

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CIX
n. 8

RELAZIONE

**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AGENZIA ROMANA
PER LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO S.p.A.
NEL PERIODO 1° LUGLIO - 31 DICEMBRE 1999
COMPENSIVA DI UN QUADRO GENERALE DELLE
ATTIVITÀ SVOLTE SINO AL 31 DICEMBRE 1999**

(articolo 6, comma 1-bis, della legge 20 dicembre 1995, n. 539)

Presentata dal Presidente dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A.

(ZANDA)

Trasmessa alla Presidenza il 14 gennaio 2000

PAGINA BIANCA

INDICE

Relazione	Pag.	7
ALLEGATO — Il piano di accoglienza per il Giubileo. Quarto aggiornamento sulle attività svolte nel periodo agosto-dicembre 1999	»	15
Introduzione	»	21
Capitolo 1 — I presupposti del “piano di accoglienza”	»	25
Capitolo 2 — Descrizione sommaria dell’organizzazione generale prevista per l’anno 2000	»	33
Capitolo 3 — Sintesi delle attività affidate all’Agenzia e loro programmazione	»	57
Capitolo 4 — Le risorse finanziarie	»	137
Allegati 1-4	»	145

PAGINA BIANCA

**Ottava relazione semestrale al Parlamento, ai sensi dell'art. 6,
comma 1 *bis*, della legge 20 dicembre 1995 n. 539, sull'attività svolta
dall'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A. nel
periodo che va
dal 1 luglio al 31 dicembre 1999**

Roma, dicembre 1999



AGENZIA ROMANA
PER LA PREPARAZIONE
DEL GIUBILEO

PAGINA BIANCA

RELAZIONE

Questa è l'ottava relazione con la quale l'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A. riferisce al Parlamento, ai sensi dell'art. 6, comma 1 *bis*, della legge 20 dicembre 1995 n. 539.

La presente relazione si riferisce al periodo compreso fra il 1 luglio e il 31 dicembre 1999. Il contenuto delle attività sino al 30 giugno 1999 è già stato dettagliatamente descritto nelle precedenti relazioni, alle quali, pertanto, si rinvia per una più completa conoscenza delle precedenti fasi di lavoro.

Il secondo semestre del 1999 è stato per l'Agenzia un periodo di intensa attività finalizzata a completare le fasi realizzative dei numerosi progetti ad essa affidati. Con la fine del 1999 sono state portate a compimento le attività più importanti assegnate all'Agenzia nel settore dell'informazione e della comunicazione, dei servizi informatico-telematici e della cultura.

Tra i risultati più significativi conseguiti nel periodo compreso tra luglio e dicembre 1999, si segnala, per il particolare rilievo, l'apertura del Centro informativo per il Giubileo in via della Conciliazione 2, del Centro stampa per il Giubileo in via di Porta Castello 44-46 e delle Scuderie

papali al Quirinale in via XXIV maggio 16, nonché l'entrata in esercizio della Sala Situazione in viale Guido Baccelli 10, che ospiterà le funzioni di coordinamento dell'accoglienza per tutto l'anno 2000.

Il contenuto della presente relazione semestrale coincide con il quarto aggiornamento del "piano di accoglienza" (di cui all'Art. 1, comma 4, della Legge 651/96) redatto dall'Agenzia e aggiornato al dicembre 1999.

Come per il semestre precedente, la scelta di far coincidere il contenuto della relazione semestrale al Parlamento sulle attività dell'Agenzia con la versione aggiornata del "piano di accoglienza" è motivata dal fatto che detto "piano", per la completezza dei contenuti e l'unitarietà dell'impianto, appare il documento più idoneo a fornire una rappresentazione compiuta ed organica delle attività svolte dall'Agenzia.

Il "piano di accoglienza" che si trasmette in allegato, oltre a fornire un aggiornamento completo e sistemico del quadro delle attività svolte dall'Agenzia nel secondo semestre del 1999 e a rendere conto dei fatti più significativi intervenuti dal punto di vista finanziario e logistico-organizzativo in tale periodo, contiene anche elementi di valutazione sulle

prospettive di sviluppo dell'Agenzia connesse alla gestione dell'anno 2000.

Il "piano" ha una triplice valenza: documento direttore della pianificazione dell'accoglienza di quanti verranno a Roma per il Giubileo, documento di definizione degli obiettivi e delle misure da attuare per conseguirne il raggiungimento, documento di previsione e consuntivo dell'utilizzazione delle risorse finanziarie assegnate all'Agenzia.

Le attività realizzate dall'Agenzia da luglio a dicembre 1999 sono illustrate nel "piano" con ogni possibile dettaglio. Per quanto riguarda, invece, il quadro finanziario della Società, si ritiene opportuno, in questa sede, anticipare quanto segue.

Nel secondo semestre del 1999 la Commissione per Roma Capitale ha riattribuito all'Agenzia le risorse finanziarie precedentemente destinate, su proposta della stessa Agenzia, ad iniziative che, se non immediatamente finanziate, non avrebbero più avuto la possibilità di essere completate entro l'anno¹.

¹ In particolare, il trasferimento di risorse aveva riguardato il completamento del restauro e degli allestimenti delle Scuderie Papali al Quirinale (di competenza della Sovrintendenza per i beni ambientali ed architettonici di Roma); l'allestimento a Centro informativo di parte dell'Ala Mazzoniana della Stazione Termini (di competenza della Società Grandi Stazioni); il completamento e l'allestimento del Centro Servizi Stampa (di competenza dell'Agenzia); l'avvio dell'istruttoria relativa all'acquisizione di opere d'arte contemporanea per conto dello Stato su indirizzo del Ministero dei Beni e delle Attività culturali.

La riattribuzione delle risorse da parte della Commissione per Roma Capitale è avvenuta in due *tranches*: 11 miliardi di lire nella seduta del 29 luglio 1999² e 6,684 miliardi di lire nella seduta del 9 dicembre 1999³.

A seguito di questo trasferimento, pari complessivamente a 17,684 miliardi di lire (IVA inclusa), il “contributo” destinato all’Agenzia per il “piano di accoglienza” è passato da 73.017.495.800 a 90.701.495.800 miliardi di lire.

Con tali risorse, l’Agenzia ha potuto e potrà completare o implementare alcuni specifici interventi considerati strategici ai fini della accoglienza (quali l’attività del Centro del Volontariato per l’accoglienza giubilare, la Sala Situazione, le campagne informative e la rete informativa territoriale) e ha realizzato quelle attività di pianificazione del potenziamento dei servizi di accoglienza che, per insufficienza di finanziamenti, erano state ridimensionate o rallentate. Tra queste, il sistema di promozione della “qualità dei servizi privati di base”, la predisposizione del piano per l’accoglienza per i disabili, la definizione di mezzi e materiali di “scorta” per l’accoglienza e degli scenari del 2000, il coordinamento dei programmi e delle iniziative culturali dell’anno 2000.

² G.U. n. 247 del 20 ottobre 1999.

³ Deliberazione della Commissione per Roma Capitale, seduta del 9 dicembre (non ancora pubblicata sulla G.U. e quindi non operativa).

Resta, invece, ancora aperto il problema del fabbisogno finanziario dell'Agenzia (cui si rimanda nel dettaglio al documento in allegato) per lo svolgimento delle funzioni ad essa attribuite nel corso dell'anno 2000.

La direttiva del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo riguardante l'attribuzione di responsabilità per la gestione dell'anno giubilare vede confermato per l'Agenzia il ruolo generale di struttura tecnica di supporto nonché di gestore delle strutture direttamente realizzate: oltre ai già citati Centro Stampa, Centro informativo in via della Conciliazione e Scuderie papali al Quirinale, i Centri informativi presso il Museo del Risorgimento e presso l'Ala Mazzoniana della Stazione Termini (quest'ultimo di prossima apertura) e il Centro del volontariato al quale l'Agenzia (per parte italiana) provvede assieme al Comitato Centrale del Grande Giubileo (per conto della Santa Sede).

Le risorse sinora assegnate all'Agenzia non sono, tuttavia, assolutamente sufficienti a far fronte alle necessità complessive delle sue attività e della sua struttura organizzativa nel 2000, in quanto in larghissima parte si tratta di risorse assegnate per le attività di preparazione al Giubileo (terminate alla fine di dicembre 1999) e non, salvo

che in minima misura, per le attività di gestione riferite all'anno giubilare.

Le risorse necessarie all'Agenzia per l'esercizio durante l'anno 2000 delle funzioni che le sono state attribuite (e alla cui preparazione ha lavorato negli ultimi due anni) dovranno essere reperite con la massima urgenza nell'ambito dei fondi previsti dalla legge finanziaria n. 488/99 e dalla legge 494/99.

Nella legge finanziaria n. 488/99 è stato istituito (vedi art. 49, comma 16) presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri un fondo di 80 miliardi di lire da ripartire tra i soggetti interessati per la copertura dei maggiori costi conseguenti all'aumento della domanda di strutture e di servizi connessi all'accoglienza dei pellegrini in relazione agli eventi giubilari nelle diverse regioni italiane e a quelli relativi ai processi di beatificazione che dovessero avviarsi nell'anno 2000.

Mentre la legge n. 494/99 recante disposizioni temporanee per agevolare gli interventi e i servizi di accoglienza del Giubileo del 2000 ha autorizzato l'utilizzo delle risorse resesi o che si renderanno disponibili, di cui alla legge 651/96 e alla legge n. 270/97, per la gestione dei servizi di base e speciali nel corso del 2000.

E' di tutta evidenza che, in assenza delle necessarie risorse, così come in mancanza di una loro tempestiva erogazione, l'Agenzia non avrà la possibilità di proseguire le proprie attività come programmato, dal momento che la sua natura di società per azioni ad intero capitale pubblico rende necessario rispettare con il massimo rigore i vincoli di bilancio.

PAGINA BIANCA

Il piano di accoglienza per il Giubileo

(Art. 1, comma 4, della legge n. 651/96 “Misure urgenti per il Grande Giubileo del 2000”)

Quarto aggiornamento sulle attività svolte da agosto a dicembre 1999



AGENZIA ROMANA
PER LA PREPARAZIONE
DEL GIUBILEO

PAGINA BIANCA

INDICE

INTRODUZIONE	<i>Pag.</i>	21
CAPITOLO 1		
I PRESUPPOSTI DEL "PIANO DI ACCOGLIENZA"	»	25
1.1 Gli arrivi	»	25
1.2 Il bacino di accoglienza allargato	»	27
1.3 Il calendario degli eventi	»	30
CAPITOLO 2		
DESCRIZIONE SOMMARIA DELL'ORGANIZZAZIONE GENERALE PREVISTA PER L'ANNO 2000	»	33
2.1 I servizi pubblici di base	»	33
2.1.1 Mobilità	»	33
2.1.2 Sicurezza e Protezione Civile	»	36
2.1.3 Sanità	»	37
2.1.4 Igiene urbana	»	41
2.1.5 Ricettività	»	42
2.1.6 Segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo	»	43
2.1.7 Formazione	»	44
2.2 Gli strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione	»	46
2.2.1 Sala Situazione	»	46
2.2.2 Rete telematica	»	47
2.2.3 Sistema coordinato di prenotazione	»	47
2.2.4 Volontariato	»	48
2.2.5 Informazione e comunicazione	»	49
2.3 Norme e accordi speciali	»	50
2.4 I servizi di accoglienza del Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'anno 2000	»	51
2.4.2 La Carta del Pellegrino	»	51
2.4.3 Ospitalità dei giovani	»	53
2.4.4 Il Giornale del Pellegrino	»	53
2.4.5 Le iniziative per i più bisognosi	»	53
2.5 La gestione dell'anno 2000	»	54
CAPITOLO 3		
SINTESI DELLE ATTIVITÀ AFFIDATE ALL'AGENZIA E LORO PROGRAMMAZIONE	»	57
3.1 Il Master Plan	»	57
3.2 Le attività svolte con le risorse del "contributo"	»	60
3.2.1 Il volontariato	»	61

3.2.2	Sala Situazione	Pag.	67
3.2.3	Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale	»	69
	3.2.3.1 Banca Dati Centrale	»	69
	3.2.3.2 Sistema Informativo Territoriale	»	71
3.2.4	L'Agenda 2000	»	72
3.2.5	Potenziamento dei servizi di accoglienza	»	73
	3.2.5.1 Ricettività	»	74
	3.2.5.2 Qualità dei servizi	»	78
	3.2.5.3 Accoglienza disabili	»	81
	3.2.5.4 Servizi di base	»	85
	3.2.5.5 Cultura	»	88
	3.2.5.6 Segnaletica	»	92
	3.2.5.7 Millennium Bug	»	93
	3.2.5.8 Post-Giubileo	»	97
	3.2.5.9 Monitoraggio delle aree di interesse giubilare	»	97
	3.2.5.10 Assegnazione delle attrezzature temporanee nelle aree basilicali	»	99
	3.2.5.11 Scenari	»	101
3.2.6	Rete informativa territoriale e campagne di informazione	»	102
	3.2.6.1 Rete informativa territoriale	»	102
	3.2.6.2 Campagne di informazione	»	103
3.2.7	Progettazione degli interventi di restauro delle Scuderie papali e attività propedeutiche alle mostre	»	106
3.3	I finanziamenti "diretti" per attività specifiche	»	106
3.3.1	Informatica	»	106
	3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi	»	106
	3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità	»	109
	3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione	»	109
	3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione	»	112
	3.3.1.5 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo	»	115
3.3.2	Informazione	»	116
	3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento	»	116
	3.3.2.2 Centro informativo in via della Conciliazione	»	118
	3.3.2.3 Centro informativo presso la Stazione Termini	»	119
	3.3.2.4 Centro Stampa	»	119
3.3.3	Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi (Comprensorio di Tor Vergata)	»	121
3.3.4	Iniziative finanziate nel settore della cultura	»	124
	3.3.4.1 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione	»	124
	3.3.4.2 Convegni ed iniziative artistiche e culturali	»	126
	3.3.4.3 Programma espositivo delle Scuderie papali	»	129
	3.3.4.4 Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato	»	130
3.4	Altre attività finanziate con risorse diverse da quelle previste dalla legislazione per la preparazione del Giubileo	»	131

3.5	Le attività di comunicazione e presentazione dell'Agenzia	Pag.	132
-----	---	------	-----

CAPITOLO 4**LE RISORSE FINANZIARIE** » 137

4.1	Le risorse finanziarie per la preparazione del Giubileo	»	137
-----	---	---	-----

4.2	Le risorse finanziarie assegnate all'Agenzia	»	139
-----	--	---	-----

4.3	Il piano degli affidamenti	»	141
-----	----------------------------	---	-----

4.4	Le risorse finanziarie per la gestione del 2000	»	141
-----	---	---	-----

ALLEGATI

Allegato 1:	Schema delle funzioni assegnate per la gestione del 2000	»	147
-------------	--	---	-----

Allegato 2:	Contenuti informativi della Banca dati	»	151
-------------	--	---	-----

Allegato 3:	Localizzazione dei servizi igienici aggiuntivi previsti per il 2000	»	159
-------------	---	---	-----

Allegato 4:	Contenuti informativi della banca dati "La memoria dei Giubilei"	»	169
-------------	--	---	-----

PAGINA BIANCA

INTRODUZIONE

Il presente documento contiene il quarto aggiornamento del “piano di accoglienza” affidato all’Agenzia romana per la preparazione del Giubileo ai sensi della legge 651 del dicembre 1996.

Il “piano di accoglienza” è stato elaboratò, in una sua prima versione, il 25 luglio 1997 ed è stato successivamente approvato dal Comune di Roma, dalla Provincia di Roma e dalla Regione Lazio¹.

Il primo aggiornamento del piano, sulle attività svolte nel periodo compreso tra il 25 luglio 1997 e il 31 maggio 1998, è stato presentato nel novembre 1998. Il secondo aggiornamento, riferito a tutto febbraio 1999 con indicazioni sulle attività svolte nel periodo marzo-aprile 1999, è stato trasmesso in data 26 aprile 1999. Il terzo aggiornamento, riferito a tutto giugno 1999 con indicazioni sulle attività svolte nel luglio 1999, è stato presentato a luglio 1999 ed è stato approvato dal Comune di Roma², dalla Provincia di Roma³ e dalla Regione Lazio⁴.

Il presente aggiornamento si riferisce al periodo agosto - dicembre 1999.

Il “piano di accoglienza” qui presentato ha, da un punto di vista sostanziale, un impianto unitario e descrive in un modo quanto più possibile coerente i programmi di lavoro e l’intera attività svolta dall’Agenzia con le risorse finanziarie che le sono state assegnate dalla Commissione per Roma Capitale ai sensi della legge 651/96.

¹ Il piano è stato approvato dal Comune di Roma con deliberazione n.3639 del 12 settembre 1997, dalla Provincia di Roma con deliberazione n. 691/48 dell’8 ottobre 1997 e dalla Regione Lazio con deliberazione n. 6340 del 14 ottobre 1997.

² Con deliberazione n. 1549 del 3 agosto 1999.

³ Con deliberazione n. 404/37 del 4 agosto 1999.

⁴ Con deliberazione n. 3845 del 3 agosto 1999.

Contemporaneamente, dando così conto anche dello schema amministrativo-contabile di riferimento, il “piano” evidenzia le attività in relazione al diverso titolo con le quali sono state finanziate.

Nell’ambito del “Piano degli interventi”, infatti, all’Agenzia sono stati attribuiti sia “finanziamenti diretti” destinati alla realizzazione di specifici interventi nel campo dell’informazione, dell’informatica, della cultura, della mobilità e della pianificazione dei servizi per i grandi eventi (voci F01, F05, B20, D22), sia un “contributo per l’assolvimento di compiti inizialmente indicati ai commi 4⁵ e 8 del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996, Art. 1, comma 12” e poi riferito al piano di accoglienza di cui all’art. 1 della legge del 23 dicembre 1996, n. 651 (voce F04-01)⁶.

Il “piano” recepisce tutte le indicazioni che l’Agenzia ha potuto dedurre dai numerosi rapporti con le principali istituzioni cui fa riferimento, nonché tutte le decisioni finora assunte sulle questioni legate alla preparazione e alla gestione del Giubileo nelle sedi istituzionali a vario titolo competenti (Commissione mista Italia-Santa Sede, Comitato Centrale del Grande Giubileo dell’Anno 2000, Commissione per Roma Capitale, Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell’anno 2000, Comune di Roma, Provincia di Roma, Regione Lazio, ecc.).

Il documento – come i precedenti - deve essere contemporaneamente considerato, da una parte come parzialmente modificativo di quanto indicato nei documenti già presentati dall’Agenzia, dall’altra, come parte integrante degli stessi.

Le eventuali imprecisioni sono da imputare alle numerose variabili che hanno sinora condizionato la preparazione dell’accoglienza e, conseguentemente, lo sviluppo del “piano”, e alla sua natura estremamente complessa.

Le indicazioni contenute nel presente documento consentono una visione complessiva delle attività alle quali l’Agenzia ha lavorato nell’ambito del generale obiettivo della preparazione dell’accoglienza.

⁵ Al comma 4 viene indicato che “nell’ambito del Piano degli interventi, la Regione Lazio, la Provincia di Roma e le amministrazioni interessate realizzano il piano dell’accoglienza per il Giubileo, anche avvalendosi dell’Agenzia romana per la preparazione del Giubileo s.p.a., di cui all’articolo 6 del decreto legge 27 ottobre 1995, n. 44, convertito con modificazioni, dalla legge 20 dicembre 1995, n. 539”.

⁶ Compresa nella voce F04 del “Piano degli interventi” ex lege 651/96 “Contributo per attività organizzative ai sensi del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996”

Con la fine del 1999 sono state portate a compimento le attività progettuali e/o realizzative più importanti affidate all'Agenzia:

- la definizione del “piano di accoglienza”, per la pianificazione e messa a punto dei servizi necessari e del modello di gestione del Giubileo;
- l'informazione e la comunicazione, attraverso la progettazione, la realizzazione e la gestione di fondamentali infrastrutture e attività di servizio come il Centro Stampa, i Centri informativi, le campagne informative a residenti, turisti e pellegrini;
- la realizzazione di strumenti di gestione e dei servizi informatici e telematici, che comprendono il sistema di previsione dei flussi, la rete telematica di comunicazione interistituzionale, i modelli di simulazione degli eventi, il sistema coordinato di prenotazione, il sistema di controllo e gestione degli autobus turistici, la banca dati, l'Agenda 2000, il Sistema Informativo Territoriale, la Sala Situazione;
- le iniziative culturali, con il coordinamento delle attività promosse dai soggetti pubblici e privati, le nuove iniziative di arricchimento del patrimonio culturale, il convegno internazionale, il restauro e il programma espositivo delle Scuderie papali, le iniziative e le mostre d'arte contemporanea;
- le attività di supporto ai soggetti istituzionali preposti all'accoglienza e in particolare all'organizzazione delle celebrazioni nell'area dei grandi eventi a Tor Vergata.

Parte di tali attività proseguiranno anche nell'anno 2000, durante il quale il “piano” verrà aggiornato con la descrizione del funzionamento del sistema di accoglienza.

Il “piano” subirà quindi certamente delle modifiche in relazione alle esigenze legate alla fase di gestione del Giubileo, che ha avuto ufficialmente inizio il 24 dicembre 1999 e si concluderà il 6 gennaio 2001.

Le modifiche al “piano” che interverranno nel corso dell'anno 2000 saranno riportate nei successivi aggiornamenti, nonché nei documenti prodotti dall'Agenzia per i singoli prodotti e/o attività, ai quali si rimanda per gli opportuni aggiornamenti e approfondimenti.

Il presente documento contiene:

- una descrizione dei presupposti del “piano di accoglienza” (capitolo 1);
- un quadro generale e sintetico dell’organizzazione del sistema di accoglienza, così come ad oggi si è delineato (capitolo 2);
- il “Master Plan” aggiornato a dicembre 1999 (capitolo 3);
- una descrizione sintetica delle attività svolte dall’Agenzia e indicazioni su quanto programmato per l’anno 2000 fino a gennaio 2001 (capitolo 3);
- un riepilogo delle risorse finanziarie assegnate all’Agenzia (capitolo 4).

CAPITOLO 1

I PRESUPPOSTI DEL “PIANO DI ACCOGLIENZA”

1.1 Gli arrivi

Le previsioni elaborate e periodicamente aggiornate dall'Agenzia consentono di delineare una stima attendibile degli arrivi di pellegrini e visitatori attesi per l'anno giubilare.

Si tratta in ogni caso di dati ancora “previsionali”, fondati esclusivamente su indagini realizzate su campioni rappresentativi, non confortati tuttavia da dati qualitativamente sufficienti provenienti dai vari sistemi di prenotazione. A tale proposito va peraltro sottolineato che gli indicatori desumibili dai vari sistemi di prenotazione non saranno comunque tali da fornire sufficiente conforto alle stime effettuate, atteso il grande numero di pellegrini (soprattutto italiani) che intende venire a Roma in maniera non organizzata, con mezzi privati, alloggiando presso amici, parenti e strutture ricettive occasionali.

Tali stime sono pertanto suscettibili di variazioni in funzione dell'evoluzione di numerosi fattori: della forza attrattiva che verrà esercitata dal Giubileo; del grado di diffusione che avrà la conoscenza del calendario degli eventi; dell'effettiva capacità di accoglienza che verrà dimostrata; degli effetti delle cosiddette variabili “ambientali” che potrebbero verificarsi a livello nazionale o internazionale (crisi finanziarie, avvenimenti di carattere economico o sociale, concomitanze di altri eventi di risonanza mondiale, ecc.).

A ottobre 1999 l'Agenzia ha elaborato il sesto aggiornamento delle previsioni su base annua, secondo il quale, nell'anno 2000, gli arrivi dovrebbero attestarsi su circa 26 milioni⁷ di cui:

- 16,9 milioni di italiani;
- 9,1 milioni di stranieri.

Gli italiani (16,9 milioni) provverranno prevalentemente dal sud e dalle isole (8,8 milioni) e dal centro (3,7 milioni). I visitatori stranieri (9,1 milioni) dall'Europa (6,7 milioni) con una forte presenza dell'Europa dell'Ovest (5,2 milioni).

I mezzi di trasporto che saranno più utilizzati dai visitatori italiani sono risultati essere quello privato (7,9 milioni di arrivi) e il treno (4,5 milioni); quello più utilizzato dai visitatori stranieri l'aereo (5,9 milioni).

La maggior parte dei visitatori che verranno durante l'anno 2000 alloggerà in alberghi, pensioni, ostelli, campeggi, istituti religiosi (13,4 milioni) mentre 3,4 milioni di persone usufruiranno dell'ospitalità in casa di amici o parenti. Gli escursionisti, le persone cioè che verranno a Roma dalla mattina alla sera, saranno 9,5 milioni.

Secondo i risultati delle indagini realizzate dall'Agenzia sulle intenzioni di visita, le principali mete religiose che quotidianamente verranno interessate dai flussi di pellegrini e visitatori sono le basiliche di San Pietro (90.000 persone), San Giovanni in Laterano (41.000), San Paolo fuori le Mura (22.000), Santa Maria Maggiore (28.000). Le mete turistiche che verranno più frequentate sono piazza di Spagna (97.000), il Colosseo (87.000), Fontana di Trevi (78.000), piazza Navona (57.000), Castel Sant'Angelo (47.000). Tra i musei l'afflusso più rilevante si registrerà ai Musei Vaticani (11.000 persone), Musei Capitolini (3.200), Galleria Borghese (2.200).

Le ultime previsioni hanno messo inoltre in evidenza che, mentre da una parte si conferma un grande interesse degli intervistati nei confronti del

⁷ Per avere un quadro di riferimento utile, è bene ricordare che oggi a Roma e provincia (secondo stime elaborate dall'Agenzia anche con il contributo di numerose istituzioni ed enti che operano nel settore del turismo) arrivano ogni anno circa 14 milioni di visitatori italiani e stranieri. Questo dato supera in maniera consistente il consuntivo "ufficiale" in quanto tiene conto anche del numero stimato degli arrivi non registrati.

Giubileo, dall'altra si evidenzia una lenta maturazione della domanda in termini di decisioni e prenotazioni. Inoltre, sia presso i visitatori che presso gli operatori turistici, si riscontra una conoscenza ancora non adeguata del calendario delle celebrazioni religiose.

Il sesto rapporto di previsioni quantifica anche la partecipazione dei romani al Giubileo che è stimata, per il Giubileo ordinario, intorno alle 500.000 unità, mentre per gli eventi speciali sono previste complessivamente almeno 1.300.000 presenze.

Per tutto il 2000 l'Agenzia provvederà a fornire previsioni su base mensile.

1.2 Il bacino di accoglienza allargato

Il "bacino di accoglienza allargato" (già identificato e descritto nel precedente aggiornamento del piano) comprende, oltre a Roma e il Lazio, le provincie limitrofe: Ancona, Arezzo, Ascoli Piceno, Caserta, Chieti, Grosseto, Isernia, L'Aquila, Macerata, Perugia, Pescara, Siena, Teramo, Terni, oltre ai comuni di Firenze e Napoli (vedi cartina). L'offerta ricettiva del bacino allargato è di 600.000 posti letto.

Gli aspetti dell'accoglienza di maggiore rilevanza (ricettività, sistemi di prenotazione, informazione, cultura), già esaminati nel primo incontro di coordinamento "Il Giubileo del 2000. Un grande evento, una grande accoglienza" svoltosi il 13 luglio 1999 a Viterbo presso il Seminario regionale di Santa Maria della Quercia, sono stati approfonditi a Perugia il 26 ottobre 1999, in occasione del seminario "60 giorni al Giubileo", promosso dal Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, dal Dipartimento del Turismo del Ministero dell'Industria, da Unioncamere (Unione Regionale delle Camere di Commercio del Lazio) e dall'Agenzia⁸.

Al seminario sono intervenuti, fra gli altri, il Cardinale Roger Etchegaray, Presidente del Comitato Centrale del Grande Giubileo, Luigi Zanda, Presidente dell'Agenzia, Luigi Mastrobuono, Segretario Generale dell'Unioncamere, Roberto Zaccaria, Presidente della Rai, Daniela Barbato, Coordinatore dell'Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi della Presidenza del Consiglio, Pasquale Donato, Assessore della Regione Lazio per la

⁸ L'iniziativa è stata realizzata nell'ambito delle attività finanziate con il "contributo" assegnato all'Agenzia per la realizzazione del "piano di accoglienza"

cultura, lo spettacolo, il turismo, lo sport e con competenze per il coordinamento degli interventi di settore per il Giubileo.

Hanno partecipato inoltre rappresentanti delle amministrazioni locali, delle istituzioni religiose, dei tour operator internazionali.

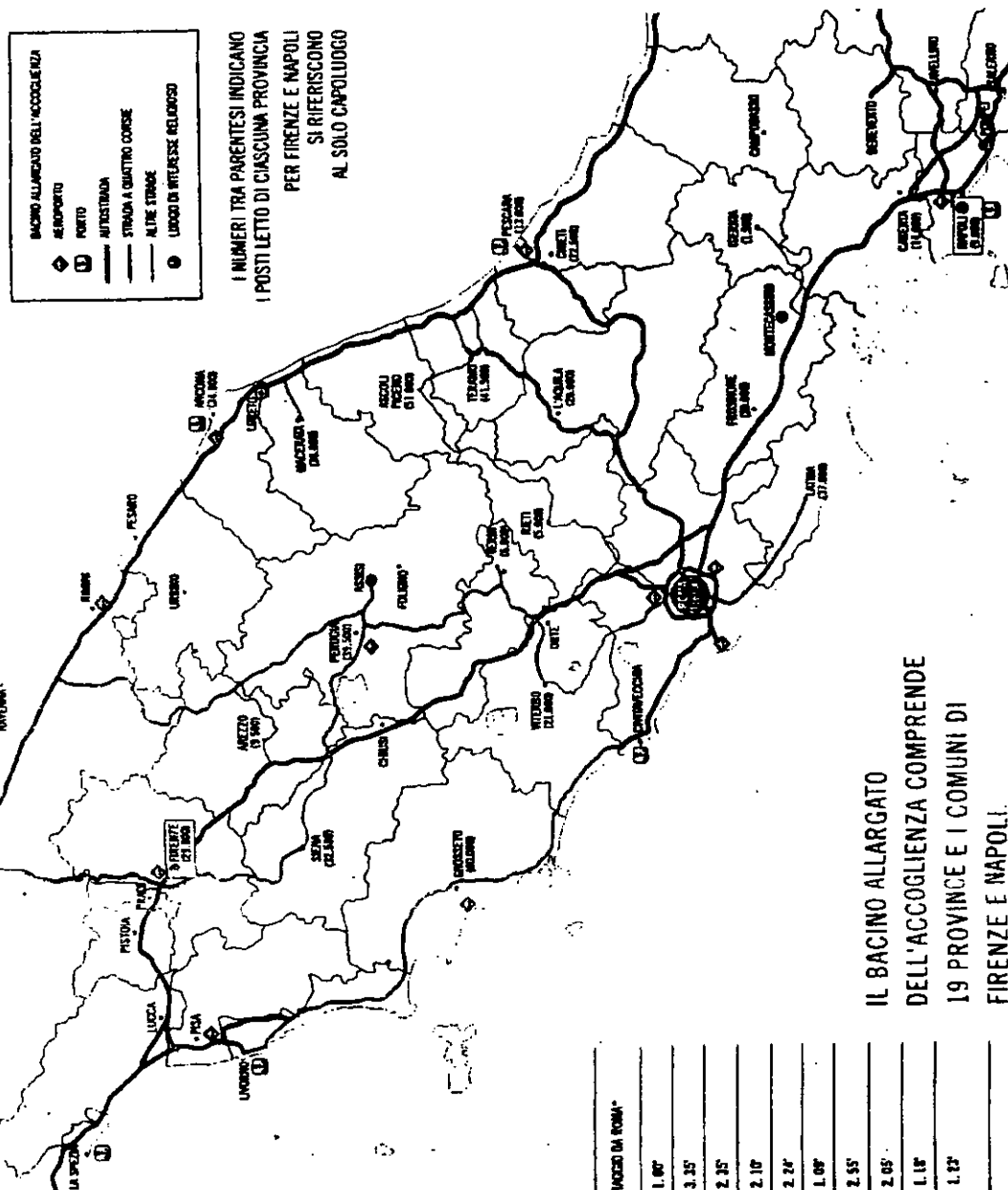
Il seminario di Perugia è servito a fare il punto, a due mesi dall'apertura della Porta Santa, sugli interventi di natura organizzativa realizzati per la preparazione dell'accoglienza nel "bacino allargato".

I temi all'ordine del giorno hanno riguardato:

- l'informazione sugli eventi culturali: è stato annunciato il volume "Giubileo e cultura" sui principali eventi in programma per l'anno 2000 a Roma, nel Lazio e nelle province contermini. La pubblicazione rappresenta un aggiornamento e un'integrazione della prima edizione realizzata dall'Agenzia a novembre 1998 per Roma e il Lazio in collaborazione con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali;
- la qualità dei servizi privati di accoglienza: è stato presentato il progetto promosso dall'Agenzia con la Camera di Commercio di Roma e provincia in collaborazione con le principali associazioni di categoria e dei consumatori;
- la campagna informativa sulle prenotazioni realizzata dal Dipartimento del Turismo in collaborazione con l'Agenzia;
- la prenotazione degli eventi e dei servizi: è stata offerta la possibilità di apparire nel sistema coordinato di prenotazione realizzato dall'Agenzia, che vede già la partecipazione del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, del Comune di Roma, di associazioni di categoria, di sistemi di biglietteria elettronica e associazioni culturali.

Visti gli esiti positivi degli incontri di Viterbo e Perugia, i rappresentanti delle amministrazioni locali, delle Camere di Commercio e degli operatori del Lazio, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise e Campania, hanno ritenuto opportuno istituire un coordinamento delle attività di accoglienza nell'area del bacino ampio sotto la guida del responsabile del Dipartimento del Turismo del Ministero dell'Industria.

Il coordinamento ha l'obiettivo di favorire il collegamento in rete dei sistemi di prenotazione, dei servizi e degli eventi; il collegamento delle sale operative; la circolazione delle informazioni relative ai programmi culturali; la circolazione delle informazioni relative alle capacità ricettive alberghiere ed extralberghiere; l'adesione alla campagna informativa sulle prenotazioni e la sua capillare diffusione.



IL BACINO ALLARGATO DELL'ACCOGLIENZA COMPRENDE 19 PROVINCE E I COMUNI DI FIRENZE E NAPOLI.

IL BACINO ALLARGATO DISPONE DI UNA OFFERTA COMPLESSIVA DI OLTRE 600.000 POSTI LETTO.



AGENZIA ROMANA
PER LA PREPARAZIONE
DEL GIUBILEO

IL GIUBILEO DEL 2000 IL BACINO ALLARGATO DELL'ACCOGLIENZA

- CAPACITA' RICETTIVA
- RETE STRADALE
- TEMPI DI VIAGGIO DA ROMA IN ORE

CITTA'	TEMPO DI VIAGGIO DA ROMA*	CITTA'	TEMPO DI VIAGGIO DA ROMA*
ANCONA	3.40'	LATINA	1.40'
ASCOLI PICENO	2.25'	MACERATA	3.35'
AREZZO	2.35'	NAPOLI	2.35'
CASERTA	2.15'	PERUGIA	2.10'
CHieti	2.14'	PESCARA	2.24'
FIRENZE	3.16'	RETI	1.09'
FROSINONE	1.04'	SENA	2.55'
GROSSETO	2.17'	TERAMO	2.05'
ISERNA	2.13'	TERNI	1.18'
L'ANCIOLA	1.24'	VITERBO	1.13'
LUOGHI DI INTERESSE RELIGIOSO			
ASSISI	2.18'	MONTECASSINO	1.34'
LUORETO	3.17'	POMPO	3.10'

* I tempi sono stati calcolati da centro città a centro città considerando una velocità media su autostrada di 90 km/h.

