

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXLI
n. 2

RELAZIONE

SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

(al 30 aprile 1999)

(articolo 2, comma 12, lettera i), della legge 14 novembre 1995, n. 481)

Presentata dal Presidente dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

Trasmessa alla Presidenza il 3 giugno 1999

INDICE

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE DELL'AUTORITÀ	Pag.	7
La liberalizzazione dei servizi dell'energia elettrica e del gas	»	7
La congiuntura energetica	»	12
Il servizio elettrico	»	16
Il servizio del gas	»	26
Tutela dei consumatori e qualità del servizio	»	29
Tutela dell'ambiente	»	31
Considerazioni conclusive	»	33
RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTI- VITÀ SVOLTA	»	37
Premessa	»	45
1. Stato dei servizi: elementi di contesto	»	47
2. Stato dei servizi: il settore elettrico	»	109
3. Stato dei servizi: il gas naturale	»	186
4. L'attività svolta ai sensi della legge n. 481 del 1995: il settore dell'energia elettrica	»	254
5. L'attività svolta ai sensi della legge n. 481 del 1995: il settore del gas	»	287

6. L'attività svolta ai sensi della legge n. 481 del 1995: qualità del servizio e tutela di consumatori e utenti	Pag. 304
7. Rapporti istituzionali	» 321
8. Personale, gestione finanziaria e organizzazione	» 338
PRINCIPALI DELIBERE	» 367
Provvedimenti	» 377
Pareri e segnalazioni	» 516
Relazioni tecniche	» 543
Documenti	» 670