

In tale contesto organizzativo sono maturate le condizioni per nuovi accordi di programma e protocolli d'intesa. (vedi allegati 3.1-3.2-3.3)

Lavoro

Prosegue l'impegno già attivato negli anni precedenti di ricerca di formule organizzative e di percorsi finalizzati ad agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro di persone handicappate.

A livello regionale opera un organismo interistituzionale che coordina le politiche regionali per le fasce deboli.

Tale organismo è composto da rappresentanti di differenti strutture dipartimentali della Giunta regionale (Dipartimento per i problemi del lavoro, dipartimento per la sanità, dipartimento per i servizi sociali, dipartimento per le politiche giovanili), rappresentanti di SIL e l'Agenzia regionale per l'impiego.

Sotto il profilo operativo, invece, ogni ULSS affronta il problema del lavoro dei disabili mediante l'azione di appositi organismi denominati SIL (servizio per l'inserimento lavorativo).

L'attività del SIL si esplica nell'esame del caso da inserire, nella individuazione del "posto di lavoro" appropriato (impresa ordinaria-cooperativa di lavoro...), nella definizione della formula di accesso al lavoro (tirocinio, stage...), intese con il datore del lavoro e con l'Ufficio provinciale del lavoro e della massima occupazione.

Utilizzo dei fondi

Con deliberazione n°6690 del 18.dic.1995 la Giunta regionale ha disposto di ripartire i fondi trasferiti dalla Stato per l'attuazione della legge 104/92.(allegato 4)

Il testo deliberativo riporta nel dettaglio le scelte della Giunta regionale; scelte che si inseriscono coerentemente nel quadro di sviluppo prefigurato dalla stessa Giunta negli anni precedenti e di cui alle relazioni già formulate.

REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP**Relazione sui risultati raggiunti nel corso del 1995****OBIETTIVO 1:**

ESTENSIONE DELLA RETE REGIONALE DEI CENTRI DOCUMENTAZIONE SUI PROBLEMI DELL'HANDICAP

INIZIATIVE:**1. CENTRO DOCUMENTAZIONE HANDICAP dell'Ufficio di Coordinamento di REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP****CHE COS'E'**

- E' un punto di raccolta, di produzione ed elaborazione di documentazione.
- E' un luogo dove orientarsi ed approfondire i temi a cui Regione Veneto Informa - Sezione Handicap presta attenzione.
- Si occupa dei problemi dell'handicap e delle tematiche ad esso connesse.
- Il Centro è dotato di una biblioteca testi base, di una emeroteca specializzata e di una audiovideoteca.

A CHI SI RIVOLGE

- A disabili e loro familiari
- ad operatori socio-sanitari
- ad insegnanti
- a studenti
- ed associazioni, cooperative sociali ed organizzazioni di volontariato.

FINALITA'

- Accostarsi ai problemi della disabilità e dell'handicap e alla realtà dei servizi pubblici e del privato-sociale
- Trovare documentazione utile per la propria situazione personale, la propria formazione e l'aggiornamento professionale
- Fare ricerche, studi, tesi, ecc...

SERVIZI

- Consultazione e prestito libri
- Consultazione di riviste con la possibilità di averne fotocopia
- Consultazione di testi legislativi regionali e nazionali
- Consultazione di programmi audiovisivi didattici e di film in VHS
- Indicazione delle tesi di diploma disponibili presso le Scuole Superiori di Servizio Sociale
- Informazioni bibliografiche e novità editoriali
- Segnalazione di convegni, seminari, corsi di formazione, ...
- Rassegne stampa e percorsi bibliografici personalizzati su ambiti specifici.

QUANDO

Il Centro è aperto il mattino dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00, ma è possibile concordare, in casi particolari, altri orari. E' gradito comunque un preavviso telefonico.