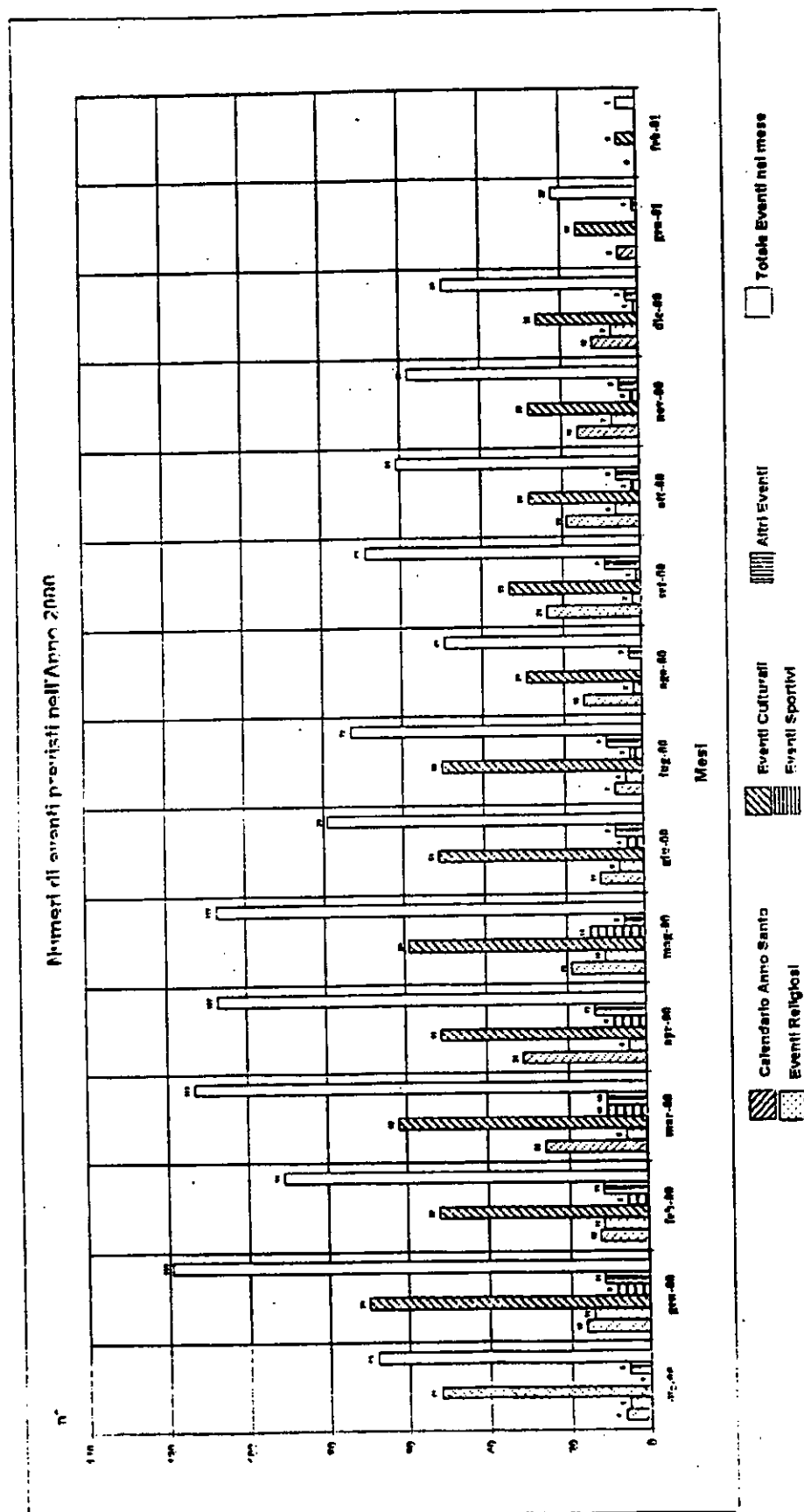
Fonte: elaborazioni dell'Agenzia su dati ISTAT e AUTOTRACCE.

1.3 Il calendario degli eventi

Ad oggi risultano programmati per l'anno 2000, 1070 eventi rappresentati dalle celebrazioni del calendario giubilare (219), da celebrazioni religiose "ordinarie" (83), da eventi culturali (612), eventi sportivi (58) e da altri eventi (98) quali convegni, congressi, manifestazioni fieristiche (è bene sottolineare che ognuno di questi eventi può durare 1 o più giorni).

La massima concentrazione si avrà (come si può osservare dal grafico) nei mesi di gennaio (119 eventi), marzo (113), aprile (107), maggio (107), giugno (79).

Tali indicazioni potranno variare ulteriormente poiché molti soggetti organizzatori stanno ancora definendo i propri calendari, né può essere escluso che altri eventi possano essere previsti durante l'anno.



PAGINA BIANCA

CAPITOLO 2

DESCRIZIONE SOMMARIA DELL'ORGANIZZAZIONE GENERALE PREVISTA PER L'ANNO 2000

2.1 I servizi pubblici di base

2.1.1 Mobilità

Gli interventi a servizio della mobilità realizzati dal Comune di Roma sono finalizzati a sostenere la domanda aggiuntiva di spostamento durante l'anno 2000 e riguardano principalmente tre settori: il trasporto pubblico su ferro e su gomma, il sistema di controllo e gestione degli autobus turistici e i sistemi intelligenti di controllo del traffico.

Trasporto pubblico su ferro e su gomma: gli interventi riguardano l'apertura di nuove fermate metropolitane, l'ammodernamento e il rifacimento di linee metropolitane e ferroviarie, l'abbattimento delle barriere architettoniche e acustiche, la realizzazione di nodi intermodali per lo scambio ferro/ ferro e gomma /ferro.

Gli interventi già realizzati sono:

- l'apertura della fermata di Cipro – Musei Vaticani (linea metropolitana A) e il collegamento con i nuovi parcheggi di Cipro (300 auto), Valle Aurelia (200 auto), Cornelia (700 auto), Battistini (600 auto);
- l'apertura della fermata Valle Aurelia (linea metropolitana A) e il collegamento con la stazione S. Pietro - La Storta della FM3 (nodo di interscambio Metro A/FM3);

Gli interventi, il cui completamento è previsto per i primi mesi del 2000, riguardano:

- l'apertura delle nuove fermate di Baldo degli Ubaldi, Aurelia-Cornelia e Battistini (linea metropolitana A);
- il miglioramento della sicurezza, del comfort e di superamento delle barriere architettoniche (linea A);
- l'ammodernamento delle stazioni di Ostia Polare, Cristoforo Colombo, Casal Bernocchi, Ostia Lido, Stella Polare; la realizzazione di tre nuovi parcheggi di scambio per oltre 500 posti auto; il potenziamento degli scambi intermodali gomma (auto-autobus pubblici)/ferro; la realizzazione di interventi di miglioramento della sicurezza, del comfort e di superamento delle barriere architettoniche (Ferrovia Roma-Lido).
- l'ammodernamento delle stazioni di Saxa Rubra, Grottarossa, Abero, Celsa (Ferrovia Roma Nord).

Gli interventi il cui completamento è previsto per la primavera del 2000 riguardano:

- il raddoppio della linea FM3 San Pietro – La Storta fino a Cesano e l'elettificazione fino a Viterbo; il rifacimento della linea con caratteristiche di linea metropolitana suburbana con conseguente riduzione dell'inquinamento acustico;
- la ricostruzione e l'ammodernamento delle stazioni esistenti della FM3 e la realizzazione di nuove stazioni; la realizzazione di quattro nuovi parcheggi di scambio per autobus pubblici e privati nelle stazioni di Cesano ed Ipogeo degli Ottavi per un totale di 1500 posti auto.

Per le *linee tranviarie* è previsto il ripristino della linea 19 da San Pietro a Risorgimento e la fornitura di 15 nuovi tram con aria condizionata. La rete locale su ferro sarà incrementata di 15 tram rispetto ai 28 esistenti per un totale di 43 mezzi.

Il *trasporto pubblico locale su gomma* sarà incrementato nel corso del 2000 di 8.000/10.000 vetture/km con l'acquisto di circa 400 autobus (pari al 20% sul totale parco mezzi di 2300 autobus) dotati di aria condizionata.

Sistema di gestione e controllo degli autobus turistici

Gli autobus turistici, stimati nelle ore di punta fino a 1600 mezzi circolanti al giorno, saranno intercettati soprattutto in appositi parcheggi localizzati in prossimità del Grande Raccordo Anulare e in minor parte in parcheggi più prossimi al centro. Alcuni parcheggi di scambio con la rete di trasporto pubblico saranno dotati di check point, presso cui sarà operativo il sistema di prenotazione appositamente istituito (è attualmente in corso la gara per l'affidamento del servizio da parte del Comune di Roma).

I parcheggi, per i quali sono in corso di ultimazione i lavori di adeguamento e che faranno parte del sistema di controllo e gestione degli autobus turistici, sono: Eur-Palaseport (posti 64), Gregorio VII (posti 81), Ponte Mammolo (check-point, posti 48), Stadio Olimpico (posti 79), viale della Moschea (posti 20), via G. B. Valente (posti 58), Vittoria (posti 43), Tor Sapienza (posti 68), Air Terminal Ostiense (posti 117), Aurelia (check-point, posti 35), Laurentina (check-point, posti 78), Osteria del Curato (check-point-posti 40), La Giustiniana (check-point, posti 40), Saxa Rubra (check-point-posti 50), Tor di Valle (posti 96), Grottarossa (posti 243), Tiburtina (posti 85), Gianicolo (posti 87).

Da alcuni dei parcheggi di scambio partiranno le linee della rete integrativa urbana. L'esercizio di queste linee avverrà con 112 mezzi (equivalenti a 4.000 vetture/km) acquistati dal Comune di Roma e in concessione triennale ai privati.

Le linee vengono servite da autobus con le seguenti caratteristiche: 111 posti totali (di cui 90 posti in piedi, 20 a sedere, 1 posto per persone disabili su sedia a ruote), aria condizionata, pannello a messaggio variabile per la segnalazione della successiva fermata, messaggio acustico.

Il consorzio SITA (un'associazione di imprese con altre due aziende), che ha ricevuto la concessione da parte del Comune di Roma, ha iniziato il 18 dicembre 1999 il servizio con una fase sperimentale durante la quale saranno in funzione solo due linee⁹ e che durerà fino al 15 gennaio del 2000. Le fermate attrezzate con pannello a messaggio variabile, collegate con GPS, saranno in funzione a partire da marzo del 2000.

⁹ Linea J5 con il seguente percorso: Santa Croce in Gerusalemme, San Giovanni in Laterano, Colosseo, Sant'Andrea della Valle, Cavalleggeri.

Linea J2: Termini, Santa Maria Maggiore, Venezia, San Silvestro, Tritone, Nazionale.

Sistemi intelligenti di controllo

Il sistema telematico integrato di gestione della mobilità controlla i dati di traffico del Comune di Roma trasferiti in tempo reale alla Centrale operativa della Polizia Municipale. A regime la Centrale operativa controllerà tutto il territorio comunale (800 punti semaforici).

Il sistema prevede l'integrazione, attraverso una "sala" di monitoraggio e gestione del traffico e una centrale di elaborazione dei dati di traffico, dei seguenti sottosistemi:

- sottosistema per la gestione degli impianti semaforici, che controlla le principali direttrici di penetrazione non servite da trasporto su ferro (200 impianti) e garantisce una interfaccia comune con 113 impianti centralizzati. I nuovi itinerari centralizzati sono via Tiburtina, via Nomentana, via Salaria, via Casilina, viale Marconi, via Laurentina, San Giovanni, Lungotevere destro, Lungotevere sinistro;
- sottosistema di gestione dei pannelli a messaggio variabile, che prevede 48 pannelli lungo piazza della Croce Rossa, Porta Pia, piazzale Flaminio (Muro Torto); viale Castrense (San Giovanni) - Tangenziale Est - via Salaria - Olimpico (via Olimpica);
- sottosistema di video sorveglianza a circuito chiuso, che prevede l'installazione di 50 telecamere per la visione in tempo reale dell'andamento del traffico;
- sottosistema di controllo accessi alla ZTL, che fornisce dati di flusso ai varchi elettronici presidiati dalla Polizia municipale ed è mirato all'implementazione del processo sanzionatorio degli ingressi non autorizzati.

Il sistema telematico integrato di gestione della mobilità prevede inoltre parcheggi di scambio automatizzati, una rete di monitoraggio dell'inquinamento, un sistema di controllo della flotta del trasporto pubblico, l'interfaccia con i sistemi di controllo del G.R.A. e della Società Autostrade.

2.1.2 Sicurezza e Protezione Civile

Il Ministero degli Interni e il Dipartimento della Protezione Civile stanno completando gli interventi finanziati con le risorse *ex lege* 651/96 riguardanti il potenziamento dei sistemi di sicurezza negli aeroporti di Fiumicino, Ciampino e dell'Urbe, nelle stazioni metropolitane e ferroviarie, al porto di

Civitavecchia; la predisposizione di sistemi di controllo nelle aree delle basiliche di San Pietro, San Paolo, San Giovanni, Santa Croce in Gerusalemme; il potenziamento della rete di radiocomunicazione della Polizia; l'adeguamento delle sedi per il personale preposto alla sicurezza pubblica; l'acquisto di mezzi e il potenziamento dei sistemi di telecomunicazione dei Vigili del Fuoco e della Sala Operativa del Dipartimento della Protezione Civile.

2.1.3 Sanità

L'offerta sanitaria che il Servizio Sanitario Regionale metterà a disposizione dei pellegrini nel corso dell'anno 2000 recepisce l'organizzazione definita nel "Modello di assistenza sanitaria per l'anno 2000 a Roma e nel Lazio" predisposto dalla Regione Lazio in collaborazione con l'Agenzia¹⁰.

Assistenza sanitaria di base. Una rete di continuità assistenziale sull'intero arco della giornata, costituita da più di 70 medici di base, assicurerà l'assistenza di medicina generale garantendone l'erogazione, a carico del Servizio Sanitario Regionale, direttamente presso il luogo di domicilio temporaneo. Ad ogni luogo di domicilio temporaneo (alberghi, case religiose, case di accoglienza) sarà assegnato uno o più medici cui pellegrini e visitatori potranno rivolgersi componendo un apposito numero telefonico che troveranno indicato presso la struttura di residenza.

I medici di continuità assistenziale, dotati di telefono cellulare che li terrà in contatto con la centrale di ascolto, assicureranno l'effettuazione della visita domiciliare, se appropriata, nell'arco di 60 minuti dalla chiamata.

È altresì previsto che la rete assistenziale così strutturata possa dilatarsi in corrispondenza di grandi eventi che, per loro caratteristica di estensione temporale su più giorni (es. Giornate Mondiali della Gioventù), portino ad un aumento dei luoghi di domicilio temporaneo rispetto all'ordinario previsto.

In caso di necessità di assistenza infermieristica, sarà cura del medico di continuità assistenziale prescrivere e indirizzare il paziente verso la struttura poliambulatoriale più idonea, con percorso preferenziale.

¹⁰ Il programma è stato illustrato da Mario Rastrelli, responsabile della Direzione Sanitaria del Giubileo istituita dalla Regione Lazio, in occasione della riunione della Commissione consiliare del Giubileo del Comune di Roma, tenutasi il 28 ottobre 1999 in Campidoglio.

Assistenza farmaceutica. Per la prescrizione di farmaci la cui assunzione sia inderogabile, ci si potrà rivolgere tanto al servizio di continuità assistenziale, quanto ai Posti di Soccorso Medico (PSM) presenti presso le aree basilicali, gestiti dal Sovrano Militare Ordine di Malta per conto dei Servizi Sanitari Vaticani, i cui medici saranno autorizzati alla prescrizione farmacologica a carico del Servizio Sanitario Regionale; i farmaci saranno esigibili presso alcune farmacie opportunamente individuate sempre a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Assistenza specialistica. I pellegrini avranno accesso ai servizi di assistenza specialistica a parità di titolo degli assistiti dal Servizio Sanitario Regionale, sulla base delle prescrizioni del sistema di assistenza di base e dell'assistenza ospedaliera. In particolare:

- servizi dialisi: sulla base della più che sufficiente disponibilità di posti dialisi a Roma, il Servizio Sanitario Regionale è in grado di offrire al pellegrino la possibilità di prenotare la seduta dialitica presso un punto dialisi posto nei pressi del luogo di residenza temporaneo o dei luoghi di culto. La piena riuscita dell'iniziativa è ovviamente fortemente condizionata dalla segnalazione tempestiva alla DSG delle esigenze. Un ulteriore punto dialisi sarà disponibile H-24 presso un ospedale di Roma per chi non avesse prenotato;
- elettrofisiologia: per tutti i pellegrini portatori di pace-maker, il Servizio Sanitario Regionale metterà a disposizione i servizi dei reparti di elettrofisiologia degli ospedali competenti. Analogamente al servizio dialisi è fondamentale la segnalazione d'anticipo alla DSG;
- psichiatria: l'attivazione dei Dipartimenti di Salute Mentale (DPM) è in carico all'assistenza di base mentre per gli eventi di necessità maturati "outdoor" sarà applicato il protocollo di attivazione della risposta appropriata tramite il Servizio di Emergenza Sanitaria 118. Durante i grandi eventi presso i Punti Medici Avanzati sarà disponibile un'équipe specialistica.

Emergenza. Durante le giornate ordinarie dell'anno 2000, il pellegrino, come tutta la popolazione di Roma, troverà nel Servizio di Emergenza Sanitaria 118 la risposta a qualsiasi richiesta di intervento sanitario urgente.

La consueta rete ospedaliera dedicata all'emergenza sarà ulteriormente arricchita dalla disponibilità H-24 per tutta la durata del Giubileo di due posti letto, rispettivamente uno di Terapia Intensiva e uno di Unità

Coronarca messi a disposizione dal Ministero della Difesa presso l'ospedale militare del Celio.

Protezione sanitaria nelle aree basilicali di S. Giovanni, S. Maria Maggiore, S. Paolo fuori le Mura. Sarà garantita dai Servizi Sanitari Vaticani in concorso con il Servizio 118 che, con un medico e un infermiere professionale, presiederanno i Posti di Soccorso Medico (PSM) fissi presenti nelle basiliche, in modo da garantire il primo soccorso e la stabilizzazione del paziente. Soddisfatte le prime cure, si dovrà procedere all'attivazione del 118 per l'ospedalizzazione.

Grandi eventi. Il Sistema di Emergenza Sanitaria, costituito dal Servizio 118, dai Servizi Sanitari Vaticani e dallo SMOM, garantirà la protezione sanitaria dell'areale dell'evento con un'organizzazione composta da squadre di allarme e soccorso (costituite da due soccorritori e distribuite adeguatamente nell'areale della manifestazione); da Posti Medici Avanzati (tenda o presidio fisso con un medico anestesista rianimatore e, in alcuni casi, un cardiologo e due infermieri professionali); mezzi di soccorso (ambulanze Basic Life Support e Advanced Life Support, moto mediche). Gli ospedali di riferimento all'uopo allertati, provvederanno ad attivare una serie di misure atte a implementare le proprie potenzialità. Ogni ospedale sarà tributario di un DEA di II livello, ossia fornito delle cosiddette Alte Specialità per l'Emergenza (neurochirurgia, cardiocirurgia, chirurgia vascolare e toracica, ecc.).

Rispetto alle localizzazioni maggiormente interessate dagli eventi giubilari, l'organizzazione è la seguente: per piazza San Pietro verranno utilizzati gli ospedali Santo Spirito e San Camillo (in direzione Sud)¹¹ e il Policlinico Gemelli (in direzione Nord)¹²; per piazza San Giovanni l'Ospedale San Giovanni¹³.

Per la Giornata Mondiale della Gioventù a Tor Vergata, in aggiunta a quanto sopra illustrato, si prevede una rete di protezione sanitaria costituita da Punti di Rianimazione fissi, dedicati alla stabilizzazione del paziente destinato alla eli-evacuazione alla volta dei DEA di II livello; Punti Rianimatori Mobili, costituiti da mezzi di soccorso allestiti a reparti di terapia intensiva per la gestione dei pazienti critici (codici "gialli" e "rossi");

¹¹ Dca di II livello

¹² Dca di II livello

¹³ Dca di II livello

servizio di elisoccorso, presente in stand by in apposita piazzola con un elicottero dedicato e un'ulteriore riserva di avvicendamento a Ciampino.

Per l'ospedalizzazione dei pazienti affetti da patologie con basso codice di gravità verranno utilizzati: l'ospedale Sandro Pertini e il Policlinico Umberto I (DEA II livello) in direzione Nord; l'ospedale di Frascati (DEA II livello) e i presidi ospedalieri di Albano, Velletri, Colleferro in direzione Est; l'ospedale S. Eugenio e l'Ospedale CTO (DEA II livello) in direzione Sud; il Policlinico Casilino, l'ospedale Figlie di S. Camillo (dotati di Pronto Soccorso) e l'ospedale S. Giovanni (DEA II livello) in direzione Ovest.

Sangue ed emoderivati. Il piano definito dal Centro Regionale di Coordinamento e compensazione Servizio Immunotrasfusionale Forlanini di concerto con la Direzione Sanitaria del Giubileo garantirà il continuo avvicendamento delle scorte delle unità di sangue ed emocomponenti per tutto il corso del Giubileo dell'anno 2000, limitando così la giacenza di scaduti ed un'elevata capacità di dilatazione, in termini di disponibilità, tanto in occasione dei grandi eventi giubilari quanto di fronte ad un'emergenza.

Carta del pellegrino. Gli apparecchi per la lettura della Carta del pellegrino, contenente i dati sanitari autodichiarati dal paziente, saranno distribuiti, a cura del Servizio Sanitario Vaticano, a tutti i PMA di volta in volta allestiti presso gli areali dei grandi eventi e alla rete ospedaliera dell'emergenza, secondo una scala di priorità indicata dalla Direzione Sanitaria del Giubileo, basata sulla vicinanza ai luoghi di culto e di dimora temporanea dei pellegrini.

Servizio di igiene pubblica. La Direzione Sanitaria del Giubileo sta valutando la possibilità di operare un controllo, attraverso un gruppo di esperti appositamente costituito, sui servizi di ristorazione di massa che verranno forniti a pellegrini, visitatori e personale volontario, per ridurre il rischio di tossinfezioni alimentari.

Informazione e interpretariato per le équipes sanitarie di soccorso straniero. Materiale informativo specifico, predisposto dalla Direzione Sanitaria del Giubileo con la collaborazione dell'Agenzia, sarà disponibile nei luoghi di accoglienza, presso i check point degli autobus turistici, nei Centri e Punti informativi. È previsto inoltre un servizio di interpretariato a supporto dei servizi sanitari e in particolare del 118 e dei Dipartimenti di Emergenza e

Accettazione degli ospedali. In occasione dei grandi eventi giubilari o di eventi minori ma caratterizzati dalla presenza di pellegrini di etnia particolare, è prevista la presenza di un interprete della lingua specifica o veicolare presso il luogo di svolgimento della celebrazione.

2.1.4 Igiene urbana

L'Ama sta completando le attività previste nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 (le risorse finanziarie assegnate sono pari a 110 miliardi circa) e nel "Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale a Roma nell'anno 2000" predisposto in collaborazione con l'Agenzia.

Secondo quanto indicato nei documenti ufficiali, la situazione è la seguente:

- *aree di appostamento.* I punti identificati per la dislocazione dei mezzi nelle immediate vicinanze delle aree soggette a particolari flussi turistici sono:
 - per l'area della Basilica di San Pietro: via dei Corridoni, via Tre Pupazzi, via del Mascherino, piazza Pio XII, largo Giovanni XXIII, via Traspontina, Borgo Santo Spirito, piazza Città Leonina, piazza Risorgimento;
 - per l'area della Basilica di San Giovanni: via Ludovico di Savoia, via Carlo Felice, via S. Croce in Gerusalemme, via Tasso, via dei Laterani;
 - per l'area della Basilica di San Paolo: via Baldelli, via Leonardo da Vinci, largo Placido Riccardi, largo Tevere San Paolo, viale Giustignano Imperatore;
 - per l'area di Santa Maria Maggiore – Santa Croce in Gerusalemme: via Urbana, piazza Vittorio, via Santa Croce in Gerusalemme, via dell'Olmata, via Carlo Cattaneo, viale Castrese, viale Eliana;
 - per l'area monumentale Circo Massimo – Colosseo: viale Terme di Caracalla, viale del Circo Massimo, via di Valle delle Camene, via dei Cerchi;
- *pulizia delle aree a verde* (spazzamento delle aree pavimentate, rastrellamento delle aree verdi, decespugliamento dei bordi e dei viali, vuotatura dei cestoni, asporto e conferimento dei rifiuti). Le zone individuate sono:
 - area di San Pietro: tutte le aree verdi site all'interno della Mole Adriana, compresi i fossati;

- aree di San Giovanni e Santa Croce in Gerusalemme: giardini di fronte e laterali alla basilica di San Giovanni, giardini di via Carlo Felice, giardini adiacenti la basilica di Santa Croce in Gerusalemme, giardini di via Sannio;
- area di San Paolo: giardini adiacenti e laterali alla basilica, parco Schuster;
- area interna ed esterna del Circo Massimo.

Il servizio giornaliero per 365 giorni prevede due turni di lavoro (7.00 – 12.00/14.00 – 19.00) con tre operatori per ciascun turno, ad eccezione dell'area del Circo Massimo per cui è previsto un unico turno antimeridiano (7.00 – 12.00) con 2 operatori dal lunedì al venerdì e 5 per le giornate di sabato e domenica. Il Servizio Giardini del Comune di Roma provvederà alla rasatura di prati e alla manutenzione delle essenze arboree;

- *servizi igienici*: il programma riguarda i servizi igienici fissi, i servizi igienici temporanei (che verranno allestiti per 12 mesi), i servizi igienici mobili (che verranno impiegati in occasione degli eventi speciali). I servizi igienici fissi sono 249 (di cui 80 accessibili alle persone disabili) e sono stati in parte interessati da interventi di ristrutturazione. I servizi igienici temporanei, principalmente ubicati nelle aree di interesse giubilare, sono 604 e più precisamente: 151 lungo i percorsi giubilari (di cui 54 accessibili alle persone disabili), 46 interni alle aree basilicali (di cui 8 accessibili) e 140 adiacenti alle aree basilicali (di cui 28 accessibili). Allo stato attuale sono in corso le verifiche sulle ipotesi di localizzazione dei servizi igienici lungo i percorsi e nelle zone limitrofe alle aree basilicali.

2.1.5 Ricettività

In attesa del completamento del lavoro di aggiornamento dei dati sulla ricettività alberghiera ed extralberghiera di Roma e del Lazio che l'Agenzia sta realizzando con il coordinamento della Regione Lazio e in collaborazione con le Aziende di Promozione Turistica, è possibile oggi delineare un primo quadro dell'incremento dell'offerta di ospitalità in famiglia, il cosiddetto "bed and breakfast", sviluppatosi grazie alla legge 18/97 della Regione Lazio.

Ad oggi le famiglie nel Lazio che hanno ottenuto l'idoneità dalle Aziende di Promozione Turistica sono circa 500 di cui 400 nella città di Roma, 30 nella

provincia di Roma, 7 in provincia di Frosinone, 26 nella provincia di Latina, 31 nella provincia di Rieti e 35 nella provincia di Viterbo.

La Camera di Commercio di Roma, in collaborazione con Promoroma e il Consorzio Hotel Reservation, ha lanciato un'iniziativa, "Il Bed & Breakfast Reservation", che offrirà un servizio di prenotazione dei bed and breakfast, in modo gratuito per il primo anno, alle famiglie che decidono di esercitare l'attività di alloggio saltuario di camera e di prima colazione, oltre alla promozione gratuita all'estero, alla prenotazione attraverso centri situati presso i principali punti di accesso alla capitale (aeroporto di Fiumicino, aeroporto di Ciampino, stazione Termini e autostrada del Sole) e tramite un call center info-telematico gestito da personale multilingue.

Una volta operativo il sistema di prenotazione dei bed and breakfast verrà integrato nell'ambito del progetto SCOOP realizzato dall'Agenzia.

2.1.6 Segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo

In seguito all'incarico ricevuto dal Gabinetto del Sindaco¹⁴ l'Agenzia ha approfondito il tema della segnaletica di orientamento dei flussi pedonali e veicolari verso mete e itinerari giubilari, luoghi di visita, servizi di accoglienza, Centri informativi.

È stato predisposto il progetto esecutivo riguardante le aree poste all'interno della Zona a Traffico Limitato che prevede due tipologie di segnaletica: quella orizzontale per la segnalazione dei percorsi e quella verticale per l'indicazione di mete e servizi.

Dimensioni, simbologie, carattere di scrittura (Capitolium), colore (scritta nera su fondo giallo) e loghi sono quelli già definiti dall'Agenzia per la segnaletica speciale prevista per il Giubileo¹⁵.

Si tratta comunque di segnaletica temporanea di indirizzamento verso mete religiose, turistiche, informative, diversa da quella prevista dal Codice della Strada.

¹⁴ Vedi lettera del Gabinetto del Sindaco di Roma – Unità Organizzativa Decoro Urbano del 17 agosto 1999 ricevuta dall'Agenzia in data 31 agosto 1999

¹⁵ Il progetto per la segnaletica speciale è stato realizzato dall'Agenzia, su incarico del Comune di Roma (vedi lettera D della delibera comunale n. 4959 del 30 dicembre 1996) ed è stato completato nel 1998.

2.1.7 Formazione

L'Assessorato Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro della Regione Lazio sta ultimando la realizzazione del piano di valorizzazione delle risorse umane per il Giubileo, per migliorare e riqualificare il personale degli enti pubblici e di alcuni settori privati vista dell'anno 2000.

Il piano è finanziato con 26,4 miliardi di lire, destinati a 4 programmi principali, suddivisi a loro volta in diverse misure, ognuna delle quali prevede un intervento specifico.

Formazione per la Pubblica Amministrazione

- formazione linguistico-culturale e di orientamento al servizio per addetti al contatto con il pubblico (Misura 1.1). L'intervento formativo, mirato all'acquisizione o al miglioramento delle capacità linguistiche e relazionali, ha riguardato 6000 dipendenti di otto pubbliche amministrazioni: Comune di Roma, Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Ferrovie dello Stato, Poste Italiane, Atac e Cotral (9,24 miliardi di lire). I corsi sono già terminati per i dipendenti della società Poste Italiane, mentre gli altri soggetti hanno richiesto una proroga fino al 31 marzo 2000.
- formazione linguistico-culturale ed orientamento al servizio per operatori socio-sanitari (Misura 1.2). L'intervento formativo, rivolto a 1600 operatori sociosanitari appartenenti a 17 diverse Aziende Sanitarie e USL¹⁶, ha riguardato l'orientamento al servizio, l'accoglienza e la capacità linguistica del personale di pronto soccorso e accettazione che si troverà a contatto con turisti e pellegrini stranieri (2,912 miliardi di lire). Anche in questo caso alcuni soggetti hanno richiesto la proroga al 31 marzo del 2000. Per la comprensione delle lingue meno diffuse, il personale sociosanitario sarà coadiuvato da un servizio di interpretariato (finanziato con 1 miliardo di lire), che sarà affidato entro la fine del mese di gennaio 2000 a seguito del bando di gara pubblicato dalla Regione Lazio nella Gazzetta Ufficiale Europea il 9 novembre 1999.
- formazione sugli strumenti di telecomunicazione, posta elettronica, Internet, utilizzo software per la gestione delle banche dati e delle applicazioni informatiche (Misura 1.3). L'intervento, mirato alla formazione informatica e telematica dei dipendenti delle Pubbliche

¹⁶ Ad esclusione dell'Azienda Sanitaria di Rieti che non ha aderito all'iniziativa

Amministrazioni di cui alla Misura 1.1., ha riguardato l'uso dei principali strumenti di telecomunicazione e la gestione delle banche dati della rete informativa del Giubileo (1,8 miliardi di lire). Come per la misura 1.1. anche per il corso di formazione sugli strumenti di telecomunicazione è stata chiesta, da alcuni soggetti, la proroga al 31 marzo 2000.

- formazione e tutoraggio per l'impiego di volontari in attività connesse alla gestione dell'Anno 2000 (Misura 1.5), rivolta alla formazione dei volontari che supporteranno le istituzioni nella gestione dell'accoglienza di pellegrini e visitatori (finanziamento di 2 miliardi di lire). È terminata la formazione rivolta ai formatori e ai tutor, mentre per i volontari i corsi, già terminati per tutti coloro in servizio dal 24 dicembre 1999, proseguiranno scaglionati fino al 15 agosto 2000, in occasione della Giornata Mondiale della Gioventù.

Qualità ed orientamento al cliente nelle attività turistiche

I corsi sono finalizzati alla promozione della qualità nelle strutture di offerta turistica esistente (Misura 2.2) presso le piccole e medie imprese turistiche e alberghiere mediante la formazione delle diverse figure professionali che vi operano (412 milioni di lire dal Fondo Sociale Europeo e 1,1 miliardi di lire dalla Presidenza del Consiglio). Poiché le domande pervenute in seguito al bando pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio del 30 aprile 1999 non sono state sufficienti ad esaurire le risorse destinate a questa misura, il bando di gara è stato riaperto con scadenza settembre 1999, cui è seguita la approvazione di 7 domande tra le 13 presentate. Tutti i corsi relativi alla misura 2.2 termineranno entro il mese di febbraio 2000.

Promozione di nuove opportunità di occupazione

Sono stati avviati i corsi di formazione ed accompagnamento per la promozione e l'avvio di nuove attività in conformità alle linee proposte dalla L.R. 29/96 (Misura 3.1 - 5,2 miliardi di lire). Sono state prescelte le attività imprenditoriali che presentavano qualche attinenza con il Giubileo (ad esempio nel settore del turismo e del commercio). A causa dell'elevato numero di domande presentate (235 al 30 settembre 1999, data di scadenza della presentazione), è stata richiesta alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per Roma Capitale e grandi eventi, una integrazione del contributo. Con D.M. del 19 maggio 1999 l'integrazione è stata accordata per 3,84 miliardi di lire, a cui è seguita una ulteriore integrazione di 2,9 miliardi di lire per poter finanziare la totalità delle domande (100) ammesse al finanziamento.

Multiasse

L'intervento comprende:

- strumenti formativi per l'autoapprendimento (Misura 4.1): l'intervento prevede la realizzazione di un software di lingua inglese per gli italiani e uno di lingua italiana per gli stranieri da poter diffondere in maniera capillare (338 milioni di lire). La Regione ha affidato la realizzazione dei due software alla III Università di Roma, tramite stipula di apposita convenzione; è già stato presentato un prototipo del prodotto, mentre il software definitivo sarà consegnato entro il mese di gennaio 2000.
- progetto pilota per la riqualificazione di dieci centri per l'orientamento della Regione Lazio e formazione fino a un massimo di dieci operatori per centro (Misura 4.2). I centri saranno dotati di nuove attrezzature e di operatori addestrati alla gestione organizzativa e all'uso degli strumenti informatici e telematici (810 milioni di lire di cui 630 per l'acquisto di attrezzature e 180 per la formazione). La Regione ha provveduto alla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 9 novembre 1999 del bando di gara per l'acquisizione delle attrezzature necessarie per ciascun centro e entro il mese di gennaio 2000 procederà alla aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso;
- pilotaggio del programma (Misura 4.3). Questa misura affida il pilotaggio del programma alla FI.L.A.S. S.p.A. che sulla base della L.R. n.11 del 22-5-97 gestisce il Fondo Speciale costituito per l'attuazione del Piano e, sulla base della Convenzione D.G.R. 3703 del 21/7/98 stipulata con la Regione Lazio, fornisce assistenza tecnica alla Regione e ai beneficiari degli interventi previsti dal Piano, attività prevista fino al mese di dicembre 2000.

2.2 Gli strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione

2.2.1 Sala Situazione

La Sala Situazione, ideata e allestita dall'Agenzia, è stata insediata ufficialmente dal Prefetto nella sede definitiva di viale Guido Baccelli 10, il 16 settembre 1999 alla presenza del Prefetto stesso, del Questore di Roma, del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, del rappresentante del Comitato Centrale del Grande

Giubileo della Santa Sede e dei rappresentanti delle istituzioni accreditate, secondo quanto stabilito dal Decreto prefettizio del 16 febbraio 1999.

La Sala Situazione, dopo aver attuato una sperimentazione il 21 novembre 1999, in occasione di una cerimonia di canonizzazione alla presenza del Santo Padre, è attualmente pienamente operativa.

Con decreto del 23 dicembre 1999 il Prefetto ha affidato a Marcello Fiori, Vice Capo di Gabinetto del Sindaco di Roma, la direzione operativa della Sala.

2.2.2 Rete telematica

L'Agenzia, la Sala Situazione, i Centri e i punti informativi, il Centro Stampa e il Centro del volontariato sono collegati dalla rete telematica di comunicazione dell'Agenzia (Intranet).

Una rete dedicata (Extranet) collega tra loro, e con l'Agenzia, i soggetti istituzionali che a diverso titolo e con diverse funzioni sono preposti all'organizzazione e alla gestione dell'accoglienza tra cui: Comitato Centrale della Santa Sede, Sala Stampa vaticana, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero del Tesoro, Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, Prefettura di Roma, Forze dell'Ordine (Questura, Carabinieri, Guardia di Finanza), Comune di Roma, di Napoli, di Firenze, Provincia di Roma, Regione Lazio, Province del Lazio, Camera di Commercio di Roma, Protezione Civile, Aziende di pubblici servizi. La rete Extranet consente l'accesso ad un sistema informativo dedicato realizzato dall'Agenzia.

2.2.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il sistema di prenotazione denominato SCOOP, accessibile attraverso il sito Internet dell'Agenzia all'indirizzo www.romagiubileo.it, consente e consentirà (una volta definiti i collegamenti con i vari soggetti) l'accesso ai sistemi di prenotazione già esistenti: aerei, treni, alberghi, musei, eventi culturali e sportivi.

Il sistema ha caratteristiche fortemente innovative (si tratta del primo sistema *integrato* di prenotazioni progettato in Italia) ed è stato pensato per poter far fronte alle esigenze sia dal punto di vista della domanda (utenti) che da quello dell'offerta (operatori, erogatori di servizi).

La sua operatività su vasta scala è però condizionata dall'adesione dei soggetti istituzionali e privati che attuano la prenotazione, nonché dalla misura nella quale saranno diffuse, presso utenti e operatori, le necessarie tecnologie Internet.

Sempre per migliorare il servizio all'utenza l'Agenzia ha inoltre predisposto per conto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali il progetto per la bigliettazione elettronica dei musei e dei siti espositivi e archeologici statali, completo di prescrizioni del capitolato da porre a base degli indirizzi ministeriali per le concessioni dei servizi museali.

Per quanto concerne invece le strutture museali del Comune di Roma, l'Agenzia ha da tempo realizzato per le medesime un sistema (cosiddetto consolidatore cultura) che consentirà agli utenti di prenotare direttamente via Internet la visita. Tale sistema è oggi utilizzabile solo per una struttura (Museo Barracco) in quanto i principali musei comunali sono ancora interessati dai lavori di ristrutturazione e di allestimento degli spazi. Saranno pronti tra breve.

