

PRODOTTO BUONUSCITA

Grafico 7 = andamento della produzione delle indennità di buonuscita nel 1998 e comparazione con la produzione 1997

Il grafico evidenzia un incremento di 6.438 pratiche definite nel 1998 rispetto al 1997; la definizione di oltre 19.000 pratiche di riliquidazione incide positivamente sull'entità degli esborsi per interessi.

PRODOTTO VALUTAZIONE SERVIZI

Grafico 8 = andamento della produzione nell'area della "valutazione dei servizi ai fini della pensione e della buonuscita

Il grafico evidenzia:

- a) indici di giacenza inferiori ad 1;
- b) indici di deflusso positivi con particolare riguardo alla legge 29;
- c) il permanere di una situazione di pesante criticità per tutte le categorie di valutazione dei servizi; tale situazione, se non "aggregata", rischia di pregiudicare il processo di normalizzazione in via di conseguimento nell'area pensioni.

Grafico 9 = analisi del carico di lavoro delle isole di produzione relativo alla valutazione dei Servizi

Il grafico evidenzia:

La distribuzione quantitativa del carico di lavoro complessivo tra le varie isole di produzione e l'indicazione dei valori percentuali di carico con una forbice che va dal 35% al 51%.

Grafico 10 = analisi del carico di lavoro "critico" delle isole di produzione relativo alla valutazione dei servizi

Il grafico evidenzia:

la riduzione della forbice dei valori percentuali (dal 33% al 40%) di carico di lavoro tra le varie isole in relazione alla fascia degli utenti più prossimi al pensionamento.

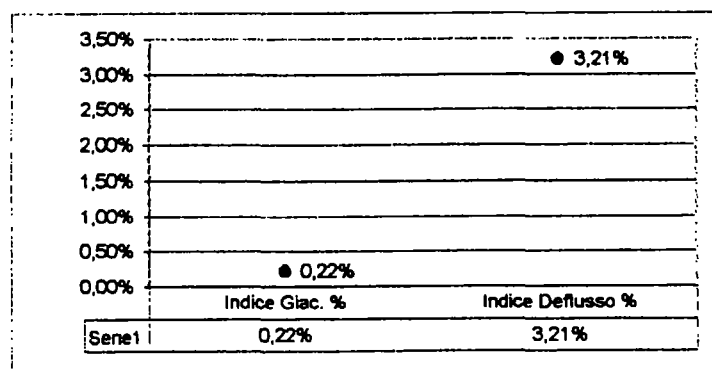
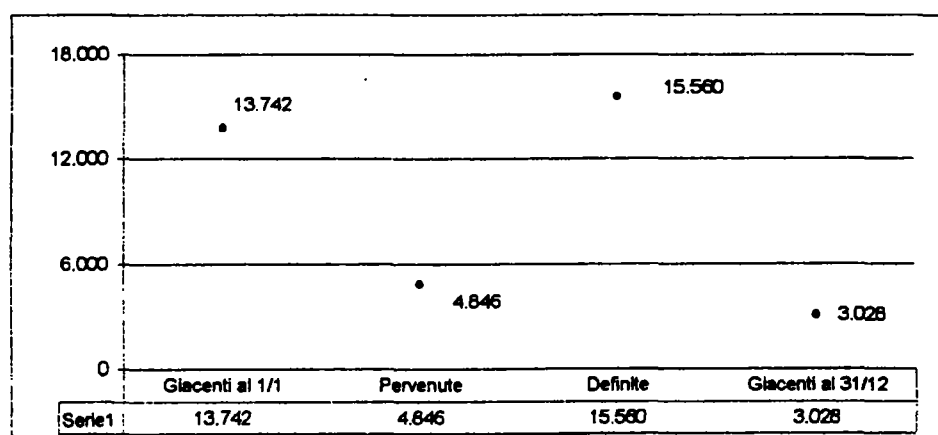
In relazione agli andamenti registrati nei grafici 8, 9, e 10 dovranno essere adottate le conseguenti iniziative di pianificazione delle attività, miglioramento delle procedure, gestione delle risorse (mobilità/formazione).

PRODOTTO PENSIONI

Tab. 1

Produzione relativa all'anno 1998.