SETTORI DI INTERESSE

In cui il Centro è articolato:

- SCUOLA
- VOLONTARIATO
- LAVORO, COOPERAZIONE, FORMAZIONE PROFESSIONALE
- LEGISLAZIONE SOCIALE
- TURISMO
- SPORT E TEMPO LIBERO
- RIABILITAZIONE
- SESSUALITA'
- DIDATTICA
- STORIE PERSONALI
- SERVIZI RESIDENZIALI
- AUTISMO
- SINDROME DI DOWN
- EPILESSIA
- DEFICIT SENSORIALI
- HANDICAP GRAVE

2. HandyDoc

Archivio computerizzato dei centri di documentazione appartenenti alla rete di Regione Veneto Informa - Sez. Handicap. Con HandyDoc è possibile cercare libri, articoli di rivista e audiovisivi sul mondo dell'handicap. E' disponibile in due versioni: una di sola consultazione diretta ai Centri Informativi Territoriali (HandyDoc95), una che consente anche le funzioni di inserimento e di aggiornamento rivolta specificamente agli attuali cinque Centri di Documentazione collegati: Coordinamento Provinciale Associazioni Handicappati di Treviso, Centro Studi Opera Don Calabria, ULSS 15 "Camposampiero Cittadella", Centro DARI di Padova ed ULSS 4 "Alto Vicentino" (HandyDoc).

3. HandyWare

Raccoglie in un unico archivio più di duecento software didattici di pubblico dominio per disabili. Consente di scegliere i programmi didattici selezionandoli in funzione dei diversi ambiti disciplinari e di obiettivi didattici. La modalità di archiviazione è stata pensata in modo da rendere facile l'individuazione delle caratteristiche (didattiche, tecniche...) di ogni singolo programma, così da far incontrare le esigenze didattiche con gli strumenti ad esse più rispondenti.

E' stato realizzato nell'ambito del Progetto Obiettivo della Regione Veneto finanziato in base alla C.R. 33/93 *Utilizzo ausili informatici per l'apprendimento e l'autonomia del minore disabile motorio* unitamente a ULSS 16, Centro DARI, Provveditorato agli Studi e Facoltà di Ingegneria dell'Universitas Patavina.

4. HandyLex

Archivio informatico della Legislazione sull'handicap nazionale e della Regione Veneto ricercabile per data e per argomento realizzato in stretta collaborazione con il Centro di Documentazione Legislativo della Direzione Nazionale della UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare)

5. HandyMail

Archivio-indirizzario di tutti enti pubblici e del privato sociale presenti nel territorio regionale. Le "categorie" degli Enti e la loro ubicazione nel territorio regionale (provincia, comune...) sono le possibili principali chiavi di ricerca.

OBIETTIVO 2:

CONSOLIDAMENTO DELLA RETE DI RECUPERO ED EROGAZIONE DELLE INFORMAZIONI A LIVELLO TERRITORIALE

1. Informazioni Handicap Today

Rassegna stampa giornaliera dei quotidiani e settimanali diocesani veneti sui temi dell'handicap. Trasmissione via telefax a tutti i centri informativi territoriali che ne facciano richiesta. E' un modo per essere informati sull'attualità, sugli eventi che dal mondo dell'handicap acquistano risonanza nei media. E', inoltre, anche un modo per "verificare" quanto e in che modo l'handicap sia presente negli organi d'informazione di massa.

- Viene curata dagli operatori e dai soggetti disabili (esiti di trauma cranico encefalico) inseriti nel Progetto "Galileo", servizio sperimentale dell'AIAS "S. Bortolo" in convenzione con l'ULSS n° 6 "Venezia" -

2. Informazioni Handicap Flash

E' una "agenzia stampa" quindicinale di segnalazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento e, più in generale, di tutti gli eventi che si accadono nel mondo dell'handicap. Trasmessa via fax a tutti gli organi di stampa e televisivi veneti è uno strumento che anticipa gli appuntamenti più interessanti.

