

soppressione dei contributi al SSN - costo, peraltro, in parte reintegrato dall'aumento del TFR (circa 500 mld nel 1998).

Dai suddetti elementi, si desume, ancora una volta, la **scarsa affidabilità delle previsioni** presentate in seno al C.d.A. nel marzo 1998 e, di riflesso, la mancanza di adeguate conoscenze per il "vertice" allo scopo di poter adottare le misure correttive, stante il notevole divario, **in negativo**, delle previsioni.

Infine appare anche compromessa la funzione di controllo della Corte per una tempestiva valutazione e ponderazione delle iniziative manageriali di gestione.

*C) Personale dipendente**Consistenza numerica del personale dipendente*

La rilevazione dei dati ha evidenziato alla fine dell'esercizio 1998 una consistenza numerica di 178.623 unità (personale a tempo indeterminato e c.f.l.) con un leggero aumento (400 unità) rispetto allo stesso aggregato dell'anno precedente.

Il prospetto che segue e la relativa rappresentazione grafica illustrano la situazione al 31 dicembre nei vari anni:

CONSISTENZA NUMERICA DEL PERSONALE DIPENDENTE AL 31 DICEMBRE

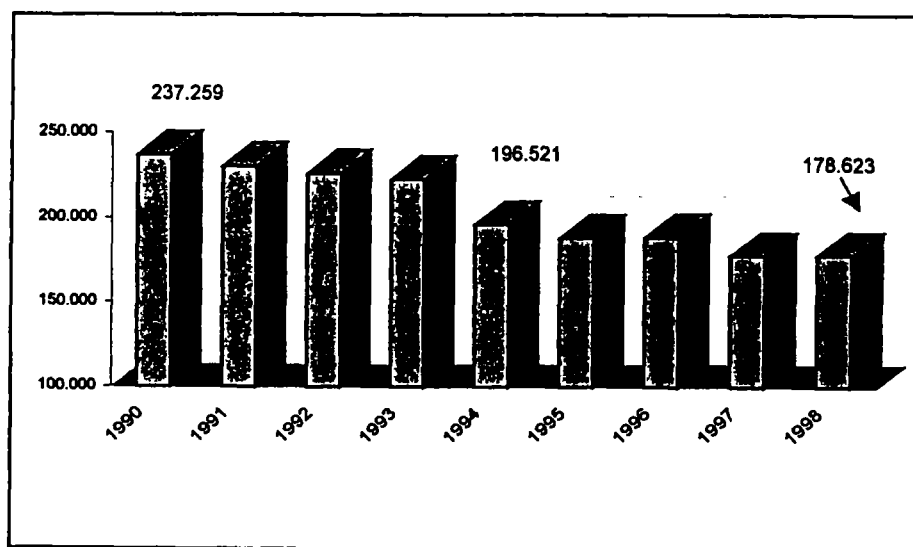
ANNI	AMMINISTRAZIONE P.T.				ENTE POSTE ITALIANE				S.P.A.
	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
Personale a tempo indeterminato e c.f.l.*	237.259	230.638	226.643	223.264	196.521	188.564	188.944	178.274	178.623

Fonti: dal 1990 al 1993: Rendiconti amministrazione p.t. - Relazione finanziaria; 1994/98 Poste Italiane

N.B.: incluso personale assunto con c.f.l., escluso personale a tempo determinato.

* Il personale con contratto di formazione e lavoro (c.f.l.) è stato assunto a partire dal 1995.

CONSISTENZA NUMERICA DEL PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO



Risorse umane

Le risorse umane dell'azienda, come già detto nelle precedenti relazioni, risultano ancora elevate rispetto all'impegno assunto dall'Ente col Contratto di programma - sottoscritto il 17 gennaio 1995, scaduto il 31 dicembre 1996 non ancora rinnovato - di assicurare la graduale riduzione degli organici dell'ex Amministrazione P.T. al livello dei fabbisogni propri della Società. In tale ottica fu fissato il fabbisogno operativo a regime (al 30.12.96) in n. 168.838 unità (Allegato 3 al C.d.P.). In effetti le consistenze numeriche di personale, alla data del 1° gennaio 1998, risultano ancora commisurate ad un primo *fabbisogno*, **stimato per una "fase intermedia del cambiamento" in 204.000 unità per l'anno 1995** (accordo siglato con le OO.SS. il 30.1.95) non già alle reali esigenze operative dell'azienda e non ancora rimodulato al fabbisogno di 178.000 unità alla data del 31.12.96 previsto nel piano di riassetto del personale (31 maggio 1995).

