

CAPITOLO 2

DESCRIZIONE SOMMARIA DELL'ORGANIZZAZIONE GENERALE PREVISTA PER L'ANNO 2000

2.1 I servizi pubblici di base

2.1.1 Mobilità

Gli interventi a servizio della mobilità realizzati dal Comune di Roma sono finalizzati a sostenere la domanda aggiuntiva di spostamento durante l'anno 2000 e riguardano principalmente tre settori: il trasporto pubblico su ferro e su gomma, il sistema di controllo e gestione degli autobus turistici e i sistemi intelligenti di controllo del traffico.

Trasporto pubblico su ferro e su gomma: gli interventi riguardano l'apertura di nuove fermate metropolitane, l'ammodernamento e il rifacimento di linee metropolitane e ferroviarie, l'abbattimento delle barriere architettoniche e acustiche, la realizzazione di nodi intermodali per lo scambio ferro/ ferro e gomma /ferro.

Gli interventi già realizzati sono:

- l'apertura della fermata di Cipro – Musei Vaticani (linea metropolitana A) e il collegamento con i nuovi parcheggi di Cipro (300 auto), Valle Aurelia (200 auto), Cornelia (700 auto), Battistini (600 auto);
- l'apertura della fermata Valle Aurelia (linea metropolitana A) e il collegamento con la stazione S. Pietro - La Storta della FM3 (nodo di interscambio Metro A/FM3);

Gli interventi, il cui completamento è previsto per i primi mesi del 2000, riguardano:

- l'apertura delle nuove fermate di Baldo degli Ubaldi, Aurelia-Cornelia e Battistini (linea metropolitana A);
- il miglioramento della sicurezza, del comfort e di superamento delle barriere architettoniche (linea A);
- l'ammodernamento delle stazioni di Ostia Polare, Cristoforo Colombo, Casal Bernocchi, Ostia Lido, Stella Polare; la realizzazione di tre nuovi parcheggi di scambio per oltre 500 posti auto; il potenziamento degli scambi intermodali gomma (auto-autobus pubblici)/ferro; la realizzazione di interventi di miglioramento della sicurezza, del comfort e di superamento delle barriere architettoniche (Ferrovia Roma-Lido).
- l'ammodernamento delle stazioni di Saxa Rubra, Grottarossa, Abero, Celsa (Ferrovia Roma Nord).

Gli interventi il cui completamento è previsto per la primavera del 2000 riguardano:

- il raddoppio della linea FM3 San Pietro – La Storta fino a Cesano e l'elettrificazione fino a Viterbo; il rifacimento della linea con caratteristiche di linea metropolitana suburbana con conseguente riduzione dell'inquinamento acustico;
- la ricostruzione e l'ammodernamento delle stazioni esistenti della FM3 e la realizzazione di nuove stazioni; la realizzazione di quattro nuovi parcheggi di scambio per autobus pubblici e privati nelle stazioni di Cesano ed Ipogeo degli Ottavi per un totale di 1500 posti auto.

Per le *linee tranviarie* è previsto il ripristino della linea 19 da San Pietro a Risorgimento e la fornitura di 15 nuovi tram con aria condizionata. La rete locale su ferro sarà incrementata di 15 tram rispetto ai 28 esistenti per un totale di 43 mezzi.

Il *trasporto pubblico locale su gomma* sarà incrementato nel corso del 2000 di 8.000/10.000 vetture/km con l'acquisto di circa 400 autobus (pari al 20% sul totale parco mezzi di 2300 autobus) dotati di aria condizionata.

Sistema di gestione e controllo degli autobus turistici

Gli autobus turistici, stimati nelle ore di punta fino a 1600 mezzi circolanti al giorno, saranno intercettati soprattutto in appositi parcheggi localizzati in prossimità del Grande Raccordo Anulare e in minor parte in parcheggi più prossimi al centro. Alcuni parcheggi di scambio con la rete di trasporto pubblico saranno dotati di check point, presso cui sarà operativo il sistema di prenotazione appositamente istituito (è attualmente in corso la gara per l'affidamento del servizio da parte del Comune di Roma).

I parcheggi, per i quali sono in corso di ultimazione i lavori di adeguamento e che faranno parte del sistema di controllo e gestione degli autobus turistici, sono: Eur-Palaspport (posti 64), Gregorio VII (posti 81), Ponte Mammolo (check-point, posti 48), Stadio Olimpico (posti 79), viale della Moschea (posti 20), via G. B. Valente (posti 58), Vittoria (posti 43), Tor Sapienza (posti 68), Air Terminal Ostiense (posti 117), Aurelia (check-point, posti 35), Laurentina (check-point, posti 78), Osteria del Curato (check-point-posti 40), La Giustiniana (check-point, posti 40), Saxa Rubra (check-point-posti 50), Tor di Valle (posti 96), Grottarossa (posti 243), Tiburtina (posti 85), Gianicolo (posti 87).