- Viene redatta in stretta collaborazione con il servizio InformaHandicap del Comune di Venezia curato dall'AIAS di Venezia

3. Informazioni Handicap - Speciale Scuola e Speciale Lavoro

Informazioni handicap - Speciale Scuola e Speciale Lavoro sono due distinte pubblicazioni che, quadrimestralmente, offrono una selezione di articoli di periodici specializzati su scuola e lavoro. Oltre alla selezione degli articoli, saranno indicate le novità legislative (leggi, regolamenti, circolari...), le novità editoriali (libri, materiali audiovisivi...) e gli appuntamenti.

- Vengono curate in collaborazione con una qualificata équipe di esperti e con il coinvolgimento di alcune qualificate realtà aderenti alla "rete".

4. Guida ai servizi per disabili e loro famiglie in Veneto

Una vera e propria "bussola" per orientare e orientarsi curata nelle sue varie sezioni (Scuola, Lavoro, Cooperazione Sociale, Formazione Professionale, Mobilità, Ausili, Informatica, Volontariato, Turismo, Tutela Legale, Europa e Previdenza) dalle realtà pubbliche e private di maggior rilievo nella nostra Regione.

- *L'aggiornamento è curato in collaborazione con una qualificata équipe di esperti e con il coinvolgimento di alcune qualificate realtà aderenti alla "rete".*

5. Pronto? InformaHandicap

Servizio informativo in modalità audiotext realizzato sperimentalmente grazie alla consulenza tecnica gratuita della NEST srl di Vicenza. In questo modo sono disponibili la *Guida ai servizi per disabili e loro famiglie in Veneto*, i principali riferimenti legislativi, indicazione di indirizzi, segnalazioni bibliografiche, avvenimenti, selezione della rassegna stampa.

6. Sportello informativo dell'Ufficio di Coordinamento

Si sono rivolti, telefonicamente e/o recandosi personalmente, nel corso del 1995 all'Ufficio di Coordinamento di Vicenza:

n° 273 disabili;

tutti gli URI (Uffici Regionali per l'Informazione), i Provveditorati agli Studi e i Servizi Sociali delle ULSS venete;

n° 133 tra Associazioni, Cooperative e Fondazioni (non solo venete);

n° 21 Comuni;

n° 12 Direzioni Didattiche e n° 23 Scuole Medie Statali.

Molti di questi utenti, ma il dato non è stato rilevato, si sono rivolti a llo Sportello ripetutamente.

Le più frequenti richieste riguardano:

a) art. 33 della Legge 104/92 ;

b) orientamento ai servizi;

c) turismo e vacanze;

d) inserimento scolastico e lavorativo.

7. Lavorare in "rete" nei diversi territori del Veneto

I CIT (Centri Informativi Territoriali) sono ormai molti e ben distribuiti nella nostra Regione anche se solo alla fine del 1995 ed all'inizio del 1996 si intravedono segnali decisi di promozione di specifici servizi InformaHandicap (Venezia, Rovigo, Treviso, Camposampiero e Verona).

Gli attuali Cit, suddivisi per area provinciale, sono:

Verona: Opera don Calabria, ULSS 20 e 21, ANMIC Verona, Coop. Galileo, Coordinamento Associazioni Volontariato

Rovigo: Comune, Provincia, ULSS 18 e 19, Gruppo Città Senza Barriere, Provveditorato agli Studi, UIC e AISM

Treviso: Coordinamento Provinciale Associazioni Handicappati, ULSS 8

Padova: Centro DARI, ULSS 15, 16 e 17, Comune di Este e CFP "Morini Pedrina", Coop. "Iride" e Coop. "L'alveare"

Venezia: InformaHandicap Comune/AIAS Venezia, ANFFAS Mestre, ULSS 10 e 14

Belluno: Centro Studi "Prisma" e Comitato di Intesa tra le Associazioni Volontaristiche della Provincia di Belluno

Vicenza: ULSS 4, 5 e 6, Fondazione "Candida Stefani e F.lli", InformaGiovani di Bassano del Grappa

OBIETTIVO 3:

OFFRIRE SERVIZI DI CONSULENZA

INIZIATIVE

1. Servizio Informazione Accessibilità ed Eliminazione Barriere Architettoniche

- E' un servizio del Dipartimento per i Servizi Sociali realizzato in accordo con il Dipartimento Lavori Pubblici della Regione Veneto e affidato in convenzione a A.I.A.S. "S. Bortolo" di Vicenza.

