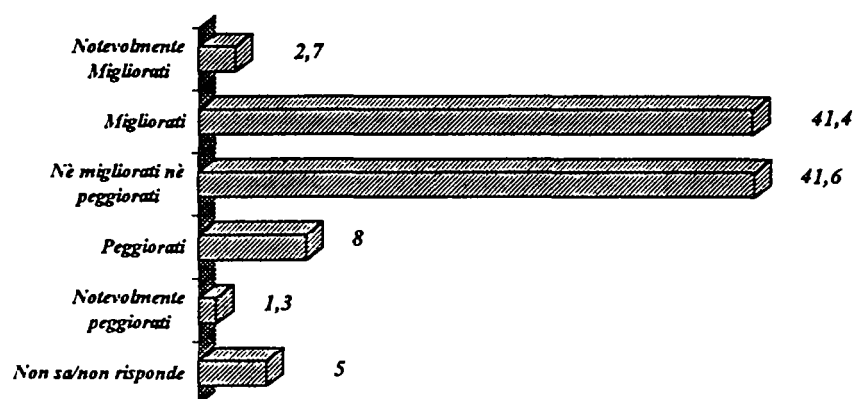


Tabella n. 11

LA PERCEZIONE COMPLESSIVA

Secondo Lei negli ultimi cinque anni, i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione sono:
(base rispondenti: totale campione)



	Notevolment e Migliorati	Migliorati	Totale Positivi	Né migliorati né peggiorati	Peggiorati	Notevolment e peggiorati	Totale negativi	Non sa/non risponde
Totale	2,7	41,4	44,1	41,6	8,0	1,3	9,3	5,0

Sesso								
Maschi	3,3	44,6	47,9	40,2	6,8	0,9	7,7	4,2
Femmine	2,1	38,4	40,5	43,0	9,2	1,5	10,7	5,8

Età								
18-24 anni	2,7	40,7	43,4	42,7	5,2	0,7	5,9	8,0
25-44 anni	2,1	41,0	43,1	43,6	8,6	0,8	9,4	3,9
45-64 anni	2,9	39,0	41,9	41,6	9,0	2,0	11,0	5,5
più di 65 anni	2,7	42,5	45,2	38,3	8,9	2,1	11,0	5,5

Aree Geografiche								
Nord- Ovest	0,8	43,0	43,8	43,4	5,1	1,9	7,0	5,8
Nord-Est	3,8	45,4	49,2	38,3	7,1	0,5	7,6	4,9
Centro	2,1	40,2	42,3	42,3	8,2	0,0	8,2	7,2
Sud - Isole	3,4	36,4	39,8	42,9	11,4	2,0	13,4	3,9

Fonte: DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 12

IL POSIZIONAMENTO DEI SINGOLI SETTORI PUBBLICI

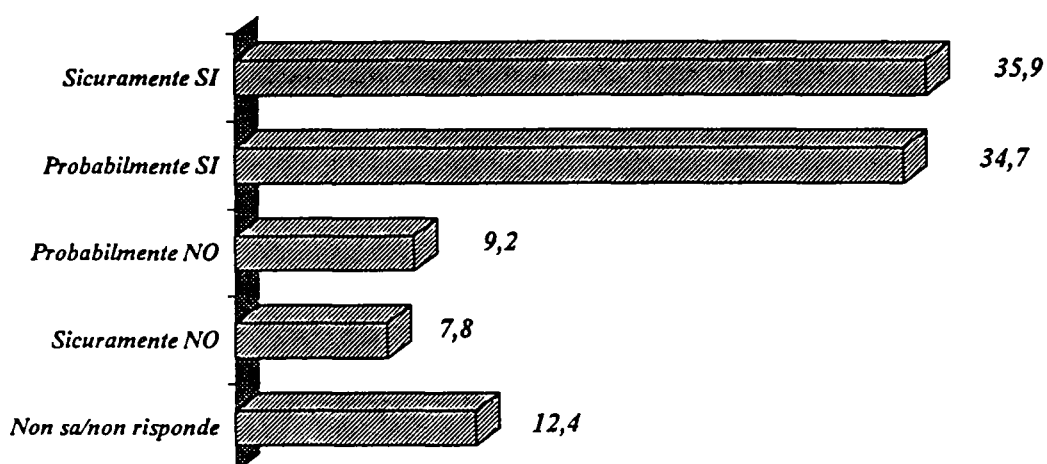
SETTORI PUBBLICI	AREA DI PROGRESSO	AREA DI REGRESSO	NECESSITA' DI MIGLIORAMENTO
	<i>(base rispondenti 44,1%)</i>	<i>(base rispondenti 9,3%)</i>	<i>(base rispondenti totale campione)</i>
<i>Sanità</i>	50,8	37,8	65,1
<i>Trasporti</i>	15,8	18,5	31,4
<i>Pubblica Istruzione</i>	15,9	13,2	23,4
<i>Poste e Telecomunicazioni</i>	66,3	14,5	15,5
<i>Sicurezza dei cittadini</i>	12,5	4,5	9,4
<i>Giustizia</i>	11,6	6,7	8,7
<i>Università e Ricerca Scientifica</i>	14,6	4,8	8,1
<i>Finanze</i>	18,9	5,7	7,8
<i>Promozione della cultura e tutela del patrimonio artistico</i>	23,6	2,3	4,5
<i>Tutela dell'Ambiente</i>	35,7	4,6	4,0