2.2.4 Volontariato

Il Centro del volontariato promosso congiuntamente dal Comitato Centrale del Grande Giubileo e dall'Agenzia, con sede a largo Santa Lucia Filippini 20, sta realizzando il programma di reclutamento (ad oggi sono state raccolte circa 30.000 adesioni), di formazione e di organizzazione dei volontari che nel 2000 svolgeranno le funzioni di accoglienza.

Nello svolgimento delle sue funzioni il Centro si coordina con le istituzioni centrali e territoriali, gli organismi della Santa Sede preposti all'accoglienza, i soggetti pubblici e privati che forniscono servizi di accoglienza, i Comitati nazionali per il Giubileo, le Diocesi italiane, le Diocesi di Roma e del Lazio, le organizzazioni di volontariato nazionali e internazionali, sia religiose che laiche.

Il 24 dicembre 1999, all'apertura del Giubileo, i volontari hanno preso servizio sul territorio, in particolare presso i luoghi di concentrazione dei pellegrini e i luoghi di svolgimento delle celebrazioni giubilari, indossando gli speciali segni di identificazione previsti (badge, divise). Tale attività è proseguita per tutti gli altri giorni del periodo iniziale del Giubileo con un

impegno quantitativo di volontari diversificato a seconda delle esigenze. Il Centro del volontariato, in collaborazione con il Ministero della Difesa, il Comune di Roma e la Provincia di Roma ha allestito una serie di alloggiamenti per molte centinaia di posti letto.

2.2.5 Informazione e comunicazione

L'Agenzia ha realizzato un nuovo sito Internet che fornisce oggi informazioni sui servizi di accoglienza, sugli itinerari di visita, sul calendario degli eventi, sulle prenotazioni, sulle attività dell'Agenzia, sugli aspetti storici e culturali di Roma, del Lazio e dei principali itinerari storico-religiosi del paese.

I Centri informativi allestiti presso il Museo del Risorgimento e in via della Conciliazione (quest'ultimo inaugurato il 10 dicembre 1999) forniscono a residenti, visitatori, turisti e pellegrini le informazioni per orientare la visita e facilitare il soggiorno e la partecipazione agli eventi. Il Centro informativo presso la stazione Termini verrà allestito verosimilmente nel corso del mese di gennaio del 2000 allorché Grandi Stazioni S.p.A. avrà concluso gli interventi di ristrutturazione e di allestimento per i quali ha ricevuto specifici finanziamenti.

La rete di punti informativi presso le aree basilicali, gli aeroporti romani, le stazioni ferroviarie, i check point degli autobus turistici, le agenzie degli istituti bancari con cui l'Agenzia sta formalizzando accordi di collaborazione, gli sportelli delle Poste Italiane S.p.A. e le strutture delle Aziende di Promozione Turistica, consentirà l'ulteriore diffusione dell'informazione a livello territoriale, cittadino e regionale.

Per i suddetti punti informativi sul territorio, condizionati dai lavori di realizzazione delle strutture temporanee previste per le aree basilicali e di completamento dell'allestimento degli spazi negli aeroporti, è prevista la progressiva messa in funzione a partire dai primi giorni di gennaio del 2000.

Il Centro Stampa in via di Porta Castello 44, nei pressi di San Pietro, inaugurato e pienamente operativo dal 17 dicembre 1999, mette a disposizione dei giornalisti e dei mezzi di comunicazione servizi informatici e telematici, collegamenti nazionali e internazionali con le principali testate giornalistiche, agenzie di informazione, radio e televisioni italiane ed estere,

servizi di segreteria e interpretariato, assistenza per conferenze stampa, interviste, servizi radiotelevisivi.

Il Centro è collegato alla Sala Stampa della Santa Sede e al Centro di produzione di Rai-Giubileo.

Le campagne informative, attualmente in corso o in preparazione, si rivolgono a tour operator, organizzazioni di pellegrinaggio, pellegrini, visitatori e residenti per far conoscere i servizi di accoglienza disponibili, le regole per l'accesso degli autobus turistici, il calendario degli eventi religiosi e laici, le possibilità di prenotazione.

2.3 Norme e accordi speciali

La legge n. 494 del 16 dicembre 1999 (pubblicata sulla G.U. n. 303 del 28 dicembre 1999) recante "Disposizioni temporanee per agevolare gli interventi e i servizi di accoglienza del Grande Giubileo dell'anno 2000", detta disposizioni riguardanti, tra gli altri soggetti, il Ministero per i Beni e le Attività Culturali, per il potenziamento del personale preposto alla gestione di aree archeologiche, musei, biblioteche, archivi di Stato; il Ministero dell'Interno, per l'adeguamento delle strutture per il personale; il Ministero degli Affari Esteri, per il potenziamento del personale presso le ambasciate più coinvolte nei flussi verso il nostro paese; l'Agenzia, per l'assunzione, per le attività connesse direttamente al Giubileo (fino a 200 unità a tempo determinato attraverso Società di lavoro interinale, scelte attraverso procedure ad evidenza pubblica); l'Università di Tor Vergata, per la realizzazione degli interventi di adeguamento del comprensorio per la Giornata Mondiale della Gioventù; il servizio sostitutivo di leva, che potrà essere impiegato per funzioni connesse all'accoglienza; il Servizio Sanitario Nazionale, per l'adeguamento alle esigenze di profilassi internazionale, igiene e sanità pubblica; circolazione degli autobus turistici, per i quali sono previsti aumenti delle sanzioni fino al 500% rispetto a quelle vigenti.

2.4 I servizi di accoglienza del Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'anno 2000

La Santa Sede ha promosso per l'Anno Santo una serie di iniziative che coinvolgono le Diocesi, il Vicariato, la Caritas e le organizzazioni di pellegrinaggio per favorire il soggiorno delle persone che si recheranno a Roma, aiutare i più bisognosi e garantire un'accoglienza adeguata alla portata del grande evento giubilare.

2.4.1 Servizio Accoglienza Centrale

Il Servizio di Accoglienza Centrale (SAC) è lo strumento operativo per l'accoglienza del Comitato Centrale ed opera in collegamento con le interfacce regionali per i pellegrini italiani. Collabora con le strutture del volontariato e con quelle religiose e laiche preposte al funzionamento della complessa organizzazione dell'accoglienza.

La gestione dell'accoglienza avviene attraverso un sistema informativo sviluppato *ad hoc* (SIA-Sistema Informativo per l'Accoglienza). Lo strumento operativo dell'accoglienza è la Carta del Pellegrino che offre una serie di servizi e facilitazioni.

Inoltre il SAC dà la possibilità ai pellegrini che si recano a Roma di acquistare un pacchetto-viaggio tramite tour operator convenzionati individuati nelle diverse regioni d'Italia, scegliendo il trasferimento dall'arrivo al luogo di residenza e viceversa per la partenza; il trattamento di prima colazione, mezza pensione o pensione completa con sistemazione in camere a 2/3 letti; la visita con guida ai luoghi significativi della spiritualità cristiana di Roma, e/o un pellegrinaggio dell'intera giornata ai santuari di Assisi o Pompei; le visite guidate facoltative da concordare di volta in volta per il tempo non programmato.

2.4.2 La Carta del Pellegrino

La Carta del Pellegrino realizzata dal Comitato Centrale del Grande Giubileo consente di utilizzare i servizi di accoglienza sulla base del sistema di prenotazione gestito dal SAC.

La Carta, sperimentata con risultati positivi il 21 novembre 1999, in occasione della cerimonia di canonizzazione officiata dal Papa nella basilica di San Pietro, è destinata a diverse tipologie di utenti.

La Carta per “gruppi organizzati” viene consegnata al capo-gruppo attraverso i tour operator convenzionati con il Servizio di Accoglienza Centrale, o dall’Interfaccia regionale della regione di appartenenza, o ancora direttamente dal Servizio Accoglienza Centrale al momento dell’arrivo a Roma. I servizi forniti riguardano: la prenotazione degli eventi richiesti, l’accesso ai mezzi pubblici fino a un massimo di tre giorni, il servizio telefonico per un valore nominale di 10.000 lire per i pellegrini italiani e di 20.000 per quelli stranieri. È possibile aggiungere (a pagamento) ulteriori giorni di accesso ai mezzi pubblici e ai servizi di ristorazione con gli esercizi convenzionati. Il costo va da 55.000 a 75.000 lire a seconda del periodo di permanenza e della provenienza dei pellegrini (italiani o stranieri).

La Carta “singoli” viene consegnata a seguito della prenotazione telefonica presso il SAC direttamente al domicilio del pellegrino o ad uno sportello delle banche del Gruppo Intesa. Il costo va dalle 55.000 alle 65.000 lire.

La Carta “Last minute, Just in time, 1 giorno” viene rilasciata a chi, successivamente alla chiusura delle prenotazioni telefoniche o a mezzo sportello bancario, si rivolgerà direttamente agli sportelli del Servizio Accoglienza Centrale o ai punti informativi per gli eventuali posti ancora disponibili (Carta “Last minute”), a coloro che non hanno prenotato in tempo (Carta “Just in time”) e ai gruppi che prevedono la permanenza a Roma dalla mattina alla sera (Carta “1 giorno”). Il costo va da 45.000 a 13.000 lire, a seconda del tipo di Carta.

Per i pellegrini romani è stata concordata dal Comitato Centrale con il Vicariato di Roma, una procedura che prevede l’utilizzo di un “biglietto” cartaceo colorato (diverso per ogni giorno), con un numero riguardante un solo evento e una matrice staccabile che viene ritirata al varco di ingresso. La definizione di “romani” viene effettuata in accordo tra il Comitato Centrale e il Vicariato.

Il numero di biglietti da riservare per ogni evento viene definito dal Comitato Centrale sulla base delle prenotazioni acquisite. La consegna avviene attraverso le Parrocchie.

2.4.3 Ospitalità dei giovani

Il Vicariato di Roma, attraverso il Comitato romano per la XV Giornata Mondiale della Gioventù, ha promosso nell'ambito dell'"operazione accoglienza" una campagna per promuovere tra i romani l'ospitalità nella propria abitazione dei giovani pellegrini che verranno dal 14 al 20 agosto del 2000.

Il sito del Vicariato di Roma si trova all'indirizzo www.roma.chiesacattolica.it. L'auspicio è di poter ospitare almeno 600 mila giovani del milione e 300 mila attesi per la Giornata Mondiale per la Gioventù. L'ospitalità sarà gratuita mentre il vitto sarà garantito dall'organizzazione della Giornata Mondiale. I giovani pellegrini avranno inoltre anche una copertura assicurativa.

2.4.4 Il Giornale del Pellegrino

Il Giornale del Pellegrino è la più impegnativa realizzazione dell'Ufficio di Comunicazione e Documentazione del Comitato Centrale e viene editato in sette lingue (italiano, inglese, tedesco, spagnolo, portoghese e polacco).

Il giornale, di sedici pagine, esce ogni quindici giorni e viene distribuito gratuitamente nelle edicole.

Offre informazioni aggiornate sullo svolgimento delle celebrazioni dell'Anno Santo, gli eventi e gli appuntamenti ed ospita interventi, commenti e riflessioni di personalità del mondo laico ed ecclesiale.

2.4.5 Le iniziative per i più bisognosi

La Caritas di Roma si è mobilitata molto in questi ultimi anni promuovendo una serie di iniziative per il Giubileo. In particolare ha:

- potenziato il servizio delle sue cinque mense sociali (4000 pasti al giorno);
- ristrutturato il poliambulatorio per immigrati ed indigenti alla Stazione Termini;
- varato il progetto "Tratta" (un centro di coordinamento e una comunità di accoglienza per le donne costrette alla prostituzione);

- aperto un centro di accoglienza per pellegrini malati di Aids;
- organizzato una nuova casa-famiglia per minori a Frascati ed una per i detenuti di Rebibbia in licenza o in permesso.

Anche le diocesi e gli istituti religiosi italiani si sono mobilitati per aiutare i pellegrini meno abbienti. Quattrocento case di enti ecclesiastici sono a disposizione per l'accoglienza a prezzi ridotti; più di quaranta quelle che offrono ospitalità gratuita (in tutto un'offerta di 26 mila posti letto).

Il Circolo di San Pietro provvede alla distribuzione di cinquecento pasti giornalieri in chioschi allestiti vicino alle quattro basiliche maggiori.

Alle iniziative di carità è deputato il "Fondo di Solidarietà" che opera presso il Comitato Centrale del Grande Giubileo, che raccoglie fondi attraverso libere offerte e risorse legate all'utilizzo del logo del Giubileo.

2.5 La gestione dell'anno 2000

Il Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, ad un anno dall'emanazione della direttiva n. 3/98 riguardante l'attribuzione di responsabilità per la gestione dell'anno giubilare, ha messo a punto il quadro delle funzioni specifiche assegnate ai principali soggetti interessati (vedi Allegato 1).

Presso l'Ufficio del Commissario Straordinario sono state istituite due nuove aree operative, preposte l'una al coordinamento dell'organizzazione delle manifestazioni e celebrazioni che si terranno nell'area di Tor Vergata, affidata a Paolo Molinari che svolgerà il proprio compito con l'assistenza tecnica dell'Agenzia, l'altra al cerimoniale del Commissario ed al collegamento con le strutture istituzionalmente competenti, a cui è stato preposto Erasmo Lorenzetti, nonché alle relazioni esterne, affidate a Montse Manzella.

La Prefettura svolge le attività connesse ai propri compiti istituzionali, esercitando la tipica funzione di coordinamento delle sale operative delle diverse Forze dell'Ordine, mentre la Sala Situazione realizzata dall'Agenzia è stata affidata alla direzione operativa di Marcello Fiori, nominato dal Prefetto di Roma.

All'Agenzia viene confermato il ruolo generale di struttura tecnica di supporto nonché di gestione delle opere direttamente realizzate: il Centro Stampa di via Porta Castello (diretto da Erich Kusch e Carlo Fuscagni), i Centri informativi di via della Conciliazione, del Museo del Risorgimento e quello in corso di realizzazione di Termini (in stretto coordinamento con i P.I.T. realizzati e gestiti dal Comune di Roma) e la sede espositiva delle Scuderie papali del Quirinale, nonché le attività del Centro del volontariato per la parte di competenza dello Stato Italiano.

Nell'ambito delle attività comunali, assumerà un ruolo fondamentale la nuova sede operativa del traffico, che si avvarrà delle nuove dotazioni della Sta (tra cui i tabelloni informativi) e sarà diretta da Michele Civita nella qualità di Sovrintendente della mobilità, coordinato nei compiti operativi da Giovanni Catanzaro, Comandante del I gruppo dei Vigili Urbani, che assumerà anche la guida del gruppo intervento traffico. Finalizzata anche agli eventi giubilari, sarà l'attività dell'Ufficio Decoro Urbano del Comune di Roma sotto il coordinamento di Marcello Fiori.

A Maurizio Pucci già responsabile dell'Ufficio Coordinamento Cantieri del Giubileo, istituito a suo tempo presso l'Agenzia, viene assegnata la funzione di supervisione dei cantieri per i grandi eventi di Tor Vergata nonché il coordinamento delle grandi opere cittadine i cui cantieri proseguiranno o si avvieranno nel corso dell'anno 2000.

Per quanto riguarda la sanità, la Regione si avvarrà delle nuove attrezzature e dei sistemi operativi della centrale 118, a cui è preposto Mario Rastrelli in qualità di Direttore Sanitario del Giubileo.

Infine l'Ufficio del Commissario straordinario ha promosso la costituzione di un gruppo di lavoro, d'intesa e con la collaborazione di vari soggetti, con compiti di verifica della rispondenza delle attività commerciali e di servizio alle norme di legge, ai regolamenti e alle prescrizioni delle autorità. Il gruppo di lavoro effettuerà il monitoraggio delle attività e trasmetterà agli enti competenti segnalazioni e denunce in ordine a:

- controllo prezzi;
- controllo qualità dei servizi;
- controllo alimenti. Il servizio specifico sarà attivato con particolare attenzione nelle aree basilicali ed in occasione dei grandi eventi, e

coordinato dall'Assessorato alle politiche della qualità della vita della Regione Lazio, che si avvarrà dell'Osservatorio epidemiologico regionale ed avrà come braccio operativo la Asl RMA e il Nucleo Anti Sofisticazioni dei Carabinieri e sarà diretto dalla Dottoressa Filippini.

CAPITOLO 3

SINTESI DELLE ATTIVITÀ AFFIDATE ALL'AGENZIA E LORO PROGRAMMAZIONE

3.1 Il Master Plan

Il “Master Plan” è un documento di lavoro ad uso interno dell’Agenzia, il cui contenuto riveste un valore assolutamente indicativo, ma che costituisce un utile quadro delle attività in corso e da svolgere.

Rappresenta la sintesi di un lavoro che attraversa orizzontalmente tutte le attività dell’Agenzia, che tiene conto dell’evoluzione della preparazione del Giubileo comprese le attività sviluppate all’esterno dall’Agenzia attraverso riunioni, commissioni, rapporti continui con le istituzioni. Il “Master Plan” è pertanto il risultato di un investimento molto consistente in termini di impegno organizzativo e di ore — lavoro da parte della struttura interna e dei collaboratori esterni dell’Agenzia.

Nel “Master Plan” sono riportate sia le risorse finanziarie attribuite all’Agenzia, sia quelle assegnate nell’ambito del “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96 ad altri soggetti, che operano in settori legati all’accoglienza in senso lato. Per queste ultime attività la responsabilità della programmazione e dell’attuazione degli interventi è di competenza dei soggetti stessi.

Nel caso le assegnazioni finanziarie indicate non corrispondessero a quelle formalmente attribuite alla data di completamento della presente edizione del “piano di accoglienza”, ciò è imputabile al processo di adeguamento dei finanziamenti alle necessità operative (l’ultima rimodulazione del “Piano degli interventi” effettuati nella seduta della Commissione per Roma Capitale

e Grandi Eventi del 9 dicembre 1999 non è ancora stata pubblicata sulla G.U.).

Per la lettura del Master Plan è necessario tener conto delle note riportate nella pagina seguente.

Note:

- (1) L'attività della "Sala Situazione" fino ad agosto 1999 si riferisce alla sede provvisoria negli uffici dell'Agenzia in piazza Adriana, 12. Il 17 settembre 1999 la Sala è stata insediata nella sede definitiva di viale Guido Baccelli n. 10.
- (2) Per queste voci l'Agenzia svolge un'attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di aggiornamento delle informazioni ai soggetti competenti. L'attività è finanziata con il "contributo" per un importo pari a lire 20.623.827.000 (vedi lettera E - Potenziamento dei servizi di accoglienza - delle Deliberazioni del Comune di Roma, della Provincia di Roma e della Regione Lazio). La realizzazione degli interventi rientra nelle competenze dei soggetti istituzionali preposti.
- (3) L'attività è finanziata alla lettera C della già citata Deliberazione.
- (4) L'attività è finanziata con 4,9 miliardi di lire nell'ambito di una convenzione specifica stipulata tra l'Agenzia e il Comune di Roma.
- (5) L'attività è parzialmente finanziata nell'ambito del "contributo" con le risorse previste per le campagne informative (vedi lettera F.2 delle già citate Deliberazioni).
- (6) L'importo comprende 614 milioni di lire destinati al "Progetto generale di informazione al pellegrino e al turista" (voce F01-01 del Piano degli interventi *ex lege* 651/96) completato dall'Agenzia nel luglio 1997.
- (7) Per queste voci l'Agenzia svolge unicamente un'attività di informazione ai soggetti istituzionali competenti finanziata nell'ambito del "contributo" (vedi lettera E). I tempi relativi alla programmazione e alla realizzazione degli interventi non vengono qui riportati poiché rientrano nelle responsabilità dei soggetti stessi.
- (8) L'importo indicato comprende le risorse finanziarie destinate alla realizzazione di convegni ed iniziative artistiche e culturali (2 miliardi di lire) e di iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione (5 miliardi di lire).
- (9) L'importo indicato comprende lire 2.676.411.000 destinate alla progettazione e alle attività propedeutiche all'allestimento delle mostre e 5 miliardi di lire (voce B20.01.4 del "Piano degli interventi") destinati all'allestimento delle mostre.
- (10) L'Agenzia ha realizzato i piani di adeguamento dei servizi nelle aree di visita nell'ambito di finanziamenti specifici del Comune di Roma.
- (11) L'integrazione del finanziamento assegnato come "contributo" deciso nella seduta della Commissione per Roma Capitale del 9 dicembre 1999 non è stata ancora pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale. Tale integrazione deve essere ancora ripartita, sulla base delle previsioni di spesa effettuate dall'Agenzia, tra le diverse attività comprese nella voce F04-01 *ex lege* 651/96.

3.2 Le attività svolte con le risorse del “contributo”

Di seguito vengono descritte le attività realizzate da agosto a dicembre 1999 con le risorse assegnate a titolo di “contributo” sotto la voce F04-01 del “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96, seguendo l’articolazione indicata nelle deliberazioni con cui Comune, Provincia e Regione hanno approvato l’integrazione del “contributo”¹⁷. Tale articolazione tiene conto delle principali funzioni di supporto alla preparazione dell’accoglienza così come si è andata delineando a seguito delle decisioni via via intervenute nelle sedi istituzionalmente preposte:

- A) Volontariato: allestimento del Centro del volontariato per l’accoglienza giubilare e realizzazione delle attività di reclutamento, formazione e gestione dei volontari.
- B) “Sala Situazione”: completamento della realizzazione, allestimento e successiva gestione.
- C) Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale: completamento della realizzazione e successiva gestione.
- D) Agenda 2000: completamento della realizzazione e successiva gestione del sistema informativo.
- E) Potenziamento dei servizi pubblici in relazione alle esigenze dell’accoglienza: attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione necessarie per l’adeguamento dei servizi alle esigenze speciali dell’accoglienza (ivi comprese le attività istruttorie e preparatorie allo svolgimento delle iniziative di cui alle voci B20 del “Piano degli interventi” affidate all’Agenzia.
- F) Rete informativa territoriale e campagne di informazione di servizio destinate a residenti, pellegrini e visitatori. In seguito alla direttiva n. 3 del 29 dicembre 1998 del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell’anno 2000 (confermata dalla più recente precisazione sulle assegnazioni di responsabilità per la gestione del 2000 da parte del Commissario stesso) l’intera materia – ad eccezione dell’informazione locale (ai residenti) che è rimasta attribuzione dell’Agenzia – è ricompresa nelle responsabilità di indirizzo e di gestione del Vice Commissario del Governo dottor Stefano Landi.

¹⁷ N. 4842 del 28 settembre 1998 della Regione Lazio, n. 3682 del 16 ottobre 1998 del Comune di Roma e n. 656/57 del 2 novembre 1998 della Provincia di Roma.

- G) Scuderie del Quirinale: progettazione definitiva ed esecutiva degli interventi di restauro; progettazione e attività di preparazione delle attività espositive e gestione del complesso.

3.2.1 Il volontariato

Il Centro del Volontariato ha inaugurato la propria sede, in largo Santa Lucia Filippini n. 20, il 28 settembre scorso e ha acquisito una sede operativa in via delle Fornaci n. 161.

Contemporaneamente il Centro ha proceduto a sviluppare il programma previsto dal "Progetto Volontariato" per quanto concerne tutti i settori di attività: reclutamento, formazione, organizzazione e gestione, comunicazione e informazione.

Sono stati inoltre portati avanti i rapporti di coordinamento e di dialogo con istituzioni pubbliche e private aventi il compito di contribuire alla gestione dell'anno giubilare, soprattutto per quel che riguarda la attivazione della Sala Situazione presso la Prefettura di Roma.

Dando seguito all'attività di sperimentazione attuata in occasione della cerimonia di beatificazione di Padre Pio da Pietralcina, il 2 maggio '99, il Centro ha verificato ulteriormente il suo modello gestionale con una simulazione che si è svolta in occasione della canonizzazione di 12 beati italiani e stranieri, svoltasi in Vaticano il 21 novembre 1999. In particolare, in questa occasione sono state messe a punto le procedure di comunicazione telefoniche e radio, le modalità di rifornimento delle équipes, le attività di verifica della Carta del Pellegrino, la distribuzione del Giornale del Pellegrino stampato dal Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 e di una newsletter per i volontari. I volontari coinvolti nelle attività di simulazione sono stati 300.

Reclutamento

Grazie alla collaborazione dei Comitati Nazionali per il Giubileo, delle Diocesi, delle Istituzioni e degli Enti locali, delle Parrocchie e delle Associazioni, dei Movimenti e dei Gruppi, laici e cattolici, il programma di reclutamento ha registrato esiti molto soddisfacenti.

Alla fine di novembre risultavano pervenute circa 30.000 schede di adesione, 25.000 delle quali già inserite nella banca dati del Centro.

In quella data risultava quindi coperto circa il 70% del previsto fabbisogno di volontari per l'intero Giubileo.

Per tale motivo in data 1 dicembre è stato comunicato ai referenti per il Giubileo presso Diocesi, Gruppi, Movimenti ed altre organizzazioni di sospendere temporaneamente l'invio di ulteriori schede di adesione.

In base alla disponibilità di tempo data dai volontari che hanno aderito, è stato predisposto il piano di impiego per il periodo 22 dicembre 1999-31 marzo 2000.

Il 1° dicembre è stata inviata una lettera di conferma ad un primo scaglione di volontari, composto da circa 2000 persone, che sono stati impiegati sul campo, dopo un breve programma di addestramento, a partire dal 24 dicembre 1999.

Formazione

Il programma di formazione del Centro del Volontariato — avviato lo scorso mese di maggio, con i seminari e gli incontri di preparazione di circa 60 docenti dei corsi per i formatori dei volontari — ha visto svilupparsi durante l'estate i corsi per i formatori, iniziati il 28 maggio '99 e conclusi il 24 ottobre 1999.

Ai corsi hanno partecipato circa 300 formatori, provenienti dalle Diocesi di tutte le Regioni d'Italia e da Associazioni di volontariato e Movimenti ecclesiali.

Il 14 novembre si sono conclusi i quattro corsi destinati ai 150 tutor locali, che hanno il compito di organizzare i corsi per i capi delle équipe di volontariato in tutta Italia. I corsi sono stati organizzati in collaborazione con le Diocesi, le Associazioni e i Movimenti.

Il 18 settembre hanno preso il via i corsi per i capi équipe, che dovrebbero coinvolgere a livello diocesano e associativo 6.000 volontari in circa 200 interventi formativi locali. Ad oggi (dicembre '99) sono stati realizzati 81 corsi per capi équipe e circa 60 sono in programma fino al mese di febbraio 2000.

L'8 novembre '99 ha preso il via, presso la sede del Centro, la "Scuola permanente *Mani per il Giubileo*". La scuola ogni settimana realizza un ciclo formativo di circa 15 ore rivolto a tutti i volontari di Roma e del Lazio.

Attraverso la Scuola permanente saranno inoltre formati circa 200 coordinatori di area e capi zona del volontariato, figure stabili che avranno il compito di coordinare l'attività delle équipe presso i siti di intervento per tutto l'Anno Santo.

Per la formazione dei volontari stranieri, il Centro ha avviato altri due tipi di iniziative: incontri di informazione e orientamento all'estero (Belgio, Francia e Spagna); diffusione di sussidi informativi in lingua.

Divisa

La realizzazione delle divise è stata affidata, dopo un'approfondita ricerca di mercato, alla ditta Krizia¹⁸.

La divisa-base è composta da: fratino blu elettrico, cappellino dello stesso colore, zainetto, t-shirt. Ogni elemento è contraddistinto dal logo del Centro del Volontariato (l'impronta di una mano aperta), la scritta "volontariato per il Giubileo", il logo del Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000 e quello dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo.

La prima fornitura di divise è stata già effettuata.

Sussidi e altri materiali formativi e informativi

Il Centro ha realizzato la "Guida per l'orientamento e la formazione dei volontari", il sussidio audiovisivo "Volontari del Giubileo", manifesti e volantini.

Sono in corso di stampa:

- "ABC del Volontario", una sorta di "glossario del volontario" che esporrà in sintesi le informazioni di base di cui ogni volontario dovrà essere in possesso per svolgere il servizio nel miglior modo possibile;
- "Vademecum del volontario", che sarà integrato, nell'arco dell'anno 2000, con schede di aggiornamento in modo da dare ai volontari tutte le informazioni organizzative specifiche sul trimestre in cui prestano servizio;
- "Pellegrini nella carità. Per i giorni del Giubileo", testo di preghiere e riflessioni che destinato ad accompagnare i volontari nelle loro giornate di servizio.

Tra gli strumenti informativi realizzati dal Centro va segnalata la pagina dedicata al volontariato giubilare pubblicata sul quotidiano "Avvenire" il 18 novembre 1999, che rispondeva alla duplice esigenza di valorizzare il lavoro svolto di fronte al mondo cattolico e di promuovere ulteriormente il reclutamento di volontari. È in programma una seconda pagina speciale di "Avvenire".

¹⁸ La gara indetta dall'Agenzia non è stata infatti aggiudicata poiché le offerte pervenute non possedevano i requisiti indicati nel bando.

Progetti speciali

È stato completato il quadro dei “progetti speciali”, che risulta così composto:

- “La scuola italiana per il Giubileo”, che in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e dell’Associazione Genitori, mira a proporre il volontariato giubilare al mondo della scuola nel suo insieme, e a coinvolgere studenti, docenti, genitori. Il progetto è entrato nel vivo con il seminario di formazione per docenti attuato a Roma il 2 e 3 dicembre 1999, al quale hanno preso parte i rappresentanti di 88 istituti scolastici, di cui 33 situati a Roma e provincia.
- “Anziani attivi per il Giubileo”, che inquadra la partecipazione degli anziani al volontariato giubilare quale strumento per favorire uno scambio intergenerazionale e per dare alle persone della terza età l’opportunità di contribuire in modo concreto alla vita sociale della città di Roma.
- “Servizio Volontario Europeo”, che mira a stimolare la partecipazione di giovani europei al volontariato per il Giubileo, quale opportunità per favorire l’integrazione e lo scambio culturale giovanili.
- “Volontariato sociale”, che sostiene l’impegno degli organismi e delle associazioni al servizio dei poveri e degli emarginati della città di Roma. Il Centro del volontariato indirizzerà verso i centri di assistenza che ne fanno richiesta volontari italiani e stranieri per fornire un supporto e un sostegno in termini di risorse umane alle loro attività.
- “Disabili”, che promuove l’adesione dei disabili al volontariato per il Giubileo. È sviluppato in collaborazione con le associazioni di settore.
- “Il Servizio Civile per il Giubileo”, che coinvolge circa 300 obiettori di coscienza nel più ampio progetto del volontariato per l’accoglienza giubilare. L’attività di impiego si esprime in una serie di servizi a persone in condizioni di oggettiva necessità, sia per situazioni personali, sia per le difficoltà che molti pellegrini possono incontrare dovendosi muovere in un contesto metropolitano.
- “Servizio Giovani”, che organizza l’accoglienza ai giovani pellegrini e l’animazione spirituale dei volontari. Durante l’anno giubilare propone loro una “settimana tipo” con momenti di incontro e preghiera in diverse chiese di Roma, nonché attività culturali e un programma alla radio per i giovani.
- “Residenti”, che si propone di fornire ai residenti una giusta informazione sugli eventi che man mano si andranno a realizzare nella città e nei suoi

quartieri nell'ambito delle iniziative del Giubileo, sensibilizzando la popolazione al valore degli avvenimenti e al significato dell'accoglienza, fornendo al tempo stesso le indicazioni logistiche che si rendessero necessarie. Ciò avverrà utilizzando una rete stabile di volontari, distribuita sul territorio e per la maggior parte formata da anziani.

Sistema informativo e di comunicazione

Dopo l'allestimento definitivo della sede del Centro, è stato installato il Centro Operativo Gestione (COG) che utilizza un software appositamente realizzato con la collaborazione della Microsoft Consulting Service, completato il 3 dicembre '99, quale supporto per il reclutamento, la composizione delle équipe dei volontari e la gestione dei volontari sul territorio.

Con il supporto del sistema informatico, il Centro Operativo di Gestione è in grado di coordinare le attività di:

- pianificazione e reclutamento dei volontari, vale a dire verifica del fabbisogno di volontari nei diversi periodi dell'anno, reclutamento e formazione delle équipe nei diversi periodi, comunicazioni di conferma e di all'erta per i volontari;
- gestione quotidiana delle équipe dislocate sul territorio, degli spostamenti, delle emergenze di servizio, degli orari e dei turn over;
- call center per i volontari, aperto 24 ore al giorno – 11 ore di presenza, dalle 9.00 alle 20.00 e 13 di segreteria telefonica – che si occupa di raccogliere ogni tipo di richiesta di informazioni da parte dei volontari italiani e stranieri e di evaderla direttamente o di inoltrarla alle persone o agli uffici competenti;
- centro accrediti e badge, che si occupa di verificare le schede di adesione dei volontari, di inserirle nel data base e di modificarle, di predisporre e stampare i badge dei volontari (il badge è in formato 9x13 cm, realizzato in cartoncino plastificato, recante, oltre a fotografia e dati del possessore, un ologramma che ne garantisce l'autenticità);
- logistica e organizzazione sul territorio, vale a dire tutte le attività connesse al vitto, all'alloggio, ai trasporti di materiale e persone, alla gestione di magazzini e autoparchi, alla manutenzione delle strutture e delle attrezzature, alla fornitura di equipaggiamenti individuali e di équipe.

Logistica

Il Centro ha svolto un lavoro preliminare per l'individuazione e l'allestimento degli alloggi per i volontari, prestando attenzione a trovare soluzioni che non sottraessero posti letti ai pellegrini.

Ad oggi sono stati reperite 12 strutture, in grado di ospitare complessivamente circa 1400 persone:

- “Villaggio” Lante della Rovere, presso la caserma Lante della Rovere in piazza Randaccio;
- “Villaggio” Ruffo, presso la caserma Ruffo in via Tiburtina, 780;
- “Villaggio” Manara, presso la caserma Manara, in via Carlo Alberto Dalla Chiesa, 2;
- “Villaggio” Cecchignola, presso la scuola del genio “Ettore Rosso”, alla città militare della Cecchignola in via Laurentina;
- “Villaggio” Montebello, presso la caserma Lancieri di Montebello, in via Flaminia Vecchia, 826;
- “Villaggio” Santa Maria della Pietà, piazza Santa Maria della Pietà, 1;
- “Villaggio” Adriana, in via Crescenzo, 17/a-c;
- “Villaggio” Torre Maura, presso il Residence Colombi, via dei Colombi, 190;
- “Villaggio” Fornaci, presso l'Istituto “Maestre Pie Filippine”, via delle Fornaci, 161;
- “Villaggio” Sacro Cuore, presso l'Istituto Sacro Cuore, via San Francesco di Sales, 18;
- “Villaggio” Villa Glori, viale Pilsudsky, presso la struttura della Caritas a Villa Glori;
- “Villaggio” Ardeatino, presso l'Istituto agrario Giuseppe Garibaldi della Provincia di Roma, via Ardeatina, 524.

Per i periodi di maggiore afflusso dei volontari nel primo trimestre del Giubileo (periodo natalizio, Giubileo dei bambini, Giubileo degli ammalati, ecc.) i posti letto “ordinari” verranno integrati da sistemazioni temporanee (palestre e simili) che consentiranno di raggiungere una cifra orientativa di 2000 posti letto.

Per quanto riguarda il vitto, i volontari sono dotati di un buono pasto utilizzabile in alcune aziende di ristorazione della capitale per il pasto

consumato fuori dall'orario di servizio. Durante il servizio ogni équipe verrà rifornita con cestini-pasto. La prima colazione verrà consumata presso le strutture di alloggio secondo modalità differenziate (distributori automatici, mensa, convenzioni con i bar vicini).

Per la mobilità dei volontari è stato raggiunto un accordo con l'Atac-Cotral e FS, che prevede l'impiego del badge dei volontari come titolo di viaggio.

Per quanto riguarda i viaggi che i volontari dovranno compiere per raggiungere Roma sono stati siglati accordi con le Ferrovie dello Stato e con l'Alitalia.

Grazie ad accordi con ditte del settore, il Centro del Volontariato ha acquisito in uso gratuito moto e ciclomotori, auto, furgoni.

Magazzini per lo stoccaggio dei materiali sono stati allestiti nei locali di largo Santa Lucia Filippini e in via delle Fornaci.

3.2.2 Sala Situazione

La Sala Situazione, operativa da settembre 1999 nei locali dell'edificio di proprietà dell'Agenzia, situato in viale Guido Baccelli 10/14, ha iniziato a funzionare a pieno regime, sotto la direzione operativa di Marcello Fiori e con il coordinamento del Prefetto, il 24 dicembre, all'apertura del Giubileo.

La Sala Situazione ha precedentemente effettuato una sperimentazione il 21 novembre 1999, in occasione di una cerimonia di canonizzazione alla presenza del Santo Padre.

Le istituzioni che hanno designato ad oggi i propri rappresentanti, secondo quanto previsto dal decreto del Prefetto, sono: Comitato Centrale del Grande Giubileo, Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio, Regione Lazio (per la Direzione Sanitaria), Provincia e Comune di Roma, Ministero della Difesa, Anas, Acea, Atac, Centro del volontariato, Cotral, Croce Rossa Italiana, Enel, Ferrovie dello Stato, Italgas, Società Autostrade, Telecom Italia, Anas.

La Sala è attualmente dotata della strumentazione informatica e telematica prevista (Banca Dati, Sistema Informativo Territoriale, Agenda 2000, modelli

di simulazione, rete Extranet che via via si vanno implementando), dei sistemi di proiezione (uno schermo di proiezione fisso, cinque proiettori per la riproduzione di immagini a tecnologia Liquid crystal display, quattro monitor al plasma con schermo piatto per riproduzione video /RGB e con telecomando a distanza, un mixer audio a 16 ingressi con amplificatore stereo e 8 riproduttori) e di postazioni di lavoro con personal computer assegnate ai rappresentanti delle istituzioni accreditate.

