

COMUNE DI GRESSONEY-SAINT-JEAN

Un Cittadino aostano lamenta il fatto che, non ostante si fosse presentato da solo all'avviso per chiamata diretta U.R.L.M.O. di zona, non sia stato assunto dall'A.P.T., con motivazione di posto non più necessario. Si chiedono informazioni, con esito di conferma dell'errore procedurale: il che si provvede a stigmatizzare, per futuro miglioramento amministrativo.

Una Coppia valdostana lamenta disagi da presenza di cabina E.N.E.L. sul terreno di proprietà e chiede di conoscere la procedura per ridiscutere l'accordo stipulato con la Società: si forniscono le indicazioni del caso, comprensive del P.I.T.-Servizi europeo.

Con riferimento a specifica problematica, una Coppia e una Cittadina valdostane chiedono di approfondire la normativa in materia di piano regolatore comunale, nonché di procedura per il rilascio di concessione edilizia.

Una Coppia ed una Cittadina valdostane chiedono di conoscere la procedura per eventuale ricorso avverso provvedimento della Soprintendenza Beni culturali, in presenza di parere favorevole dell'Amministrazione comunale: si danno indicazioni, con esito positivo.

Un Cittadino aostano chiede informazioni sul rapporto contatore-immobile-alloggi: si segnala la collaborazione del Sindaco.

MINISTERI

a) Generale

Nell'ambito delle competenze ministeriali due Sindacati valdostani, ventun Cittadini aostani, otto valdostani e tre italiani, otto Cittadine aostane, sei valdostane e quattro italiane chiedono di approfondire competenze e modalità di intervento del Difensore civico in rapporto alla tutela giurisdizionale. Otto Cittadini aostani, quattro valdostani e sette italiani, cinque Cittadine aostane e otto valdostane e quattro italiane chiedono di essere informati su normativa e pratica del diritto di accesso e sull'obbligo di motivazione di cui alla L.n. 241/90; sei Cittadini valdostani e quattro aostani, sei Cittadine aostane e quattro valdostane sulla R.R.R. e sulla pratica della R. a mano; otto Cittadini aostani e sei valdostani, quattro Cittadine aostane, quattro valdostane e due italiane sulla pratica della semplificazione burocratica; otto Cittadine (di cui tre valdostane) e dieci Cittadini (di cui quattro valdostani) sull'autocertificazione; venti Cittadini (di cui dieci aostani) e quattordici Cittadine (di cui otto aostane) su tempi e modalità di evasione delle richieste scritte. Due Cittadine italiane chiedono di approfondire una problematica relativa al rapporto diritto di accesso-privacy.

Due Coppie e un Cittadino valdostani chiedono di conoscere possibili vie di tutela per problemi carcerari legati a disturbi psichiatrici o a pentiti; una Cittadina valdostana sottopone la situazione del figlio, attualmente in carcere, afflitto fin dalla più tenera età da problemi psichiatrici; un Cittadino aostano chiede chiarimenti sulla normativa in materia di versamento contributi lavorativi ai detenuti; una Cittadina aostana e una valdostana sottopongono una serie di problemi riguardanti la tutela dei diritti di detenuti in attesa di giudizio, in rapporto a trasferimenti per settori che interrompono programmi di recupero e/o concrete prospettive di lavoro; due Cittadine valdostane, due aostane e due italiane evidenziano il problema della carenza infermieristica carceraria: vengono indirizzate. Una Cittadina e un Cittadino valdostani chiedono di approfondire problemi contrattuali relativi alla disponibilità ad intervenire in aiuto del Kosovo. Una Cittadina e due Cittadini italiani chiedono informazioni su problemi relativi alla funzione di Vice-Pretore onorario; una Cittadina italiana su aspettativa per mandato amministrativo e pari opportunità.