FONTE: DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEGLI AFFARI REGIONALI

Tabella n. 13

PRIVATIZZAZIONE SERVIZI PUBBLICI

Lei ritiene che se alcuni settori della Pubblica Amministrazione fossero privatizzati, la qualità dei servizi offerti ne beneficerebbe ?



	Sicuramente SI	Probabilmente SI	Probabilmente NO	Sicuramente NO	Non sa/non risponde
Totale	35,9	34,7	9,2	7,8	12,4

Sesso					
Maschi	40,8	33,3	7,7	9,3	8,9
Femmine	31,4	36,0	10,5	6,6	15,5

Età					
18-24 anni	36,7	35,3	11,3	8,7	8,0
25-44 anni	33,5	37,4	10,3	8,3	10,5
45-64 anni	37,0	32,5	9,1	5,8	15,6
più di 65 anni	30,1	34,3	6,9	7,5	21,2

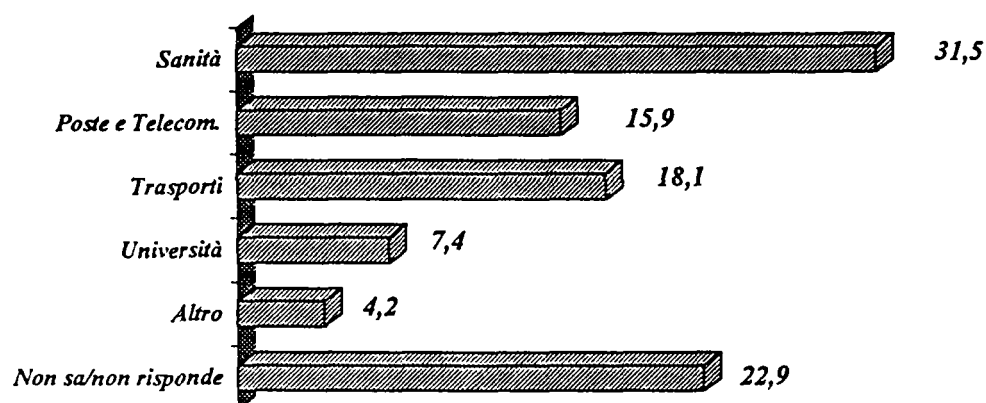
Aree Geografiche					
Nord-Ovest	33,3	35,3	8,5	8,1	14,8
Nord-Est	35,5	33,9	7,7	10,4	12,5
Centro	34,5	28,9	10,3	6,7	19,6
Sud - Isole	35,0	38,9	10,9	5,9	9,3

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 14

PRIVATIZZAZIONE SERVIZI PUBBLICI

Secondo Lei, quale di questi settori dovrebbe comunque essere privatizzato a breve per essere maggiormente efficiente ?



	Sanità	Poste e Telecom.	Trasporti	Università	Altro	Non sa/non risponde
Totale	31,5	15,9	18,1	7,4	4,2	22,9

