazione di addestramento attraverso la modalità di training on the job.

I contenuti interessati afferiscono alle aree linguistica e informatica.

	N. giornate /allievo	Dipendenti coinvolti
Lingua straniera	1008	394
Office Automation	1397	432

Con la programmazione del 1999 (anche se la conclusione operativa dei corsi è avvenuta nel primo semestre del 2000) si può considerare raggiunto l'obiettivo della predisposizione di strumenti formativi a sostegno della alfabetizzazione e successiva specializzazione nelle abilità di office automation, resi disponibili a tutto il personale dell'Istituto.

TAV 1

<i>Somme spese</i>	<i>ANNO 1999</i>	
	<i>Migliaia di lire</i>	<i>%</i>
Per le strutture interne		
<i>personale interno (compresi i docenti) addetto alla formazione</i>	1.044.388	42,9
<i>docenti esterni</i>	904.000	37,1
<i>spese di missione: viaggio vitto alloggio e varie</i>		
<i>spese di funzionamento</i>		
Per l'attività di formazione esterna		
<i>costi diretti: ticket di partecipazione ai corsi</i>	171.000	7,0
<i>costi indiretti: spese per missione (viaggio vitto alloggio e varie)</i>	65.000	2,7
TOTALE	2.434.388	100,0

I costi diretti della formazione, suddivisi per aree, sono stati

Area	Sub area	Totale	Valori %
Statistica	Statistica	245.000	22,79
totale		245.000	22,79
Gestionale	Giuridico-Amministrativo	80.000	7,44
	Lingue	89.000	8,28
	Organizzativa-Manageriale	133.600	12,43
totale		302.600	28,15
Informatica	Data base	67.000	6,23
	Informatica per la statistica	183.000	17,02
	Office	70.000	6,51
	Sistemi operativi reti e programmi	165.000	15,35
	Altri	42.400	3,94
totale		527.400	49,06
	Totale complessivo	1.075.000	100,00

ISTAT
INTERVENTI FORMATIVI 1999

TAV. 2

REPORT - PDR SISTEMA		EVENTI FORMATIVI	PRESENZE	TESTE	GIORNATE ALLIEVO
Anno 1999 AREA STATISTICA	SUBAREA				
	STA	41	244	183	902
	TOTALE	41	244	183	902
GESTIONALE	SUBAREA				
	AMM	45	235	159	375
	LIN	95	535	394	1.008
	ORG	100	465	337	1.018
	TOTALE	240	1.235	890	2.401
INFORMATICA	SUBAREA				
	PROG/SIST/RETI	67	433	283	1.171
	DB	20	137	105	433
	INFSTA	51	482	272	1.291
	OFFAUT	108	703	432	1.397
	ALTRI	26	58	50	180
	TOTALE	272	1.813	1.142	4.472
TOTALE		553	3.292	1.355	7.775

Formazione SISTAN - anno 1999

Area	Destinatari	EVENTI FORMATIVI	Presenze	Teste	Durata
Statistica	Territoriale	24	583	583	2525
	Amm. Centrali	11	142	142	884
	TOTALE	35	725	725	3409
Informatica per la Statistica	Territoriale	1	3	3	15
	Amm. Centrali	1	8	8	40
	TOTALE	2	11	11	55
Totali		37	736	736	3464

Legenda

STA:	Formazione riguardante interventi di statistica (comprese partecipazioni ai corsi del TES Institute)
GES:	Interventi formativi per la gestione dell'Ente (raggruppa le subaree AMM, LIN E ORG)
AMM=	Formazione riguardante l'area giuridico-amministrativa e amministrativo-contabile
LIN=	Training on the job sulle lingue straniere
ORG=	Formazione riguardante l'area manageriale e delle prassi organizzative
INF:	Informatica (raggruppa le subaree DB, INFSTA, OFFAUT, RETI e ALTRI)
DB=	Formazione e training informatico riguardante i DATABASE relazionale
INFSTAT=	Formazione e training sull'informatica per la statistica (SAS, SPEAKEASY ecc.)
OFFAUT=	Formazione e training sull'Office Automation
RETI=	Formazione e training sui sistemi operativi per la gestione delle reti informatiche
ALTRI=	Formazione riguardante i Sistemi, la programmazione e l'aggiornamento informatico

