

italiano/inglese/francese/spagnolo/tedesco), il depliant “L’assistenza sanitaria pubblica a Roma” realizzata in collaborazione con la Regione Lazio e la Direzione Sanitaria del Giubileo (in italiano, inglese, francese, spagnolo), il calendario “Giubileo e cultura” (edizione 1999-2000), la carta “La Roma del Giubileo”, realizzata in collaborazione con il Touring Club Italiano e TIM.

Nell’ambito delle iniziative rivolte al bacino allargato dell’accoglienza è stata distribuita infine la carta “La Roma del Giubileo” (3.200 copie) all’Ente Provinciale per il Turismo di Napoli (2.000), all’Ente Provinciale per il Turismo di Ancona (400), all’Ente Provinciale per il Turismo di Arezzo (400) e all’Ente Provinciale per il Turismo della Regione Marche (400).

3.3 I finanziamenti “diretti” per attività specifiche

3.3.1 Informatica

3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi

Il sistema di previsione è finanziato alla voce F05-01 del “Piano degli interventi” con 8,6 miliardi di lire.

Nel periodo gennaio - giugno 2000 il gruppo di lavoro ha realizzato una serie di indagini e di attività, finalizzate sia all’elaborazione dei rapporti mensili di previsioni dei flussi, sia a fornire elementi utili di carattere informativo ai soggetti pubblici e privati coinvolti nel sistema di accoglienza e sia a fornire, in collaborazione con Istat e UIC, i consuntivi del movimento di visitatori a Roma. Tali attività hanno riguardato:

- la realizzazione di indagini campionarie, dirette e telefoniche:
 - “Indagine per la previsione a breve e il monitoraggio dei flussi turistici” (per circa 36.000 interviste complessive);
L’indagine è stata rivolta:
 - ad un campione rappresentativo della popolazione italiana con cadenza temporale mensile;
 - a campioni specifici di popolazione residente a Roma e provincia in occasione di eventi del calendario giubilare di particolare richiamo;

- la realizzazione e la presentazione di sei rapporti di previsioni a breve (con un orizzonte temporale di tre mesi) in collaborazione con il Dipartimento del Turismo del Ministero dell'Industria. I rapporti forniscono indicazioni su arrivi e presenze di visitatori, indicatori di criticità dei principali eventi programmati per il trimestre di interesse, caratteristiche socio-demografiche dei visitatori, principali luoghi visitati della città.

In particolare sono stati realizzati e presentati:

- il Primo rapporto di previsioni a breve, in collaborazione con il Dipartimento del Turismo del Ministero dell'Industria, riguardante il trimestre gennaio – marzo 2000 (2 gennaio 2000);
- il Secondo rapporto di previsioni a breve per il trimestre febbraio – aprile 2000 (29 gennaio 2000);
- il Terzo rapporto di previsioni a breve per il trimestre marzo – maggio 2000 (29 febbraio 2000);
- il Quarto rapporto di previsioni a breve per il trimestre aprile – giugno 2000. Nel Quarto rapporto di previsione a breve è riportata la ricostruzione statistica del fenomeno turistico a Roma e provincia nell'anno 1999, realizzata dall'Agenzia in collaborazione con Istat ed UIC e si configurano anche i primi confronti tra previsioni e consuntivi per i primi mesi dell'anno 2000 (3 aprile 2000);
- il Quinto rapporto di previsioni a breve per il trimestre maggio – luglio 2000 (29 aprile 2000);
- il Sesto rapporto di previsioni a breve per il trimestre giugno – agosto 2000. Nel Sesto rapporto di previsione a breve è riportato il confronto tra previsioni e consuntivi per il primo trimestre dell'anno 2000 (1 giugno 2000).

Sono state inoltre realizzate specifiche indagini per la realizzazione delle previsioni di afflusso in occasione:

- del Giubileo degli ammalati e degli operatori sanitari (febbraio 2000);
- della Settimana Santa dal 16 al 23 aprile 2000 (aprile 2000).

Fatta salva ogni possibile diversa necessità che dovesse intervenire, nel corso del secondo semestre dell'anno 2000 l'Agenzia continuerà a realizzare i rapporti di previsione a breve con presentazione a cadenza mensile, con particolare riguardo agli specifici eventi previsti nel calendario giubilare.