Alla data del 1° luglio 1998 il fabbisogno di personale dipendente viene indicato nella misura di 192.000 unità.

Nella tabella che segue viene riportato, distinto per ex categorie (fino al 1995) e per aree funzionali, il numero di dipendenti, a tempo indeterminato (già personale di ruolo) e c.f.l. mediamente presente negli anni dal 1994 al 1998. Tale consistenza numerica che costituisce la "forza lavoro fissa" in carico all'azienda è maggiorata annualmente dal numero di unità assunte con contratto a tempo determinato (c.t.d.) la cui media annua è calcolata in base al numero di giornate lavorative effettive.

PERSONALE DI RUOLO E C.F.L.

AREE FUNZIONALI	NUMERO MEDIO DIPENDENTI				
	1994	1995	1996	1997	1998
<i>Ruolo esaurimento</i>	139	53			
IX	974	801			
VIII	3.208	2.860			
Q1	4.321	3.714	3.367	3.389	3.888
VII	8.906	6.769			
Q2	8.906	6.769	9.070	9.081	8.073
VI	25.685	25.784			
V	85.374	72.789			
IV	87.243	78.410			
A.O.	198.302	176.983	172.464	165.961	161.262
III	329	298			
II	3.797	3.625			
A.B.	4.126	3.923	5.733	4.716	4.235
<i>Personale a tempo indeterminato (di ruolo)</i>	215.655	191.389	190.634	183.147	177.458
C.T.D.	5.496	6.821	5.950	6.628	8.790
<i>Totale personale mediamente amministrato</i>	221.151	198.210	196.584	189.775	186.248

Fonte: Elaborazione della Corte dei Conti su dati forniti dalla Direzione Centrale Risorse Umane. La stessa Direzione con atto del 28 giugno 1999, riportato in allegato (Cfr. All. 6.3.1), ha "revisionato" i suddetti dati. La Corte non ritiene plausibile quest'ultima correzione.

Nell'esercizio 1998 il numero complessivo di dipendenti a tempo indeterminato mediamente amministrato ammonta a 177.458 unità. Tale entità comprende ancora 339 unità/medie assunte con contratto di formazione lavoro, 1.657 unità – in forza alla data del 31 dicembre 1998 - assunte ai sensi del D.L. 510 (ex precari), nell'area operativa, nonché 3.262 unità/medie in carico alla Società ma considerato personale "non disponibile", essendo comandato (in massima parte), o sospeso, o in aspettativa ovvero in servizio obbligatorio di leva.

La consistenza media del personale a tempo determinato, calcolata nella misura di 8.790 unità, porta il numero complessivo di dipendenti amministrati a 186.248 unità.

Di seguito viene illustrata l'entità del personale assunto a tempo determinato insieme al relativo costo fisso, nel periodo 1990/98.

PERSONALE A TEMPO DETERMINATO E RELATIVO COSTO PER
RETRIBUZIONE FISSA - SERIE STORICA

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
Unità lavorative (1)	7.514	6.440	7.991	8.184	5.496	6.821	5.950	6.628	8.790
Stipendi (in miliardi di L.) (2)	220	206	257	288	185	238	185	226	284

(1) Numero medio unità rilevato dalle Sedi Periferiche fino al 1993. Per il periodo 1994/98 numero medio unità fornito dalla Direzione Centrale Risorse Umane. La stessa Direzione con atto del 28 giugno 1999, riportato in allegato (Cfr. All. 6.3.1), ha "revisionato" i suddetti dati. La Corte non ritiene plausibile quest'ultima correzione.

(2) Dal 1990 al 1995: importo rilevato dal consuntivo (capitolo 111); per il 1996/98 fonte Direzione Centrale Risorse Umane.

Il ricorso all'assunzione di personale con contratto a tempo determinato - per fronteggiare esigenze di carattere eccezionale - è ormai consuetudine nell'Azienda postale. Il numero medio di contratti annui nel periodo 1990/98 tocca la punta massima proprio nell'esercizio 1998, con 8.790 unità per un costo pari a £ 284,4 mld. sostenuto per la *solaretribuzione fissa*, cui vanno aggiunti: il costo della *retribuzione variabile* (£ 36,9 mld.), *oneri sociali* (£ 70,6 mld.) e *T.F.R.* (£ 17,9) mld., per un onere complessivo di £ 409,8 mld., corrispondente a circa £ 46,6 milioni annui pro-capite.

