

**ATTI PARLAMENTARI**

**XIII LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. CXXVIII**

**n. 3/11**

## **RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA (Anno 1999)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal Difensore civico della regione Liguria*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 28 marzo 2000*

---



**Consiglio Regionale della Liguria**  
**Difensore Civico della Regione Liguria**

La presente relazione è stata redatta dal difensore civico Roberto Sciacchitano con la collaborazione di:

|                       |                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| Vincenzo Gentile      | dirigente dell'Ufficio del difensore civico,  |
| Luigi Pincin          | funzionario dell'Ufficio del difensore civico |
| Maria Paola Franciois | funzionario dell'Ufficio del difensore civico |
| Maria Elmira Bernabei | dipendente dell'Ufficio del difensore civico. |

## INDICE

|                                                                   |             |    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|----|
| <b>PREMESSA</b>                                                   | <i>Pag.</i> | 9  |
| <b>PARTE PRIMA</b>                                                | »           | 11 |
| <b>OSSERVAZIONI GENERALI</b>                                      | »           | 11 |
| 1) I DIRITTI UMANI                                                | »           | 11 |
| 2) CONVEGNI INTERNAZIONALI                                        | »           | 14 |
| 3) PERCHE' OCCORRE LA DIFESA CIVICA                               | »           | 16 |
| 4) CONTINUAZIONE                                                  | »           | 19 |
| 5) LE INNOVAZIONI LEGISLATIVE A LIVELLO STATALE                   | »           | 22 |
| 6) LE INNOVAZIONI LEGISLATIVE A LIVELLO REGIONALE                 | »           | 24 |
| 7) CONTINUAZIONE                                                  | »           | 27 |
| 8) DIRITTO DI ACCESSO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI           | »           | 31 |
| 9) TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DEL DIFENSORE CIVICO             | »           | 34 |
| 10) ACCESSO AI DATI CUSTODITI DAL DIFENSORE CIVICO                | »           | 35 |
| <b>PARTE SECONDA</b>                                              | »           | 37 |
| <b>ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO</b>                                 | »           | 37 |
| A) Dimensioni della domanda                                       | »           | 37 |
| 1) enti convenzionati.                                            | »           | 37 |
| 2) aumento della richiesta                                        | »           | 43 |
| 3) dati statistici                                                | »           | 44 |
| B) singoli interventi                                             | »           | 50 |
| 1) nomina di commissario ad acta.                                 | »           | 50 |
| 2) il funzionamento del servizio sanitario nell'ambito regionale. | »           | 52 |
| 3) i tempi di attesa per le analisi                               | »           | 55 |

|                                                                                                                           |      |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 4) conflitto fra ministero e regione in materia di visita medica a soggetto portatore di sordità prelinguale.             | Pag. | 58  |
| 5) ricovero di persona che necessitava di assistenza continua                                                             | »    | 60  |
| 6) somministrazione gratuita di medicamento a persona ultracinquantenne                                                   | »    | 61  |
| 7) visita oculistica in ambulatorio ospedaliero - disagi.                                                                 | »    | 62  |
| 8) tempi per il riconoscimento dell'invalidità.                                                                           | »    | 63  |
| 9) mancata assistenza ad handicappata.                                                                                    | »    | 63  |
| 10) superamento barriere architettoniche.                                                                                 | »    | 64  |
| 11) barriere architettoniche                                                                                              | »    | 65  |
| 12) ritardo nel rilascio di una autorizzazione amministrativa                                                             | »    | 65  |
| 13) ritardo nel riconoscimento di una invalidità civile                                                                   | »    | 66  |
| 14) trattamento indebito di una cittadina italiana di nome straniero.                                                     | »    | 67  |
| 15) rimborso spese mediche fuori regione - richieste respinte.                                                            | »    | 68  |
| 16) libertà di concorrenza nell'esercizio dell'attività di pompe funebri.                                                 | »    | 71  |
| 17) Tessera per il pagamento in misura ridotta del biglietto tranviario per motivi di reddito.                            | »    | 73  |
| 18) penale per parcheggio senza il pagamento del ticket.                                                                  | »    | 73  |
| 19) necessità di motivazione delle cartelle esattoriali                                                                   | »    | 74  |
| 20) I.C.I. su immobile concesso in comodato                                                                               | »    | 75  |
| 21) domanda respinta per l'assegnazione di un alloggio di civica proprietà                                                | »    | 77  |
| 22) duplicazione della tassa sui rifiuti                                                                                  | »    | 78  |
| 23) parere del comune di residenza contrario a richiesta di trasferimento in altro comune.                                | »    | 78  |
| 24) sanzione amministrativa per abusiva installazione di piante da fiori e recinzione dell'aiuola                         | »    | 80  |
| 25) minacciato trasferimento di ufficio della residenza.                                                                  | »    | 81  |
| 26) cancellazione anagrafica senza i presupposti di legge.                                                                | »    | 81  |
| 27) assegnazione di alloggio comunale                                                                                     | »    | 84  |
| 28) assegnazione in proprietà di alloggio di edilizia pubblica.                                                           | »    | 85  |
| 29) rimborso I.S.I. anno 1992.                                                                                            | »    | 85  |
| 30) rimborso ritenute erariali                                                                                            | »    | 86  |
| 31) richiesta di annullare un accertamento tributario                                                                     | »    | 86  |
| 32) IRPEF pagata per metà da ciascuno dei coniugi su alloggio intestato al solo marito.                                   | »    | 88  |
| 33) edilizia popolare - vendita di immobili agli occupanti.                                                               | »    | 89  |
| 34) immobili destinati ai profughi giuliani.                                                                              | »    | 90  |
| 35) eliminazione dello stato di pericolo rappresentato da un fabbricato abbandonato di proprietà del demanio dello stato. | »    | 91  |
| 36) pagamento indennità di esproprio.                                                                                     | »    | 92  |
| 37) autocertificazione in materia relativa al rinnovo della patente di guida.                                             | »    | 93  |
| 38) irregolarità nell'ammissione ad un corso gratuito di inglese.                                                         | »    | 94  |
| 39) esclusione da un concorso per disguido postale.                                                                       | »    | 95  |
| 40) diritto di accesso ai documenti amministrativi - ente privatizzato.                                                   | »    | 96  |
| 41) diritto di accesso.                                                                                                   | »    | 97  |
| 42) richiesta liquidazione indennità di buonuscita e trattamento pensionistico da parte di ex dipendente delle poste.     | »    | 98  |
| 43) contravvenzione stradale.                                                                                             | »    | 100 |