A CHI INTENDE RIVOLGERSI

- Agli Uffici Tecnici degli EE.LL. (Comuni, ULSS, Province)
- Agli Assessorati ai Servizi Sociali dei Comuni del Veneto
- Ai Liberi professionisti (architetti, ingegneri, geometri e periti)
- Ai disabili e loro familiari, agli operatori socio-sanitari, ad insegnanti, a studenti ed associazioni, cooperative sociali ed organizzazioni di volontariato.

FINALITA'

- Rendere più agevole l'accesso ai benefici delle leggi regionali e nazionali in materia, grazie ad una corretta ed esauriente informazione
- Creare supporti informativi a sostegno dell'attività di informazione degli Uffici degli Enti Locali e delle UU.LL.SS.SS.

SERVIZI

- Consulenza telefonica
- Sportello informativo, che può contare della qualificata assistenza dell'arch. Stefano Maurizio. Ha iniziato ad operare dal mese di giugno incontrando interesse e da parte di disabili e da parte di professionisti pubblici e privati.
- "Abitare senza barriere", una vera guida operativa all'abbattimento di barriere architettoniche che è in avanzata fase di progettazione. Sarà disponibile una prima parte entro l'estate 1996.

Saranno varie sezioni a schede tecniche pensate per i tecnici pubblici e privati:

1. le barriere architettoniche all'interno dell'abitazione
2. le barriere architettoniche negli edifici privati di uso pubblico;
3. le barriere architettoniche negli edifici pubblici;
4. le barriere urbane ed i trasporti;
5. Ausili per l'autonomia personale e la mobilità.

QUANDO

La Segreteria funziona il mattino dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Per accedere allo sportello informativo è necessaria la prenotazione telefonica.

Si rende necessario aumentare la conoscenza di tale servizio con una comunicazione ufficiale della Giunta Regionale.

2. Servizio Tutela Legale Handicap

E' un servizio gratuito di orientamento e consulenza legale per dare una risposta competente alle esigenze di chi opera o si trova a vivere nel mondo dell'handicap: disabili, familiari, volontari, operatori. Possono trovare un valido sostegno questioni impegnative come l'interdizione o l'inabilitazione di un disabile o più in generale la tutela di diritti sanciti da specifiche norme legislative.

SERVIZIO TUTELA HANDICAP è un progetto curato dall'A.I.A.S. "S. Bortolo" di Vicenza in collaborazione con Regione Veneto Informa - Sezione Handicap, Cooperativa Sociale "L'Iride" di Selvazzano ed il Coordinamento Regionale Veneto dell'A.I.A.S. .

CHI VI OPERA ?

Due procuratori legali volontari che possono contare sull'apporto continuativo di un gruppo di operatori esperti e sul collegamento con i servizi legali della LEDHA - Lega per i Diritti degli Handicappati e dell'Associazione "Oltre noi...la vita" di Milano.

COME ?

Il servizio è aperto a tutti senza formalità. Per accedervi è sufficiente fissare un appuntamento anche telefonicamente. La Segreteria del servizio è funzionante dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.00.

Nel corso del 1995 l'attività di orientamento e consulenza legale a disabili, familiari, volontari e operatori è stata sperimentata con successo ed ha promosso anche l'avvio di simili iniziative in altre realtà territoriali.