3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità: pianificazione, progettazione e atti di gara

Il titolo dell'intervento, di cui alla voce F05-02 del "Piano degli interventi", è stato così modificato: "Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità: pianificazione, progettazione e atti di gara"²¹.

Il finanziamento assegnato all'Agenzia, pari a 3,5 miliardi di lire, è stato utilizzato per le attività di pianificazione, progettazione e preparazione delle gare d'appalto del sistema per la gestione e il controllo della circolazione degli autobus turistici attuato dal Comune di Roma.

Le attività dell'Agenzia si sono concluse nel 1999. Il sistema, come noto, è stato attivato a marzo 2000 con il coordinamento del VII Dipartimento del Comune di Roma.

3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il Sistema Coordinato di Prenotazione denominato SCOOP è finanziato alla voce F05-03 con 7,6 miliardi di lire.

SCOOP è costituito da due sottosistemi: il "convogliatore" e il "consolidatore", i quali hanno, l'uno, lo scopo di permettere all'utente di accedere alle informazioni di vari soggetti dotati di sistemi di prenotazione in via telematica o tradizionali collegati e l'altro di effettuare direttamente via Internet la prenotazione per una specifica categoria di servizi offerti.

Nel periodo gennaio-giugno 2000 il sistema di prenotazione è stato integrato con le applicazioni del sito Internet, di cui costituisce oramai una funzionalità specifica.

Attraverso numerosi accordi con soggetti istituzionali, società private, consorzi di operatori turistici che gestiscono sistemi di prenotazione, ad oggi sono operativi i collegamenti con i sistemi di prenotazione di:

- Museo Barracco del Comune di Roma;

²¹ Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici del 4 aprile 2000, pubblicato sulla G.U. n. 123 del 29 maggio 2000.

- i principali sistemi commerciali per la prenotazione delle strutture ricettive e dei trasporti:
 - Italy Hotel Reservations (410 alberghi a Roma, nel Lazio, Firenze e Napoli);
 - Hotel Reservation (148 alberghi a Roma);
 - Travelonline, per la prenotazione “on line” di oltre 400 compagnie aeree, 35.600 alberghi e 50 società di autonoleggio in tutto il mondo;
- Leoni Daniele s.r.l. per: Teatro Sistina, Teatro di Roma (Teatro Argentina - Teatro India), Teatro Olimpico, Teatro Quirino, Teatro Valle a Roma; Accademia Filarmonica Romana e Accademia Santa Cecilia, Teatro del Maggio Musicale Fiorentino e Teatro della Pergola a Firenze;
- Romotur per la prenotazione dei parcheggi per autobus turistici;
- alcuni principali sistemi di biglietteria elettronica per la prenotazione di eventi culturali e sportivi:
 - Easytickets, per il servizio di prenotazione e acquisto di biglietti su Internet per la musica, le mostre, il teatro e lo sport;
 - Ticketone, per il servizio di prenotazione e acquisto di biglietti su Internet per la musica, le mostre, il teatro (Festival di Spoleto) e lo sport;
 - Gebart-ticketeria, per la prenotazione di biglietti per: la Galleria Borghese, la Galleria Nazionale d'Arte Antica di Palazzo Barberini, la Galleria Spada e la Galleria Corsini;
 - Itinere, per l'ingresso, con la Carta Musei, in 17 musei comunali: Musei Capitolini, Antiquarium del Celio, Ara Pacis, Auditorium di Mecenate, Circo di Massenzio e Mausoleo di Romolo, Foro e Mercati Traianei, Galleria Comunale d'arte moderna e contemporanea, Museo civico di zoologia, Museo Barracco di scultura antica, Museo Canonica, Museo della civiltà romana, Museo del folklore e dei poeti romaneschi, Museo delle Mura a Porta San Sebastiano, Museo Napoleonico, Museo di Roma, Sepolcro degli Scipioni, Sinagoga/Mostra permanente della Comunità Israelitica.

