

il periodo di lavoro interrotto per pochi giorni, tanto più che può trattarsi anche di riassunzione per la stessa mansione (il che, come noto, trova già applicazione in sede fiscale e previdenziale).

MINISTERI

- Per ovviare a lamentele sulla procedura adottata dalla Motorizzazione civile per procedere alla prenotazione della revisione degli autoveicoli, si è intervenuti presso il Direttore, che ha provveduto ad assicurare, in tempi brevi, una procedura maggiormente rispondente alle legittime aspettative degli utenti e funzionale ad una migliore organizzazione del servizio. Del che si prende atto con soddisfazione.

INCONTRI DI LAVORO E CONVEGNI CUI IL DIFENSORE CIVICO VALDOSTANO HA PARTECIPATO ANCHE CON INTERVENTI; RELAZIONI CONGRESSUALI, CONFERENZE E LEZIONI TENUTE DAL DIFENSORE CIVICO VALDOSTANO IN TEMA DI DIFESA CIVICA

- Riunione del Coordinamento dei Difensori civici regionali, Firenze, sede del Consiglio della Regione Toscana, 6.3.1998: predisposizione di una bozza di Regolamento per una Conferenza permanente dei Difensori civici regionali e delle Province autonome.
- Riunione dei Difensori civici delle Regioni a Statuto speciale (Friuli-Venezia Giulia, Sardegna e Valle d'Aosta), del Lazio, del Piemonte, della Basilicata, per l'esame di un Piano di lavoro, sotto forma di Gruppo di studio e aggiornamento permanente, Roma, sede del Difensore civico regionale, 23.3.1998.
- Incontro-dibattito (organizzato dalla Consulta regionale femminile Valle d'Aosta) promosso da G. Ballerio (O.N.U.-Ginevra) sul tema *Educazione ai diritti umani: quali?*, Aosta, Convitto "F. Chabod", 27.3.1998.
- Incontro dei Difensori civici delle Regioni a Statuto speciale (Friuli-Venezia Giulia, Sardegna e Valle d'Aosta) e del Lazio con i Presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati per la presentazione della 1ª Relazione annuale, ex L. n. 127/97, art. 16, c. 2º, e di problemi legati al federalismo, alla specialità e al T.U. delle Proposte di legge n. 619 ed abb., in discussione davanti alla 1ª Commissione permanente della Camera dei Deputati, Roma, Monte Citorio, 31.3.1998.
- Presentazione del video *Il Consiglio della Valle/Le Conseil de la Vallée*, ufficio *Portes Ouvertes*-Presidenza del Consiglio regionale della Valle d'Aosta, Aosta, Biblioteca regionale, 6.4.1998.
- Incontro di lavoro della Commissione per la Qualità dell'Azienda U.S.L. Valle d'Aosta, Aosta, sede U.S.L., 8.4.1998; 29.7.1998; 11.11.1998; 21 e 22.12.1998.
- Tavola rotonda, a c. della Presidenza del Consiglio regionale della Valle d'Aosta, sul tema *I diritti del malato e dell'anziano*, Aosta, Salone ducale del Municipio, 17.4.1998.
- *Giornata del Mutilato e Invalido del Lavoro*, a c. dell'Ass. nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro, Aosta, 19.4.1998.
- Conferenza, a c. del Ministero per le Pari Opportunità, della Commissione nazionale per la Parità e le Pari Opportunità tra uomo e donna e della Consulta Regionale per la Condizione femminile della Valle d'Aosta, sul tema *Dall'uguaglianza di opportunità al mainstreaming*, St. Vincent, Centro Congressi, 20.4.1998.
- Convegno, a c. dell'ufficio diocesano per la Pastorale Sociale e il Lavoro e della Caritas diocesana della Valle d'Aosta, sul tema *Il mondo del lavoro e la Valle d'Aosta: quali opportunità e risorse consentono un autentico sviluppo dell'uomo?*, Aosta, Salone del Vescovado, 30.4.1998.
- Convegno nazionale, a c. del Coordinamento dei Difensori civici dell'Umbria e del M.F.D. e con il patrocinio della Presidenza Cons. Ministri-Dipart. Funzione Pubblica, della Regione Umbria e del Comune di Foligno, sul tema *La parola al Difensore civico e alla cittadinanza attiva (Enti locali e Cittadini tra semplificazione delle procedure e nuova modalità di rapporto)*, con Relazione sul tema *Linee per la definizione del profilo istituzionale del Difensore civico* e presidenza della 2ª giornata, Foligno 8-9.5.1998.