Da alcuni dei parcheggi di scambio partiranno le linee della rete integrativa urbana. L'esercizio di queste linee avverrà con 112 mezzi (equivalenti a 4.000 vetture/km) acquistati dal Comune di Roma e in concessione triennale ai privati.

Le linee vengono servite da autobus con le seguenti caratteristiche: 111 posti totali (di cui 90 posti in piedi, 20 a sedere, 1 posto per persone disabili su sedia a ruote), aria condizionata, pannello a messaggio variabile per la segnalazione della successiva fermata, messaggio acustico.

Il consorzio SITA (un'associazione di imprese con altre due aziende), che ha ricevuto la concessione da parte del Comune di Roma, ha iniziato il 18 dicembre 1999 il servizio con una fase sperimentale durante la quale saranno in funzione solo due linee⁹ e che durerà fino al 15 gennaio del 2000. Le fermate attrezzate con pannello a messaggio variabile, collegate con GPS, saranno in funzione a partire da marzo del 2000.

⁹ Linea J5 con il seguente percorso: Santa Croce in Gerusalemme, San Giovanni in Laterano, Colosseo, Sant'Andrea della Valle, Cavalleggeri.

Linea J2: Termini, Santa Maria Maggiore, Venezia, San Silvestro, Tritone, Nazionale.

Sistemi intelligenti di controllo

Il sistema telematico integrato di gestione della mobilità controlla i dati di traffico del Comune di Roma trasferiti in tempo reale alla Centrale operativa della Polizia Municipale. A regime la Centrale operativa controllerà tutto il territorio comunale (800 punti semaforici).

Il sistema prevede l'integrazione, attraverso una "sala" di monitoraggio e gestione del traffico e una centrale di elaborazione dei dati di traffico, dei seguenti sottosistemi:

- sottosistema per la gestione degli impianti semaforici, che controlla le principali direttrici di penetrazione non servite da trasporto su ferro (200 impianti) e garantisce una interfaccia comune con 113 impianti centralizzati. I nuovi itinerari centralizzati sono via Tiburtina, via Nomentana, via Salaria, via Casilina, viale Marconi, via Laurentina, San Giovanni, Lungotevere destro, Lungotevere sinistro;
- sottosistema di gestione dei pannelli a messaggio variabile, che prevede 48 pannelli lungo piazza della Croce Rossa, Porta Pia, piazzale Flaminio (Muro Torto); viale Castrense (San Giovanni) - Tangenziale Est - via Salaria - Olimpico (via Olimpica);
- sottosistema di video sorveglianza a circuito chiuso, che prevede l'installazione di 50 telecamere per la visione in tempo reale dell'andamento del traffico;
- sottosistema di controllo accessi alla ZTL, che fornisce dati di flusso ai varchi elettronici presidiati dalla Polizia municipale ed è mirato all'implementazione del processo sanzionatorio degli ingressi non autorizzati.

Il sistema telematico integrato di gestione della mobilità prevede inoltre parcheggi di scambio automatizzati, una rete di monitoraggio dell'inquinamento, un sistema di controllo della flotta del trasporto pubblico, l'interfaccia con i sistemi di controllo del G.R.A. e della Società Autostrade.

2.1.2 Sicurezza e Protezione Civile

Il Ministero degli Interni e il Dipartimento della Protezione Civile stanno completando gli interventi finanziati con le risorse *ex lege* 651/96 riguardanti il potenziamento dei sistemi di sicurezza negli aeroporti di Fiumicino, Ciampino e dell'Urbe, nelle stazioni metropolitane e ferroviarie, al porto di

Civitavecchia; la predisposizione di sistemi di controllo nelle aree delle basiliche di San Pietro, San Paolo, San Giovanni, Santa Croce in Gerusalemme; il potenziamento della rete di radiocomunicazione della Polizia; l'adeguamento delle sedi per il personale preposto alla sicurezza pubblica; l'acquisto di mezzi e il potenziamento dei sistemi di telecomunicazione dei Vigili del Fuoco e della Sala Operativa del Dipartimento della Protezione Civile.

2.1.3 Sanità

L'offerta sanitaria che il Servizio Sanitario Regionale metterà a disposizione dei pellegrini nel corso dell'anno 2000 recepisce l'organizzazione definita nel "Modello di assistenza sanitaria per l'anno 2000 a Roma e nel Lazio" predisposto dalla Regione Lazio in collaborazione con l'Agenzia¹⁰.