"Risoluzioni" del rapporto di lavoro

Nel periodo 1994/98 si sono verificate 51.696 cessazioni. Le cause maggiormente incisive di risoluzione del rapporto di lavoro sono state le dimissioni (n. 34.738 nel quinquennio) e il collocamento a riposo (10.750). Numerose sono state le cessazioni nel primo anno in cui le sole dimissioni ammontano a circa 20.000 mentre per il 1999 sono previste complessivamente 2.500 risoluzioni.

**RISOLUZIONI RAPPORTO DI LAVORO PERSONALE DIPENDENTE
PERIODO 1994/98 - RIPARTITE PER CAUSA**

CAUSE	1994	1995	1996	1997	1998	Totale 1994/98
Dimissioni	19.915	2.642	1.658	7.950	2.573	34.738
Collocamento a riposo:	2.800	3.821	1.803	1.872	454	10.750
Maxssima anzianità contributiva			1.129		-	1.129
Limiti di età			674		454	1.128
Altre cause:	2.151	982	867	1.145	1.063	6.208
Inidoneità (ex dispensa dal servizio)	902	447		427	322	2.098
Passaggio altre Amministrazioni	694	124		384	385	1.587
Decesso	427	312		274	229	1.242
Destituzione	35	59		44		138
Decadenza	89	40		16		145
Licenziamento (ex destituzione e decadenza)					127	127
Rinuncia	4	-		-	-	4
Totale	24.866	7.445	4.328	10.967	4.090	51.696

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

Il maggior numero di cessazioni si è verificato tra il personale dell'area operativa: 42.565 unità.

**RISOLUZIONI RAPPORTO DI LAVORO PERSONALE DIPENDENTE
PERIODO 1994/98 - RIPARTITE PER AREE FUNZIONALI**

Aree Funzionali	1994	1995	1996	1997	1998	Totale 1994/98
A B	226	65	141	239	162	833
A O	21.473	5.476	3.215	8.960	3.441	42.565
Q 2	2.384	1.221	679	1.329	352	5.965
Q 1	783	683	293	439	135	2.333
Totale	24.866	7.445	4.328	10.967	4.090	51.696

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

Retribuzione

Nella prospettazione e nel grafico seguenti vengono messi a raffronto i costi attribuibili alle singole voci che costituiscono il costo complessivo (imputato in conto economico) del *personale dipendente* negli esercizi 1997 e 1998 con i relativi differenziali e l'incidenza percentuale delle singole voci rispetto al costo totale, nonché l'incidenza dei valori 1998 rispetto al *costo del lavoro* globale, in termini assoluti e percentuali.

COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE - ESERCIZI 1997 e '98
 Incidenza delle singole voci sul costo dei dipendenti (esclusi oneri)

DESCRIZIONE	COSTO 1997	Incidenza rispetto al totale	COSTO 1998	Incidenza rispetto al totale	Incidenza rispetto al costo del lavoro	Δ 1997/98
Retribuzione fissa:						
personale di ruolo	6.556.696.905.590	84,0%	6.576.165.369.233	84,2%	63,6%	19.468.463.643 0,3%
personale c.f.l.	108.863.042.624	1,4%	9.908.983.790	0,1%	0,1%	-98.954.058.834 -90,9%
personale c.t.d.	226.501.707.959	2,9%	284.387.633.610	3,6%	2,8%	57.885.925.651 25,6%
Competenze fisse dipendenti	6.892.061.656.173	88,2%	6.870.461.986.633	88,0%	66,5%	-21.599.669.540 -0,3%
Retribuzione variabile:						
Indennità funzione quadri	(inserita nella fissa)		91.854.601.394		0,9%	
Straordinario	213.944.954.931	2,7%	150.279.989.624	1,9%	1,5%	-63.664.965.307 -29,8%
Premi di produttività	457.907.016.524	5,9%	472.082.745.625	6,0%	4,6%	14.175.729.101 3,1%
Indennità di servizio notturno	94.315.361.783	1,2%	101.003.051.417	1,3%	1,0%	6.687.689.634 7,1%
Indennità di serv. pers. viagg.	88.217.110.862	1,1%	99.708.797.621	1,3%	1,0%	11.491.686.759 13,0%
Comp. prestaz. giorni festivi	11.760.532.907	0,2%	11.358.002.911	0,1%	0,1%	-402.529.996 -3,4%
Indennità di missione e ALTRE	29.620.521.184	0,4%	11.658.764.952	0,1%	0,1%	-17.961.756.232 -60,6%
PED	22.000.000.000	0,3%	considerata nella fissa			
Totale competenze accessorie	917.765.498.191	11,8%	937.945.953.544	12,0%	9,1%	20.180.455.353 2,2%
Totale competenze dipendenti	7.809.827.154.364	100%	7.808.407.940.177	100%	75,5%	-1.419.214.187 0,0%
COSTO DEL LAVORO	10.736.948.855.613		10.335.958.376.115		100%	-400.990.479.498 -3,7%

