

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**

n. 3/3

RELAZIONE **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA** **DAL DIFENSORE CIVICO DEL VENETO** **(Anno 1999)**

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Veneto

Trasmessa alla Presidenza il 14 marzo 2000

INDICE

1. INTRODUZIONE	Pag. 10
2. LA DIFESA CIVICA. LAVORI IN CORSO. LO STATO DELLA LEGISLAZIONE E LE PROSPETTIVE DI SVILUPPO	» 12
2.1. Valori etici e costituzionali della difesa civica	» 13
2.2. Le ragioni e le vicissitudini legislative per la difesa civica	» 15
2.3. Legislazione di transizione	» 20
2.4. La Difesa Civica Regionale — Anticipazione, Supplenza e Sperimentazione	» 22
3. LA DIFESA CIVICA REGIONALE. RIFERIMENTI ORDINAMENTALI ED ORGANIZZATIVI	» 25
3.1. I controlli nella « democrazia amministrativa »	» 26
3.2. Istituti e Servizi regionali di promozione della cittadinanza	» 27
3.2.1. Nello specifico:	» 28
3.2.2. Nella sanità:	» 28
3.3. Altre iniziative — L'informazione e <i>Mass media</i>	» 32
4. COLLABORAZIONI ED INTERRELAZIONI. I RAPPORTI CON I DIFENSORI CIVICI LOCALI E CON LE ASSOCIAZIONI DI TUTELA (MALATI, CONSUMATORI, ECC.)	» 35
5. LE ATTIVITÀ COMPLEMENTARI PER UNA AFFERMAZIONE ANCHE CULTURALE DELL'ISTITUTO DELLA DIFESA CIVICA	» 38
5.1. Eventi culturali ed associativi in Italia ed in Europa .	» 39
5.2. Università ed attività formativa e docente	» 41
6. L'ATTIVITÀ DI DIFESA CIVICA NEL VENETO	» 43
6.1. Criteri di analisi e di classificazione	» 43

6.1.1. Dati sull'attività complessiva svolta dal Difensore Civico Regionale	Pag. 47
6.1.2. Classificazione per provenienza degli istanti .	» 48
6.1.3. Classificazione per ente di riferimento	» 50
6.1.4. Classificazione per materia	» 54
6.1.5. Classificazione per indice di efficacia	» 57
6.1.6. Dati relativi all'esercizio del potere sostitutivo nei confronti degli Enti Locali (<i>ex lege</i> 127/97, art. 17 - comma 45 e L.R. 18/1999, art. 4) .	» 63
6.2. Alcune esemplificazioni	» 65
6.2.1. Azioni di sollecitazione	» 65
6.2.2. Azioni per autotutela e mediazione	» 67
6.2.3. Azioni di antidoto al ricorso giurisdizionale ...	» 71
6.2.4. Azioni senza esito positivo	» 73
6.2.5. Azioni per promuovere sanzioni, modifiche, innovazioni	» 76
7. ANNOTAZIONI E PROPOSTE	» 78
7.1. Cenni di metodo	» 78
7.2. Qualche considerazione e qualche proposta	» 80
7.2.1. Chi sono i nostri interlocutori	» 80
7.2.2. ...dove vengono	» 82
7.2.3. ...e per cosa	» 83
7.2.4. ...con chi ce l'hanno	» 84
7.2.4.a. La Regione	» 84
7.2.4.b. Gli Enti Locali	» 85
7.2.4.c. Le Amministrazioni dello Stato	» 86
7.2.5. Cosa fa, cosa può fare il Difensore Civico ..	» 88
7.2.6. ...e come: requisiti e prerogative	» 89
7.2.7. Risultati	» 95
8. L'UFFICIO — ORGANIZZAZIONE E LE NUOVE ESIGENZE	» 97
9. CONCLUSIONI	» 100
9.1. Il profilo costituzionale e la sussidiarietà	» 102
9.2. Le riforme legislative	» 105
9.3. Le azioni possibili: dalla Relazione allo Statuto	» 107

APPENDICE

NORME COSTITUZIONALI — LEGISLAZIONE NAZIONALE

Costituzione italiana. Articoli riferiti alla Pubblica Amministrazione (artt. 24, 28, 97, 103, 113)	Pag. 114
Trattato dell'Unione Europea articolo 138 E e relativo Statuto del Mediatore Europeo del 1994	» 115
Progetto di Riforma della Costituzione (Commissione Parlamentare per le Riforme Costituzionali — Bozzi Aldo del 29.01.1985): artt. 97 e 98- <i>bis</i>	» 119
Progetto di Riforma della Costituzione (Commissione Parlamentare per le Riforme Costituzionali — D'Alema Massimo del 4.11.1997): artt. 106-109-111	» 121
Legge 8 giugno 1990, n. 142 « Ordinamento delle autonomie locali », articolo 8 (Difensore Civico)	» 122
Legge 5 febbraio 1992, n. 104 « Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate », articolo 36 (Aggravamento delle sanzioni penali)	» 123
Legge 15 maggio 1997, n. 127 « Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo », artt. 16 (Difensori civici delle regioni e delle province autonome), 17 (Ulteriori disposizioni in materia di semplificazione dell'attività amministrativa e di snellimento dei procedimenti di decisione e di controllo), commi 38-39 e 45	» 125
Legge 3 agosto 1999, n. 265 « Disposizioni in materia di autonomia e ordinamento degli enti locali, nonché modifiche alla L. 8 giugno 1990, n. 142 », articolo 19 (Condizione giuridica degli amministratori locali)	» 126
Proposta di legge « Norme in materia di difensore civico » Testo Unificato della Prima Commissione Affari Costituzionali della Camera del 15.09.1998 (Proposte di legge nn. 619 ed abb.)	» 127
Disegno di legge del Governo « Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi — Legge di semplificazione 1999 », artt. 13 e 13- <i>bis</i> (emendamento proposto)	» 145