- Forum europeo "Cittadini d'Europa" sul tema *Controlli sì, controlli no*, IX Congresso nazionale CODACONS, con intervento conclusivo della Tavola rotonda sul tema *Giurisdizione e poteri forti. Azione militare e sindacato del Giudice. Libertà o controlli? E in quali limiti?*, Roma, Facoltà valdese di teologia, 8.5.1998.
- 50° Anniversario della Dichiarazione universale dei diritti umani, a c. della Presidenza del Consiglio regionale della Valle d'Aosta e della Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome, Aosta, Biblioteca regionale, 10.5.1998.
- *Deuxième Congrès mondial des Ombudsmen et Médiateurs de la francophonie*, sul tema *L'Ombudsman et Médiateur: l'indépendance de l'Institution au service de la démocratie*, e fondazione della *Association des Ombudsmen et Médiateurs de la francophonie*, Nouakchott (Mauritanie), 19-21.5.1998.
- Seminario, a c. di O.S.C.E.-*Office for Democratic Institutions and Human Rights-Conseil de l'Europe*-ufficio *Ombudsman* della Repubblica Polacca-Ministeri Affari Esteri polacco e italiano, sul tema *Ombudsman and National Human Rights Protection Institutions*, Varsavia, Centrum Konferencyjne Mon, 25-28.5.1998.
- Saluto ufficiale al Congresso Nazionale M.F.D. sul tema *Sesto potere, cittadinanza, rappresentanza*, e XVIII giornata nazionale dei diritti del malato, Roma, Centro Congressi Frentani, 12-13.6.1998.
- *Congrès des Ombudsmen canadiens/Canadian national Ombudsman Conference*, Yellowknife (Canada), 18-21.6.1998.
- Apertura e presidenza della Commissione mista conciliativa U.S.L. Valle d'Aosta, Aosta, Sala preconsiliare regionale, 7.7.1998.
- Presentazione del progetto *Giovani nel Turismo per Aosta nuova*, a c. di Comune di Aosta, Commissione europea dell'Occupazione, Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, Consorzio U.S.A.S.-Direzione Politiche Comunitarie, Aosta, Salone ducale del Municipio, 17.7.1998.
- Convegno di rinnovamento della Pubblica Amministrazione COM.-PA. '98, sul tema *Semplificazione e comunicazione*, Bologna, Salone della Comunicazione pubblica e dei Servizi al Cittadino, 16-18.9.1998, con intervento alla Tavola rotonda sul tema *Semplificazione e linguaggio, relazione complessa*, 16.9.1998.
- Convegno di aggiornamento U.S.L. Valle d'Aosta-Assessorato della Sanità, Salute e Politiche sociali-Ordine dei Medici e Collegio IPASVI Valle d'Aosta sul tema della *Tutela della riservatezza in ambito sanitario*, con relazione su *Il punto di vista dell'Utente*, Villeneuve, Scuola media, 26.9.1998.
- 6^{me} *Table Ronde avec les Ombudsmen européens*, a c. del *Sécrétariat général du Conseil de l'Europe (Section Droits de l'Homme)* in collaborazione con l'*Ombudsman* de Malte, St Georges Bay-St. Julians (Malte), 7-9.10.1998.
- Seminario transnazionale del progetto *Savoir faire in Europe*, nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria NOW, sulle politiche di *mainstreaming* e Pari Opportunità, a c. della Consulta Regionale per la Condizione Femminile della Valle d'Aosta e della Società S&T, con il patrocinio della Commissione europea Affari sociali e del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, con intervento alla Tavola rotonda sul tema *Metodologie ed esperienze di informazione, sensibilizzazione e marketing dei progetti di inserimento e valutazione del lavoro delle donne*, Milano, Centro di Iniziativa europea, 12.10.1998.