Assistenza sanitaria di base. Una rete di continuità assistenziale sull'intero arco della giornata, costituita da più di 70 medici di base, assicurerà l'assistenza di medicina generale garantendone l'erogazione, a carico del Servizio Sanitario Regionale, direttamente presso il luogo di domicilio temporaneo.

Ad ogni luogo di domicilio temporaneo (alberghi, case religiose, case di accoglienza) sarà assegnato uno o più medici cui pellegrini e visitatori potranno rivolgersi componendo un apposito numero telefonico che troveranno indicato presso la struttura di residenza.

I medici di continuità assistenziale, dotati di telefono cellulare che li terrà in contatto con la centrale di ascolto, assicureranno l'effettuazione della visita domiciliare, se appropriata, nell'arco di 60 minuti dalla chiamata.

È altresì previsto che la rete assistenziale così strutturata possa dilatarsi in corrispondenza di grandi eventi che, per loro caratteristica di estensione temporale su più giorni (es: Giornate Mondiali della Gioventù), portino ad un aumento dei luoghi di domicilio temporaneo rispetto all'ordinario previsto.

In caso di necessità di assistenza infermieristica, sarà cura del medico di continuità assistenziale prescrivere e indirizzare il paziente verso la struttura poliambulatoriale più idonea, con percorso preferenziale.

¹⁰ Il programma è stato illustrato da Mario Rastrelli, responsabile della Direzione Sanitaria del Giubileo istituita dalla Regione Lazio, in occasione della riunione della Commissione consiliare del Giubileo del Comune di Roma, tenutasi il 28 ottobre 1999 in Campidoglio.

Assistenza farmaceutica. Per la prescrizione di farmaci la cui assunzione sia inderogabile, ci si potrà rivolgere tanto al servizio di continuità assistenziale, quanto ai Posti di Soccorso Medico (PSM) presenti presso le aree basilicali, gestiti dal Sovrano Militare Ordine di Malta per conto dei Servizi Sanitari Vaticani, i cui medici saranno autorizzati alla prescrizione farmacologica a carico del Servizio Sanitario Regionale; i farmaci saranno esigibili presso alcune farmacie opportunamente individuate sempre a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Assistenza specialistica. I pellegrini avranno accesso ai servizi di assistenza specialistica a parità di titolo degli assistiti dal Servizio Sanitario Regionale, sulla base delle prescrizioni del sistema di assistenza di base e dell'assistenza ospedaliera. In particolare:

- servizi dialisi: sulla base della più che sufficiente disponibilità di posti dialisi a Roma, il Servizio Sanitario Regionale è in grado di offrire al pellegrino la possibilità di prenotare la seduta dialitica presso un punto dialisi posto nei pressi del luogo di residenza temporaneo o dei luoghi di culto. La piena riuscita dell'iniziativa è ovviamente fortemente condizionata dalla segnalazione tempestiva alla DSG delle esigenze. Un ulteriore punto dialisi sarà disponibile H-24 presso un ospedale di Roma per chi non avesse prenotato;
- elettrofisiologia: per tutti i pellegrini portatori di pace-maker, il Servizio Sanitario Regionale metterà a disposizione i servizi dei reparti di elettrofisiologia degli ospedali competenti. Analogamente al servizio dialisi è fondamentale la segnalazione d'anticipo alla DSG;
- psichiatria: l'attivazione dei Dipartimenti di Salute Mentale (DPM) è in carico all'assistenza di base mentre per gli eventi di necessità maturati "outdoor" sarà applicato il protocollo di attivazione della risposta appropriata tramite il Servizio di Emergenza Sanitaria 118. Durante i grandi eventi presso i Punti Medici Avanzati sarà disponibile un'équipe specialistica.

Emergenza. Durante le giornate ordinarie dell'anno 2000, il pellegrino, come tutta la popolazione di Roma, troverà nel Servizio di Emergenza Sanitaria 118 la risposta a qualsiasi richiesta di intervento sanitario urgente.

La consueta rete ospedaliera dedicata all'emergenza sarà ulteriormente arricchita dalla disponibilità H-24 per tutta la durata del Giubileo di due posti letto, rispettivamente uno di Terapia Intensiva e uno di Unità

Coronarica messi a disposizione dal Ministero della Difesa presso l'ospedale militare del Celio.

Protezione sanitaria nelle aree basilicali di S. Giovanni, S. Maria Maggiore, S. Paolo fuori le Mura. Sarà garantita dai Servizi Sanitari Vaticani in concorso con il Servizio 118 che, con un medico e un infermiere professionale, presiederanno i Posti di Soccorso Medico (PSM) fissi presenti nelle basiliche, in modo da garantire il primo soccorso e la stabilizzazione del paziente. Soddisfatte le prime cure, si dovrà procedere all'attivazione del 118 per l'ospedalizzazione.