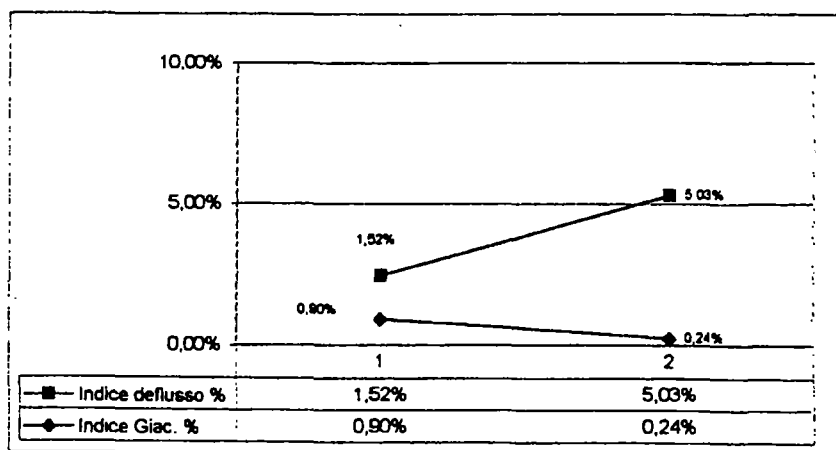
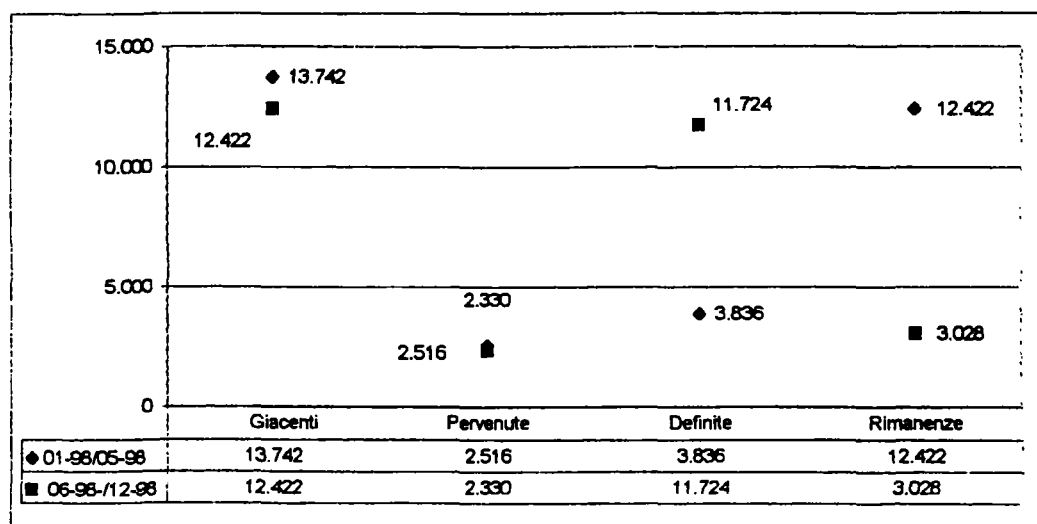
ANNO	Giacenti al 1/1	Pervenute	Definite	Giacenti al 31/12	Indice Giac. %	Indice Deflusso %
1998	13.742	4.846	15.560	3.028	0,22%	3,21%



PRODOTTO PENSIONI**Tab. 2****Andamento situazione pensionistica relativa ai periodi:**

dal 01-01-98 al 30-05-98; (Ante ristrutturazione)
 dal 01-06-98 al 31-12-98. (Post ristrutturazione)