4. Il Sistema informativo

Premessa

Nel 1999 è stata completata la profonda trasformazione del sistema informativo automatizzato dell'Istituto che ha avuto come obiettivo finale la dismissione del sistema mainframe e l'adozione di un'architettura distribuita basata su sistemi UNIX/AIX.

La predisposizione e l'esecuzione operativa e tecnico-amministrativa del piano di rinnovamento, nonché la consuntivazione delle attività svolte, hanno, in ogni caso, ottemperato al D.Lvo 39/93 e successive circolari AIPA di attuazione.

All'obiettivo di profonda innovazione del sistema si sono, nel corso dell'anno, sovrapposte ed intersecate le necessità imposte dalle contingenze esogene di adeguamento alla data 2000 (millenium bug) e alla transizione all'Euro. Il verificarsi di tali eventi, di notevole impatto, ha notevolmente accelerato, nell'anno 1999, il processo di innovazione dei sistemi tecnologici a sostegno della produzione statistica. L'introduzione dell'EURO ha reso necessario l'adeguamento di tutte le procedure che utilizzano dati economici, precedentemente calcolati in lire, alla nuova moneta europea.

Il rischio legato al cambiamento data 2000, dovuto alla imprevedibilità delle conseguenze di un evento del quale non si avevano precedenti esperienze, ha comportato un pesante intervento preventivo sia sulle infrastrutture hardware e di telecomunicazione, che sul software di base e applicativo.

E' stato, pertanto, necessario attuare un piano di adeguamento del sistema informatico che, scartata l'ipotesi di adeguamento del sistema "legacy", troppo onerosa sia da un punto di vista economico che di rischio di insuccesso, ha previsto un sostanziale ampliamento del sistema distribuito, in modo, da una parte, da sostituire le risorse del sistema centralizzato, dall'altra, da supportare il processo di adeguamento al cambio data 2000 del software statistico presente in questo ultimo ambiente.

Di conseguenza, secondo la pianificazione dei lavori effettuata congiuntamente dal Dipartimento di Informatica e dalle Direzioni e Dipartimenti di produzione statistica, di diffusione e di gestione amministrativa, l'Istituto ha deciso di dismettere, entro il 31 dicembre 1999, il mainframe OH 6480 e l'ambiente VM, nonché il mainframe IBM 9021 e l'ambiente MVS, avendo provveduto alla migrazione in ambiente UNIX/AIX di tutte le procedure in uso su tali ambienti e avendole contestualmente adeguate alla transizione all'Euro e al cambio data 2000.

Si è, altresì, provveduto al salvataggio di tutti i dati storici residenti nel sistema (fossero essi sequenziali che file in ambiente Adabas), nonché dei relativi cataloghi. Il nuovo sistema è stato inoltre collegato al sistema robotizzato ACS 4400 per continuare ad utilizzare il patrimonio dei dati storici conservati nella nastroteca.

4.1 Attuazione del piano rinnovamento nel 1999

L'Istituto ha provveduto ad espletare e completare, nei tempi previsti, le acquisizioni occorrenti a rendere completamente operativo e sostitutivo del precedente il nuovo sistema. Esse hanno riguardato:

- acquisizione tramite trattativa diretta con la società IBM (subordinata ai preventivi pareri AIPA 24/99 e 30/99), di una fornitura di macchine, programmi su licenza e servizi finalizzati al trasferimento delle applicazioni dell'ISTAT da ambiente MVS ad ambiente UNIX. Il relativo costo è stato di complessive L. 7.203.869.040 (IVA inclusa).