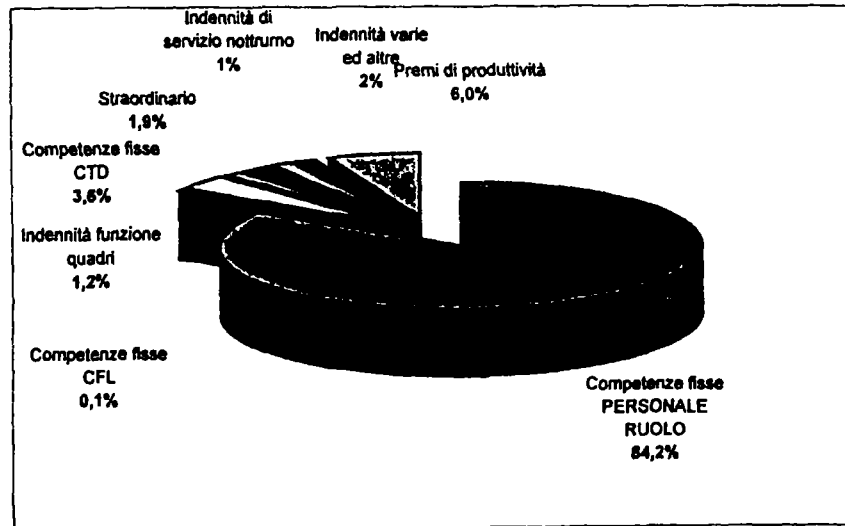
Fonte: elaborazione effettuata sulla base dei dati forniti dalla Società.

Nel 1998 il costo del *personale dipendente* delle Poste Italiane S.P.A. (n. 186.248 unità mediamente amministrate) è pari a £ 10.053 mld., al lordo degli oneri sociali, accantonamenti per T.F.R e altri costi.

Tale costo è costituito da *retribuzioni fisse* per un ammontare di £ 6.870,4 mld. corrisposte: al *personale di ruolo* (£ 6.576 mld. per 177.119 unità/medie) in cui è considerato anche il *personale comandato* (n. 3.262 unità con un costo di £ 117,6 mld.); al personale assunto con contratto di formazione-lavoro (circa £ 10 mld. per 339 unità) e al personale a tempo determinato (284 mld. per 8.790 unità). La retribuzione fissa incide nella misura del 66,5% del *costo del lavoro* complessivo e dell'88% rispetto al totale delle competenze dei dipendenti (fisse+variabili). In termini assoluti le retribuzioni fisse del suddetto personale, nel 1998, registrano complessivamente una diminuzione complessiva di 21,6 mld., pari allo 0,3% in meno rispetto all'anno precedente.

La *retribuzione variabile*, erogata nel 1998 a tutti i dipendenti ammonta complessivamente a £ 937,9 mld. con un incidenza del 12% rispetto al totale delle competenze e del 9,1% rispetto al costo del lavoro globale. L'aumento di £ 20,1 mld. registrato nelle competenze accessorie assorbe il risparmio conseguito con la diminuzione di costi nelle competenze fisse.

Due voci particolarmente incisive nel trattamento accessorio risultano i *premi di produttività*, £ 472 mld., pari al 6% del trattamento economico dei dipendenti) aumentato quest'ultimo di 14 mld. rispetto all'anno precedente, e il compenso per lavoro *straordinario* che si attesta oltre £ 150,2 mld., pur registrando un decremento di 63,6 mld. rispetto all'anno precedente. Gli altri valori – seppure diversamente aggregati – nel 1998 persistono in eguale valenza.

