

ATTI PARLAMENTARI
XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 4/11

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA (ANNO 2000)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Liguria

Trasmessa alla Presidenza il 28 marzo 2001

PAGINA BIANCA

INDICE

PREMESSA	Pag.	9
----------------	------	---

PARTE PRIMA

<i>Osservazioni generali.</i>	»	10
1. - La necessità di una difesa civica	»	10
2. - I poteri del difensore	»	13
3. - Il diritto di accesso	»	14
4. - Continuazione - i problemi sollevati dall'articolo 15 ..	»	16
5. - Altri interventi normativi a livello nazionale - la materia tributaria (segnalazione)	»	20
6. - Interventi legislativi a livello regionale	»	22
7. - Il comportamento delle pubbliche amministrazioni ..	»	25
8. - La dotazione dell'ufficio	»	28
9. - Il nuovo statuto regionale.	»	29

PARTE SECONDA

<i>Attività svolta nell'anno.</i>	»	31
Enti Convenzionati	»	31
Dati Statistici.	»	38
Singoli interventi	»	44
1. - Tutela della salute (in generale)	»	44
2. - A.S.L. - Tutela della riservatezza	»	46
3. - Cartellini di identificazione degli operatori.	»	47

4. - Effettuazione di analisi a pagamento (intra moenia) in struttura ospedaliera pubblica.	Pag.	49
5. - Assistenza ai malati presso gli ospedali da parte dei volontari della Croce Rossa Italiana.	»	51
6. - Funzionamento delle apparecchiature di radioterapia presso un importante centro oncologico regionale ..	»	52
7. - Visita medica a soggetto portatore di sordità prelin- guare	»	53
8. - Intervento a tutela dei diritti del malato	»	55
9. - Mancato possesso del libretto sanitario smarrito - contenzioso di illecito	»	56
10. - Dichiarazione sostitutiva di notorietà richiesta da una ASL a persona incapace	»	57
11. - Rilascio di una cartella clinica da parte di un ospe- dale	»	58
12. - Diritto di accesso nei confronti di una IPAB	»	59
13. - Richiesta di accesso a documenti presso l'azienda regionale territoriale (ARTE) della provincia di Genova	»	59
14. - Liste per il collocamento	»	60
15. - Termini per il pagamento della tassa di circolazione degli autoveicoli	»	61
16. - Disparità di trattamento tra cacciatori liguri e to- scani	»	63
17. - Concessione di passo carrabile su strada provin- ciale	»	64
18. - Richiesta di spostamento dei contenitori per rifiuti e per la raccolta differenziata	»	65
19. - Danneggiamento ad un garage di proprietà privata a seguito di allargamento di strada comunale	»	66
20. - Sanzioni per parcheggio in area affidata in conces- sione	»	67
21. - Parcheggi per disabili nel centro storico	»	68
22. - Limitazioni alla circolazione delle auto non munite di marmitta catalitica	»	69

23. - Ricorsi contro verbali di violazione del codice della strada.	Pag.	70
24. - Contestazione delle violazioni al codice della strada	»	71
25. - Notifica ad opera dei messi comunali	»	73
26. - Modalità per la notificazione degli avvisi di accertamento TARSU.	»	75
27. - Difficoltà per recupero di fabbricati e terreni di proprietà privata abusivamente destinati dai locatari ad allevamento cani.	»	76
28. - Richiesta pagamento, da parte dell'AMT di Genova, di sanzione amministrativa per circolazione sui mezzi pubblici senza titolo di viaggio	»	77
29. - Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARSU).	»	79
30. - Problemi relativi alla residenza	»	80
31. - Continuazione.	»	84
32. - Iscrizione anagrafica rifiutata: residenza in campeggio	»	86
33. - Richiesta di trasferimento della residenza giustamente respinta	»	87
34. - Autocertificazione in materia di imposta sugli immobili (I.C.I).	»	88
35. - Duplicazione di pagamento di imposta comunale sugli immobili.	»	91
36. - Ufficio del territorio e ICI	»	92
37. - Ulteriori problemi in materia di ICI.	»	94
38. - Errata indicazione dell'anno di riferimento in un versamento ICI	»	95
39. - Rimborsi e rettifiche ICI	»	97
40. - Riliquidazione indennità di fine rapporto. Esclusione del periodo 1/2/1984-1/4/1989.	»	98
41. - Revoca ingiustificata di pensione INPS	»	98
42. - Corresponsione arretrati di pensione.	»	100
43. - Corresponsione di pensione di reversibilità.	»	100

44. - Pensioni INPDAP.....	Pag.	101
45. - Trasparenza nelle cartelle esattoriali.....	»	102
46. - Iscrizione di minori a scuole comunali per l'infanzia	»	104
47. - Richiesta di ripristino di una scuola elementare in un comune dove essa era stata soppressa per mancanza del numero minimo richiesto di alunni ...	»	106
48. - Macchina da scrivere con caratteri <i>braille</i> in una scuola elementare	»	109
49. - Problemi dei dirigenti delle istituzioni scolastiche .	»	110
50. - Poste italiane s.p.a. - «diffida»	»	111
51. - Problemi dell'amministrazione postale	»	112
52. - Accertamenti statistici - legittimità	»	114
53. - Riservatezza ed esigenze della motorizzazione....	»	115
54. - Informazioni relative alla graduatoria per l'assegnazione dei punti di raccolta per il gioco del lotto .	»	116
55. - Rilascio di copia di una sentenza.....	»	117
56. - Stranieri in attesa del rinnovo del permesso di soggiorno	»	119
57. - Intervento sull'ufficio del territorio per mancata esecuzione del contratto di acquisto di un alloggio di proprietà del suddetto ufficio.....	»	120
58. - Richiesta di intervento presso la direzione regionale agli studi relativa al problema della lingua straniera nelle scuole elementari della direzione didattica di un comune dell'entroterra	»	121
59. - Problema relativo ad un mutuo stipulato per la costruzione di alloggi in un P.E.E.P.....	»	122
60. - Annullamento cartelle esattoriali.....	»	123
61. - Acquisto da parte degli eredi della proprietà di alloggio già assegnato alla dante causa.....	»	124
62. - Richiesta alla capitaneria di porto di medaglia d'onore per lunga navigazione	»	125
63. - Rimborso sanzioni amministrative (violazioni norme al codice della strada)	»	126

APPENDICE

1. - Legge regionale 6 giugno 1974, n. 17 Istitutiva del Difensore Civico (<i>Modificata dalla legge regionale 5 agosto 1986, n. 17 e dalla legge regionale 14 marzo 2000, n. 14</i>)	Pag.	131
2. - Legge regionale 21 giugno 1999, n. 7 Disciplina dei controlli sugli atti degli enti locali.	»	146
3. - Difensori civici regionali	»	146
4 - Difensori civici delle province autonome	»	154
5. - Difensori civici degli enti locali della Liguria	»	155
6. - Legge 15 maggio 1997, n. 127 (<i>Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo</i>)	»	157
7. - Legge 24 novembre 2000, n. 340 (<i>Disposizioni per la semplificazione di procedimenti amministrativi</i>).	»	161
8. - Il difensore civico negli Statuti delle nuove regioni proposta del coordinamento nazionale dei difensori civici regionali e delle province autonome di Trento e Bolzano.	»	163

La presente relazione è stata redatta dal difensore civico Roberto Sciacchitano con la collaborazione di

Vincenzo Gentile dirigente dell'ufficio del difensore civico,

e dei dipendenti

Luigi Pincin

Maria Paola Franciois

Olga Faralli

Maria Elmira Bernabei

Daniela Curcumi

Mauro Teso