

pesante sanzione amministrativa comminata a seguito di non avvenuta rottamazione di auto da parte di una Società di rivendita, per il tramite di procura speciale: verificato il corretto comportamento dei pubblici Responsabili, vengono esaminate le possibili vie di tutela.

***s) Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica***

Una Cittadina italiana chiede di verificare la correttezza della equipollenza stabilita tra laurea e lavoro universitario per una Cittadina polacca, contestando il tutto.

In riferimento a concrete problematiche, tre Cittadini valdostani chiedono di poter conoscere le procedure necessarie per la realizzazione in Valle di Facoltà universitarie.

**DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA****CASI FUORI COMPETENZA  
DAL 10 MARZO 1997 AL 5 MARZO 1998**

*Vengono riportati i casi di competenza del Difensore civico di altra Regione, Provincia o Città. Per il resto, si precisa che quanto riportato ha valore esclusivamente statistico, come segnale di un disagio e/o di un disorientamento del Cittadino (soprattutto di modesta condizione), non avendo l'Ufficio né istruito né seguito alcuno di questi casi, per i quali ci si è limitati ad indirizzare agli Organi competenti, ad indicare la necessità o meno di difesa privatistica e, nei casi socialmente più fragili, ad informare del gratuito patrocinio.*

Ottantuno Cittadine (di cui quaranta aostane) e cinquantadue Cittadini (di cui ventotto aostani) chiedono di conoscere le varie vie di tutela: giurisdizionali (amministrative, contabili e penali) e non. Con riferimento a specifici problemi o a livello teorico, sedici Cittadini aostani e dieci valdostani, nove Cittadine aostane e nove valdostane, una Cittadina e un Cittadino italiani chiedono di conoscere le competenze del Giudice di pace dopo averlo confuso con il Difensore civico; ventun Cittadini aostani, sedici valdostani e tre italiani, diciassette Cittadine aostane, dodici valdostane e cinque italiane presentano analoghi problemi rispetto al T.A.R., con riferimento specifico all'esecutività della sentenza. Venti Cittadini e quattordici Cittadine aostani, una Cittadina e tre Cittadini italiani, otto Cittadine e quattro Cittadini valdostani insistono per avere assistenza privatistica: si spiega la non competenza. Una Cittadina valdostana e un Cittadino aostano, in condizioni economiche precarie, necessitano di ricorso al T.A.R.. Due Cittadini valdostani, amministratori di Società, chiedono di conoscere se l'intervento del Difensore civico può sospendere o prolungare i tempi dei vari gradi di ricorso amministrativo, essendo in atto un contenzioso con la R.A.V.A.: vengono fornite le opportune spiegazioni circa l'impossibilità per le L.r. italiane istitutive del Difensore civico. Tre Cittadine aostane chiedono di conoscere le possibili forme di tutela nei confronti di Enti privatistici con funzione sociale. Due Cittadini valdostani chiedono tutela da citazione giudiziaria R.A.V.A.: vengono indirizzati alla difesa privatistica.

Nel contesto di situazioni familiari e socio-economiche precarie, si forniscono indicazioni sul gratuito patrocinio a diciotto Cittadini (di cui nove aostani, sette valdostani e due extracomunitari) e a quarantasei Cittadine (di cui ventotto aostane, sedici valdostane, due italiane e undici extracomunitarie) e si informano della necessità o meno dell'assistenza legale, per separazione e divorzio, diciotto Cittadine valdostane e tredici aostane, quattro Cittadini aostani e due valdostani. Due Cittadine aostane, indirizzate dalla Consulta regionale femminile, presentano problemi relativi ai pesi che provengono dal coniuge separato e inadempiente. Un Cittadino e una Cittadina valdostani, in difficile situazione familiare a seguito dei problemi cui il figlio minore della donna deve soggiacere per gravi pendenze giudiziarie del padre, chiedono di conoscere le procedure relative al cambio del Capofamiglia. Due Cittadini aostani e uno valdostano e tre Cittadine aostane vengono indirizzati al Giudice tutelare per abbandono di minori e domicilio da parte del coniuge. Un Cittadino aostano, in regime di cessione di 1/5 dello stipendio, presenta il problema dell'ingente adeguamento I.S.T.A.T. da versare per il figlio. Due Cittadine e un Cittadino aostani vengono informati sulla possibilità di ricorso avverso pignoramento per debiti del coniuge, da cui risultano anche formalmente separati. Una Coppia con figlio minorenne chiede informazioni per accelerare la pratica di separazione.