INCIDENZA DELLE SINGOLE VOCI RETRIBUTIVE
SULLE COMPETENZE DEI DIPENDENTI

Aggiungendo al costo per *salari e stipendi*, 7.808,4 mld. nel '98 - ridotto di poco più di un miliardo rispetto all'anno precedente - *oneri sociali* pari a £ 1.868,6 mld., *Tfr* per £ 452 mld. e *altri costi*, £ 90 mld. si ottiene il **costo del lavoro del personale dipendente: £ 10.254,3 mld.**

Nel prospetto che segue vengono rappresentate le competenze (fisse e variabili) sia globali che unitarie corrisposte al personale dipendente nell'esercizio 1998, ripartite per aree funzionali.

RETRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE - ANNO 1998

AREE FUNZ.	N. MEDIO UNITA'	COMPETENZE FISSE		COMPETENZE ACCESSORIE		TOTALE COMPETENZE PERSONALE DIPENDENTE	
		COSTO TOTALE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTALE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTALE	COSTO UNITARIO
Q1	3.888	191.349.385.850	49.215.377	47.418.714.368	12.196.171	238.768.100.218	61.411.548
Q2	8.073	359.001.410.887	44.469.393	55.300.038.538	6.849.999	414.301.449.425	51.319.392
A.O. di ruolo	160.923	5.740.970.213.724	35.675.262	783.085.936.388	4.868.091	6.524.056.150.112	40.541.353
A.O. cfl	338	15.385.155.386	45.383.939	1.828.945.731	4.799.250	17.012.101.117	50.183.189
tot. A.O.	161.262	5.756.355.369.110	35.695.671	784.692.882.119	9.665.341	6.541.048.251.229	40.561.622
A.B.	4.235	129.381.277.175	30.550.479	13.666.034.602	3.228.927	143.047.311.777	33.777.405
Totale (compr. cfl)	177.458	6.436.087.443.022	36.268.229	901.077.669.627	5.077.695	7.337.165.112.649	41.345.925
C.T.D.	8.790	284.387.633.610	32.353.542	36.868.283.917	4.194.344	321.255.917.527	36.547.886
Totale (compr. cfl. e l.d.)	186.248	6.720.475.076.632	36.083.475	937.945.953.544	5.036.006	7.658.421.030.176	41.119.481

Fonte: Elaborazione della Corte sulla base dei dati della Società.

Nell'anno 1998 le *competenze per il personale dipendente* (imputate in conto economico) ammontano complessivamente a £ 7.808,4 di cui: £ 6.870 mld. per *trattamento fisso* e £ 937,9 mld. per *trattamento variabile*. La disaggregazione dei valori di costo per aree funzionali rapportati al relativo numero medio di dipendenti fa scaturire i *costi medi unitari* indicati nella tabella sopra riprodotta.

Nel 1998, la *retribuzione annua unitaria* dei dipendenti di Poste Italiane S.P.A. (trattamento fisso + variabile), al netto degli oneri sociali a carico dell'Azienda, si attesta mediamente su £ 41,3 milioni lordi - circa £ 217.000 in più rispetto all'anno precedente - con minimo di £ 33,7 milioni per l'area di base ed un massimo di £ 61,4 milioni per l'area quadri di 1° livello.

Nel seguente prospetto sono riepilogati gli aggregati indicativi della corrente ascensionale del costo del personale, al netto degli oneri sociali, con riferimento alle diverse posizioni professionali.

E' facile rilevare il costante incremento degli aggregati complessivi, da valutare con riguardo alle diminuzioni per cessazioni dal servizio (38.000 unità/media), nonchè gli aumenti del trattamento medio.