La Sala Situazione dispone anche:

- di un “centralino interistituzionale”, non dedicato al pubblico ma agli operatori istituzionali, che garantisce il collegamento immediato e privilegiato tra Amministrazioni, Forze dell’Ordine, Aziende, la Direzione della Sala e i loro rappresentanti per le comunicazioni di servizio;
- di linee telematiche dedicate (CDN e ISDN) per la trasmissione dati.

Si stanno inoltre definendo le modalità per i collegamenti con la rete di videocamere della Questura di Roma e della Sta e l’installazione degli impianti di teleconferenza che consentiranno il collegamento con i soggetti istituzionali e operativi preposti all’accoglienza.

In una prima fase verranno collegati il Prefetto di Roma, il Sindaco di Roma, il Questore, il Comandante provinciale dei Carabinieri. In una seconda fase verrà realizzato il collegamento con il Presidente dell’Agenzia, il Presidente della Provincia di Roma, il Presidente della Regione, il Comandante dei Vigili del Fuoco, il Centro Stampa, la Sala Stampa Vaticana.

Nel corso del 2000 la Sala Situazione svolgerà le proprie funzioni così come definite nel decreto del Prefetto, configurandosi con assetti diversi a seconda degli impegni organizzativi richiesti dagli eventi, così come già verificatosi nel periodo dal 24 al 31 dicembre 1999.

Nel periodo dal 31 dicembre 1999 al 3 gennaio del 2000 nella Sala verrà inoltre allestita l’unità di crisi coordinata dalla Prefettura per far fronte agli eventuali disagi derivanti dal “Millennium Bug”.

Sotto il profilo organizzativo e logistico la Sala è gestita dall’Agenzia la quale provvede ai vari fabbisogni assicurando l’assistenza tecnica, sotto i vari profili, con il proprio personale.

Per quanto concerne invece il già citato “centralino interistituzionale” l’Agenzia si avvale della collaborazione del personale di leva messo a disposizione, sulla base di apposita intesa, dall’Amministrazione della Difesa, anch’essa, come detto, rappresentata in Sala Situazione.

3.2.3 Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale

3.2.3.1 Banca Dati Centrale

La “Banca dati” dell’Agenzia ha una duplice funzione:

- strumento di servizio e archivio informatizzato delle informazioni utili alle istituzioni pubbliche e ai soggetti privati che hanno responsabilità sulla gestione dell’accoglienza nell’anno 2000;
- strumento informativo per orientare la visita e facilitare il soggiorno di pellegrini, visitatori e residenti.

L’acquisizione delle informazioni avviene attraverso la raccolta “diretta” (indagini, acquisizione di documentazione statistica e bibliografica), ma, prevalentemente, attraverso i rapporti di collaborazione operativa che l’Agenzia ha stretto con i numerosissimi soggetti che partecipano, a vario titolo, al Giubileo.

La Banca dati viene utilizzata nella Sala Situazione e nel Centro del volontariato e può essere consultata sia attraverso la rete telematica dedicata che collega gli utenti istituzionali, sia attraverso i Centri informativi dell’Agenzia, la rete informativa territoriale, il Centro Stampa.

Le informazioni contenute nella Banca dati riguardano tutte le aree tematiche di maggior rilievo per il piano di accoglienza: eventi religiosi e laici, luoghi di culto, di visita e della cultura, flussi previsti (arrivi), ricettività, mobilità e trasporti, sicurezza pubblica, sanità, igiene urbana, volontariato, altri servizi utili per la gestione dell’accoglienza (nell’Allegato 2 vengono descritti in dettaglio i contenuti informativi). Le informazioni sono georeferenziate in modo da consentirne la visualizzazione alle diverse scale di riferimento.

A seguito della formalizzazione del contratto (10 maggio 1999) tra l’Agenzia e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese, rappresentato dalla IBM Italia

e selezionato attraverso le prescritte procedure ad evidenza pubblica, è stato costituito un gruppo di lavoro formato da personale del R.T.I. e dell'Agenzia. Il lavoro realizzato da agosto a dicembre 1999 ha riguardato:

- il completamento e la verifica delle informazioni contenute nelle banche dati settoriali, anche alla luce degli accordi stabiliti con i soggetti esterni;
- la realizzazione dell'applicativo di interfaccia per la pubblicazione su Internet/Extranet delle informazioni disponibili nella Banca dati;
- la realizzazione degli applicativi per la visualizzazione dei dati sul Sistema Informativo Territoriale, in uso presso la Sala Situazione;
- l'integrazione con gli altri sistemi informativi dell'Agenzia (Agenda 2000, Scoop, sito Internet, sistema telematico di informazione e comunicazione, modelli di simulazione).

Durante l'anno 2000 continuerà il lavoro di aggiornamento e integrazione delle informazioni anche sulla base dei protocolli di intesa formalizzati e/o in corso di formalizzazione con i soggetti istituzionali e operativi che rappresentano le fonti informative principali della Banca Dati.

Ad oggi sono stati formalizzati i protocolli con: Comando Provinciale dei Carabinieri, Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, Polizia Municipale di Roma, Direzione Sanitaria del Giubileo, Ama, Promoroma, Atac, Cotral, Ferrovie dello Stato, Acea, Gabinetto del Sindaco di Roma, Ufficio Tempi e Orari della Città (Comune di Roma), Ordini dei Farmacisti della Provincia di Roma, Rieti, Viterbo, Autostrade S.p.A.

Sono in via di formalizzazione gli accordi con: Provincia di Roma, Società Aeroporti di Roma, Anas, Dipartimento Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Sta, Ministero della Sanità, Assessorato alla Sanità della Regione Lazio, Assessorato alle Politiche della Salute del Comune di Roma, Questura di Roma, Guardia di Finanza, Federfarma della Provincia di Frosinone, Ordine dei Farmacisti della Provincia di Latina, Telecom Italia, Tim, Enel, Italgas.

Per l'anno 2000 sono previste inoltre attività di manutenzione correttiva ed evolutiva per tutte le applicazioni informatiche realizzate.

3.2.3.2 Sistema Informativo Territoriale

La georeferenziazione è l'unica modalità tecnica in grado di fornire una visione d'insieme di tutte le risorse presenti sul territorio e una loro specifica localizzazione.

Le informazioni della Banca Dati vengono rappresentate, attraverso un processo di georeferenziazione, sul Sistema Informativo Territoriale predisposto dall'Agenzia basato sulla cartografia in scala 1:10.000 del comune di Roma (fonte Sara-Nistri) e sulla cartografia 1:100.000 della regione Lazio (fonte IGM).

Le attività già svolte per la realizzazione del SIT hanno riguardato principalmente:

- il completamento e la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica del server geografico che supporta il SIT;
- il completamento dell'applicativo denominato MAP, basato sulla tecnologia Internet, che può facilitare il lavoro di pianificazione sul territorio, da parte dei soggetti istituzionali interessati, delle risorse dell'accoglienza, con particolare riferimento all'organizzazione degli eventi straordinari (il MAP è stato utilizzato in via sperimentale in occasione della preparazione della Maratona del Millennio che si terrà il 1° gennaio 2000);
- il completamento del censimento delle necessità informative ed applicative degli utenti del sistema informativo nonché del censimento e della ricognizione del patrimonio informativo disponibile, sia interno all'Agenzia che proveniente da Enti esterni;
- il completamento dei programmi applicativi per la visualizzazione del sistema.

Per l'anno 2000 è previsto il collaudo del sistema e la manutenzione correttiva ed evolutiva dello stesso.

3.2.4 L'Agenda 2000

Il sistema informativo "Agenda 2000" è attualmente in funzione presso gli uffici dell'Agenzia e quelli del Gabinetto del Sindaco di Roma ed è visibile attraverso la rete Extranet alla quale hanno accesso i soggetti operativi collegati all'Agenzia.

Le informazioni rivolte ai pellegrini, turisti e visitatori sono invece consultabili attraverso il sito dell'Agenzia all'indirizzo www.romagiubileo.it.

Ad oggi l'Agenda contiene 1070 eventi che si svolgono nella città di Roma, dal mese di dicembre 1999 al mese di gennaio del 2001.

Le attività in corso riguardano:

- aggiornamento dei contenuti informativi dell'Agenda, attraverso gli accordi che l'Agenzia ha formalizzato con i soggetti promotori e/o organizzatori degli eventi;
- predisposizione dei report informativi dell'Agenda (giornalieri, settimanali, mensili, annuali, per tipologia di eventi, per luogo di svolgimento, per soggetto organizzatore, ecc.) utili ai soggetti coinvolti nella predisposizione dei servizi per l'accoglienza;
- completamento degli applicativi per la visualizzazione degli eventi nell'ambito del sistema informatico dell'Agenzia (sito Internet, Banca dati, Sistema Informativo Territoriale).

Nel mese di dicembre l'Agenzia ha richiamato l'attenzione del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 e del Prefetto sulla necessità di acquisire attraverso i soggetti promotori e/o organizzatori, maggiori informazioni sui programmi degli eventi, al fine di rendere l'Agenda 2000 un sistema informativo completo ed esaustivo.

Nel periodo dicembre 1999 – gennaio 2001 continuerà l'attività di aggiornamento delle informazioni e di manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema informatico.

3.2.5 Potenziamento dei servizi di accoglienza

Le attività che l'Agenzia svolge all'interno della voce "potenziamento dei servizi di accoglienza" sono volte a soddisfare una domanda generale (es. supporto all'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000) e specifica (entrambe di volta in volta segnalate) di supporto tecnico alle istituzioni pubbliche e a soggetti privati che partecipano al sistema di accoglienza, attività non rientranti nelle altre voci oggetto di una specifica assegnazione di risorse finanziarie attribuite come "contributo".

Le attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione che l'Agenzia fornisce per il potenziamento dei servizi di accoglienza sono però dipendenti, oltre che dalle indicazioni fornite dalle istituzioni competenti e dalle necessità del processo di preparazione del Giubileo, anche dalle disponibilità e dalla tempestiva erogazione delle relative risorse finanziarie.

In merito a quest'ultimo aspetto è da segnalare che, a seguito della riattribuzione delle risorse finanziarie assegnate come "contributo", che l'Agenzia aveva temporaneamente destinato ad iniziative per le quali la mancanza di finanziamenti *ad hoc* avrebbe potuto pregiudicare il risultato finale¹⁹, è stato possibile riprendere e sviluppare le attività che, per insufficienza di finanziamenti, erano state ridimensionate e/o rallentate. Sono quindi state realizzate le attività di coordinamento dei piani di assistenza sanitaria con gli altri servizi di base, il sistema di promozione della "qualità dei servizi privati di accoglienza", la predisposizione del piano per l'accoglienza dei disabili, la definizione di mezzi e materiali di "scorta" per l'accoglienza e degli scenari del 2000, il coordinamento dei programmi e delle iniziative culturali dell'anno 2000.

Con l'avvertenza che l'ambito del "potenziamento dei servizi di accoglienza" può ancora - per la sua stessa natura - evolversi, modificarsi o ampliarsi, al momento dell'elaborazione del presente documento le attività sinora svolte o in corso di realizzazione all'interno di tale generale e aperto settore dell'"accoglienza", sono le seguenti.

¹⁹ Con la deliberazione n. 2/99 adottata dalla Commissione Roma Capitale nella seduta del 29 luglio 1999 sono stati riattribuiti 11 miliardi di lire (G.U. n. 247 del 20 ottobre 1999). Con la rimodulazione del "Piano degli interventi" del 9 dicembre 1999 sono stati riattribuiti 6,684 miliardi di lire (non ancora pubblicati sulla G.U.).

3.2.5.1 Ricettività

Il settore della ricettività è costituito dal sistema della ricettività alberghiera ed extralberghiera (in cui è compreso il nuovo segmento dell'ospitalità in famiglia, il cosiddetto bed and breakfast) e dalle strutture destinate all'accoglienza dei pellegrini disagiati. L'ospitalità "straordinaria", a seguito delle verifiche effettuate dal Vice Commissario Stefano Landi, riguarderà unicamente il personale volontario che verrà impiegato in occasione della Giornata Mondiale della Gioventù.

a) Ricettività alberghiera ed extralberghiera

Per aggiornare il quadro dell'offerta ricettiva a livello regionale, l'Agenzia ha svolto, in stretta collaborazione con il Dipartimento promozione e cultura della Regione Lazio (la cui responsabilità è affidata al dottor Alberto Pronti), un intenso lavoro con le Aziende di Promozione Turistica provinciali.

Il Dipartimento ha convocato una serie di incontri (20, 28 luglio, 12 ottobre, 2 novembre 1999) con le Aziende di Promozione Turistica per definire le modalità con cui effettuare tale attività.

A tal fine, il 22 luglio, l'Agenzia ha trasmesso alle APT di Latina, Rieti, Frosinone, Viterbo e il 12 ottobre all'APT della provincia di Roma, i dati del censimento sulla ricettività di luglio 1998.

Nel periodo ottobre-dicembre 1999 l'Agenzia ha provveduto alla verifica e all'inserimento delle informazioni aggiornate pervenute dalle APT nella propria banca dati.

Nel corso del 2000 verranno effettuate le verifiche sugli effetti che la legge regionale 20/97 ha avuto sulla crescita e la qualificazione delle strutture alberghiere e extralberghiere (campeggi, alloggi agro-turistici, case per ferie, ostelli per la gioventù) a cui sono state destinate le risorse finanziarie *ex lege* 651/96.

b) Bed and breakfast

Come previsto nel protocollo d'intesa stipulato in data 22 luglio 1999 con Promoroma, l'azienda speciale della C.C.I.A.A. che gestisce lo sportello informativo sul bed and breakfast, l'Agenzia ha realizzato il sistema informatico per l'archiviazione dei dati forniti dalle Aziende di Promozione Turistica, relativi ai soggetti autorizzati all'esercizio saltuario di alloggio e prima colazione.

Entro la prima metà del mese di gennaio 2000 è prevista la consegna a Promoroma del sistema informatico definitivo, che recepisce anche alcune modifiche che si sono rese necessarie a seguito dei test eseguiti sulle versioni di prova.

In data 2 dicembre 1999 l'Agenzia ha partecipato ad un incontro con le APT, convocato da Promoroma, finalizzato a rendere uniformi le procedure legate all'esercizio del bed and breakfast.

Nel corso dell'incontro sono stati anche esaminati alcuni dubbi interpretativi, sorti dall'applicazione della disciplina dettata dalla legge 18/97, quali:

- principio generale del silenzio assenso sancito dalla Legge n. 241 del 07/08/90 e successivo D.P.R. 9/05/94 n. 407. Si è convenuto sulla validità e sull'applicabilità di tale principio generale quando le APT non riescano, nei 30 giorni previsti dalla delibera della Giunta regionale n. 160 del 3 febbraio 1998, ad effettuare il sopralluogo previsto presso le abitazioni delle famiglie che intendono avviare l'attività, fermo restando che laddove (in seguito al sopralluogo che in ogni caso dovrà essere effettuato), non si dovessero ravvisare i requisiti previsti, l'idoneità potrà essere ritirata;
- classificazione. Si è convenuto che tale aspetto non è richiesto per il bed and breakfast;
- modalità di presentazione di alcuni documenti da allegare alla domanda. In particolare si è convenuto che:
 - la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà richiesta dalla legge per certificare la conformità degli impianti e della struttura alle norme vigenti può essere redatta direttamente di fronte al funzionario dell'Azienda di promozione turistica;
 - la proprietà dell'immobile non può essere certificata con una dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ma occorre una fotocopia autenticata da un notaio;

- la planimetria dei locali può essere presentata in fotocopia ma vanno evidenziati i locali adibiti all'attività di bed and breakfast;
- obbligo (anche se non specificatamente previsto dalla normativa) da parte delle APT, di comunicare per iscritto al richiedente trovato privo dei requisiti di legge al momento del sopralluogo, gli adeguamenti da effettuare nella struttura. In caso di esito negativo del sopralluogo e conseguente chiusura della pratica, il gestore potrà far ricorso alla Regione;
- obbligo, da parte delle APT, di effettuare un'indagine presso il Casellario Giudiziale. Si è convenuto che tale adempimento non è necessario in quanto non previsto dalla normativa. Il possesso dei requisiti di cui all'art.11 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza del 18/06/1931 è attestato con autocertificazione del richiedente in sede di domanda.

Tra le iniziative finalizzate allo sviluppo del bed and breakfast è da segnalare quella che la Camera di Commercio di Roma ha lanciato, in collaborazione con Promoroma e il Consorzio Hotel Reservation. Il servizio "Bed & Breakfast Reservation", gratuito per il primo anno (il secondo anno costerà 120.000 lire), offrirà nuovi vantaggi alle famiglie che decidono di esercitare l'attività di alloggio saltuario di camera e prima colazione. In particolare:

- la promozione gratuita in Italia e all'estero;
- il servizio di prenotazione attraverso i centri di prenotazione situati presso i principali punti di accesso alla capitale (aeroporto di Fiumicino, aeroporto di Ciampino, stazione Termini e autostrada del Sole);
- il servizio di prenotazione telefonica, dall'Italia e dall'estero, tramite un call center info-telematico gestito da personale multilingue.

Al momento Promoroma sta raccogliendo le adesioni al sistema da parte delle famiglie. Una volta operativo l'accordo, sarà possibile prenotare i bed and breakfast anche attraverso il sito dell'Agenzia, dal momento che è stata prevista una estensione dell'intesa già operante tra Agenzia e Consorzio Hotel Reservation nell'ambito del progetto SCOOP.

In analogia con quanto previsto dalla Regione Lazio con la legge 18/97, anche la Regione Veneto ha emanato una legge che introduce i "bed and

breakfast” e le “country houses” nel settore ricettivo extralberghiero²⁰. La legge distingue l’offerta di camere ammobiliate in tre categorie:

- affittacamere a gestione professionale;
- “bed and breakfast”, che prevede la gestione non imprenditoriale di meno di tre camere, con prima colazione;
- “country houses”, ossia ville padronali o fabbricati rurali dotati di camere con annessi servizi, eventuale angolo cottura, attrezzature sportive e ricreative.

c) Accoglienza per i pellegrini disagiati

Per definire le modalità di gestione dei servizi e la cosiddetta “tariffa sociale” delle strutture destinate all’accoglienza dei pellegrini disagiati, la Regione ha convocato diverse riunioni con i soggetti destinatari dei finanziamenti e con i rappresentanti del SAC. È stato deciso che, sulla base di uno schema che sta approntando la Regione, sarà stipulata una apposita convenzione direttamente con il SAC. Per quanto riguarda la tariffa sociale si è pensato di differenziare le tariffe stesse in base alle tipologie ricettive e quindi ai servizi che i soggetti beneficiari dei finanziamenti metteranno a disposizione dei pellegrini. Nel “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96 sono previste infatti due diverse tipologie di finanziamento: la voce A6002 riguarda gli incentivi da destinare agli Istituti per l’accoglienza (IPAB) e agli Istituti Case Popolari (IACP), la voce A0601 gli incentivi a favore di privati (Associazioni Onlus, Fondazioni, Cooperative di lavoro).

È terminato inoltre l’intervento relativo alla ristrutturazione ed al cambio di destinazione del Santa Maria della Pietà che, finanziato nel “Piano degli interventi” alla Regione Lazio, rientra nella competenza della Asl RME. La struttura è dotata di 372 posti letto con totale assenza di barriere architettoniche ed è destinata all’accoglienza temporanea di pellegrini con disagio mentale, fisico e con problemi economici.

²⁰ N. 49 del 22 ottobre 1999 pubblicata nel bollettino della Regione n. 93 del 26 ottobre 1999

3.2.5.2 *Qualità dei servizi*

Il progetto per “una migliore qualità dei servizi privati di accoglienza nell’anno 2000” è stato completato e consegnato il 20 ottobre 1999 al Sindaco di Roma, al Presidente della Regione Lazio, al Presidente della Provincia di Roma, all’Assessore per il Giubileo del Comune di Roma, all’Assessore per le politiche del commercio e dell’artigianato del Comune di Roma, all’Assessore alle politiche per la promozione della cultura, dello spettacolo e del turismo della Regione Lazio e all’Assessore allo sviluppo economico e delle attività produttive della Provincia di Roma.

Il progetto, presentato nel corso di una conferenza stampa tenutasi il 19 novembre 1999 presso la Camera di Commercio, è entrato nella fase operativa.

È stata infatti istituita la Commissione di indirizzo con delibera n. 1829 dell’8 ottobre 1999 del Comune di Roma (“Istituzione della Commissione di indirizzo per il miglioramento della qualità dei servizi privati per il Giubileo del 2000”). La Commissione è composta da Ciro dell’Acqua per l’Agenzia, da Daniela Motti dell’Assessorato al Turismo del Comune di Roma, da Vincenzo Alfonsi nominato dalla Camera di Commercio, da Dario Rocchi nominato dall’Assessorato al Turismo della Regione, da Aldo De Pace nominato dall’Assessorato allo Sviluppo ed Attività Produttive della Provincia di Roma e da Caterina di Viggiano nominata dalle Associazioni dei Consumatori.

Alla Commissione sono attribuite competenze riguardanti:

- l’emanazione di indirizzi e raccomandazioni volti ad assicurare il raggiungimento, nei tempi e nei modi previsti, delle finalità e degli obiettivi stabiliti;
- la verifica della realizzazione dei programmi e la valutazione dei risultati attraverso un’attività di analisi delle diverse fasi di attuazione;
- la creazione e il mantenimento delle necessarie relazioni tra le istituzioni pubbliche interessate al buon andamento del programma;
- la promozione della conoscenza delle finalità e dei risultati dei programmi nei confronti delle categorie professionali interessate e dell’opinione pubblica.

La Commissione si riunirà fino alla fine di dicembre 1999 quattro volte a settimana per esaminare il progetto nei suoi aspetti operativi e individuare le

prospettive future, soprattutto per quel che riguarda la possibilità di promozione anche a livello internazionale dell'iniziativa.

È stato istituito, in via Capitan Bavastro 116 nella sede della Camera di Commercio, l'“Ufficio Qualità” (delibera n. 178 del 31 maggio 1999 della Camera di Commercio) con il compito di:

- distribuzione, in collaborazione con le associazioni di categoria, delle schede di adesione agli imprenditori che ne fanno richiesta;
- accertazione e registrazione delle domande ;
- distribuzione del marchio e della carta di accoglienza agli esercizi che aderiscono all'iniziativa;
- gestione del numero verde appositamente istituito;
- coordinamento delle attività di formazione specifica nel campo della qualità del servizio;
- creazione e gestione di un sito web;
- istituzione e gestione di un sistema informatico in grado di gestire le informazioni fondamentali del progetto (monitoraggio sistematico delle attività mediante gli output del sistema informativo, valutazione periodica dell'andamento del programma e dei suoi risultati);
- controllo dell'andamento dell'iniziativa. L'attività è attuata dal Comitato Tecnico di controllo che riferirà periodicamente sull'andamento e sui risultati delle attività svolte; l'“Ufficio Qualità” provvederà alla raccolta e alla registrazione delle segnalazioni formulate dall'utenza.

Dal 1° dicembre 1999 l'“Ufficio Qualità” è aperto agli operatori dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30. Le adesioni ad oggi ricevute sono 156.

È stato istituito infine, con delibera n. 33 del 13 dicembre 1999 della Giunta della Camera di Commercio, il Comitato Tecnico di controllo formato da Antonio Lanna per l'Agenzia, da Maurizio Centili e da Roberto Saracino in rappresentanza delle Associazioni dei consumatori, da Amalia Consoli e da Antonella Fortezza per la Confcommercio, da Fortunato Grazioli e da Nello Paradisi per la Confesercenti, da Stefano Gabuti per l'Autorità per i Servizi Pubblici. I compiti specifici del Comitato sono:

- attuare le attività di controllo;
- formulare indirizzi e raccomandazioni per il miglioramento delle attività di controllo;

- disporre eventuali controlli suppletivi quando se ne ravvisi la necessità;
- proporre all'“Ufficio Qualità” il ritiro dell'autorizzazione a esporre il marchio nei confronti di quegli imprenditori che, in seguito ai controlli, si siano mostrati gravemente o ripetutamente inadempienti;
- riferire periodicamente all'“Ufficio Qualità” sull'andamento e sui risultati delle attività di controllo;
- formulare indicazioni e raccomandazioni per l'eliminazione di inadempienze emendabili rilevate nel corso dei controlli.

La prima riunione del Comitato si è tenuta il 21 dicembre 1999 presso la Camera di Commercio, per definire il regolamento interno di funzionamento e le modalità di effettuazione dei controlli.

L'Agenzia in collaborazione con la Camera di Commercio ha predisposto tutto il materiale necessario per la gestione dell'“Ufficio Qualità”: moduli di adesione, elenco dei requisiti previsti per ogni categoria, prototipi del marchio e della carta di accoglienza da esporre da parte degli esercizi.

In collaborazione con la Banca di Roma, l'Agenzia ha anche realizzato un depliant informativo per portare a conoscenza dell'iniziativa quanti verranno a Roma nel 2000 e sta mettendo a punto le modalità di conferimento del premio che la Banca istituirà per il riconoscimento del migliore esercizio per l'anno 2000. Il premio è riservato alle due categorie di attività ritenute più rappresentative in termini di numerosità e frequenza di contatti con i turisti, gli alberghi e gli esercizi di ristorazione e sarà assegnato in base alle segnalazioni che perverranno all'“Ufficio Qualità” (per incentivare gli utenti ad esprimere il loro parere, la Banca di Roma mette in palio due viaggi in Europa, che saranno assegnati a sorte tra tutti coloro che partecipano alle segnalazioni).

Avvalendosi anche del contributo della Commissione di indirizzo, sono in corso verifiche circa le disponibilità finanziarie esistenti sia presso le istituzioni che presso eventuali sponsor privati, per la realizzazione di una adeguata campagna di pubblicità e promozione dell'iniziativa.

3.2.5.3 *Accoglienza disabili*

Nel mese di agosto 1999 l'Assessore al Giubileo del Comune di Roma Paolo Gentiloni ha attribuito a Ileana Argentin, responsabile dell'Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell'Handicap del Comune di Roma, il ruolo di coordinamento per la predisposizione di un piano per l'accoglienza delle persone disabili durante il Giubileo e ha incaricato l'Agenzia di fornire il necessario supporto tecnico ed organizzativo.

Un primo stato di avanzamento delle attività realizzate è stato presentato alla stampa in una conferenza che ha avuto luogo il 12 novembre 1999 presso l'Agenzia alla presenza dell'Onorevole Ileana Argentin, del Presidente dell'Agenzia Luigi Zanda e del Direttore del Centro del volontariato Donato Mosella.

Il documento dal titolo "Piano di accoglienza per le persone disabili durante il Giubileo del 2000" è stato consegnato il 17 dicembre 1999 al Sindaco di Roma, al Presidente della Provincia di Roma, al Presidente della Regione Lazio e all'Assessore al Giubileo del Comune di Roma.

Gli aspetti presi in esame nel "piano" riguardano:

- la stima degli arrivi di persone disabili per il Giubileo, l'analisi dei tipi di disabilità e delle relative esigenze specifiche;
- l'offerta, l'efficacia e la rispondenza alle esigenze delle persone disabili degli interventi di carattere infrastrutturale in corso di realizzazione volti a garantire la fruibilità e l'accessibilità di luoghi e infrastrutture;
- i servizi di assistenza e supporto erogati sia da soggetti pubblici che privati, con particolare riferimento ai servizi di base (ricettività, mobilità, servizi igienici) e di utilità generale (informazione, telefonia servizi postali e bancari, commercio);
- la predisposizione di strumenti informativi atti a orientare il soggiorno, la visita ai luoghi di culto e la partecipazione alle celebrazioni religiose da parte delle persone disabili;
- il ruolo del personale volontario che opera sotto il coordinamento del Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare costituito dal Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000 e dall'Agenzia;

- la normativa vigente in materia e le azioni di vigilanza, controllo e informazione atte a favorire l'accessibilità dei luoghi e il rispetto dei diritti delle persone disabili.

Per verificare, finalizzare e dimensionare in maniera adeguata gli interventi realizzati o in fase di completamento, il gruppo di lavoro costituito *ad hoc* ha realizzato un'importante attività di raccordo tra tutti i soggetti coinvolti.

Sono stati coinvolti in particolare:

- il VI Dipartimento del Comune di Roma, che ha la responsabilità della realizzazione di un percorso Trevi-Pantheon accessibile ai disabili motori e sensoriali e dell'abbattimento delle barriere architettoniche nei piazzali antistanti le basiliche maggiori, nelle piazze San Lorenzo in Lucina, Madonna dei Monti, Trilussa, Belli, della Chiesa Nuova, Montecitorio, Colonna, S. Ignazio e a Ponte Sisto.
- il I Dipartimento del Comune di Roma, che ha competenza sui Punti Informativi Turistici presenti nella città, per i quali verranno realizzate opere atte a migliorarne la fruibilità;
- il VII Dipartimento del Comune di Roma, che ha intrapreso una serie di interventi atti a favorire gli spostamenti autonomi dei disabili motori e visivi (rete integrativa di trasporto su gomma prevista nel piano di regolamentazione e controllo della circolazione degli autobus turistici);
- le Ferrovie dello Stato, per il trasporto su treno TAF accessibile ai disabili motori e sensoriali e per i servizi di accoglienza riservati ai passeggeri con bisogni speciali;
- l'ATAC, che gestisce il servizio, su prenotazione, per il trasporto di residenti e visitatori con handicap, oltre a 3 linee urbane con mezzi completamente accessibili e che ha da tempo iniziato la sostituzione del parco mezzi con autobus con pianale ribassato accessibili anche a disabili su sedia a ruote;
- la Società Poste S.p.A., che ha intrapreso una serie di interventi di eliminazione delle barriere architettoniche per l'accesso dall'esterno alle agenzie postali e all'interno, di adattamento dei banconi agli sportelli per il pubblico e la realizzazione di percorsi tattili per non vedenti all'interno di alcuni uffici;
- il X Dipartimento del Comune di Roma, che ha in corso alcuni interventi per favorire l'accessibilità ai disabili motori e sensoriali in alcune aree a verde;

- il XII Dipartimento del Comune di Roma, che ha la responsabilità degli interventi volti all'abbattimento delle barriere architettoniche dei marciapiedi di numerose strade della città, secondo quanto prescritto dalla normativa vigente;
- l'AMA, che ha la responsabilità dell'installazione dei servizi igienici accessibili ai disabili nella città e nei pressi delle aree di maggiore interesse giubilare;
- la società Aeroporti di Roma, che a seguito di un protocollo di intesa con Regione Lazio, Alitalia, Consorzio Cooperative Integrate e Ciset ha predisposto una serie di interventi strutturali atti a migliorare l'accoglienza delle persone disabili al momento del loro arrivo e della partenza da Roma;
- Telecom Italia che, per quanto riguarda il servizio di telefonia pubblica, dispone, nella quasi totalità, di apparecchi telefonici accessibili a disabili motori e sensoriali e che, in alcuni luoghi di interesse pubblico (aeroporto, stazioni, centri commerciali, uffici pubblici) ha installato una serie di telefoni con dispositivo di accoppiamento acustico per sordi (DTS);
- la STA, che ha curato le opere di sistemazione delle aree basilicali e sta disponendo dispositivi acustici per non vedenti sui semafori di alcuni attraversamenti pedonali nei pressi delle aree di maggiore interesse turistico e giubilare;
- il Governatorato della Santa Sede e la Fabbrica di San Pietro, per la competenza rispetto all'accessibilità delle basiliche maggiori.

Per promuovere un'azione di sensibilizzazione atta a garantire una migliore accoglienza nei servizi privati sono stati inoltre chiamati a collaborare:

- Confcommercio e Confesercenti, per quanto riguarda strutture alberghiere, ristoranti, bar ed esercizi commerciali. L'Ufficio per le problematiche dell'Handicap ha inviato una lettera aperta a tutti gli esercenti, accludendo un breve elenco di accorgimenti necessari per rendere queste strutture idonee all'accoglienza dei pellegrini disabili, spiegando anche di quali agevolazioni fiscali e procedurali usufruiscono i lavori volti all'eliminazione delle barriere architettoniche;
- la Federazione Unitaria di titolari di Farmacie, che partecipa al progetto promosso dall'Agenzia con la Camera di Commercio di Roma e provincia per una "migliore qualità dell'accoglienza nel 2000" e che prevede, tra i

requisiti di conformità che gli esercizi devono possedere, una particolare attenzione alle esigenze delle persone disabili;

- l'ABI, in rappresentanza degli Istituti Bancari di Roma, per ovviare alla quasi totale inaccessibilità per i disabili motori e sensoriali, del servizio bancomat e degli sportelli di cambio, oltre che alle difficoltà connesse all'ingresso nelle banche dovute alla presenza di varchi controllati;
- i rappresentanti delle cooperative dei tassisti, ai quali è stato richiesto di attrezzare le vetture in modo da garantire il trasporto delle persone che, in presenza di disabilità motoria, non possono trasferirsi dalla sedia a ruote al sedile dell'automobile (ad oggi, nella città di Roma, nessun taxi è in grado di offrire questo servizio);
- i rappresentanti delle associazioni degli edicolanti per suggerire soluzioni progettuali per migliorare l'accessibilità delle edicole.

Sulla base delle informazioni raccolte, fermo restando le eventuali modifiche in funzione del progressivo sviluppo dei lavori nei cantieri non ancora conclusi, è stato possibile descrivere con completezza la situazione della città di Roma così come si presenterà nel 2000, con particolare riferimento alle aree di arrivo (aeroporti di Fiumicino e Ciampino, stazioni ferroviarie di Termini, Tiburtina, Ostiense, San Pietro, Fiumicino aeroporto), ai luoghi di culto e di visita (aree delle basiliche maggiori, aree di interesse turistico), ai trasporti pubblici (bus, tram, metropolitane, treni urbani, taxi), alle strutture ricettive, ai servizi informativi e di assistenza, ai servizi di pubblico interesse (servizi igienici, telefonia pubblica, esercizi commerciali, sportelli postali).

Il piano illustra anche gli interventi e le iniziative che l'Agenzia ha realizzato per migliorare l'accoglienza di visitatori e pellegrini disabili che giungeranno a Roma per il Giubileo:

- tutti i Centri, i punti informativi e il Centro Stampa dell'Agenzia sono accessibili dall'esterno e all'interno; nel Centro di via della Conciliazione sono disponibili postazioni telematiche di autoconsultazione ribassate, postazioni con riga braille, (dispositivo per la conversione in braille del testo visualizzato sullo schermo), stampante braille, e head – mouse (dispositivo per il puntamento del cursore tramite il movimento degli occhi);
- il personale multilingue dei Centri e dei punti informativi dell'Agenzia ha seguito un corso di formazione tenuto da esperti del settore della disabilità, basato sulle indicazioni riportate nel manuale "Disabilità e

libertà di movimento” prodotto da diverse organizzazioni internazionali e che sarà pubblicato con il contributo della Direzione Generale V della Commissione Europea;

- il sito Internet istituzionale realizzato dall'Agenzia www.romagiubilco.it propone una sezione interamente dedicata ai pellegrini e ai visitatori con bisogni speciali che arriveranno per il Giubileo in cui sono fornite informazioni generali sulla fruibilità di aree, strutture e servizi di pubblica utilità nella città di Roma. Il servizio offerto risulterà di grande utilità alle persone disabili che, prima della partenza, potranno ottimizzare l'organizzazione del viaggio a Roma, prenotando in anticipo i servizi necessari adeguati alle specifiche esigenze;
- il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, che ha promosso un progetto speciale che prevede sia il coinvolgimento di volontari disabili, sia l'assistenza da parte dei volontari ai pellegrini e visitatori disabili.

Le informazioni acquisite con il lavoro di indagine per la redazione del piano sono state anche utilizzate per realizzare il vademecum “Giubileo per tutti” che verrà distribuito innanzitutto attraverso la rete dei Centri e dei punti informativi dell'Agenzia per il Giubileo e del Comune di Roma.

3.2.5.4 Servizi di base

- **Igiene urbana**
Tenendo conto di quanto già previsto nel “Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale per l'anno 2000” predisposto dall'Agenzia in collaborazione con l'Ama, sono state realizzati, presso il Centro informativo del Museo del Risorgimento, incontri formativi in attuazione del progetto “Ecocommercio 2000”, per fornire indicazioni nel campo della corretta gestione dei rifiuti. Gli incontri, ai quali hanno partecipato i rappresentanti del mondo terziario e commerciale della città, si sono svolti il 30 novembre 1999 per la categoria del commercio turistico e il 1° dicembre 1999 per il commercio tradizionale. L'attività è tuttora in corso. È proseguita l'azione di monitoraggio, in collaborazione con l'Ama, per la localizzazione di servizi igienici aggiuntivi previsti per il 2000 (vedi Allegato 3).

- Sanità

Nell'ambito della collaborazione affidata a Mario Rastrelli, Direttore della Direzione Sanitaria per il Giubileo e a Carlo Realini (dello staff della DSG), l'Agenzia ha curato l'integrazione dei piani di assistenza sanitaria messi a punto dalla DSG con quelli di altri soggetti istituzionali che operano nel settore dei servizi sanitari.