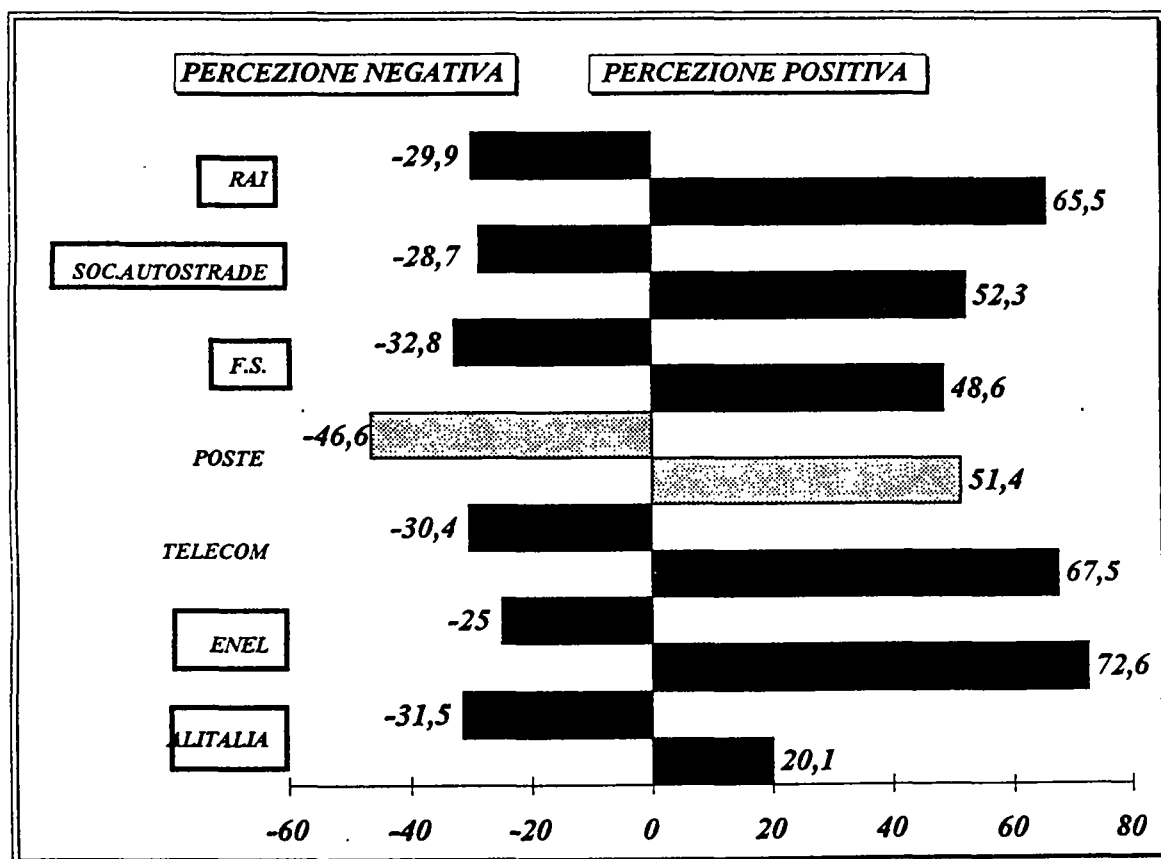
	Sesso					
<i>Maschi</i>	30,7	19,6	19,4	8,0	3,6	18,7
<i>Femmine</i>	32,3	12,5	16,9	6,9	4,7	26,7

	Età					
<i>18-24 anni</i>	24,7	13,3	25,3	12,7	5,3	18,7
<i>25-44 anni</i>	31,7	16,8	17,8	5,6	4,1	24,0
<i>45-64 anni</i>	33,4	14,0	15,9	7,8	4,6	24,3
<i>più di 65 anni</i>	35,6	13,7	13,7	4,8	3,4	28,8

	Aree Geografiche					
<i>Nord-Ovest</i>	31,4	18,2	16,3	7,4	4,3	22,4
<i>Nord-Est</i>	27,9	16,9	24,0	4,9	5,5	20,8
<i>Centro</i>	25,8	16,5	16,5	7,2	1,6	32,4
<i>Sud - Isole</i>	37,3	10,6	16,3	8,4	5,3	22,1

