

Un Sindacato segnala il caso di un Associato che, in violazione delle pari opportunità fra dipendenti statali, non ha ottenuto l'autorizzazione a sostenere la prova di accertamento della conoscenza della lingua francese per la prevista indennità di bilinguismo: si interviene presso il Ministero, che, non ostante solleciti, non fornisce informazioni. Nell'ambito di una vicenda riguardante il pagamento di emolumenti da parte del Ministero e a seguito degli accordi intercorsi tra Organizzazioni sindacali e Direzione generale del Personale, un gruppo di nove Cittadini valdostani e aostani chiede di conoscere eventuali vie di tutela. Un Cittadino aostano lamenta disparità di trattamento nel riconoscimento dell'equo indennizzo per infermità da causa di servizio: dopo numerosi ricorsi agli Organi competenti, è tutt'ora in attesa di risposta da parte del Ministro.

g) Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato

A fronte di mutuo approvato dal Ministero nel 1994, un Commerciante aostano attende a tutt'oggi la liquidazione dell'importo: si interessa il Direttore della Divisione competente, che lamenta carenze di bilancio per soddisfare le numerose pratiche degli aventi diritto. Come da precedente Relazione e dopo solleciti, si ottiene nuovamente risposta positiva rispetto a tempi e modi di liquidazione del contributo in conto interessi dovuto ad una Ditta aostana, ex L. n. 517/75, con aggiornata puntualizzazione della scadenza. Nell'ambito di una vicenda riguardante il rispetto delle pari opportunità, un Sindaco lamenta l'inevasione di una lettera: dopo solleciti, il Ministero risponde.

h) Ministero dell'Interno

Come da precedente Relazione, una Cittadina e un Cittadino valdostani lamentano il mancato pagamento di un credito determinato con sentenza civile. Il Presidente della Giunta regionale risponde che, per effettuare il pagamento, occorre la già richiesta autorizzazione del Ministero: dopo solleciti, viene confermata, tramite telegramma al Difensore civico, l'avvenuta autorizzazione.

Un Cittadino aostano e una Coppia extracomunitaria chiedono informazioni sul rilascio di permesso di soggiorno. Due Cittadini extracomunitari chiedono di conoscere la procedura da seguire al fine di regolarizzare la loro posizione in Italia in base alla legge sull'Immigrazione: vengono indirizzati ai competenti uffici, con esito positivo.

Nell'ambito di una vicenda per il riconoscimento di infortunio e punti di invalidità da causa di servizio, un Cittadino valdostano lamenta l'inevasione di lettere di chiarimenti da parte degli Organi competenti: si chiedono, per le vie brevi, informazioni al Questore di Aosta, con esito di fattiva collaborazione.

i) Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale

Due Cittadine aostane chiedono di conoscere la posizione aggiornata nelle graduatorie dell'ufficio regionale del Lavoro e della Massima Occupazione: vengono trasmesse e commentate alle Istanti. Una Cittadina aostana lamenta la mancata assunzione presso il Comune di Aosta, causa immotivata variazione della graduatoria di collocamento: si interviene presso il Direttore, che invia documentazione a sostegno della regolarità amministrativa. In riferimento ad una questione riguardante il rispetto delle pari opportunità, due Cittadine valdostane chiedono di conoscere i criteri seguiti dall'U.R.L.M.O. per redigere le relative graduatorie, con particolare riferimento alla prassi di chiamata per presenza, e un Cittadino valdostano lamenta la procedura seguita per le stesse (ma l'esame della documentazione fornita dal Direttore, non rileva irregolarità). Una Cittadina valdostana solleva dubbi sulla legittimità della procedura adottata dall'U.R.L.M.O. per effettuare le chiamate di selezione: si interviene presso il Direttore, che provvede a controllare la relativa posizione. Due Cittadini aostani e un Cittadino valdostano chiedono informazioni sulle le liste di collocamento, quest'ultimo con riferimento particolare ai lavori di pubblica utilità; due Cittadine valdostane sui requisiti per accedere a qualifica specifica (il Direttore interviene positivamente, riaprendo la graduatoria in applicazione del principio di giustizia sostanziale e di equità). Si verifica la correttezza dell'esclusione da una graduatoria di una Cittadina aostana, per carenza di titolo di studio specifico. Una Cittadina francese, residente in Valle, chiede chiarimenti circa l'equipollenza del titolo di Scuola secondaria superiore, riconosciuta dalla R.A.V.A. ma non dal locale U.R.L.M.O. (si interpella il Direttore, con esito positivo); una Cittadina valdostana circa i tempi e le modalità di avviamento al lavoro ai sensi del Reg. r. n. 6/96 e dell'art. 6 del D.P.C.M. del 28.12.88. Nel contesto di una causa di divorzio, un Cittadino valdostano chiede di conoscere il certificato storico, giacente presso l'U.R.L.M.O., della moglie disoccupata: non si dà corso all'istruttoria, perché interessante terzi. Una Cittadina aostana chiede informazioni relativamente alla discrepanza tra il periodo di lavoro temporaneo assegnato dall'ufficio di Collocamento e i giorni effettivi attribuiti dall'U.S.L.: si danno indicazioni, con riserva di intervento se del caso. Una Cittadina aostana sottopone problemi relativi al diritto al lavoro del figlio disabile: vengono prospettate vie percorribili. Un Cittadino valdostano extracomunitario chiede informazioni sulla riqualificazione professionale dopo infortunio lavorativo: viene indirizzato; un Cittadino valdostano, in rappresentanza di altri sei, su tempi e modalità dello svolgimento delle sedute della Commissione di conciliazione. In riferimento ad una specifica situazione socio-sanitaria, vengono fornite indicazioni ad una Cittadina aostana.