3. Progetto "Sì, viaggiare...Turismo per tutti"

Stiamo adoperandoci con impegno nella costruzione di una "rete" nazionale di Enti pubblici e privati: Sportello Vacanze AIAS Milano, Consorzio Progetto Liguria, InformaHandicap di Ferrara e Venezia, Consorzio Cooperative Integrate di Roma e Direzione Nazionale UILDM per favorire il diritto alla mobilità delle persone disabili. Insieme abbiamo preso parte alle edizioni 1995 e 1996 della BIT - Borsa Internazionale del Turismo di Milano.

OBIETTIVO 4:

CREARE OCCASIONI DI SENSIBILIZZAZIONE

INIZIATIVE

Messa a disposizione di strumenti didattici e di percorsi formativi differenziati per età (elementari, medie e adulti) anche mediante consulenza nella realizzazione di specifiche iniziative

1. Pianeta Handicap : Contatto!

E' un progetto di informazione e sensibilizzazione sul tema della diversità ed in particolare dell'handicap, diretto preferibilmente a studenti delle scuole medie superiori. La metafora del "viaggio" all'interno di un "pianeta inesplorato" è il filo conduttore dei due incontri previsti, nei quali, con modalità diverse (materiale

audiovisivo e testimonianza diretta di persone coinvolte), verrà proposto un "contatto" con il mondo dell'handicap.

2. "Il Filo verde o il Paese di Chicistà"

E' una fiaba di Roberto Piumini, uno dei migliori scrittori italiani per bambini, realizzata su incarico della LEDHA (Lega per i Diritti degli Handicappati) di Milano. Il nostro servizio ha partecipato alla verifica delle bozze precedenti alla stesura definitiva e a partire da aprile parteciperà alla promozione ed alla diffusione in Veneto.

3. Altre iniziative

Sono in fase di progettazione "VideoHandicap" una selezione di film in VHS per la scuola media inferiore e "Cosa farò da grande?" un video-libro game sull'orientamento scolastico dei disabili.

OBIETTIVO 5:

TRASFERIMENTO DI "KNOW-HOW" SULLE STRATEGIE DOCUMENTARIE ED INFORMATIVE IN VISTA DI PROMOZIONE E COLLEGAMENTO CON ENTI INTERESSATI ALLA COSTITUZIONE DI "RETI" IN SETTORI CONTIGUI: ES.: FAMIGLIA, MINORI E DISABILI ANZIANI, VOLONTARIATO

INIZIATIVE

Si sono costruiti significativi rapporti con molti Enti Pubblici e del Terzo Settore interessati a "trasferire" il modello sperimentato. Le prospettive, giustificate dai lusinghieri risultati ottenuti, si stanno costruendo attorno a diversi possibili scenari:

- **allargare il progetto ad altre Sezioni** (es.: Anziani, Minori,...) con il coinvolgimento di altri Enti Pubblici (Comuni, Province, IPAB) e del Terzo Settore
- integrare ulteriormente le attività nel **più articolato tema dell'informazione al Cittadino** (es.: la revisione degli URI, il servizio di VideoInformazione,...)
- **proiettare l'esperienza veneta** ad altre realtà regionali iniziando dalle limitrofe o direttamente allo scenario nazionale (Ministero Affari Sociali).

OBIETTIVO 6:

SPERIMENTAZIONE DI POSSIBILI COLLEGAMENTI CON LE "CARTE DEI SERVIZI SANITARI PUBBLICI" (DGRV n°6690 18 dicembre 1995)

INIZIATIVE:

Sono quattro le diverse questioni legate alla *Carta dei Servizi SocioSanitari* che le due ULSS (8 e 15) hanno deciso di voler approfondire e gestire in comune con la nostra collaborazione:

1. il **linguaggio** delle Carte
2. le **modalità di innovazione tecnologica** con le quali consentire:
 - un aggiornamento continuo
 - una modalità "amichevole" di approccio
 - letture relazionali e non solo ad albero della Carta