Grandi eventi. Il Sistema di Emergenza Sanitaria, costituito dal Servizio 118, dai Servizi Sanitari Vaticani e dallo SMOM, garantirà la protezione sanitaria dell'areale dell'evento con un'organizzazione composta da squadre di allarme e soccorso (costituite da due soccorritori e distribuite adeguatamente nell'areale della manifestazione); da Posti Medici Avanzati (tenda o presidio fisso con un medico anestesista rianimatore e, in alcuni casi, un cardiologo e due infermieri professionali); mezzi di soccorso (ambulanze Basic Life Support e Advanced Life Support, moto mediche). Gli ospedali di riferimento all'uopo allertati, provvederanno ad attivare una serie di misure atte a implementare le proprie potenzialità. Ogni ospedale sarà tributario di un DEA di II livello, ossia fornito delle cosiddette Alte Specialità per l'Emergenza (neurochirurgia, cardiocirurgia, chirurgia vascolare e toracica, ecc.).

Rispetto alle localizzazioni maggiormente interessate dagli eventi giubilari, l'organizzazione è la seguente: per piazza San Pietro verranno utilizzati gli ospedali Santo Spirito e San Camillo (in direzione Sud)¹¹ e il Policlinico Gemelli (in direzione Nord)¹²; per piazza San Giovanni l'Ospedale San Giovanni¹³.

Per la Giornata Mondiale della Gioventù a Tor Vergata, in aggiunta a quanto sopra illustrato, si prevede una rete di protezione sanitaria costituita da Punti di Rianimazione fissi, dedicati alla stabilizzazione del paziente destinato alla eli-evacuazione alla volta dei DEA di II livello; Punti Rianimatori Mobili, costituiti da mezzi di soccorso allestiti a reparti di terapia intensiva per la gestione dei pazienti critici (codici "gialli" e "rossi");

¹¹ Dca di II livello

¹² Dca di II livello

¹³ Dca di II livello

servizio di elisoccorso, presente in stand by in apposita piazzola con un elicottero dedicato e un'ulteriore riserva di avvicendamento a Ciampino.

Per l'ospedalizzazione dei pazienti affetti da patologie con basso codice di gravità verranno utilizzati: l'ospedale Sandro Pertini e il Policlinico Umberto I (DEA II livello) in direzione Nord; l'ospedale di Frascati (DEA II livello) e i presidi ospedalieri di Albano, Velletri, Colleferro in direzione Est; l'ospedale S. Eugenio e l'Ospedale CTO (DEA II livello) in direzione Sud; il Policlinico Casilino, l'ospedale Figlie di S. Camillo (dotati di Pronto Soccorso) e l'ospedale S. Giovanni (DEA II livello) in direzione Ovest.

Sangue ed emoderivati. Il piano definito dal Centro Regionale di Coordinamento e compensazione Servizio Immunotrasfusionale Forlanini di concerto con la Direzione Sanitaria del Giubileo garantirà il continuo avvicendamento delle scorte delle unità di sangue ed emocomponenti per tutto il corso del Giubileo dell'anno 2000, limitando così la giacenza di scaduti ed un'elevata capacità di dilatazione, in termini di disponibilità, tanto in occasione dei grandi eventi giubilari quanto di fronte ad un'emergenza.

Carta del pellegrino. Gli apparecchi per la lettura della Carta del pellegrino, contenente i dati sanitari autodichiarati dal paziente, saranno distribuiti, a cura del Servizio Sanitario Vaticano, a tutti i PMA di volta in volta allestiti presso gli areali dei grandi eventi e alla rete ospedaliera dell'emergenza, secondo una scala di priorità indicata dalla Direzione Sanitaria del Giubileo, basata sulla vicinanza ai luoghi di culto e di dimora temporanea dei pellegrini.

Servizio di igiene pubblica. La Direzione Sanitaria del Giubileo sta valutando la possibilità di operare un controllo, attraverso un gruppo di esperti appositamente costituito, sui servizi di ristorazione di massa che verranno forniti a pellegrini, visitatori e personale volontario, per ridurre il rischio di tossinfezioni alimentari.