In particolare sono state stabilite collaborazioni con:

- la Croce Rossa Italiana, che fornirà mezzi di soccorso e personale specializzato da dislocare presso i luoghi delle celebrazioni e i parcheggi degli autobus turistici in occasione degli eventi di maggiore affluenza (Pasqua, 23 marzo 2000; Giubileo dei lavoratori, 1 maggio 2000; Congresso Eucaristico, 25 giugno 2000; Giornata Mondiale della Gioventù, 15-20 agosto 2000; Canonizzazione del 3 settembre 2000; Giornata mondiale della Famiglia, 15 ottobre 2000; Giubileo dei disabili, 3 dicembre 2000; Chiusura della Porta Santa, 6 gennaio 2001);
- i servizi sanitari aeroportuali di Fiumicino e Ciampino, per la messa a punto e l'accreditamento degli standard di accoglienza sanitaria e di protocolli comuni delle procedure di emergenza/urgenza;
- il Ministero della Difesa, che metterà a disposizione mezzi di soccorso in occasione dei grandi eventi e, per tutta la durata dell'anno giubilare, posti letto di cure intensive all'ospedale militare del Celio;
- l'Istituto Ospitaliero Dermosifilopatica di Santa Maria e San Gallicano e l'ASL Roma A (per gli ospedali San Giacomo e Nuovo Regina Margherita), per l'erogazione dei servizi necessari a pazienti affetti da porfiria acuta;
- le strutture ospedaliere che fungeranno da "Centri di riferimento campale" in occasione dei grandi eventi.

Sono stati inoltre individuati, di concerto con le altre istituzioni, le localizzazioni dei Punti di Soccorso Medico nelle aree basilicali, che saranno posizionati:

- per la Basilica di San Pietro in piazza della Città Leonina, fronte via del Mascherino;
- per la Basilica di San Giovanni in Laterano a ridosso della Scala Santa, lato piazza Porta San Giovanni – angolo via Emanuele Filiberto;
- per la Basilica di Santa Maria Maggiore in via Manin, fra via Esquilino e via Farini;
- per la Basilica di San Paolo fuori le Mura sul lato nord della Basilica, a ridosso di via Ostiense, di fronte al Sepolcreto.

Per quanto riguarda le iniziative di informazione rivolte a visitatori e pellegrini è stato realizzato, in collaborazione con la DSG, un pieghevole che fornisce informazioni sul sistema di protezione sanitaria predisposto dalla Regione Lazio.

Attività di formazione rivolte agli operatori sanitari sono state realizzate dal Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare.

- Mobilità

Sistema di controllo e gestione degli autobus turistici

L'Agenzia ha partecipato ai numerosi incontri del gruppo interistituzionale costituito dall'Ufficio del Commissario Straordinario di Governo e dal Comune di Roma, che ha messo a punto il sistema delle regole di accesso e circolazione degli autobus turistici ed è entrata a far parte di una apposita Commissione comunale per la verifica dell'attuazione del sistema.

Mobilità pedonale

La proposta contenente i possibili interventi per favorire la mobilità pedonale nelle aree interessate dai flussi giubilarì elaborata dall'Agenzia²¹, è stata ulteriormente sviluppata nell'ambito del progetto esecutivo riguardante la segnaletica speciale per il Giubileo all'interno della ZTL. In particolare sono state recepite le indicazioni sui percorsi, sugli interventi necessari per la riqualificazione della segnaletica, specialmente nei punti interessati dagli attraversamenti pedonali.

- Sicurezza pubblica e protezione civile

L'Agenzia ha continuato e continua a svolgere un'attività di supporto informativo ai soggetti istituzionali preposti: Ministero degli Interni, Prefettura di Roma, Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Protezione Civile, Ministero della Difesa (per gli aspetti legati alla logistica dell'accoglienza), fornendo informazioni sulle previsioni di afflusso di pellegrini e visitatori, sui luoghi interessati dall'evento, sulle modalità di accesso e spostamento nell'area metropolitana, sugli eventi programmati per il 2000 e mettendo loro a disposizione la Sala Situazione.

²¹ Il documento è stato consegnato in data 26 luglio 1999 al Vice Capo di Gabinetto del Sindaco di Roma e il 27 luglio 1999 al Vice Sindaco Walter Tocci

In particolare il piano di accoglienza è stato trasmesso al Prefetto di Roma che ne ha tenuto conto per l'elaborazione dei documenti e dei programmi di propria competenza.

3.2.5.5 Cultura

L'Agenzia svolge, nel settore della cultura con le risorse assegnate a titolo di "contributo", tre tipi di attività:

- collegamento e coordinamento tra i soggetti pubblici e privati per la definizione dei programmi culturali;
- supporto alle istituzioni impegnate nella realizzazione di nuove iniziative culturali²²;
- definizione e sviluppo di un proprio programma di attività culturali²³.

Le attività avviate e/o realizzate nel periodo agosto-dicembre 1999 hanno riguardato:

- pubblicazione del volume "Giubileo e Cultura" 1999 – 2000" in edizione bilingue (in italiano e inglese) in 100.000 copie (dicembre 1999). Dopo un vasto lavoro di raccolta e di selezione delle proposte culturali pervenute, l'Agenzia, in collaborazione con tutti soggetti interessati, ha pubblicato il calendario delle iniziative culturali che riguardano non soltanto Roma e Lazio per tutto l'anno 2000, ma anche il territorio del cosiddetto "bacino allargato" e cioè le province di Caserta, Isernia, L'Aquila, Teramo, Pescara, Chieti, Ancona, Ascoli Piceno, Terni, Perugia, Arezzo, Siena e Grosseto, oltre alle città di Napoli e Firenze e alle mete giubilari di Assisi, Loreto e Pompei. Il calendario rappresenta il primo quadro generale degli eventi culturali programmati per un territorio così vasto e sarà distribuito capillarmente su tutto il territorio interessato. Il volume rappresenta il compimento del lavoro di coordinamento degli eventi culturali già intrapreso nel 1998 e che ha portato alla pubblicazione della prima edizione di "Giubileo e Cultura";

²² Si tratta delle attività propedeutiche alle iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione (finanziate alla voce B20-01/6 del "Piano degli interventi") e alle iniziative e mostre di arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato (voce B20-01/10).

²³ Programma espositivo delle ex Scuderie papali (voce B20-01/4) e Convegni e iniziative artistiche e culturali (voce B20-01/5).

- elaborazione del bando di gara per le iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato in collaborazione con la Sovrintendenza Speciale per l'Arte Contemporanea.

L'Agenzia, d'intesa con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e la Soprintendenza Speciale per l'Arte Contemporanea, su mandato della Commissione per Roma Capitale, ha istituito una mostra-concorso riservata ad artisti italiani o residenti in permanenza in Italia, prossimi all'esordio, con l'intento di incoraggiare le esperienze più promettenti. Il tema individuato, "Migrazioni e Multiculturalismo", è strettamente collegato al convegno "Migrazioni. Scenari per il XXI secolo". Per l'assegnazione del premio verrà pubblicato dall'Agenzia un avviso pubblico. L'avviso verrà predisposto da una Commissione istituita nel mese di ottobre 1999 dal Ministro dei Beni Culturali e costituito da Laura Cherubini, docente di Storia dell'Arte dell'Università di Milano, Alessandra Mammi, giornalista, Sandra Pinto, Soprintendente pro-tempore della Galleria Nazionale d'Arte Moderna di Roma. La giuria verrà anch'essa istituita dal Ministro e sarà composta dai membri sopracitati e da rappresentanti, italiani e stranieri, del mondo della cultura. Le opere rimarranno di proprietà del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, che potrà destinarle al Centro Arti Contemporanee (che sarà allestito nella ex caserma di via Guido Reni) o ad altra sede a Roma. In apertura e in chiusura della mostra verranno decretati due premi: uno assegnato da un quotidiano e/o dalla Rai, il secondo a giudizio del pubblico;

- predisposizione del materiale documentale necessario ai lavori della "Commissione consultiva per l'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione" e alla realizzazione delle prime opere approvate dalla Commissione:
 - Alberto Garutti, "Dedicata ai nati oggi": installazione luminosa in via della Conciliazione (23 dicembre 1999);
 - Enzo Cucchi, "Il Solco di Roma": installazione permanente di un pannello di ceramica policroma nell'ala Mazzoniana della Stazione Termini (prevista per il 20 gennaio 2000, subordinatamente al completamento dei lavori di ristrutturazione in corso ad opera della società Grandi Stazioni);

- revisione delle schede informative fornite dal Consorzio Baicr²⁴ dal 1997 al 1999:
 - n. 780 schede informative (in italiano e in inglese) contenenti notizie storiche sui Giubilei dal 1300 ad oggi (vedi Allegato 4 contenente l'indice degli argomenti);
 - n. 902 immagini fotografiche e iconografiche;
 - bibliografia della banca dati "La Memoria dei Giubilei" con l'indicazione dei luoghi di conservazione delle fonti e degli argomenti che compongono la banca dati;
- redazione e controllo dei testi della nuova edizione della Guida Fodor's sulla città di Roma, pubblicata dal Touring Club Italia;
- collaborazione alla redazione della pubblicazione realizzata dall'Agenzia "L'anno del Giubileo..... Chi viene, cosa succede, a chi rivolgersi a Roma e nel Lazio nel 2000" destinata ai residenti di Roma e delle province del Lazio;
- contributo, per gli aspetti culturali, al convegno "Il Giubileo del 2000" (Viterbo, 13 luglio 1999);
- preparazione e relazione all'incontro dei Comitati internazionali del Millennio svoltosi il 6 ottobre 1999, nell'ambito della Conferenza *"The Financing, Resources and the Economics of Culture in Sustainable Development"*, organizzata dalla Banca Mondiale a Firenze dal 4 al 7 ottobre 1999 in vista della possibile pubblicazione di un calendario di convegni internazionali con le associazioni istituite appositamente per le celebrazioni del Millennio da Stati Uniti, Canada, Germania, Francia, Inghilterra, Norvegia e Islanda;
- contributo, per gli aspetti culturali, al convegno "Sessanta giorni al Giubileo" (Perugia, 26 ottobre 1999);
- pubblicazione sul sito Internet dell'Agenzia del volume "Giubileo e Cultura";
- coordinamento e redazione del materiale contenente le iniziative culturali e religiose che si terranno nel Lazio durante l'anno 2000, pervenuto dalle APT del Lazio. Il materiale è stato inserito nella seconda edizione del volume "Giubileo e Cultura" e nell'Agenda 2000;
- le attività di preparazione dei convegni e delle iniziative artistiche e culturali programmate per l'anno 2000 (vedi paragrafo 3.3.4.2):

²⁴ Costituito dall'Istituto Enciclopedia Italiana, la Fondazione Istituto Gramsci, la Fondazione Lelio e Lisli Basso-Issoco, l'Istituto Luigi Sturzo e la Società Geografica Italiana.

- organizzazione del Convegno Internazionale “Migrazioni. Scenari per il XXI secolo” che si svolgerà a Roma dal 12 al 14 luglio 2000 e delle attività collegate;
- realizzazione dello studio di fattibilità dell’“Osservatorio Globale”, un centro aperto al pubblico che illustrerà la situazione geopolitica del mondo. Lo studio, che potrà essere sviluppato in futuro, dopo la verifica della disponibilità di finanziamenti e di spazi, definisce il programma scientifico, la tecnologia, lo schema funzionale e il piano di realizzazione e gestione dell’Osservatorio Globale.

Le attività programmate nel settore della cultura per l’anno 2000 riguardano:

- la consulenza alle iniziative legate al convegno internazionale (vedi capitolo 3.11.2) previsto per il 2000 (finanziato alla voce B20-01.5 del “Piano degli interventi”);
- la pubblicazione sul sito Internet dell’Agenzia della banca dati “La memoria dei Giubilei”;
- la collaborazione all’organizzazione di un “calendario” di convegni internazionali con le associazioni istituite appositamente per le celebrazioni del Millennio da Stati Uniti, Canada, Germania, Francia, Inghilterra, Norvegia e Islanda;
- la pubblicazione sul sito Internet dell’Agenzia del calendario delle principali iniziative culturali previste per l’anno 2000 non solo a Roma, nel resto del Lazio e nel bacino allargato di accoglienza;
- l’organizzazione delle attività propedeutiche alla realizzazione dei progetti approvati dalla Commissione consultiva per l’arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione di cui alla voce B20-01-06 del “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96 (vedi paragrafo 3.3.4.1);
- diffusione (entro gennaio con termine marzo del 2000) del bando per la mostra-concorso per le iniziative d’arte contemporanea, costituzione della giuria e selezione degli artisti (entro aprile 2000).

3.2.5.6 Segnaletica

Su incarico del Gabinetto del Sindaco di Roma²⁵, l'Agenzia ha predisposto il "Progetto della segnaletica per i percorsi interessati dai flussi pedonali in occasione del Giubileo" situati all'interno della Zona a Traffico Limitato.

In data 5 ottobre 1999 l'Agenzia ha presentato al Gabinetto del Sindaco il piano di lavoro.

Il progetto è stato consegnato il 16 novembre 1999 al Gabinetto del Sindaco e prevede due tipologie omogenee di segnaletica: orizzontale per l'indicazione dei percorsi, verticale per l'indicazione dei monumenti storici, delle mete religiose e dei servizi lungo i percorsi.

Il 24 dicembre 1999 il Gabinetto del Sindaco ha autorizzato la realizzazione degli interventi di segnaletica orizzontale che saranno a cura della Sta, responsabile della progettazione della segnaletica all'interno delle aree delle basiliche maggiori e degli interventi di adeguamento della segnaletica veicolare e pedonale nel territorio metropolitano all'interno del Grande Raccordo Anulare. Per quelli relativi alla segnaletica verticale si attende il parere della Sovrintendenza Comunale, che ha espresso alcune osservazioni in sede di conferenza di servizi.

Il progetto recepisce e sviluppa quanto già elaborato dall'Agenzia per la realizzazione della segnaletica speciale per il Giubileo²⁶, nonché quanto contenuto nella proposta riguardante la realizzazione di alcuni interventi atti a favorire la mobilità pedonale nelle aree interessate dai flussi giubilari.

I percorsi sono stati definiti in base a quanto indicato nel "Piano di coordinamento e di gestione dei principali itinerari giubilari nella città di Roma" predisposto dall'Agenzia²⁷ e sono stati maggiormente precisati alla luce dei sopralluoghi effettuati, valutando le varie tipologie e le principali

²⁵ Vedi lettera del Gabinetto del Sindaco di Roma - Unità Organizzativa Decoro Urbano del 17 agosto 1999 ricevuta dall'Agenzia in data 31 agosto 1999.

²⁶ Lo "Studio del sistema della segnaletica di orientamento e informazione per il Giubileo" è stato completato il 30 settembre 1997. Il "Manuale applicativo per il sistema della segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo" e la stima dei costi di investimento sono stati consegnati il 31 luglio 1998 al Sindaco di Roma, al Vice Sindaco e all'Assessore alla comunicazione, al turismo e al Giubileo; il 27 ottobre 1998 al Dipartimento VII del Comune di Roma, politiche della mobilità e dei trasporti; il 30 novembre 1998 al Direttore dell'Ufficio progetti città storica, Dipartimento VI Politiche del territorio del Comune di Roma.

²⁷ Consegnato al Comune di Roma in data 31 dicembre 1997.

caratteristiche della viabilità: assenza/presenza di marciapiedi, traffico veicolare, ampiezza delle carreggiate.

I monumenti storici e le mete religiose da segnalare sono stati individuati, oltre che in base a quanto riportato nel “Piano di coordinamento e di gestione dei principali itinerari giubilari nella città di Roma”, in base alle indicazioni del “Vademecum del Pellegrino” pubblicato nell’ottobre del 1999 dal Comitato Centrale del Grande Giubileo dell’anno 2000. Le indicazioni sono state ulteriormente verificate in base ai sopralluoghi effettuati.

Lungo i percorsi sono stati individuati anche i servizi e le infrastrutture di accoglienza di diretta utilità per i visitatori da segnalare. Le informazioni, tratte dalla banca dati dell’Agenzia, sono state verificate con gli Enti istituzionali competenti dei servizi stessi.

Le possibilità di realizzazione e la funzionalità del sistema di segnaletica progettato dipendono dal rispetto di alcune condizioni quali: il controllo del rispetto di divieto assoluto di sosta sui percorsi interessati, l’applicazione e/o il ripristino delle strisce pedonali di attraversamento nei casi di assenza o deterioramento, la realizzazione di corsie riservate ai pedoni sulle strade senza marciapiede.

3.2.5.7 Millennium Bug

Nel mese di ottobre 1999 l’Agenzia ha completato la verifica dello stato delle iniziative in atto presso le aziende erogatrici di servizi pubblici per far fronte al cosiddetto rischio del “Millennium Bug”, così come previsto dall’incarico ricevuto in data 28 aprile 1999 dal Sindaco di Roma, anche nella sua veste di Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell’anno 2000.

La verifica è stata svolta attraverso l’organizzazione di un tavolo tecnico composto dai rappresentanti delle aziende comunali responsabili dell’erogazione di servizi essenziali: Acea, Ama, Atac, Cotral, Sta, Italgas, Servizio 118, oltre ai rappresentanti per la sanità della Regione Lazio.

I lavori si sono svolti in coordinamento con il Vice Direttore del Comune di Roma, Mariella Gramaglia e hanno visto la partecipazione dei rappresentanti della Prefettura di Roma.

Alle attività istruttorie, per cui l’Agenzia si è avvalsa della consulenza di due esperti del settore, sono seguiti una serie di incontri per l’organizzazione delle azioni da compiere. Inizialmente si è presa conoscenza dei programmi

di adeguamento di importanti aziende di servizi nazionali, quali Ferrovie dello Stato, Telecom Italia, Enel, Autostrade, Aeroporti di Roma. Quindi sono state esaminate le iniziative delle aziende comunali responsabili dell'erogazione dei servizi essenziali alla collettività.

La verifica ha messo in evidenza come in molte aziende il tema fosse stato affrontato esclusivamente sotto il profilo informatico e, quindi, come esistesse il rischio di uno scarso coinvolgimento dei vertici aziendali sulle conseguenze organizzative e gestionali del bug. Lo stesso Sindaco ha esternato questa preoccupazione alle aziende che sono state convocate il 5 agosto 1999 in Campidoglio.

In data il 9 settembre il tavolo tecnico ha discusso delle modalità di “lettura” collegiale dei piani di continuità ed emergenza che le aziende stesse stavano predisponendo, in ottemperanza alle richieste della Prefettura. La prima versione dei piani è stata esaminata dall'Agenzia e successivamente discussa con i tecnici delle aziende in una riunione svoltasi il 4 ottobre 1999, alla presenza di rappresentanti del Comune e della Prefettura.

I documenti contenenti i risultati del lavoro svolto sono stati trasmessi al Sindaco di Roma il 19 ottobre 1999.

Dalla lettura dei piani sono emerse una serie di considerazioni, che sono di seguito sintetizzate:

- i piani hanno una focalizzazione pressoché esclusiva sui rischi esterni e in particolare sulla dipendenza da forniture essenziali, quali energia elettrica e telecomunicazioni. Tutti i servizi esaminati hanno in corso un programma di adeguamento all'anno 2000 ma, dato che in diversi casi i test sono in via di completamento, la valutazione sul livello di rischio interno non è ancora completamente definita;
- i livelli di servizio garantiti non sono resi espliciti. I piani discutono in modo efficace possibili scenari di malfunzionamento e le azioni che porterebbero a contenerne le conseguenze, ma non presentano in modo esplicito quali impatti si avrebbero sui livelli di servizio;
- i piani si riferiscono alla situazione di una “normale” fine d'anno. Non considerano ancora l'eccezionalità del momento (come ad esempio la concomitanza di vari eventi e celebrazioni, o le esigenze lavorative di diverse aziende che eseguiranno installazioni e collaudi dei propri sistemi informativi proprio durante quella notte);

- molte procedure di continuità ed emergenza fanno affidamento sulla disponibilità o reperibilità di altro personale. Questa soluzione in molti casi è ancora a livello di ipotesi e non di accordo con gli interessati e con le rappresentanze sindacali;
- non tutti i piani di continuità esprimono con chiarezza quale sia il protocollo di comunicazione fra centro e personale in stato di reperibilità;
- molti piani di emergenza si basano sull'ipotesi implicita che i tempi di attraversamento di varie zone della città siano prevedibili. Tuttavia ci saranno feste, celebrazioni, oltre a molti lavoratori in servizio proprio a causa del passaggio all'anno 2000. Le aziende presenti alla riunione hanno sottolineato la necessità di conoscere tempestivamente le previsioni sul traffico in varie zone della città, oltre ad esserne informate in tempo reale fra il 31 dicembre 1999 ed il 1 gennaio del 2000.

Le aree di maggior rischio sono risultate essere:

- mobilità. Nel piano di continuità trasmesso da Atac/Cotral emerge come il servizio di trasporto pubblico romano abbia, per le sue caratteristiche intrinseche, un basso livello di esposizione a malfunzionamenti diretti derivanti dal problema del millennium bug. L'informatica non è presente infatti in modo intensivo nel processo di erogazione del servizio di trasporto su gomma, mentre per la metropolitana è più presente nel processo di servizio. Per la rete semaforica, secondo quanto riferito dalla Sta, la tecnologia degli apparati e le azioni in corso garantiscono il funzionamento dei semafori, a meno di mancanza dell'energia elettrica;
- energia elettrica. L'Acea segue una procedura articolata di adeguamento al problema del 2000 già molto avanzata, anche se il processo di definizione del dettaglio dei livelli di servizio associati agli scenari non è ancora completamente definito;
- approvvigionamento idrico. Anche in questo caso l'Acea dispone di un programma di adeguamento articolato e di una prima versione del piano di continuità. Gli eventuali disservizi idrici possono essere comunque affrontati con tempi di reazione di diverse ore, che permettono l'attivazione delle procedure di emergenza;
- comunicazioni. Le comunicazioni telefoniche e le comunicazioni radio sono state classificate nelle aree di maggior rischio a causa della loro rilevanza non solo nella operatività quotidiana dei servizi, ma anche perché costituiscono un fattore critico nei piani di continuità presentati dalle altre aziende. Moltissimi piani di emergenza prevedono la

reperibilità di personale aggiuntivo contattato telefonicamente e attraverso procedure di comunicazione alternative (apparati radio, walkie talkie). Le comunicazioni sono segnalate come un fattore critico anche dal Corpo di Polizia Municipale, per le disfunzioni e le limitazioni nelle attività di controllo del territorio che potrebbero derivare da una interruzione delle comunicazioni con la Centrale Operativa;

- Servizio di Emergenza Sanitaria 118 e aziende sanitarie. Le criticità riguardano innanzi tutto il problema specifico dell'accesso telefonico dei cittadini al servizio, cioè la possibilità di comporre il numero 118. In caso di disservizi telefonici prolungati, il servizio 118 risulterebbe di fatto bloccato, non esistendo canali alternativi di comunicazione tra il pubblico e la sala operativa.

Dal punto di vista dei rischi interni legati ai sistemi informatici (non ancora adeguati al bug del 2000, anche se le attività sono in corso) il 118 dispone di un buon piano di continuità per gli operatori di sala, in quanto è ancora utilizzata la procedura di registrazione manuale su schede (in parallelo con la procedura informatizzata).

Un punto da considerare con particolare attenzione durante le manifestazioni di fine d'anno riguarda l'informazione sulle condizioni del traffico che il 118 dovrà poter ricevere dalla Polizia Municipale, in modo da minimizzare i rischi di blocco dei mezzi di soccorso durante gli interventi;

- igiene urbana. L'Ama dispone di un dettagliato programma di interventi sui possibili malfunzionamenti legati al millennium bug e di piani articolati di continuità ed emergenza, nei quali sono evidenziati i servizi a rischio, le ipotesi di guasto e i possibili rimedi;
- gas. L'Italgas ha predisposto un piano di continuità ed emergenza nel quale si evidenzia una ragionevole tranquillità sulla erogazione del servizio per quanto riguarda i fattori interni.

Il 22 dicembre 1999 il Prefetto di Roma ha emanato una disposizione che organizza e disciplina l'unità di crisi che verrà allestita, sotto il coordinamento del Prefetto, all'interno della Sala Situazione in viale Guido Baccelli e che sarà operativa dal 31 dicembre 1999 fino a cessata emergenza, in collegamento con l'unità di gestione di Forte Braschi e con i responsabili delle aziende nazionali, regionali e comunali erogatrici di servizi essenziali. L'unità di crisi prende avvio dalle indicazioni espresse dal Ministero degli Interni e recepisce le proposte elaborate dal tavolo tecnico appositamente istituito.

3.2.5.8 Post-Giubileo

Continua l'attività di studio e pianificazione dedicata all'individuazione delle possibilità di riutilizzo e riconversione dei "prodotti" dell'Agenzia e alla definizione delle modalità di valorizzazione dell'esperienza legata alla preparazione e alla gestione del Giubileo.

L'obiettivo è quello di riutilizzare e valorizzare, per quanto possibile, dopo il 2000, le strutture (Centro Stampa, Sala Situazione, Centri informativi, Centro del volontariato, Scuderie papali), i sistemi informatici e telematici (Banca Dati, Sistema Informativo Territoriale, rete telematica, SCOOP), i sistemi di previsione e simulazione, e i modelli organizzativi dei servizi di accoglienza (sanità, mobilità, ricettività, volontariato, igiene urbana, ospitalità temporanea, qualità dei servizi, accoglienza delle persone disabili, segnaletica, controllo e gestione autobus turistici) realizzati dall'Agenzia, dopo che essa avrà cessato di funzionare.

In particolare sono in fase di approfondimento le possibili prospettive istituzionali, tecniche, economiche e finanziarie delle componenti prioritarie e maggiormente complesse affidate all'Agenzia (Sala Situazione, Centro Stampa, Centri informativi, Scuderie papali) per poter fornire in tempo, ai soggetti istituzionali competenti, le informazioni utili affinché possano assumere le decisioni più idonee e funzionali alla fase di post-Giubileo.

Entro febbraio del 2000 si avrà un primo rapporto su tali attività. I processi avviati si concluderanno nel giugno 2001.

3.2.5.9 Monitoraggio delle aree di interesse giubilare

Nell'anno 2000, nel quadro delle attività di supporto alle istituzioni, l'Agenzia potrà in essere un sistematico monitoraggio dei principali servizi presenti nei luoghi di maggior "pressione" da parte dei pellegrini e turisti, al fine di dare un contributo pratico al mantenimento di uno standard adeguato del loro funzionamento oggettivo.

Si tratta di un'attività di osservazione e di conseguente segnalazione ai soggetti istituzionali che gestiscono o controllano detti servizi, degli eventuali

evidenti malfunzionamenti e delle carenze riscontrate, con particolare riferimento:

- alle aree delle celebrazioni giubilari:
 - area di S. Pietro (comprendente anche piazza Risorgimento, piazza del Popolo e piazzale Flaminio);
 - area di S. Giovanni (comprendente le aree circostanti le basiliche di Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme e l'area della Stazione Termini);
 - area di S. Paolo fuori le mura (con inclusi gli aeroporti di Ciampino e Fiumicino, le catacombe dell'asse Ardeatina – Appia Antica).
- ai punti di maggiore affluenza dei flussi in arrivo e partenza dei pellegrini e visitatori:
 - principali stazioni FS (Termini, Tiburtina, Ostiense, S. Pietro, Roma Nord);
 - fermate della metropolitana (es. Cipro, Ottaviano, Colosseo, Spagna, Piramide, ecc.);
 - parcheggi di scambio degli autobus turistici.

Nel caso fosse necessario, il monitoraggio sarà esteso anche ad altri luoghi interessati dallo svolgimento delle celebrazioni dell'anno 2000.

Il monitoraggio riguarderà:

- lo stato della segnaletica orizzontale e verticale (sia da codice della strada sia di segnalazione ed indirizzamento turistico);
- lo stato dei servizi igienici (mobili e fissi);
- i centri e punti informativi;
- l'adeguatezza dei tempi di risposta e delle modalità d'uso dei servizi di trasporto per i portatori di handicap;
- l'adeguatezza (in ragione dell'accumulo degli utenti) dei servizi di trasporto aggiuntivi (es. navette) in occasione degli eventi di particolare afflusso;
- l'adeguatezza del servizio di orientamento dei flussi pedonali svolto dai volontari a supporto delle istituzioni (es. Polizia Municipale) nei punti "caldi" di attraversamento di strade e/o piazze di deflusso dalle stazioni metropolitane e/o ferroviarie, dai parcheggi, ecc.;
- gli evidenti sovraffollamenti nei punti di assistenza sanitaria;

- i beni ambientali, segnalando eventuali situazioni di degrado urbano, con particolare riferimento allo stato di conservazione di beni ambientali e monumentali, di abbandono di rifiuti, dissesto della pavimentazione stradale e pedonale, stato della segnaletica, pulizia dei servizi igienici, manutenzione dell'arredo urbano;
- l'adeguatezza dei servizi di pubblica utilità, con particolare riferimento agli impianti fissi di telefonia pubblica, ai servizi di cambio automatico, alle fontanelle.

La struttura organizzativa, attivata a dicembre 1999, è composta da 3 responsabili di area (S. Pietro, S. Giovanni, S. Paolo) coordinati da un responsabile dell'unità di monitoraggio (che sarà anche capo-area) e si avvarrà di 3 squadre di tecnici, di una segreteria tecnica e dei volontari dell'accoglienza che svolgeranno le funzioni di controllo e vigilanza ai medesimi assegnate (i volontari opereranno secondo il modello organizzativo proprio del Centro del volontariato, riferendo ai responsabili dell'unità di monitoraggio e al proprio Centro operativo).

L'attività di osservazione verrà realizzata attraverso sopralluoghi sul campo, in base ai quali verranno raccolte e segnalate all'Unità Organizzativa Decoro Urbano istituita presso il Gabinetto del Sindaco (che svolgerà un ruolo di coordinamento nei confronti dei soggetti competenti), secondo le modalità più opportune (fax, telefono, posta elettronica) le problematiche rilevate. Le segnalazioni perverranno anche alla Sala Situazione, perché ne siano informati i responsabili di Enti, Amministrazioni e Aziende competenti presenti nella Sala stessa.

Le informazioni saranno archiviate in un data-base e saranno predisposti report periodici con le notizie raccolte e le segnalazioni inviate.

L'attività verrà svolta quotidianamente, per cinque giorni alla settimana, con sopralluoghi effettuati in due turni. Il monitoraggio verrà effettuato anche nei giorni festivi, in occasione degli eventi di particolare rilevanza. I tecnici che svolgeranno l'azione di monitoraggio saranno riconoscibili attraverso un bracciale e un badge di identificazione.

3.2.5.10 Assegnazione delle attrezzature temporanee nelle aree basilicali

Con la deliberazione n.1662, approvata dalla Giunta Comunale nella seduta del 7 agosto 1999, l'Agenzia (a seguito del precedente incarico assegnatole con delibera della G.C. n. 860 del 13 aprile 1999 per la definizione del

quadro delle utilizzazioni delle attrezzature) è stata delegata “a definire e stipulare, in nome e per conto dell’A.C. gli atti per il conferimento in uso delle attrezzature temporanee destinate ad ospitare servizi utili ai pellegrini nelle aree basilicali ai soggetti interessati, anche in relazione alle prestazioni di natura commerciale da rendere da parte dei soggetti stessi, in cambio dell’uso delle attrezzature, restando a carico di ciascuno dei soggetti utilizzatori la manutenzione delle attrezzature ad essi assegnate”. L’attività viene realizzata con risorse finanziarie a valere sulla voce “contributo”²⁸ per l’accoglienza.

A seguito di questo ulteriore incarico, ufficialmente comunicato dal Capo di Gabinetto del Sindaco in data 21 settembre 1999 prot. n. 39516, l’Agenzia si è fatta carico di riattivare i rapporti necessari con le istituzioni preposte e con i soggetti assegnatari (Acea, Enel, Banca di Roma, Banca Nazionale del Lavoro, Monte dei Paschi di Siena, Poste Italiane, 118, Ama, Forze di Pubblica Sicurezza, Telecom Italia, Wind, Albacom).

L’Agenzia ha pertanto svolto un lavoro di raccordo tra l’Ufficio Progetti Città Storica del Comune di Roma (il cui Direttore Maurizio Cagnoni ha la funzione di responsabile del procedimento di tutti i progetti delle aree basilicali), la S.T.A., società a cui è stata affidata la progettazione delle strutture temporanee e tutti i soggetti assegnatari, seguendo tutte le riunioni relative alle varie fasi di stato avanzamento lavori e raccordando le esigenze della progettazione e della realizzazione con quelle poste dai soggetti assegnatari.

Con ciascun soggetto è stata predisposta una convenzione che tenesse conto della normativa vigente (trattandosi di attrezzature temporanee) e dell’esigenza prioritaria di rendere un efficiente servizio di accoglienza ai pellegrini, ai turisti, ai residenti.

Le convenzioni sono state per la maggior parte sottoscritte. Per la localizzazione di alcune attrezzature previste in origine in via di Porta Angelica, via dell’Erba, via della Stazione Vaticana e successivamente soppresse in relazione alle esigenze manifestate dallo Stato Vaticano, si stanno definendo altre ubicazioni.

²⁸ Voce F04.1 del “Piano degli interventi”. Vedi D.P.C.M. dell’8 maggio 1998 e conseguente deliberazione della Giunta Comunale n.3682/98, in particolare per la voce supporto e consulenza dei soggetti pubblici e privati.

Un'ulteriore attività ha riguardato l'attivazione dei contatti con le aziende fornitrici di pubblici servizi per accelerare le procedure relative all'allaccio delle utenze alle strutture di cui trattasi.

Con gran parte dei soggetti a cui è stato concesso di utilizzare le strutture temporanee (in particolare le banche, la società Poste Italiane, le aziende di telefonia pubblica) è stato concordato che un certo numero di sedi siano strutturate con desk e personale dedicato, che siano dotate di materiale informativo e collegate via Internet con il sito dell'Agenzia per fornire ai loro utenti e ai pellegrini informazioni e notizie relative agli eventi religiosi e laici dell'anno 2000.

Le strutture sono attualmente in fase di allestimento ed entreranno tutte in funzione entro il gennaio 2000 secondo il seguente schema:

- punti informativi: piazza Città Leonina, piazza Santa Croce in Gerusalemme, parco Schuster;
- servizi bancari: piazza Risorgimento, Scala Santa, via Manin, parco Schuster;
- servizi postali: piazza Risorgimento, Scala Santa, via Carlo Alberto, parco Schuster;
- pronto intervento (Acea e Enel): piazza Pia, piazza San Giovanni, via Manin, parco Schuster;
- primo soccorso: piazza Città Leonina, Scala Santa, via Manin, parco Schuster;
- servizi igienici: piazza Risorgimento, piazza Pia, piazza San Giovanni, piazza Santa Croce in Gerusalemme, via Manin, parco Schuster;
- pubblica sicurezza: piazza Risorgimento, piazza Città Leonina, largo del Colonnato, piazza Pio XII, Scala Santa, piazza Santa Croce in Gerusalemme, via Carlo Alberto, parco Schuster;
- pronto intervento aziende telefoniche: parco Schuster.

3.2.5.11 Scenari

Nel mese di settembre 1999 è stato predisposto dall'Agenzia e consegnato al Prefetto di Roma, al Sindaco di Roma, al Vice Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, all'Assessore al Giubileo del Comune di Roma, al Capo di Gabinetto del Sindaco di Roma, un documento

riservato, a carattere non operativo, con la descrizione sintetica di “categorie generali” di eventi e/o di eventi medesimi, che, in via ipotetica, si ritiene possano accadere nel 2000 e avere una qualche influenza sullo svolgimento del Giubileo.

Il documento, non essendo come detto a carattere operativo, non conteneva nessuna indicazione sulle misure necessarie per fronteggiare le situazioni e gli avvenimenti ipotizzati.

L'obiettivo del documento era infatti solo quello di agevolare le autorità pubbliche nella loro opera di preparazione e di prevenzione, illustrando scenari e ipotesi anche fortemente anormali il cui pur occasionale verificarsi potrebbe tuttavia produrre disfunzioni nella pianificazione dei servizi.

Sulla base di quanto indicato nel documento, l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 ha convocato una riunione presso l'Agenzia, per analizzare gli aspetti ritenuti di maggiore rilevanza.

3.2.6 Rete informativa territoriale e campagne di informazione

3.2.6.1 Rete informativa territoriale

Il programma elaborato dall'Agenzia, che prevedeva l'integrazione della rete informativa territoriale costituita appositamente per il Giubileo con quella già esistente a Roma e nel resto del Lazio (rappresentata in particolare dai PIT del Comune di Roma e dagli uffici informativi delle Aziende di Promozione Turistica provinciali del Lazio) è in corso di realizzazione.

Le attività realizzate nel periodo agosto-dicembre 1999 sono le seguenti:

- a seguito degli accordi intercorsi con i soggetti interessati (Comune di Roma, società Aeroporti di Roma, società Grandi Stazioni) sono in via di allestimento i punti informativi nelle aree delle basiliche maggiori (piazza Città Leonina, piazza Santa Croce in Gerusalemme, parco Schuster)²⁹,

²⁹ A seguito degli accordi intercorsi tra l'Ufficio per la Città Storica del Comune di Roma e lo Stato Vaticano, i punti informativi previsti a via di Porta Angelica e a via della Stazione Vaticana saranno localizzati in altri siti in via di individuazione.

negli aeroporti di Fiumicino (arrivi nazionali, arrivi dei paesi dell'accordo di Schengen, arrivi internazionali in cui verrà integrato il desk informativo dell'APT di Roma, già esistente) e di Ciampino, nelle stazioni ferroviarie (Ostiense, Tiburtina, San Pietro). Ogni "punto informativo" sarà dotato di attrezzature informatiche, collegate con la rete dell'Agenzia per le informazioni, e di materiale informativo cartaceo;

- è stato stipulato uno specifico protocollo con la Banca di Roma, la Banca Nazionale del Lavoro e il Monte dei Paschi di Siena per l'utilizzazione delle agenzie degli istituti bancari ed è in via di formalizzazione un accordo con Poste Italiane per l'utilizzazione degli sportelli presso gli uffici postali;
- grazie al coordinamento della Regione Lazio, sono stati organizzati numerosi incontri con le Aziende di Promozione Turistica provinciali, al fine di definire le modalità di allestimento della rete informativa a livello regionale;
- nell'ambito della collaborazione con le associazioni di categoria (Confcommercio e Confesercenti) è stata avviata la campagna di adesione all'iniziativa "informaturisti" (ad oggi sono pervenute circa 450 adesioni da parte di esercenti di bar, ristoranti, alimentari, tabaccherie, alberghi, generi vari);
- è stata acquisita la strumentazione per le dotazioni informatiche dei punti;
- è stato formato il personale addetto alla gestione dei punti informativi ed è stato predisposto il materiale informativo cartaceo da diffondere.