Per quanto riguarda la componente hardware, oggetti della fornitura sono stati un elaboratore servente IBM AIX/SP 8076/550 (in sostituzione dell'elaboratore IBM 9021/5000, dismesso alla fine del 1999); un elaboratore servente S/390) 2003-207; n. 70 workstation AIX 4.2.1.

I servizi hanno riguardato: l'installazione, il funzionamento, la personalizzazione dei due serveri suddetti; la connessione del servente S/390 al servente AIX/SP, mediante protocollo di comunicazione TCP/IP, al fine di utilizzare la periferia del servente AIX/SP per le funzioni di backup/archivio dei

dati; il trasferimento (porting) dei dati e delle applicazioni statistiche da ambiente MVS ad ambiente UNIX/AIX e contestuale conversione all'anno 2000.

Per quanto riguarda l'ambiente OH 6480/VM l'acquisizione degli applicativi è stata effettuata completamente con le risorse interne dell'Istituto.

- acquisizione, tramite trattativa diretta con la società Engineering (subordinata ai preventivi pareri AIPA 18/99 e 65/99), dei servizi di trasferimento e adeguamento all'anno 2000 delle applicazioni gestionali Personale, Contabilità, Piano Operativo Annuale da MVS a OS/390. Dalle suddette applicazioni sono state acquisite dalla società SAG le licenze d'uso, per un anno, dei prodotti della linea Adabas-Natural nell'ambiente OS/390 medesimo (costo complessivo L. 300.000.000 IVA inclusa).
- acquisizione di un servizio, tramite licitazione privata (subordinata al preventivo parere AIPA n. 45/98), della quale è risultato aggiudicatario l'RTI Finsiel-Akros, per l'assistenza manutentiva ed adattativa del software applicativo dei sistemi informativi statistici per consentire un adeguato supporto ai relativi processi di migrazione applicativa da ambiente mainframe ad ambiente distribuito. Il costo complessivo è stato di L. 6.423.456.000 (IVA inclusa). Il servizio in questione è stato previsto per tre anni (1999-2001) e la spesa indicata è relativa all'intero triennio; per il solo anno 1999 è di L. 1.873.508 (IVA inclusa).
- espletamento di un'apposita asta pubblica internazionale (della quale è risultata aggiudicataria la società Siemens Informatica) per l'acquisizione di 850 PC (50 desktop e 50 portatili) con S.O. Windows NT e 400 stampanti laser (subordinata al preventivo parere AIPA n.10/99) in sostituzione dei posti di lavoro videoterminali già operanti in collegamento con il sistema mainframe. Tale acquisizione, peraltro, è stata effettuata attraverso un particolare ed innovativo contratto di fornitura che richiedeva al fornitore di provvedere al magazzino ed alla consegna, comprensiva di installazione e test, effettuata a lotti nelle sedi e nei locali e con gli indirizzi IP specifici

cati, di volta in volta, dall'Istituto al fornitore stesso. Il costo complessivo è stato di L. 3.051.976.800 (IVA inclusa).

- ampliamento delle infrastrutture di comunicazione interna delle sedi ISTAT di Roma per poter accogliere i collegamenti dei nuovi posti di lavoro, tramite acquisizione di schede di espansione degli hub esistenti. A tal fine, considerato che gli hub già esistenti erano stati acquisiti, tramite gara internazionale (subordinata al preventivo parere AIPA 93/95) e successiva estensione del quinto d'obbligo (subordinato al preventivo parere AIPA 138/97), dalla società Siemens Telematica, l'Istituto ha acquisito, tramite trattativa privata (subordinata al preventivo parere AIPA n. 15/99), dalla stessa Società, 166 moduli di espansione MDA. Il costo complessivo è stato di L. 678.000.000 (IVA inclusa).
- espletamento di un'asta pubblica internazionale (non soggetta al parere preventivo dell'AIPA) per l'ampliamento delle risorse dei server con l'acquisizione di 7 disk array (di cui 4 da 80 GB e 3 da 320 GB) aggiudicata alla società Storage Technology Italia. Il costo complessivo è stato di L. 794.000.000 (IVA inclusa).

