ATTI PARLAMENTARI
XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CIX
n. 7

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AGENZIA ROMANA PER LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO S.p.A. NEL PERIODO 1° GENNAIO-30 GIUGNO 1999 COMPRENSIVA DI UN QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE SINO AL 31 AGOSTO 1999

*(Articolo 6, comma 1-*bis*, della legge 20 dicembre 1995, n. 539)*

Presentata dal Presidente dell'Agenzia Romana per la preparazione del Giubileo S.p.A.
(ZANDA)

Trasmessa alla Presidenza il 13 settembre 1999

TIPOGRAFIA DEL SENATO (300)

PAGINA BIANCA

INDICE

RELAZIONE ..... *Pag.* 7

ALLEGATO

Il piano di accoglienza per il Giubileo (Art. 1, comma 4, della legge 651/96). Terzo aggiornamento a giugno 1999, con indicazioni sulle attività svolte nel mese di luglio 1999 ..... » 15

INTRODUZIONE ..... » 17

CAPITOLO 1

I PRESUPPOSTI DEL «PIANO DI ACCOGLIENZA» .. » 21
1.1 Il bacino di accoglienza allargato ..... » 21
1.2 Il calendario degli eventi ..... » 23

CAPITOLO 2

DESCRIZIONE SOMMARIA DELL'ORGANIZZAZIONE GENERALE PREVISTA PER L'ANNO 2000 ..... » 27
2.1 I servizi pubblici di base ..... » 27
2.1.1 Mobilità ..... » 27
2.1.2 Sicurezza e Protezione Civile ..... » 28
2.1.4 Sanità ..... » 29
2.1.5 Igiene urbana ..... » 32
2.1.6 Ricettività ..... » 34
2.1.7 Segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo ..... » 36
2.1.8 Formazione ..... » 37
2.2 Gli strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione ..... » 40
2.2.1 Sala Situazione ..... » 40
2.2.2 Rete telematica ..... » 42
2.2.3 Sistema coordinato di prenotazione ..... » 43
2.2.4 Volontariato ..... » 43
2.2.5 Informazione e comunicazione ..... » 44
2.2.6 La carta del pellegrino ..... » 45
2.3 Norme e accordi speciali ..... » 47

CAPITOLO 3

SINTESI DELLE ATTIVITÀ AFFIDATE ALL'AGENZIA E LORO PROGRAMMAZIONE ..... *Pag.* 51
3.1 Il Master Plan ..... » 51
3.2 Le attività svolte con le risorse del «contributo» .... » 54
3.2.1 Il volontariato ..... » 55
3.2.2 Sala Situazione ..... » 62
3.2.3 Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale ..... » 63
3.2.3.1 Banca Dati Centrale ..... » 63
3.2.3.2 Sistema Informativo Territoriale ..... » 66
3.2.4 L'Agenda 2000 ..... » 67
3.2.5 Potenziamento dei servizi di accoglienza ..... » 69
3.2.5.1 Ricettività ..... » 70
3.2.5.2 Qualità dei servizi ..... » 73
3.2.5.3 Accoglienza disabili ..... » 76
3.2.5.4 Servizi di base ..... » 77
3.2.5.5 Cultura ..... » 80
3.2.5.6 Millennium Bug ..... » 81
3.2.5.7 Post-Giubileo ..... » 83
3.2.6 Rete informativa territoriale e campagne di informazione ..... » 83
3.2.6.1 Rete informativa territoriale ..... » 84
3.2.6.2 Campagne di informazione ..... » 86
3.2.7 Progettazione degli interventi di restauro delle Scuderie Papali e attività propedeutiche alle mostre ..... » 89
3.3 I finanziamenti «diretti» per attività specifiche ..... » 91
3.3.1 Informatica ..... » 91
3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi ..... » 91
3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità ..... » 93
3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione ..... » 95
3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione .. » 96
3.3.1.4 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo ..... » 99
3.3.2 Informazione ..... » 101
3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento ..... » 101
3.3.2.2 Centro informativo in via della Conciliazione ..... » 102
3.3.2.3 Centro informativo presso la Stazione Termini ..... » 103
3.3.2.4 Centro Servizi Stampa ..... » 104
3.3.3 Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi (Comprensorio di Tor Vergata) .. » 105

3.3.4 Iniziative finanziarie nel settore della cultura .. *Pag.* 108
3.3.4.1 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione ..... » 108
3.3.4.2 Convegni ed iniziative artistiche e culturali ... » 109
3.3.4.3 Programma espositivo delle ex Scuderie Papali ..... » 111
3.3.4.4 Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato ..... » 113
3.4 Altre attività finanziate con risorse diverse da quelle previste dalla legislazione per la preparazione del Giubileo ..... » 114

CAPITOLO 4

LE RISORSE FINANZIARIE ..... » 117
4.1 Le risorse finanziarie per la preparazione del Giubileo .... » 117
4.2 Le risorse finanziarie assegnate all'Agenzia ..... » 120
4.2.1 L'attribuzione delle risorse finanziarie assegnate » 120
4.2.2 Il piano degli affidamenti ..... » 122
4.2.3 Stima delle risorse finanziarie necessarie all'Agenzia per svolgere le funzioni connesse alla gestione dell'anno 2000 ..... » 126

ALLEGATI

Allegato 1 – Decreto del Prefetto di Roma e provincia di istituzione della Sala Situazione ..... » 127

Allegato 2 – Direttiva n. 3 del Commissario Straordinario del Governo per il Giubileo ..... » 131

Allegato 3 – Richiesta dell'Agenzia di riattribuzione delle risorse finanziarie assegnate come «contributo» ..... » 135

PAGINA BIANCA

RELAZIONE

Questa è la settima relazione con la quale l'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A. riferisce al Parlamento, ai sensi dell'art. 6, comma 1 *bis*, della legge 20 dicembre 1995 n. 539.