Una Cittadina valdostana lamenta l'ingiustificata esclusione dalla graduatoria di portalettere a tempo determinato: poiché il problema risale nel tempo, si convoca il Direttore delle Poste di Aosta, con esito di proficua collaborazione, a garanzia di una migliore qualità del servizio. Due aostani lamentano inevasioni o iter procedurali non corretti da parte delle Poste di Aosta; una Cittadina e un Cittadino valdostani inadeguate consegne di Raccomandate da parte delle Poste di Verrès; una Cittadina e tre Cittadini valdostani ingiusta richiesta di canone T.V.: vengono indirizzati. Un Cittadino valdostano, di origine extracomunitaria, segnala il problema di alcune Società private, fornitrici di pubblici servizi, che rifiutano di ricevere le raccomandate a mano, anche a correzioni di errori materiali delle stesse: si forniscono indicazioni. In relazione a vicenda riguardante una trattativa pendente tra R.A.V.A.-Enti privati-A.N.A.S., due Cittadine valdostane chiedono di conoscere la normativa in materia di lavori di manutenzione e miglioramento delle strade di montagna. Una Cittadina e sette Cittadini valdostani lamentano il ricevimento di contestazioni A.N.A.S. pluridecennali: si chiedono informazioni, con esito di puntuale riscontro. Su richiesta di due Cittadini valdostani si illustra la normativa in materia di servitù di passaggio, nonché la procedura per chiedere all'A.N.A.S. l'autorizzazione all'apertura di un passaggio per veicoli. Una Coppia valdostana lamenta l'inevasione di una richiesta di risarcimento danni inviata all'A.N.A.S. e al Servizio espropriazioni ed usi civici della Presidenza della Giunta regionale: si chiedono informazioni, con esito da definire. Un Cittadino valdostano lamenta un comportamento non corretto da parte dei funzionari della CON.R.I.T.-S.P.A. nel corso di una esecuzione mobiliare: avuta conferma del fatto grazie alla collaborazione dei Carabinieri, si interviene presso la Dirigenza, che assicura gli opportuni interventi per risolvere la situazione e migliorare la qualità del servizio. Un Cittadino aostano lamenta di non poter effettuare il pagamento della bolletta direttamente

presso l'Ufficio Telecom: un Responsabile precisa che il servizio è stato momentaneamente sospeso al fine di migliorarne la qualità con nuova macchina elettronica.

b) Ministero della Difesa

Una Cittadina aostana e un Cittadino italiano, nonché Responsabili di Enti e Associazioni di pubblico interesse e tutela chiedono di conoscere la normativa in materia di rinvio del servizio militare: si provvede anche a metterli in contatto con il Difensore civico competente per territorio. A seguito di istanze, si approfondiscono con il Ministero problemi relativi all'effettiva parità tra servizio civile e servizio militare. Ad una Cittadina e a due Cittadini valdostani si forniscono indicazioni per problemi relativi alla scelta del tipo di servizio militare in rapporto agli studi universitari.

c) Ministero delle Finanze

Una Cittadina e un Cittadino aostani lamentano i tempi di erogazione di un rimborso: si interviene presso il Direttore Entrate della Valle d'Aosta, il quale precisa che è già stato emesso il decreto di autorizzazione, cui sarà dato corso nel rispetto dell'ordine cronologico. Due Cittadini valdostani lamentano la mancata evasione, da parte della Direzione Entrate della Valle d'Aosta, della nota con la quale si richiedeva la definizione della pratica di rimborso proposta alla Commissione Tributaria di 1° grado e parzialmente accolta: si interviene, con risultanza di assicurazioni ed esito conclusivo da definire. Un Cittadino aostano lamenta il pluriennale mancato riscontro a richiesta di rimborso di somma erroneamente versata: si interviene presso la Direzione Entrate della Valle d'Aosta, che trasmette copia del decreto di rimborso, precisando che sarà effettuato non appena accreditati i fondi. Un Cittadino aostano lamenta l'inevasione di una richiesta di rimborso inoltrata all'Intendenza di Finanza: si interviene presso il Direttore, con esito da definire. In riferimento ad una controversia riguardante il pagamento di alcune imposte, viene illustrato ad una Cittadina valdostana, ad una Cittadina e ad un Cittadino italiani il procedimento da seguire per appello contro la sentenza emessa dalla Commissione Tributaria di 1° grado. Un Cittadino valdostano lamenta di aver pagato due volte la stessa sanzione amministrativa, come riconosciuto dal Servizio Sanzioni amministrative della Presidenza della Giunta regionale con lettera di sollecito del rimborso: si chiedono informazioni al Servizio Riscossione Tributi circa i tempi di esecuzione, con esito da definire. Una Coppia valdostana lamenta i tempi per l'esame del ricorso presentato alla Commissione Tributaria di 1° grado: si interviene presso il Direttore dell'Ufficio, con esito da definire. Un Cittadino aostano chiede di conoscere tempi e modalità per presentare ricorso alla Commissione Tributaria di 1° grado.