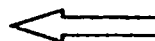
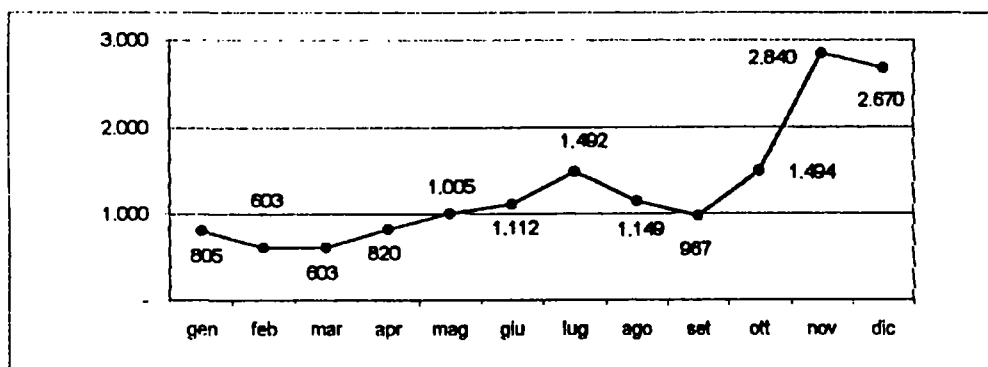
Periodo	Giacenti	Pervenute	Definite	Rimanenze	Indice Giac. %	Indice deflusso %
01-98/05-98	13.742	2.516	3.836	12.422	0,90%	1,52%
06-98-/12-98	12.422	2.330	11.724	3.028	0,24%	5,03%



Tab. 3

PRODOTTO PENSIONI**Andamento mensile della produzione pensionistica relativa al 1998**

Mese di elaborazione	Pensioni definite
gen	805
feb	603
mar	603
apr	820
mag	1.005
giu	1.112
lug	1.492
ago	1.149
set	967
ott	1.494
nov	2.840
dic	2.670
Totale	15.500

**Avvio ristrutturazione area**

TAB.4

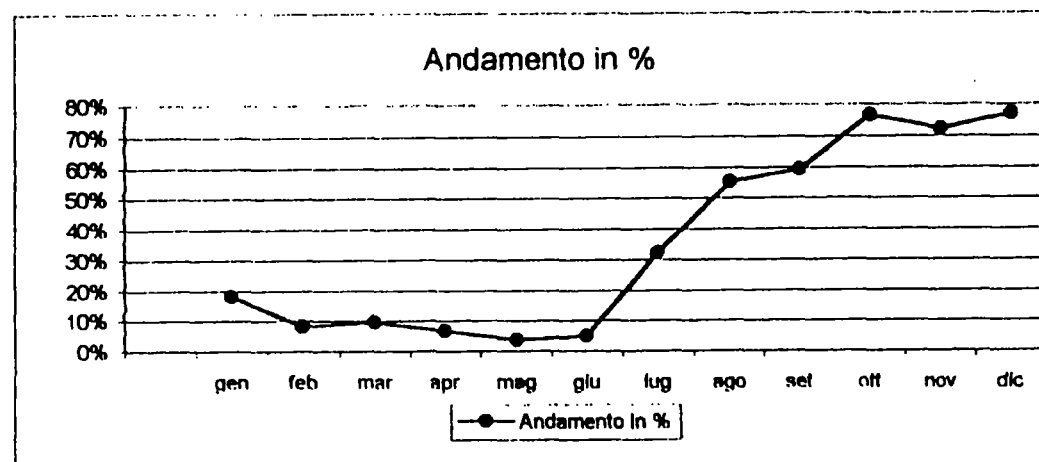
PRODOTTO PENSIONI ANNO 1998

**Andamento mensile della produzione riferito alle prime liquidazioni
e alle riliquidazioni**

Mese	Prime liquidazioni	Riliquidazioni	Totale	% Riliquidazioni
gen	207	598	805	74,3%
feb	224	379	603	62,9%
mar	287	316	603	52,4%
apr	320	500	820	61,0%
mag	601	404	1005	40,2%
giu	607	505	1112	45,4%
lug	769	723	1492	48,5%
ago	390	759	1149	66,1%
set	252	715	967	73,9%
ott	351	1143	1494	76,5%
nov	436	2404	2840	84,6%
dic	243	2427	2670	90,9%
Totale	4687	10873	15560	69,9%