Informazione e interpretariato per le équipes sanitarie di soccorso straniero. Materiale informativo specifico, predisposto dalla Direzione Sanitaria del Giubileo con la collaborazione dell'Agenzia, sarà disponibile nei luoghi di accoglienza, presso i check point degli autobus turistici, nei Centri e Punti informativi. È previsto inoltre un servizio di interpretariato a supporto dei servizi sanitari e in particolare del 118 e dei Dipartimenti di Emergenza e

Accettazione degli ospedali. In occasione dei grandi eventi giubilari o di eventi minori ma caratterizzati dalla presenza di pellegrini di etnia particolare, è prevista la presenza di un interprete della lingua specifica o veicolare presso il luogo di svolgimento della celebrazione.

2.1.4 Igiene urbana

L'Arma sta completando le attività previste nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 (le risorse finanziarie assegnate sono pari a 110 miliardi circa) e nel "Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale a Roma nell'anno 2000" predisposto in collaborazione con l'Agenzia.

Secondo quanto indicato nei documenti ufficiali, la situazione è la seguente:

- *aree di appostamento*. I punti identificati per la dislocazione dei mezzi nelle immediate vicinanze delle aree soggette a particolari flussi turistici sono:
 - per l'area della Basilica di San Pietro: via dei Corridoni, via Tre Pupazzi, via del Mascherino, piazza Pio XII, largo Giovanni XXIII, via Traspontina, Borgo Santo Spirito, piazza Città Leonina, piazza Risorgimento;
 - per l'area della Basilica di San Giovanni: via Ludovico di Savoia, via Carlo Felice, via S. Croce in Gerusalemme, via Tasso, via dei Laterani;
 - per l'area della Basilica di San Paolo: via Baldelli, via Leonardo da Vinci, largo Placido Riccardi, largo Tevere San Paolo, viale Giustignano Imperatore;
 - per l'area di Santa Maria Maggiore – Santa Croce in Gerusalemme: via Urbana, piazza Vittorio, via Santa Croce in Gerusalemme, via dell'Olmata, via Carlo Cattaneo, viale Castrese, viale Eliana;
 - per l'area monumentale Circo Massimo – Colosseo: viale Terme di Caracalla, viale del Circo Massimo, via di Valle delle Camene, via dei Cerchi;
- *pulizia delle aree a verde* (spazzamento delle aree pavimentate, rastrellamento delle aree verdi, decespugliamento dei bordi e dei viali, vuotatura dei cestoni, asporto e conferimento dei rifiuti). Le zone individuate sono:
 - area di San Pietro: tutte le aree verdi site all'interno della Mole Adriana, compresi i fossati;

- aree di San Giovanni e Santa Croce in Gerusalemme: giardini di fronte e laterali alla basilica di San Giovanni, giardini di via Carlo Felice, giardini adiacenti la basilica di Santa Croce in Gerusalemme, giardini di via Sannio;
- area di San Paolo: giardini adiacenti e laterali alla basilica, parco Schuster;
- area interna ed esterna del Circo Massimo.

Il servizio giornaliero per 365 giorni prevede due turni di lavoro (7.00 – 12.00/14.00 – 19.00) con tre operatori per ciascun turno, ad eccezione dell'area del Circo Massimo per cui è previsto un unico turno antimeridiano (7.00 – 12.00) con 2 operatori dal lunedì al venerdì e 5 per le giornate di sabato e domenica. Il Servizio Giardini del Comune di Roma provvederà alla rasatura di prati e alla manutenzione delle essenze arboree;

- *servizi igienici*: il programma riguarda i servizi igienici fissi, i servizi igienici temporanei (che verranno allestiti per 12 mesi), i servizi igienici mobili (che verranno impiegati in occasione degli eventi speciali). I servizi igienici fissi sono 249 (di cui 80 accessibili alle persone disabili) e sono stati in parte interessati da interventi di ristrutturazione. I servizi igienici temporanei, principalmente ubicati nelle aree di interesse giubilare, sono 604 e più precisamente: 151 lungo i percorsi giubilari (di cui 54 accessibili alle persone disabili), 46 interni alle aree basilicali (di cui 8 accessibili) e 140 adiacenti alle aree basilicali (di cui 28 accessibili). Allo stato attuale sono in corso le verifiche sulle ipotesi di localizzazione dei servizi igienici lungo i percorsi e nelle zone limitrofe alle aree basilicali.

2.1.5 Ricettività

In attesa del completamento del lavoro di aggiornamento dei dati sulla ricettività alberghiera ed extralberghiera di Roma e del Lazio che l'Agenzia sta realizzando con il coordinamento della Regione Lazio e in collaborazione con le Aziende di Promozione Turistica, è possibile oggi delineare un primo quadro dell'incremento dell'offerta di ospitalità in famiglia, il cosiddetto "bed and breakfast", sviluppatosi grazie alla legge 18/97 della Regione Lazio.

