

Notevole decremento (circa £. 72.000.000) si è verificato nell'acquisto di risone da seme. Tale decremento è da mettere in relazione principalmente al fatto che a partire dall'esercizio in esame, l'Ente, presso la propria azienda sperimentale, ha provveduto a produrre direttamente buona parte delle sementi di pre-base; a tale circostanza va aggiunto il fatto che nell'esercizio si è registrata una generale diminuzione dei prezzi del risone.

7) COSTI PER SERVIZI

VOCE	31/12/1996	31/12/1997
Pubblicazioni Periodiche	182.302.948	238.519.658
Promozione Consumo Riso	121.557.300	26.748.275
Centro Ricerche sul Riso	638.576.869	584.244.606
Gestione Immobili e Impianti	142.141.709	146.859.457
Generali e Diverse		
A) Abb. Quotidiani	23.231.332	28.033.877
B) Quote associative	2.869.000	3.440.000
C) Controllo denunce e verifiche	118.732.878	188.500
D) Spese gestione PAC	==	33.738.880
	144.833.210	65.401.257
SPESE DI AMMINISTRAZIONE		
A) Gestione Uffici	316.889.776	391.073.841
B) Postali	68.712.580	67.220.135
C) Telefoniche e Telegrafiche	138.874.486	164.198.555
D) Stampati e Cancelleria	106.594.792	181.845.435
E) Automezzi	45.391.201	30.846.378
F) Commissioni bancarie	9.767.842	10.770.123
G) Vertenze legali e Consulenze	255.259.079	216.689.692
H) Assicurazioni Varie	87.137.582	60.668.045
I) Diverse	30.009.035	32.161.464
L) Programmi, assistenza, manutenz. macchine d'ufficio	76.240.642	100.151.207
M) Credito Italiano	61.203.617	14.975.000
N) Vertenza MIRAAF	151.725.000	0
	1.347.805.632	1.270.599.875
Trasporto Risone da Seme	8.673.845	4.950.350
Varie Attività Sementiera	38.024.332	22.779.759
TOTALE	2.623.915.845	2.360.103.237

La tabella relativa ai "Costi per servizi" evidenzia rispetto al dato al 31/12/96 un decremento di £. 263.812.608.

Le spese che presentano maggiori variazioni riguardano:

Le spese per pubblicazioni periodiche registrano un aumento di circa £. 56.000.000 causato in parte da un aumento dei costi di stampa e pubblicazione del *Risicoltore* ed in parte dal fatto che nell'esercizio si è provveduto alla ristampa di pubblicazioni editte dall'Ente.

Le spese promozionali esposte in tabella riguardano essenzialmente la partecipazione dell'Ente a Fiere e manifestazioni locali. Del programma promozionale in atto, da spersarsi con l'utilizzo dell'apposita riserva, si è già fatto cenno nelle pagine precedenti.

Le spese per la gestione del Centro Ricerche presentano un decremento pari a £. 54.332.263.

Analizzando nel dettaglio il decremento di spesa di cui sopra ne emerge che rispetto allo scorso esercizio vi è stata una diminuzione nelle voci seguenti:

Spese Generali Centro Ricerche	£.	- 11.000.000 (circa)
Laboratori Materiale d'uso	£.	- 42.000.000 “
Manutenzioni Immobili ed Impianti Centro Ricerche	£.	- 5.000.000 “
Spese Generali azienda agricola	£.	- 5.000.000 “
Manutenzione Immobili ed Impianti Azienda	£.	- 9.000.000 “
Riparazione e Ricambi - attrezzature agricole	£.	- 2.000.000 “

A fronte del decremento delle voci sopra esposte si registra l'aumento significativo della voce relativa alla riparazione delle attrezzature scientifiche (da circa £. 8.000.000 nel '96 a circa £. 21.000.000 nel '97).

Pressochè invariata la voce relativa alla manutenzione di immobili ed impianti.

Le Spese generali e diverse fanno registrare un forte decremento (circa £. 79.000.000) a causa del fatto che nel corso dell'esercizio '97 l'Ente non ha fatto eseguire il rilievo delle superfici coltivate a riso affidandosi a collaboratori esterni.

