

turistici) che vede impegnati circa sessanta minori con la guida di educatori ed operatori esperti.

Progetto : comunita' familiare residenziale

E' operativa presso l'immobile di via delle Ceramiche, la Comunità familiare residenziale che ospita, in un ambiente di tipo familiare, dieci minori compresi nella fascia d'età 6 / 11 anni . Essa si configura come una risorsa finalizzata ad accogliere minori in condizioni di deprivazione affettiva e sociale.

Progetto: mini centro materno infantile

Sono in fase di ultimazione le procedure amministrative per l'avvio delle attività del Mini Centro Materno Infantile. Il progetto prevede attività ludiche, culturali e di aggregazione sociale per bambini in tenera età, da attuarsi anche con i genitori o familiari adulti.

Progetto: formazione

E' stato avviato il progetto relativo alla formazione di n.100 operatori sociali (educatori familiari, mediatori familiari, educatori di comunità, educatori di strada, animatori sociali) e di n.20 famiglie affidatarie. A seguito di affissione di Avviso Pubblico sono pervenute numerose domande di partecipazione (circa 200). Ha avuto seguito la selezione e, successivamente, il corso.

Progetto: internet

E' operativo il sito INTERNET del Settore Sicurezza Sociale del Comune di Taranto il cui indirizzo è: www.servizisociali.taran.to , contenente informazioni sullo stato di attuazione della legge 285/97.

Progetto : informatizzazione dei servizi relativi alla legge 285/97 e promozione della stessa

Al fine di migliorare l'organizzazione dei vari servizi previsti dalla legge, si è provveduto a dotare il Settore Sicurezza Sociale di strumenti informatici a supporto sia degli operatori impegnati che dell'organizzazione globale.

Sono in atto le procedure di attuazione del 2° e 3° anno finanziario inerenti l'affidamento della gestione del Servizio di 5 Centri Educativi Diurni per minori; di una Comunità familiare; di un Centro di Accoglienza per donne in difficoltà con figli minori e di Pronto Intervento per adolescenti in difficoltà temporanea; l'attivazione del Servizio di ludoteche e animazione di spazi verdi adeguatamente attrezzati per l'infanzia e di interventi per la tutela dei diritti del bambino malato.

CITTÀ DI TORINO

1. Linee di intervento e procedure relative all'implementazione e al consolidamento della L. 285/97 su territorio cittadino

1.1. Atti integrativi delle procedure di avvio della legge

Sono stati considerati atti integrativi delle procedure di avvio

- le Deliberazioni della Giunta Comunale e dei Consigli Circoscrizionali e che hanno approvato l'assegnazione di fondi ai singoli progetti del Piano o eventuali variazioni economiche;
- le Determinazioni Dirigenziali applicative degli atti deliberativi.

La quantificazione di tali atti risulta ripartita nella seguente tabella:

<i>Ambito amministrativo</i>	<i>Delibere</i>	<i>Determine</i>
Divisione Servizi Educativi	2	59
Div, Serv, Socio Assistenziali	2	7
Divisione Servizi Culturali	//	4
Divisione Serv. Culturali Settore Gioventù	4	18
Circoscrizioni	14	20
TOT.	22	108

Totale Atti: 130

1.2. Altri atti pubblici adottati relativi alle politiche per l'infanzia e l'adolescenza collegabili o coerenti con lo spirito e le indicazioni della legge.

Il Piano Territoriale di intervento ha rappresentato per la città di Torino un'occasione di sistematizzazione e incremento di impegni preesistenti nei confronti dei minori.

Collegate al Piano nell'orientamento di fondo, nella metodologia progettuale e nell'articolazione strutturale (connessioni reticolari) sono comunque state attivate e perseguite

iniziative autonome della P.A. che ampliano la dimensione qualitativa e quantitativa delle politiche per i minori.