- Incontro di approfondimento sul T.U. delle Proposte di legge n. 619 e abb., "Norme in materia di difensore civico", approvato dalla Commissione Affari Costituzionali della Camera il 15.9.1998, a c. di Difensori civici Enti locali-M.F.D., Roma, sede del M.F.D., 14.10.1998.
- Riunione dei *partner* nazionali Progetto *ELECTA-Promozione e Sostegno alle candidature femminili per il Parlamento Europeo - IV Programma d'Azione per le Pari Opportunità fra uomini e donne*, a c. dell'Ass. Stampa Subalpina, Torino, sede dell'A.S.S., 19.10.1998.
- Riunione dei Difensori civici regionali per l'organizzazione di una serie di incontri di lavoro, Genova, sede del Difensore civico, 12.11.1998.
- Conferenza int. per il 50° anniversario della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo da parte dell'O.N.U. sul tema *Droits universels et valeurs humaines. Un plan d'action pour la paix, la justice et la liberté/Universal Rights and Human Values. A Blueprint for Peace, Justice and Freedom*, Edmonton-Alberta (Canada), 26-28.11.1998.
- Conferenza, a c. della Presidenza del Consiglio regionale della Valle d'Aosta-Comitato per l'organizzazione di manifestazioni commemorative del 50° anniversario della Dichiarazione universale dei diritti umani, sul tema *I cambiamenti del fenomeno migratorio straniero*, Aosta, Sala del Convitto F. Chabod, 3.12.1998.
- Incontro in Aosta, richiesto dal *Médiateur de la Région wallonne*, per approfondimenti sulla funzione del Difensore civico regionale, presenti il Presidente del Consiglio regionale e i due Parlamentari valdostani, Aosta, Presidenza del Consiglio regionale e sede del Difensore civico, 9-10.12.1998.
- Incontro di lavoro dei Difensori civici regionali per l'organizzazione di Incontri e Congressi europei inerenti la difesa civica regionale, Roma, sede del Difensore civico, 14.12.1998.
- Convegno, a c. dell'Ass. di Studi sociali latino-americani, sul tema *Divisione dei poteri, Defensor del pueblo/Difensore civico*, Roma, Facoltà di Giurisprudenza dell'Università "La Sapienza", 17-18.12.1998.
- Convegno E.O.I. sul tema *Protezione giuridica-L'attuazione della rinnovata Carta sociale europea* e Assemblea generale E.O.I., Innsbruck, 14.1.1999.
- Incontro del Comitato ristretto dei Difensori civici regionali per un Convegno europeo in Italia sulla difesa civica regionale, Firenze, sede del Consiglio regionale, 21.1.1999.
- Incontro di lavoro dei Difensori civici regionali sul tema della difesa civica in Italia, Firenze, sede del Consiglio regionale, 22.1.1999.
- Presentazione del libro *Petali di viola*, a c. dell'Ass. vald. V.I.O.L.A. (Associazione a sostegno della vita dopo il cancro al seno), Aosta, Salone delle Manifestazioni di Palazzo regionale, 6.3.1999.
- Conferenza sul tema *La donna in campo sociale: il Difensore civico nel mondo di oggi*, a c. del C.I.F. (Centro italiano femminile), Aosta, Seminario Maggiore, 14.3.1999.