Le spese di amministrazione fanno registrare nel complesso, una diminuzione pari a circa £. 77.000.000 anche se un'analisi del dettaglio evidenzia un aumento di circa £. 74.000.000 delle spese per la Gestione uffici, un aumento di circa £. 25.000.000 delle spese telefoniche (a causa dall'aumento dei collegamenti via modem) un aumento di circa £. 24.000.000 delle spese per programmi e assistenza macchine ufficio (causato dall'aumento del numero delle macchine oggetto dei contratti di manutenzione e dall'acquisto di programmi non facenti parte delle immobilizzazioni immateriali).

Una diminuzione si registra anche alla voce Vertenze legali e consulenze (circa £. 39.000.000)

Per il 1997 non si registra la spesa riguardante la vertenza intrapresa dall'Ente verso il Ministero per le Politiche Agricole, riguardante le trascorse campagne di ammasso obbligatorio del risone (anni 48/49 - 54/55 - 61/62). Tale spesa potrebbe essere comunque presente nei futuri esercizi. La relazione sull'andamento della gestione contiene un apposito capitolo riguardante la vicenda.

8) COSTI PER IL GODIMENTO DI BENI DI TERZI

VOCE	31/12/1996	31/12/1997
Affitto Terreni	37.766.540	37.489.291
Affitti Passivi	437.966.845	446.217.402
TOTALE	475.733.385	483.706.693

La voce 8) nel suo complesso fa registrare un aumento di circa £. 8.000.000. In dettaglio si è verificata una certa stabilità per ciò che riguarda l'affitto dei terreni, poiché i contratti prevedono un canone determinabile sulla scorta dell'andamento dei prezzi del risone, mentre i costi per gli affitti per gli uffici presentano un incremento di circa £. 8.000.000 a causa del variare, secondo il valore dell'indice ISTAT, dei canoni di locazione.

9) COSTI PER IL PERSONALE

VOCE	31/12/1996	31/12/1997
A) Salari e Stipendi	4.366.302.387	4.344.149.640
B) Oneri Sociali	1.667.071.854	1.766.068.761
C) Trattamento di Fine Rapporto	612.393.468	458.957.739
E) Altri Costi	819.518.886	776.625.526
TOTALE	7.465.286.595	7.345.801.666

I costi del personale hanno subito una diminuzione di circa £. 119.000.000 da mettere in relazione alla diminuzione del personale come evidenziato nelle pagine seguenti.

Nel dettaglio la voce Salari e stipendi è diminuita di circa £. 22.000.000, mentre il costo relativo ai contributi previdenziali ha subito un aumento di circa £. 99.000.000 a causa soprattutto dell'allargamento della base imponibile previsto dalla normativa relativa all'armonizzazione dei sistemi previdenziali.

La spesa per l'accantonamento al fondo per il trattamento di fine rapporto prevede una diminuzione di circa £. 153.000.000 da mettere in relazione, anch'essa, alla diminuzione del personale dipendente.

Gli altri costi che riguardano essenzialmente le spese per trasferte e per la gestione mensa presentano un decremento di circa £. 43.000.000.

A proposito dei "Costi per il personale" risulta opportuno evidenziare l'andamento subito da tali costi nell'ultimo decennio.

Infatti il bilancio al 31/12/1987 rappresenta costi per £. 7.626.060.491 che, raffrontati alle medesime voci al 31/12/1997, evidenziano la seguente situazione:

VOCE	31/12/1987	31/12/1997
Salari e Stipendi	4.492.817.007	4.344.149.640
Oneri Sociali	1.749.778.158	1.766.068.761
Trattamento di Fine Rapporto	753.846.202	458.957.739
Altri Costi	629.619.124	776.625.526

Complessivamente i costi del personale hanno subito un decremento nel decennio pari a £. 280.258.831 mentre il numero del personale è sceso da 167 unità nell'87 a 103 al 31/12/97 (- 38%).