Vengono presi contatti con i Difensori civici competenti per territorio per i seguenti casi: un Cittadino argentino chiede aiuto per il figlio (avuto da una italiana e in complessa situazione socio-economica e lavorativa) che ha allevato e che si trova ora in Piemonte, con particolare riferimento al problema del passaporto in età di servizio militare; una Cittadina valdostana chiede informazioni sul cambio residenza, attivata dal Comune di Aosta ma non da un Comune piemontese; una Cittadina

valdostana, contenta delle cure ricevute presso l'Ospedale di Aosta, lamenta problemi relativi ad un successivo intervento di angioplastica presso un Ospedale lombardo; una Coppia aostana lamenta complicate e incongruenze in ordine alla ricongiunzione dei periodi assicurativi ai fini previdenziali, ex. L.n. 29/79, nei confronti del Provveditorato agli Studi di Torino, esibendo anche una dichiarazione favorevole della Direzione provinciale del Tesoro di Aosta ed una precedente e diversa nota dello stesso Provveditorato; due Cittadine aostane presentano un'intricata situazione di separazione presso Tribunale di altra Regione, attestata da documentazione di dubbio rigore; una Coppia aostana presenta un problema ambientale e di piano regolatore relativamente a Comune di altra Regione; un Cittadino aostano chiede di verificare un titolo di studio universitario, a concorso R.A.V.A. ultimato; una Cittadina valdostana lamenta danni irreversibili a seguito di cure cardiologiche in Ospedale di altra Regione; due Cittadini aostani e un Volontario chiedono di conoscere meglio normativa e prassi relativa a situazioni familiari di Collaboratori di Giustizia in relazione ad altre Regioni; un Cittadino italiano presenta problemi inerenti un Comune piemontese; un Cittadino e una Cittadina valdostani chiedono di conoscere forme di tutela per decesso di congiunto, presunto come addebitabile alle responsabilità di U.S.L. di altra Regione. Una Cittadina aostana lamenta una complessa vicenda di non ricezione di sanzione amministrativa, per cambio di residenza, in un Comune di Regione priva di Difensore civico, così come una Cittadina italiana, che chiede di verificare la correttezza della equipollenza stabilita tra laurea e lavoro universitario per una Cittadina extracomunitaria: vengono indirizzate.

Una Cittadina aostana prospetta problemi di diritto di accesso alla propria abitazione e di presunti danni da parte dell'A.N.A.S.. Un Cittadino valdostano lamenta problemi da parte dell'A.N.A.S. subentrata alla R.A.V.A., in riferimento all'ubicazione di un distributore di carburante: l'Ufficio interviene presso l'A.N.A.S., che risponde con sollecitudine, puntualizzandone la regolarizzazione o il trasferimento. Dieci Cittadini e due Cittadine valdostani lamentano le modalità di esproprio di un terreno da parte dell'A.N.A.S. e il mancato risarcimento - più che decennale, in un caso - dei danni causati dall'esecuzione dei lavori (si chiede conto all'A.N.A.S. e si risponde per la parte di competenza; in un caso l'A.N.A.S. assicura rapido compimento della procedura). Un Cittadino valdostano lamenta la procedura della revisione patente, facendo riferimento alla cattiva manutenzione della Strada statale: il Direttore A.N.A.S. risponde in modo dettagliato sulla corretta manutenzione e sulla necessità di guida oculata nel tratto specifico. Una Cittadina e due Cittadini valdostani, titolari di una Ditta espropriata dall'A.N.A.S., così come un altro Cittadino valdostano, già proprietario di Ristorante, lamentano gravi ritardi e conseguenti danni nella liquidazione dell'indennizzo finale (per un caso la situazione è in via di soluzione). Un Cittadino valdostano lamenta lo sconfinamento, da parte dell'A.N.A.S., nella proprietà della Ditta di cui è titolare: verificato il rispondente estratto autentico di mappa comunale, rilasciato dall'U.T.E., si interviene, con esito positivo, nell'ambito di una proficua collaborazione tra Enti.