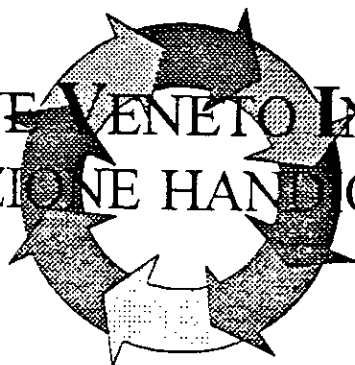
3. la **formazione** del personale impegnato nella produzione e gestione della Carta
4. la **valutazione** sia sulla qualità delle prestazioni sia sulla qualità della partecipazione dell'utenza.

In particolare il primo obiettivo in comune è **ULSSLand** un software con le seguenti caratteristiche:

- I. una versione "interna" dedicata all'utilizzo da parte dei servizi delle ULSS;
- II. una versione "esterna" destinata a "colonnine informative interattive" dotate di schermo touch screen;

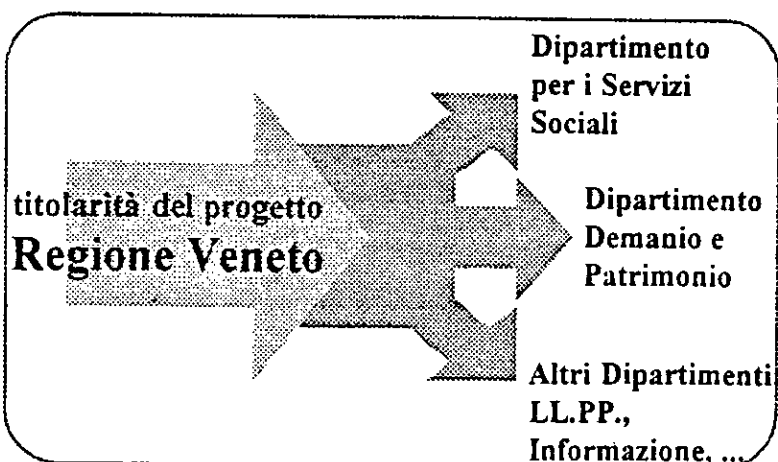
entrambe le versioni dovranno essere distribuibili gratuitamente senza incorrere in problemi relativi a licenze d'uso sul software, essere flessibili e quindi capaci di sopportare inevitabili modifiche *in itinere* ed essere possibili interventi di "personalizzazione" con una struttura base ma con contenuti da adattare a cura di ciascuna ULSS.

REGIONE VENETO INFORMA SEZIONE HANDICAP



a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

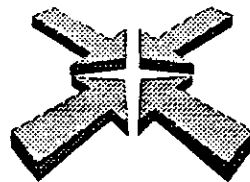
REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP



GESTIONE
A.I.A.S. «S. Bortolo» Vicenza

a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

Finalità



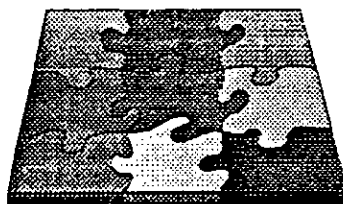
↳ Predisporre strumenti e materiali informativi per tutti coloro che agiscono «nel» o «a favore del» mondo dell'handicap ...

↳ ... così da poter acquisire ogni documentazione, informazione, riferimenti utili per la propria situazione (disabili e loro famiglie in particolare) e/o per il proprio impegno professionale o di volontariato