A livello cittadino si segnalano

- a cura della Divisione Servizi Educativi
 - *Crescere in città*: raccolta di attività e percorsi educativi (740) raggruppati su 9 aree (*Formazione, Ambiente Fisico, Identità e Culture, Torino da scoprire, Arte, Comunicazione, gioco, Gioco Sport, Cartellone Teatrale*) e rivolti a bambini, ragazzi, famiglie, educatori e insegnanti per accrescere la conoscenza della città nella sua dimensione ambientale e culturale, per favorire la comprensione dei vari linguaggi artistici e comunicativi, per sostenere valori educativi positivi.
 - Progetto “*Un anno per crescere insieme. Contributo integrativo al reddito dal 4° al 12° mese di vita per poter stare con il tuo bambino*” : sostegno economico per le famiglie a basso reddito nelle quali lavorano sia il padre che la madre per permettere ad uno dei genitori di stare con il proprio figlio nel primo anno di vita, accompagnato da consulenze e supporti educativi.
 - Istituzione da parte dell'amministrazione comunale di un nuovo *Nido d'Infanzia* (in aggiunta ai 45 preesistenti) gestito da Cooperativa sociale.
 - Predisposizione di iniziative collegate alla Biennale Internazionale Giovani (Big 2000)
 - Progetto San Salvario
- a cura della Divisione Servizi Socio Assistenziali
 - Processo di accreditamento delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori al fine di definire tipologie e standard di qualità e per promuovere un m monitoraggio puntuale dei servizi
 - Attivazione procedure per apertura “*Casa dell’Affido*” quale luogo di coordinamento di tutte le attività relative all'affidamento familiare (sensibilizzazione, conoscenza, sostegno individuale e attraverso gruppi di mutuo aiuto).

- Attivazione procedure per ulteriori Convenzioni con ASL cittadine relativamente all'integrazione di servizi ed attività per minori disabili, con problematiche relazionali e per affidi, adozioni e interventi su abusi e maltrattamenti.
- a cura della Divisione Servizi Culturali
 - *PASS 15 – La città in tasca* : tessera annuale per ragazzi che compiono 15 anni con libero accesso a musei, cinema, spettacoli, eventi, formazione ... Iniziativa realizzata in collaborazione di Enti e Associazioni del territorio
- a cura della Circoscrizione 3
 - *Chissà chi lo sa*: servizio di consulenza e ascolto presso il Centro di informazione sulle tematiche giovanili
- a cura della Circoscrizione 7
 - Ricerca per la mappatura della popolazione adolescenziale e giovanile del territorio, dei bisogni, dei luoghi formali e informali di incontro e di presenza ricorrente.
- a cura della Circoscrizione 9
 - istituzione di un *Centro Ragazzi* finanziato con Fondo nazionale per la Lotta alla droga.

1.3. Azioni intraprese per favorire l'implementazione della legge 285/97

Le iniziative predisposte per l'implementazione dei servizi avviati con il Piano Territoriale fanno sostanzialmente riferimento a 2 tipologie di attività: il *coordinamento* fra i diversi Settori della Pubblica Amministrazione e tra questi e i soggetti gestori dei singoli progetti e servizi e la *pubblicizzazione* dei servizi stessi.

Coordinamento e raccordo tra i diversi Settori della P.A. (Divisioni – Settori – Circoscrizioni)

Affidato all'apposita Commissione Tecnica Centrale di Valutazione e Monitoraggio, il coordinamento tra i responsabili di ambito ha svolto una funzione prevalentemente a carattere informativo su aspetti che si sono rivelati "nodi critici" di applicazione della legge:

- procedure amministrative per l'aggiudicazione di servizi
- riparto dei fondi, rendicontazione, riaccredito
- modalità di monitoraggio
- raccolta dati per stato di attuazione della legge.

Come rilevato da alcuni compilatori delle relazioni afferenti ai singoli ambiti di applicazione, il carico di lavoro imputabile all'avvio dei progetti previsti dal Piano – senza che per questo fossero aumentati gli organici e le risorse a disposizione dei vari uffici - ha reso difficile dotarsi di modalità operative idonee ad un effettivo raccordo tra aree di competenza diverse.