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 15

**QUALITA' PERCEPITA DEI SINGOLI SERVIZI EROGATI DAGLI
ENTI PUBBLICI ECONOMICI**

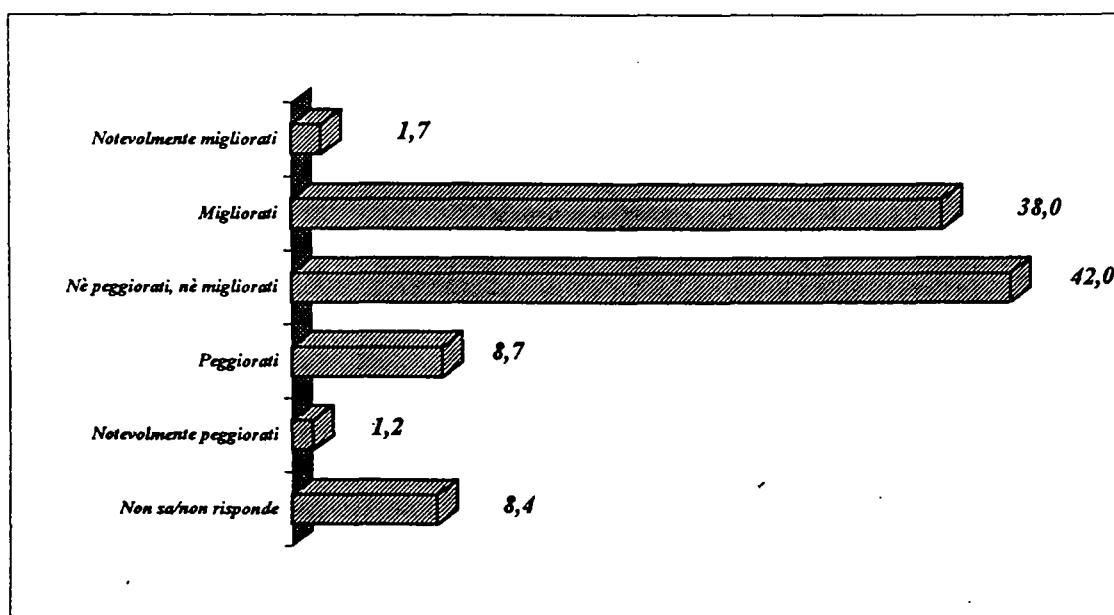
FONTE: DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 16

LA PERCEZIONE COMPLESSIVA

Lei ritiene che negli ultimi cinque anni i servizi erogati dalla pubblica amministrazione a livello regionale siano...

<i>Notevolmente migliorati</i>	<i>1,7</i>
<i>Migliorati</i>	<i>38,0</i>
<i>TOTALE POSITIVI</i>	<i>39,7</i>
<i>Nè peggiorati, nè migliorati</i>	<i>42,0</i>
<i>Peggiorati</i>	<i>8,7</i>
<i>Notevolmente peggiorati</i>	<i>1,2</i>
<i>TOTALE NEGATIVI</i>	<i>9,9</i>
<i>Non sa/non risponde</i>	<i>8,4</i>



FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 17

L'AREA DI PROGRESSO

Se Lei ritiene che negli ultimi cinque anni i servizi erogati a livello regionale siano migliorati, mi dica cortesemente in quali settori ha notato il progresso più evidente

(ammesse risposte multiple - max 3)

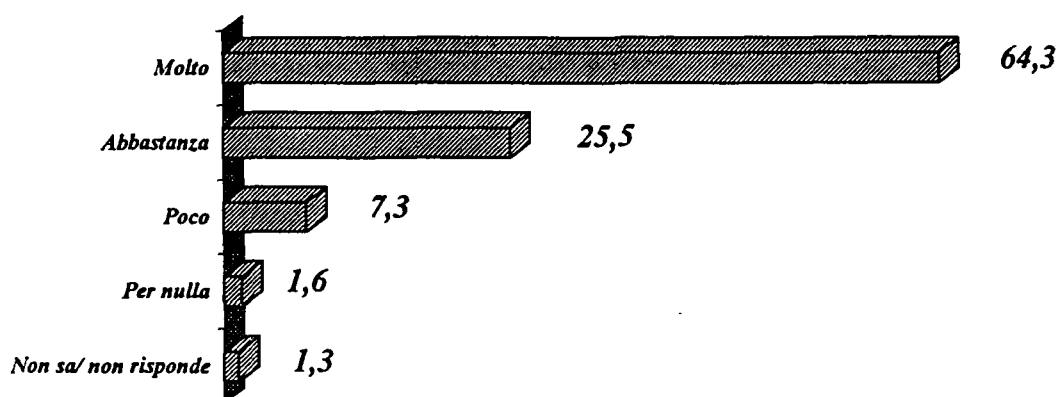
Base rispondenti 39,7%

<i>Sanità</i>	<i>63,4</i>
<i>Ambiente</i>	<i>39,5</i>
<i>Urbanistica</i>	<i>30,5</i>
<i>Formazione Professionale</i>	<i>27,0</i>
<i>Turismo</i>	<i>23,8</i>
<i>Viabilità e trasporti</i>	<i>26,2</i>
<i>Assistenza</i>	<i>19,1</i>
<i>Diritto allo studio</i>	<i>15,5</i>
<i>Artigianato</i>	<i>10,1</i>
<i>Agricoltura e foreste</i>	<i>6,6</i>
<i>Altro</i>	<i>1,0</i>
<i>Non sa non risponde</i>	<i>2,0</i>

Tabella n. 18

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Lei quanto apprezzerrebbe l'esistenza di "finestre informative" su televisioni e giornali nazionali e locali, dedicate all'approfondimento di attività, iniziative e progetti delle singole regioni ?