Una Sindacalista e un Cittadino aostani vengono indirizzati alla Corte dei Conti per un problema pensionistico di errata collocazione in mobilità lunga, così come un Pensionato aostano per il riconoscimento dei benefici economici (di cui al D.P.R. n. 69/84) *ex sent.* n. 70512/93 III<sup>a</sup> Sez. Giuris.

Due Cittadine valdostane chiedono di conoscere le possibili vie di tutela in riferimento alle disposizioni comunali per un canile non protetto e confinante.

Due Insegnanti aostane segnalano i gravi problemi di una minore in regime di affidamento. Una Volontaria aostana chiede di conoscere le possibili vie di tutela per una Detenuta albanese da tempo in regime di isolamento e in precaria situazione. Un Parroco di Aosta sottopone il grave problema dei danni fisici - con relativa certificazione ospedaliera - provocati alla moglie e al figlio minore dal Coniuge di origine extracomunitaria.

Un Cittadino e una Cittadina aostani chiedono informazioni in ordine al pagamento del Legale di un Sindacato, che ha determinato un blocco bancario in situazione socio-economica di grave precarietà.

In un contesto familiare e sociale complesso, un Cittadino valdostano chiede di conoscere diritti e doveri relativamente al ricovero della madre in microcomunità fuori Valle.

Due Cittadine e due Cittadini aostani chiedono conto di un concorso indetto da un Ente pubblico di natura privatistica ma di pubblica utilità, con riferimento anche al diritto di accesso.

Una Coppia, otto Cittadine e dieci Cittadini valdostani, due Cittadine aostane e tre Coppie aostane, di cui una di origine extracomunitaria, espongono problemi condominiali e/o affittuari.

Un Cittadino valdostano, con moglie invalida psichica al 100% chiede informazioni circa le procedure di inabilitazione e interdizione, così come una Cittadina aostana per il figlio. Una Cittadina aostana chiede informazioni sulla nomina del tutore per interdizione di un congiunto da parte del Tribunale di altra Regione.

Tre Cittadini e una Cittadina valdostani chiedono informazioni sui diritti per l'uso di un fondo, attualmente intercluso, e su servitù varie. Una Coppia aostana chiede di conoscere le forme di difesa da intrusione in proprietà privata. Due Cittadini valdostani espongono problemi di accesso a proprietà privata da suolo pubblico. Due Cittadine valdostane chiedono tutela per un problema di passaggio

ostacolato su strada di uso pubblico insistente su proprietà privata. Un nucleo familiare chiede informazioni sull'applicazione dell'istituto dell'usucapione.

Un Cittadino aostano, gravato da licenziamento di dubbia liceità, riesce a trovare occupazione stabile dopo aver approfondito alcuni aspetti di diritto del lavoro. Un Cittadino aostano lamenta le modalità di licenziamento da parte di un'Azienda privata di pubblica utilità.

Un Cittadino valdostano chiede conto di garanzie e normative inerenti i Servizi sanitari privati.

Una Cittadina valdostana, a nome anche del figlio agricoltore in alta montagna, chiede informazioni sui possibili risarcimenti per danni fisici e materiali da parte di elicotteri militari. Un Cittadino aostano, militare in Valle, chiede informazioni su diritti e doveri relativi alla custodia di materiali e dotazioni.

Con separate comunicazioni, viene richiesta la collaborazione dell'Ufficio da parte del Telefono Blu e del Telefono Azzurro. Si assicura opportuna diffusione delle iniziative.

Quattro Cittadine e un Cittadino valdostani, due Cittadine e quattro Cittadini aostani chiedono di conoscere le modalità per recedere da un contratto, in due casi anche con riferimento a proposte di lavoro presunte come illegittime. Una Coppia e un Cittadino valdostani chiedono di conoscere le possibili forme di tutela da interruzione contrattuale.

Con riferimento a Ditte fallite, due Cittadini valdostani, di cui uno di origine extracomunitaria, chiedono di conoscere le possibili vie di tutela per il recupero di spettanze lavorative; due Cittadini extracomunitari attendono da anni il versamento di un saldo di spettanze definite dalla Commissione regionale di Conciliazione (Ufficio del Lavoro e della Massima Occupazione) con apposito processo verbale.