Un Cittadino aostano lamenta l'inevasione di una lettera: si interviene presso il Direttore dell'Ufficio del Territorio di Aosta, che provvede a fornire le spiegazioni. Due Cittadine aostane lamentano l'inevasione di un'istanza e chiedono conto di un ricorso: si interviene presso l'Ufficio del Territorio di Aosta, con esito di evasione. Nell'ambito di una tormentata istanza, di cui alla precedente Relazione, una Coppia italiana lamenta nuovamente la mancata correzione di errori da parte dell'Ufficio del Territorio di Aosta, facendo presente di aver trasmesso un sollecito anche al Ministro: si interviene presso Ministro e Direttore, che, dopo nuovi solleciti, provvede ad effettuare le correzioni di competenza a fronte anche dell'intervento del Capo Gabinetto del Ministro.

Un Cittadino aostano lamenta presunte irregolarità nella gestione di un immobile di proprietà statale: esaminata la documentazione e sentito telefonicamente il Responsabile dell'Ufficio Catasto, non risultano illegittimità. Tre Cittadini valdostani chiedono di conoscere le competenze del Difensore civico, con particolare riferimento alla possibilità di

intervento nei ricorsi pendenti presso l'Ufficio del Catasto di Aosta. Un Cittadino italiano chiede quale sia la procedura da seguire per ottenere dall'Ufficio del Catasto di un Comune italiano la rettifica della categoria assegnata ad immobile: si illustrano le competenze e la rete nazionale di difesa civica.

Una Coppia aostana lamenta irregolare notifica dell'avviso di *mora* riguardante il mancato pagamento della tassa smaltimento rifiuti: esaminata la normativa, l'*iter* risulta corretto. Una Cittadina e tre Cittadini valdostani chiedono di verificare la correttezza di un atto emanato dall'Ufficio del Registro di un Comune: esaminata la documentazione non risultano irregolarità.

Tre Cittadine aostane lamentano irregolarità nella graduatoria finale di un concorso: si provvede a contattare, per le vie brevi, l'Ufficio decentrato per sollecitare l'evasione della richiesta di accesso, con esito di collaborazione (l'*iter* concorsuale non risulta invece di competenza, per cui si forniscono solo indicazioni di tutela).

d) Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato

Una Coppia valdostana chiede di conoscere le vie per proporre miglioramenti normativi e amministrativi in ordine all'esercizio di mercato. Come da precedenti Relazioni, a fronte di mutuo approvato dal Ministero nel '94, una Ditta aostana lamenta la mancata liquidazione: si interessa il Direttore competente, che evidenzia carenze di bilancio in rapporto alle numerose pratiche degli aventi diritto e, con successiva nota, comunica che si provvederà nel corso dell'anno.

e) Ministero dell'Interno

Una Cittadina aostana e due italiane chiedono di conoscere le competenze del Presidente della Giunta regionale e del Sindaco in ordine ai rapporti con il Ministero dell'Interno, nonché la procedura da seguire al fine di ottenere l'autorizzazione alla raccolta firme per liste elettorali e *Referendum*. Tre Cittadini valdostani e tre aostani chiedono informazioni sulle modalità di opposizione a sanzioni amministrative erogate fuori Valle e presunte illegittime. Una Coppia aostana e una valdostana chiedono di approfondire problemi di mobilità e carriera, con riferimento a diritti e legittime aspettative. All'interno di una situazione socialmente precaria e in esecuzione di sentenza, una Cittadina aostana chiede informazioni relativamente al trasferimento di residenza in altra Regione. Una Cittadina italiana chiede di conoscere la procedura per un errore di trascrizione anagrafica; un Cittadino italiano per cambio residenza. Un Cittadino italiano, di origine extracomunitaria, chiede informazioni relativamente a problemi di residenza con limiti territoriali. Una Cittadina aostana vorrebbe mantenere sulla carta di identità il cognome del marito defunto: si spiega la normativa. Un Cittadino aostano lamenta il mancato rimborso di parte delle spese di trasferta, ma, esaminata la documentazione, si constata la correttezza dell'*iter*.