RAPPORTI SISTEMATICI DI COLLABORAZIONE CON:

Médiateur européen, Difensori civici regionali e comunali italiani, *Ombudsmen* europei, canadesi e africani

E.O.I. (Istituto europeo *Ombudsman*), I.O.I. (Istituto internazionale *Ombudsman*) e A.O.M.F. (*Association des Ombudsmen et Médiateurs de la francophonie*)

Scuola di Pubblica Amministrazione, Università, Centri Studi; Esperti di Diritto amministrativo, costituzionale e regionale

Consiglio d'Europa: Presidenza Commissione per le Petizioni e Sezioni Diritti dell'uomo; Commissioni Mondiali dei Diritti umani

Magistratura, Forze dell'Ordine, Direzione Casa circondariale Valle d'Aosta

Enti ed uffici pubblici e di pubblica utilità, valdostani e non

Organismi e Associazioni sulla condizione femminile, valdostani e non

Associazioni di volontariato e/o tutela del Cittadino, valdostane e non

Scuole, valdostane e non

Servizi elaborazione dati, valdostani e non

Quotidiani, Settimanali e Riviste di settore, valdostani e non

Radio e TV, valdostane e non

PUBBLICAZIONI, TESI DI LAUREA, LAVORI DI RICERCA CON RIFERIMENTO ALL'UFFICIO VALDOSTANO

- Atti del Convegno. a c. di CODACONS-ANCI ecc., sul tema *Il Difensore civico al palo? Proposte per una revisione del sistema di nomina del Difensore dei cittadini*, Roma, Campidoglio, 28.10.1996 (intervento del Difensore civico valdostano M.G. Vacchina, p. 68-75), Roma 1998.
- Ministero del Lavoro-C.I.F., Progetto multiregionale ECOPOLIS relativo al programma comunitario "Occupazione-NOW 1995-97 - Ricerca-studio dei bisogni sociali, con particolare riferimento alle pari opportunità nel lavoro, ai servizi, all'imprenditorialità", a c. di Cornelia Villaretti, con la collaborazione di S. Venturotti e M. Arena, Aosta 1998.
- Atti del Convegno di Foligno (*La parola al Difensore civico e alla cittadinanza attiva - Enti locali e Cittadini tra semplificazione delle procedure e nuova modalità di rapporto*, Atti del Convegno, a c. del Coordinamento dei Difensori civici dell'Umbria e del M.F.D., Foligno, 8-9.5.1998), con Relazione del Difensore civico valdostano M.G. Vacchina sul tema *Linee per la definizione del profilo istituzionale del Difensore civico* e commenti in qualità di presidente della 2ª giornata (Foligno. in corso di stampa).
- Dipartimento di Diritto Internazionale dell'Università Cattolica di *Conception* (Cile), Tesi di specializzazione di Alejandro Figueroa sul tema *Community Law*.
- Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Lecce, Tesi di laurea in Diritto regionale sul tema *Il Difensore civico nelle Regioni italiane* (Prof. Rel. A.W. Pankiewicz, Cand. Bruno Tamborino).
- Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Trento, Tesi di laurea in Diritto regionale sul tema *Il Difensore civico nel sistema delle autonomie locali* (Prof. Rel. Franco Mastragostino, Cand. Claudia Holler).
- Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Cagliari, Tesi di laurea in Diritto amministrativo sul tema *Il Difensore civico in Sardegna* (Prof. Rel. Andrea Pubusa, Cand. Irma Zolfino).
- Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino, Tesi di laurea in Scienze della Comunicazione sul tema *La comunicazione istituzionale della R.A.V.A tra nuovi metodi e nuove tecnologie* (Prof. Rel. Enrico Carità, Cand. Manuela Bergamasco).
- Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino, Tesi di laurea in Lettere Moderne indirizzo Scienze storiche sul tema *L'autonomia della Regione Valle d'Aosta 1943-1998* (Prof. Rel. Nicola Tranfaglia, Cand. Giuliana Lamastra), con intervista al Difensore civico.
- Istituto Superiore per la Comunicazione e Opinione Pubblica di Bologna (associato alla Facoltà di Sociologia-Università Pontificia *Angelicum* di Roma). *Master* triennale con tesi finale sul tema *Cittadini e comunicazione. Cosa cambia con il City manager* (Prof. Rel. P. Sandulli-M. Covino-LUMSA, Cand. Loredana Gelli).
- Avv. Sergio Pignataro, pubblicazione scientifica sulla Difesa civica in Italia (Bari, in corso).