Nell'ambito di situazioni fallimentari si forniscono indicazioni per pignoramenti ad una Coppia valdostana e ad una aostana, a nove Cittadine aostane e otto valdostane, dodici Cittadini aostani e dieci valdostani. Una Coppia, un Cittadino e una Cittadina aostani chiedono di essere informati sull'esecuzione forzata.

In rappresentanza di un'Associazione, un Cittadino valdostano espone il complesso problema di una Cittadina extracomunitaria, entrata in Italia con permesso di soggiorno per motivi di famiglia, che necessita di rimanere per ritrovare la figlia sottratta dal padre.

Una Cittadina e un Cittadino valdostani prospettano un problema di responsabilità da incidente che ha dato luogo alla revisione della patente di guida.

Si segue nuovamente, per istanza di un Volontario e di due Volontarie, l'annoso problema della mancanza di una cabina telefonica all'esterno della Casa circondariale, per la quale si era interessato lo stesso Presidente della Giunta regionale, preso atto della concreta disponibilità della Telecom. Il problema è finalmente risolto.

Un Cittadino valdostano chiede di conoscere meglio i diritti di difesa per il figlio carcerato in precario contesto socio-economico e penitenziario. Una Coppia aostana trova difficoltà ad interpretare una citazione come teste e parte offesa. Un Volontario aostano espone un complesso problema relativo a due Detenuti in regime di semilibertà. Un Cittadino valdostano, disoccupato, è gravato da pena pecuniaria per patteggiamento non onorata a seguito anche di cambio residenza: viene informato su diritti e doveri.

Un Cittadino valdostano chiede informazioni su possibili vie di tutela da multa comminata dai N.A.S..

In riferimento ad un problema di contratto E.N.E.L., un Cittadino aostano chiede informazioni relativamente all'autocertificazione. Un Cittadino valdostano illustra una complessa situazione riguardante il passaggio di alcuni cavi elettrici sulla sua proprietà.

Due Coppie e una Cittadina aostane, in precarie situazioni socio-economiche, chiedono informazioni per eredità. Un Cittadino aostano e una Cittadina valdostana chiedono di conoscere forme di tutela per invalido psichico al 100% in una causa testamentaria. Con riferimento a specifici problemi due Cittadini aostani vengono informati in materia di diritti reali. Un Cittadino aostano chiede informazioni per l'acquisto di un terreno gravato da prelazione agricola. In un contesto familiare drammatico, una Cittadina valdostana chiede di conoscere le possibili vie di tutela della persona e del patrimonio.

In riferimento a presunto danno da non adeguata trasparenza amministrativa, un dipendente U.S.L. aostano viene informato - a richiesta - sulle possibili vie di tutela privatistiche.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani lamentano danni conseguenti alla sospensione di lavori edilizi per intervento del Corpo Forestale: verificata, per le vie brevi, l'assenza di evidenti ingiustizie, si danno indicazioni per possibili vie di tutela. Un Cittadino valdostano espone un problema di danni al bestiame, a seguito di aggressione da cani vaganti. Un Cittadino valdostano chiede di conoscere le norme sulla sicurezza nei cantieri e le vie di difesa privatistiche.

Due Cittadini valdostani lamentano la procedura di un appalto comunale, con esito nullo: vengono informati sulle vie di tutela. Un Cittadino valdostano, già Amministratore comunale, lamenta scorrettezze professionali nell'ambito della vidimazione di una parcella il cui pagamento deve essergli liquidato da un Comune.

Un Difensore civico regionale chiede informazioni sull'imposta di bollo relativamente alle domande di supplenza temporanea degli Insegnanti.

Avendo svolto "mansioni superiori" per lungo tempo, a nome anche di altri, un Cittadino valdostano chiede informazioni sul passaggio di livello nel pubblico impiego, relativamente ad Ente di cui alla L. n. 70/75. Una Cittadina valdostana chiede informazioni sulle norme che regolano il rapporto di lavoro subordinato e sul licenziamento per giusta causa.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani chiedono informazioni relativamente a contestazione di guida in stato di ebbrezza. Risultando regolare il profilo pubblicistico, vengono indirizzati alla difesa privata.

