

sviluppi dopo la risposta, puntuale ma interlocutoria, del Presidente della Commissione Patenti.

Il Direttore del Carcere di Aosta presenta una serie di richieste (prima verbali e poi scritte) relativamente alle cure specialistiche nella Casa circondariale e ai ricoveri ospedaliери dei Detenuti, evidenziando anche una serie di problemi logistici e di diritto. Il Direttore amministrativo dell'U.S.L. comunica, per le vie brevi, la piena disponibilità sua e del Direttore generale dell'U.S.L. e concorda una visita ospedaliera congiunta (Direttore Casa circondariale, Direttore generale U.S.L., Direttore amministrativo U.S.L., Difensore civico) per mercoledì 12 marzo 1997.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani presentano una complessa pluriennale vicenda di permessi e licenze, per costruzioni e attività, che sembrano presentare contraddizioni e anomalie varie. L'esame è in corso e interessa vari settori della R.A.V.A. e un Comune della Valle.

Due Cittadini aostani presentano istanza per una complessa situazione socio-sanitaria e di salute: disoccupazione, mancato percepimento di contributi (ex art. 3 L.r. n. 19/94), gravi problemi odontoiatrici incidenti anche sull'attività lavorativa ecc. L'esame è in corso.

Un Cittadino valdostano, impiegato R.A.V.A., pone una serie di problemi, personali e professionali, inerenti doveri e responsabilità nell'applicazione di Leggi regionali del settore Agricoltura e Forestazione.

B) Competenza non specifica

Due Amministratori valdostani, in riferimento ad un'istanza di ventisette Cittadini, affrontano il problema del diritto-dovere, costituzionalmente garantito, di partecipazione e controllo del Cittadino, con particolare riferimento all'Ente Comune e alle funzioni dell'Ufficio del Difensore civico.

Un Cittadino aostano presenta un complesso problema di ricostruzione della carriera, con connesso incrocio di burocrazia decentrata e ministeriale. Vengono attivati gli opportuni contatti e indicate le vie percorribili.

Un Cittadino aostano chiede aiuto per una complessa pluriennale contestazione di presunti errori tributari, ottenendo i dovuti rimborsi.

Un Cittadino aostano chiede aiuto per il difficile reperimento, da Enti vari, di documenti necessari al completamento della pratica pensionistica. L'intricata vicenda si risolve.

Due Cittadini valdostani, dopo aver sporto anche denuncia alla Polizia di Stato e presentato ricorso avverso l'iscrizione a ruolo di una consistente somma concernente il mancato pagamento di tasse automobilistiche relative ad auto di non proprietà, chiedono aiuto per risolvere il problema presso Ufficio Riscossione Tributi di altra Regione. La vicenda sembra positivamente conclusa.

Un Cittadino e un Sindaco valdostani chiedono l'intervento dell'Ufficio per la soluzione di una complessa pluriennale vicenda di incarico comunale. La vicenda si risolve positivamente con la definizione del termine temporale dell'incarico, per il Comune, e della relativa completa retribuzione del lavoro svolto, per il Cittadino.

Un Cittadino valdostano chiede e ottiene spiegazioni per il raddoppio di una sanzione amministrativa da parte di un Comune.

Anche a seguito di ricorso possessorio accolto dalla Pretura di Aosta, due Cittadini e una Cittadina valdostani lamentano il mancato ripristino del precedente accesso abitativo, da sempre utilizzato. Il Sindaco del Comune interessato documenta i termini della situazione, sia provvisoria che definitiva, relativamente alla zona e al riordino della numerazione civica.

Una Cittadina valdostana invalida al 100%, per il tramite di un parente, chiede aiuto per la mancata concessione edilizia di servizi igienici. Al di là dell'applicazione corretta della relativa Legge regionale, l'Ufficio propone al Sindaco l'opportunità di riesaminare la pratica alla luce del grave handicap della Cittadina e della mancanza di parenti prossimi, consigliando altresì

all'Istante un rapporto diretto con l'Amministrazione comunale. La riconferma dell'esito negativo si basa anche su un parere legale; stranamente, però, il Sindaco consiglia - a detta dell'Istante - il ricorso al TAR.

Un Cittadino aostano lamenta la richiesta di restituzione di un'ingente somma da parte dell'INPS. Il caso sembra rientrare, almeno in parte, nella sanatoria prevista dall'art. 55 della L. n. 88/89, ma la puntuale risposta dell'Ufficio decentrato documenta l'omessa segnalazione, da parte dell'Istante, di circostanze influenti sulla prestazione erogata.

Un Cittadino e una Cittadina aostani chiedono di conoscere la normativa concernente l'espletamento del servizio militare da parte dei profughi. Vengono forniti i relativi testi di legge e le informazioni sulla certificazione dello *status* specifico.

Con distinte richieste, un Cittadino italiano e una Cittadina valdostana - per il tramite di due Cittadini e due Cittadine aostani e di due Cittadine e un Cittadino italiani - incontrano difficoltà a fissare visite specialistiche all'estero e ad ottenere le relative certificazioni. Verificata la necessità dell'intervento - per diversa complessità, inesistenza di cure specifiche in Italia e scarsa conoscenza della lingua francese - il Difensore civico fornisce ogni possibile aiuto.