Pur non avendo potuto usufruire di incontri periodici per il confronto e un'elaborazione condivisa dello stato di avanzamento dei servizi e delle possibili linee di sviluppo, si sono poste le basi perché ciò avvenga in modo più sistematico e produttivo in funzione del prossimo triennio di applicazione del Piano.

Un esempio concreto di applicazione di un modello di cooperazione tra ambiti diversi è rappresentato dal raccordo realizzato dalla Divisione Servizi Educativi e il Progetto Speciale Periferie – al quale compete la promozione di azioni di sviluppo locale per la riqualificazione urbana – che ha contemplato

- l'attribuzione di punteggio prioritario in sede di valutazione aggiudicataria per i progetti ex-L-285/97 operanti su aree oggetto di azioni di sviluppo di comunità
- l'allocazione preferenziale di servizi per l'infanzia e le famiglie su territori facenti capo ai PRU
- un'attività capillare di pubblicizzazione dei servizi innovativi attraverso i Piani di accompagnamento sociale
- il collegamento dei nuovi servizi con altri già collocati sul territorio
- una valutazione condivisa sulle caratteristiche dei bisogni e sull'impatto delle risposte

Per quanto attiene il raccordo tra i diversi Settori della P.A. e i soggetti gestori dei singoli progetti si rinvia ai successivi punti 2 e 3 della presente relazione.

L'informazione e la pubblicizzazione

Lo sforzo orientato a rendere i servizi accessibili a tutta la cittadinanza si è avvalso di strumenti diversi e di diversi livelli di divulgazione.

In particolare, a seconda delle caratteristiche dei servizi presentati e dell'obiettivo informativo, sono state predisposte modalità specifiche di pubblicizzazione a carico diretto dell'Ente Locale o dei soggetti gestori dei servizi.

Carattere distintivo dei prodotti pubblicitari realizzati è stato il richiamo al Piano Territoriale di Intervento e alla L.285/97

La tabella che segue riporta in termini analitici le singole iniziative ripartite secondo le aree di competenza.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Città di Torino a cura di Divisione Servizi Educativi Ufficio Torino, Città Educativa	Campagna di promozione e conoscenza della legge 285/97 diffusione e distribuzione materiale Legge 285/97 prodotto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per gli Affari Sociali	Diffusione cittadina	285.000.000 locandine pieghevoli così distribuiti: 110.000 scuole di ogni ordine e grado (uno per bambino/ragazzo) 10.000 per 10 Circ. 80.000 per 16 biblioteche 10.000 per ASL e Az. Ospedaliere 30.000 Punti Informativi della città 10.000 Parrocchie 10.000 Anagrafe 10.000 teatri, cinema, sedi di rassegne per famiglie 5.000 tribunali 5.000 assoc./cooperative 5.000 servizi/uffici della città	settembre 1998 ottobre 1999
	5 Incontri di pubblicizzazione e informazione sul Piano Territoriale di Intervento rivolti a scuole, associazioni, cittadini, Enti, Settori pubblica Amministrazione	Diffusione cittadina	7.000 copie Piano Territoriale di Intervento 5.000 copie Ricerca esplorativa sui servizi per l'infanzia presenti sul territorio cittadino	ottobre 1997/1998
	La città è grande ma anche bambina pubblicizzazione 18 bandi Legge 285/97 nell'ambito dell'avvio del Piano territoriale di intervento	Diffusione cittadina	Sportello informativo Ufficio Torino, Città Educativa 1.500 copie per ogni avviso di gara Avvisi su Quotidiani 2 uscite su: La Stampa La Repubblica Testate cittadine Sito Internet	marzo 1999 dicembre 1999
	Seminario I servizi per la prima infanzia Presenze 500	Diffusione nazionale	700 copie distribuite e inviate * <i>dossier</i> sullo stato di attuazione del Piano territoriale di Intervento * fascicolo <i>Norme per lo sviluppo e la qualificazione di un sistema di servizi per i bambini di età inferiore ai 3 anni e per le loro famiglie</i> * <i>Interventi dei relatori</i>	22 marzo 1999 Lingotto