	Molto	Abbastanza	Totale Positivi	Poco	Per nulla	Totale negativi	Non sa/ non risponde
Totale	64,3	25,5	89,8	7,3	1,6	8,9	1,3

	Sesso						
Maschi	63,1	24,8	87,9	9,4	2,1	11,5	0,6
Femmine	65,5	26,2	91,7	5,4	1,2	6,6	1,7

	Età						
18-24 anni	63,8	29,0	92,8	4,4	1,5	5,9	1,3
25-44 anni	69,2	22,8	92,0	6,3	1,5	7,8	0,2
45-64 anni	63,6	26,1	89,7	7,3	1,8	9,1	1,2
più di 65 anni	53,7	29,3	83,0	11,6	1,4	13,0	4,0

	Aree Geografiche						
Nord-Ovest	61,0	27,7	88,7	7,5	1,7	9,2	2,1
Nord-Est	66,4	25,0	91,4	5,8	1,4	7,2	1,4
Centro	66,2	28,3	94,5	4,0	1,5	5,5	0,0
Sud - Isole	65,4	22,5	87,9	9,4	1,5	10,9	1,2

Tabella n. 19

I SUGGERIMENTI DEI CITTADINI

Cosa ritiene sia opportuno fare per migliorare il rapporto fra cittadini ed enti pubblici regionali ?

	<i>Incrementare la comunicazione, rendendola sistematica ed approfondita</i>	<i>Ascoltare le richieste dei cittadini più frequentemente</i>	<i>Rendere più facile l'accesso alle pratiche, leggi e regolamenti varati</i>	<i>Snellire i meccanismi burocratici</i>	<i>Altro</i>	<i>Non sa non risponde</i>
Totale	12,5	31,5	11,1	42,5	1,6	0,8

	Sesso					
<i>Maschi</i>	15,6	23,2	10,8	47,1	2,3	1,0
<i>Femmine</i>	9,6	39,3	11,3	38,2	1,0	0,6

	Età					
<i>18-24 anni</i>	14,5	33,3	11,6	39,1	1,5	0,0
<i>25-44 anni</i>	10,2	31,6	12,1	44,0	1,5	0,6
<i>45-64 anni</i>	13,6	33,6	10,9	40,0	1,2	0,7
<i>più di 65 anni</i>	12,3	31,5	8,2	43,2	2,7	2,1

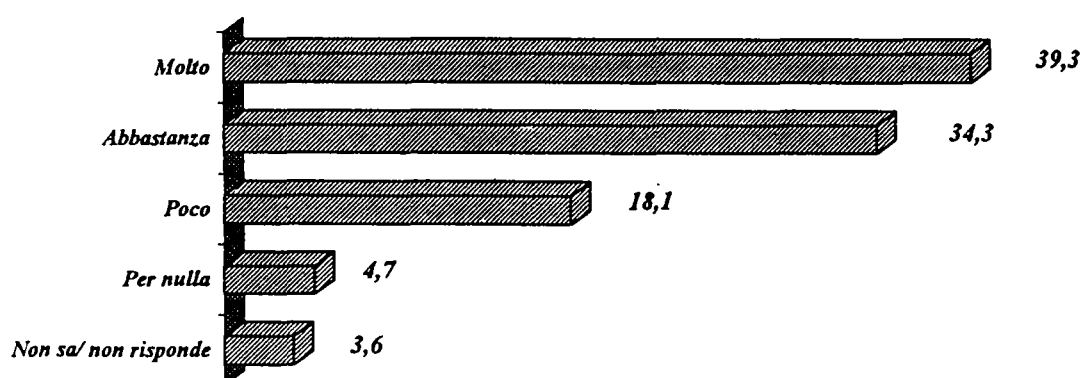
	Aree Geografiche					
<i>Nord-Ovest</i>	12,7	33,9	8,6	43,5	1,3	0,0
<i>Nord-Est</i>	14,4	29,8	7,7	45,7	1,4	1,0
<i>Centro</i>	9,6	31,8	15,2	40,9	1,5	1,0
<i>Sud - Isole</i>	11,9	33,1	13,1	39,2	1,8	0,9

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 20

L'UTILITA' PERCEPITA DELLE FUNZIONI DEGLI ENTI PERIFERICI

Secondo Lei le funzioni degli Enti Pubblici Regionali quanto sono necessarie ed utili nella gestione dei problemi che riguardano parti specifiche del territorio con caratteristiche diverse dall'insieme del Paese ?