Per problematiche di carattere organizzativo e tecnologico che hanno interessato i soggetti coinvolti, sono ancora in attesa di formalizzazione gli accordi con:

- Firenze Musei, per la prenotazione dei biglietti per: Galleria degli Uffizi, Galleria dell'Accademia, Galleria Palatina, Museo degli Argenti, Galleria

d'Arte Moderna e del Costume, Cappelle Medicee, Museo di San Marco, Museo del Bargello, Cenacolo di Andrea del Sarto, Museo Davanzati, Giardino di Boboli, Museo Archeologico, Museo dell'Opificio delle Pietre Dure;

- Ingegneria per la cultura per: Museo Etrusco di Villa Giulia, Museo Etrusco di Tarquinia, Necropoli etrusca di Tarquinia, Necropoli etrusca di Cerveteri, Archivio centrale di Stato, Museo della civiltà romana, Museo nazionale dell'Alto Medioevo, Museo Nazionale delle arti e delle tradizioni popolari, Museo Nazionale preistorico ed etnografico, Museo della Comunicazione e delle Poste;
- la Cooperativa Pierreci per: Colosseo, Domus Aurea, Palatino e Foro Romano, Palazzo Altemps, Museo Nazionale Romano, Terme di Caracalla, Castel Sant'Angelo, Villa Adriana;
- Sabre Europe, per la prenotazione dei servizi turistici (29.000 agenzie di viaggi in 75 paesi e 1.700 in Italia), informazioni relative ad orari, tariffe e disponibilità di 700 compagnie aeree, 55 società di autonoleggio, oltre 35.000 alberghi in tutto il mondo;
- Promotuscia – Viterbo, per la prenotazione di alberghi, bed and breakfast e agriturismo;
- Consorzio Celestiniano, per la prenotazione della rete di accoglienza e ricettività per il turismo religioso culturale e ambientale operante nelle regioni Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania e Puglia (attualmente 100 alberghi).

È stata inoltre avviata la procedura con la Soprintendenza Archeologica di Roma per il collegamento con SCOOP dei principali musei e siti archeologici di sua competenza (tra cui il Colosseo e il Foro Romano), una volta conclusa (cosa che è avvenuta solo recentemente) la “ristrutturazione” del sito della medesima Soprintendenza.

3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione

Il sistema informativo e di comunicazione telematica (SIC) è finanziato alla voce F05-04 con circa 18 miliardi di lire ed è costituito da un insieme di “infrastrutture” e iniziative che costituiscono la rete di comunicazione telematica che collega i soggetti coinvolti nella gestione dell'evento giubilare, sia nell'area metropolitana di Roma, sia in alcune altre aree interessate dal Giubileo.

Il SIC è costituito da tre componenti:

- un sistema interno (*Intranet*) per il collegamento tra le strutture operative centrali e periferiche dell'Agenzia, con funzioni di consultazione della banca dati, dell'Agenda 2000, dell'indirizzario (interno ed esterno), della documentazione ufficiale prodotta, della rassegna stampa, nonché di posta elettronica;
- un sistema esterno (*Extranet*) che collega l'Agenzia con i principali soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo;
- un sito Internet, di informazione ai visitatori e ai residenti sui servizi e sugli eventi a Roma, nel Lazio e nelle regioni del bacino allargato dell'accoglienza.

Il sistema *Intranet* collega tutti gli uffici dell'Agenzia in piazza Adriana 12, il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, la Sala Situazione, il Centro Stampa, i Centri informativi di via della Conciliazione e del Museo del Risorgimento, i punti informativi dell'Agenzia.