COMPETENZE PERSONALE DIPENDENTE (ESCLUSI ONERI SOCIALI) - PERIODO 1994/98

COMPETENZE FISSE																					
AREE FUNZ.	NUMERO MEDIO DIPENDENTI					TOTALE COMPETENZE FISSE					RETRIBUZIONE MEDIA UNITARIA					DIFFERENZA UNITARIA				Δ	
	1994	1995	1996	1997	1998	1994	1995	1996	1997	1998	1994	1995	1996	1997	1998	1995/94	1996/95	1997/96	1998/97		1998/94
Q1	4.321	3.714	3.367	3.309	3.868	161.630.833.033	152.580.377.762	190.436.613.180	200.861.495.128	191.349.385.850	37.405.888	41.082.493	56.559.731	59.298.862	49.215.377	3.678.607	15.477.238	2.708.931	-10.053.285	11.808.491	31,67%
Q2	8.906	6.799	9.070	9.061	8.073	293.235.033.336	248.904.831.067	414.943.899.558	436.775.399.032	359.001.410.887	32.825.660	36.771.299	43.748.052	46.097.717	44.469.363	3.845.726	6.677.796	2.348.665	-3.626.324	11.543.834	36,08%
A.O.	196.302	176.963	172.464	165.961	161.262	5.337.829.396.629	5.273.462.256.911	5.836.537.001.156	5.863.309.899.836	5.756.355.369.110	26.818.670	29.796.434	33.853.858	35.810.205	35.965.671	2.879.764	4.057.223	1.888.548	186.467	8.779.002	32,62%
A.B.	4.126	3.923	5.733	4.716	4.235	91.080.102.726	94.853.545.256	156.551.200.964	134.814.017.587	129.381.277.175	22.089.826	24.127.850	27.132.801	28.844.109	30.550.479	2.068.024	3.004.751	1.411.808	2.008.370	6.486.653	36,43%
Totale	216.656	191.399	196.634	193.147	177.489	6.993.868.366.726	6.789.091.823.266	6.809.496.714.898	6.665.689.941.898	6.438.087.443.022	27.362.389	30.748.539	34.618.629	36.394.899	36.269.229	2.963.690	4.472.961	1.776.961	-126.360	8.966.971	32,04%

COMPETENZE ACCESSORIE																					
AREE FUNZ.	NUMERO MEDIO DIPENDENTI					TOTALE COMPETENZE ACCESSORIE					RETRIBUZIONE MEDIA UNITARIA					DIFFERENZA UNITARIA				Δ	
	1994	1995	1996	1997	1998	1994	1995	1996	1997	1998	1994	1995	1996	1997	1998	1995/94	1996/95	1997/96	1998/97		1998/94
Q1	4.321	3.714	3.367	3.309	3.868	50.891.049.673	59.632.818.098	8.526.135.919	13.013.450.004	47.418.714.368	11.731.334	18.056.225	1.936.858	3.839.809	12.196.171	4.324.901	-14.117.367	1.901.080	8.356.283	484.848	3,08%
Q2	8.906	6.799	9.070	9.061	8.073	85.988.390.659	72.979.797.506	21.000.858.798	34.942.992.968	55.300.038.836	9.832.862	10.781.474	2.315.431	3.847.823	6.849.999	1.128.812	-8.466.043	1.532.482	3.002.875	-2.802.884	-29,04%
A.O.	196.302	176.963	172.464	165.961	161.262	1.530.605.739.608	1.167.845.361.099	661.247.617.632	802.962.772.877	784.982.962.119	7.718.559	8.567.500	3.834.120	4.837.859	4.965.950	-1.121.090	-2.763.380	1.003.540	26.291	-2.832.806	-36,96%
A.B.	4.126	3.923	5.733	4.716	4.235	18.615.929.014	13.271.802.906	8.467.385.961	18.302.237.411	13.886.034.002	4.511.859	3.383.075	1.406.480	3.458.783	3.228.927	-1.128.784	-1.916.545	1.990.304	-229.867	-1.294.932	-26,46%
Totale	216.656	191.399	196.634	193.147	177.489	1.686.091.189.964	1.313.629.721.319	987.184.696.196	867.121.482.966	891.677.689.627	7.917.491	8.883.141	3.867.167	4.734.866	8.077.098	-864.369	-3.206.955	1.977.379	343.139	-2.739.796	-36,06%

TOTALE COMPETENZE																					
AREE FUNZ.	NUMERO MEDIO DIPENDENTI					TOTALE COMPETENZE (FISSE + ACCESSORIE)					RETRIBUZIONE MEDIA UNITARIA					DIFFERENZA UNITARIA				Δ	
	1994	1995	1996	1997	1998	1994	1995	1996	1997	1998	1994	1995	1996	1997	1998	1995/94	1996/95	1997/96	1998/97		1998/94
Q1	4.321	3.714	3.367	3.309	3.868	212.321.862.706	212.213.187.856	198.964.749.999	213.874.945.132	238.768.100.218	49.137.210	57.138.718	58.496.589	63.138.670	61.411.548	8.203.808	1.356.871	4.609.961	-1.087.022	12.274.339	24,86%
Q2	8.906	6.799	9.070	9.061	8.073	379.203.423.995	321.884.629.173	435.944.656.323	471.718.361.700	414.301.449.425	42.578.422	47.552.760	46.064.483	51.945.641	51.319.362	4.974.338	511.723	3.861.158	-426.249	8.740.970	20,53%
A.O.	196.302	176.963	172.464	165.961	161.262	6.868.235.138.237	6.441.107.599.710	6.499.794.618.789	6.666.171.832.716	6.541.046.251.229	34.635.229	36.393.934	37.687.778	40.347.064	40.961.622	1.758.705	1.293.842	2.890.088	213.754	5.926.363	17,11%
A.B.	4.126	3.923	5.733	4.716	4.235	108.678.031.742	107.925.359.064	163.956.586.924	150.916.254.998	143.047.311.777	26.581.685	27.510.925	28.599.091	32.000.902	33.777.405	929.240	1.088.198	3.401.812	1.776.503	7.195.721	27,07%
Totale	216.656	191.399	196.634	193.147	177.489	7.866.436.474.899	7.663.136.744.898	7.296.682.912.898	7.822.691.394.846	7.337.166.112.649	38.068.749	37.009.899	36.278.719	41.128.156	41.346.925	1.968.339	1.298.639	2.853.439	216.779	6.346.175	17,80%