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Città di Torino a cura di Divisione Servizi Educativi	I nuovi servizi per l'infanzia Informazione periodica sullo stato dei servizi attivati	Diffusione cittadina	2.500 copie fascicolo redatto a cura di ufficio Torino, Città Educativa 8.000 copie Informalavoro 160.000 copie Informacittà	novembre/maggio 2000
	Convegno I diritti dell'infanzia	Diffusione cittadina	3.000 copie pieghevoli illustrativi dell'iniziativa 750 copie fascicolo <i>I nuovi servizi per l'infanzia</i> 4000 locandine	18 novembre 1999 Museo dell'Automobile
	Seminario Incontro con le Città Italiane confronto sull'impegno educativo delle città	Diffusione nazionale	100 copie dossier di informazione e aggiornamento sui servizi aperti con la legge 285/97 <i>Servizi e nuove opportunità per genitori e figli</i>	23 novembre 1999 Centro per la Cultura Ludica
	Apertura 10 Sportelli informativi per le famiglie	Pubblicizzazione locale	10 sportelli, 15.000 pieghevoli	marzo 1999/aprile 2000
	E' arrivata ... TATA DOING Piano di comunicazione integrata relativo all'applicazione delle legge 285/97	Campagna cittadina	52 punti informativi 100 totem 80.000 pieghevoli 9.000 manifesti 4.000 <i>pendoli e manifesti</i> su trasporti pubblici 500 striscioni trasp pub. 1000 magliette 5.000 palloncini 10.000 adesivi 1 sito internet 1 cd rom 1 numero verde pagine su quotidiani La Stampa, La Repubblica 3 reti per spot radiofonici	3 fasi marzo/aprile 2000 luglio 2000 settembre/ottobre 2000
	Crescere in Città: Servizi e opportunità per le famiglie Informazione specifica per le famiglie sui servizi educativi	Territorio cittadino	4.000 copie in distribuzione presso *sportelli per le famiglie *ufficio Torino, Città Educativa *Centri di Documentazione, *laboratori, Ludoteche	febbraio 2000

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Città di Torino a cura di Divisione Servizi Educativi	Incontri tematici sulla famiglia 5 Incontri per famiglie e operatori dibattito in diretta e video conferenza	Diffusione cittadina	10.000 copie pieghevoli Progetto Famiglia Videoconferenza Esperti Dibattito	febbraio/marzo 2000
	Incontri con le famiglie sull'educazione 10 Incontri rivolti alle famiglie con bambini 0/6 anni con Esperto sui modelli educativi	Diffusione cittadina	10.000 copie pieghevoli Progetto Famiglia Sportelli informativi	marzo/maggio 2.000
	Le famiglie del 2000	Seminario nazionale	2.500 copie di materiali prodotti nell'ambito della campagna Tata Doing	4 giugno 2000