Dopo l'esame di un complesso problema previdenziale, comprensivo di ricorso avverso provvedimento I.N.P.D.A.P., un Cittadino valdostano viene indirizzato alla Corte dei Conti. Una Cittadina e un Cittadino aostani lamentano l'inevasione di una lettera con richiesta di assegno di studio alla Direzione generale I.N.P.D.A.P.: l'istruttoria è in corso, non ostante solleciti. Si segue ancora un caso, a tutt'oggi irrisolto, interessante un Cittadino aostano. Un Cittadino aostano lamenta ritardi da parte dell'I.N.P.S. nell'erogazione dell'indennità di disoccupazione con requisiti ridotti (si interviene presso il Direttore, con esito di collaborazione, comprensiva di ulteriore e quasi totale erogazione); un altro il mancato pagamento di somme di denaro stanziato a suo favore (grazie alla collaborazione del Direttore, la questione si risolve); un altro la mancata regolarizzazione del rapporto tra periodo lavorativo e contributi ai fini pensionistici (viene indirizzato); una Cittadina aostana il comportamento tenuto dal Medico durante l'espletamento della visita fiscale (si interviene presso i Vertici I.N.P.S. per gli opportuni richiami); un Cittadino valdostano extracomunitario un riconoscimento da parte dell'I.N.A.I.L. di invalidità permanente inferiore alle effettive conseguenze di infortunio sul lavoro (si interviene presso la Direzione regionale, che inoltra la documentazione, in base alla quale vengono fornite -

previo anche contatti con il C.I.E. - indicazioni per il difficile reinserimento nel mondo del lavoro). Due Cittadini valdostani extracomunitari chiedono di conoscere la normativa vigente in materia di pensioni; una Cittadina e due Cittadini aostani in materia di cumulabilità di pensioni. Una Cittadina aostana e una valdostana chiedono di verificare la posizione relativa al regime previdenziale, che risulta corretta. Si segue il caso di un Cittadino aostano che viene risolto dall'Istituto. Una Cittadina extracomunitaria, residente in Valle, chiede chiarimenti per la reversibilità della pensione del Coniuge defunto e per pratiche inerenti il Consolato di appartenenza. Una Cittadina aostana chiede aiuto per mancato accredito contributivo di periodo trascorso tra cessazione di Ente soppresso e successivo incarico lavorativo: preso atto della documentazione si interessano i Direttori delle sedi regionali I.N.P.S. e I.N.A.I.L.; quest'ultimo collabora con il Difensore civico, con esito complessivo da definire. Due Cittadini valdostani extracomunitari chiedono informazioni relativamente ad una problematica infortunistica. Un Cittadino aostano chiede di conoscere la normativa vigente in materia di invalidi civili dipendenti presso un Ente Pubblico, con particolare riferimento alla mobilità interna. Nell'ambito di una controversia di natura privata, un Cittadino valdostano lamenta il mancato versamento di un'indennità da parte dell'Ispettorato Regionale del Lavoro: non si interviene, in quanto l'Istante comunica che la questione, grazie alla collaborazione dei funzionari dell'Ispettorato, si è risolta.