Fonte: Elaborazioni effettuate sulla base dei dati forniti dalla Società
 N.B.: Incluso personale con c.f.i.; escluso personale a tempo determinato

Distribuzione delle risorse per servizio

Nel presente paragrafo vengono esaminati i dati relativi alla consistenza numerica del personale dipendente delle Poste Italiane al 1° ottobre 1998.

Tali dati, rilevati mediante procedura del Sistema informativo della Direzione Centrale Risorse Umane sono stati elaborati nelle diverse aggregazioni: per tipo di personale, per servizio o in relazione alla distribuzione territoriale per Sede.

Alla data del 1° ottobre 1998 erano presenti su tutto il territorio 180.493 dipendenti (*personale disponibile*), compreso personale a tempo determinato (n. 6.271 unità), personale con contratto di formazione lavoro (n. 600 unità) con esclusione, invece, de i.c.d. *non disponibili*⁶ (n. 4.177).

Il personale dell'Azienda risulta così ripartito in relazione alle *aree funzionali* di appartenenza e alla distribuzione presso i *settori di produzione* o gli *staff*:

⁶ Sono da considerarsi tali i comandati, i sospesi dallo stipendio e il personale presso il Ministero delle Comunicazioni.

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE PER SETTORE

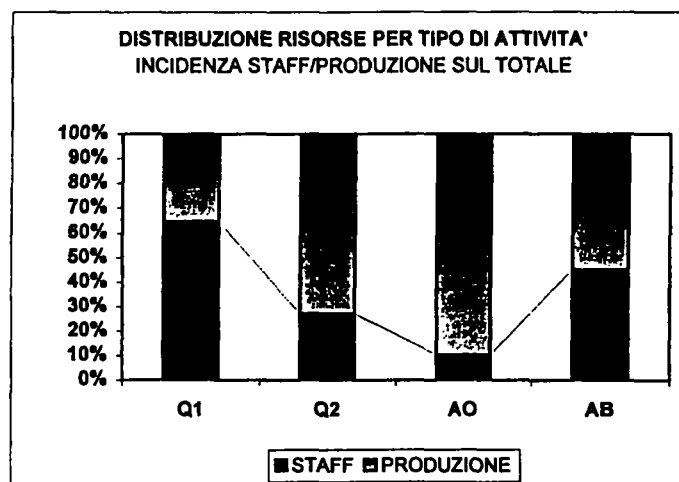
Situazione al 1° ottobre 1998

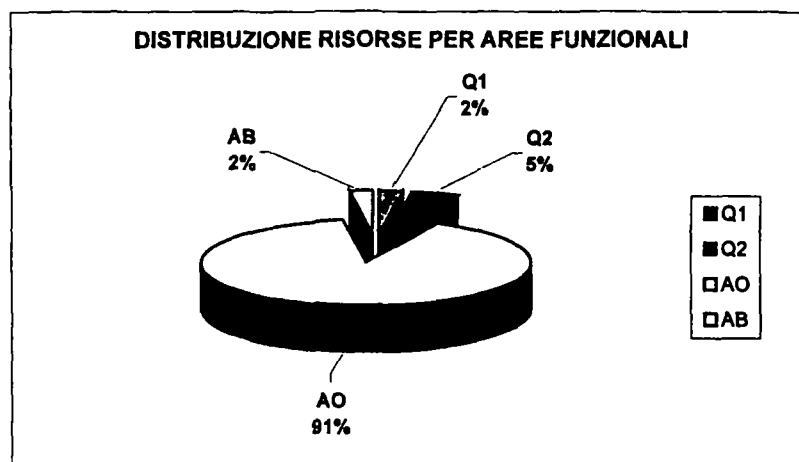
	STAFF	INCID. RISP. TOTALE	PROD./ VENDITA	PROD. Servizi Postali	PROD. Servizi Finanziari	TOTALE PROD.	INCID. RISP. TOTALE	TOTALE
Q1	2.526	64,7%	1.244	119	17	1.380	35,3%	3.906
Q2	2.350	27,2%	5.770	446	78	6.294	72,8%	8.644
AO	17.021	10,4%	106.791	37.119	2.835	146.745	89,6%	163.766
AB	1.898	45,4%	1.122	1.053	104	2.279	54,6%	4.177
	23.795	13,2%	114.927	38.737	3.034	156.698	86,8%	180.493