Considerata la molteplicità dei soggetti che devono interagire, l'attività di realizzazione e messa in rete dei punti informativi proseguirà nel corso dei primi mesi dell'anno 2000. I punti informativi presso le aree delle basiliche, le stazioni ferroviarie e gli aeroporti verranno attivati entro la fine di gennaio del 2000. I tempi di attivazione di questi punti sono infatti subordinati al completamento delle opere di allestimento degli spazi a carico degli enti di riferimento.

3.2.6.2 Campagne di informazione

La progettazione e la preparazione delle campagne di informazione sono state sviluppate e strutturate secondo lo schema previsto, sulla base degli obiettivi e del programma definito in collaborazione con il Vice Commissario di Governo Stefano Landi.

Nel periodo luglio – dicembre 1999 sono state effettuate le seguenti attività:

- realizzazione delle campagne, in collaborazione con la Santa Sede, di valorizzazione del volontariato e di promozione del messaggio di solidarietà e di tolleranza culturale legato al Giubileo;
- proseguimento del lavoro del tavolo comune istituito per l'ideazione e la gestione delle campagne di comunicazione sulle prenotazioni, a cui partecipano il Vice Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 (Dipartimento del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri), il Comitato Centrale del Grande Giubileo, il Comune di Roma, l'Enit e RAI Giubileo;
- progettazione grafica e realizzazione, in collaborazione con il Ministero dell'Interno, del pieghevole contenente le informazioni di servizio relative alla sicurezza pubblica. Il pieghevole è stato editato in inglese, francese, tedesco e spagnolo e verrà diffuso, a partire da dicembre 1999, in 4 milioni di copie;
- realizzazione e diffusione, in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche del Turismo del Comune di Roma, di un pieghevole in italiano, tedesco, inglese e spagnolo, per promuovere l'ospitalità nei campeggi nel territorio metropolitano di Roma;
- progettazione grafica e realizzazione della "Carta turistico-archeologica dell'agro romano" (in corso di distribuzione), promossa da Italia Nostra e dalla Regione Lazio, per la valorizzazione del patrimonio culturale, turistico e ambientale del territorio provinciale;
- progettazione grafica e realizzazione del pieghevole "Anno 2000, una migliore accoglienza", in collaborazione con la Camera di Commercio e con il contributo della Banca di Roma. Il pieghevole illustra sinteticamente l'iniziativa volta a migliorare i servizi privati di accoglienza e invita ad effettuare le segnalazioni all'Ufficio Qualità istituito dalla Camera di Commercio, fornendo un apposito modulo;
- diffusione del pieghevole "Grande Giubileo dell'anno 2000" realizzato in collaborazione con il Comitato Centrale per il Grande Giubileo, contenente le informazioni generali sul significato dell'evento e sui servizi predisposti;
- progettazione grafica e realizzazione delle cartine dei rioni e dei quartieri di Roma in collaborazione con le associazioni di categoria e con il TCI da distribuire presso gli esercizi commerciali che aderiscono all'iniziativa "informaturisti";

- progettazione grafica e realizzazione del vademecum "Giubileo per tutti" in collaborazione con l'Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell'Handicap del Comune di Roma. Il vademecum è l'unico strumento informativo ad oggi disponibile che indichi, con la massima precisione possibile e con il supporto di mappe dettagliate, le condizioni attuali di accessibilità e fruibilità nelle aree delle basiliche maggiori, oltre a fornire informazioni aggiornate sulla città;
- progettazione grafica e realizzazione del pieghevole sulla mostra "La memoria dei Papi. Medaglie dalle origini al Giubileo del 2000" con il contributo della Banca di Roma e di Tiellemmedia editore (la mostra si svolge al Centro informativo del Museo del Risorgimento).

L'Agenzia ha inoltre patrocinato l'opuscolo "Pharmatourist" realizzato da Federfarma con il contributo degli sponsor privati, contenente informazioni di carattere sanitario in più lingue.

Per quanto riguarda le attività finalizzate alla comunicazione ai residenti, come per il 1998/99, l'Agenzia ha realizzato un opuscolo "L'anno del Giubileo Chi viene, cosa succede, a chi rivolgersi a Roma e nel Lazio nel 2000" con informazioni di servizio sull'evento giubilare distribuito, nell'ordine di 2.300.000 copie, con le Pagine Gialle a Roma e provincia.

La guida offre informazioni relative al calendario dei principali eventi religiosi e culturali e alla rete dei servizi predisposti per il 2000, con notizie utili per tutti i visitatori e residenti sulla rete informativa territoriale, le nuove infrastrutture per la mobilità, il piano per la circolazione e l'accesso dei pullman turistici nel centro storico, nonché le opere di manutenzione, restauro e valorizzazione del patrimonio culturale.

In occasione dell'inaugurazione delle Scuderie è stata infine realizzata la pubblicazione "Le Scuderie papali al Quirinale. La nascita di un Museo" completa della documentazione iconografica. Il volume è stato curato da Nino Crescenti, personalità del mondo della cultura.

Nel corso dell'anno 2000, verranno realizzate:

- la campagna informativa sulla nuova disciplina di circolazione degli autobus turistici;
- la campagna sulle celebrazioni nell'area di Tor Vergata (Giornata Mondiale della Gioventù);

- la campagna sulle prenotazioni (degli eventi, dei posti letto, del viaggio, dei servizi).

3.2.7 Progettazione degli interventi di restauro delle Scuderie papali e attività propedeutiche alle mostre

I lavori di restauro e di adattamento della struttura e di allestimento ed arredo a cura della Soprintendenza per i Beni Ambientali e Architettonici di Roma, Soprintendente arch. Francesco Zurli, su progetto dell'arch. Gae Aulenti, iniziati nel gennaio 1999, sono stati completati il 15 dicembre 1999. La direzione lavori è stata affidata all'arch. Massimiliano Sabbatelli della stessa Soprintendenza.

Le Scuderie sono state inaugurate il 21 dicembre 1999 con la mostra "I cento capolavori dell'Ermitage - Impressionisti e Avanguardie alle Scuderie papali" che durerà fino al 16 giugno del 2000.

L'attività propedeutica alla mostra ha riguardato:

- la formalizzazione dell'accordo di collaborazione con Elemond S.p.A. che ha promosso l'allestimento della mostra e che gestisce i servizi di bookshop e di biglietteria;
- l'organizzazione dei servizi di guida alla visita, ristorazione, sorveglianza, manutenzione degli impianti, pulizia delle Scuderie;
- l'apporto tecnico alla Direzione dei lavori di restauro e di allestimento.

3.3 I finanziamenti "diretti" per attività specifiche

3.3.1 Informatica

3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi

Il sistema di previsione è finanziato alla voce F05-01 del "Piano degli interventi" con 8,6 miliardi di lire.

Nel periodo luglio - dicembre 1999 il gruppo di lavoro ha realizzato una serie di indagini e di attività, finalizzate sia all'elaborazione dei rapporti periodici di

previsioni dei flussi, sia a fornire elementi utili di carattere informativo ai soggetti pubblici e privati coinvolti nel sistema di accoglienza:

- realizzazione di indagini campionarie, dirette e telefoniche:
 - “Indagine sulle preferenze della popolazione mondiale e italiana in relazione all’evento Giubileo” (circa 30.000 interviste);
 - “Indagine per la previsione a breve e il monitoraggio dei flussi turistici” (per circa 36.000 interviste complessive).
- formulazione di un modello di programmazione lineare per la valutazione della capacità di carico turistico della città di Roma, con riferimento sia alla disponibilità delle risorse della città (ricettività alberghiera ed extra-alberghiera, capienza dei servizi pubblici urbani, capacità delle maggiori aree di interesse turistico e religioso, ecc.), sia ai comportamenti di consumo e utilizzo delle risorse da parte delle diverse tipologie di visitatori (turisti, pellegrini, pernottanti, escursionisti, ecc.)³⁰;
- presentazione (a ottobre 1999) del sesto rapporto di previsioni in collaborazione con il Dipartimento del Turismo del Ministero dell’Industria. L’approfondimento e l’aggiornamento dei temi trattati nei precedenti rapporti di previsione sono stati condotti sulla base dell’indagine, conclusa nel mese di giugno, sul comportamento e le preferenze della popolazione mondiale e italiana. L’imminenza dell’evento ha consentito di presentare stime dell’affluenza tenendo conto non solo delle intenzioni espresse dagli intervistati ma anche delle azioni poste in essere per l’organizzazione del viaggio (prenotazione di servizi turistici). Gli approfondimenti per temi specifici hanno riguardato il comportamento dei visitatori in relazione all’uso della città (luoghi da visitare, mezzi di trasporto da utilizzare, servizi di cui si vorrebbe disporre, ecc.). Sul versante dell’adeguamento dell’offerta turistica, il sesto rapporto espone i risultati della indagine condotta presso gli operatori di settore (tour operator e agenzie di viaggio), sia italiani che stranieri, per verificarne le aspettative in ordine all’anno giubilare e le scelte effettuate o in corso di definizione.
- aggiornamento dello studio (ottobre 1998) sulle “Persone con particolari necessità di assistenza - Portatori di handicap e anziani di oltre 75 anni”, realizzato a supporto del piano di accoglienza delle persone disabili elaborato dall’Agenzia;

³⁰ “La capacità di carico turistica della città di Roma”

- studio sugli arrivi di visitatori, italiani e stranieri, nel Lazio e nelle altre regioni del bacino allargato di accoglienza (Toscana, Marche, Umbria, Abruzzo e Campania). Per le città di Firenze, Napoli e Perugia i visitatori attesi per il 2000 sono classificati in base all'età, al grado di istruzione, al reddito familiare medio mensile, al tipo di alloggio desiderato, all'intenzione di recarsi a Roma nel 2000 e, infine, alla presenza di parenti in Italia (se stranieri)³¹;
- studio riguardante gli arrivi e le presenze di visitatori stranieri, per area di provenienza, in alcune grandi città italiane (Roma, Milano, Venezia, Firenze, Napoli)³²;
- previsioni al 2000 e stime per il 1998 degli arrivi a Roma in aereo di visitatori italiani e stranieri. I dati, che si riferiscono agli arrivi di visitatori a Roma e non al movimento complessivo (che include i pendolari e i passeggeri in transito), sono disaggregati al livello mensile³³;
- indagine realizzata in collaborazione con la DOXA nel mese di giugno 1999 presso un campione di 300 operatori di settore (tour operator e agenzie di viaggi), sia italiani che stranieri, con obiettivo la conoscenza della struttura dei viaggi organizzati con destinazione l'Italia e Roma sia nella loro configurazione attuale che in quella in via di approntamento per il Giubileo del 2000³⁴;
- costruzione e analisi delle serie storiche annuali e mensili riguardanti gli arrivi e le presenze di visitatori italiani e stranieri in Italia e a Roma, finalizzate alla previsione degli arrivi e delle presenze stagionali durante il 2000;
- preparazione del primo rapporto delle previsioni a breve (I trimestre 2000) dei flussi di visitatori a Roma nel 2000, contenente la quantificazione e la caratterizzazione del flusso di visitatori atteso nell'arco temporale di tre mesi. Tale rapporto dovrebbe essere reso pubblico agli inizi del mese di gennaio.

Fatta salva ogni possibile diversa necessità che dovesse intervenire, nel corso dell'anno 2000 l'Agenzia provvederà a realizzare rapporti di previsione con cadenza mensile, con particolare riguardo agli specifici eventi del calendario giubilare, utili alla stima dell'affluenza e alla valutazione delle possibili criticità connesse sia alle condizioni di arrivo e di partenza (dalla città o dalle aree

³¹ "I visitatori a Napoli, Firenze e Perugia nell'anno 2000"

³² "Arrivi e presenze di stranieri nelle principali città italiane"

³³ "L'uso dell'aereo da parte dei visitatori di Roma nell'anno 2000"

³⁴ "L'offerta di viaggio organizzato in Italia e a Roma - I tour operator e le agenzie di viaggio"

interessate alle celebrazioni) sia alle modalità di svolgimento degli eventi. Saranno a tale riguardo avviate anche indagini specifiche sulle intenzioni dei romani di partecipazione agli eventi stessi.

Per febbraio 2000 è prevista l'elaborazione, sulla base dell'indagine realizzata dall'Agenzia in collaborazione con l'Istat, del rapporto "Il Giubileo in Italia", contenente un approfondimento delle previsioni di affluenza dei visitatori nell'anno 2000 nelle principali mete di visita sul territorio nazionale.

3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità

Il finanziamento assegnato all'Agenzia alla voce F05-02 del "Piano degli interventi", pari a 3,5 miliardi di lire, è stato utilizzato per le attività di pianificazione, progettazione e preparazione delle gare d'appalto del sistema per la gestione e il controllo della circolazione degli autobus turistici attuato dal Comune di Roma.

A seguito del completamento delle attività di progettazione esecutiva degli interventi riguardanti la rete dei parcheggi per gli autobus turistici affidate all'Agenzia, il Comune di Roma, l'Atac e Ferrovie dello Stato hanno iniziato i lavori di adeguamento, attualmente in via di completamento.

Con l'espletamento delle procedure per l'acquisizione delle vetture destinate alle linee integrative, il Comune di Roma ha ricevuto un primo lotto di mezzi che ha utilizzato per attivare, in via sperimentale, le prime due linee gestite dal Consorzio che ha vinto la gara bandita dal Comune stesso.

Sono in corso infine le procedure per l'affidamento della gestione del sistema di prenotazione che sarà gestito presso i check point e il lavoro del gruppo interistituzionale per la definizione delle regole di circolazione e sosta degli autobus turistici.

3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il Sistema Coordinato di Prenotazione denominato SCOOP è finanziato alla voce F05-03 con 7,6 miliardi di lire.

SCOOP è costituito da due sottosistemi: il "convogliatore" e il "consolidatore", i quali hanno, l'uno, lo scopo di permettere all'utente di

accedere alle informazioni dei vari soggetti dotati di sistemi di prenotazione in via telematica o tradizionali collegati a SCOOP e l'altro di effettuare direttamente via Internet la prenotazione per una specifica categoria di servizi offerti.

Nel periodo agosto-dicembre 1999 è stato completato lo sviluppo del software del sottosistema "convogliatore" e del sottosistema "consolidatore" riferito specificatamente alla prenotazione di alcuni musei comunali, la cui realizzazione è a carico dell'Agenzia. Per gli altri sottosistemi, SCOOP si basa sui "consolidatori" già esistenti o in fase di completamento da parte di soggetti terzi cui è o sarà collegato.

A tal fine l'Agenzia ha sviluppato il software specifico che consente il "dialogo" informatico tra il "convogliatore" e i sistemi di prenotazione esterni.

Per rendere operativa l'adesione di tali sistemi esterni a SCOOP sono stati realizzati numerosi accordi con soggetti istituzionali, società private, consorzi di operatori turistici che gestiscono sistemi di prenotazione.

Ad oggi sono operativi accordi con:

- il Comune di Roma per la prenotazione del Museo Barracco, per gli altri siti museali si attende la piena operatività degli stessi a seguito dei lavori di restauro e/o di adattamento;
- i principali sistemi commerciali per la prenotazione delle strutture ricettive e dei trasporti:
 - Italy Hotel Reservations (410 alberghi a Roma, nel Lazio, Firenze e Napoli);
 - Hotel Reservation (148 alberghi a Roma);
 - Travelonline, per la prenotazione "on line" di oltre 400 compagnie aeree, 35.600 alberghi e 50 società di autonoleggio in tutto il mondo;
 - Consorzio Celestiniano, per la prenotazione della rete di accoglienza e ricettività per il turismo religioso culturale e ambientale operante nelle regioni Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania e Puglia (attualmente 100 alberghi);
- alcuni principali sistemi di biglietteria elettronica per la prenotazione di eventi culturali e sportivi:
 - Easytickets, per il servizio di prenotazione e acquisto di biglietti su Internet per la musica, le mostre, il teatro e lo sport;

- Ticketone, per il servizio di prenotazione e acquisto di biglietti su Internet per la musica, le mostre, il teatro (Festival di Spoleto) e lo sport;
- Gebart-ticketeria, per la prenotazione di biglietti per: la Galleria Borghese, la Galleria Nazionale d'Arte Antica di Palazzo Barberini, la Galleria Spada e la Galleria Corsini;
- Itinere, per l'ingresso, con la Carta Musei, in 17 musei comunali: Musei Capitolini, Antiquarium del Celio, Ara Pacis, Auditorium di Mecenate, Circo di Massenzio e Mausoleo di Romolo, Foro e Mercati Traianei, Galleria Comunale d'arte moderna e contemporanea, Museo civico di zoologia, Museo Barracco di scultura antica, Museo Canonica, Museo della civiltà romana, Museo del folklore e dei poeti romaneschi, Museo delle mura a Porta S. Sebastiano, Museo Napoleonico, Museo di Roma, Sepolcro degli Scipioni, Sinagoga/Mostra permanente della Comunità Israelitica.

Sono in fase di conclusione gli accordi con:

- Firenze Musei, per la prenotazione dei biglietti per: Galleria degli Uffizi, Galleria dell'Accademia, Galleria Palatina, Museo degli Argenti, Galleria d'Arte Moderna e del Costume, Cappelle Medicee, Museo di San Marco, Museo del Bargello, Cenacolo di Andrea del Sarto, Museo Davanzati, Giardino di Boboli, Museo Archeologico, Museo dell'Opificio delle Pietre Dure;
- Ingegneria per la cultura per: Museo Etrusco di Villa Giulia, Museo Etrusco di Tarquinia, Necropoli etrusca di Tarquinia, Necropoli etrusca di Cerveteri, Archivio centrale di Stato, Museo della civiltà romana, Museo nazionale dell'Alto Medioevo, Museo Nazionale delle arti e delle tradizioni popolari, Museo Nazionale preistorico ed etnografico, Museo della Comunicazione e delle Poste;
- la Cooperativa Pierreci per: Colosseo, Domus Aurea, Palatino e Foro Romano, Palazzo Altemps, Museo Nazionale Romano, Terme di Caracalla, Castel S. Angelo, Villa Adriana;
- Elemond per la mostra "Impressionisti e Avanguardie. Capolavori dell'Ermitage" presso le Scuderie del Quirinale;
- Leoni Daniele s.r.l. per: Teatro Sistina, Teatro di Roma (Teatro Argentina - Teatro India), Teatro Olimpico, Teatro Quirino, Teatro Valle a Roma; Accademia Filarmonica Romana e Accademia Santa Cecilia, Teatro del Maggio Musicale Fiorentino e Teatro della Pergola a Firenze;

- Sabre Europe, per la prenotazione dei servizi turistici (29.000 agenzie di viaggi in 75 paesi e 1.700 in Italia); informazioni relative ad orari, tariffe e disponibilità di 700 compagnie aeree, 55 società di autonoleggio, oltre 35.000 alberghi in tutto il mondo;
- Romotur per la prenotazione dei parcheggi per autobus turistici;
- Promotuscia – Viterbo per la prenotazione di alberghi, bed and breakfast e agriturismo.

Sarà avviata, appena conclusa la risistemazione del sito, l'intesa con la Soprintendenza Archeologica di Roma per il collegamento con SCOOP dei principali musei e siti archeologici di sua competenza (Colosseo, Foro Romano, ecc.).

L'Agenzia ha inoltre realizzato, per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali, il progetto per la bigliettazione elettronica ed ha già consegnato nel mese di settembre 1999 le prescrizioni del capitolato da porre a base degli indirizzi ministeriali per le concessioni a soggetti terzi dei servizi museali.

3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione

Il sistema informativo e di comunicazione telematica (SIC) è finanziato alla voce F05-04 con circa 18 miliardi di lire.

Il sistema si basa sulla tecnologia Internet e ha l'obiettivo di creare una diffusa ed efficace rete di comunicazione tra tutti i soggetti coinvolti nella gestione dell'evento giubilare, sia nell'area metropolitana di Roma, sia, ove necessario, nelle aree interessate dalla preparazione del Giubileo.

Il SIC è costituito da tre componenti:

- un sistema interno (Intranet) per il collegamento tra le strutture operative dell'Agenzia, con funzioni di consultazione della banca dati, dell'Agenda 2000, dell'indirizzario (interno ed esterno), della documentazione ufficiale prodotta, della rassegna stampa, nonché di posta elettronica;
- un sistema esterno (Extranet) che collega l'Agenzia con i principali soggetti istituzionali preposti alla preparazione del Giubileo;
- un sito Internet dell'accoglienza nell'anno 2000, di informazione ai visitatori e ai residenti sui servizi e sugli eventi a Roma e nel Lazio.

Il sistema *Intranet* collega tutti gli uffici dell'Agenzia in piazza Adriana 12, il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, la Sala Situazione, il Centro Stampa, i Centri informativi di via della Conciliazione e del Museo del Risorgimento e collegherà poi gli altri Centri e punti informativi dell'Agenzia.

La rete *Extranet* è stata estesa ad ulteriori soggetti coinvolti nella gestione dell'evento giubilare per un totale di 45 enti e 162 uffici collegati: Comitato Centrale per il Grande Giubileo dell'Anno 2000 (Servizio Accoglienza Centrale e Ufficio Internet); Sala Stampa della Santa Sede; Prefettura di Roma (Ufficio di Gabinetto del Prefetto); Questura di Roma; Carabinieri (Comando Provinciale, Compagnia di San Pietro); Guardia di Finanza; Polizia Stradale di Roma; Presidenza del Consiglio dei Ministri (Ufficio per Roma Capitale e Grandi eventi, Dipartimento Protezione Civile); Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000; Comitato per la trasparenza per il Grande Giubileo dell'Anno 2000 (presso l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo); Comune di Roma (Assessorato al Turismo, Giubileo, Comunicazioni e Relazioni Internazionali, Dipartimento VII - Politiche della Mobilità, Osservatorio Comunale sui Lavori Pubblici, Ufficio per Roma Capitale, Ufficio del Gabinetto del Sindaco); Provincia di Roma; Regione Lazio; Sistema di Emergenza Sanitaria "Lazio soccorso 118"; Ama; Acea; Atac; Sta; Italgas; Enel; TIM; Società Autostrade; Anas; Ferrovie dello Stato -ASA Passeggeri; Società Aeroporti di Roma; Comune di Napoli; Comune di Firenze; Provincia di Latina; Provincia di Viterbo; Camera di Commercio di Roma; Comune di Civitavecchia; ENIT; Provincia di Rieti; Provincia di Frosinone; Ufficio Italiano Cambi; CNR (Istituto di Analisi dei Sistemi e di Informatica).

Il collegamento mette a disposizione degli utenti i seguenti servizi: Agenda 2000, i documenti ufficiali dell'Agenzia, la banca dati sui luoghi di cultura della città di Roma, il servizio di posta elettronica corredato da un indirizzario degli utenti abilitati all'utilizzo del sistema, il collegamento al sito Internet dell'Agenzia e ai siti dei soggetti coinvolti nella gestione del Giubileo, il "Forum" (una bacheca elettronica sulla quale lasciare messaggi per tutti gli utenti abilitati all'utilizzo di Extranet e, in questo modo, condividere osservazioni e suggerimenti su tematiche specifiche relative alla preparazione e gestione del Giubileo).

Il sistema è stato poi dotato di una task force dell'Agenzia per il controllo e la gestione dell'intera rete.

Nel mese di luglio 1999 è stata creata la redazione del nuovo sito *Internet* finalizzato principalmente a fornire informazioni (in italiano, inglese, spagnolo e francese) sulle attività del Giubileo e sui servizi disponibili nel 2000, per facilitare ai visitatori l'organizzazione del viaggio e la permanenza sul territorio nonché garantire la diffusione in tempo reale delle informazioni sugli eventi di particolare rilevanza.

La redazione, visti i tempi ristretti a disposizione, viene gestita direttamente dall'Agenzia (a differenza di quanto era stato previsto inizialmente, ovvero di realizzare e gestire il sito in outsourcing).

Il sito dell'accoglienza si compone dei seguenti moduli:

- una "home page" di accesso e di presentazione degli argomenti principali;
- una sezione di attualità con informazioni quotidiane sulla città;
- una sezione descrittiva degli eventi religiosi e laici che si svolgeranno a Roma e nel Lazio nel 2000;
- una sezione contenente informazioni specifiche per i visitatori su come organizzare il viaggio;
- una sezione che illustra le principali mete di visita e i luoghi di tempo libero;
- una sezione con informazione pratiche per il soggiorno (servizi, trasporti, alloggi, luoghi di culto);
- il sistema di indirizzamento delle prenotazioni centrato intorno alle funzionalità di SCOOP;
- una sezione riservata alle informazioni sui servizi per i giornalisti;
- una sezione dedicata ai bambini;
- una sezione dedicata ai disabili, che integra le informazioni presenti in modo sistematico su tutto il sito;
- una sezione dedicata al volontariato;
- una sezione con informazioni sulle città capoluogo di provincia del Lazio e su alcune altre regioni di interesse giubilare.

3.3.1.5 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo

Il sistema dei modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo, più sinteticamente definito sistema di Gestione delle Decisioni Strategiche (GDS) è finanziato alla voce F05-05 del “Piano degli interventi” con 8,152 miliardi di lire.

Il GDS è un insieme di prodotti informatici predisposto per rappresentare e supportare da un punto di vista tecnico, la pianificazione dello svolgimento di un evento da parte dei soggetti preposti ed il monitoraggio dell'evento. Utilizza strumenti di valutazione e modelli di calcolo che consentono la simulazione degli scenari di previsione dei flussi, la valutazione delle risorse di mobilità disponibili e l'analisi della distribuzione della domanda di spostamento sui sistemi di mobilità. In linea generale i risultati vengono visualizzati attraverso strumenti di geo-referenziazione che consentono di rappresentare sul territorio interessato dall'evento il complesso dei dati, utili alla valutazione dei flussi che descrivono l'evento.

Sulla base delle esigenze emerse nel corso della fase di preparazione del Giubileo e dell'esperienza acquisita in alcune importanti occasioni a carattere sperimentale (incontro del Papa con i movimenti ecclesiali del 30 maggio 1998, beatificazione di Padre Pio il 2 maggio 1999) sono state definite tre applicazioni:

- supporto alla progettazione delle attività organizzative connesse alla Giornata Mondiale della Gioventù prevista nell'area di Tor Vergata ad agosto del 2000 (per il quale è stata stimata un'affluenza nell'ordine del milione e mezzo di persone);
- supporto alla pianificazione delle attività organizzative connesse allo svolgimento dei “grandi eventi” previsti nell'area di San Pietro (per “grandi eventi” si intendono manifestazioni con presenze dell'ordine delle 150.000 persone o anche inferiore ma che coinvolgono particolari tipologie di utenti quali portatori di handicap, bambini, anziani e che comportano un rilevante impegno a livello organizzativo);
- sviluppo del modello dei flussi sugli itinerari giubilari (già applicato per il periodo di Pasqua '98) riferito al cosiddetto Giubileo ordinario.

A seguito dell'affidamento al Raggruppamento Temporaneo di Imprese rappresentato dalla IBM Italia è stato costituito un gruppo di lavoro formato da personale del RTI e dell'Agenzia, che sta completando lo sviluppo degli applicativi di integrazione con gli altri sistemi informatici e di visualizzazione. In particolare, nel periodo da luglio a dicembre 1999, le attività hanno riguardato:

- realizzazione dell'applicativo, comprendente una base dati, algoritmi di calcolo e del collegamento al sistema cartografico, per la rappresentazione dei sistemi di mobilità degli eventi;
- sviluppo dell'applicativo dell'interfaccia di visualizzazione;
- analisi del sistema di deflusso da piazza San Pietro in occasione delle udienze serali per la valutazione del sistema di mobilità più idoneo (tempi di spostamento, configurazione della rete di parcheggi per gli autobus turistici);
- predisposizione del sistema di afflusso e deflusso in piazza San Pietro in occasione del Giubileo dei bambini del 2 gennaio 2000;
- analisi preliminare del sistema di mobilità per la Giornata Mondiale della Gioventù prevista nell'area di Tor Vergata ad agosto del 2000.

3.3.2 Informazione

3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento

Il Centro informativo in via San Pietro in Carcere presso il Museo del Risorgimento, ormai operante dallo scorso anno (giugno 1998), è aperto al pubblico tutti i giorni dalle 9:30 alle ore 18:30 e fornisce all'utenza italiana e straniera (turisti, pellegrini, residenti, operatori del settore turistico) informazioni aggiornate su:

- il calendario delle celebrazioni religiose e degli eventi legati al Giubileo;
- le modalità di accesso agli eventi;
- l'organizzazione dell'accoglienza per il 2000 a Roma e nella regione Lazio;
- i servizi legati all'accoglienza della città e del territorio circostante (servizi pubblici, ricettività, trasporti, sanità, itinerari, luoghi di culto, luoghi di cultura, mostre, programmazione culturale, ecc.);
- la storia dei Giubilei.

Le informazioni vengono fornite da personale specializzato multilingue appositamente selezionato e collegato in via telematica alla Banca Dati e al sito Internet dell'Agenzia. Si può accedere alle informazioni anche attraverso postazioni informatiche utilizzate dai visitatori in autoconsultazione o tramite consultazione assistita. I visitatori possono visionare inoltre un archivio di prodotti video, cd-rom e pubblicazioni su materie di interesse storico o artistico e, in una sala appositamente attrezzata per proiezioni e conferenze, si può assistere a una multivisione sulla storia del Giubileo e di Roma.

Il Centro risponde quotidianamente a una media di 500 richieste telefoniche con punte di 800 nei giorni festivi e prefestivi.

Nel periodo agosto – dicembre 1999 presso il Centro sono state organizzate le seguenti iniziative:

- la mostra “La memoria dei Papi - Medaglie dalle origini al Giubileo del 2000” inaugurata il 14 ottobre e prorogata fino al 29 gennaio 2000. Attraverso l'esposizione delle circa 50 medaglie pontificie in oro, argento e bronzo dal '400 ad oggi, provenienti dalla collezione Calveri, è possibile ripercorrere e leggere sei secoli di storia del Papato e della Chiesa a Roma, segnati dalle celebrazioni degli Anni Santi. Oltre ad alcuni esemplari mai apparsi in pubblico è stata esposta in anteprima la medaglia dell'Anno Santo del 2000;
- corsi di formazione tenuti dall'Ama, a novembre e dicembre 1999, in attuazione del progetto “Ecommercio 2000” e rivolti agli operatori commerciali delle “associazioni di strada”;
- visite delle scuole in collaborazione con l'Assessorato alle politiche educative del Comune di Roma.

Nel mese di febbraio 2000 il Centro ospiterà un'anteprima della grande mostra “I Patriarchi” sul Patriarcato di Aquileia, organizzata dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. L'esposizione si terrà, nel periodo maggio – ottobre 2000, nelle città di Aquileia e Cividale.

3.3.2.2 Centro informativo in via della Conciliazione

Il Centro informativo in via della Conciliazione 2 (finanziato alla voce F01-1.2 con 7,3 miliardi di lire) è stato inaugurato il 10 dicembre 1999.

Analogamente al Centro già operante presso il Museo del Risorgimento, fornisce informazioni sugli eventi del Giubileo e sui servizi di accoglienza.

Per garantire ai pellegrini ed ai visitatori un servizio informativo quanto più completo possibile il Centro ospita due postazioni del Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 presso le quali è possibile acquistare e ritirare la Carta del Pellegrino.

Presso i locali del Centro è stato allestito il Museo degli antichi strumenti musicali dell'Accademia di Santa Cecilia. Al piano seminterrato è stata realizzata una sala conferenze adibita alla proiezione di filmati, audiovisivi e immagini e allo svolgimento di convegni e congressi. È inoltre disponibile il servizio di video-conferenza.

Attraverso il Centro è possibile accedere al sito Internet dell'Agenzia, ad una selezione di siti sul Giubileo e sull'anno 2000, ai siti dei musei romani, ai siti istituzionali, alle guide interattive degli itinerari giubilari, a Cd-Rom sulla città di Roma, alla banca dati sui servizi di accoglienza.

L'Agenzia ha assunto e formato 9 operatori multilingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, giapponese, nederlandese, ebraico) che forniscono assistenza al pubblico sia attraverso la distribuzione di materiale cartaceo che favorendo l'utilizzazione delle postazioni di autoconsultazione interattiva, accessibili anche alle persone disabili motorie e sensoriali (postazioni ribassate, tastiera e stampante in Braille, head-mouse).

Il corso di formazione per gli operatori si è svolto dal 25 novembre al 7 dicembre 1999 per otto ore di lezione al giorno. I corsi hanno riguardato i seguenti argomenti: le attività dell'Agenzia, il cittadino e l'informazione, il Centro del Volontariato, le funzioni e gli obiettivi dei Centri informativi, il piano di accoglienza, i materiali e gli strumenti informativi, la rete Internet e l'addestramento alla ricerca delle informazioni in rete, le banche dati, l'archivio storico e l'esposizione degli strumenti musicali antichi dell'Accademia di Santa Cecilia, la comunicazione e le informazioni turistico-culturali, il Giubileo del 2000, la disabilità, la sicurezza nei Centri informativi.

Il Centro è visitato da una media di circa 1500 persone al giorno, con punte di 4000 persone nei giorni festivi e prefestivi.

3.3.2.3 Centro informativo presso la Stazione Termini

Nell'ala Mazzoniana della Stazione Termini, l'Agenzia avrà in funzione a partire da gennaio 2000 un Centro, allestito da Grandi Stazioni S.p.A. e gestito dall'Agenzia stessa, per fornire le informazioni di carattere generale e di servizio su Roma e il Lazio.

L'iniziativa ha un forte valore strategico se, si considera che già oggi, prima del Giubileo, la Stazione Termini è attraversata ogni giorno da circa 400.000 persone e che questo numero è destinato a crescere considerevolmente nel corso del 2000.

Negli spazi disponibili al piano terra dell'ala Mazzoniana è in corso di allestimento un desk informativo che prevede anch'esso, come per il Centro di via della Conciliazione, la presenza accanto al personale dell'Agenzia, di volontari designati dal Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000. Gli spazi saranno attrezzati, se possibile, anche con una serie di postazioni telematiche per l'autoconsultazione.

L'apertura del Centro è prevista, come 'detto, per gennaio 2000 (subordinatamente al completamento dei lavori di ristrutturazione dei locali la cui responsabilità è di Grandi Stazioni S.p.A.)³⁵.

3.3.2.4 Centro Stampa

Il Centro Stampa (finanziato sotto la voce F01-2 del "Piano degli interventi" con 8.306.087.764 lire) è stato inaugurato il 17 dicembre 1999 nei locali dell'ex cinema Castello, in via di Porta Castello 44-46.

³⁵ Nel corso della rimodulazione effettuata nella seduta della Commissione per Roma Capitale del 27 aprile 1999, sono stati assegnati, su proposta dell'Agenzia, 2,052 miliardi alla voce D18-04 alla Grandi Stazioni S.p.A. titolare della gestione di Termini, per la realizzazione dell'allestimento dei locali.

Il Centro costituisce una struttura di servizio per la stampa nazionale e internazionale e per gli operatori del settore dell'informazione e si estende su una superficie complessiva di 2.100 m² di cui 1650 coperti.

Le aree operative sono localizzate su tre piani all'interno dell'edificio e dispongono di un'area di lavoro "open space" per i giornalisti, sale telecomunicazioni, salette insonorizzate per interviste, postazioni radiofoniche cablate, postazioni per i fotografi, sale polifunzionali, uffici di direzione, sala per le conferenze stampa.

Direttore del Centro Stampa è stato nominato Erich B. Kusch, vice direttore Carlo Fuscagni. Segretario generale è Patrizia de Paoli.

Per assistere i giornalisti accreditati nel loro lavoro è stata costituita una redazione di giornalisti professionisti con specifica esperienza di rapporti con la stampa estera, vaticana e locale, affiancati da una segreteria plurilingue (inglese, francese, tedesco, russo, spagnolo, portoghese, cinese, olandese, arabo).

Nel corso dell'Anno Santo, il Centro funzionerà come sala stampa delle istituzioni pubbliche italiane e, attraverso un accordo stipulato con la Santa Sede e con la Rai, sarà collegato in diretta sia con la Sala Stampa della Santa Sede di via della Conciliazione sia con il Centro Servizi Televisivi che Rai Giubileo ha predisposto a Borgo Sant'Angelo. Il Centro Stampa ospiterà anche, su richiesta, postazioni per le trasmissioni di Radio Vaticana.

Tecnologie informatiche e telematiche di nuova generazione studiate per essere applicate al mondo della stampa permetteranno a tutti i giornalisti accreditati di avere accesso, anche a distanza tramite Internet, ad un'ampia gamma di servizi e di informazioni utili sul Giubileo: notizie bibliografiche e di attualità, l'Agenda 2000, una banca dati fornita di notizie sull'Italia e sul mondo negli ultimi 20 anni, un ricchissimo archivio storico e fotografico, una rubrica elettronica di numeri telefonici "utili", informazioni operative e logistiche sul Giubileo, aggiornamenti in tempo reale sullo svolgimento degli eventi.

