

ATTI PARLAMENTARI
XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 3/12

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LOMBARDIA

(ANNO 1999)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Lombardia

Trasmessa alla Presidenza il 20 aprile 2000

PAGINA BIANCA

INDICE

Relazione al Consiglio regionale sull'attività svolta dal difensore civico regionale nel 1999 (articolo 5 della legge regionale 18 gennaio 1980, n. 7)	Pag.	5
1. - Il dibattito sugli istituti di garanzia: authority, strumenti di amministrazione giustiziale e istituti di tutela non giurisdizionale.	»	8
1.1 La authority	»	8
1.1.1 Diffusione delle authority e loro connotazioni	»	8
1.1.2 Neutralità (che si estingue dalla imparzialità)	»	11
1.1.3 Ancora sulla neutralità: discrezionalità tecnica	»	12
1.1.4 Le authority nei sistemi amministrativi contemporanei	»	15
1.1.5 Quale posizione nella carta costituzionale?	»	16
1.1.6 I diversi tipi di authority e relativa disciplina.	»	17
1.2 Strumenti di amministrazione giustiziale	»	25
1.3 Istituti di tutela non giurisdizionale	»	28
1.3.1 Premessa di ordine sistematico. Il difensore civico.	»	28
1.3.2 Il difensore civico nel progetto di modifica della Costituzione. . . .	»	30
1.3.3 Proposta di legge ordinaria in materia di difensore civico	»	31
2. - Dai problemi ai rimedi.	»	37
2.1 Trasparenza e semplificazione amministrativa	»	37
2.2 Territorio.	»	46
2.3 Edilizia residenziale pubblica	»	56
2.4 Ambiente.	»	63
2.5 Invalidità civile	»	71
2.6 Pensioni - Previdenza	»	80
2.7 Assistenza sanitaria	»	83
2.8 Assistenza sociale	»	94
2.9 Istruzione e assistenza scolastica	»	106
2.10 Commercio e Turismo.	»	114
3. - Rapporti con gli organi della regione.	»	121
3.1 Rapporti con il Consiglio regionale.	»	121
3.1.1 L'esame delle relazioni annuali del difensore civico.	»	121
3.1.2 Le relazioni del difensore civico su questioni specifiche	»	122

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

3.2 Rapporti con la Giunta regionale.	Pag.	123
4. - Rapporti con altri enti	»	126
4.1 Rapporti con le amministrazioni dello Stato	»	126
4.2 Rapporti con le amministrazioni degli enti locali	»	127
5. - Ragioni per l'autonomia funzionale e gestionale della struttura organizzativa del difensore civico.	»	133
6. - Una rete di difesa civica in Lombardia	»	135
7. - Considerazioni conclusive	»	141
8. - Appendici.	»	152
8.1 Statistiche	»	152
8.1.1 - Tav. 1A: Richieste d'intervento pervenute nei cinque anni precedenti il 1999	»	152
8.1.1 - Tav. 1B: Richieste d'intervento pervenute nel 1999	»	152
8.1.2 - Tav. 2: Richieste d'intervento pervenute nel 1999 per materia	»	153
8.1.3 - Tav. 3: Richieste d'intervento 1999 distribuzione per provincia.	»	154
8.1.4 - Tav. 4: Distribuzione per provincia delle richieste d'intervento 1999 e della popolazione (Lombardia = 100)	»	155
8.1.5 - Tav. 5: Richieste d'intervento 1999 ogni 10.000 abitanti per provincia	»	156
8.1.6 - Tav. 6: Richieste d'intervento 1999 per mese di presentazione	»	157
8.1.7 - Tav. 7: Richieste d'intervento 1999 per soggetto attivatore	»	158
8.1.8 - Tav. 8: Richieste d'intervento 1999 per tipologia di destinatario dell'azione del difensore civico	»	159
8.1.9 - Tav. 9: Richieste d'intervento 1999 per tipologia di attività svolta dal difensore civico.	»	160
8.2 Ordinamento	»	161
8.2.1 Unione Europea - Il mediatore europeo	»	161
8.2.2 Italia - Legislazione statale.	»	161
8.2.3 Italia - Regioni e province autonome	»	161
8.3 Risorse	»	162
8.3.1 Personale	»	162
8.3.2 Attrezzature	»	164
8.3.3 Sede	»	165
8.3.4 Costi.	»	166
8.3.5 Partecipazione ad iniziative di cultura e informazione	»	166