Ad oggi le famiglie nel Lazio che hanno ottenuto l'idoneità dalle Aziende di Promozione Turistica sono circa 500 di cui 400 nella città di Roma, 30 nella

provincia di Roma, 7 in provincia di Frosinone, 26 nella provincia di Latina, 31 nella provincia di Rieti e 35 nella provincia di Viterbo.

La Camera di Commercio di Roma, in collaborazione con Promoroma e il Consorzio Hotel Reservation, ha lanciato un'iniziativa, "Il Bed & Breakfast Reservation", che offrirà un servizio di prenotazione dei bed and breakfast, in modo gratuito per il primo anno, alle famiglie che decidono di esercitare l'attività di alloggio saltuario di camera e di prima colazione, oltre alla promozione gratuita all'estero, alla prenotazione attraverso centri situati presso i principali punti di accesso alla capitale (aeroporto di Fiumicino, aeroporto di Ciampino, stazione Termini e autostrada del Sole) e tramite un call center info-telematico gestito da personale multilingue.

Una volta operativo il sistema di prenotazione dei bed and breakfast verrà integrato nell'ambito del progetto SCOOP realizzato dall'Agenzia.

2.1.6 Segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo

In seguito all'incarico ricevuto dal Gabinetto del Sindaco¹⁴ l'Agenzia ha approfondito il tema della segnaletica di orientamento dei flussi pedonali e veicolari verso mete e itinerari giubilari, luoghi di visita, servizi di accoglienza, Centri informativi.

È stato predisposto il progetto esecutivo riguardante le aree poste all'interno della Zona a Traffico Limitato che prevede due tipologie di segnaletica: quella orizzontale per la segnalazione dei percorsi e quella verticale per l'indicazione di mete e servizi.

Dimensioni, simbologie, carattere di scrittura (Capitolium), colore (scritta nera su fondo giallo) e loghi sono quelli già definiti dall'Agenzia per la segnaletica speciale prevista per il Giubileo¹⁵.

Si tratta comunque di segnaletica temporanea di indirizzamento verso mete religiose, turistiche, informative, diversa da quella prevista dal Codice della Strada.

¹⁴ Vedi lettera del Gabinetto del Sindaco di Roma — Unità Organizzativa Decoro Urbano del 17 agosto 1999 ricevuta dall'Agenzia in data 31 agosto 1999

¹⁵ Il progetto per la segnaletica speciale è stato realizzato dall'Agenzia, su incarico del Comune di Roma (vedi lettera D della delibera comunale n. 4959 del 30 dicembre 1996) ed è stato completato nel 1998.

2.1.7 Formazione

L'Assessorato Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro della Regione Lazio sta ultimando la realizzazione del piano di valorizzazione delle risorse umane per il Giubileo, per migliorare e riqualificare il personale degli enti pubblici e di alcuni settori privati vista dell'anno 2000.

Il piano è finanziato con 26,4 miliardi di lire, destinati a 4 programmi principali, suddivisi a loro volta in diverse misure, ognuna delle quali prevede un intervento specifico.

Formazione per la Pubblica Amministrazione

- formazione linguistico-culturale e di orientamento al servizio per addetti al contatto con il pubblico (Misura 1.1). L'intervento formativo, mirato all'acquisizione o al miglioramento delle capacità linguistiche e relazionali, ha riguardato 6000 dipendenti di otto pubbliche amministrazioni: Comune di Roma, Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Ferrovie dello Stato, Poste Italiane, Atac e Cotral (9,24 miliardi di lire). I corsi sono già terminati per i dipendenti della società Poste Italiane, mentre gli altri soggetti hanno richiesto una proroga fino al 31 marzo 2000.
- formazione linguistico-culturale ed orientamento al servizio per operatori socio-sanitari (Misura 1.2). L'intervento formativo, rivolto a 1600 operatori sociosanitari appartenenti a 17 diverse Aziende Sanitarie e USL¹⁶, ha riguardato l'orientamento al servizio, l'accoglienza e la capacità linguistica del personale di pronto soccorso e accettazione che si troverà a contatto con turisti e pellegrini stranieri (2,912 miliardi di lire). Anche in questo caso alcuni soggetti hanno richiesto la proroga al 31 marzo del 2000. Per la comprensione delle lingue meno diffuse, il personale sociosanitario sarà coadiuvato da un servizio di interpretariato (finanziato con 1 miliardo di lire), che sarà affidato entro la fine del mese di gennaio 2000 a seguito del bando di gara pubblicato dalla Regione Lazio nella Gazzetta Ufficiale Europea il 9 novembre 1999.
- formazione sugli strumenti di telecomunicazione, posta elettronica, Internet, utilizzo software per la gestione delle banche dati e delle applicazioni informatiche (Misura 1.3). L'intervento, mirato alla formazione informatica e telematica dei dipendenti delle Pubbliche

¹⁶ Ad esclusione dell'Azienda Sanitaria di Rieti che non ha aderito all'iniziativa

Amministrazioni di cui alla Misura 1.1., ha riguardato l'uso dei principali strumenti di telecomunicazione e la gestione delle banche dati della rete informativa del Giubileo (1,8 miliardi di lire). Come per la misura 1.1. anche per il corso di formazione sugli strumenti di telecomunicazione è stata chiesta, da alcuni soggetti, la proroga al 31 marzo 2000.