DATI STATISTICI

I grafici sono stati predisposti dall'Istruttore amministrativo Francesco Ciavattone. Si precisa che il dato relativo ai Cittadini prende in considerazione soltanto coloro che, singolarmente o con delega scritta, hanno firmato istanza presso l'ufficio del Difensore civico.

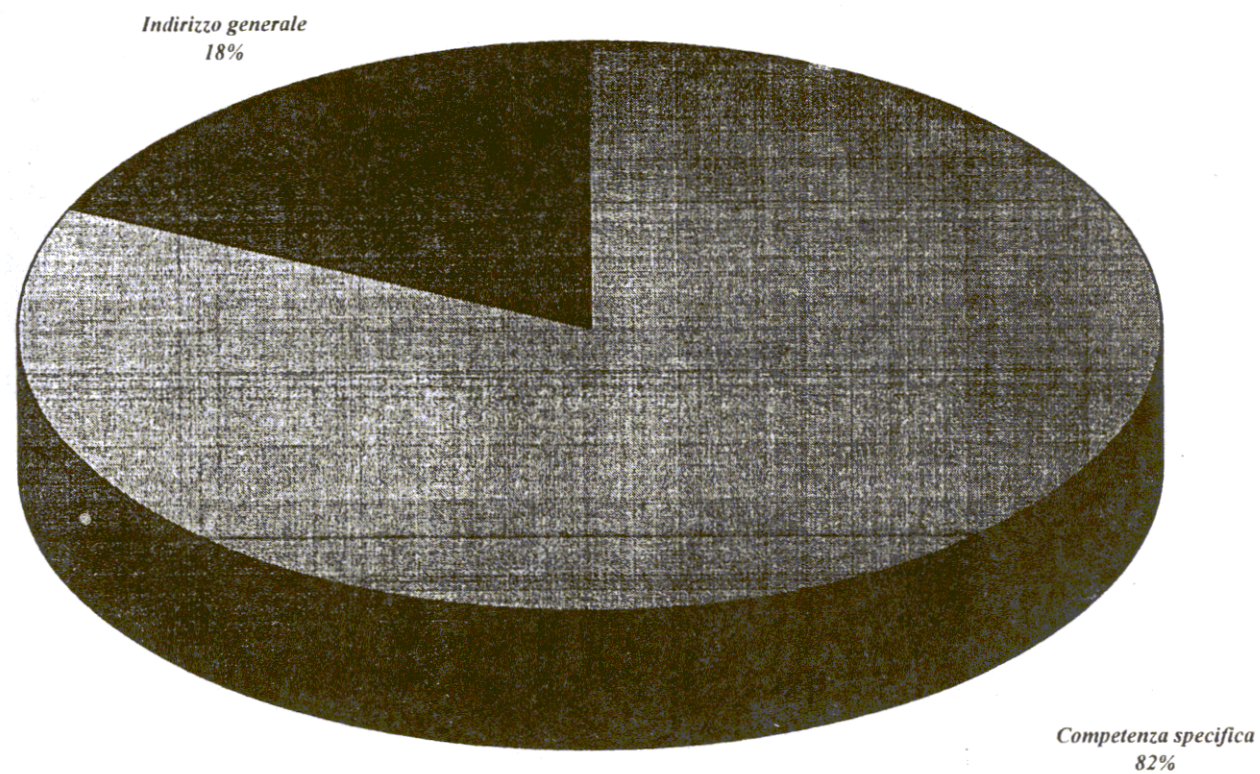
Riepilogo attività

Periodo: dal 6/3/1998 all' 11/3/1999

Cittadini/e	1439
Donne	705
Uomini	734
Aostani/e	736
Valdostani/e	607
Italiani/e	45
Unione Europea	7
Extracomunitari/e	44
 Istanze	 722
Competenza specifica	591
Indirizzo generale	131
 R.A.V.A. - Comuni - Comunità montane	 298
U.S.L.	58
Comune di Aosta	119
I.A.C.P.	17
Ministeri/Enti statali	99