Per svariate problematiche e istanze - non di rado con riscontri sociali, a tutela di minori, immigrati, altre categorie deboli - si segnala la sollecita e proficua collaborazione di Carabinieri e Questura. In particolare, il pronto intervento dei Carabinieri permette di tutelare un Cittadino valdostano anziano e un nucleo extracomunitario, soggetti a differenti forme di abusi da parte di privati ed Enti. Tre Cittadini aostani di origine extracomunitaria, inoltrati da un'Associazione di volontariato, chiedono l'intervento del Difensore civico per urgente problema di soggiorno interessante un minore orfano e un'anziana malata: si chiede l'intervento urgente dell'Ufficio stranieri della Questura, che collabora in modo esemplare,

permettendo di effettuare un viaggio di rientro nel Continente di origine. Analoga efficienza viene dimostrata dallo stesso Ufficio per problemi relativi ad una Coppia aostana, di cui un'extracomunitaria, e per problemi di spostamento all'interno della Comunità europea. Una Cittadina e tre Cittadini extracomunitari inviano, p.c., copia di telegrammi inoltrati alla Questura per chiedere chiarimenti sulla domanda di permesso di soggiorno: si verifica la correttezza dell'iter. Per una Minore extracomunitaria, in grave situazione familiare e affidata a Cittadina aostana, si chiedono informazioni e tutela al competente Ufficio della Questura. Un Cittadino valdostano chiede di conoscere la procedura da seguire affinché un Cittadino extracomunitario possa presentare la richiesta di cittadinanza italiana. In riferimento ad una vicenda riguardante la possibilità di partecipare ai concorsi indetti dalla pubblica Amministrazione, un Cittadino valdostano, di origine extracomunitaria, e un Ente di assistenza (C.C.I.E.) chiedono di conoscere la procedura da seguire per ottenere la cittadinanza italiana. In riferimento alla complessa procedura riguardante il ricongiungimento dello straniero ai famigliari ed in collaborazione con il C.C.I.E., si esaminano documentazioni provenienti anche da altre Regioni e si constata che, in base alla nuova normativa, i criteri secondo i quali un alloggio deve considerarsi adeguato al nucleo rispondono in modo più idoneo a diritti e legittime aspettative dei destinatari.

f) Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale

Nell'ambito di una faticosa collaborazione e al fine di rispondere a numerose istanze, si chiede di trasmettere le nuove normative e disposizioni in riferimento alle chiamate derivanti dalle liste di collocamento al Direttore U.R.L.M.O.. Un Cittadino aostano sottopone il problema della mancata presenza alla chiamata diretta causa gravi problemi familiari: si ha modo di apprezzare la professionalità del Direttore U.R.L.M.O.; tre Cittadine aostane e quattro Cittadini valdostani, in precaria situazione, vengono informati sulle chiamate dirette U.R.L.M.O.; tre Coppie, cinque Cittadine e nove Cittadini aostani, sette Cittadine e nove Cittadini valdostani sulle liste di collocamento, con particolare riferimento ai disabili e ai lavori socialmente utili. A seguito di istanza di Cittadina francese, il Direttore U.R.L.M.O. trasmette copia di una dichiarazione di equipollenza di titolo di studio conseguito per l'iscrizione alle liste di collocamento, fatte salve le riserve di legge. Una Cittadina aostana, in precaria situazione socio-economica e con consistente invalidità accertata, chiede informazioni sul titolo di studio minimo necessario per adire alle graduatorie riservate; un Cittadino aostano e un extracomunitario, invalidi civili, chiedono di conoscere la normativa in materia di assunzione obbligatoria, nonché di verificare la regolarità di posizione nelle liste di collocamento (si interviene presso il Direttore U.R.L.M.O.: dall'esame delle documentazioni non si rilevano irregolarità). Una Coppia con figli, in grave disagio economico e lavorativo, viene indirizzata alle strutture ministeriali e regionali e al volontariato per il problema lavoro; un Parroco aostano segnala una grave situazione familiare: viene indirizzato per le liste di collocamento.

Si conclude positivamente per un Cittadino valdostano, di origine extracomunitaria, una tortuosa vicenda di infortunio sul lavoro, di cui alla precedente Relazione. Con la presenza di un Volontario aostano, una Coppia valdostana, vittima di infortunio sul lavoro, chiede di conoscere la procedura da seguire al fine di contestare il tipo di malattia diagnosticata dall'I.N.A.I.L.: si convoca il Direttore, il quale riferisce che la pratica in questione è ancora in fase di trattazione e che provvederà a comunicarne l'esito non appena il Medico competente avrà sciolto la riserva pendente. Con riferimento a specifiche problematiche di un Ufficio ministeriale, una Cittadina valdostana e una aostana chiedono di approfondire problemi di diritti-doveri e legittime aspettative inerenti il rapporto di pubblico impiego. Un Cittadino valdostano chiede di conoscere la procedura da seguire per presentare all'I.N.A.I.L. la richiesta di revisione della rendita attualmente percepita, causa l'aggravamento delle condizioni fisiche a seguito di nuovo infortunio. Un Cittadino