- formazione e tutoraggio per l'impiego di volontari in attività connesse alla gestione dell'Anno 2000 (Misura 1.5), rivolta alla formazione dei volontari che supporteranno le istituzioni nella gestione dell'accoglienza di pellegrini e visitatori (finanziamento di 2 miliardi di lire). È terminata la formazione rivolta ai formatori e ai tutor, mentre per i volontari i corsi, già terminati per tutti coloro in servizio dal 24 dicembre 1999, proseguiranno scaglionati fino al 15 agosto 2000, in occasione della Giornata Mondiale della Gioventù.

Qualità ed orientamento al cliente nelle attività turistiche

I corsi sono finalizzati alla promozione della qualità nelle strutture di offerta turistica esistente (Misura 2.2) presso le piccole e medie imprese turistiche e alberghiere mediante la formazione delle diverse figure professionali che vi operano (412 milioni di lire dal Fondo Sociale Europeo e 1,1 miliardi di lire dalla Presidenza del Consiglio). Poiché le domande pervenute in seguito al bando pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio del 30 aprile 1999 non sono state sufficienti ad esaurire le risorse destinate a questa misura, il bando di gara è stato riaperto con scadenza settembre 1999, cui è seguita la approvazione di 7 domande tra le 13 presentate. Tutti i corsi relativi alla misura 2.2 termineranno entro il mese di febbraio 2000.

Promozione di nuove opportunità di occupazione

Sono stati avviati i corsi di formazione ed accompagnamento per la promozione e l'avvio di nuove attività in conformità alle linee proposte dalla L.R. 29/96 (Misura 3.1 - 5,2 miliardi di lire). Sono state prescelte le attività imprenditoriali che presentavano qualche attinenza con il Giubileo (ad esempio nel settore del turismo e del commercio). A causa dell'elevato numero di domande presentate (235 al 30 settembre 1999, data di scadenza della presentazione), è stata richiesta alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per Roma Capitale e grandi eventi, una integrazione del contributo. Con D.M. del 19 maggio 1999 l'integrazione è stata accordata per 3,84 miliardi di lire, a cui è seguita una ulteriore integrazione di 2,9 miliardi di lire per poter finanziare la totalità delle domande (100) ammesse al finanziamento.

Multiasse

L'intervento comprende:

- strumenti formativi per l'autoapprendimento (Misura 4.1): l'intervento prevede la realizzazione di un software di lingua inglese per gli italiani e uno di lingua italiana per gli stranieri da poter diffondere in maniera capillare (338 milioni di lire). La Regione ha affidato la realizzazione dei due software alla III Università di Roma, tramite stipula di apposita convenzione; è già stato presentato un prototipo del prodotto, mentre il software definitivo sarà consegnato entro il mese di gennaio 2000.
- progetto pilota per la riqualificazione di dieci centri per l'orientamento della Regione Lazio e formazione fino a un massimo di dieci operatori per centro (Misura 4.2). I centri saranno dotati di nuove attrezzature e di operatori addestrati alla gestione organizzativa e all'uso degli strumenti informatici e telematici (810 milioni di lire di cui 630 per l'acquisto di attrezzature e 180 per la formazione). La Regione ha provveduto alla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 9 novembre 1999 del bando di gara per l'acquisizione delle attrezzature necessarie per ciascun centro e entro il mese di gennaio 2000 procederà alla aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso;
- pilotaggio del programma (Misura 4.3). Questa misura affida il pilotaggio del programma alla FI.LA.S. S.p.A. che sulla base della L.R. n.11 del 22-5-97 gestisce il Fondo Speciale costituito per l'attuazione del Piano e, sulla base della Convenzione D.G.R. 3703 del 21/7/98 stipulata con la Regione Lazio, fornisce assistenza tecnica alla Regione e ai beneficiari degli interventi previsti dal Piano, attività prevista fino al mese di dicembre 2000.