Raffrontando il dato numerico al 31/12/1987 con quello al 31/12/1997 e suddividendolo nelle diverse qualifiche ne emerge la seguente situazione:

31/12/1987		31/12/1997	
Dirigenti	8	Dirigenti (*)	3
Collaboratori	27	Collaboratori	31
Assistenti	67	Assistenti	31
Operatori	48	Operatori	38
Agenti	17		
TOTALE	167		103

(*) compreso il Direttore Generale

10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

VOCE	31/12/1996	31/12/1997
Ammortamento Imm. Immateriali	111.809.574	117.152.162
Ammortamento Imm. Materiali	800.629.605	810.581.772
Svalutazione Crediti	0	207.477.624
TOTALE	912.439.179	1.135.211.558

12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI

VOCE	31/12/1996	31/12/1997
TOTALE	101.048.000	354.450.000

Tale spesa per accantonamento a fondo rischi e oneri risponde in parte alla necessità, dettata dal principio di prudenza, di far fronte agli oneri che potrebbero derivare a carico dell'Ente per vertenze legali in corso dall'esito incerto (£. 300.000.000) ed in parte (£. 54.450.000) alla necessità di un riadeguamento del fondo iscritto al 31/12/96 per far fronte agli oneri derivanti dalla ridefinizione dell'indennità di carica dei Revisori dei Conti per gli anni 1994-1995-1996 e 1997.

14) ONERI DIVERSI

VOCE	31/12/1996	31/12/1997
TOTALE	865.046.750	962.019.070

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	12.756.918.077
-------------------------------	----------------

Gli “Oneri diversi di gestione” presentano un incremento di £. 96.972.320. Analizzando le componenti di costo maggiormente rappresentative della categoria e confrontando le risultanze dell’esercizio 1997 rispetto a quelle dell’esercizio 1996 emerge la seguente situazione:

	31/12/1996	31/12/1997
Organi Amministrativi:		
b) Presidente e Consiglio di Amministrazione	248.623.437	265.886.307
c) Revisori	153.779.685	95.793.140
Rappresentanza	11.005.431	11.382.779
Imposte e Tasse Diverse	30.745.896	28.443.135
Imposta Comunale sugli Immobili	216.180.000	227.391.000
Imposta Invim	0	52.380.000
Ritenute su Interessi	12.588.517	11.023.798
Contributi Vari	34.850.000	65.459.000
Spese Varie	100.211.968	164.463.765

Il notevole importo registrato anche nel 1997 a titolo di “spese varie” è dovuto agli oneri sostenuti dall’Ente per la pubblicazione su quotidiani a tiratura nazionale e locale degli avvisi d’asta pubblica per l’alienazione degli immobili individuati dal Consiglio d’Amministrazione.

Il decremento evidenziato alla voce Revisori deriva dal fatto che la delibera del Consiglio d’Amministrazione del 9/10/1996 non ha ricevuto le approvazioni previste dalla normativa vigente. Il Consiglio d’Amministrazione ha rideterminato il compenso dei Revisori dei conti con delibera del 8/10/97, attualmente al vaglio delle amministrazioni competenti.

3) SUDDIVISIONE DEGLI INTERESSI ED ALTRI ONERI FINANZIARI DI CUI ALL’ART.2425 N.17 C.C.

L’art. 2427 richiede al n.12 la suddivisione degli interessi ed altri oneri finanziari esposti per l’Ente alla categoria C n. 17 del Conto Economico. Il totale dell’onere al 31/12/96 ammontava a £. 1.986.971 mentre l’onere relativo al 1997 è pari a £. 2.585.194 e riguarda gli “interessi passivi su altri debiti” e cioè gli interessi corrisposti sulle cauzioni versate all’Ente all’atto della stipula dei contratti d’affitto.

Pur non essendo esplicitamente richiesto dall'art. 2427 C.C. si ritiene opportuno considerare il dettaglio anche della voce 16 del Conto Economico, cioè quella relativa a "Altri proventi finanziari" che comprende:

alla lettera "a" 3 gli interessi sul credito nei confronti dell'Erario per il versamento anticipato dell'acconto d'imposta sulle indennità di fine rapporto pari a £. 5.662.391

alla lettera "c" gli interessi su TITOLI DI STATO pari a £. 77.409.111

alla lettera "d" "PROVENTI DIVERSI" gli interessi attivi su c/c bancari pari a £. 40.828.858; gli interessi su c/c interni pari a £. 31.635.885 (trattasi degli interessi percepiti dall'Ente per prestiti concessi ai dipendenti); gli interessi attivi diversi pari a £. 2.939.744.