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Città di Torino Divisione Servizi Educativi	Micronidi	Diffusione locale	20.000 pieghevoli, incontri informativi	marzo 1999/aprile 2000
Promozione Progetti a cura delle associazioni aggiudicatarie di progetti e servizi	Sensibilizzazione e promozione dell'autorganizzazione delle famiglie in associazionismo	Diffusione locale	25.000 pieghevoli, articoli su giornali locali, incontri informativi, segreteria telefonica, sportelli informativi, incontri di sensibilizzazione, volantini e 300 locandine in lingua araba, Radio RTL, spettacoli teatrali, depliant	marzo 1999/aprile 2000
	Centri d'Incontro, Punti famiglia	Diffusione locale	10.000 pieghevoli e volantini, pagina web, giornali locali incontri con asili nido e scuole incontri con genitori	marzo 1999/aprile 2000
	Ampliamento sale Gioco in Ospedale	Diffusione cittadina	10.000 pieghevoli	marzo 1999/aprile 2000
	Ampliamento del servizio di laboratori territoriali della scuola dell'obbligo e delle ludoteche	Diffusione locale	Volantini, avvisi alle famiglie	marzo 1999/aprile 2000
	Scuole aperte il pomeriggio	Diffusione locale	volantini, pieghevoli, avvisi alle famiglie, pagina intera su La Stampa, feste, comunicazioni su giornali di quartiere	
	Scuole aperte durante le festività	Diffusione locale	volantini, pieghevoli, avvisi alle famiglie, comunicati stampa, riunioni organizzative	da marzo 1999
	Il sabato insieme: sul fiume, in collina, in cascina	Diffusione locale	stampati, depliant, sito internet, testate di <i>Torino Sette</i>	

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Divisione Servizi Socio Assistenziali	Publicizzazione legge 285/97 e del Piano Territoriale di Intervento	Diffusione cittadina	Testate cittadine quotidiani La Stampa La Repubblica Sito internet	1998/2000

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Divisione Servizi Culturali, Settore Gioventù	Pagella Rock Aggregazione giovanile scolastica, supporto agli specifici linguaggi dei giovani	Diffusione cittadina e prima cintura	5.000 depliant 1.200 manifesti	anno 1999
	Alouan Centro Interculturale di animazione e informazione per giovani migranti e nativi	Diffusione cittadina	Serate di informazione, dossier specifici materiale informatico	1998/2000
	La Tigre libera in Città Laboratorio permanente aperto ai singoli e alle strutture che si occupano di creatività per valorizzare adolescenti preadolescenti	Diffusione cittadina	Testate cittadine quotidiani La Stampa La Repubblica Depliant, locandine, video	1998/2000
	Sport di Borgata favorire la pratica e l'associazionismo sportivo in particolare degli adolescenti di zone a rischio	Diffusione cittadina	Documentazione cartacea e informatica a cura dell'Ufficio Promozione Settore Gioventù	1998/2000
	EST-ADO' Iniziative estive in città per ragazzi 14/18 anni	Diffusione cittadina	Testate cittadine quotidiani La Stampa La Repubblica Manifesti, opuscoli passaggi radiofonici, feste	1998/2000
	Volontariato civico Giovani per Torino Corso di formazione sul mondo giovanile Valorizzazione culturale, turistica, ambientale della città	Diffusione cittadina	Dossier, cd rom	

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Divisione Servizi Culturali, Settore Gioventù	ARIA Sportello, spazio d'ascolto e ricerca per gli adolescenti	Diffusione cittadina	Documentazione cartacea e informatica a cura dell'Ufficio Promozione Settore Gioventù	1998/2000
	Sportello per i Genitori Sostegno alle famiglie e alle coppie	Diffusione cittadina	Documentazione cartacea e informatica a cura dell'Ufficio Promozione Settore Gioventù	1998/2000
	Violenza nelle scuole Sensibilizzazione per Insegnanti e costruzione di strumenti pedagogici per il governo dei conflitti nelle scuole	Diffusione cittadina	pieghevoli	1998/2000
	Scuola SUPERiore Scambi internazionali fra studenti	Diffusione cittadina		1999/2000
	Scambi internazionali Soggiorni-scambi per gruppi di adolescenti nei paesi europei	Diffusione cittadina	dossier, cd rom	1999/2000
	Scambi Kids attività socialmente utili che nascono dai rapporti di amicizia instaurati durante gli scambi internazionali	Diffusione cittadina	dossier, cd rom	1999/2000
	In/Oltre	Diffusione cittadina	pieghevoli	1999/2000
Divisione Servizi Culturali	Pass 15 Laboratorio telematico	Diffusione cittadina	Quaderni informativi	1999/2000
	Corso di specializzazione per animatori culturali Promozione del protagonismo di preadolescenti e adolescenti	Diffusione cittadina	Quaderni informativi	1999/2000