Una Coppia aostana, a nome di un'Associazione di volontariato, chiede precisazioni su modalità e vincoli relativi a "Progetti" lavorativi finanziati dalla C.E.E..

l) Ministero della Sanità

Come da precedente Relazione, due Cittadine e un Cittadino valdostani illustrano una problematica riguardante l'entità dell'indennizzo dovuto, in qualità di eredi: l'ufficio interviene presso il Ministero e il Ministro, chiedendo gli opportuni chiarimenti, a tutt'oggi disattesi.

Un Volontario aostano segnala il caso di una Cittadina aostana che non può percepire la pensione di invalidità e l'assegno di accompagnamento causa il mancato trasferimento del fascicolo dalla relativa Prefettura all'Assessorato della Sanità, Salute e Politiche sociali della Valle d'Aosta. Dopo solleciti dell'Assessorato, si interviene presso il Prefetto e il Ministro, riuscendo infine, dopo solleciti, a risolvere il caso.

Un Cittadino aostano chiede chiarimenti circa una Direttiva C.E.E. in materia di formazione professionale ospedaliera.

m) Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione economica

Una Cittadina aostana lamenta irregolarità nel calcolo delle pensioni effettuato da un Istituto privato: si interviene presso la Direzione Provinciale del Tesoro (in qualità di organo esecutivo), che, effettuati gli accertamenti di competenza, evidenzia la regolarità dell'iter.

n) Ministero dei Trasporti e della Navigazione

Una Cittadina valdostana e una italiana sottopongono problematiche relative ai componenti l'ufficio periferico e a diritti e doveri dei dipendenti: vengono indirizzate. Si sono rivolti al Difensore civico oltre cento Cittadini valdostani, illustrando una problematica - ex art. 2, c. 2° del D.M. 30.12.1997 - riguardante la revisione degli autoveicoli effettuata dalla Motorizzazione civile: si interviene ripetutamente presso il Ministro, anche con proposta migliorativa, senza peraltro ottenere riscontro. Nell'ambito della complessa vicenda, un Cittadino aostano lamenta la ritardata applicazione del D.L. del 21.12.98 emanato dal Ministero: esaminata la documentazione, non si interviene per carenza di competenza ex art. 27 L. n. 191/98. Due Cittadini aostani lamentano la procedura adottata dalla Motorizzazione civile per procedere alla prenotazione della revisione degli autoveicoli; si interviene presso il Direttore, che provvede ad assicurare, in tempi brevi, una procedura più rispondente alle legittime aspettative degli utenti e funzionale ad una migliore organizzazione del servizio. Due Cittadini aostani necessitano della versione in lingua francese del permesso di guida per motocicli: risponde il Direttore, evidenziando sia la mancanza di modulo meccanizzato che la disponibilità ad allegare la necessaria traduzione. In rappresentanza di un'Associazione valdostana, un Cittadino italiano lamenta l'inevasione di una lettera da parte dell'Ispettorato della Motorizzazione: si interviene presso il Direttore, che fornisce spiegazioni e documentazione.

Un Cittadino valdostano chiede informazioni su tempi e modalità di inoltro di ricorso gerarchico al Ministro, in seguito alla sospensione della patente di guida, causa un incidente stradale con feriti: analoga richiesta da parte di un Cittadino aostano, in relazione a sanzioni comminate dalla Polizia stradale per violazioni del codice della strada. Si illustra ad un Cittadino ed una Cittadina valdostani la procedura di ricorso avverso contravvenzione notificata per raccomandata e non ritirata. Un Cittadino italiano chiede chiarimenti in ordine alla notifica di una pregressa sanzione amministrativa concernente un'infrazione al Codice della Strada. Un Cittadino aostano lamenta una sanzione amministrativa per violazione del codice della strada da parte di altra Regione: vengono fornite indicazioni per dimostrare che la macchina non poteva trovarsi sul luogo, con esito positivo. Due Cittadini aostani chiedono informazioni su tempi e modalità di ricorso ad un Prefetto avverso contravvenzione presunta come ingiusta. Un Cittadino aostano chiede informazioni per sospendere il recapito di contravvenzioni di autovettura rivenduta.

o) Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica

Una Cittadina aostana chiede chiarimenti circa la possibilità di adire ad assegni per la collaborazione ad attività di ricerca universitaria ex L. n. 449/97, art. 51, c. 6° e succ. Circ.: si constata la mancata applicazione da parte della Facoltà delle disposizioni ministeriali.