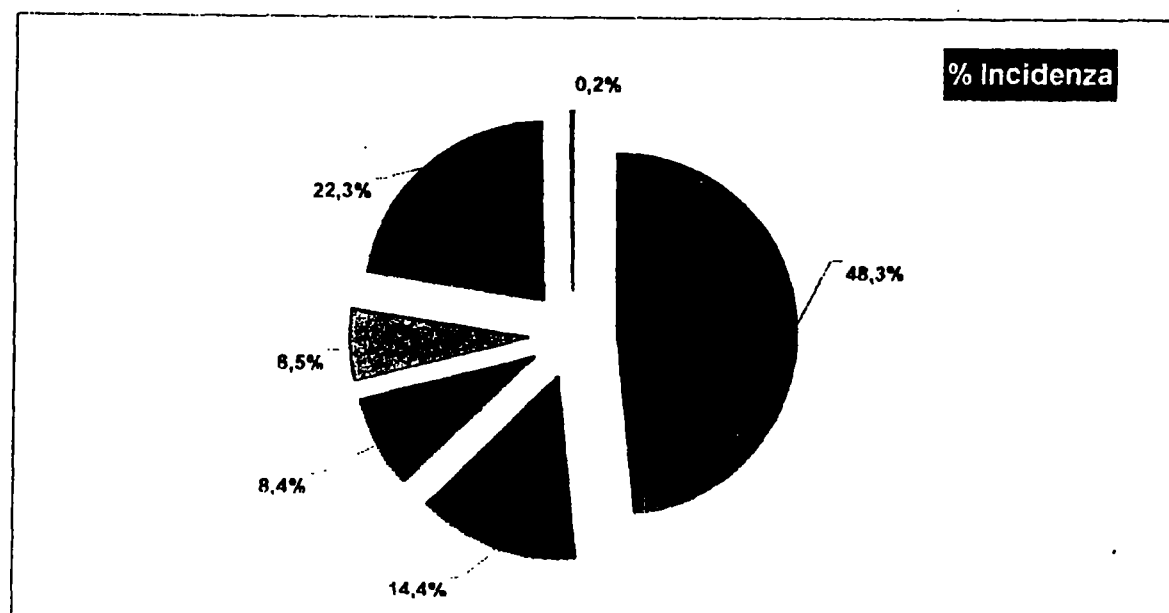
Andamento in % delle pensioni liquidate immediatamente in via definitiva rispetto al totale delle nuove pensioni

Mese	Prime liquidazioni provvisorie	Prime liquidazioni definitive	Totale	% liquidazioni definitive
gen	170	37	207	17,9%
feb	208	18	224	8,0%
mar	260	27	287	9,4%
apr	299	21	320	6,6%
mag	579	22	601	3,7%
giu	577	30	607	4,9%
lug	522	247	769	32,1%
ago	175	215	390	55,1%
set	103	149	252	59,1%
ott	82	269	351	76,6%
nov	122	314	436	72,0%
dic	56	187	243	77,0%
Totale	3151	1536	4687	32,8%



RIPARTIZIONE NUOVE PENSIONI PRODOTTE NEL 1998 PER CATEGORIA

Pensioni		% Incidenza
Vecchiaia	675	14,40%
Inabilità	394	8,40%
Reversibilità	1.047	22,30%
Privilegiate	8	0,20%
Totale	4.695	



TAB.7

Andamento delle Indennità di Buonscisa liquidate nel 1998

Mese di elaborazione	Nuove buonscise	Buonscise riliquidate	Totale
gen	161	1	162
feb	215	591	806
mar	217	5.314	5.531
apr	452	676	1.128
mag	525	5.598	6.123
giu	664	126	790
lug	1.023	905	1.928
ago	432	967	1.399
set	429	1.794	2.223
ott	522	983	1.505
nov	401	2.002	2.403
dic	583	319	902
TOTALE	5.624	19.276	24.900