La rete *Extranet* interessa attualmente 44 enti per un totale di 59 uffici collegati: Comitato Centrale per il Grande Giubileo dell'Anno 2000 (Servizio Accoglienza Centrale e Ufficio Internet); Sala Stampa della Santa Sede; Prefettura di Roma (Ufficio di Gabinetto del Prefetto); Questura di Roma; Carabinieri (Comando Provinciale, Compagnia di San Pietro); Polizia Municipale di Roma; Guardia di Finanza; Polizia Stradale di Roma; Presidenza del Consiglio dei Ministri (Ufficio per Roma Capitale e Grandi eventi, Dipartimento Protezione Civile); Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000; Comitato per la trasparenza per il Grande Giubileo dell'Anno 2000 (presso l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo); Comune di Roma (Assessorato al Turismo, Giubileo, Comunicazioni e Relazioni Internazionali, Dipartimento VII - Politiche della Mobilità, Osservatorio Comunale sui Lavori Pubblici, Ufficio per Roma Capitale, Ufficio del Gabinetto del Sindaco); Provincia di Roma; Regione Lazio; Sistema di Emergenza Sanitaria "Lazio soccorso 118"; Ama; Acea; Atac; Sta; Italgas; Enel; TIM; Società Autostrade; Ente Nazionale per le Strade (Anas); Ferrovie dello Stato/ASA Passeggeri; Società Aeroporti di Roma; Comune di Firenze; Prefettura di Firenze ("Area Affari Speciali - Protezione Civile"), Camera di Commercio di Roma; Comune di Civitavecchia; ENIT; Provincia di Rieti; Provincia di Frosinone; Ufficio Italiano Cambi.

Il collegamento mette a disposizione degli utenti i seguenti servizi: la banca dati dell'Agenzia, il servizio di posta elettronica corredato da un indirizzario degli utenti abilitati all'utilizzo del sistema, il collegamento al sito Internet dell'Agenzia e ai siti dei soggetti coinvolti nella gestione del Giubileo.

Facendo seguito al Decreto del Prefetto di Roma, con cui è stata istituita la Sala Situazione, l'Agenzia ha installato, presso le Amministrazioni e gli Enti indicati nel Decreto stesso, una linea telefonica di trasmissione dati denominata CDN e una linea di riserva denominata ISDN al fine di rendere più sicuro e veloce lo scambio di informazioni volte sia alla preparazione degli eventi giubilari sia alla loro gestione.

Il sito *Internet* è composto da diverse sezioni in quattro lingue:

- verso Roma (come raggiungere la città in auto, in pullman, in aereo, in treno);
- il soggiorno (l'alloggio, i trasporti, il vademecum con informazioni di servizio, i luoghi di culto);
- la visita (itinerari, tempo libero);
- fuori Roma (il Lazio e oltre);
- per i bambini (con informazioni utili e giochi per imparare a conoscere il Giubileo);
- per i disabili (arrivare e partire, muoversi in città, servizi e luoghi accessibili);
- i volontari (chi sono, cosa fanno, come aderire, chi li organizza);
- centro stampa (informazioni aggiornate e modalità di accredito);
- la città oggi (con un notiziario di cosa accade a Roma aggiornato in tempo reale, una sezione di approfondimento di alcuni temi del giorno e altri servizi di vario genere);
- previsioni meteo;
- prenotazioni (alberghi e strutture ricettive, luoghi di cultura, trasporti e parcheggi, eventi).

Nella home page, che riporta in primo piano una finestra di approfondimento sull'evento religioso o laico di maggiore interesse del momento, sono disponibili informazioni storiche con documentazione e riferimenti bibliografici sul Giubileo, l'Agenda 2000 che riporta i principali eventi della città di Roma, le attività dell'Agenzia, le informazioni culturali e di servizio per i turisti.

Le attività svolte nel corso del primo semestre del 2000 hanno riguardato in primo luogo l'arricchimento e il continuo aggiornamento dei contenuti informativi e di servizio del sito: oltre ai servizi di prenotazione legati al sistema SCOOP, è infatti possibile trovare le informazioni sugli orari dei treni europei, le monografie sugli eventi giubilari e laici, le modalità di accesso in città per gli autobus turistici, la guida di Roma.

È inoltre proseguito l'ampliamento dell'offerta di prodotti interattivi con l'inserimento nella "home page" del link con la banca dati dell'accoglienza cattolica, con la messa in linea della rivista "Quo Vadis" (la pubblicazione settimanale rivolta a turisti e residenti sugli eventi che si svolgono a Roma e nelle regioni dell'Italia centrale maggiormente coinvolte dai flussi di pellegrini) e del motore di ricerca sulle chiese storiche romane.

Contestualmente è stato avviato il lavoro di promozione e di registrazione del sito sui motori di ricerca.