valdostano lamenta irregolarità contabili da parte dell'I.N.A.I.L. nel calcolo di una somma da corrispondergli: si interviene presso il Direttore, con esito di puntuale riscontro, al quale il Difensore civico fa seguire una proposta di miglioramento amministrativo volta ad assicurare una migliore comprensibilità dei dati. Un Cittadino valdostano, di origine extracomunitaria, vittima di infortunio sul lavoro, chiede di conoscere la procedura da seguire per ottenere l'aggravamento della percentuale di invalidità: si sottolinea la collaborazione del Responsabile I.N.A.I.L.. In riferimento all'assegnazione di una rendita, a seguito di infortunio sul lavoro, un Cittadino valdostano lamenta l'errato calcolo degli interessi da parte dell'I.N.A.I.L., nonché l'inevasione di una lettera: si interviene presso il Direttore, con esito di riscontro della correttezza dell'*iter*. Un Cittadino aostano lamenta l'inevasione della richiesta I.N.A.I.L. di adeguamento della rendita: si interviene presso il Direttore, con esito da definire. Un Cittadino valdostano vuole che il Difensore civico faccia da tramite per richieste al Direttore I.N.A.I.L.: si precisano le modalità di intervento ex L.r. n. 5/92 e succ. mod.. Una Coppia valdostana chiede di conoscere la normativa in materia di invalidità: viene indirizzata. Una Cittadina aostana lamenta il mancato accredito contributivo di periodo trascorso tra la cessazione di Ente soppresso e il successivo incarico lavorativo: si interessano i Direttori delle sedi regionali I.N.A.I.L. e I.N.P.S., che, prima l'uno e poi l'altro, provvedono a risolvere il caso. Un Cittadino aostano presenta un problema di anagrafe relativo al primo nome, interessante il rapporto fra un Comune della Valle e quello di origine ed incidente sui diritti previdenziali: si segnala la fattiva collaborazione di un Comune italiano e dell'Ufficio I.N.P.S. Una Cittadina aostana lamenta la perdita di un protocollo da parte dell'I.N.P.S.: viene indirizzata. Su segnalazione di alcuni ex Dipendenti regionali e di un Sindacato, si prende in esame una complessa vicenda riguardante il calcolo di pensioni di anzianità. Due Cittadini valdostani lamentano l'inevasione di un ricorso presentato alla Commissione centrale I.N.P.S.: si interviene presso il Direttore di Aosta, il quale assicura che il ricorso sarà discusso al più presto (l'esito resta da definire). Una Cittadina aostana e un Cittadino valdostano chiedono di conoscere la normativa in materia di reversibilità e cumulabilità pensioni; una Coppia valdostana sulla presentazione della domanda invalidità presso gli Uffici I.N.P.S.: vengono indirizzati. Un Cittadino valdostano lamenta l'errato calcolo da parte dell'Ufficio I.N.P.D.A.P. di periodi di ricongiungimento assicurativo, ma, dalla documentazione trasmessa dal Direttore, non si rilevano errori.

g) Ministero Pubblica Istruzione

In ordine ad ispezione relativa ad irregolare costituzione del Consiglio d'istituto presso il Liceo-Ginnasio di Aosta, effettuata da un Ispettore proveniente da altra Regione, si provvede a trasmettere, per quanto di competenza, copia dell'intero incartamento al Ministro della Pubblica Istruzione, che ne accusa tempestivamente ricevuta a firma del Capo Gabinetto.

h) Ministero della Sanità

Il Difensore civico della Provincia di Bolzano trasmette copia della petizione inoltrata alla Camera dei Deputati per la modifica delle L.n. 21/92 e n. 238/97, aventi ad oggetto l'equo indennizzo per i danni alla salute provocati da vaccinazioni o trasfusioni: l'iniziativa viene approfondita e sostenuta in sede di Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali. Una Cittadina e due Cittadini italiani lamentano il comportamento negligente di un Primario di Ospedale italiano nell'eseguire un'operazione cosiddetta di *routine*, chiedendo di conoscere vie di tutela e procedura per risarcimento danni. A conclusione di una vicenda trattata da questo Ufficio da oltre due anni, Il Ministero, nella persona

del Dirigente del Dipartimento Professioni sanitarie, comunica di aver notificato ad una Cittadina aostana l'esito di una richiesta. Una Cittadina aostana, titolare di pensione di invalidità, chiede informazioni relativamente alla necessità di trasferire la residenza in altra Regione, con particolare riferimento ai tempi.