LEGISLAZIONE REGIONALE

Legge regionale 6 giugno 1988, n. 28 « Istituzione del difensore civico »	» 148
---	-------

Legge regionale 12 aprile 1999, n. 18 « Nuove norme per l'organizzazione e il funzionamento del Comitato regionale di controllo », articolo 4 (Ritardo od omissione nel compimento di atti obbligatori per legge. Controllo sostitutivo) Pag. 153

Legge regionale 28 gennaio 2000, n. 5 « Provvedimento generale di rifinanziamento e di modifica di leggi regionali per la formazione del bilancio annuale e pluriennale della Regione (legge Finanziaria 2000) », articolo 14 (Modifiche della legge regionale 27 giugno 1985, n. 61, « Norme per l'assetto e l'uso del territorio » e successive modificazioni) » 154

Risoluzione del Consiglio regionale sulle incompatibilità in materia urbanistica « Gli interessi privati degli amministratori dilagano in troppi PRG. La Giunta si astenga dalla nomina di Commissari ad acta per evitare spiacevoli complicità e rinvii a nuovo esame la variante di Campodarsego » » 155

DOCUMENTI DI INDIRIZZO

Comitato per i Diritti Umani delle Nazioni Unite. Rapporto sull'Italia (1994 CCPR/C79) » 157

Consiglio d'Europa – Comitato dei Ministri. Racc. (85) 13 del 1985 » 158

Dichiarazione Finale dell'Assemblea dell'I.O.I. Buenos Aires, 20-24 ottobre 1996 » 159

Consiglio d'Europa – Congresso sui poteri locali e regionali in Europa. Risoluzione sul ruolo del Mediatore nella difesa dei diritti dei cittadini. Strasburgo, Assemblea del 17.6.1999 » 161

Conferenza Europea degli Ombudsmen: « La difesa civica regionale nell'Europa delle regioni ». Documento conclusivo – Firenze, 11-12.11.1999 » 169

Codice di Buona Condotta Amministrativa – Mediatore Europeo, 28.7.1999 » 175

DOCUMENTI DI LAVORO REGIONALE

D.G.R. 1309 del 21.4.1998 « Costituzione Comitato Consultivo per la Bioetica » » 186

D.G.R. 2280 del 22.6.1998 « Approvazione schema-tipo di Regolamento di pubblica tutela per gli utenti del Servizio Sanitario Regionale » » 193

D.G.R. 3961 del 3.11.1998 « Attivazione di una collaborazione operativa tra l'Ufficio del Difensore Civico e gli Uffici Regionali Informazioni » » 195

Convenzione tra l'Azienda Ospedaliera di Padova e l'Ufficio del Difensore Civico della Regione Veneto per una consulenza in materia di medicina legale e delle assicurazioni del 31.3.1999	Pag. 198
Protocollo d'intesa tra il Difensore Civico Regionale per il Veneto e il Direttore della Direzione Regionale per il Veneto dell'INAIL del 31.1.2000	» 202
Convenzione con l'Università di Padova per l'affidamento al Difensore Civico del Veneto delle funzioni di « Professore a contratto » presso la Scuola di Specializzazione in Istituzioni e Tecniche di Tutela dei Diritti Umani, 23.7.1996	» 205
Indirizzi del Direttore della Scuola di Specializzazione relativamente ai nuovi Corsi di Studio Universitario ed alle Prospettive Professionali, 3.1.2000	» 206
Delibera dell'Ufficio di Presidenza n. 105 del 31.3.1998: « Organizzazione Amministrativa dell'Ufficio del Difensore Civico. Individuazione del Servizio dell'Ufficio del Difensore Civico e definizione della relativa retribuzione di posizione. Individuazione della dotazione organica della qualifica di Funzionario »	» 209
Elenco ed indirizzi dei Difensori Civici Regionali	» 213
Elenco ed indirizzi dei Difensori Civici locali del Veneto ..	» 216
Comuni del Veneto divisi per fasce demografiche	» 226

INIZIATIVE ED INTERVENTI

Lettera del Coordinamento dei Difensori Civici Regionali al Presidente della Commissione Bicamerale per le Riforme Istituzionali, on. Massimo D'Alema, Venezia 20.2.1997 .	» 227
Audizione del Difensore Civico Regionale presso il Comitato Sistema delle Garanzie – Commissione Parlamentare per le Riforme Costituzionali, 17.4.1997	» 230
Relazione del Difensore Civico Regionale alla Conferenza Europea degli Ombudsmen e delle Commissioni regionali per le petizioni dell'Unione Europea e della Cooperazione con il Difensore Civico Europeo « Sussidiarietà e adeguatezza, requisiti per un ordinamento democratico e per dare effettività ed efficacia alla difesa civica », Firenze 11-12.11.1999	» 234
Programma del corso presso la Scuola di Specializzazione in Istituzioni e Tecniche di Tutela dei Diritti Umani dell'Università di Padova « Diritti dei cittadini e Pubblica Amministrazione. La Difesa Civica istituzionale » A.A. 1999/2000	» 239
Pubblicazioni varie a stampa – Copertina ed Indice	» 241