	Molto	Abbastanza	Totale Positivi	Poco	Per nulla	Totale negativi	Non sa/ non risponde
Totale	39,3	34,3	73,6	18,1	4,7	22,8	3,6

	Sesso						
Maschi	37,8	33,5	71,3	20,0	6,0	26,0	2,7
Femmine	40,6	35,0	75,6	16,4	3,6	20,0	4,4

	Età						
18-24 anni	37,7	34,8	72,5	19,6	2,9	22,5	5,0
25-44 anni	43,0	34,5	77,5	16,3	3,9	20,2	2,3
45-64 anni	39,7	33,6	73,3	17,6	5,8	23,4	3,3
più di 65 anni	30,6	35,4	66,0	21,8	5,4	27,2	6,8

	Aree Geografiche						
Nord-Ovest	46,9	35,3	82,2	12,3	3,4	15,7	2,1
Nord-Est	39,4	34,6	74,0	13,9	2,9	16,8	9,2
Centro	39,4	35,4	74,8	17,2	6,6	23,8	1,4
Sud - Isole	32,8	32,8	65,6	25,8	5,5	31,3	3,1

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 21

Se Lei ritiene che negli ultimi cinque anni i servizi erogati a livello locale siano migliorati, mi dica cortesemente in quali settori ha notato il progresso più evidente
(ammesse risposte multiple - max 3)
Base rispondenti 44,9%

<i>Servizi anagrafici</i>	<i>72,7</i>
<i>Igiene e Sanità</i>	<i>54,7</i>
<i>Servizi di nettezza urbana</i>	<i>35,8</i>
<i>Urbanistica</i>	<i>33,6</i>
<i>Viabilità e traffico</i>	<i>30,9</i>
<i>Cultura</i>	<i>26,4</i>
<i>Verde pubblico</i>	<i>25,9</i>
<i>Costruzione e manutenzione opere pubbliche</i>	<i>20,1</i>
<i>Turismo</i>	<i>16,6</i>
<i>Servizi di erogazione luce e gas</i>	<i>16,5</i>
<i>Servizi locali di trasporto</i>	<i>15,2</i>
<i>Concessione licenze edilizie</i>	<i>3,1</i>
<i>Concessione licenze commerciali</i>	<i>2,7</i>
<i>Altro</i>	<i>2,1</i>
<i>Non sa/non risponde</i>	<i>1,5</i>

Tabella n. 22

Se Lei ritiene che negli ultimi cinque anni i servizi erogati a livello locale siano peggiorati, mi dica cortesemente in quali settori ha notato il progresso più evidente
(ammesse risposte multiple - max 3)
Base rispondenti 9,3%

<i>Igiene e Sanità</i>	<i>32,3</i>
<i>Viabilità e traffico</i>	<i>16,8</i>
<i>Costruzione e manutenzione opere pubbliche</i>	<i>15,2</i>
<i>Servizi di nettezza urbana</i>	<i>10,7</i>
<i>Verde pubblico</i>	<i>7,7</i>
<i>Servizi locali di trasporto</i>	<i>6,1</i>
<i>Servizi anagrafici</i>	<i>5,8</i>
<i>Concessione licenze edilizie</i>	<i>5,5</i>
<i>Urbanistica</i>	<i>3,6</i>
<i>Concessione licenze commerciali</i>	<i>3,5</i>
<i>Cultura</i>	<i>3,0</i>
<i>Turismo</i>	<i>3,0</i>
<i>Servizi di erogazione luce e gas</i>	<i>1,2</i>
<i>Altro</i>	<i>5,0</i>
<i>Non sa/non risponde</i>	<i>0,5</i>