Un Cittadino valdostano chiede l'intervento dell'Ufficio e recupera dalla sede romana dell'ENASARCO le somme di riepilogo dovute per il 1994. Anche per il moltiplicarsi del lavoro abbiamo poi lasciato cadere questi interventi non specifici.

Un Cittadino valdostano presenta una complessa vicenda di rimborso, non effettuato, per erroneo versamento di tassa del Registro, a fronte anche di sentenza favorevole della Commissione Tributaria di secondo grado. Poiché il problema incide su di un mutuo deliberato dall'Assessorato del Turismo, si scrivono alcune lettere alla Direzione Entrate per la Valle d'Aosta e all'Ufficio del Registro di un Comune. La situazione è ancora fluida.

Un Cittadino aostano, gravemente ospedalizzato e privo di parenti prossimi, viene segnalato da un conoscente come caso di temporanea perdita di facoltà, in riferimento ad alcuni obblighi civili. Vengono fornite opportune indicazioni.

Nel contesto di una difficile situazione socio-economica, vengono fornite ad un Cittadino valdostano e ad una Cittadina aostana delucidazioni giuridiche in ordine alla tutela del diritto al lavoro e al cosiddetto "minimo vitale", con complicità di difesa privatistica da truffa.

Due Cittadine aostane e una valdostana chiedono di conoscere meglio garanzie e vie di difesa per complesse congiunture fallimentari.

Una Universitaria aostana propone il problema giuridico e pratico dell'individuazione di Autori di tesi di laurea che sembrano identiche a quanto assegnatole.

Non ostante sia assistito da Avvocati e Sindacalisti e da noi più volte edotto sulla scarsa competenza del caso, un Cittadino aostano torna insistentemente all'Ufficio, nel contesto di una delicata situazione, debitamente certificata dai Medici legali U.S.L., che incide sul rapporto lavorativo presso un Ente statale decentrato. Non vengono fornite le pretese documentazioni e valutazioni privatistiche.

Un Cittadino valdostano lamenta un problema di sconfinamento in una sua proprietà da parte dell'ANAS, che rivela disponibilità a risolvere una situazione obiettivamente ambigua.

Un Sindaco chiede il nostro intervento per un conflitto tra un acquedotto privato - a suo tempo finanziato anche dalla Regione - e i diritti dei frazionisti, con complicità di abusi.

Un Cittadino aostano, immigrato, lamenta la mancata erogazione della pensione di guerra (la cui domanda dice accolta), avverso la quale ha presentato ricorso giurisdizionale alla Corte dei Conti. Il Ministero del Tesoro fornisce prontamente la situazione della pratica.

Un Cittadino valdostano chiede informazioni circa una complessa situazione concorsuale, relativamente ad un Comune della Valle. Vengono fornite le opportune indicazioni amministrative e chiarite - in base ai dati forniti dall'Istante - la correttezza dell'iter seguito dalla Commissione.

Un Cittadino valdostano chiede aiuto per una sanzione amministrativa comminata fuori Valle. Viene attivato l'intervento del Difensore civico competente per territorio.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani chiedono e ottengono informazioni circa i diritti e i doveri contrattuali, con indiretto riferimento ad un Comune.

Un Cittadino italiano domiciliato in Valle, con complessa vicenda familiare e di salute, chiede aiuto a seguito della revoca dell'assegnazione ad Uffici valdostani da parte del Ministero Grazia e Giustizia. Risponde il Direttore generale, documentando la correttezza dell'iter, anche a seguito di avvenuto espletamento concorsuale specifico per la Valle d'Aosta.

Una Cittadina valdostana chiede l'intervento dell'Ufficio per una lunga e complessa non evasione, da parte del Ministero del Tesoro, di lettera inerente alla ricongiunzione di contributi INPS a fini pensionistici. La vicenda si risolve rapidamente.

In collaborazione con la Polizia di Stato si cerca di tutelare i diritti fondamentali di due Cittadine extracomunitarie (di cui una minorenni), con particolare riferimento al diritto alla

vita, alla salute e al lavoro; altri quattro Cittadini extracomunitari vengono indirizzati, per problemi analoghi, al Centro Immigrati.

Venticinque Cittadine, di cui dieci valdostane e quindici aostane (alcune indirizzate dalla Consulta femminile), lamentano separatamente il mancato rispetto, da parte dell'ex marito, della Sentenza di separazione o divorzio in ordine al mantenimento dei figli minorenni. Anche un Cittadino valdostano e un Cittadino aostano lamentano fatti analoghi. Collaborano in particolare i Carabinieri.