Attraverso i link selezionati è possibile collegarsi ai siti di:

- Comune di Roma;
- Ministero del Tesoro, Bilancio e Programmazione Economica;
- Regione Lazio;
- Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Roma;
- Provincia di Roma;
- Comune di Napoli;
- Comune di Firenze;
- Città del Vaticano;
- Comitato centrale del Grande Giubileo;
- Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi;
- Ministero per le Attività Culturali;
- Ministero degli Esteri;
- Ministero dei Lavori Pubblici;
- Dipartimento della Protezione Civile;
- Ente Nazionale Italiano per il Turismo;
- Più Italia che mai (Enit);

- Italia centrale (i siti delle regioni dell'Italia centrale);
- Marche Giubileo;
- Toscana Giubileo;
- Rai Giubileo.

Le principali fonti informative del sito sono: le agenzie stampa, i siti web e le pubblicazioni sugli eventi in città (Time Out, Roma c'è, Trovaroma), gli uffici stampa di musei e gallerie di Roma, l'ufficio stampa del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, i teatri, le case di produzione cinematografiche, gli istituti di cultura nazionali e internazionali, le cineteche, il circuito dei cineclub e dei cinema d'essai, le Accademie, le fondazioni e le associazioni musicali, le società di trasporto (Aeroporti di Roma, Grandi Stazioni, Autostrade), l'Assessorato al Turismo e alla Comunicazione del Comune di Roma, le principali chiese e basiliche.

Per la sezione inglese le principali fonti di informazione sono le pubblicazioni "Wanted in Rome" e "Time Out", gli istituti di cultura, le associazioni culturali.

Intranet, Extranet e Internet costituiscono la rete telematica GiubiNet.

Nel suo complesso la rete è costituita dalle seguenti componenti tecnologiche:

a) servizi di connettività:

- reti locali dei siti:
 - Ethernet IEEE 488 a 100 Mbit con dorsali in fibra ottica;
- reti geografiche:
 - 2 CDN 64 Kbit/s;
 - 29 CDN 128 Kbit/s;
 - 1 CDN 34 Mbit/s;
 - 2 CDN 2 Mbit/s;
 - 14 ISDN 64 Kbit/s;
 - 31 ISDN 64 Kbit/s come backup di connessioni CDN;
- connessioni Internet
 - 1 CDN 2 Mbit/s con Interbusinnes (Telecom);
 - 1 CDN 2 Mbit/s con Albacom;
 - 1 CDN 768 Mbit/s con Albacom;
- connessioni via satellite
 - 4 canali con Agenzie di stampa;

b) servizi di rete:

- 1 Server posta elettronica;
- 2 Server DNS;
- 2 Server Proxy;
- 3 Firewall;
- 8 Server siti WEB;
- 1 Server Radius per controllo accessi remoti;
- 1 server Tivoli per telecontrollo;
- 3 server per gestione backup centralizzato;

c) software di base:

- sistema operativo Server Windows NT Server 4.0 (Enterprise per i cluster);
- sistema operativo Stazioni di lavoro Windows NT 4.0 Workstation;
- sistema di telecontrollo Tivoli.

La rete connette 500 postazioni di lavoro e 76 server applicativi così localizzati:

- Uffici dell'Agenzia di piazza Adriana (185 stazioni di lavoro, 44 server);
- Sala Situazione in via Baccelli (40 stazioni di lavoro, 18 server);
- Centro Stampa in via di Porta Castello (110 stazioni di lavoro, 5 server);
- Centro del volontariato in largo Santa Lucia Filippini (80 stazioni di lavoro, 3 server);
- Punti remoti (67 stazioni di lavoro, 3 server);
- Punti Extranet (18 stazioni di lavoro, 3 server).

I componenti attivi della rete sono distribuiti in 40 Routers, 6 Switch, 20 Hub.

Le funzionalità del sistema sono controllate e mantenute da un'unità di assistenza tecnica dell'Agenzia costituita da un organico di 14 persone. L'unità ha svolto ad oggi circa 1.000 interventi.

3.3.1.5 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo

Il sistema dei modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo, più sinteticamente definito sistema di Gestione delle Decisioni Strategiche (GDS) è finanziato alla voce F05-05 del "Piano degli interventi" con 8,152 miliardi di lire.