a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

REGIONE VENETO INFORMAZIA - SEZIONE HANDICAP

Obiettivi generali

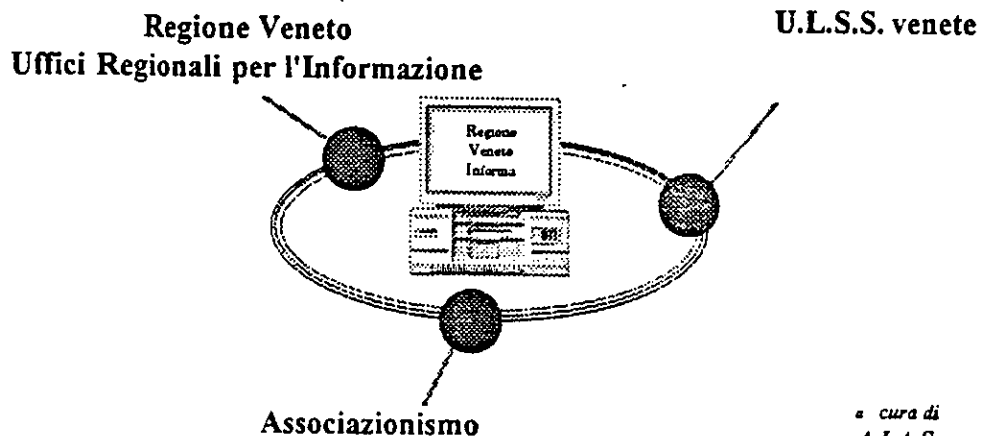


↳ Creare una **Rete di Centri di Documentazione** sui problemi dell'handicap

↳ Istituire una **Rete Informativa** di recupero e di erogazione delle informazioni a **livello territoriale**: scuola, lavoro, previdenza, ausili, accessibilità e mobilità, cooperazione, associazionismo, ...

a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

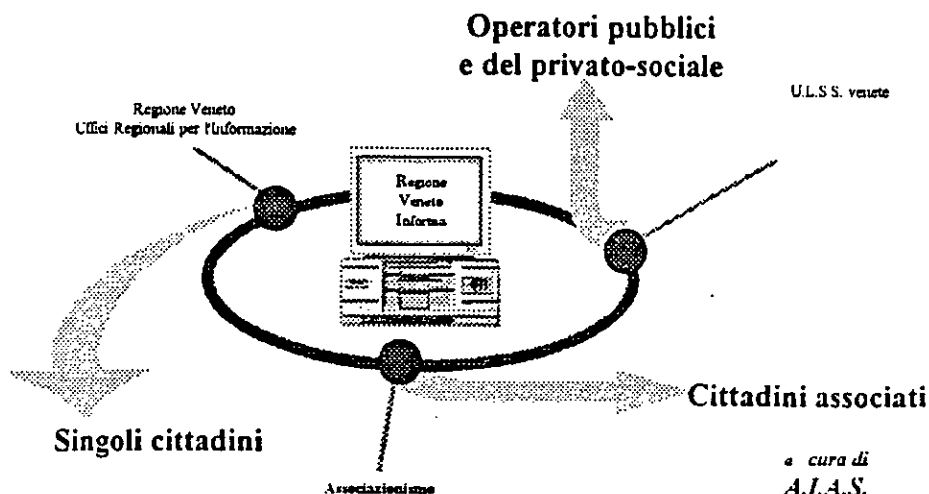
Un progetto a rete che coinvolge...



a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP

Rivolto a ...



a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

Rete dei Centri di Documentazione

① Corsi di formazione per documentalisti

② Software specifico per archiviazione elettronica:
"HandyDoc", "HandyNews", "HandyWare"
e "HandyLex"

③ **Promozione della Rete regionale di CDH**
Il Centro di Documentazione dell'Ufficio di Coordinamento
consente alla Rete regionale dei CDH
di poter ricevere bibliografie,
segnalazioni editoriali, materiali, prestiti,...