NB: la pubblicizzazione a cura dei servizi Culturali ha coinvolto attraverso il servizio INFORMAGIOVANI circa 400 utenti al giorno per un totale di 120.000 giovani all'anno

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Circoscrizione 1	I sabati nel centro Spazio famiglia Mediazione del conflitto	Diffusione circoscrizionale	Raccolta della documentazione prodotta da ogni progetto cura di AGIRET e messa in diffusione	1999/2000
Circoscrizione 2	Mandala, laboratorio fotografico e video Sport idea, sport di strada, aggregazione di ragazzi a rischio attraverso attività sportive Gioc, interventi educativi con ragazzi a rischio Agorà 3, educativa di strada in borgo Cina Sotto le stelle, spettacoli nei cortili delle case popolari Sportello di ascolto, supporto psicopedagogico per ragazzi di scuole medie inferiori	Diffusione circoscrizionale	Volantini Volantini Volantini Volantini Manifesti, locandine Volantini, lettere ai genitori	Ottobre/dicembre 1999 Maggio ottobre 1999 Marzo/dicembre 1999 Luglio/dicembre 1999 Luglio agosto 1999 Ottobre/maggio 1999
Circoscrizione 3	La Gabbianella, informazione e promozione dell'affidamento diurno Puzzle, integrazione dei minori stranieri nelle scuole	Diffusione circoscrizionale	Manifesti, volantini, depliant, conferenze Incontri di sensibilizzazione nelle scuole, sportello informativo per cittadini stranieri	Marzo/giugno 2000 Ottobre 1999/giugno 2000
Circoscrizione 4	L'albero che ride, ludoteca, baby sitter. Consulenza educativa Virgola, siamo piccoli ma cresceremo Educativa domiciliare e sostegno alle famiglie con bambini di età compresa fra 0/6 anni	Diffusione circoscrizionale	Locandine, lettere alle famiglie della circoscrizione con bambini fra 18 mesi e 6 anni di età, articoli su testate di giornali cittadini e circoscrizionali Giocattoli, arredi	Da luglio 2000-08-04 Maggio 2000

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Committente	Progetto	Ambito dell'iniziativa	Materiali utilizzati quantificazione	Periodo
Circoscrizione 5	Laboratori preprofessionali per giovani espulsi dalla scuola o in cerca di occupazione dopo la licenza media	Diffusione circoscrizionale	Locandine, manifesti, comunicati radio e stampa	Dicembre 1999/giugno 2000
Circoscrizione 6	Salvagente di comunità Aria viva Agio e disagio Centro aggregativo Labor Accompagnamento minori Spazio coppia	Diffusione circoscrizionale	Volantini, locandine, contatti diretti con scuola e famiglie	Ottobre 1999 Giugno 2000
Circoscrizione 7	Documentazione non pervenuta			
Circoscrizione 8	Documentazione non pervenuta			
Circoscrizione 9	Corsi di formazione per operatori delle aree socio culturali e assistenziali Corsi di formazione per genitori e servizio accessorio di baby sitter Spazio di ascolto per i genitori Supporto scolastico Riprogettazione del cortile	Diffusione circoscrizionale	Riunioni con le scuole, diffusione programmi e moduli di iscrizione 100 manifesti, 7.500 volantini, 7.500 pieghevoli, 400 lettere invito 100 manifesti, 5.500 pieghevoli, 5.000 volantini diffusione bandi nelle scuole, nelle parrocchie e associazioni locali	Ottobre 1999 Ottobre 1999/maggio 2000 Marzo/maggio 2000 Ottobre 1999/aprile 2000
Circoscrizione 10	Prepariamo il territorio per i bimbi del 2000 Professione genitore	Diffusione circoscrizionale	3 Feste, 10 riunioni del tavolo di lavoro, 6 incontri con i genitori, 300interviste	Maggio 1999