Un Cittadino valdostano lamenta le procedure di un Concorso di idee per la realizzazione di opera d'arte da parte della Sezione valdostana di un'Associazione privata a dimensione nazionale, con contributo tecnico della Soprintendenza alle Belle Arti e finanziario della Giunta regionale e del Comune di Aosta. La disponibilità dei Responsabili dell'Associazione permette di verificare la sostanziale correttezza del tutto e di intravedere miglioramenti futuri in ordine alla trasparenza e alla valorizzazione dei giovani artisti.

Un Cittadino aostano, già dipendente regionale, chiede aiuto per il ricongiungimento a fini pensionistici. Collabora con sollecitudine la Sede regionale dell'INPS.

Quattro Cittadine aostane chiedono separatamente di conoscere le possibili forme di tutela in presenza di figlio e/o marito violento, con complicità di alcool, droga, debiti ecc. e solo saltuari lavori anche presso Enti locali. Vengono indicate vie di tutela e di assistenza.

Una Cittadina aostana chiede aiuto per un riesame INPS al fine di ottenere l'inquadramento nella superiore qualifica funzionale, in riferimento a pari opportunità rispetto a colleghi di altre Regioni. Non ostante la cortese risposta, non si perviene a risolvere il problema.

Una Cittadina valdostana lamenta la permanente residenza presso la sua abitazione (con complicità anche di pignoramento) dell'ex convivente, da tempo fuori casa per decisione consensuale. Grazie alla collaborazione del Sindaco del Comune, il caso si risolve presto.

Ventisette Cittadine e trenta Cittadini aostani chiedono separatamente aiuto per settori di competenza del Giudice di pace. Vengono chiarite le competenze, in riferimento alle concrete problematiche.

Una Cittadina e un Cittadino valdostani, operatori turistico-commerciali vengono indirizzati al nostro Ufficio per problemi privatistici complessi e/o per truffe subite che influenzano l'erogazione di un mutuo regionale.

Una Cittadina e un Cittadino italiani chiedono aiuto per mancati contributi relativamente ai diritti del figlio minorenne gravemente disabile. Vengono informati per linee generali e indirizzati al Difensore civico regionale competente per territorio.

Una Cittadina, dipendente di Ente Pubblico, chiede di conoscere meglio le conseguenze sullo stipendio per una caparra da completare per conto del marito defunto. Un'altra Cittadina e un Cittadino aostani chiedono chiarimenti circa decreti di pignoramento emessi dal Servizio Riscossione Tributi. Vengono indirizzati.

Tre Cittadine valdostane chiedono di conoscere meglio diritti e doveri nei confronti della madre malata e del padre defunto, anche in riferimento ad alcune leggi R.A.V.A..

Cinque Cittadini valdostani chiedono separatamente informazioni e tutela per sanzioni amministrative nei Comuni di residenza. Un Cittadino aostano chiede come tutelarsi per una sanzione amministrativa comminata fuori Valle ad un veicolo non suo.

Quattro Cittadini e una Cittadina aostani chiedono separatamente garanzie circa la prassi di documentazione dell'infrazione stradale, con particolare riferimento agli orari di servizio dei vigili addetti e ai cosiddetti "premi di produzione" apparsi su qualche giornale locale.

Di comune accordo, una Coppia valdostana, chiede di conoscere doveri e garanzie in ordine all'affidamento - presente e futuro - del bimbo di pochi mesi, in regime di separazione, con complicate socio-economiche. Vengono fornite indicazioni per quanto di competenza.

Cinque Cittadini valdostani e tre cittadine aostane, socialmente deboli, chiedono separatamente aiuto per perfezionare la reversibilità della pensione del marito defunto. Vengono aiutate sui principi e indirizzate alla sede regionale I.N.P.S.

Gravi problemi di truffa, con complicate socio-economiche incidenti anche sul minimo vitale, vengono evidenziati separatamente da quattro Cittadini aostani e tre valdostani, sei Cittadine aostane e quattro valdostane. Vengono indirizzate: alcune situazioni si risolvono rapidamente.

Ventidue Cittadini aostani e tre valdostani, quattro Cittadine valdostane e due aostane chiedono separatamente spiegazioni sulle clausole assicurative e/o contrattuali. Vengono indirizzate, con particolare riferimento alle Assicurazioni R.A.V.A. e del Comune di Aosta.

Un Cittadino aostano lamenta la manutenzione di tratti della S.S. 26. Risponde prontamente il Direttore ANAS competente.

Sei Cittadine valdostane e quattro aostane, tre Cittadini valdostani e quattro aostani chiedono separatamente informazioni sul diritto di proprietà, anche in rapporto ad esproprio per pubblico interesse.

Una Cittadina valdostana, due Cittadini valdostani e un Cittadino italiano di origine extracomunitaria chiedono separatamente aiuto per ottenere il mancato pagamento della prestazione d'opera da parte di una Cooperativa con contributo R.A.V.A..

Una Coppia valdostana, una Cittadina e un Cittadino valdostani chiedono separatamente indirizzo per diatribe pluriennali relative a proprietà di falde acquifere e a problemi di immissioni tra confinanti. Vengono informati per quanto di competenza.

Un Cittadino valdostano e uno aostano espongono un complesso problema di diritto alla casa, a seguito di una procedura fallimentare che compromette pesanti sacrifici in una situazione socio-economica precaria. Vengono date indicazioni anche per il gratuito patrocinio e il minimo vitale, così come - per altri motivi - a dieci altre Cittadine aostane e quattro valdostane e a sette Cittadini aostani e sei valdostani.

Due Cittadine e un Cittadino valdostano, per il tramite di una Volontaria aostana, chiedono aiuto per un farmaco, di difficile reperibilità, indispensabile per alleviare la sofferenza causata da una gravissima malattia. Risponde positivamente la Farmacia Vaticana.

Venti Cittadine (di cui sedici aostane e quattro valdostane) e sette Cittadini (di cui due valdostani e cinque aostani) chiedono separatamente informazioni per problemi condominiali: si risponde solo in presenza di rapporto con Ente pubblico o dipendente.

Con riferimento ad Enti locali, una Cittadina aostana e una valdostana chiedono separatamente informazioni sulla tassa rifiuti per la seconda casa, con riferimento ad avvenuti o avvenienti miglioramenti normativi e regolamentari.

Un Cittadino valdostano chiede tutela per una presunta violazione di diritti da parte di un medico INPS. Viene indirizzato.

Una Cittadina e un Cittadino aostani chiedono informazioni sull'eventuale riserva di posti di lavoro per il figlio di persona deceduta, per causa di servizio, nell'ambito di Ente statale decentrato. Vengono indirizzati.

Una Cittadina valdostana chiede informazioni relative ad un problema testamentario in riferimento alla figlia invalida al 100% e assistita dalla R.A.V.A.. Si risponde per la parte assistenziale R.A.V.A..

Due Cittadini valdostani e tre aostani e quattro Cittadine aostane chiedono separatamente informazioni circa i loro diritti in ordine all'accesso al giudizio di ammissione o non ammissione agli Esami maturità.

Due Cittadine valdostane presentano complessi problemi di divorzio con conseguenze sulla graduatoria triennale dei bidelli. Vengono aiutate per le parti di competenza e informate sul gratuito patrocinio.

Quattro Cittadini valdostani e due aostani chiedono informazioni per complicità da acquisto di beni in asta pubblica. Vengono indirizzati agli Uffici competenti.

Quattro Cittadini aostani e due valdostani chiedono separatamente garanzie circa ricongiungimenti e/o riscatto a fine pensionistico. Vengono indirizzati agli Organi competenti.

Due Cittadine valdostane lamentano, nei confronti di un Comune, il restringimento di un passaggio di servizio alla propria abitazione, a seguito dell'allargamento di una strada comunale. Il Sindaco documenta dettagliatamente la correttezza della procedura.

In colleganza con la competente Autorità giudiziaria, si affronta un complesso problema di procedura espropriativa sul terreno di una minore sottoposta a Giudice tutelare da parte di un Comune di altra Regione. Collabora positivamente il Sindaco, rivedendo precedenti atti e prassi non lineari.

Due Cittadini e una Cittadina valdostana e una Cittadina extracomunitaria chiedono separatamente garanzie in ordine alla residenza e/o alla cittadinanza, con complicità occupazionali e/o di non stabile dimora.

Una Cittadina valdostana e una aostana, chiedono spiegazioni in ordine all'interpretazione di un bando e relativa esplicitazione concorsuale in un Comune della Valle.

Dieci Cittadini aostani, due Cittadini e quattro Cittadine valdostani chiedono informazioni circa problemi di ampliamento e/o ristrutturazione edifici, con riferimento a rapporti di vicinato e alle competenze dei Comuni di residenza.

Due Cittadini valdostani e un Responsabile di Associazione di categoria protetta chiedono aiuto per problemi inerenti il Servizio militare di un giovane, con complicità di studi universitari e di padre invalido. Il complesso duplice problema si risolve.

Due Cittadini aostani evidenziano separatamente problemi inerenti un infortunio verificatosi nel corso di lavoro all'estero, sottolineando presunte disorganizzazioni della sede locale dell'INAIL in ordine alla modulistica bilingue. Collabora la sede INAIL.

Una Cittadina e un Cittadino valdostani chiedono informazioni circa alcuni problemi di proprietà, con complicità di esproprio in un Comune della Valle.

Due Cittadini valdostani chiedono informazione circa la restituzione di tasse non dovute, in presenza di gravi disabilità che determinano il nostro intervento: con esito positivo.

Un Cittadino valdostano chiede se è possibile ripristinare la sospesa pensione da silicosi, in presenza di legittime aspettative economiche concorrenti con l'onere di un mutuo regionale e con documentabili ristrettezze economiche. Viene informato per quanto di competenza.

Una Cittadina aostana chiede di conoscere i diritti dell'affittuario, in ordine a gravi danni subiti dal proprietario di un Comune della Valle. Si risponde trattandosi di caso sociale.

Quattro Cittadine aostane chiedono di conoscere meglio le forme di tutela per mancato rispetto delle normative condominiali, con pericolo di usucapione. Si risponde per la parte pubblicistica.

Un Cittadino valdostano lamenta disservizi dei mezzi di trasporto pubblico in un Comune della Valle. Due Cittadine valdostane lamentano disservizi sgombero neve sia in strada comunale che regionale. Vengono informati sui principi generali e indirizzati agli Organi competenti.

Un Cittadino valdostano lamenta il distacco lavorativo, per esubero, da parte di un Ente statale decentrato, in regime di assunzione di categorie protette. Si constata la correttezza della procedura.

Una Cittadina valdostana espone una complessa vicenda lavorativa presso un Comune della Valle, lamentando irregolarità. Vengono date indicazioni di principio.

Dieci Cittadini valdostani chiedono informazioni circa la correttezza del numero chiuso universitario e l'attivazione di corsi universitari in Valle.

Un Cittadino valdostano disabile chiede aiuto per la messa all'asta di una casa di sua proprietà a causa delle garanzie fornite ad una parente che lo assiste. Trattandosi di portatore di handicap, fuori competenza vengono indicate possibili vie di tutela.

Un Cittadino valdostano contesta la mancata regolarizzazione delle visure catastali conseguenti ad una procedura ereditaria, non ostante le regolari richieste presentate. Gli Uffici competenti collaborano alla soluzione del caso.

Una Cittadina valdostana, in servizio presso la Commissione di Coordinamento della Valle d'Aosta, lamenta la mancata corresponsione dell'indennità di Pubblica sicurezza. Si interviene con successo presso il Ministero dell'Interno.

Un Cittadino valdostano lamenta un grave danno economico conseguente all'eliminazione - di dubbia procedura - della segnaletica di Pubblico esercizio, nonché la sanzione amministrativa comminata non ostante il Nulla Osta ottenuto. Consigliato il ricorso agli Uffici competenti.

Un Cittadino aostano chiede garanzie circa la richiesta di restituzione di stipendio erogato in eccesso. Chiariti i principi-guida, viene indirizzato agli Uffici decentrati del Ministero del Tesoro.

Tre Cittadini valdostani chiedono garanzie per addebito di spese non sostenute, con particolare riferimento al servizio telefonico. Vengono chiariti i diritti del consumatore.

Un Cittadino aostano lamenta la mancata erogazione della pensione di guerra. Vengono date indicazioni anche di indirizzo agli Uffici competenti.

Quattro Cittadini aostani e tre Cittadini valdostani chiedono conto del dovere di conoscere le varie leggi da parte dei Cittadini, con riferimento a specifiche problematiche.

Su casi concreti, sei Cittadini e tre Cittadine valdostani chiedono separatamente informazioni relative alle concessioni edilizie, nonché alle relative forme di tutela, con particolare riferimento ai rapporti di vicinato.

Tre Cittadini e due Cittadine aostane chiedono separatamente informazioni sulle pensioni privilegiate, previo avvenuto riconoscimento di malattia per causa di servizio; altri quattro Cittadini valdostani chiedono conto per ricorsi respinti dalla sede INPS.

Un Cittadino e una Cittadina extracomunitari vengono indirizzati al nostro Ufficio da Associazioni di volontariato per due diversi e complessi problemi relativi al lavoro, ai permessi di soggiorno, al recupero del pagamento di prestazione lavorativa.

Una coppia valdostana chiede aiuto per potersi garantire la prestazione d'opera di un extracomunitario di fiducia. Vengono interessati altri Enti e Uffici: collaborano il Centro Immigrati e la Polizia di Stato.

Quattro Cittadini valdostani chiedono informazioni relativamente a condoni e a pagamenti vari, con particolare riferimento all'esercizio di professioni. Vengono informati per quanto di competenza.

Due Cittadine aostane e quattro Cittadini valdostani chiedono informazioni su sanzioni amministrative comminate fuori Valle.

Quattro Cittadine valdostane e due aostane chiedono separatamente informazioni su servitù, sia esistenti sia da costituire, anche in riferimento ad Enti statali decentrati.

Quattro Cittadine e quattro Cittadini aostani vengono separatamente indirizzati al nostro Ufficio per problemi di danni, causati o subiti. Vengono illustrati i principi fondamentali per quanto riguarda gli Enti pubblici.

Una Cittadina italiana solleva il problema del trasferimento da e per Ente statale decentrato in Valle. Viene indirizzata.

Un Cittadino e una Cittadina italiani e una Cittadina aostana chiedono precisazioni relativamente alle graduatorie per l'insegnamento in Valle e presso le sedi italiane all'estero.

Due Cittadini e una Cittadina valdostani chiedono separatamente informazioni circa diritti-doveri relativi alla citazione per giudizio d'appello, con riferimento al gratuito patrocinio.

Una Cittadina aostana lamenta un doppio pagamento di tributi rispetto ad una città di precedente residenza. Vengono date informazioni in ordine alla cancellazione dall'Ufficio Tributi del Comune di non residenza.

Tramite l'Ufficio decentrato del Tesoro, si danno spiegazioni per una complessa vicenda pensionistica che avrebbe dovuto assicurare arretrati e per la quale risultava ambigua l'informazione scritta al Cittadino.

Una Cittadina e un Cittadino aostani lamentano un duplice problema di riduzione e restituzione pensionistica. Vengono indirizzati, con particolare riferimento alle modalità di ricorso.

Una Cittadina e un Cittadino valdostani espongono un complesso problema di reciproca responsabilità dei privati e del Comune, a fronte dell'accesso ad una Strada Statale richiesto come unitario dall'ANAS per zona edificata ma già agricola. Si consiglia di esaminare le proposte che saranno fatte dal Sindaco prima di avanzare qualunque rivendicazione.

Quattro Cittadine aostane pongono problemi relativi alla correttezza o meno dell'organizzazione dei corsi di recupero nelle Scuole della Valle. Vengono informate per quanto di competenza.

Un Sindaco si rivolge al Difensore civico per complicità relative ad un Ricorso straordinario al Capo dello Stato promosso da un Cittadino e da una Cittadina valdostani in riferimento a procedure comunali oggetto di una loro precedente istanza presso l'Ufficio del Difensore civico e risultate corrette a parere dell'Ufficio. Viene informato per quanto di competenza.

Un Cittadino valdostano lamenta di essere stato arbitrariamente escluso da un Concorso in un Comune della Valle. Date al Cittadino alcune informazioni specifiche, la vicenda si conclude positivamente con l'ammissione *sub iudice*.

Due Cittadine aostane chiedono informazioni relativamente al pagamento di un intervento della protezione civile non richiesto da loro. Si danno indicazioni per quanto di competenza.

Un Cittadino valdostano lamenta presunte illegittimità in ordine a ristrutturazioni abitative confinanti. Si forniscono opportuni dati tecnici, con esito positivo del problema sia in rapporto al Comune che ai vicini.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani chiedono informazioni su diritti e vie percorribili a fronte della mancata evasione, da parte di un Sindaco valdostano, di una richiesta di concessione edilizia.

Due Cittadine valdostane chiedono informazioni e verifiche rispetto a servitù di passaggio per mezzi agricoli, a recinzione costruita a loro danno e a possibili azioni possessorie. Collabora l'Assessore competente del Comune interessato, comunicando di aver richiesto una pesante sanzione per la mancata denuncia di inizio dell'attività di recinzione.

Tre Cittadini aostani lamentano trattative quinquennali inconcludenti per l'acquisto, in riscatto, di alloggi prima di servizio (ma non di Ente pubblico), con riferimento a vincoli di destinazione per esproprio R.A.V.A.. Vengono informati, con particolare riferimento alla parte di competenza regionale e alle pari opportunità rispetto ad altre Città e Regioni.

Una Cittadina valdostana lamenta irregolarità pregresse da parte di proprietari confinanti, con presunta copertura comunale, insistendo invano per un'intervento dell'Ufficio.

Nell'ambito di una complessa situazione socio-economica, un Cittadino valdostano chiede informazioni sui doveri rispettivi dei componenti il nucleo familiare in ordine alle spese di ricovero di un parente in microcomunità.

Un Cittadino valdostano chiede aiuto per un complesso problema pensionistico conseguente a pubblico impiego. Visti gli elementi per il ricorso, viene indirizzato alla Corte dei Conti ed ad altri Uffici.

Un Cittadino valdostano chiede informazioni relativamente ad aggravio pecuniario per un condono edilizio, in riferimento all'ultima Finanziaria. Si danno indicazioni e si indirizza il Cittadino al Comune di residenza.

Una Cittadina valdostana lamenta il mancato ottenimento del cambio di residenza in un Comune della Valle a seguito di documentati non regolari controlli. Se ne informa il Sindaco.

Due Cittadine e un Cittadino presentano il problema di una minore, figlia di Coniugi separati, trasferita dal padre in altra città a seguito di Nulla Osta presumibilmente rilasciato in forma scarsamente garantistica da una Direzione didattica di Aosta. Si forniscono le informazioni di competenza e si indirizza dal Giudice tutelare.

Un Cittadino e una Cittadina di un Comune valdostano, pongono problemi pratici in riferimento alla normativa regolante la minima metratura di proprietà indispensabile per costruire e alle garanzie di pari opportunità correlate al versamento di imposta ICI. Collabora il Sindaco.

Grazie alla collaborazione degli Uffici del Ministero del Tesoro di due altre Regioni giunge a rapida conclusione la pratica relativa all'istanza di un Cittadino e di una Cittadina aostani che chiedevano, per gravi motivi socio-economici, di poter ottenere la pensione di invalidità per la madre invalida al 100%, residente in altra Regione ma domiciliata presso di loro.

Un Cittadino valdostano lamenta il doppio addebito della tassa di smaltimento dei rifiuti (per attività lavorativa e nucleo familiare) in un Comune della Valle. Collaborano con efficienza i competenti sportelli comunali.

Una Cittadina e un Cittadino valdostani presentano una complessa vicenda di sanzione amministrativa comminata in Regione lontana e iscritta a ruolo non ostante l'opposizione scritta inviata. Si danno indicazioni normative e si indicano vie percorribili.

Due Cittadine aostane lamentano l'esito di un Concorso, per titoli ed esami, presso Ente privato sia pure di rilevanza sociale pubblica. Vengono chiariti i limiti di competenza dell'Ufficio e - a richiesta - indicate alle Cittadine vie percorribili e ai Responsabili dell'Ente elementi normativi e regolamentari.

Una Cittadina valdostana chiede di verificare il mancato rispetto delle pari opportunità, da parte di un Sindaco valdostano, relativamente a controlli e sanzioni applicabili per abusi edilizi. L'esauriente risposta del Sindaco permette di obiettare alle pretese dell'Istante, per quanto di nostra competenza.

Due Cittadini aostani presentano separatamente una serie di richieste relativamente a invalidità, disoccupazione, emergenza abitazione, e, in un caso, figli a carico. Con l'occasione si provvede anche a chiedere ai vari Responsabili regionali chiarificazioni scritte e verbali circa parametri di valutazione sociale, formulari e scadenze d'uso ecc..

Un Cittadino aostano lamenta, per la madre anziana, una multa su imposta per presunta errata informazione da parte dell'Ufficio Affari Generali e Legali della Presidenza della Giunta regionale. Vengono precisati diritti e doveri del Cittadino riguardo scadenze e termini.

Due Cittadini valdostani e un'Associazione Nazionale Consumatori lamentano lettere inevase e la gestione poco trasparente di un'autorimessa comunale in un Comune della Valle. Si interviene, nei limiti di competenza, ottenendo dal Sindaco precisazioni specifiche, ritenute non soddisfacenti dagli Istanti, ai quali si illustrano allora - a richiesta - diritti e doveri.

Una Cittadina valdostana lamenta il mancato rimborso, da parte di un Comune della Valle di una tassa raccolta rifiuti. Si rileva la correttezza del Comune, dovendo la domanda di rimborso essere proposta, pena la decadenza, entro sei mesi dalla notifica della cartella esattoriale, ex art. 75, c. 2, D. Lv. n. 507/93.

Tre Cittadine aostane e due Cittadini italiani presentano distinte problematiche relative al riconoscimento, in Valle e in Italia, di titoli universitari e abilitanti conseguiti nell'ambito dell'Unione europea. Dopo aver indirizzato le Cittadine ai competenti Uffici dell'Assessorato della Pubblica Istruzione, si prendono contatti con il Ministero di Grazia e Giustizia, che preannuncia una probabile soluzione del problema specifico.

Una Cittadina valdostana e un Cittadino italiano lamentano il mancato pagamento da parte di una Cooperativa con contributi regionali. Vengono informati per quanto concerne la normativa regionale e indirizzati alla difesa privatistica.

Una Cittadina aostana lamenta l'esclusione da un Concorso comunale per mero errore materiale nella domanda, imputabile non solo a Lei. Fuori competenza, dopo aver stigmatizzato la responsabilità del candidato, si chiede al Comune di valutare la possibilità di ammettere tutti gli esclusi per la stessa motivazione.

Una Consigliera di pari opportunità e un'Esponente sindacale chiedono a più riprese informazioni giuridiche a tutela di una Cittadina valdostana ingiustamente sottoposta - a loro dire - a procedimento disciplinare, in periodo di maternità, da parte di un Segretario comunale. Si interviene solo indirettamente e per le parti di competenza.

Una Cittadina e un Cittadino valdostani lamentano la mancata osservanza, da parte di un Comune, di un contratto di vendita dei diritti di sorgente, con riferimento ad approvvigionamento idrico necessario al mantenimento di un alpeggio. Vengono indirizzati a livello normativo per un proficuo contatto diretto con il Sindaco, con esito positivo.

Una Cittadina valdostana lamenta responsabilità e danni provocati dall'acquedotto di un Comune ad uno stabile di sua proprietà. Date informazioni relative a diritti e doveri, viene consigliata di rivolgersi direttamente al Sindaco.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani chiedono di conoscere garanzie e vie di tutela per una sanzione irrogata per il tramite di un Ufficio periferico del Ministero delle Finanze di un Comune. Vengono informati.

Una Cittadina valdostana chiede informazioni su normative e modalità dei contratti di affitto di proprietà privata ad Ente pubblico. Viene informata, per quanto di competenza.

Tre Cittadini valdostani e due Cittadine aostane vengono indirizzate al nostro Ufficio per problemi di lavoro. Si danno indicazioni sugli Uffici regionali competenti.

Due Cittadine italiane lamentano un presunto abuso edilizio in un Comune della Valle. Il Sindaco fornisce risposta e documentazione. A richiesta, si informano le Cittadine sui loro diritti.

Con istanze separate, due Cittadine valdostane lamentano le modalità di verifica, da parte di due Comuni della Valle, delle presenze per residenza abitativa. Vengono illustrati principi normativi utili per un proficuo colloquio con i Sindaci.