Regione Autonoma Valle d'Aosta - Ufficio del Difensore civico

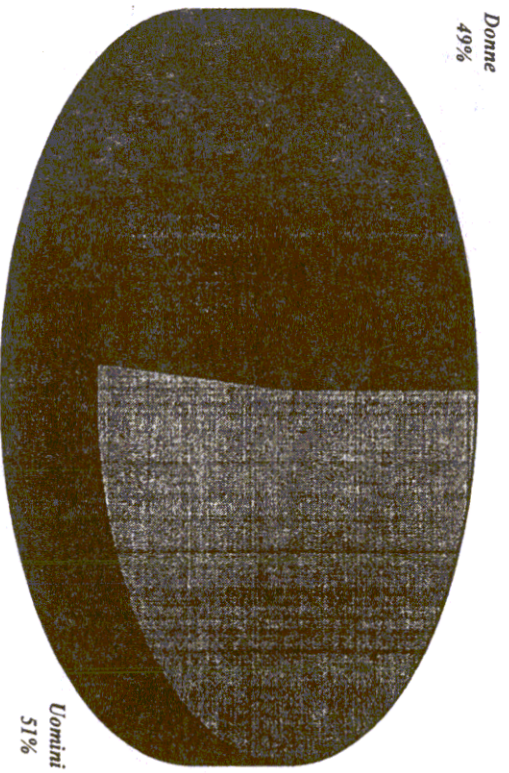
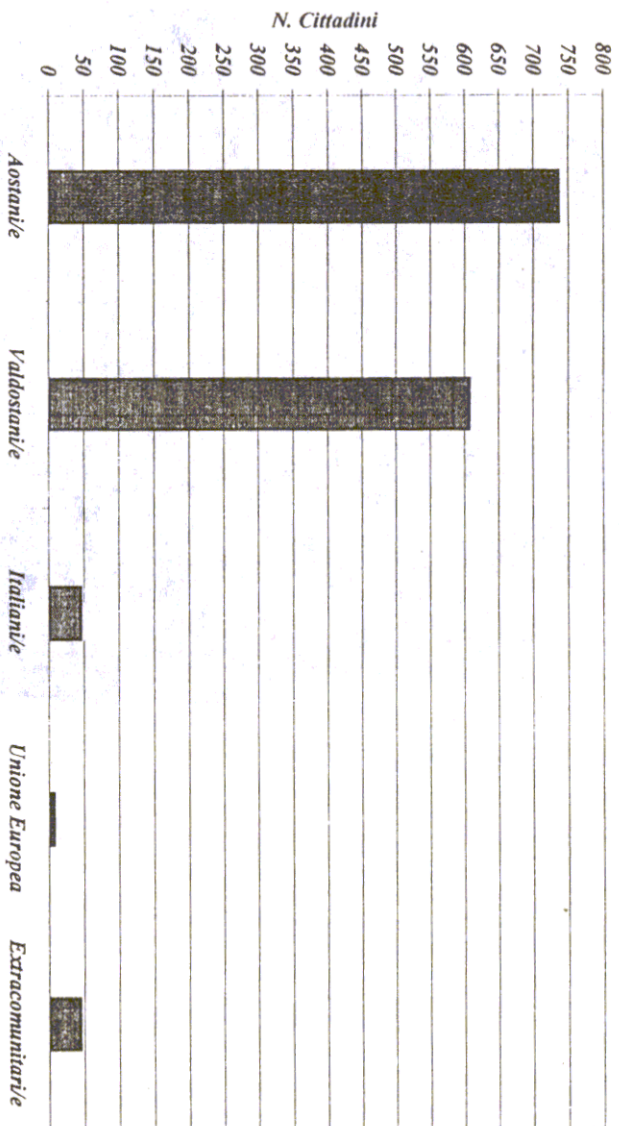
Percentuale sul totale delle istanze