l) Ministero Trasporti e Navigazione

Un Cittadino valdostano lamenta il cattivo funzionamento della Stazione ferroviaria di Pont-Saint-Martin, la cui biglietteria sarebbe spesso chiusa al pubblico anche in concomitanza con le partenze dei treni; alla luce della Convenzione stipulata dalla Regione si chiede all'Assessore regionale al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti di verificare la fondatezza della lamentela con esito, dopo sollecito, di conferma e relativo avvio della procedura di sanzione nei confronti dell'Ente F. S.. A nome di altri settantasei, un Cittadino valdostano chiede che non sia soppressa una Stazione ferroviaria per la cui sopravvivenza sono già state inoltrate petizioni al Sindaco, al Presidente della Giunta, all'Assessore al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti e all'Ente o, quanto meno, che siano assicurati altri servizi competitivi e similari: si interpella il Direttore regionale della Direzione Trasporti, con esito di conferma delle decisioni assunte; una Cittadina italiana lamenta irregolare sanzione durante un viaggio in treno: viene indirizzata al Difensore civico competente per territorio e al P.I.T.-Servizi europeo, così come per le altre problematiche, con esito di collaborazione da parte della Direzione Relazioni esterne delle F.S.. Un Cittadino valdostano ed una Cittadina aostana chiedono di conoscere l'iter da seguire al fine di ottenere il riconoscimento economico, da parte dell'Amministrazione delle F.S., delle ore di lavoro svolte ricoprendo qualifiche superiori: vengono indirizzati.

l) Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica

Una Cittadina valdostana lamenta disfunzioni di Segreteria universitaria; due Cittadine valdostane tasse universitarie non rispondenti allo stato socio-economico e procedure poco lineari di accertamento da parte di una Segreteria; una Cittadina valdostana la difficoltà di interpretazione di alcune norme dettate da un'Università degli Studi per accedere all'inserimento nelle fasce delle tasse universitarie previste per l'a. acc. 1998-99; una Cittadina valdostana chiede di approfondire un problema di esonero tasse universitarie: date le opportune indicazioni, si inoltra ai Difensori civici competenti per territorio. Un Cittadino aostano chiede di prendere visione di una direttiva C.E.E. ai fini del riconoscimento di laurea conseguita presso Università francofona. Una Cittadina valdostana lamenta che il Consolato abbia richiesto copia del permesso di soggiorno: viene indirizzata.

INDIRIZZO GENERALE

Vengono riportati i casi di competenza di altri Difensori civici, con i quali sempre più si collabora "a rete". Il resto ha valore statistico, come segnale di disagio e disorientamento dei Cittadini, essendosi l'Ufficio limitato ad indirizzare agli Organi competenti, ad indicare la necessità o meno di difesa privata, ad informare del gratuito patrocinio.

Per specifiche problematiche vengono indirizzati ai Difensori civici competenti per territorio (in alcuni casi, prendendo contatto diretto) undici Cittadini valdostani, otto Cittadine e tre Cittadini aostani, tre Cittadine e cinque Cittadini italiani, due Cittadini europei e due Cittadine e due Cittadini extracomunitari. In particolare, due Cittadine aostane lamentano parzialità nel numero di esami da sostenere in Italia per riconoscimento laurea conseguita all'estero e due Cittadine valdostane tasse universitarie non rispondenti allo stato socio-economico e procedure poco lineari di accertamento da parte di una Segreteria universitaria fuori Valle; un Cittadino aostano e una Cittadina italiana chiedono tutela per danni conseguenti ad operazione chirurgica presso Ospedale francese; Una Cittadina e due Cittadini italiani lamentano il comportamento negligente del Primario di di Ospedale italiano nell'eseguire un'operazione cosiddetta di *routine*; due Cittadini valdostani chiedono informazioni sulle modalità di opposizione a sanzione amministrativa erogata fuori Valle; una Cittadina valdostana lamenta la difficoltà di interpretazione di alcune norme dettate da un'Università degli Studi per accedere all'inserimento nelle fasce delle tasse universitarie per l'a. acc. 1998-99 e una Cittadina valdostana disfunzioni riguardanti la Segreteria di una Facoltà di altra Regione; una Cittadina valdostana, con titolo di studio e specializzazione conseguiti in Europa, chiede di approfondire il problema dell'equipollenza titoli in rapporto all'insegnamento e ai concorsi R.A.V.A., con riferimento anche alla Segreteria di un'Università di altra Regione; un Cittadino italiano vuole conoscere la procedura da seguire per ottenere dall'Ufficio del Catasto di un Comune italiano la rettifica della categoria assegnata al proprio immobile; un Cittadino valdostano chiede di approfondire problemi di assistenza socio-sanitaria per la madre anziana e residente in Regione priva di Difensore civico; una Cittadina italiana lamenta irregolare sanzione durante un viaggio in treno.; una Cittadina extracomunitaria e una italiana chiedono indirizzo per gravi problematiche inerenti l'immigrazione non regolarizzata.