Il GDS è un insieme di prodotti informatici predisposto per rappresentare e supportare, da un punto di vista tecnico, la pianificazione e il monitoraggio dello svolgimento di un evento da parte dei soggetti preposti. Utilizza strumenti di valutazione e modelli di calcolo che consentono la simulazione degli scenari di previsione dei flussi, la valutazione delle risorse di mobilità disponibili e l'analisi della distribuzione della domanda di spostamento sui sistemi di mobilità. In linea generale i risultati vengono visualizzati attraverso strumenti di geo-referenziazione che consentono di rappresentare sul territorio interessato dall'evento il complesso dei dati, utili alla valutazione dei flussi che descrivono l'evento.

Con l'inizio dell'Anno Santo il gruppo di lavoro del GDS ha iniziato ad operare permanentemente presso la Sala Situazione di via Baccelli alle dipendenze funzionali del Direttore, al fine di fornire supporto tecnico per la preparazione e la gestione degli eventi giubilari.

In particolare sono stati predisposti:

- il sistema di mobilità per i partecipanti al Giubileo dei bambini che si è svolto il 2 gennaio in piazza San Pietro.

I risultati del lavoro hanno consentito di indicare:

- le direttrici di ingresso a Roma (rete autostradale e vie consolari);
- i parcheggi per la sosta degli autobus turistici;
- le modalità di utilizzo della rete di trasporto pubblico per gli spostamenti dai luoghi di sosta al luogo della celebrazione;
- i percorsi pedonali e i relativi tempi di percorrenza.

Per ogni gruppo di partecipanti è stata predisposta una scheda in cui veniva indicata la direttrice di ingresso/uscita dalla città, stabilita in funzione dell'origine (provenienza) ed assegnato un parcheggio. Il

sistema è stato elaborato utilizzando i dati di prenotazione forniti dall'Azione Cattolica Italiana (45.000 persone);

- il sistema di mobilità per i partecipanti al Giubileo dei malati e degli operatori sanitari che si è svolto dal 10 al 13 febbraio e ha interessato vari luoghi di Roma (basiliche di San Pietro, San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore, Colosseo).

Il risultati del lavoro hanno consentito di indicare:

- le modalità di spostamento dai luoghi di arrivo (stazioni ferroviarie, rete stradale) ai luoghi di pernottamento e delle celebrazioni e viceversa, per ogni giorno interessato dal programma;
- le aree di salita/discesa e di sosta degli autobus turistici e dei mezzi accessibili ai disabili messi a disposizione dall'Atac (137 vetture);
- i percorsi pedonali.

Il sistema è stato elaborato utilizzando i dati di prenotazione forniti dall'Unitalsi (circa 14.000 persone).

Per ogni gruppo è stata predisposta una scheda giornaliera che indicava: il codice di identificazione del sottogruppo, il numero dei partecipanti, il numero di carrozzine per disabili motori, il numero di autobus dell'Atac assegnati al sottogruppo, il luogo di alloggio, il programma di visita della giornata con luoghi e orari.

Per gli autisti degli autobus è stata elaborata una scheda contenente la sigla identificativa dell'autobus, il codice del sottogruppo con i relativi dati, il programma di visita della giornata con le istruzioni, orari, luoghi di sosta e percorsi per l'autista.

Per gli organizzatori sono state infine predisposte mappe con la localizzazione delle aree di salita e discesa, dei luoghi di arrivo e dei luoghi di visita;

- il sistema di mobilità per i partecipanti al Giubileo degli artigiani che si è svolto il 18 e 19 marzo e ha interessato le basiliche di San Pietro, San Giovanni, Santa Maria Maggiore.

I risultati del lavoro hanno consentito di indicare:

- le aree di parcheggio per gli autobus turistici da assegnare ai gruppi, in funzione delle direttrici di ingresso e del luogo di destinazione;
- le modalità di trasferimento dai luoghi di sosta ai luoghi delle celebrazioni.

Il sistema è stato elaborato utilizzando i dati di prenotazione forniti dalla Confartigianato (20.000 persone);

- il sistema di mobilità per i partecipanti alle celebrazioni del Giubileo dei lavoratori che si è svolto il 1° maggio a Tor Vergata.