Tabella n. 23

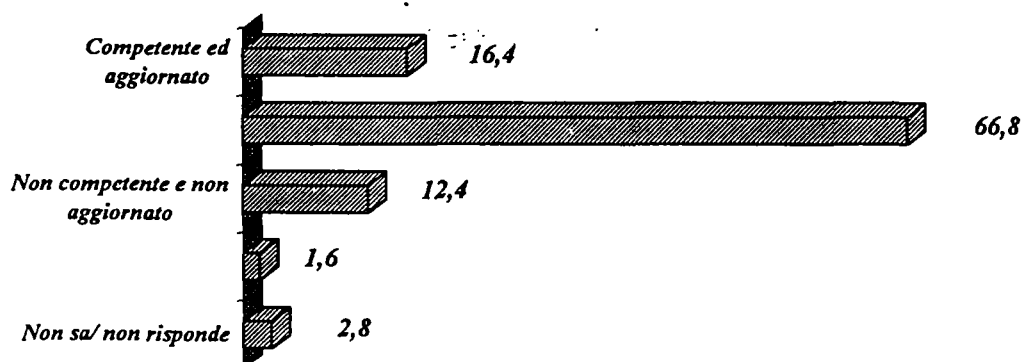
Quali sono, in ogni caso, i settori di competenza locale dove Lei ritiene sia necessario un rapido progresso ?
(ammesse risposte multiple - max 3)
Base rispondenti Totale campione

<i>Igiene e Sanità</i>	<i>52,8</i>
<i>Viabilità e traffico</i>	<i>23,1</i>
<i>Urbanistica</i>	<i>14,5</i>
<i>Costruzione e manutenzione opere pubbliche</i>	<i>13,7</i>
<i>Servizi locali di trasporto</i>	<i>11,0</i>
<i>Verde pubblico</i>	<i>10,7</i>
<i>Servizi di nettezza urbana</i>	<i>9,8</i>
<i>Servizi di erogazione luce e gas</i>	<i>9,7</i>
<i>Turismo</i>	<i>7,8</i>
<i>Concessione licenze edilizie</i>	<i>6,5</i>
<i>Servizi anagrafici</i>	<i>4,6</i>
<i>Concessione licenze commerciali</i>	<i>3,9</i>
<i>Cultura</i>	<i>1,8</i>
<i>Altro</i>	<i>4,2</i>
<i>Non sa/non risponde</i>	<i>5,0</i>

Tabella n. 24

L'IMMAGINE DEL PUBBLICO IMPIEGO

Quanto secondo Lei, nel complesso, il personale della Pubblica Amministrazione in Italia è...



	Competente ed aggiornato	Competente ma poco aggiornato	Non competente e non aggiornato	Altro	Non sa/ non risponde
Totale	16,4	66,8	12,4	1,6	2,8

	Sesso				
Maschi	15,8	64,9	14,0	1,8	3,5
Femmine	17,0	68,5	10,9	1,4	2,2

	Età				
18-24 anni	14,3	71,4	7,1	7,2	0,0
25-44 anni	18,1	68,4	9,6	0,7	3,2
45-64 anni	15,1	65,8	15,5	1,8	1,8
più di 65 anni	0,0	37,5	25,0	12,5	25,0

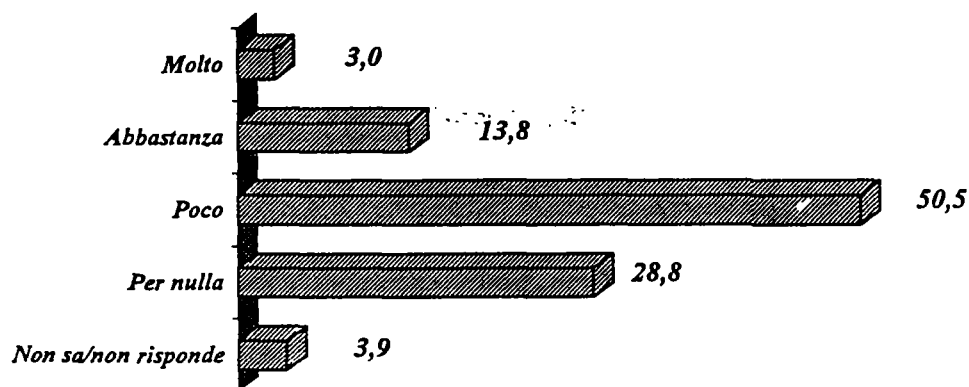
	Aree Geografiche				
Nord-Ovest	20,3	59,4	12,2	3,3	4,8
Nord-Est	16,0	67,9	11,3	1,9	2,9
Centro	20,2	59,6	14,9	1,1	4,2
Sud - Isole	12,5	74,5	11,5	0,5	1,0

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 25

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PUBBLICO IMPIEGO

Quanto ha avuto modo di apprezzare gli sforzi compiuti dai Ministeri per garantire una costante formazione ed aggiornamento professionale al personale del Pubblico Impiego ?