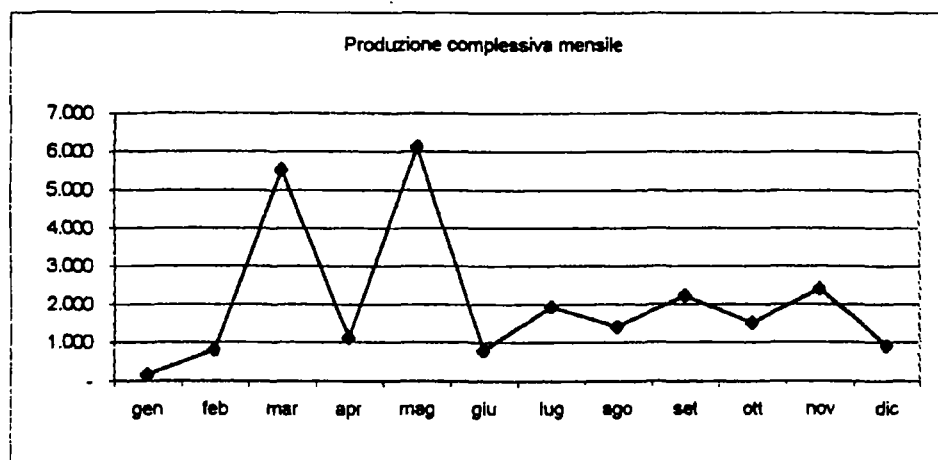
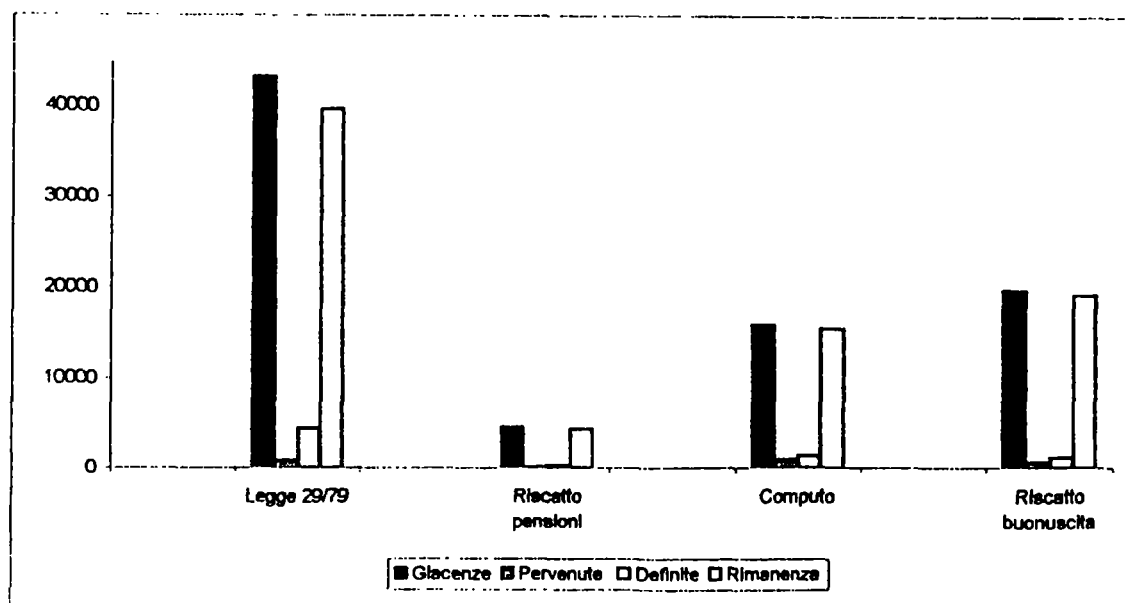


Tabella di comparazione 1997 - 1998

Anno	1997	1998	Differenze
Nuove buonscise	9.753	5.624	-4.129
Buonscise Riliquidate	8.709	19.276	10.567
Totale	18.462	24.900	6.438

		Giacenze	Pervenute	Definite	Rimanenza	Indice Giacenza%	Indice deflusso %
Legge 29/79		43.226	855	4.414	39.667	0,918%	5,163%
Riscatto pensioni		4.524	84	268	4.340	0,959%	3,190%
Computo		15.805	916	1.375	15.346	0,971%	1,501%
Riscatto buonuscita		19.500	677	1.172	19.005	0,975%	1,731%



**ANALISI DEL CARICO DI LAVORO DELLE ISOLE DI PRODUZIONE
RELATIVO ALLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI ANNO 1998****TAB.9**