Nell'ambito di specifiche responsabilità o di precarie situazioni sociali, sei Coppie valdostane e cinque aostane, due Sindacati valdostani, tre Sindaci e due Presidenti di Comunità montane, diciassette Cittadine e ventinove Cittadini valdostani, due Cooperative e due Ditte valdostane, ventisette Cittadine e trentaquattro Cittadini aostani, tre Cittadine e due Cittadini italiani chiedono di conoscere le varie vie di tutela, giurisdizionali e non. Con riferimento a specifici problemi, dodici Cittadini aostani e sette valdostani, sei Cittadine aostane e sei valdostane, due Coppie valdostane e tre aostane, due Cittadine e due Cittadini italiani chiedono di conoscere le competenze del Giudice di pace. dopo averlo confuso con il Difensore civico; due Cittadini aostani, sei valdostani e due italiani, tre Cittadine aostane, quattro valdostane e due italiane e due Ditte valdostane presentano analoghi problemi rispetto al T.A.R., con riferimento specifico all'esecutività della sentenza, tempi e modalità. Chiedono indicazioni sulla deontologia del legale di fiducia e/o sull'avvocato d'ufficio sei Cittadine e quattro Cittadini valdostani, tre Cittadine e tre Cittadini aostani e un'Associazione di volontariato. Quattro Cittadine e una Coppia aostane, una Cittadina e quattro Cittadini valdostani, a nome di una categoria, chiedono informazioni sulle possibili forme di difesa, con particolare riferimento alla tutela del consumatore, a danno edilizio e ad esplicazione concorsuale: un Cittadino valdostano e un extracomunitario per danni da furto d'ingegno; una Cittadina e due Cittadini italiani relativamente ad assicurazioni ospedaliere per morte di congiunto e tribunale del malato. Una Cittadina aostana illustra una problematica di mancato pagamento, da parte di Cooperativa sociale, di prestazione professionale annuale: si forniscono indicazioni. Una Cittadina e un Cittadino valdostani, una Cittadina e tre Cittadini aostani, a nome anche di un'Associazione di categoria, chiedono di conoscere è attiva in Valle un'Associazione di tutela dei diritti, con specifico riferimento ad una grave problematica: vengono indirizzati ai Responsabili nazionali.

Nell'ambito di complesse situazioni, tre Coppie, nove Cittadine e sette Cittadini aostani, quattro Coppie, tre Cittadine e due Cittadini valdostani chiedono chiarimenti sulla procedura di sfratto; sei Cittadine, quattro Coppie e sette Cittadini aostani, sette Cittadine, tre coppie e cinque Cittadini valdostani, tre Cittadine e tre Cittadini italiani relativamente