	Molto	Abbastanza	Totale Positivi	Poco	Per nulla	Totale negativi	Non sa/non risponde
Totale	3,0	13,8	16,8	50,5	28,8	79,3	3,9

	Sesso						
<i>Maschi</i>	2,6	13,6	16,2	48,7	32,0	80,7	3,1
<i>Femmine</i>	3,4	13,9	17,3	52,2	25,8	78,0	4,7

	Età						
<i>18-24 anni</i>	7,1	14,3	21,4	42,9	28,6	71,5	7,1
<i>25-44 anni</i>	3,2	14,9	18,1	48,6	30,5	79,1	2,8
<i>45-64 anni</i>	2,7	12,3	15,0	54,3	25,6	79,9	5,1
<i>più di 65 anni</i>	0,0	12,5	12,5	37,5	37,5	75,0	12,5

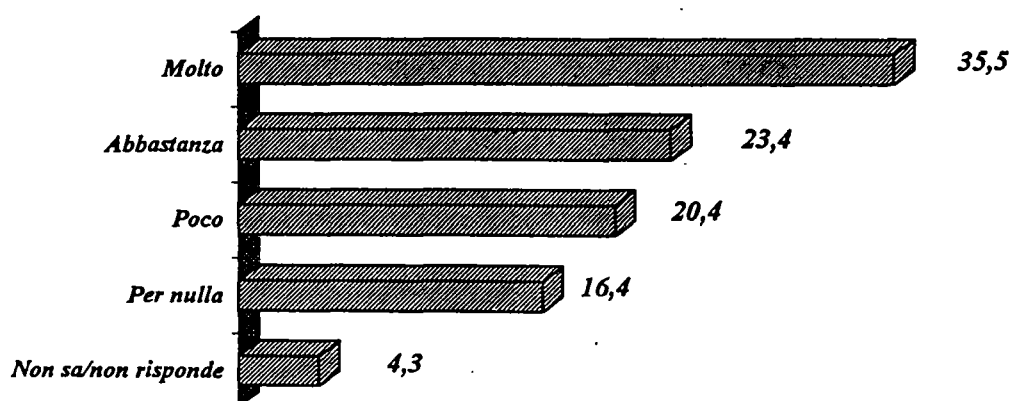
	Aree Geografiche						
<i>Nord-Ovest</i>	4,1	20,3	24,4	47,1	24,4	71,5	4,1
<i>Nord-Est</i>	3,8	13,2	17,0	46,2	34,0	80,2	2,8
<i>Centro</i>	3,2	13,8	17,0	56,4	21,3	77,7	5,3
<i>Sud - Isole</i>	2,0	10,0	12,0	52,5	31,5	84,0	4,0

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Tabella n. 26

LA RETRIBUZIONE DEL PUBBLICO IMPIEGO

Di recente nel campo del Pubblico Impiego sono state introdotte norme relative alla retribuzione dei dipendenti. Sono stati stabiliti aumenti di salario in funzione del merito e non dell'anzianità. Quanto apprezza tale norma ?



	Molto	Abbastanza	Totale Positivi	Poco	Per nulla	Totale negativi	Non sa/non risponde
Totale	35,5	23,4	58,9	20,4	16,4	36,8	4,3

	Sesso						
Maschi	43,9	24,1	68,0	13,6	13,2	26,8	5,2
Femmine	27,8	22,7	50,5	26,8	19,3	46,1	3,4

	Età						
18-24 anni	71,4	14,3	85,7	7,1	0,0	7,1	7,2
25-44 anni	35,5	26,6	62,1	20,2	15,3	35,5	2,4
45-64 anni	32,0	19,6	51,6	22,8	20,1	42,9	5,5
più di 65 anni	25,0	25,0	50,0	25,0	0,0	25,0	25,0

	Aree Geografiche						
Nord-Ovest	34,2	26,0	60,2	21,1	14,6	35,7	4,1
Nord-Est	39,6	16,0	55,6	22,6	17,9	40,5	3,9
Centro	33,0	33,0	66,0	19,2	10,6	29,8	4,2
Sud - Isole	33,5	21,0	54,5	21,0	20,0	41,0	4,5

FONTE : DATAMEDIA - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA