

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXLI
n. 3

RELAZIONE

SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA
DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

(al 30 aprile 2000)

(articolo 2, comma 12, lettera i), della legge 14 novembre 1995, n. 481)

Presentata dal Presidente dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

Trasmessa alla Presidenza il 5 luglio 2000

PAGINA BIANCA

I N D I C E

Presentazione del Presidente dell'autorità.....	Pag.	9
1. <i>Stato dei servizi: Elementi di contesto</i>	»	39
Introduzione.....	»	39
- L'attuazione del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79.....	»	41
- L'attuazione della Direttiva sul mercato interno del gas.....	»	53
- Lo stato della riforma dei servizi pubblici locali ..	»	59
Prezzi energetici, fiscalità e ambiente.....	»	61
- I prezzi internazionali delle fonti energetiche	»	61
- L'evoluzione della normativa sulla tassazione energetica.....	»	66
- Stato di attuazione della delibera CIPE 18 novembre 1998.....	»	73
- La legislazione sui campi elettromagnetici	»	76
La regolazione energetica nel contesto europeo	»	79
- Il coordinamento internazionale delle interconnessioni elettriche e delle tariffe transfrontaliere	»	79
- Il recepimento delle Direttive energetiche in Europa	»	81
2. <i>Stato dei servizi: Il settore elettrico</i>	»	91
Introduzione.....	»	91
L'evoluzione settoriale.....	»	93
- La congiuntura settoriale: produzione, importazioni, consumi, valore aggiunto e occupazione	»	93
- Consumi di fonti energetiche primarie	»	96
- Struttura dei consumi finali per classi e tipologie di utenza.....	»	98
- La performance delle maggiori imprese del settore elettrico	»	101
La formazione dei prezzi e delle tariffe.....	»	108
- L'andamento dei prezzi interni: indici e prezzi medi aggregati	»	108

– Liberalizzazione e prezzi dell'elettricità nei paesi europei.....	Pag. 112
– Confronti internazionali di prezzo.....	» 114
– La questione degli <i>stranded cost</i> : sviluppi in Europa.....	» 121
La liberalizzazione del mercato.....	» 123
– Le modifiche della struttura dell'offerta e la nascita di nuovi operatori.....	» 123
– Il piano di dismissioni delle centrali dell'Enel S.p.A.....	» 124
– Capacità di importazione e mercato libero.....	» 133
– Caratteristiche dei clienti idonei.....	» 137
– L'organizzazione del mercato elettrico nei paesi liberalizzati.....	» 139
Qualità e condizioni del servizio.....	» 144
– Lo stato della qualità del servizio.....	» 144
– La continuità del servizio.....	» 152
– La soddisfazione delle famiglie nella fruizione del servizio elettrico.....	» 157
3. <i>Stato dei servizi: Il settore del Gas naturale</i>	» 163
Introduzione.....	» 163
L'evoluzione settoriale.....	» 164
– La congiuntura settoriale: produzione, importazioni, consumi e occupazione.....	» 164
– Struttura tipologica e territoriale dei consumi....	» 168
– La performance delle maggiori imprese del settore gas.....	» 170
La formazione dei prezzi e delle tariffe.....	» 175
– L'andamento dei prezzi interni.....	» 175
– Analisi dei prezzi al consumo nei capoluoghi di regione.....	» 179
– Confronti internazionali di prezzo.....	» 186
La liberalizzazione del mercato.....	» 191
– Lo scenario europeo: le realtà nazionali e i progetti.....	» 191
– Le risposte degli operatori.....	» 197
– Le prospettive per l'Italia.....	» 200
– Caratteristiche della distribuzione secondaria in Italia.....	» 202
Qualità e condizioni del servizio.....	» 208

- Lo stato della qualità del servizio.....	Pag. 208
- La sicurezza del servizio	» 215
- La soddisfazione delle famiglie nella fruizione del servizio gas	» 222
4. <i>L'attività svolta: Il settore elettrico</i>	» 227
Introduzione	» 227
L'attuazione della riforma tariffaria	» 229
- Tariffe di cessione dell'energia elettrica e corrispettivi per il trasporto per le imprese distributrici.	» 229
- Regolamentazione tariffaria del servizio di fornitura dell'energia elettrica ai clienti del mercato vincolato	» 234
- Aggiornamento bimestrale delle tariffe elettriche .	» 245
- I nuovi prezzi di cessione per gli impianti idroelettrici minori.	» 249
- Struttura e funzionamento della Cassa Conguaglio per il settore elettrico: origine storica e prospettive	» 250
Promozione della concorrenza e liberalizzazione del servizio.	» 253
- Separazione contabile e amministrativa.	» 253
- Apertura del mercato elettrico.	» 256
- La regolazione della rete di trasmissione nazionale	» 259
- Direttiva sulla facoltà di recesso.	» 265
- Condizioni di importazione dell'energia elettrica. .	» 266
Attività di controllo	» 268
- Accertamenti tecnici e verifiche sugli impianti ...	» 268
5. <i>L'attività svolta: Il settore del gas naturale</i>	» 271
Introduzione	» 271
Verso la riforma dell'assetto tariffario	» 273
- Criteri per la riforma delle tariffe di distribuzione e vendita	» 273
- La tariffa del servizio di distribuzione del gas naturale a mezzo di reti urbane e criteri per la negoziazione dei prezzi di cessione sottoposti al regime di sorveglianza.	» 274
- Aggiornamento periodico delle tariffe dei gas distribuiti a mezzo di reti urbane	» 277

Promozione della concorrenza e nuovi assetti di mercato	Pag. 281
- Attività in materia di separazione contabile e amministrativa.	» 281
- Osservazioni e proposte per l'apertura del mercato del gas in Italia	» 282
- Istruttorie e segnalazioni	» 286
Attività di controllo	» 289
- L'articolazione territoriale delle tariffe	» 289
- Interventi su violazioni della normativa tariffaria vigente	» 292
- Controlli tecnici	» 293
6. <i>L'attività svolta: Qualità del servizio e tutela di consumatori e utenti</i>	» 295
Introduzione	» 295
Regolamentazione e controllo della qualità dei servizi .	» 296
- La rilevazione e il controllo della qualità del servizio.	» 296
- Livelli generali e specifici di qualità commerciale .	» 298
- La continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica: misurazione e regolazione	» 302
- Il cambiamento di data dell'anno 2000: interventi a garanzia dell'erogazione del servizio	» 309
La tutela del rapporto di utenza	» 310
- La valutazione di reclami, istanze e segnalazioni .	» 310
- Interventi a tutela del rapporto d'utenza	» 312
- La riforma delle condizioni di fornitura per i servizi di distribuzione e di vendita di energia elettrica agli utenti vincolati	» 314
- La trasparenza delle bollette	» 317
- Istruttoria formale e diffida ad Enel S.p.A. in merito alla campagna promozionale per il passaggio a contratti di potenza impegnata di 4,5 kW per gli utenti domestici	» 322
7. <i>Rapporti istituzionali</i>	» 323
Rapporti con il Governo e il Parlamento	» 323
- Rapporti con altre istituzioni pubbliche.	» 325
Rapporti internazionali	» 327
- Rapporti con la Commissione europea	» 327

- Collaborazioni internazionali con i regolatori indipendenti	Pag. 331
Attività di consultazione	» 333
- Le consultazioni con i soggetti interessati	» 333
- Modifiche delle procedure di consultazione	» 335
Attività di controllo	» 336
Stato del contenzioso	» 341
Attività di comunicazione, divulgazione e documentazione	» 344
- Comunicazione e divulgazione	» 344
- Pubblicazione e documentazione	» 345
8. <i>Personale, gestione finanziaria e organizzazione</i>	» 347
Personale	» 347
- La compagine	» 347
Infrastrutture	» 350
- Biblioteca	» 350
- Le risorse informatiche	» 350
Gestione finanziaria	» 351
Glossario	» 354

PAGINA BIANCA