Le 60 postazioni di lavoro sono attrezzate con personal computer collegati alle principali agenzie di stampa italiane ed internazionali. Ogni postazione è dotata di un televisore che riceve le reti italiane e le principali reti satellitari internazionali (CNN, BBC WORLD, Bloomberg, CNBC Europe, Sat 2000,

Euronews, Polsat, ARD TV, TV 5, TVE). Da ciascuna postazione si potranno inoltre seguire in contemporanea le conferenze stampa tenute nel Centro Stampa dell'Agenzia o nella Sala Stampa della Santa Sede.

La moderna e funzionale sala per le conferenze stampa si affaccia direttamente, tramite una parete interamente vetrata, sulle appena restaurate mura del Passetto di Borgo, integrando così una struttura ultramoderna con le caratteristiche storiche ed architettoniche della zona. La sala per le conferenze stampa è dotata di 140 posti, con poltrone cablate per le radio. Da questa sala si potrà partecipare in videoconferenza agli incontri con i giornalisti che si svolgeranno nella Sala Stampa della Santa Sede. Nella sala conferenze è stato anche installato un maxi schermo per seguire in diretta ogni evento teletrasmesso.

Va peraltro ricordato che attualmente il finanziamento assegnato all'Agenzia copre soltanto le spese per gli appalti dei lavori e per le forniture per allestire il Centro per cui nessuna risorsa finanziaria è stanziata per la gestione. Le risorse per la gestione sono comprese nella richiesta complessiva avanzata per la gestione del 2000 al Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 (vedi lettera dell'Agenzia del 4 marzo 1999). In via transitoria, per assicurare il funzionamento del Centro Stampa, le relative risorse, peraltro largamente insufficienti per l'anno 2000, sono state poste a carico del "contributo" *ex lege* 651/96 (voce F04-01).

3.3.3 Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi (Comprensorio di Tor Vergata)

Nel 2000 nell'area del comprensorio di Tor Vergata si svolgeranno tre grandi eventi:

- il 1 maggio, il Giubileo dei Lavoratori;
- il 25 giugno, la conclusione del Congresso eucaristico mondiale;
- il 19 e il 20 agosto, la Giornata Mondiale della Gioventù.

Lo stato d'avanzamento degli interventi relativi alle opere è il seguente:

- opere viarie e infrastrutturali (finanziate con contributi erogati per circa 85 miliardi dal Ministero della Ricerca Scientifica - Università Tor Vergata e per circa 76 miliardi dal bilancio ordinario del Comune di Roma): l'Università di Roma "Tor Vergata" ha terminato i lavori per la bonifica

degli ordigni bellici, ha quasi concluso le opere per il recupero ambientale della cava ed ha in corso d'opera la riqualificazione a verde del comprensorio universitario;

- opere per l'adeguamento dei servizi igienici (circa 16,5 miliardi *ex lege* 651/96): l'Ama ha deliberato, nel mese di novembre 1999, il bando di gara per la fornitura a nolo, compresa gestione, dei servizi igienici chimici occorrenti per le manifestazioni;
- collegamento stradale tra l'Università e la strada provinciale di Vermicino (circa 6,8 miliardi *ex lege* 651/96): la Provincia di Roma, per l'opera di propria competenza, ricadente nel Comune di Frascati, ha in corso di approvazione la delibera per il bando di gara;
- collegamento stradale tra l'area universitaria, la strada provinciale di Vermicino e la fermata FS (Provincia di Roma per circa 3,4 miliardi *ex lege* 651/96): in corso di realizzazione;
- allestimento impiantistico (circa 4,463 miliardi *ex lege* 651/96): per il primo stralcio l'Acea ha già iniziato i lavori di realizzazione degli impianti telefonici, audio e video;
- sovrappasso del Grande Raccordo Anulare via Alimena, via Ciamarra (circa 6,844 miliardi *ex lege* 651/96): l'Anas ha attivato nel mese di giugno 1999 le opere occorrenti per la sua realizzazione e si prevede l'ultimazione dei lavori entro giugno 2000.

Nel mese di dicembre 1999 sono stati finanziati, *ex lege* 651/96, parte del 2° stralcio delle opere previste per l'allestimento impiantistico da parte dell'Acea (circa 8 miliardi), la rete di media e bassa tensione da parte dell'Enel (circa 2 miliardi), la segnaletica indicativa di informazione, di competenza dell'Agenzia (circa 1 miliardo). Devono ancora essere finanziate le strutture prefabbricate per la dislocazione dei servizi di base, di competenza della Protezione Civile (circa 2 miliardi) e il completamento del 2° stralcio delle opere previste per l'allestimento impiantistico da parte dell'Acea (circa 4 miliardi).

Tutti i progetti e le opere previste verranno affidate, tramite gare pubbliche, dal Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio che rappresenta, a seguito della formalizzazione di singole convenzioni con il Comune di Roma, il Comune di Frascati e l'Università di Tor Vergata, l'unico soggetto appaltante, tranne che per le opere finanziate con il contributo *ex lege* 651/96, per le quali il ruolo di stazione appaltante viene svolto dai soggetti beneficiari dei singoli finanziamenti.

Il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio, dopo aver pubblicato in data 11 giugno 1999 tutti i bandi di gara degli interventi previsti e aver fissato il termine ultimo per la presentazione delle offerte al 10 luglio '99 per le gare di importo sotto la soglia europea ed al 21 luglio '99 per quelle che la superano, ha consegnato i cantieri alle imprese vincitrici nel mese di settembre 1999.

La consegna formale delle opere si prevede tra il 15 luglio ed il 1° agosto del 2000. Parte dell'area dovrà essere allestita entro il 1° maggio 2000 per il Giubileo dei lavoratori.

Così come previsto nella convenzione del 15 ottobre 1998 firmata con il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio, l'Università di Tor Vergata, il Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo e il Comune di Roma (e confermato nelle direttive n. 3/98 e n. 5/99 del 5 agosto 1999 del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000), l'Agenzia ha svolto un'attività progettuale di coordinamento operativo e di pianificazione dei cantieri (finanziata alla voce D22-01-2 del "Piano degli interventi", con 1,174 miliardi di lire).

Le attività svolte dall'Agenzia nel periodo di riferimento hanno riguardato:

- assistenza agli enti responsabili per la predisposizione dei progetti esecutivi;
- coordinamento dei vari enti pubblici coinvolti: Atac, Cotral, Ama, Acea, Enel, Anas, Società Autostrade, Telecom Italia, Dipartimento della Protezione Civile, Comune e Provincia di Roma, Regione Lazio, Direzione Sanitaria del Giubileo;
- completamento del piano della mobilità consegnato al VII Dipartimento del Comune di Roma nel mese di novembre 1999 (il piano comprende anche il progetto per l'individuazione dei parcheggi temporanei per oltre 20.000 autobus turistici).

Nel periodo gennaio-marzo 2000 l'Agenzia predisporrà il capitolato di gara relativo alla fornitura e alla messa in opera dei pannelli informativi e indicativi di segnalazione della mobilità interna ed esterna al comprensorio. L'installazione dovrà avvenire nel mese di aprile 2000.

A seguito delle indicazioni del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 del dicembre '99, l'Agenzia continuerà a svolgere il proprio ruolo tecnico, a supporto del responsabile presso l'Ufficio del Commissario, Paolo Molinari.

3.3.4 Iniziative finanziate nel settore della cultura

3.3.4.1 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione

Questa attività, definita nel "Piano degli interventi" con la dicitura "Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione" è finanziata con uno stanziamento di 5 miliardi di lire (voce B20-01-06)³⁶.

Per definire una proposta delle iniziative da promuovere e realizzare per arricchire stabilmente il patrimonio culturale del comune e provincia di Roma e della regione Lazio, l'Agenzia si è avvalsa della collaborazione della Commissione formata da personalità del mondo della cultura istituita il 23 febbraio 1999.

I componenti della Commissione sono stati designati dalla Regione Lazio (Ludovico Pratesi), dalla Provincia di Roma, dal Comune di Roma (Gian Luigi Rondi) e dall'Agenzia (Rosario Villari, Francesca Sanvitale, Fioravante Nanni, Bruno Cagli). Presidente della Commissione è Luigi Zanda.

La Provincia di Roma, che aveva a suo tempo nominato Giampaolo Cresci come suo rappresentante, non ha ancora provveduto alla sua sostituzione.

La Commissione, al 31 dicembre 1999, si è riunita 14 volte e, dopo attenta valutazione dei numerosi progetti presi in esame, ne ha selezionati alcuni, attualmente tutti in via di realizzazione a seguito delle determinazioni di Comune, Provincia e Regione.

³⁶ La dicitura "Concorsi finalizzati all'arricchimento del patrimonio culturale" è stata successivamente modificata, come richiesto dall'Agenzia, dalla Commissione per Roma Capitale con deliberazione 1/99 del 27 aprile 1999

Tutte le attività istruttorie e di espletamento delle procedure necessarie per passare dalle proposte presentate e poi selezionate dalla Commissione alla loro realizzazione, sono state curate interamente dall'Agenzia, che ha svolto un ruolo di assistenza tecnica e di coordinamento fra i vari enti e di supporto alla Commissione.

Qui di seguito vengono brevemente illustrate le proposte in esame, divise per materia (tra parentesi è indicato l'ente promotore).

Scultura

- Scultura di Arnaldo Pomodoro (Comune di Roma): collocazione possibile al Gianicolo;
- Esposizione delle Pietà di Michelangelo riunite in occasione del Giubileo degli artisti del 18 febbraio 2000 (Agenzia per il Giubileo);
- Una scultura per la pace (Provincia di Roma): autore Mimmo Paladino.

Musica

- Opera musicale sacra per la chiusura dell'Anno Santo: autore Arvo Pärt (Accademia Nazionale di Santa Cecilia e altre istituzioni musicali).
- Concerto a S. Ignazio "Il Giubileo degli Artisti" e presentazione dei restauri ultimati nella chiesa di S. Ignazio;
- Donne in Musica - Meditazioni liturgiche: concerti a Roma e nel Lazio (Fondazione Adkins Chiti); 1° concerto inaugurale: 28 dicembre nella Basilica di Santa Maria Sopra Minerva;
- Musica nelle chiese di Roma: 51 concerti per ogni domenica del 2000 (Pontificio Consiglio per i Migranti); 1° concerto inaugurale: 20 dicembre 1999 nella Chiesa di Santa Maria degli Angeli;
- 22 concerti per le Scuderie papali (Accademia Filarmonica Romana).

Arti figurative

- "Natività" di Alberto Garutti: installazione luminosa in via della Conciliazione (Agenzia per il Giubileo). Inaugurazione: 23 dicembre 1999;
- Arte per un millennio che nasce: pannello in ceramica realizzato da Enzo Cucchi per una parete interna dell'ala Mazzoniana della Stazione Termini. Inaugurazione: prevista per il 20 gennaio 2000;

- Arte per un millennio che nasce: mosaico sui due lati dei “propilei” del Museo della Civiltà Romana all’EUR. Inaugurazione prevista: giugno 2000.

Mostre e convegni

- “La Sostanza dell’Effimero” (Agenzia per il Giubileo). Inaugurazione: gennaio 2000;
- Il futuro di Roma: incontri culturali presso l’Accademia di San Luca (Agenzia per il Giubileo);
- Restauro del dipinto “Bacco e Arianna” di Guido Reni (Agenzia per il Giubileo).

Letteratura e fotografia

- Un libro per il Giubileo: “Il tempo, l’immagine, la poesia, a Roma e nel Lazio” (Agenzia per il Giubileo). Prima edizione aprile 2000.

Cinema – audiovisivi - documentari

- “La Devozione Popolare”, documentario (Discoteca di Stato/Agenzia per il Giubileo).

Pubblicazioni

- Le catacombe ebraiche di Villa Torlonia (Agenzia per il Giubileo). Testo di Anna Gallina Zevi, Soprintendente Archeologico di Ostia;
- “Bonifacio VIII e i Caetani nella storia del Lazio” (Agenzia per il Giubileo).

Progetti luce e arte

- Illuminazione speciale di Roma durante il Natale 1999 e i grandi eventi dell’anno 2000 (Agenzia per il Giubileo): luminarie nel centro storico dell’artista Luigi Ontani;
- Proiezioni d’arte per il Giubileo degli artisti del 18 febbraio 2000 (Agenzia per il Giubileo).

3.3.4.2 Convegni ed iniziative artistiche e culturali

Il principale oggetto delle attività finanziate alla voce B20-1-05 “Convegni e iniziative artistiche e culturali”, con 1,667 miliardi di lire, è il Convegno Internazionale, dal titolo provvisorio “Migrazioni. Scenari per il XXI secolo”, che si svolgerà a Roma dal 12 al 14 luglio 2000. Il Convegno ha lo

scopo di fare il punto sulla questione migratoria alle soglie del nuovo millennio, esaminando gli scenari futuri degli spostamenti di popolazioni e gli effetti di natura culturale, economica e giuridica che essi producono sulla organizzazione sociale nei paesi di origine dei “migranti” e in quelli di destinazione.

In particolare, i temi affrontati saranno: “Scenari e prospettive delle migrazioni”; “Tensioni internazionali e migrazioni”; “Migrazioni e sviluppo economico”; “Migrazioni e città” e “Le politiche di immigrazione e i diritti degli immigrati”, che costituiscono rispettivamente i titoli delle cinque sessioni in cui è suddiviso il Convegno.

Al Convegno parteciperanno i protagonisti della scena culturale, scientifica e politica internazionale, i rappresentanti di organismi non governativi che si occupano dell'accoglienza e dell'integrazione sociale, i rappresentanti di governi nazionali, della Comunità Europea e di organismi internazionali.

L'iniziativa è in piena fase organizzativa e, ad oggi, l'Agenzia ha provveduto a:

- definire il programma e i contenuti del Convegno Internazionale;
- invitare i relatori e gli ospiti istituzionali;
- avviare la predisposizione dei dossier di documentazione del Convegno da parte di consulenti e organismi specializzati;
- precisare il calendario e il contenuto scientifico delle iniziative culturali collegate;
- sviluppare il lavoro del Comitato scientifico-organizzativo.

Inoltre l'Agenzia ha richiesto a vari enti, istituzioni di governo e della pubblica amministrazione, di patrocinare il Convegno Internazionale e ha, ad oggi, ottenuto il patrocinio da parte di:

- Comune di Roma;
- Ministero dell'Interno;
- Ministero per i Beni e le Attività Culturali;
- Pontificio Consiglio della Pastorale per i Migranti e gli Itineranti;
- Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- Provincia di Roma;
- Regione Lazio.

Ai fini della realizzazione dei dossier di documentazione da presentare al Convegno, l'Agenzia ha stipulato contratti con esperti e organismi specializzati nel settore.

Sono state inoltre completate le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento del servizio di organizzazione del Convegno Internazionale e delle "Lezioni del Millennio" ad esso collegate, con bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 188 del 12 agosto 1999 e con aggiudicazione della gara, in data 14 ottobre 1999, al raggruppamento temporaneo di imprese Univers s.r.l./Fonema Service s.r.l. Il relativo contratto è stato stipulato in data 20 dicembre 1999.

Il Convegno è collegato ad alcune iniziative di carattere culturale nell'ambito della tematica delle migrazioni. In via preliminare, le iniziative avviate riguardano:

- un seminario di studi, in fase di organizzazione, in collaborazione con la Fondazione Nord-Est e la Commissione per le politiche di integrazione del Dipartimento per gli Affari Sociali, che si svolgerà a Venezia il 25 e 26 febbraio 2000 dal titolo provvisorio "I diritti degli immigrati. L'esperienza italiana nel quadro europeo";
- la mostra fotografica di Sebastião Salgado dal titolo "In cammino. Il movimento dei popoli nel mondo" che si terrà da giugno a settembre 2000 presso le Scuderie papali al Quirinale;
- una rassegna cinematografica sulla tematica delle migrazioni;
- una rassegna sul tema "Migrazioni e culture alimentari";
- un ciclo di "Lezioni del Millennio", da realizzare in collaborazione con la RAI e l'Accademia Nazionale dei Lincei, tenute da studiosi di fama internazionale nel primo semestre del 2000, i cui temi hanno lo scopo di introdurre e ampliare l'esame delle tematiche connesse alle migrazioni.

L'Agenzia ha, inoltre, avviato dei rapporti con le amministrazioni comunali di Firenze e Napoli per verificare il loro interesse ad avviare iniziative culturali e incontri collegati al tema delle migrazioni.

Le altre iniziative culturali, realizzate nell'ambito del finanziamento citato, sono:

- la partecipazione al 2° Meeting sull'integrazione, organizzato dall'Associazione "Nessun luogo è lontano" e svoltosi a Loreto dal 25 al 31 luglio 1999 (in particolare, il contributo ha riguardato la realizzazione degli atti del Convegno);
- la partecipazione alla Conferenza Internazionale sui trasporti urbani "Impacts 1999", organizzata, nel luglio 1999, dalla Sta S.p.A., con particolare riguardo ai sistemi di controllo della circolazione e della sosta nell'anno 2000;
- l'organizzazione, in collaborazione con l'Istituto Nazionale di Urbanistica, di un convegno dal titolo "L'organizzazione del Giubileo: i servizi e gli strumenti di gestione", svoltosi il 10 novembre 1999 nell'ambito della 4ª Rassegna Urbanistica Nazionale tenutasi a Venezia dall'8 al 13 novembre 1999;
- la realizzazione di un Dossier di documentazione sulle attività dell'Agenzia, dal titolo "La preparazione per il Giubileo. Strumenti per l'organizzazione e la gestione di un grande evento", pubblicato come supplemento al n. 169 della rivista mensile monografica "Urbanistica Informazioni" dell'Istituto Nazionale di Urbanistica.

3.3.4.3 Programma espositivo delle Scuderie papali

Il calendario delle mostre predisposto dall'Agenzia prevede:

- 21 dicembre 1999 – 16 giugno 2000: "I 100 capolavori dall'Ermitage. Impressionisti e Avanguardie alle Scuderie papali al Quirinale". La mostra, che ha inaugurato gli spazi restaurati delle Scuderie papali al Quirinale, presenta, per la prima volta in Italia, capolavori d'arte provenienti dal Museo Ermitage di San Pietroburgo. Le opere in mostra, circa un centinaio di dipinti e disegni eseguiti tra il 1870 e il 1940 da trenta grandi artisti, provengono dalle splendide collezioni che due imprenditori russi, Sergej Schukin e Ivan Morozov, raccolsero a partire dalla fine del diciannovesimo secolo durante i loro ripetuti soggiorni a Parigi. In seguito alla Rivoluzione del 1917, le collezioni vennero nazionalizzate, ma per diversi anni restarono nelle rispettive sedi, aperte al pubblico.

- giugno – settembre 2000: “In cammino. Il movimento dei popoli nel mondo” (mostra fotografica di Sebastião Salgado). Il progetto fotografico, attuato in sei anni di lavoro da Sebastião Salgado, uno dei massimi fotografi del mondo, intende presentare le migrazioni nelle loro dimensioni, diversità e origini. Le circa 350 immagini riprese nei cinque continenti, descrivono i grandi e drammatici movimenti delle masse migratorie: migrazioni internazionali e rifugiati, il dramma africano, la lotta per la terra nell’America latina e l’esodo rurale, le metropoli dell’Est.
- settembre – dicembre 2000: “Sandro Botticelli e la Divina Commedia”. La mostra consentirà di ammirare, eccezionalmente riuniti per l’occasione, i novantadue disegni di Sandro Botticelli eseguiti, su commissione di Lorenzo di Pierfrancesco de’ Medici, per illustrare i canti della Divina Commedia di Dante. I disegni su pergamena, ancora oggetto di interessanti studi e ricerche, provengono in parte dalla Biblioteca Apostolica Vaticana (codex Reginiensis Latinus 1896) e in parte dal Kupferstichkabinett di Berlino (codex Hamilton 201 Cim.33) che non ne aveva fino ad ora concessa l’esportazione.
- dicembre 2000 – marzo 2001: “Novecento”. La mostra, a cura di Maurizio Calvesi, presenterà una selezionata raccolta di circa 200 opere tra le più significative dell’arte italiana del ‘900. L’iniziativa è inserita nell’ambito del programma di eventi culturali “Novecento” promosso dal Comune di Roma.

3.3.4.4 Iniziative e mostre d’arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato

L’intervento, finanziato alla voce B20-01.10 del “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96³⁷ con 1 miliardo di lire, consiste nella realizzazione e nella acquisizione di opere finalizzate all’arricchimento del patrimonio culturale del Ministero per i Beni e le Attività Culturali nel campo dell’arte contemporanea, settore da valorizzare e promuovere anche nei confronti dell’archeologia e del recupero di reperti storici su cui si è concentrato prioritariamente l’intervento culturale per il Giubileo.

L’Agenzia ha curato e sta sviluppando tutte le attività propedeutiche per la realizzazione dell’iniziativa nell’ambito delle risorse assegnate come

³⁷ G.U. n. 170 del 22 luglio 1999.

“contributo” alla voce F04-01 del “Piano degli Interventi” (vedi paragrafo 3.2.5.5).

3.4 Altre attività finanziate con risorse diverse da quelle previste dalla legislazione per la preparazione del Giubileo

L'Agenzia svolge anche alcune attività sulla base di specifici affidamenti e relativi finanziamenti (principalmente del Comune di Roma) non compresi nelle assegnazioni di cui alla legislazione per la preparazione del Giubileo.

Tra queste rientrano:

- l'affidamento del Comune di Roma (deliberazione della Giunta n. 3121 del 1 agosto 1997) per il coordinamento operativo dei cantieri degli interventi del “Piano” per il Giubileo. Per tale attività, che viene svolta da un Ufficio appositamente costituito con sede presso l'Agenzia in piazza Adriana 12, è stato riconosciuto all'Agenzia un corrispettivo complessivo, comprensivo di IVA, pari a 4,9 miliardi di lire (0,9 per il 1997; 1,7 per il 1998; 2,3 per il 1999). All'Ufficio è stata affidata dal Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 la funzione di supervisione dei cantieri di Tor Vergata e il coordinamento delle grandi opere cittadine i cui cantieri proseguiranno o si avvieranno nel 2000.
- la realizzazione del volume che illustra i progetti vincitori del Concorso “I ponti del Giubileo” lanciato lo scorso anno dall'Agenzia per la realizzazione di ponti pedonali³⁸. Il volume rappresenta il completamento dell'incarico affidato all'Agenzia dal Comune di Roma, con deliberazione della Giunta Comunale n. 284 del 3 febbraio 1998. L'incarico riguardava l'istruzione del concorso di progettazione preliminare per la realizzazione di ponti temporanei pedonali. Il volume è stato presentato il 23 settembre 1999 presso l'Accademia di San Luca, alla presenza, tra gli altri, del Presidente della Giuria Paolo Baratta, dell'Assessore alle politiche del territorio del Comune di Roma Domenico Cecchini, degli architetti primi classificati del concorso Francesco Cellini e Massimo d'Alessandro.

³⁸ La realizzazione dei ponti è stata finanziata nell'ambito del “Piano degli interventi” ex lege 651/96. Il soggetto titolare del finanziamento è il Comune di Roma.

3.5 Le attività di comunicazione e presentazione dell'Agenzia

Dal 1996 a oggi l'Agenzia ha svolto numerose attività di comunicazione, legate all'intero programma ad essa affidato, organizzando oltre cento tra conferenze stampa, inaugurazioni di mostre e incontri di presentazione.

I principali eventi e incontri pubblici organizzati dall'Agenzia, promossi e comunicati dall'Ufficio stampa, sono i seguenti:

- Seminario informativo "La Qualità", in collaborazione con la Banca di Roma, presso il Palazzo de Carolis, Roma, 29 aprile 1996;
- Seminario informativo "I Grandi Servizi", in collaborazione con la Banca di Roma, presso il Palazzo de Carolis, Roma, 29 maggio 1996;
- Conferenza stampa congiunta Agenzia per il Giubileo/Comitato Centrale del Grande Giubileo sulle iniziative per l'accoglienza, Città del Vaticano, 29 luglio 1997;
- Partecipazione dei "Volontari dell'Accoglienza" e relativo supporto stampa alla Giornata mondiale "Puliamo il mondo" organizzata in Italia da Legambiente, Roma, 21 settembre 1997;
- Partecipazione dei "Volontari dell'accoglienza" e relativo supporto stampa al XXIII Congresso Eucaristico Nazionale, Bologna, 20-28 settembre 1997;
- Presentazione del Manuale dei cantieri per il Giubileo del 2000, Roma, Campidoglio, 6 ottobre 1997;
- Partecipazione dei "Volontari dell'accoglienza" e relativo supporto stampa al convegno "Giovani verso Assisi" del Centro Nazionale di Pastorale Giovanile Vocazionale, Assisi, 28 dicembre 1997 - 1 gennaio 1998;
- Collaborazione con la Sala Stampa del Sacro Convento di Assisi in occasione della visita pastorale del Papa Giovanni Paolo II ad Assisi, 3 gennaio 1998;
- Conferenza stampa di presentazione del III rapporto di previsione dei flussi di arrivo di pellegrini e visitatori a Roma per il 2000, Roma, 13 febbraio 1998;
- Partecipazione dell'Agenzia alla Borsa Internazionale del Turismo (BIT) con una conferenza stampa organizzata in collaborazione con il Touring Club Italiano presso la Fiera di Milano, 27 febbraio 1998;

- Incontro Agenzia per il Giubileo/Comune di Roma/Santa Sede/Direttori Istituti di cultura stranieri a Roma per coordinamento iniziative culturali nel 2000 a Roma, Roma, 26 marzo 1998;
- Presentazione del prototipo della Sala Situazione presso la sede di piazza Adriana 12, Roma, 8 aprile 1998;
- Partecipazione dell'Agenzia al 9° Forum della Pubblica Amministrazione 1998 presso la Fiera di Roma, 5-9 maggio 1998;
- Supporto stampa all'Incontro del Santo Padre con i movimenti ecclesiali e le nuove comunità, Roma, 30 maggio 1998;
- Inaugurazione del Centro informativo presso il Museo del Risorgimento e della mostra "Roma per Assisi", Roma, Museo del Risorgimento, 11 giugno 1998;
- Incontro dei Comitati Internazionali del Millennio nella Sala delle Bandiere in Campidoglio, Roma, 22-23 giugno 1998;
- Presentazione del "Piano di prevenzione e assistenza sanitaria per l'accoglienza nel 2000 a Roma e nel Lazio", Roma, Policlinico Agostino Gemelli, 1 luglio 1998;
- Stand informativo dell'Agenzia a Teverexpò 1998, Roma, 18 giugno - 2 agosto 1998;
- Conferenza stampa di presentazione del Censimento sulle strutture ricettive di Roma e Lazio, Roma, 30 luglio 1998;
- Conferenza stampa di presentazione del IV rapporto di previsione dei flussi di arrivo di pellegrini e visitatori a Roma per il 2000, Roma, 4 agosto 1998;
- Presentazione alla 55^a Mostra del cinema di Venezia del cortometraggio "Eterne le strade di Roma attraverso i deserti" prodotto dall'Agenzia per il Giubileo e dalla RAI, Venezia, 6 settembre 1998;
- I luoghi della cultura a Roma sul sito Internet dell'Agenzia per il Giubileo, firma del protocollo d'intesa tra l'Agenzia per il Giubileo e la sezione di Roma di Italia Nostra, Roma, 15 settembre 1998;
- Simposio sulle "Iniziative di fine millennio" promosso dall'Agenzia e dal Centro culturale internazionale Dionysia per le Arti e le Culture nella Sala della Protomoteca in Campidoglio, Roma, 22-24 ottobre 1998;
- Inaugurazione della mostra "Padova, porta dell'Est del Giubileo", Roma, Centro informativo presso il Museo del Risorgimento, 18 novembre 1998;

- Partecipazione dell'Agenzia con materiale informativo alla Borsa del Turismo Scolastico (BTS) presso la Fiera di Genova, 26-28 novembre 1998;
- Presentazione della prima edizione di "Giubileo e Cultura", il calendario culturale del 2000, Roma, sede del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, 30 novembre 1998;
- Conferenza stampa per la presentazione del Piano dell'igiene urbana, Roma, Campidoglio, 7 gennaio 1999;
- Presentazione del sito Internet del Sacro Convento di San Francesco, Assisi, 22 gennaio 1999;
- Premiazione dei vincitori e inaugurazione della mostra "Progetto dei ponti pedonali per il 2000 a Roma", Roma, Centro informativo presso il Museo del Risorgimento, 2 febbraio 1999;
- Inaugurazione della mostra "Betlemme, culla del Giubileo. L'annuncio del nuovo Millennio", Roma, Centro informativo presso il Museo del Risorgimento, 17 febbraio 1999;
- Conferenza stampa di presentazione del V rapporto di previsione dei flussi di arrivo di pellegrini e visitatori a Roma per il 2000, Roma, 24 febbraio 1999;
- Partecipazione dell'Agenzia alla Borsa Internazionale del Turismo (BIT), presso la Fiera di Milano, 24-28 febbraio 1999;
- Seminario di presentazione della banca dati "La memoria dei Giubilei" presso il Centro informativo al Museo del Risorgimento, Roma, 12 marzo 1999;
- Supporto stampa alle celebrazioni in occasione della beatificazione di Padre Pio, Roma, 2 maggio 1999;
- Partecipazione dell'Agenzia al 10° Forum della Pubblica Amministrazione 1999 presso la Fiera di Roma, 4-8 maggio 1999;
- Conferenza stampa di presentazione della campagna informativa del bed and breakfast a Roma e nel Lazio, Roma, Camera di Commercio, 13 maggio 1999;
- Presentazione ad amministratori francesi del Piano per la circolazione e la sosta dei bus turistici a Roma nel 2000, Roma, 2 giugno 1999;
- Riunione di coordinamento operativo Agenzia per il Giubileo/Comune di Roma/Società fornitrici di servizi pubblici per definizione degli interventi contro il "Millennium Bug", Roma, 24 luglio 1999;

- Incontro di coordinamento “Il Giubileo del 2000. Un grande evento, una grande accoglienza” presso il Seminario Santa Maria della Quercia, Viterbo, 13 luglio 1999;
- Partecipazione al 2° Meeting sull’integrazione, Loreto, 31 luglio 1999
- Presentazione del volume “I ponti del Giubileo”, Roma, Accademia di San Luca, 23 settembre 1999;
- Benedizione del Centro del volontariato per l’accoglienza giubilare, Roma, 28 settembre 1999;
- Partecipazione all’incontro dei Comitati Internazionali del Millennio presso la Fortezza da Basso, Firenze, 6 ottobre 1999;
- Inaugurazione della mostra e presentazione del volume “La memoria dei Papi. Medaglie dalle origini al Giubileo del 2000”, Roma, Centro informativo presso il Museo del Risorgimento, 14 ottobre 1999;
- Incontro di coordinamento “60 giorni al Giubileo” presso il Centro Congressi della Camera di Commercio di Perugia, 26 ottobre 1999;
- Incontro “L’organizzazione del Giubileo: i servizi e gli strumenti di gestione”, Venezia, IV Rassegna nazionale di Urbanistica organizzata dall’INU (Istituto Nazionale di Urbanistica), Venezia, 10 novembre 1999;
- Conferenza stampa di presentazione del lavoro svolto dall’Agenzia e dall’Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell’Handicap del Comune di Roma sulle iniziative in tema di accessibilità e accoglienza delle persone disabili, Roma, 12 novembre 1999;
- Presentazione del “Progetto per una migliore qualità dei servizi privati di accoglienza nell’anno 2000”, Roma, Camera di Commercio, 19 novembre 1999;
- Inaugurazione del Centro informativo per il Giubileo di via della Conciliazione 2, Roma, 10 dicembre 1999;
- Presentazione della seconda edizione di “Giubileo e Cultura”, il calendario culturale del 2000, Roma, 16 dicembre 1999;
- Inaugurazione del Centro Stampa per il Giubileo, Roma, 17 dicembre 1999;
- Conferenza stampa di presentazione e inaugurazione delle Scuderie papali al Quirinale, Roma, 21 dicembre 1999;
- Conferenza stampa di presentazione dell’opera di Antonio Garutti “Dedicata ai nati oggi”, Roma, 23 dicembre 1999.

PAGINA BIANCA

CAPITOLO 4

LE RISORSE FINANZIARIE

4.1 Le risorse finanziarie per la preparazione del Giubileo

Nella tabella 1 è indicata una sintesi generale della ripartizione, secondo il “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96, delle risorse stanziare complessivamente per la preparazione del Giubileo (tenuta anche presente la rimodulazione del “Piano degli interventi” del 29 luglio 1999 pubblicata sulla G.U. n. 270 del 20 ottobre 1999).

Tabella 1 - "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 - Elenco riepilogativo dei finanziamenti³⁹

Area Tematica	Risorse finanziarie
Ambiente (34 interventi)	112.881.800.418
Beni culturali (388 interventi)	631.145.625.160
Formazione (5 interventi)	29.591.500.000
Gestione del Piano (3 interventi)	15.600.000.000
Igiene urbana (41 interventi)	123.207.229.382
Illuminazione pubblica (5 interventi)	13.677.263.000
Iniziative sociali e dell'accoglienza (89 interventi)	293.937.439.634
Manutenzione urbana (50 interventi)	305.487.926.654
Organizzazione dell'accoglienza e informazione (12 interventi)	146.620.442.550
Sanità (28 interventi)	171.865.368.451
Sicurezza e protezione civile (48 interventi)	218.252.742.462
Trasporti (23 interventi)	827.476.884.560
Viabilità e parcheggi (65 interventi)	613.264.245.254
TOTALE GENERALE (791 interventi)	3.503.008.467.525

³⁹ Dati riferiti alla rimodulazione della Commissione Roma Capitale del 29 luglio 1999 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 270 del 20 ottobre 1999.

4.2 Le risorse finanziarie assegnate all'Agenzia

Nella tabella 2 è indicata la ripartizione dei finanziamenti assegnati all'Agenzia nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96, pari a 172.617.941.997 lire (corrispondenti a 144.299.269.705 lire senza IVA).

Per quanto riguarda le risorse assegnate come "contributo", negli ultimi mesi si è presentata la necessità di apportare alcuni adeguamenti all'attribuzione delle risorse finanziarie ai singoli progetti compresi nella voce F04-01, in funzione delle indicazioni e/o di richieste specifiche avanzate dalle istituzioni committenti, dei risultati acquisiti dall'Agenzia grazie alle proprie attività di pianificazione, degli atti formali intervenuti nel periodo di riferimento (rimodulazione del "Piano degli interventi" del 29 luglio e del 9 dicembre 1999), dell'evoluzione del quadro di riferimento esterno (previsioni dei flussi, calendario degli eventi, variazioni intervenute conseguentemente all'avanzamento dell'attività progettuale condotta dai soggetti istituzionali coinvolti nella preparazione del Giubileo).

In particolare tali modifiche tengono conto delle decisioni assunte dalla Commissione Roma Capitale nelle sedute del 29 luglio 1999⁴⁰ e del 9 dicembre 1999⁴¹ a seguito delle quali sono state riattribuite all'Agenzia le risorse precedentemente destinate, su proposta dell'Agenzia stessa, ad una serie di opere che, se non immediatamente finanziate, non avrebbero più avuto la possibilità di essere completate entro il secondo semestre del 1999⁴².

A seguito di tale riattribuzione di risorse, pari complessivamente a 17.684.000.000 lire (IVA inclusa) il "contributo" destinato al "piano di accoglienza" è così passato da 73.017.495.800 miliardi di lire a 90.701.495.800 miliardi. Ciò ha consentito e consentirà di completare alcuni specifici interventi considerati strategici ai fini dell'accoglienza (tra cui la Sala Situazione, le campagne informative, la rete informativa territoriale, il potenziamento dei servizi di accoglienza).

⁴⁰ Integrazione di 11 miliardi pubblicata sulla G.U. n. 247 del 20 ottobre 1999

⁴¹ Integrazione di 6,684 miliardi non ancora pubblicata sulla G.U.

⁴² Si tratta del completamento del restauro e degli allestimenti delle ex Scuderie papali al Quirinale (di competenza della Soprintendenza per i beni ambientali ed architettonici di Roma); della realizzazione del Centro informativo presso l'Ala Mazzoniana della stazione Termini (di competenza delle Ferrovie dello Stato); del completamento e dell'allestimento del Centro Servizi Stampa (di competenza dell'Agenzia); delle iniziative finalizzate all'acquisizione di opere d'arte contemporanea del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali.