Il lavoro si è svolto attraverso varie fasi:

- identificazione del modello di mobilità da adottare. Sulla base delle stime di partecipazione alla celebrazione del mattino con il Papa e al concerto serale è stato pianificato il sistema della mobilità veicolare e pedonale in modo da consentire l'afflusso e il deflusso dei partecipanti in tempi compatibili con il programma degli eventi e con la funzionalità dell'organizzazione generale;
- sviluppo del piano operativo. Sulla base dei sopralluoghi effettuati sul campo e dei dati elaborati a partire dalle informazioni sui partecipanti, sono state prodotte le planimetrie generali dell'area, le planimetrie tematiche del sistema di mobilità (punti di accoglienza degli autobus turistici, rete viaria veicolare e pedonale, rete di trasporto pubblico), le planimetrie di dettaglio dell'area interessata dalla celebrazione, le schede di assegnazione dei parcheggi per gli autobus turistici, i documenti descrittivi dei percorsi veicolari per gli autobus turistici (dalle autostrade e dalle consolari ai parcheggi), per le navette dell'Atac e delle linee J e dei percorsi pedonali (dai parcheggi e dalle fermate dei mezzi di trasporto su ferro e su gomma ai varchi di accesso e all'area della celebrazione);
- distribuzione del piano. Il piano di mobilità nella sua versione finale e le relative cartografie, generali e tematiche, state distribuite a tutti i soggetti istituzionali interessati (circa 50 enti);
- trasmissione delle schede di viaggio per i partecipanti al Servizio di Accoglienza Centrale per la consegna ai gruppi;
- predisposizione dei registri di assegnazione dei parcheggi e dei contrassegni per gli autobus turistici. Il gruppo di lavoro è stato presente nella sala operativa unificata allestita a Tor Vergata e ha partecipato alla gestione dell'evento monitorando le modalità di riempimento dei parcheggi, di afflusso e deflusso dall'area;
- produzione e distribuzione del materiale tecnico e informativo per l'opinione pubblica e i residenti (schema del piano di mobilità, mappa della Zona a Traffico Limitato, volantino con le modalità di accesso e di partecipazione all'evento).

Il gruppo di lavoro è attualmente impegnato alla definizione del sistema di mobilità per le celebrazioni della Giornata Mondiale della Gioventù, sia durante il periodo dal 14 al 18 a Roma che per le giornate del 19 e 20 agosto a Tor Vergata.

3.3.2 Strutture informative

3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento

Il Centro informativo in via San Pietro in Carcere presso il Museo del Risorgimento è stato finanziato alla voce F01-1.1 con 5,6 miliardi di lire. Operante da giugno 1998, è aperto al pubblico tutti i giorni dalle 9.30 alle ore 18.30 e fornisce all'utenza italiana e straniera (turisti, pellegrini, residenti, operatori del settore turistico) informazioni aggiornate sul calendario delle celebrazioni religiose e degli eventi legati al Giubileo, sulle modalità di accesso agli eventi, sui servizi legati all'accoglienza della città e del territorio circostante (servizi pubblici, ricettività, trasporti, sanità, itinerari, luoghi di culto, luoghi di cultura, mostre, programmazione culturale, ecc.), sulla storia dei Giubilei.

Le informazioni vengono fornite da personale specializzato multilingue appositamente selezionato e collegato in via telematica alla Banca Dati e al sito Internet dell'Agenzia. Si può accedere alle informazioni anche attraverso postazioni informatiche utilizzate dai visitatori in autoconsultazione o tramite consultazione assistita. I visitatori possono visionare inoltre un archivio di prodotti video, cd-rom e pubblicazioni su materie di interesse storico o artistico e, in una sala appositamente attrezzata per proiezioni e conferenze, si può assistere a una multivisione sulla storia del Giubileo e di Roma.

Il Centro ha ospitato, da dicembre 1999 a maggio 2000, 18.000 visitatori e ha risposto a oltre 25.000 richieste di informazioni telefoniche, a 1400 fax e a circa 1.000 richieste per posta elettronica.