2.2 Gli strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione

2.2.1 Sala Situazione

La Sala Situazione, ideata e allestita dall'Agenzia, è stata insediata ufficialmente dal Prefetto nella sede definitiva di viale Guido Baccelli 10, il 16 settembre 1999 alla presenza del Prefetto stesso, del Questore di Roma, del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, del rappresentante del Comitato Centrale del Grande

Giubileo della Santa Sede e dei rappresentanti delle istituzioni accreditate, secondo quanto stabilito dal Decreto prefettizio del 16 febbraio 1999.

La Sala Situazione, dopo aver attuato una sperimentazione il 21 novembre 1999, in occasione di una cerimonia di canonizzazione alla presenza del Santo Padre, è attualmente pienamente operativa.

Con decreto del 23 dicembre 1999 il Prefetto ha affidato a Marcello Fiori, Vice Capo di Gabinetto del Sindaco di Roma, la direzione operativa della Sala.

2.2.2 Rete telematica

L'Agenzia, la Sala Situazione, i Centri e i punti informativi, il Centro Stampa e il Centro del volontariato sono collegati dalla rete telematica di comunicazione dell'Agenzia (Intranet).

Una rete dedicata (Extranet) collega tra loro, e con l'Agenzia, i soggetti istituzionali che a diverso titolo e con diverse funzioni sono preposti all'organizzazione e alla gestione dell'accoglienza tra cui: Comitato Centrale della Santa Sede, Sala Stampa vaticana, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero del Tesoro, Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000, Prefettura di Roma, Forze dell'Ordine (Questura, Carabinieri, Guardia di Finanza), Comune di Roma, di Napoli, di Firenze, Provincia di Roma, Regione Lazio, Province del Lazio, Camera di Commercio di Roma, Protezione Civile, Aziende di pubblici servizi. La rete Extranet consente l'accesso ad un sistema informativo dedicato realizzato dall'Agenzia.

2.2.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il sistema di prenotazione denominato SCOOP, accessibile attraverso il sito Internet dell'Agenzia all'indirizzo www.romagiubileo.it, consente e consentirà (una volta definiti i collegamenti con i vari soggetti) l'accesso ai sistemi di prenotazione già esistenti: aerei, treni, alberghi, musei, eventi culturali e sportivi.

Il sistema ha caratteristiche fortemente innovative (si tratta del primo sistema *integrato* di prenotazioni progettato in Italia) ed è stato pensato per poter far fronte alle esigenze sia dal punto di vista della domanda (utenti) che da quello dell'offerta (operatori, erogatori di servizi).

La sua operatività su vasta scala è però condizionata dall'adesione dei soggetti istituzionali e privati che attuano la prenotazione, nonché dalla misura nella quale saranno diffuse, presso utenti e operatori, le necessarie tecnologie Internet.

Sempre per migliorare il servizio all'utenza l'Agenzia ha inoltre predisposto per conto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali il progetto per la bigliettazione elettronica dei musei e dei siti espositivi e archeologici statali, completo di prescrizioni del capitolato da porre a base degli indirizzi ministeriali per le concessioni dei servizi museali.

Per quanto concerne invece le strutture museali del Comune di Roma, l'Agenzia ha da tempo realizzato per le medesime un sistema (cosiddetto consolidatore cultura) che consentirà agli utenti di prenotare direttamente via Internet la visita. Tale sistema è oggi utilizzabile solo per una struttura (Museo Barracco) in quanto i principali musei comunali sono ancora interessati dai lavori di ristrutturazione e di allestimento degli spazi. Saranno pronti tra breve.

2.2.4 Volontariato

Il Centro del volontariato promosso congiuntamente dal Comitato Centrale del Grande Giubileo e dall'Agenzia, con sede a largo Santa Lucia Filippini 20, sta realizzando il programma di reclutamento (ad oggi sono state raccolte circa 30.000 adesioni), di formazione e di organizzazione dei volontari che nel 2000 svolgeranno le funzioni di accoglienza.

Nello svolgimento delle sue funzioni il Centro si coordina con le istituzioni centrali e territoriali, gli organismi della Santa Sede preposti all'accoglienza, i soggetti pubblici e privati che forniscono servizi di accoglienza, i Comitati nazionali per il Giubileo, le Diocesi italiane, le Diocesi di Roma e del Lazio, le organizzazioni di volontariato nazionali e internazionali, sia religiose che laiche.

Il 24 dicembre 1999, all'apertura del Giubileo, i volontari hanno preso servizio sul territorio, in particolare presso i luoghi di concentrazione dei pellegrini e i luoghi di svolgimento delle celebrazioni giubilari, indossando gli speciali segni di identificazione previsti (badge, divise). Tale attività è proseguita per tutti gli altri giorni del periodo iniziale del Giubileo con un