4) COMPOSIZIONE DELLE VOCI PROVENTI STRAORDINARI E ONERI STRAORDINARI

Ai sensi dell'art.2427 C.C. n.13 viene di seguito indicata la composizione della voce 20 "Proventi" e della voce 21 "Oneri" del Conto Economico:

20) PROVENTI

a) PLUSVALENZE

1) Plusvalenze da cessioni £. 1.205.991.735

2) Plusvalenze da tassare £. 38.432.084

TOTALE £. 1.244.423.819

b) PROVENTI DIVERSI

1) Sopravvenienze straordinarie £. 90.941.296

21) ONERI

a) MINUSVALENZE

1) Minusvalenze da cessioni £. 497.554

b) ONERI DIVERSI

1) Sopravvenienze passive £. 179.354.409

Esaminando in dettaglio la situazione relativa alla voce 20) occorre analizzare più in particolare la voce relativa alle plusvalenze da cessione.

Infatti nel corso del 1997, a seguito dell'adozione di un piano di alienazione da parte del Consiglio d'Amministrazione, sono stati alienati 7 immobili di proprietà dell'Ente ed in particolare gli essiccatoi di Tromello (PV), Sozzago (NO), Nibbiola (NO), Romentino (NO), Trecate (NO), ed i magazzini essiccatoi di Arborio (VC), e Carpi (MO). Trattandosi di immobili, nella maggior parte dei casi, quasi totalmente ammortizzati, le alienazioni citate (per un totale di £. 1.249.397.000) hanno dato luogo alla plusvalenza evidenziata.

Per l'importo di £. 38.432.084 relativo alle plusvalenze da tassare si rimanda a quanto detto a proposito della voce altre riserve (in particolare alla riserva plusvalenze da tassare).

Per quanto concerne l'importo di £. 90.941.296 relativo alla voce b) "Proventi diversi" lo stesso deriva dalle sopravvenienze verificatesi nel corso dell'esercizio, dovute a cause diverse.

Per quanto concerne la voce 21) relativa agli oneri occorre specificare che l'importo relativo alle minusvalenze da cessione pari a £. 497.554 si riferisce allo scarico dalle immobilizzazioni di alcuni beni contenuti nel magazzino di Arborio (VC), alienato nell'esercizio.

Per quanto concerne l'importo di £. 179.354.409 relativo alla voce b) 1) Sopravvenienze passive riguarda, considerando gli importi di maggior rilievo, arretrati '95 al personale Dirigente per £. 10.239.269, arretrati '96 al Direttore Generale per £. 23.360.948, compenso al contoterzista che ha provveduto alla coltivazione della soia nel 1995 per £. 16.679.102, importo di £. 47.188.937 corrisposto alla controparte a seguito della soccombenza dell'Ente in una vertenza legale instauratasi nel passato, spese legali per prestazioni relative ad anni precedenti per £. 62.129.791.

5) NUMERO DEI DIPENDENTI RIPARTITI PER CATEGORIE

Ai sensi dell'art. 2427 C.C. n.15 si riporta di seguito la situazione del personale in ruolo presso l'Ente al 31/12/96 e la movimentazione dello stesso dall'inizio dell'esercizio.

PERSONALE	31/12/1996	cessati dal servizio	assunti	31/12/1997
Dirigenti	4	1	0	3
Collaboratori	35	4	0	31
Assistenti	32	1	0	31
Operatori	40	3	1	38
TOTALE	111	9	1	103

6) AMMONTARE DEI COMPENSI SPETTANTI AGLI ORGANI AMMINISTRATIVI

Sempre in base al disposto dell'art.2427 C.C. n.16 si specificano di seguito i compensi lordi per l'indennità di carica di competenza degli organi amministrativi, e dei Revisori dei Conti

PRESIDENTE E AMMINISTRATORI £. 184.959.958 dal 01/01/97 al 31/12/97

REVISORI DEI CONTI £. 46.800.000 n. 5 dal 01/01/97 al 31/12/97

RENDICONTO INTERVENTO 1997

Le risultanze esposte precedentemente riguardano la sola gestione "Ente Nazionale Risi" mentre la gestione dell'Ente quale Organismo di Intervento è contenuta in un bilancio a parte che costituisce però parte integrante di quello dell'Ente. Viene pertanto analizzato nelle pagine seguenti il bilancio dell'Organismo di Intervento al 31/12/1997. Nella relazione sull'andamento della gestione viene illustrato l'andamento della campagna di intervento.