Nel periodo gennaio – giugno 2000 presso il Centro sono state organizzate le seguenti iniziative:

- la mostra "La memoria dei Papi - Medaglie dalle origini al Giubileo del 2000" dal 14 ottobre 1999 al 29 gennaio 2000, che ha esposto circa 50 medaglie pontificie in oro, argento e bronzo dal '400 ad oggi, provenienti dalla collezione Calveri e, in anteprima, la medaglia dell'Anno Santo del 2000;

- la mostra “I Patriarchi” sul Patriarcato di Aquileia, organizzata dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, dal 9 febbraio al 31 maggio 2000. L'esposizione si svolge attualmente nelle città di Aquileia e Cividale.
- visite delle scuole in collaborazione con l'Assessorato alle politiche educative del Comune di Roma.

Dal 27 giugno al 15 ottobre 2000 il Centro ospita l'anteprima della IX Biennale d'Arte Sacra contemporanea organizzata dalla Fondazione Stauros del Santuario di San Gabriele e che si svolge sotto l'alto patrocinio del Presidente della Repubblica italiana, della Pontificia Commissione per i Beni Culturali della Chiesa e del Ministero per i Beni e le Attività culturali, con il coordinamento scientifico di Maurizio Calvesi. L'anteprima ospita lavori di Arnaldo Pomodoro, Mauro Ceroli, Enzo Cucchi, Sandro Chia, Ruggero Savinio, Pietro Cascella.

3.3.2.2 Centro informativo in via della Conciliazione

Il Centro informativo in via della Conciliazione 2 (finanziato alla voce F01-1.2 con 7,3 miliardi di lire) è stato inaugurato il 10 dicembre 1999.

Dall'apertura al mese di maggio 2000 il Centro è stato visitato da più di 130.000 tra turisti e pellegrini.

Analogamente al Centro presso il Museo del Risorgimento, fornisce informazioni sugli eventi del Giubileo e sui servizi di accoglienza.

Per garantire ai pellegrini ed ai visitatori un servizio informativo quanto più completo possibile il Centro ospita due postazioni del Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 presso le quali è possibile acquistare e ritirare la Carta del Pellegrino.

Presso i locali del Centro è allestito il Museo degli antichi strumenti musicali dell'Accademia di Santa Cecilia. Al piano seminterrato è disponibile una sala conferenze adibita alla proiezione di filmati, audiovisivi e immagini e allo svolgimento di convegni e congressi. È inoltre disponibile il servizio di video-conferenza.

Attraverso il Centro è possibile accedere al sito Internet dell'Agenzia, ad una selezione di siti sul Giubileo e sull'anno 2000, ai siti dei musei romani, ai siti istituzionali, alle guide interattive degli itinerari giubilari, a Cd-Rom sulla città di Roma, alla banca dati sui servizi di accoglienza.

Nove operatori multilingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, giapponese, nederlandese, portoghese) forniscono assistenza al pubblico sia attraverso la distribuzione di materiale cartaceo che favorendo l'utilizzazione delle postazioni di autoconsultazione interattiva, accessibili anche alle persone disabili motorie e sensoriali (postazioni ribassate, tastiera e stampante in Braille, head-mouse).

Presso il Centro sono state ospitate le seguenti iniziative:

- presentazione del libro "Il Giubileo" di Lucetta Scaraffia (13 dicembre 1999);
- presentazione del volume "Studi e documenti per un itinerario spirituale" di Gabriele di Giovanni (14 dicembre 1999);
- conferenza stampa sull'installazione artistica realizzata in via della Conciliazione "Dedicata ai Nati Oggi" di Alberto Garutti (23 dicembre 1999);
- conferenza organizzata da Italia Nostra sulle attività culturali durante l'anno giubilare (1 marzo 2000);
- inaugurazione del Museo Strumentale di Santa Cecilia (7 marzo 2000);
- presentazione della "Campagna Aprile Azzurro" organizzata da Telefono Azzurro (28 marzo 2000);
- conferenza stampa per la presentazione del programma delle attività dedicate alla tematica delle migrazioni di cui il Convegno "Migrazioni. Scenari per il XXI secolo" rappresenta l'iniziativa di maggior rilievo (20 giugno 2000).