ISOLE	Bacino d'utenza	RS	RB	CMP	L. 29	TOTALE	%
1	14.881	465	1.852	1.068	3.344	6.729	45,28
2	26.209	619	2.754	2.779	6.434	12.586	48,02
3	25.165	442	1.977	1.924	5.619	9.962	39,59
4	16.856	382	1.735	1.118	3.490	6.725	39,90
5	15.289	399	1.464	1.022	2.615	5.500	35,97
6	17.196	443	2.060	2.072	4.265	8.840	51,41
7	25.852	775	3.429	2.659	6.577	13.440	51,99
8	19.294	511	2.307	1.565	3.364	7.747	40,15
9	15.220	304	1.427	1.139	3.959	6.829	44,87
TOTALI	175.942	4.340	19.005	15.346	39.667	78.358	

Legenda:

- RS Riscatto servizio fuori ruolo ai fini della pensione
RB Riscatto servizio fuori ruolo ai fini della pensione
CMP Computo servizio fuori ruolo ai fini della pensione
L. 29 Ricongiunzione dei servizi ai sensi della Legge 29 /79

**ANALISI DEL CARICO DI LAVORO "CRITICO" DELLE ISOLE DI PRODUZIONE
RELATIVO ALLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI ANNO 1998****TAB.10**

ISOLE	CESSANDI (**)	RS	RB	CMP	L. 29	TOTALE	%
1	1.830	26	158	122	362	668	36,50
2	2.747	47	254	188	628	1.117	40,66
3	5.943	69	543	397	1.083	2.102	35,37
4	4.782	110	507	305	840	1.762	36,85
5	5.257	101	478	384	958	1.921	36,54
6	3.186	58	289	280	584	1.211	38,01
7	2.669	50	280	146	417	893	33,48
8	5.129	122	494	343	818	1.777	34,65
9	3.353	58	319	210	678	1.265	37,73
TOTALI	34.896	641	3.322	2.375	6.378	12.716	

() Fascia di utenti che hanno maturato i requisiti minimi stabiliti per il pensionamento di anzianità****Legenda:**

- RS** Riscatto servizio fuori ruolo ai fini della pensione
RB Riscatto servizio fuori ruolo ai fini della pensione
CMP Computo servizio fuori ruolo ai fini della pensione
L. 29 Ricongiunzione dei servizi ai sensi della Legge 29 /79

GRAFICI RELATIVI AL CONTESTO ORGANIZZATIVO

Grafico 11 = processo produttivo

Il grafico schematizza la struttura del processo produttivo in rapporto all'assetto organizzativo della produzione e al sistema di relazioni con gli Enti esterni e con il Centro di elaborazione dati.

Grafico 12 = area dei fornitori istituzionali esterni

Il grafico evidenzia più in particolare il sistema di relazioni con gli Enti esterni.

Tale sistema come è ovvio costituirà una delle dorsali del controllo di gestione in quanto assolutamente determinante ai fini del conseguimento degli obiettivi fondamentali della qualità del servizio.

In questa direzione l'Ente ha in corso la stipula di una convenzione con l'Ente poste anche ai fini della costituzione sul territorio di una rete di corrispondenti formata da personale delle Poste.

Grafico 13 = organigramma del Servizio Previdenza

Il grafico rappresenta lo schema dell'organigramma a regime del Servizio previdenza.

Grafico 14 = assetto organizzativo dell'Agenzia

Il grafico schematizza l'assetto organizzativo dell'Agenzia di produzione a regime.

Grafico 15 = assetto organizzativo provvisorio

Il grafico evidenzia l'assetto organizzativo provvisorio adottato a seguito dell'adozione dei primi interventi di riorganizzazione.

Rispetto al modello di configurazione a regime, risulta non ancora organicamente attivata l'area delle funzioni di staff alla direzione; risultano tuttora organizzate in aree separate dalle isole di produzione le attività relative alla corrispondenza e le attività di sportello.