Un gruppo di insegnanti e sindacalisti chiedono puntuali informazioni su documenti normativi e regolamentari, diritti e doveri in ordine all'applicazione del bilinguismo nelle Scuole Medie Superiori della Regione. Si danno informazioni, per quanto di competenza.

Tre Cittadini e una Cittadina italiani, con istanze separate lamentano problemi di manutenzione e di accesso alla loro proprietà e/o danni di esproprio che sembrano compromettere la stabilità del terreno. Illustrati principi giuridici, vengono indirizzati ai rispettivi Sindaci.

Con distinte istanze, due Cittadine e un Cittadino valdostani, lamentano difficoltà di accesso con mezzo alla loro abitazione, sita nel centro storico di due Comuni della Valle. Vengono date indicazioni sulle pari opportunità per un proficuo contatto con i Sindaci.

Quattro Consiglieri comunali di due diversi Comuni contestano la validità di deliberazioni e atti assunti in regime di dimissioni di uno o più membri del Consiglio. Vengono indirizzati per le parti di competenza; un altro Consigliere comunale chiede di conoscere le responsabilità personali in ordine a presunti oneri comunali.

Una Cittadina e un Cittadino valdostano contestano l'entità della tassa rifiuti solidi per una loro casa disabitata. Vengono indirizzati.

Dando indicazioni di gratuito patrocinio e con la collaborazione delle Forze dell'Ordine, del C.I.E. (Centro immigrati extracomunitari del Comune) e di una Parrocchia aostana, si coopera alla soluzione di alcuni gravi e complessi casi sociali, inerenti due Cittadine valdostane, un Cittadino e due Cittadine (di cui una minorenni) extracomunitari, sottoposti a forme di violenza e di sfruttamento e ricorsi o indirizzati al nostro Ufficio. Le Forze dell'ordine chiedono aiuto, per le parti di competenza, per altri quattro casi analoghi. Un caso intricato si risolve.

Con distinte richieste, due Cittadini valdostani pongono una serie di problemi sulle Cooperative, anche di rilevanza etnico-storica. Vengono informati per le parti di competenza.

Una Cittadina valdostana, presidente dimissionaria di un'Associazione di Volontari con rilevanza regionale, chiede informazioni su diritti e doveri del periodo di transizione.

Un Cittadino valdostano lamenta un'esplicazione concorsuale in un Comune di altra Regione. Viene informato sui principi e sulle diverse forme di tutela e indirizzato al Difensore civico competente per territorio.

Un Cittadino valdostano propone un problema di adeguamento ISTAT per un appalto vinto in un Comune della Valle. Si danno indicazioni su diritti e doveri specifici.

Una ventina di Cittadini si rivolgono al Difensore civico come se fosse il Giudice di pace. Si forniscono le opportune spiegazioni.

Vengono date indicazioni a due Cittadine aostane, titolari di Ditte, sui rapporti di lavoro con l'Ente pubblico, soprattutto regionale.

All'interno di un rapporto di lavoro con una Federazione e un Comune, una Cittadina valdostana chiede di conoscere una serie di diritti e doveri del Cittadino.

Quattro Cittadini e una Cittadina chiedono separatamente puntualizzazioni su diritti e doveri inerenti le procedure fondamentali (atti e attività) di Comuni e Comunità montane.

Quattro Cittadini e una Cittadina valdostani lamentano l'assenza di risposte alla richiesta di accesso ai documenti, riguardante la progettazione preliminare di una strada in un Comune della Valle. Risponde dettagliatamente il Tecnico del Comune interessato.

Un Cittadino aostano contesta la legittimità di una sanzione amministrativa comminata in un Comune della Valle, ex art. 12 D.L. n. 59/78 (L. n. 191/78), ma la verifica conferma le responsabilità del Cittadino.

Un Cittadino valdostano lamenta una serie di lettere inevase da parte di un Comune della Valle e un presunto accesso privato costruito su suolo pubblico e impediente il passaggio dei Cittadini soprattutto disabili. Viene informato anche sull'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi.

Un Cittadino e una Cittadina valdostani contestano un'ordinanza di demolizione, da parte di un del Sindaco di un Comune della Valle, che risulta però regolare.

Dieci Cittadini chiedono separatamente informazioni sulle modalità per richiedere al Sindaco di un Comune una serie di servizi inerenti soprattutto i periodi di più intenso innevamento. Vengono indirizzati per un proficuo contatto con il Comune.

All'interno di una serie di presunti abusi edilizi subiti dai vicini in un Comune della Valle, un Cittadino valdostano, chiede conto degli attuali suoi diritti e doveri verso il Comune, con particolare riferimento a transazioni accettate e a sanatorie in atto.

Due Cittadine e un Cittadino valdostani chiedono aiuto, per le parti di competenza, presso il Ministero della Sanità per il mancato indennizzo, ex L. n. 210/92, di danno da trasfusione. Il caso, complicato da rapporti tra erede testamentaria ed eredi legittimari, non è concluso, ma non risulta più di competenza dell'Ufficio.