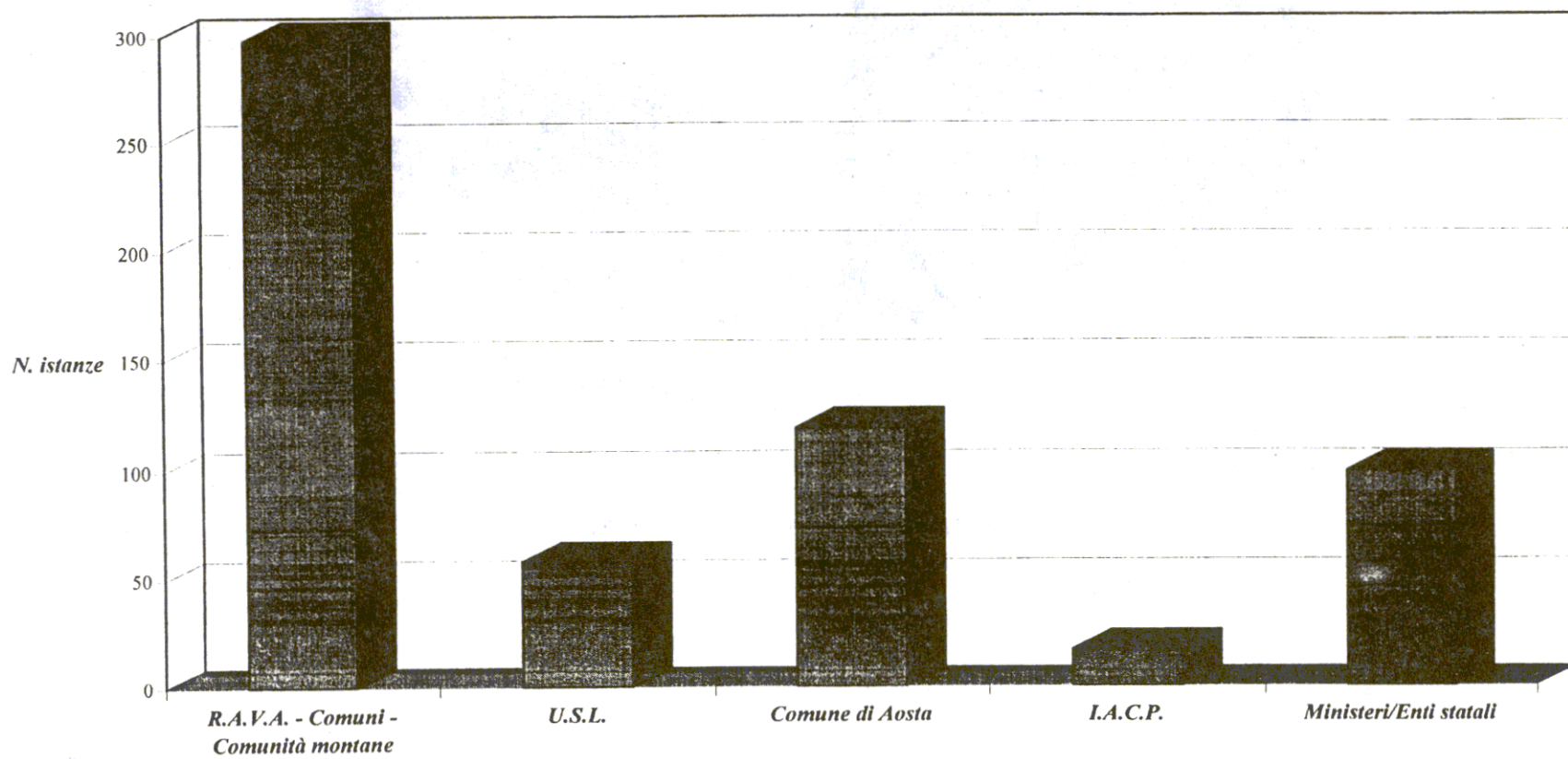
XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Regione Autonoma della Valle d'Aosta - Ufficio del Difensore civico

Provenienza geografica



Amministrazioni interessate nei settori di competenza specifica



Percentuale complessiva dei settori di intervento