Due Cittadini aostani contestano le modalità di aggiudicazione di una fornitura da parte dell'Ufficio economato di Aosta. Un'attenta verifica, anche delle pari opportunità tra i partecipanti alla licitazione, permette di stabilire che il Comune ha correttamente adottato l'offerta più conveniente, per cui vengono fornite agli Istanti vie di difesa privatistica nei confronti di presunte false dichiarazioni di terzi.

Una Cittadina aostana, lamenta di dover pagare imposta, sopratasse e interessi ICIAP, per indicazioni non opportune di un professionista. Un Cittadino valdostano lamenta l'iscrizione a ruolo per

ritardo versamenti IRPEF e ILOR da parte di un'Associazione di categoria che, con lettera scritta, ne dava assicurazione di anticipazione.

Una Cittadina aostana, soccombente per problemi di eredità nei diversi ordini di giudizio, chiede di conoscere le vie di tutela dalle presunte responsabilità dei Giudici.

Con riferimento ad Enti, Aziende ed Istituti con funzioni di pubblico servizio, un Cittadino valdostano chiede tutela per abuso del bollo; due Cittadine aostane lamentano abusi da vicinato; un Cittadino e una Cittadina valdostani chiedono di conoscere meglio le forme di tutela della loro professionalità; un Cittadino valdostano viene indirizzato dal Comune di Aosta per un problema di risoluzione di contratto di lavoro per mancanza di un requisito; un Cittadino e una Cittadina aostani chiedono di conoscere vie di tutela per diverse problematiche; una Coppia aostana lamenta mancato rispetto del livello e della tipologia di un concorso; una Cittadina e due Cittadini valdostani chiedono di conoscere meglio il diritto di *privacy*, con riferimento alla tutela della professionalità.

Quattro Cittadini e un Cittadino valdostano lamentano, anche per iscritto, intollerabili rumori di vicinato ed altri problemi.

Quattro Cittadine e un Cittadino aostani chiedono informazioni circa problemi di mancata autorizzazione edilizia. Un Cittadino italiano, proprietario di un immobile in un Comune non convenzionato con l'Ufficio, illustra una complessa vicenda relativa al mancato rilascio di autorizzazioni edilizie, presunte come non garanti delle pari opportunità.

Due Cittadini aostani chiedono di conoscere forme di tutela per addebiti telefonici non rispondenti all'uso reale. Vengono indirizzati, dopo contatti per le vie brevi con i Responsabili dell'Azienda.

Per conto di un Cittadino extracomunitario, il C.I.E. (Centro Immigrati Extracomunitari del Comune di Aosta) chiede di conoscere normative e modalità del premio dovuto al ritrovatore di beni consegnati all'autorità competente (artt. 927-930 Cod. civ.).

Due Cittadini aostani chiedono intervento fuori competenza per ritardo pluriennale (e relativa *mora*) nella richiesta di conguaglio versamento tributi. Trattandosi di cassa nazionale di Previdenza ed Assistenza di categoria, vengono solo informati.

Un Cittadino aostano lamenta disagi economici per pagamento bollette acqua, causa perdite di un condotto fuori proprietà. Documentata la correttezza comunale, vengono illustrate le vie di tutela privatistica.

Un Cittadino italiano espone e documenta una presunta illegittima elezione di Difensore civico comunale in altra Regione. Il Difensore civico valdostano prende atto del problema, anche come uno dei tre Responsabili del Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali.

Una Coppia valdostana chiede informazioni sulla necessità o meno di spese legali per un problema privatistico e vuole conoscere prassi applicativa per la costituzione di/il recesso da Società.

Un Cittadino valdostano chiede di conoscere forme di tutela da violazione della legge sulla *privacy* da parte della stampa locale.

Nell'ambito di situazioni socio-familiari complesse, un Cittadino e una Cittadina aostani e una Cittadina valdostana chiedono informazioni sulla procedura di interdizione.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani espongono una trentennale controversia con l'Ente Parco Nazionale Gran Paradiso, riguardante l'applicazione del R.D.L. 3.12.'22. Senza intervenire, si approfondiscono natura e competenze dell'Ente e si illustrano gli opportuni contatti istituzionali e le possibili vie di tutela.