Per quanto riguarda l'ambiente mainframe, non vi sono state nuove acquisizioni ed i costi affrontati in quest'area riguardano essenzialmente il mantenimento del parco esistente fino al 31.12.1999.

4.2 Prospetto riassuntivo di spesa

Si riporta, a conclusione, il prospetto riassuntivo di spesa per i beni e servizi informatici. Tale prospetto è stato ottenuto considerando le delibere di spesa relative all'anno 1999 e, pertanto, il prospetto medesimo non è in diretta corrispondenza con gli importi suindicati.

Si evidenzia che il progetto complessivo, avente il triplice obiettivo di completamento della radicale innovazione del sistema informativo, di superamento del "millenium bug" e di adeguamento all'Euro, è stato condotto, senza inconvenienti rilevabili, nei tempi e nei modi previsti. Tale progetto ha comportato, come già detto, la definitiva dismissione (31 dicembre 1999) dei due sistemi mainframe installati presso l'ISTAT.

DIFFERENZA TRA CONSUNTIVO E PREVENTIVO DI SPESA PER BENI E SERVIZI INFORMATICI ANNO 1999

	CONSUNTIVO		PREVENTIVO		DIFFERENZA
	milioni	milioni	milioni	milioni	milioni
A) BENI INFORMATICI:					
- Forniture HW	7.780		9.440		-1.660
- Forniture SW di base, d'ambiente e pacchettizzato	3.972		5.518		-1.546
Totale		11.752		14.958	-3.206
B) SERVIZI INFORMATICI					
- Manutenzione HW	918		890		28
- Manutenzione SW di base, d'ambiente e pacchettizzato	770		332		438
- Assistenza sistematica	4.223		2.114		2.109
- SW applicativo (consulenza, assistenza, sviluppo, manutenzione)	3.989		4.409		-420
Totale		9.900		7.745	2.155
Totale generale		21.652		22.703	-1.051

5. Stato di attuazione delle linee strategiche

5.1 Linee evolutive

L'azione dell'Istituto nel 1999 si è sviluppata lungo le linee strategiche indicate per il triennio 1999-2001. Gli obiettivi di medio-lungo periodo ad esse collegati sono stati raggruppati nei nuclei fondamentali compendati nella Tav. I. Per ciascuno di essi vengono esposte nella Tav. II le principali realizzazioni.

Tavola I – Linee e obiettivi strategici pianificati per il triennio 1999-2001

LINEE STRATEGICHE	OBIETTIVI STRATEGICI
SISTEMI INFORMATIVI COME SNODO DELLA CRESCITA DELLA FUNZIONE STATISTICA	Aspetti di metodo Innovazioni metodologiche per i censimenti del 2000-2001 Valorizzazione di archivi amministrativi Sviluppo di sistemi informativi integrati Il sistema informativo come riferimento per lo sviluppo delle professionalità
QUALITA' ORIENTATA AGLI UTILIZZATORI	Orientamento privilegiato alle esigenze degli utilizzatori Produzioni nuove e innovazioni di processo Strumenti di monitoraggio e misurazione della soddisfazione
ACCELERARE LO SVILUPPO DELLA FUNZIONE STATISTICA	
- NEL PAESE	Sostegno ai processi di riforma della pubblica amministrazione Trasferimento dell'attività di produzione ad altri soggetti Potenziamento della presenza dell'Istituto sul territorio Indipendenza della funzione statistica Decentramento funzionale e statistico Funzione cooperativa del sistema statistico nazionale Sviluppo della funzione di sorveglianza metodologica Costruzione di un sistema di indicatori territoriali
- IN EUROPA	Interscambio di esperienze e ricercatori Partecipazione a progetti comuni Comparazione con altri sistemi europei Cooperazione con altri sistemi europei

5.2 Attuazione delle linee e degli obiettivi

Il programma iniziale prevedeva lo sviluppo di complessivi 1.047 progetti statistici, ripartiti su 513 filiere.