INDIRIZZO GENERALE

Vengono riportati i casi di competenza dei Difensori civici di altre Regioni, Province e Comuni. Il resto ha valore esclusivamente statistico, come segnale del disagio e disorientamento dei Cittadini, essendosi l'ufficio limitato ad indirizzare agli Organi competenti, ad indicare la necessità o meno di difesa privata, ad informare del gratuito patrocinio.

Vengono indirizzati ad altri Difensori civici competenti per territorio, tre Cittadine valdostane e tre aostane, una Cittadina e cinque Cittadini italiani e un Cittadino europeo. Un Cittadino valdostano, domiciliato nella Comunità europea, presenta un problema di pagamento per non risolta cancellazione dal R.E.C.: data la non competenza territoriale della Società, si forniscono indicazioni. Si segnala una richiesta di solidarietà da parte di un Mediatore europeo e di un Collega regionale a favore di due minori afflitti da tumore. Due Cittadine italiane chiedono informazioni su minimo vitale, invalidità e assegno di accompagnamento; una Cittadina valdostana sulla corresponsione della pensione. Un Difensore civico regionale chiede informazioni e documentazione relativamente a problema di equipollenza titolo di studio in riferimento alle liste di collocamento.

Nell'ambito di vicende riguardanti anche la tutela dell'ambiente, una Coppia valdostana e una Cittadina aostana chiedono di conoscere la procedura di ricorso alla Corte di giustizia europea. Nell'ambito di precarie situazioni sociali e a tutela di individui svantaggiati, due Coppie valdostane e una aostana, un Cittadino italiano, settantatre Cittadine (di cui quaranta aostane), novantuno Cittadini (di cui quarantacinque aostani) e tre Assistenti sociali chiedono di conoscere le vie di tutela, giurisdizionali e non. Con riferimento a specifici problemi, un Cittadino aostano e cinque valdostani, una Cittadina aostana e quattro valdostane, due Cittadine e tre Cittadini italiani chiedono di conoscere le competenze del Giudice di pace dopo averlo confuso con il Difensore civico; sei Cittadini aostani, tre valdostani e due italiani, cinque Cittadine aostane, cinque valdostane e due italiane presentano analoghi problemi rispetto al T.A.R., con riferimento specifico all'esecutività della sentenza. Due Cittadine e due Cittadini aostani, una Cittadina e due Cittadini italiani, tre Cittadine e due Cittadini valdostani pretenderebbero dal Difensore civico assistenza privata. Chiedono indicazioni sulla deontologia del legale di fiducia e sull'avvocato d'ufficio due Assistenti sociali, due Cittadine e un Cittadino valdostani, tre Cittadine e due Cittadini aostani. Dieci Cittadine aostane, una Coppia e due Cittadini valdostani chiedono di conoscere vie di tutela contrattuali, tre Cittadini valdostani e sei aostani creditizie; due Cittadine aostane chiedono quali siano i termini per presentare eventuali denunce penali. Un Cittadino valdostano chiede di conoscere la procedura da seguire al fine di presentare opposizione a decreto penale di condanna. Una Coppia aostana chiede informazioni sulle modalità di svolgimento del processo penale davanti al Pretore. Una Cittadina extracomunitaria, residente in Valle, chiede informazioni per la reversibilità della pensione del Coniuge defunto e per pratiche inerenti il Consolato di appartenenza; una Coppia e due Cittadine valdostane, due Cittadine e due Cittadini aostani e un Cittadino italiano per la legge sulla *privacy* e relativa applicazione; due Cittadine aostane su altre forme di tutela personale e reale.

Due Coppie, otto Cittadine e due Cittadini valdostani, tredici Cittadine e tre Cittadini aostani, una Coppia e un Cittadino extracomunitari (inoltrati dal C.I.E.) vengono informati sul gratuito patrocinio per delicate problematiche sociali (separazione, divorzio, mancata liquidazione di spettanze lavorative o alimentari, sfratto).