1) STATO PATRIMONIALE

Nello Stato Patrimoniale attivo figura la categoria dei crediti il cui movimento è evidenziato dalla tabella seguente:

Valore iniziale	Incrementi	Decrementi	Valore di bilancio
6.612.906	374.770.425	== =	381.383.331

I crediti vengono esposti nella tabella seguente secondo il criterio della esigibilità:

Descrizione	Importo a bilancio	Importo a breve	Importo a medio termine	Importo con scad. Oltre 5 anni
Crediti v/clienti	7.792.831	1.179.925	6.612.906	== =
Crediti v/altri	373.590.500	373.590.500	== =	== =

L'importo che figura tra i crediti a medio termine pari a £. 6.612.906 è costituito da crediti verso clienti per le trascorse campagne di intervento, mentre l'importo a breve di £. 1.179.925 è costituito dal credito verso clienti per la campagna 1997. I crediti "verso altri" a breve riguardano i crediti per contributi comunitari per le operazioni svolte dall'Organismo di Intervento sino al 31/12/97.

Le disponibilità liquide pari a £. 619.751.149 (comprehensive di interessi attivi al 31/12/1997 pari a £. 18.363.772) sono giacenti sul conto "Istituto finanziatore campagna 92/93". L'esistenza di tali disponibilità è giustificata dal fatto che la gestione cui si riferiscono non è attualmente conclusa per (l'esistenza di una vertenza legale che in caso di soccombenza comporterebbe il pagamento di fatture per £. 416.445.644 oltre ad eventuali interessi e rivalutazione).

Passando all'analisi dello Stato Patrimoniale Passivo nella categoria "A" PATRIMONIO NETTO, alla voce VIII si riscontra la somma di £. 80.553.373 quale utile portato a nuovo.

Tale risultanza scaturisce dalla differenza tra la somma del saldo gestione '90, (-£. 6.565.146.636), il saldo gestione '91 (-£. 9.283.609.778), il saldo gestione '93 (-£. 3.236.010.466)

da una parte e il saldo gestione 1992 (£. 16.867.936.281) il saldo gestione '94 (£. 594.950.012) e il saldo gestione '95 (£. 170.428.446) saldo gestione '96 (£. 1.532.002.514).

Alla voce IX invece, è evidenziata la perdita dell'esercizio 1997 pari a £. 6.195.158.066.

Il totale del Patrimonio netto ammonta quindi a £. 6.114.607.693.

Sempre nello Stato Patrimoniale Passivo alla categoria "D" sono evidenziati i Debiti, il cui movimento nel corso dell'esercizio è stato il seguente:

Valore iniziale	Incrementi	Decrementi	Valore di bilancio
416.445.644	6.699.296.529	==	7.115.742.173

I Debiti sono indicati nel seguente prospetto suddivisi per natura ed esigibilità:

Descrizione	Importo a bilancio	Importo a breve	Importo a medio termine	Importo con scad. oltre 5 anni
Debiti v/banche	6.120.081.832	==	6.120.081.832	==
Debiti v/fornitori	428.690.356	12.244.712	416.445.644	==
Debiti v/altri	566.969.985	566.969.985	==	==
TOTALE	7.115.742.173	579.214.697	6.536.527.476	==

Il debito verso banche riguarda esclusivamente il debito verso l'Istituto finanziatore per la gestione della campagna 96/97. Tale debito troverà la sua copertura quando la merce, al 31/12 ancora tutta giacente presso le scorte d'intervento, sarà collocata in base alle disposizioni impartite dalla Comunità.

Alla voce di Bilancio 6 Debiti verso fornitori b) esigibili oltre l'esercizio sono iscritti i debiti dell'Ente relativi a fatture emesse da fornitori per il servizio di magazzinaggio e non saldate a causa dell'azione legale intentata dall'Organismo di Intervento verso i succitati fornitori che hanno svolto attività di deposito di risone per conto del medesimo Organismo di Intervento venendo meno agli obblighi contrattuali.