Tavola II - Filiere e progetti statistici per obiettivo strategico di riferimento. Anno 1999

LINEE STRATEGICHE	OBIETTIVI	PROGRAMMA INIZIALE		PROGRAMMA CONSOLIDATO		GRADO DI ATTUAZIONE	
		Filiere	Progetti	Filiere	Progetti	Numero	Percentuale
	Consolidati	314	707	249	634	578	91,2
	Strategici	199	340	238	551	508	92,2
SISTEMI INFORMATIVI COME SNODO DELLA CRESCITA DELLA FUNZIONE STATISTICA	Metodologie statistiche e informatiche	19	30	26	130	126	96,9
	Sistemi informativi integrati	32	46	38	68	58	85,3
QUALITA' ORIENTATA ALL'UTENZA	Nuovi prodotti statistici	47	82	54	85	70	82,4
	Nuovi processi di produzione statistica	43	71	27	95	89	93,6
	Misurazione e monitoraggio della soddisfazione degli utilizzatori	2	2	22	30	27	90,0
CRESCITA DELLA FUNZIONE STATISTICA	Federalismo funzionale e statistico	8	16	8	24	24	100,0
	Indicatori territoriali	11	13	10	19	19	100,0
	Cooperazione con altri sistemi europei	37	80	53	100	95	95,0
	TOTALE	513	1.047	487	1.185	1.086	91,6

Il programma consolidato risulta più corposo: i progetti sono aumentati a 1.185, con un incremento del 13,2% rispetto al programma iniziale; le filiere, invece, si sono ridotte a 487 (meno 5,1%), a seguito di una loro più puntuale classificazione, in linea con gli orientamenti espressi dal Consiglio

al momento dell'approvazione del piano generale delle attività per il triennio 1999-2001.

Nel complesso, i progetti sono stati realizzati nella misura del 91,6% del programma consolidato. Percentuali superiori si registrano con riferimento ai progetti attuativi della linea "crescita della funzione statistica" (100,0%), per gli indicatori territoriali (100,0%) e la cooperazione con altri sistemi statistici europei 95,0%. La linea "sistemi informativi come snodo della crescita della funzione statistica" presenta un tasso di realizzazione del 96,9% per lo sviluppo delle metodologie statistiche e informatiche. La linea "qualità orientata all'utenza" mostra una performance elevata (93,6%), per l'obiettivo innovazione dei processi. Percentuali di realizzazione inferiori alla media si registrano, invece, con riferimento ad altri obiettivi strategici: misurazione e monitoraggio della soddisfazione degli utilizzatori (90%), introduzione di nuovi prodotti statistici (82,4%) e implementazione di sistemi informativi integrati (85,3%).

5.3. Indicatori aggregati

Il 1999 si è chiuso con risultati positivi, documentati dagli indicatori di performance attualmente in uso. Di seguito vengono illustrati i risultati conseguiti, complessivi e settoriali, confrontati con quelli corrispondenti del 1998.

5.3.1 Indicatori di efficacia

Con riferimento a tutte le strutture organizzative dell'Istituto, gli obiettivi operativi sono stati realizzati nella misura dell'83,1% del programma, con un miglioramento rispetto al 1998 (79,0%).

Grado di realizzazione degli obiettivi programmati.

AGGREGATI	OBIETTIVI		
	Consolidati		Programmati
	1998	1999	1999
A - Obiettivi realizzati	475	581	594
B - Obiettivi programmati	601	699	699
C = (A:B)x100	79,0	83,1	85,0