a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Venezia



REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP

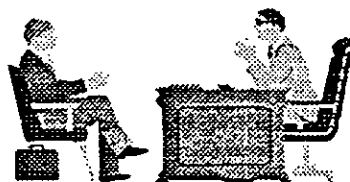
Servizi di Consulenza

① Servizio Tutela Handicap

② Servizio Informazione Accessibilità
ed Eliminazione Barriere Architettoniche

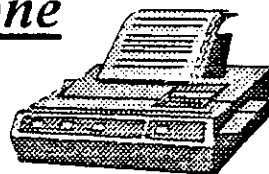
③ Molte restano le necessità su cui lavorare:
es.: ausili, informatica,...

a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Venezia



Strumenti per fare informazione

- ① *Informazioni Handicap Today*
- ② *Informazioni Handicap Flash*
- ③ *Informazioni Handicap - Speciale Scuola*
- ④ *Informazioni Handicap - Speciale Lavoro*
- ⑤ *Pronto? InformaHandicap*
- ⑥ *HandyMail, HandyLand e ULSSLand*



a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP

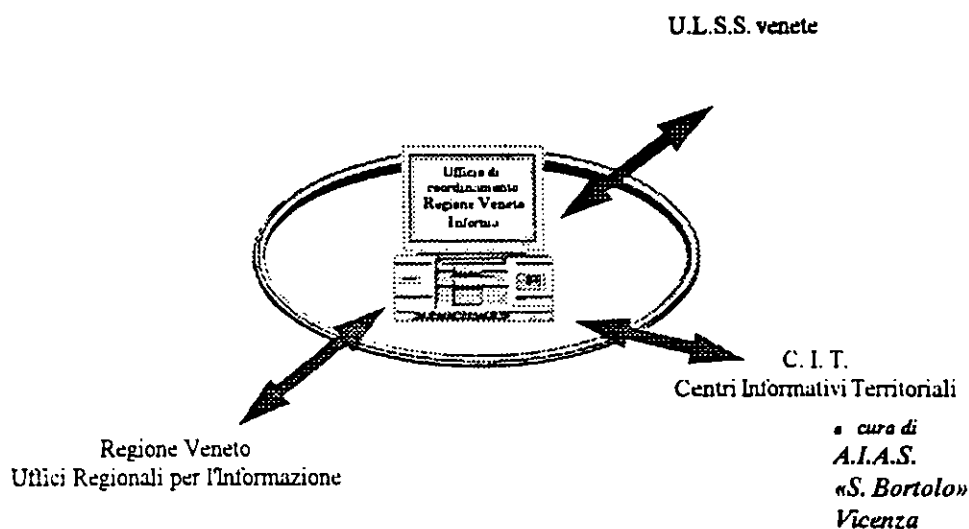
Progetti di sensibilizzazione

- ① *“Pianeta Handicap: contatto!”*
- ② *“Il Filo Verde o il Paese di Chicistà”*
- ③ *Solidarietà in Film*
- ④ *ed in preparazione...*



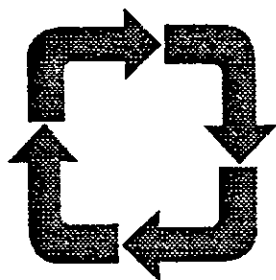
a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza

Lavorare in rete...



REGIONE VENETO INFORMA - SEZIONE HANDICAP

...nei diversi territori del Veneto



Verona: Opera don Calabria - ULSS 20 e 21
Coordinamento Associazioni Volontariato

Rovigo: Comune - ULSS 18 e 19 - Provincia -
Gruppo Città Senza Barriere

Treviso: Coord. Prov. Assoc. Handicap - ULSS 8

Padova: Centro DARI - ULSS 15, 16 e 17
Comune di Este / CFP Morini/Pedrina
Coop "Iride" - Coop "L'Alveare"

Belluno: Centro Studi "Prisma" - Comitato d'Intesa

Vicenza: ULSS 4, 5 e 6 - Fondazione Stefani
InformaGiovani di Bassano del Grappa

Venezia: Comune/AIAS - ANFFAS - ULSS 10

a cura di
A.I.A.S.
«S. Bortolo»
Vicenza