Tabella 2 - Finanziamenti assegnati all'Agenzia nell'ambito del "Piano degli interventi" ex lege 651/96 (alla data della rimodulazione del Piano degli Interventi del 9 dicembre 1999)

Codice	Attività	Risorse finanziarie
F01-1.1	Centro informativo del Museo del Risorgimento (Roma) Realizzazione e gestione di un centro di informazione per cittadini, visitatori e pubblica opinione	5.675.712.000
F01-1.2	Centro informativo di via della Conciliazione (Roma) Realizzazione e gestione di un centro di informazione per cittadini, visitatori e pubblica opinione	7.275.712.000
F01-2	Centro Servizi Stampa (Roma) Realizzazione di una struttura dotata di mezzi e servizi a disposizione dei mass media	8.306.087.764
F01-3	Informazione al pellegrino ed al turista su scala metropolitana, provinciale e regionale (Roma, Lazio) Progetto generale di promozione dell'informazione	614.174.233
Totale F01		22.177.360.783
F04-01	Contributo per attività organizzative: ⁴³ A) Volontari B) Centro Gestione Accoglienza (Sala Situazione) C) Banca Dati Centrale - Sistema Informativo Territoriale D) Agenda 2000 E) Potenziamento servizi di accoglienza F) Rete informativa territoriale e campagne di informazione G) ex Scuderie papali (progettazione/attività propedeutiche alle mostre)	15.581.435.000 9.389.613.000 14.811.952.000 4.002.032.000 20.623.827.000 16.932.226.000 2.676.411.000
Sub totale F04-01		84.017.496.000
Integrazione del contributo⁴⁴		6.684.000.000
Totale F04-01		90.701.496.000
F05-1	Sistema di previsione dei flussi turistici	8.613.240.000
F05-2	Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità	3.500.000.000
F05-3	Sistema unitario di prenotazione	7.612.000.000
F05-4	Sistema informativo e di comunicazione	17.993.440.000
F05-5	Modello di supporto alle decisioni per la preparazione e gestione del Giubileo	8.152.080.000
Totale F05		45.870.760.000
B20-01/4	Mostre. Programma di esposizioni d'arte da svolgersi nelle ex Scuderie papali a Roma	5.000.000.000
B20-01/5	Convegni ed iniziative artistiche e culturali	2.000.000.000
B20-01/6	Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione	5.000.000.000
B20-01/10	Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato	1.000.000.000
Totale B20-01		13.000.000.000
D22-1/2	Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi	1.174.000.000
TOTALE GENERALE		172.617.941.997

⁴³ La ripartizione del "contributo" corrisponde alle previsioni di spesa effettuate dall'Agenzia. Si tratta quindi di una ripartizione a carattere interno destinata a modificarsi in funzione dell'evoluzione delle attività e in base al carattere di flessibilità delle stesse.

⁴⁴ L'integrazione del finanziamento assegnato come "contributo" deciso nella seduta della Commissione per Roma Capitale del 9 dicembre 1999 non è stata ancora pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale. Tale integrazione deve essere ancora ripartita, sulla base delle previsioni di spesa effettuate dall'Agenzia, tra le diverse attività comprese nella voce F04-01 ex lege 651/96.

4.3 Il piano degli affidamenti

Per l'affidamento di opere, servizi e forniture da parte dell'Agenzia nei confronti di fornitori terzi sono state espletate e/o sono in corso di espletamento le procedure di evidenza pubblica indicate nella tabella 3.

Alla data del presente documento il valore per gli affidamenti esterni degli appalti posto a base d'asta è pari complessivamente a lire 14.527.839.000. Tale valore non comprende gli affidamenti relativi agli appalti di servizi di importo inferiore al limite indicato dalla normativa sugli appalti dei servizi (art. 1 Decreto legislativo 157/95), pari a 200.000 ECU, poiché non soggetti alle procedure di cui sopra.

4.4 Le risorse finanziarie per la gestione del 2000

Le risorse sinora assegnate all'Agenzia non sono però sufficienti a far fronte alle necessità complessive delle sue attività e della sua struttura organizzativa nel 2000. In larghissima parte si tratta di risorse assegnate per attività di preparazione del Giubileo (che terminano alla fine del 1999) e non per le attività di gestione riferite all'anno giubilare.

È stata pertanto stimata la necessità (sottoposta all'attenzione del Sindaco di Roma da ultimo con lettera del 4 marzo 1999 prot. n. 660) di poter disporre di ulteriori risorse per l'anno 2000, valutate, tenuto conto dell'attuale quadro di riferimento, in 121,8 miliardi di lire così ripartiti:

Attività	Fabbisogno risorse finanziarie(in lire) ⁴⁵
Sala Situazione (Decreto Prefetto di Roma in data 16 febbraio 1999)	16.208.000.000
Volontariato ⁴⁶	58.000.000.000
Centro informativo presso il Museo del Risorgimento	2.100.000.000
Centro informativo in via della Conciliazione	
Centro informativo presso l'Ala Mazzoniana della Stazione Termini	4.500.000.000
Punti informativi a Roma e nel Lazio	4.500.000.000
Centro Servizi Stampa	6.500.000.000
Stima copertura costi di funzionamento dell'Agenzia per l'anno 2000 ⁴⁷	30.000.000.000
Totale	121.808.000.000

⁴⁵ IVA esclusa

⁴⁶ Il volontariato è regolamentato da un accordo con la Santa Sede. La valutazione del fabbisogno finanziario per la gestione, effettuata congiuntamente alla Santa Sede, è di circa L. 75.000.000.000. Il finanziamento di 58 miliardi non è quindi riducibile senza modificare e ridurre gli obiettivi.

⁴⁷ Ivi compresi i costi da sostenere per le attività finalizzate alla riallocazione e/o smobilizzo, alla fine del mandato, delle risorse impiegate dall'Agenzia.

Resta inteso che in assenza delle necessarie risorse, così come in mancanza di una loro tempestiva erogazione, l'Agenzia non avrà la possibilità di proseguire le proprie attività nel modo programmato, dal momento che la sua natura di società per azioni ad intero capitale pubblico rende necessario rispettare con il massimo rigore i vincoli di bilancio.

Per quanto riguarda il fabbisogno finanziario complessivo per la gestione del Giubileo è da segnalare che:

- nella Legge Finanziaria per il 2000 è stato istituito (vedi art. 49) presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri un fondo di 80 miliardi di lire da ripartire tra i soggetti interessati per la copertura dei maggiori costi conseguenti all'aumento della domanda di strutture e di servizi connessi all'accoglienza dei pellegrini in relazione agli eventi giubilari nelle diverse regioni italiane e a quelli relativi ai processi di beatificazione che dovessero avviarsi nell'anno 2000;
- la legge n. 494/99 recante disposizioni temporanee per agevolare gli interventi e i servizi di accoglienza del Giubileo del 2000 ha autorizzato l'utilizzo delle risorse rese disponibili, di cui alla legge 651/96 e alla legge n. 270/97, per la gestione dei servizi di base e speciali nel corso del 2000.

È, pertanto, in questo ambito che dovranno essere reperite con la massima celerità le risorse necessarie all'Agenzia per l'esercizio durante l'anno 2000 delle funzioni che le sono state attribuite e alla cui preparazione ha lavorato negli ultimi 2 anni.

Tabella 3 - Procedure di affidamento avviate e/o concluse

INTERVENTO	IMPORTO BASE D'ASTA	PROCEDURA	PUBBLICAZIONI UFFICIALI	DATA GARA
CENTRO STAMPA FORNITURA APPARECCHI ILLUMINAZIONE	162.207.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Offerta migliorativa	GURI n. 142 19/06/99	I ^a fase 20/07/99 II ^a fase 27/07/99 Aggiudicata
CENTRO STAMPA FORNITURA AUDIO VIDEO COD. F01-02.01	394.000.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Max ribasso	GURI n. 153 02/07/99	30/07/99 Aggiudicata
CONVEGNO MIGRAZIONI	730.180.000	PUBBLICO INCANTO D.Lgs. 157/95 Art. 23 lett.b) Offerta migliorativa	GURI n. 188 06/08/99 GUCE S. 161 20/08/99	I ^a fase 06/10/99 2 ^a fase 14/10/99 Aggiudicata
CENTRO VOLONTARIATO LAVORI DI ADEGUAMENTO CIVILE IMPIANTISTICO EDIFICIO INPS PER IL VOLONTARIATO	1.230.000.000	PUBBLICO INCANTO L. 109/94	GURI n. 237 08/10/99 B.U.R. Lazio 10/10/99	09/11/99
AGENZIA PER IL GIUBILEO LAVORO INTERINALE	Stima approssimativa 10.000.000.000	AVVISO PUBBLICO	ALBO PRETORIO dal 25/10/99 al 10/11/99	11/11/99 Aggiudicata
CENTRO STAMPA SERVIZIO INTERPRETARIATO	266.250.000	AVVISO PUBBLICO	ALBO PRETORIO dal 27/11/99 al 13/12/99	I ^a fase 14/12/99 2 ^a fase 17/12/99 Aggiudicata
AGENZIA PER IL GIUBILEO SERVIZI DI PULIZIA	387.000.000	AVVISO PUBBLICO	ALBO PRETORIO dal 16/11/99 al 7/12/99	09/12/99 Aggiudicata
CENTRO VOLONTARIATO ASSICURAZIONE PERSONALE VOLONTARIO	Stima approssimativa 800.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		30/11/99 Aggiudicata
AGENZIA PER IL GIUBILEO FORNITURA PER L'ADEGUAMENTO TECNOLOGICO DELL'AGENZIA	322.370.000	TRATTATIVA PRIVATA		30/11/99 Aggiudicata
SCUDERIE PAPALI TRANSENNE MOBILI	18.160.000	TRATTATIVA PRIVATA		03/11/99 Aggiudicata
SCUDERIE PAPALI CENTRO STAMPA SEGNALETICA	55.078.000	TRATTATIVA PRIVATA		30/11/99 Aggiudicata
CENTRO STAMPA AUTOMATISMI PORTE	70.294.000	AFFIDAMENTO DIRETTO		07/12/99 Aggiudicata
CENTRO STAMPA OPERE VARIE DI COMPLETAMENTO	92.300.000	AFFIDAMENTO DIRETTO		07/12/99 Aggiudicata

PAGINA BIANCA

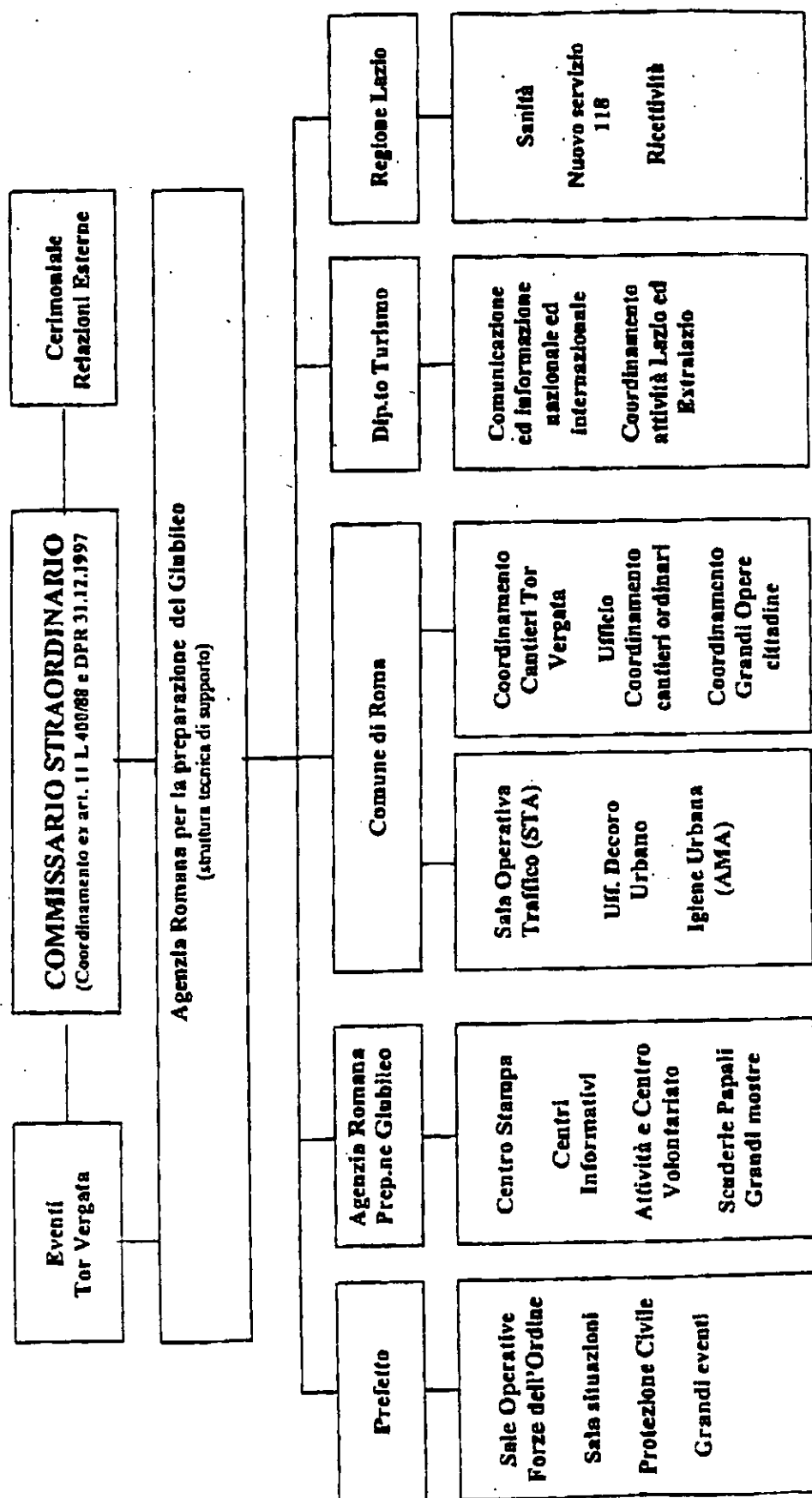
ALLEGATI

PAGINA BIANCA

Allegato 1

Schema delle funzioni assegnate per la gestione del 2000

PAGINA BIANCA



PAGINA BIANCA

Allegato 2

Contenuti informativi della Banca dati

PAGINA BIANCA

Le informazioni contenute nella Banca dati riguardano tutte le aree tematiche di maggior rilievo per il piano di accoglienza e sono georeferenziate in modo da consentirne la visualizzazione alle diverse scale di riferimento (1:2.000-1:8.000-1:10.000-1:12.500-1:100.000-1:400.000) relativamente all'ambito territoriale del comune di Roma, della provincia di Roma, della regione Lazio e dell'Italia centrale (Lazio, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise) e della Campania.

Eventi: celebrazioni religiose (calendario dell'Anno Santo e ordinarie); manifestazioni ed eventi culturali (mostre, concerti, rappresentazioni teatrali); manifestazioni civili e istituzionali; eventi sportivi; fiere, mercati e attività congressuali, orari della città (scuole, uffici pubblici, esercizi commerciali).

Per ciascun evento vengono acquisite le informazioni riguardanti: denominazione, tipologia, descrizione, tempi (data di inizio e di fine, orario, periodicità), luogo e modalità di svolgimento, modalità di ingresso (libero, a pagamento, con prenotazione, ad inviti), affluenza prevista, ente organizzatore, status autorizzativo (evento previsto, confermato, autorizzato).

Flussi previsti (arrivi): affluenza mensile complessiva (articolata per area geografica di provenienza, permanenza, fascia di età, tipologia ricettiva, italiani e stranieri, mezzo di trasporto, organizzati e non), pernottanti (articolati in italiani e stranieri), affluenza giornaliera media (articolata in italiani e stranieri).

Luoghi di culto, di cultura, di visita e altri luoghi di interesse per l'accoglienza: chiese, luoghi di devozione, catacombe; itinerari di interesse giubilare a Roma; accademie e fondazioni, archivi e biblioteche, edifici storico-monumentali, musei e gallerie, zone archeologiche a Roma; vie e piazze di Roma utilizzate abitualmente come sedi usuali manifestazioni; passeggiate, parchi e ville storiche; impianti sportivi, cinema, auditorium, teatri, sedi congressuali di Roma.

Per ciascuno di essi vengono indicati: denominazione, localizzazione, ente gestore, proprietà, responsabile, accessibilità alle persone disabili, servizi offerti (bookshop, punti informativi, altri servizi), capienza, orari di visita, tipo e orari delle celebrazioni (per i luoghi di culto), modalità di ingresso, giorni di chiusura, tariffe, prenotazioni.

Ricettività: alberghi, pensioni, alloggi agrituristici, bed and breakfast, campeggi, ostelli, ospitalità religiosa, affittacamere.

I contenuti informativi sono: denominazione, categoria, localizzazione, disponibilità di parcheggi e posti pullman, modalità di pagamento, numero delle camere, posti letto totali, agevolazioni, accessibilità per le persone disabili, servizi offerti (WC in camera, doccia/bagno, TV, frigo, ecc.),

stagionalità, vicinanza di linee di trasporto pubblico, disponibilità di luoghi per incontri spirituali, accettazione di gruppi.

Mobilità e trasporti

- Linee metropolitane e ferroviarie urbane: denominazione, classificazione, percorso, stazioni, accessibilità disabili, frequenza, orario del servizio, recapiti per informazioni, tariffe, portata oraria e giornaliera massima;
- Linee urbane ordinarie (autobus e tram) nelle aree delle basiliche, itinerari giubilari, parcheggi autobus, luoghi di arrivo e rete integrativa di trasporto pubblico su gomma: denominazione, percorso, orario del servizio, fermate, frequenza, telefono informazioni, tariffe, accessibilità disabili, portata oraria e giornaliera massima;
- Linee extraurbane (autobus): denominazione, percorso, frequenza, accessibilità disabili, principali fermate a Roma, destinazione, orario del servizio, recapiti per informazioni, tariffe, portata oraria e giornaliera massima;
- Parcheggi: denominazione, localizzazione, accessibilità disabili, servizi offerti, posti pullman, vigilanza, dati sulle prenotazioni, superficie, proprietà, tariffe, posti auto riservati, gestore, orari, posti auto;
- Rimesse bus: denominazione, localizzazione, vigilanza, classificazione, orario del servizio, servizi offerti, posti pullman, proprietà, superficie, tariffe, accessibilità disabili;
- Autorimesse private e convenzionate: denominazione, localizzazione, posti auto, tariffe, accessibilità disabili;
- Taxi: denominazione, localizzazione parcheggi di stazionamento, numero totale taxi, addetti, carte di credito accettate, recapiti, titolare dell'autorizzazione;
- Aeroporti, porti e stazioni ferroviarie: denominazione, localizzazione, accessibilità disabili, servizi offerti, portata oraria e giornaliera massima in ingresso e uscita;
- Viabilità (autostrade, GRA, strade statali, strade provinciali, barriere autostradali in prossimità di Roma): denominazione, localizzazione, classificazione, numero di corsie per senso di marcia, larghezza carreggiata (m), entità dei flussi veicolari in ingresso ai caselli della rete nazionale e sui tronchi autostradali selezionati, barriere, svincoli, aree di servizio;
- Variazioni alla circolazione: variazioni alla circolazione aerea negli aeroporti di Ciampino e Fiumicino, sulle strade statali nel territorio della regione Lazio e sul GRA, sulla rete viaria del comune di Roma;
- Piste di atterraggio per elicotteri: denominazione, localizzazione, riferimenti fotografici, gestore, utilizzabilità, avvicinamento, superficie;

- Autobus urbani e extraurbani straordinari: denominazione, percorso, fermate, tariffe, portata oraria e giornaliera massima, accessibilità disabili, orario del servizio, frequenza;
- Treni, navette FS, linee FM straordinarie: denominazione, luogo di arrivo, luogo di partenza, giorno e orario previsto ed effettivo, recapiti telefonici, viaggiatori previsti ed effettivi, organizzatore;
- Voli aerei straordinari: denominazione, luogo di partenza, luogo di arrivo, giorno e orario previsto ed effettivo, organizzatore, recapiti telefonici, viaggiatori previsti ed effettivi, tipo di velivolo;
- Strutture e attrezzature per la gestione delle reti: anagrafica responsabile, tipologia, localizzazione, risorse impiegabili per l'emergenza, area di responsabilità.

Sicurezza

- Sedi fisse di Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Polizia Municipale, Vigili del Fuoco, istituti di vigilanza privata di Roma e del Lazio: denominazione, localizzazione, recapiti, responsabile, risorse disponibili, personale con conoscenza di lingue straniere;
- Postazioni straordinarie: codice e localizzazione, evento di riferimento, orari del servizio, classificazione, personale impiegato.

Sanità

- Strutture di ricovero: denominazione, classificazione, posti letto per specialità, ASL di riferimento, classificazione della struttura, specialità presenti, localizzazione, recapiti, circuito dell'emergenza;
- Guardia medica: denominazione, localizzazione, telefono, ASL di riferimento;
- Organizzazioni medici assistenza di base per i pellegrini: denominazione, localizzazione, area territoriale di competenza, numero medici, telefono;
- Farmacie: denominazione, localizzazione, ASL di riferimento, turni ed orari, recapiti;
- Uffici Relazioni con il Pubblico: denominazione, localizzazione, ASL o Azienda ospedaliera di riferimento, orari, recapiti;
- Postazioni ordinarie per ambulanze ed eliambulanze: denominazione, localizzazione, telefono, tipo e quantità dei mezzi, classificazione, centrale operativa di riferimento;
- Altri presidi sanitari (presso gli aeroporti di Fiumicino, Ciampino, Urbe; presso le stazioni ferroviarie di Roma; presso il porto di Civitavecchia): denominazione, localizzazione, recapiti, orari, prestazioni offerte;
- Centrali di ascolto del Servizio Regionale 118: denominazione, localizzazione, recapiti, tipo di mezzi e quantità;

- Centri Unici di Prenotazione per prestazioni ambulatoriali: denominazione, localizzazione, recapiti, ASL di riferimento;
- Centri di accoglienza sanitaria per extracomunitari, centri di igiene mentale: denominazione, localizzazione, recapiti;
- Postazioni straordinarie mobili (punti di assistenza sanitaria nei luoghi di affluenza e di visita, ambulanze, moto mediche, punti di rianimazione): evento, turni ed orari, localizzazione, classificazione;
- Punti Sanitari Medici nelle aree delle basiliche: denominazione, localizzazione, telefono, turni ed orari, risorse impiegate;
- Ospedali di riferimento utilizzati nei grandi eventi: denominazione, localizzazione, evento, classificazione, presenza di camera operatoria per specialità, telefono, turni ed orari, posti letto per specialità.

Igiene urbana

- Servizi igienici fissi, temporanei e mobili: localizzazione, totale servizi, totale servizi per disabili, per uomini, per donne;
- cassonetti ordinari: localizzazione, numero per tipologie e volumi;
- isole ecologiche: localizzazione, tipologia materiale raccolto;

Volontariato: campo di attività delle squadre di volontari, localizzazione, turni ed orari; nominativi dei capo-équipe, sistemi di comunicazione.

Risorse strategiche per l'emergenza

- dotazione ordinaria di scorte di mezzi e materiali: tipologia, entità, localizzazione, anagrafica responsabile;
- aree e strutture di accoglienza: denominazione, localizzazione, accessibilità disabili, attuale uso, uso previsto, numero servizi igienici, superficie, proprietà, capacità ricettiva equivalente.

Servizi a rete:

- servizi di approvvigionamento idrico ed elettrico (impianti e cabine elettriche, fontanelle, bocchette idriche antincendio): localizzazione, tipologia, dati tecnici;
- impianti di telefonia pubblica: localizzazione, numero di apparecchi, accessibilità disabili, orari;
- impianti di distribuzione del gas: localizzazione, tipologia, dati tecnici.

Altri servizi utili per l'accoglienza:

- ambasciate e consolati: localizzazione, tipologia (presso la Santa Sede e presso lo Stato italiano), nazione, recapiti;

- esercizi commerciali (edicole, esercizi per la ristorazione, supermercati, negozi di generi alimentari, librerie, rivendite tabacchi): tipologia, attività, denominazione esercizio, localizzazione, capacità, periodi di chiusura, recapiti telefonici, carte di credito utilizzate, accettazione prenotazioni, servizi offerti (es. sala non fumatori), superficie commerciale, numero di addetti, accessibilità disabili;
- Istituti di credito di Roma: denominazione, localizzazione, superficie, accessibilità disabili, recapiti;
- centri e punti informativi: denominazione, localizzazione, tipologia, orari, accessibilità disabili, recapiti.

Tempi e orari della città di Roma: orari di uffici, scuole, esercizi commerciali.

Anagrafica: indirizzi della città di Roma (circa 18.000), circoscrizioni e zone urbanistiche (quartieri, rioni), CAP, sezioni censuarie della provincia di Roma.

PAGINA BIANCA

Allegato 3

Localizzazione dei servizi igienici aggiuntivi previsti per il 2000

PAGINA BIANCA

Servizi igienici

Tabella riassuntiva

Servizi igienici esistenti	Uomini/Donne	Disabili	Totale
WC fissi in muratura	167	62	229
WC autopulenti	20	18	38
Servizi igienici temporanei (12-15 mesi)			
ubicazione WC nei percorsi giuliani	97	54	151
ubicazione WC interni alle aree basilicali	38	8	46
ubicazione WC adiacenti alle aree basilicali	112	28	140
TOTALE	434	170	604

Servizi igienici esistenti

WC fissi in muratura	Uomini	Donne	Disabili Uomini	Disabili Donne	Disabili Unico
Ristrutturati					
Largo di Porta Cavalleggeri	2	2			1
Largo Villa Peretti (ang. Via Terme di Diocleziano)	4	2	1	1	
P.zza di Porta S. Giovanni (lato scala santa)	1	1	1	1	
Parco Adriano (Castel S. Angelo)	2	1	1	1	
Parco S. Sebastiano (piazza Numa Pompilio)	7	4	1	1	
Passeggiata di Ripetta	1	1	1	1	
Piazza Cavour	4	1	1	1	
Piazza Città Leonina	5	3	1	1	
Piazza del Colosseo	6	2	1	1	
Piazza di Porta Maggiore	4	2	1	1	
Piazza di Spagna	4	2	1	1	
Piazza Esquilino (angolo via Cavour)	3	1	1	1	
Piazza Garibaldi	2	1	1	1	
Piazza Risorgimento	1	1	1	1	
Piazza S. Maria Liberatrice	2	2			1
Piazza S. Silvestro	5	3	1	1	
Piazza Sonnino	6	2	1	1	
Pineta Castel Fusano (Viale del Circuito)	1	1	1	1	
Pineta Castel Fusano (Viale del Gran Pavese)	1	1	1	1	
Pineta Castel Fusano (Viale della Villa di Plino)	1	1	1	1	
Pineta Castel Fusano (Viale della Villa di Plino)	1	1	1	1	
Pineta Castel Fusano (Viale di Castel Porziano)	1	1	1	1	
Salita del Pincio	2	2			
Via Ardeatina (Dazio)	4	2	1	1	
Via Belsiana 22	3	1	1	1	

2 Wc autopulenti di nuova installazione	Unico Uomini e Donne		Disabili
Largo di S. Silvia	1		si
Mercato Ponte Milvio	1		si
Piazza Annibaliano	1		si
Piazza Conca d'Oro	1		si
Piazza dell'Agricoltura	1		si
Piazza di Cinecittà	1		si
Piazza Elio Rufino	1		si
Piazza G. Fabrizio	1		no
Piazza Mancini (Via Brunelleschi)	1		si
Piazza Mancini (Via Longhi)	1		si
Piazza Re di Roma	1		si
Piazzale Clodio	1		si
Stazione Tiburtina (parcheggio pullman)	1		si
Via Clivio Portuense (mercato Porta Portese)	1		si
Via dei Rogazionisti	1		si
Via Locri	1		no
Via Manlio Gelsomini	1		si
Viale dell'Umanesimo	1		si
Viale Mazzini	1		si
Viale P. De Coubertain	1		si
Totale	20	WC	

Servizi igienici temporanei (12-15 mesi)

14) Istituzione WC nei percorsi giubilari

	Uomini e Donne	Disabili
Ponte Sublicio angolo lungotevere Aventino	1	1
Ponte Palatino angolo lungotevere Pierleoni	1	1
Ponte Fabricio angolo lungotevere de' Cenci	1	1
Ponte Garibaldi angolo lungotevere Vallati	1	1
Ponte Sisto angolo lungotevere dei Tebaldi	1	1
Ponte Mazzini angolo lungotevere dei Sangallo	1	1
Ponte PASA angolo lungotevere dei Fiorentini	1	1
Ponte Vittorio Emanuele II angolo lungotevere degli Altoviti	1	1
Ponte S. Angelo angolo lungotevere Tor di Nona	2	1
Ponte Umberto I angolo lungotevere Marzio	1	1
Ponte Cavour angolo lungotevere in Augusta	1	1
Ponte Margherita angolo lungotevere A. da Brescia	4	1
Ponte Margherita angolo lungotevere Mellini	1	1
Ponte Matteotti angolo lungotevere Michelangelo	1	1
Ponte Risorgimento angolo lungotevere delle Armi	3	1
Ponte Cavour angolo lungotevere Prati	1	1
Ponte Umberto I angolo lungotevere Castello	1	1
Ponte S. Angelo angolo lungotevere Vaticano	2	1
Ponte Vittorio Emanuele II angolo lungotevere in Sassia	1	1
Ponte PASA angolo lungotevere dei Gianicolense	1	1
Ponte Mazzini angolo lungotevere dei Farnesina	1	1
Ponte Sisto angolo lungotevere dei Sanzio	1	1
Ponte Garibaldi angolo lungotevere Anguillara	1	1
Ponte Cestio angolo lungotevere Alberleschi	1	1
Ponte Palatino angolo lungotevere Ripa	1	1
Ponte Sublicio angolo Ripa Grande	1	1

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Ponte Milvio ingresso pista ciclabile	2	1
Lungotevere Flaminio angolo ponte Duca d'Aosta	2	1
Lungotevere delle Navi angolo ponte Risorgimento	2	1
Piazza M. Giordano angolo lungotevere della Vittoria	4	1
Via Merulana angolo Via Labicana (lato opposto chiesa S. Antonio)	1	1
Via Marmorata (interno giardini adiacenti Poste)	3	1
Piazza Numa Pompilio (lato chiesa Santi Nereo e Achilleo)	3	1
Via Baccelli (lato fianco Terme di Caracalla, (lgo Fioritto)	2	1
Parco Schuster (interno, sito da verificare)	3	1
Largo G. Agnesi (adiacenti Via Vittorino da Feltre)	1	1
S. Pietro in Vincoli (interno parcheggio, fronte chiesa)	2	1
Via del Foro Traiano (ridosso recinzione lato Foro)	1	1
Largo Romolo e Remo (destra ingresso agli scavi)	1	1
Via S. Gregorio (adiacenti ingressi Palatino)	1	1
Catcombe S. Domitilla (fianco benzinaio via Sette Chiese)	2	1
Catcombe S. Sebastiano (dietro obelisco sito fronte ingresso)	2	1
Via del Campo Boario (marciapiede fianco Piramide)	2	1
Viale Angelico (angolo via Monte Nero)	3	1
Via Gregorio VII (marciapiede altezza Via Ranucci)	2	1
Via Ostiense (altezza Via Argonauti)	3	1
Via Milano (adiacenti ingresso tunnel lato Via Nazionale)	2	1
Via degli Annibaldi (adiacenti parcheggi AMA)	3	1
Via Monte Oppio (angolo Via Sette Sale)	2	1
Parcheggi della Farnesina1	3	1
Parcheggi della Farnesina2	3	1
Parcheggi della Farnesina3	3	1
Parcheggi della Farnesina4	3	1
Parcheggi della Farnesina5	3	1
Totale	97 WC	54 WC

Utilizzazione WC interni alle aree basilicali	Uomini	Donne	Disabili
S. Pietro (Via dell'Erba)	1	1	1
S. Pietro (Via della Stazione Vaticana)	1	1	1
S. Pietro (Piazza Giovanni XXIII)	2	2	1
S. Pietro (Piazza Risorgimento)	4	4	1
S. Croce in Gerusalemme (Piazza S. Croce in Gerusalemme)	2	2	1
S. Maria Maggiore (Via Manin)	2	2	1
S. Giovanni (Piazza di Porta S. Giovanni)	7	7	1
S. Paolo (Parco Schuster)			
Totale	19 WC	19 WC	8 WC

Proposta di pubblicazione WC adiacenti alle aree basilicali (un modulo è composto da 2WC uomini+2WC donne + 1 WC disabili)

	Uomini	Donne	Disabili
P.zza S. Croce in Gerusalemme (ang. Via Eleniana)	4	4	2
P.zza Villa Giulia (ang. Via Villa Giulia)	2	2	1
V.le Castense (ang. Via Nola)	2	2	1
Largo Ipponio (angolo via Ipponio)	2	2	1
L.go Brindisi (parcheggio)	2	2	1
Via Sannio (interno parco)	2	2	1
Abbazia Tre Fontane (via Laurentina)	2	2	1
Metro Garbatella (C.ne Ostense)	2	2	1
Piazza G. da Verrazzano (Air Terminal)	2	2	1
Largo Beato P. Riccardi (Metro S. Paolo)	2	2	1
Largo Giovannipoli	2	2	1
L.go Martiri delle Fosse Ardeatine (catacombe. S. Callisto)	2	2	1
Piazzale Clodio	2	2	1
V.le delle Milizie (ang. Via Lepanto)	2	2	1
V.le Giulio Cesare (ang. Via Barletta)	2	2	1
V.le Vaticano (Musei Vaticani)	4	4	2
Piazza E. Rufino	2	2	1
Largo Pablo Picasso (entrata Villa Borghese)	4	4	2
Piazza Antonio Mancini (parcheggio auto)	2	2	1
Viale G.C. Ceccarelli (Castel S. Angelo)	2	2	1
Via Frà Albenzio (angolo via Cipro)	2	2	1
Borgo S. Angelo (Via Corridoni)	2	2	1
P.zza Gregorio VII (ang. Via Gregorio VII)	2	2	1
Via delle Fornaci (parcheggio pullman turistici)	2	2	1
Piazza Maresciallo Giardino	2	2	1
Totale	56 WC	56 WC	28
			28 WC

Allegato 4

Indice dei contenuti della banca dati “La memoria dei Giubilei”

PAGINA BIANCA

La banca dati contiene circa 4.000 notizie.

Per la sua costituzione il Consorzio BAICR garantisce:

- la ricerca bibliografica
- la ricerca archivistica
- la redazione delle notizie relative alle voci e alle sottovoci
- la compilazione della cronologia
- la costruzione della banca dati informatica
- il controllo scientifico della bibliografia e delle notizie.

La banca dati comprende le seguenti voci di entrata:

Giubilei ordinari

- Bibliografia e fonti
- Cronologia
- Numismatica
- Ordinanze e provvedimenti
- Pontefici
- Rapporti diplomatici
- Significato
- Sintesi generale

Arte

- Archeologia
- Architettura
- Arti figurative
- Artisti
- Cinema
- Letteratura
- Luoghi sacri
- Monumenti
- Mostre
- Musica
- Teatro

Arti e mestieri

- Artigianato
- Commercio
- Confraternite

- Corporazioni
- Mestieri vari (ciceroni, albergatori, osti, vetturini...)
- Ordinanze e provvedimenti
- Università di mestieri

Assistenza

- Carità
- Confraternite
- Costi
- Elemosine
- Ordinanze e provvedimenti
- Organizzazione
- Ospedali
- Ospizi

Clero

- Gerarchie ecclesiastiche
- Ordini religiosi

Cronache

Devozione e culto

- Canonizzazioni e santificazioni
- Cerimonie e riti
- Conversioni
- Costi
- Eventi miracolosi
- Indulgenze
- Itinerari (sette chiese, ecc.)
- Lettere pastorali
- Liturgia
- Luoghi sacri (basiliche, cappelle, chiese, edicole, immagini...)
- Musica
- Porta santa
- Prediche e predicatori
- Processioni
- Reliquie
- Simbologie
- Souvenirs
- Superstizioni

Guide

- Devozione
- Itinerari

Ordinanze e provvedimenti

- Bandi
- Bolle
- Editti
- Motu proprio
- Notificazioni

Ordine pubblico

- Approvvigionamento
- Banditi e briganti
- Costi
- Criminalità (furti, omicidi, risse, tumulti...)
- Esecuzioni capitali
- Mendicanti
- Ordinanze e provvedimenti (comune, curia, magistrature)
- Problemi di
- Tutori e garanti (polizia, caporioni, nobili, parroci...)
- Vagabondi

Ospitalità

- Abitazioni (locazione)
- Affittacamere
- Alberghi
- Alimentazione
- Confraternite
- Costi
- Locande e taverne
- Monasteri e conventi
- Ordinanze e provvedimenti
- Ospedali
- Ospizi
- Osterie e bettole
- Trattorie

Pellegrini

- Abbigliamento
- Afflusso numerico
- Condizione sociale
- Confraternite e chiese nazionali
- Incidenti
- Itinerari
- Mappe
- Nazionalità (provenienza...)
- Ordinanze e provvedimenti
- Pericoli
- Quartieri e vie di residenza
- Sesso
- Xenofobia

Sanità e igiene

- Costi
- Farmacie
- Infrastrutture igieniche
- Malattie, epidemie, contagio
- Medici
- Ordinanze e provvedimenti
- Ospedali
- Rifiuti urbani

Territorio

- Acque
- Ambulanti
- Arredo urbano
- Costi
- Illuminazione
- Mercati
- Ordinanze e provvedimenti
- Ponti
- Rioni
- Strade
- Traffico
- Trasporti
- Viabilità

Testi a stampa e manoscritti

- Almanacchi
- Annali
- Diari
- Informazione periodica
- Lettere
- Libri
- Manifesti
- Opuscoli
- Trattatistica

Viaggio

- Avventurieri
- Costi
- Cronache
- Diari
- Durata
- Forestieri
- Frontiere
- Guide
- Itinerari
- Luoghi di tappa
- Mappe
- Organizzazione
- Rete viaria
- Rischi e pericoli
- Stazioni di posta
- Trasporti (via terra, fluviali, marittimi)
- Viaggiatori celebri

Vita sociale e vita quotidiana

- Abbigliamento
- Aneddoti
- Cavalcate
- Cerimonie
- Consumi
- Cucina
- Cultura materiale
- Eventi eccezionali
- Feste
- Fiere
- Giochi
- Lotto
- Lusso
- Pasquinate

- Rischi e pericoli
- Spettacoli

Iconografia

Così come specificato all'art. 2 della Convenzione