Tre Cittadine e tre Cittadini aostani, sei Cittadine e cinque Cittadini valdostani chiedono chiarimenti sulla procedura di sfratto (per morosità, finita locazione, ecc.); otto Cittadine e ventisette Cittadini aostani, tre Coppie, tre Cittadine e quattro Cittadini valdostani e un Cittadino italiano su problemi condominiali. Nell'ambito di problemi di proprietà, vicinato e servitù vengono indirizzati tre Coppie, dodici Cittadine, trentacinque Cittadini valdostani, quattro Coppie, quattro Cittadine e quattro Cittadini aostani. All'interno di vicende di esproprio si indirizzano per responsabilità

e/o tutela diritti e pari opportunità una Coppia, due Cittadine e sette Cittadini valdostani. Una Coppia e un Cittadino italiani, quattro Cittadini extracomunitari, due Coppie, cinque Cittadine e quindici Cittadini valdostani, una Coppia, dieci Cittadine e sette Cittadini aostani vengono indirizzati per risarcimento danni. Con riferimento ad esecuzione mobiliare/immobiliare vengono indirizzati un Cittadino aostano, due valdostani e due extracomunitari; per problematiche riguardanti separazioni e divorzi, con particolare riferimento al pagamento degli alimenti e a pignoramenti per infrazione dell'ex coniuge, sei Cittadine e tre Cittadini aostani, tre Cittadine valdostane e due italiane. Un Cittadino valdostano chiede delucidazioni su tempi e modalità relative al riconoscimento di paternità; una Cittadina aostana, consensualmente separata da anni, sulla procedura per tutelare la figlia minore dal padre; due Cittadini valdostani e una Coppia aostana (di cui un extracomunitario) su problemi inerenti la tutela del diritto di famiglia; un Cittadino extracomunitario sulle modalità per ottenere le certificazioni necessarie a contrarre matrimonio con una Cittadina aostana; una Cittadina aostana, madre di due figli, sulle norme che disciplinano la successione ereditaria, in presenza di un testamento olografo; in relazione ad una vicenda di natura privata, due Cittadine valdostane e una aostana chiedono di conoscere la normativa vigente in materia di divisione e compravendita di quote ereditarie; una Volontaria aostana e un Cittadino francese, figlio di coppia separata, sull'iter per accelerare le pratiche di rinuncia al figlio da parte dei genitori; due Cittadine e due Cittadini valdostani sulla procedura per accelerare la nomina del tutore; due Cittadine e un Cittadino aostani, due Coppie, due Cittadine e due Cittadini valdostani chiedono di conoscere tempi e modalità per affidamento di minori. Con riferimento all'istituto dell'interdizione vengono indirizzati cinque Cittadine e due Cittadini valdostani, quattro Cittadine e quattro Cittadini aostani. Per cause varie di natura privata vengono indirizzati tre Coppie, sei Cittadine e tredici Cittadini valdostani. due Coppie, undici Cittadine e nove Cittadini aostani, una Coppia e due Cittadini italiani, tre Cittadini extracomunitari. In relazione a lavori per struttura di uso pubblico, tre Cittadini valdostani chiedono di conoscere i criteri di suddivisione delle spese e di approfondire il problema della responsabilità verso terzi.

In relazione ad una vicenda riguardante il posizionamento di linee E.N.E.L., una Coppia, due Cittadine e un Cittadino valdostani chiedono informazioni per risarcimento danni ed eventuali responsabilità di tutela ambientale e di sicurezza dell'Ente; sei Cittadine e quattro Cittadini valdostani per una vicenda attinente l'impatto ambientale di un elettrodotto. Un Cittadino extracomunitario e un Valdostano pongono problemi di sicurezza stradale e/o risarcimento.

Una Cittadina aostana espone una problematica riguardante il conferimento di incarico direttivo all'interno di un Ente privato di pubblica utilità, chiedendo informazioni sulla pubblicità a terzi della disponibilità del posto.

Un Cittadino italiano chiede di conoscere la normativa vigente in materia di conti correnti; un Cittadino aostano quali siano i suoi diritti in qualità di affittuario; una Cittadina aostana la normativa disciplinante l'acquisto di immobile tramite Agenzia immobiliare; una Cittadina e un Cittadino italiani i requisiti per la carica di Giudice Onorario; un Cittadino valdostano la normativa vigente in materia di notifica degli atti giudiziari, in relazione ad una vicenda di omonimia; tre Cittadini aostani i diritti in merito a procura a vendere rilasciata a Società successivamente fallita. Una Cittadina e un Cittadino valdostani chiedono informazioni su donazione e usufrutto in rapporto a mutui regionali e statali;

due Cittadini valdostani, a nome di altre due Cittadine e cinque Cittadini valdostani, su un provvedimento assunto dalla Corte di Appello di Roma per causa pendente presso il Commissariato degli Usi civici; una Cittadina aostana sul programma di vendita alloggi di proprietà di Ente privato ai sensi della L. n. 560/93, con particolare riferimento a familiare disabile.