Grafico 16 = articolazione isole di produzione per bacini d'utenza e competenze professionali degli operatori

Il grafico evidenzia:

l'articolazione delle isole di produzione costituite per il lavoro corrente e le task force dedicate allo smaltimento dell'arretrato;

l'integrazione delle professionalità provenienti dai preesistenti settori di specializzazione;

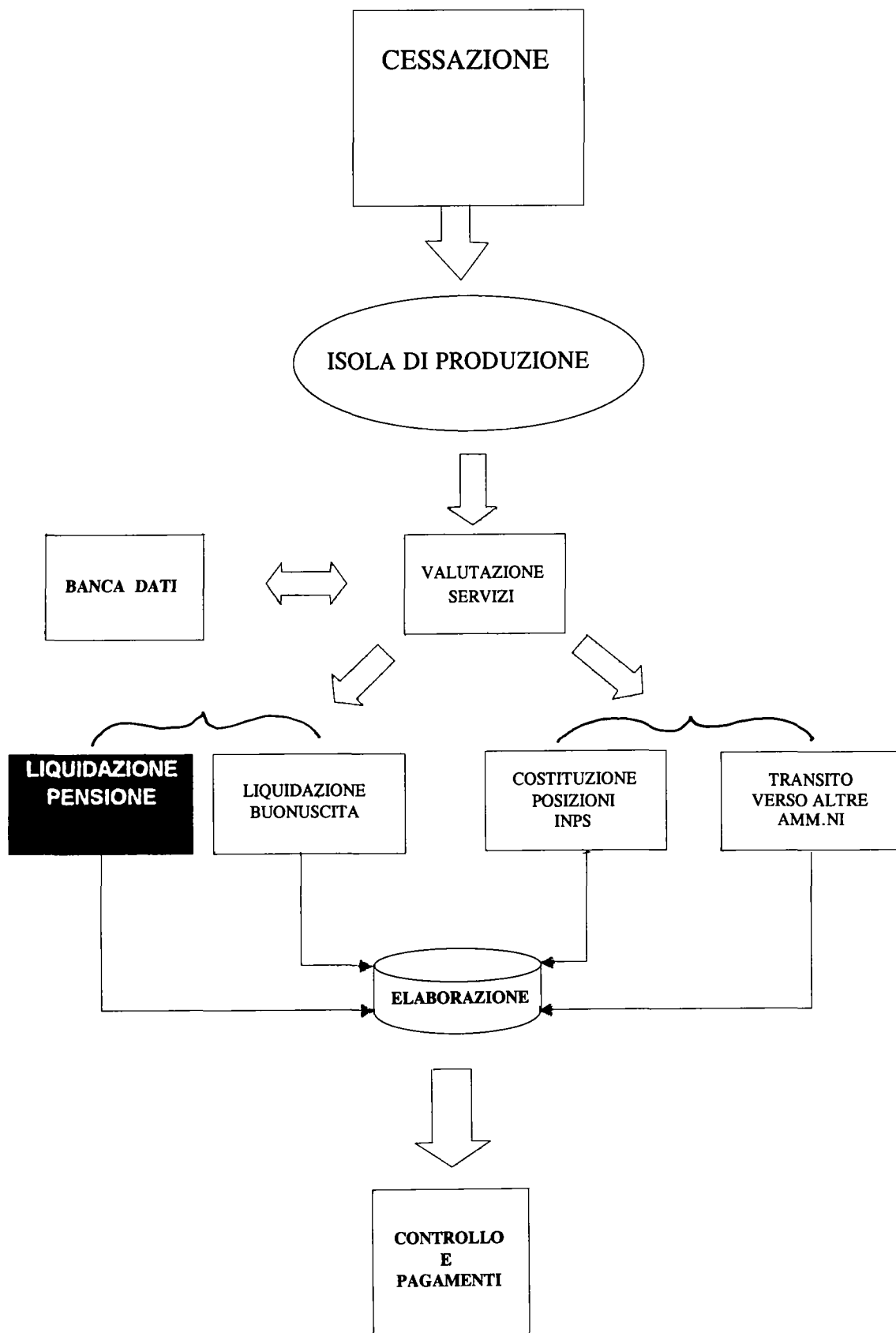
il bacino di utenza , ripartito tra personale in attività e pensionati, assegnato a ciascuna isola.

Grafico 17 = sviluppo competenze

Il grafico evidenzia lo step di accrescimento professionale conseguito dagli operatori nell'isola di produzione rispetto alla competenza inizialmente posseduta nel settore di provenienza.

TAB.11

PROCESSO PRODUTTIVO



AREA DEI "FORNITORI" ISTITUZIONALI ESTERNI

TAB.12