Alla voce debiti verso altri è ricompreso essenzialmente il debito dell'Organismo di Intervento verso l'Ente Nazionale Risi per magazzinaggi resi da quest'ultimo per l'importo complessivo al 31/12/97 di £. 545.315.997.

2) CONTO ECONOMICO

Nella categoria A) del Conto Economico è stato iscritto il "valore della produzione" che è composto dalle seguenti voci:

RELAZIONE SULL'ANDAMENTO
DELLA GESTIONE 1997

1) *PREMESSA*

La presente relazione, indicante l'andamento della gestione 1997, costituisce uno strumento rilevante di informazione delle attività svolte dall'Ente Nazionale Risi. Ai fini espositivi, nella I° parte della relazione si evidenziano i fatti che hanno maggiormente caratterizzato l'esercizio e si riporta, nella II° parte, una dettagliata situazione del mercato risicolo nel quale l'Ente opera.

PARTE I°

1) *EVENTI CARATTERIZZANTI L'ESERCIZIO*

A) *DIRITTO DI CONTRATTO*

La misura del diritto di contratto per la campagna di commercializzazione 1996/97 è stata fissata, con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 24 luglio 1996, in L. 850 per ogni 100 chilogrammi di risone commercializzato ed è stata approvata con provvedimento ministeriale del 24/03/1997, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 27 del 11/04/1997.

Per la campagna 1997/98 la misura del diritto di contratto è stata confermata in L. 850 per ogni 100 chilogrammi di risone commercializzato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 24/07/1997, approvata con provvedimento ministeriale del 23/12/1997 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 15 del 20/01/1998.

In relazione alle misure fissate con le delibere di cui sopra, si registrano introiti per diritti di contratto per la campagna 1996/97 per L. 11.032.191.591 (diritti di contratto al 31/12/1997) e sono stati incassati, nel I° quadrimestre della campagna di commercializzazione 1997/98, L. 4.084.335.845 (ratei passivi al 31/12/1997).

B) EVOLUZIONE CAMPAGNE AMMASSO OBBLIGATORIO 1948/49, 1954/55 E 1961/62

La situazione relativa alle trascorse gestioni ammasso merita particolare approfondimento. L'entrata in vigore dal 01/01/1994 del trattato di Maastricht ha impedito il rinnovo, alla scadenza del 31/01/1994, delle cambiali emesse per la copertura del disavanzo delle trascorse gestioni ammasso a causa dell'impossibilità della Banca d'Italia a riscontare i suddetti effetti cambiari.

Pertanto le cambiali in scadenza il 31/01/1994 sono detenute dalla Banca d'Italia che ha "congelato" gli effetti in questione in attesa di una soluzione definitiva della complessa questione.

E' da evidenziare che taluni istituti di credito non hanno mai effettuato il risconto degli effetti cambiari presso la Banca d'Italia; tale circostanza, comportando l'inapplicabilità dell'art. 104 del trattato di Maastricht, ha determinato, con il consenso del Ministero vigilante, il rinnovo dei suddetti effetti per il periodo 31/01/1994 - 31/01/1995 per un importo totale degli effetti a scadenza 31/01/1995 di Lit. 1.129.300.000.

Uno degli istituti finanziatori che si trovano nella situazione appena descritta ha manifestato, nel corso del 1994, l'intenzione di non procedere al rinnovo degli effetti se non fosse stata rivista la misura del saggio di interesse riconosciuto all'istituto stesso.

L'Ente Risi ha provveduto ad inoltrare tali istanze al Ministero delle Risorse Agricole Alimentari e Forestali, essendo il tasso di interesse fissato con D.M. e valido per tutte le trascorse gestioni d'ammasso.

Il Ministero ha più volte invitato l'istituto finanziatore in questione a non sollevare eccezioni in ordine alla convenzione a suo tempo stipulata ed a procedere al rinnovo degli effetti. Nonostante gli inviti del Ministero, l'istituto finanziatore, alla scadenza del 31/01/1995, ha proceduto alla richiesta del pagamento dell'Ente Risi degli effetti per un importo di L. 894.750.000.

L'Ente Risi, non potendo procedere al pagamento senza una formale autorizzazione del Ministero vigilante, ha più volte sollecitato lo stesso Ministero ad impartire istruzione in ordine ai provvedimenti da attuare in seguito alla suddetta richiesta di pagamento.