|                                                                                                                                                                                                            |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 44) lettera della R.A.I. a privati non titolari di abbonamento televisivo.                                                                                                                                 | Pag.  |
| 45) comunicazione dei numeri telefonici interi da parte della TELECOM                                                                                                                                      | 101   |
| 46) albo infermieri - dimissioni non accolte.                                                                                                                                                              | » 103 |
|                                                                                                                                                                                                            | » 104 |
| <b>OSSERVAZIONE CONCLUSIVA</b>                                                                                                                                                                             |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 106 |
| <b>APPENDICE</b>                                                                                                                                                                                           |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 109 |
| 1) LEGGE REGIONALE 5 AGOSTO 1986, N. 17 - MODIFICHE ALLA<br>LEGGE REGIONALE 6 GIUGNO 1974, N. 17 ISTITUTIVA DEL<br>DIFENSORE CIVICO                                                                        |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 111 |
| 2) LEGGE REGIONALE 21 GIUGNO 1999, N. 7 DISCIPLINA DEI<br>CONTROLLI SUGLI ATTI DEGLI ENTI LOCALI                                                                                                           |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 118 |
| 3) TESTO DI LEGGE APPROVATO DAL CONSIGLIO REGIONALE<br>NELLA SEDUTA DEL 30 DICEMBRE 1999, MODIFICATO IL 22<br>FEBBRAIO 2000, VISTATO DAL COMMISSARIO DI GOVERNO DELLA<br>REGIONE E PROMULGATO IL 14/3/2000 |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 121 |
| 4) DIFENSORI CIVICI REGIONALI                                                                                                                                                                              |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 125 |
| 5) DIFENSORI CIVICI DELLE PROVINCE AUTONOME                                                                                                                                                                |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 127 |
| 6) DIFENSORI CIVICI DEGLI ENTI LOCALI DELLA LIGURIA                                                                                                                                                        |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 127 |
| 7) LEGGE 15 MAGGIO 1997 N. 127 MISURE URGENTI PER LO<br>SNELLIMENTO DELL'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E DEI<br>PROCEDIMENTI DI DECISIONE E DI CONTROLLO                                                         |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 128 |
| 8) TESTO UNIFICATO DELLE PROPOSTE DI LEGGE N.RI 619 E<br>ABBINATO                                                                                                                                          |       |
| 9) DISEGNO DI LEGGE APPROVATO DAL CONSIGLIO DEI MINISTRI<br>IL 15/11/1999 CONCERNENTE NORME IN MATERIA DI<br>SEMPLIFICAZIONE PER IL 1999                                                                   |       |
|                                                                                                                                                                                                            | » 144 |