a problematiche condominiali. Nell'ambito di problemi relativi a proprietà, vicinato e servitù, vengono indirizzati quattro Coppie, otto Cittadine e dieci Cittadini valdostani, una Coppia, quattro Cittadine e tre Cittadini aostani. Tre Cittadine aostane e una valdostana, otto Cittadini aostani e quattro valdostani chiedono di conoscere vie di tutela contrattuali; una Cittadina e quattro Cittadini valdostani e quattro aostani vie di tutela creditizia; tre Coppie, due Cittadine e due Cittadini aostani e tre Cittadini valdostani modalità contrattuali e tutela da truffa. All'interno di complesse vicende di esproprio si indirizzano, per responsabilità e tutela, una Cittadina, tre Coppie e quattro Cittadini valdostani e una Coppia aostana. Quattro Cittadine aostane e due valdostane chiedono informazioni sugli atti di citazione; una Cittadina valdostana e tre aostani in materia di successione ereditaria; cinque Cittadine e due Cittadini valdostani e uno europeo sulla normativa in materia di donazioni; due Cittadine e un Cittadino aostani e una Cittadina valdostana in materia di scrittura privata non autenticata; un Cittadino valdostano sulla normativa in materia di arbitrato; una Cittadina valdostana, in rappresentanza di altri otto, sulla normativa in materia di Cooperative edilizie e di responsabilità contrattuali; tre Cittadine e cinque Cittadini aostani su tempi e modalità di effettuazione di voltura; un Cittadino aostano e sei valdostani sulla normativa in materia di prescrizione di sanzioni amministrative; tre Coppie, quattro Cittadine e tre Cittadini valdostani sulla normativa in materia di servitù prediali; una Coppia valdostana, due Cittadine e due Cittadini aostani sulla procedura di ricorso avverso decreto di condanna; due Cittadini aostani sull'*iter* dell'appello; cinque Cittadine e quattro Cittadini aostani, una Cittadina e un Cittadino valdostani sulla normativa in materia di fallimento. Con riferimento ad esecuzione mobiliare/immobiliare vengono indirizzati quattro Cittadini aostani, tre valdostani e due extracomunitari; otto Cittadine e sei Cittadini valdostani, due Cittadine e tre Cittadini aostani sulla *privacy*; una Cittadina aostana in materia di liquidazione coatta di Cooperativa; una Coppia valdostana in materia di locazione di immobili; una Coppia, una Cittadina e due Cittadini valdostani, trenta Cittadine e venti Cittadini aostani sull'istituto dell'usucapione. Una Cittadina e due Cittadini aostani chiedono di conoscere la normativa in materia di usufrutto; un Cittadino valdostano in materia di abrogazione tacita di legge statale; una Coppia valdostana e una Cittadina aostana in materia di contatori d'acqua, risparmio energetico e gradazione minima del riscaldamento domestico. Nell'ambito di una vicenda riguardante la concessione della pensione di invalidità, una Cittadina italiana, di origine extracomunitaria, chiede di conoscere la normativa in materia di riunione di contributi versati in Stati diversi. Una Cittadina e due Cittadini italiani, quattro Cittadini extracomunitari, quattro Coppie, sette Cittadine, due Cittadine e sette Cittadini valdostani, cinque Cittadine, due Cooperative e quattro Cittadini aostani vengono indirizzati per risarcimento danni. Per problematiche riguardanti separazioni e divorzi, con particolare riferimento ad affidamento di minori, assistenza persone anziane, pagamento degli alimenti, pignoramenti per infrazione dell'*ex coniuge* e atti di violenza, vengono indirizzati due Coppie, nove Cittadine e quattro Cittadini aostani, una Coppia (di cui un extracomunitario) sette Cittadine e due Cittadini valdostani e un Cittadino italiano; con riferimento all'istituto dell'interdizione, vengono indirizzati quattro Cittadine e due Cittadini valdostani, quattro Cittadine e due Cittadini aostani; per problemi di natura bancaria e assicurativa, cinque Cittadine e sei Cittadini valdostani, una Cittadina e quattro Cittadini aostani, una Cittadina italiana, una Cittadina e due Cittadini extracomunitari. Due Cittadine aostane, una valdostana e una italiana chiedono di conoscere la normativa in materia di contratti di lavoro, con particolare riferimento al periodo di apprendistato; quattro Cittadine aostane la normativa in materia di lavoro subordinato, con particolare riferimento alla procedura di licenziamento e di modifica del rapporto contrattuale; un Cittadino aostano, di origine extracomunitaria, la normativa in materia di licenziamento per giusta causa. Una Coppia aostana lamenta il mancato rispetto, da parte dell'impresa chiamata a realizzare opere interne ad un condominio, della normativa in materia urbanistica: viene indirizzata. In merito ad una vicenda riguardante la costruzione di un immobile, una Cittadina valdostana, a nome di altre due Cittadine e tre Cittadini valdostani, chiede di conoscere le vie di tutela da danni derivanti da lavori autorizzati da un'Amministrazione, a suo dire, in violazione delle norme di sicurezza. Quattro Coppie valdostane, quattro Cittadine e due Cittadini aostani chiedono informazioni sulle visite legali in riferimento a danni sanitari.