Fonte: Elaborazione dei dati rilevati mediante Sistema informativo della Direzione Centrale Risorse Umane.

N.B.: compreso personale a tempo determinato, escluso personale non disponibile.

I settori produttivi assorbono l'86,8% delle risorse umane disponibili, lasciando il 13,2% al personale di *staff* (personale di supporto con mansioni amministrative presso le Aree Centrali, gli uffici direzionali di Sede e Filiale - comprese le Casse Provinciali e le Agenzie di Coordinamento, oggi soppresse).





La quasi totalità del personale dipendente (91%) risulta inquadrato nell'*area operativa*, presente in massima parte nei *settori di produzione* (n. 147.000 unità circa) con mansioni di sportelleria, recapito, smistamento, trasporto o mansioni amministrative nei settori di *staff*.

Quadri di primo livello, ai quali è affidata la responsabilità di gestione di grandi unità organiche (ad es. Agenzie) o con mansioni di collaborazione ai dirigenti, insieme ai *quadri di secondo livello* coprono il 7% dei posti.

Il personale dell'*area di base* adibito a servizi di vigilanza, anticamera, portineria o a servizi di protocollo, archivio, copia oppure con mansioni di facchinaggio, pulizia, di operaio comune, occupa appena il 2%.

Del personale addetto alla produzione, n. 157.000 unità in tutto,

- 115.000 unità risultano applicate presso le 13.856 agenzie di base (oggi uffici postali) dislocate sul territorio, quale personale addetto alla *produzione e vendita dei servizi* (addetti al recapito, pacchi, telegrammi, sportelleria, ecc.);
- 39.000 unità circa sono addette ai settori del movimento postale, C.R.P. - Centri della Rete Postale come i C.M.P. (Centri di meccanizzazione postale corrispondenza), C.M.P.P. (Centri di

meccanizzazione postale pacchi), C.P.O. (Centri postali operativi) e assimilati;

- 3.000 unità presso i CUAS (Centri unificati automazione servizi, ex CCED e CCSB).

Un'ulteriore aggregazione identifica le risorse umane secondo la dislocazione territoriale contando circa 170.000 unità applicate, alla stessa data del 1° ottobre 1998, presso le Sedi (ora Direzioni Regionali) e 3.817 unità disponibili presso le strutture centrali e loro dipendenze operative (ETM, laboratori, officine, depositi, ecc.).

La ripartizione di seguito rappresentata, per aree funzionali e per tipologia di ufficio, non tiene conto del personale a tempo determinato.

DISTRIBUZIONE PERSONALE PER STRUTTURE TERRITORIALI
Situazione all'1.10.1998

TIPOLOGIA	Q1	Q2	AO	AB	TOTALE
Agenzie di base	1.233	5.755	101.284	1.116	109.388
Agenzie di coordin.	488	9	2.371	266	3.134
Casse provinciali	49	28	602	26	705
Centri Rete Postale	130	460	35.997	1.059	37.646
CUAS	18	82	2.905	104	3.109
Dipendenze operative	13	37	793	4	847
Direzioni di Filiale	630	1.074	8.676	1.048	11.428
Direzioni di Sede	530	455	2.212	347	3.544
Totale Sedi	3.091	7.900	154.840	3.973	169.804
Strutture Centrali	507	599	1.541	187	2.834
Articolazioni territoriali	308	145	513	17	983
Totale Generale	3.906	8.644	156.894	4.177	173.621

Fonte: Elaborazione dati rilevati mediante Sistema informativo della Direzione Centrale Risorse Umane.

N.B.: escluso personale a tempo determinato; incluso personale non disponibile.