La presente relazione si riferisce al periodo compreso fra il 1 gennaio e il 30 giugno 1999, ma contiene informazioni anche sulle attività svolte dall'Agenzia sino al mese di agosto 1999. Il contenuto delle attività sino al 31 dicembre 1998 è già stato dettagliatamente descritto nelle precedenti relazioni, alle quali, pertanto, si rinvia per una più completa conoscenza delle precedenti fasi di lavoro.

Il primo semestre del 1999 ha visto per gran parte delle attività di preparazione al Giubileo affidate all'Agenzia la conclusione delle attività progettuali e un conseguente significativo passaggio alla fase realizzativa, la cui ultimazione è prevista prima della fine del 1999, quindi in tempo per l'inizio dell'evento.

La maggior parte degli interventi affidati all'Agenzia nell'ambito del "piano di accoglienza", dei programmi info-telematici, di quelli nei settori dell'informazione-comunicazione e della cultura ha raggiunto, infatti, un

avanzato stadio di realizzazione e, in molti casi, è prossima al completamento.

Tra i risultati più significativi conseguiti nel periodo compreso tra gennaio e agosto 1999, si segnala, per il particolare rilievo, la conclusione dei lavori di ristrutturazione e adeguamento della sede della "Sala situazione" in viale Guido Baccelli 10/14, nella quale saranno coordinate durante l'anno 2000 tutte le attività direttamente o indirettamente collegate alle funzioni di accoglienza. Nel complesso, i tempi e le modalità attuative della "Sala situazione" si confermano tali da garantire l'operatività della struttura e dei sistemi prima della fine del 1999.

Il contenuto della presente relazione semestrale coincide con il terzo aggiornamento del "piano di accoglienza" (di cui all'Art. 1, comma 4, della Legge 651/'96) redatto dall'Agenzia e aggiornato al giugno 1999, contenente anche una prima descrizione delle attività svolte sino al mese di luglio 1999.

Come per il semestre precedente, la scelta di far coincidere il contenuto della relazione semestrale al Parlamento sulle attività dell'Agenzia con la versione aggiornata del "piano di accoglienza" è motivata dal fatto che detto "piano", per la

completezza dei contenuti e l'unitarietà dell'impianto, appare il documento più idoneo a fornire una rappresentazione compiuta ed organica delle attività svolte dall'Agenzia.

Il "piano di accoglienza" che si trasmette in allegato, oltre a fornire un aggiornamento del quadro sistemico delle attività svolte dall'Agenzia nel primo semestre del 1999 e a rendere conto dei fatti più significativi intervenuti dal punto di vista finanziario e logistico-organizzativo in tale periodo, contiene anche elementi di valutazione sulle prospettive di sviluppo dell'Agenzia connesse alla gestione dell'anno 2000.

Il "piano " ha una triplice valenza: documento direttore della pianificazione dell'accoglienza di quanti verranno a Roma per il Giubileo, documento di definizione degli obiettivi e delle misure da attuare per conseguirne il raggiungimento, documento di previsione e consuntivo dell'utilizzazione delle risorse finanziare assegnate all'Agenzia.

Le attività realizzate dall'Agenzia nel primo semestre del 1999 sono illustrate nel "piano" con ogni possibile dettaglio. Per quanto riguarda, invece, il quadro finanziario della Società, si ritiene opportuno, in questa sede, segnalare quanto segue.

Nella seduta dello scorso 27 aprile, la Commissione per Roma Capitale ha disposto, su indicazione dell'Agenzia, il trasferimento di parte delle risorse finanziarie attribuitele come "contributo" per l'accoglienza ad opere che, se non immediatamente finanziate, non avrebbero più avuto la possibilità di essere completate entro il secondo semestre del 1999.

Tale trasferimento di risorse ha riguardato il completamento del restauro e degli allestimenti delle Scuderie Papali al Quirinale (di competenza della Sovrintendenza per i beni ambientali ed architettonici di Roma); la realizzazione del Centro informativo presso l'Ala Mazzoniana della Stazione Termini (di competenza delle Ferrovie dello Stato); il completamento e l'allestimento del Centro Servizi Stampa (di competenza dell'Agenzia); le iniziative finalizzate all'acquisizione di opere d'arte contemporanea su indirizzo del Ministero dei Beni e delle Attività culturali.

A seguito di questo trasferimento, il contributo complessivo destinato al "piano di accoglienza" è passato da 95,152 a 73,018 miliardi di lire, con una riduzione quindi di 22,134 miliardi di lire, di cui 4,450 miliardi sono stati riattribuiti all'Agenzia, in forma diversa dal contributo, per le opere e le forniture necessarie per il completamento del Centro

Servizi Stampa e le nuove iniziative per l'arte contemporanea[1].

Alla data del presente documento, solo una parte delle risorse trasferite è stata riattribuita all'Agenzia. Infatti, nella seduta del 29 luglio della Commissione per Roma Capitale le sono stati riassegnati 11 miliardi di lire[2], la cui ridestinazione nell'ambito del "piano di accoglienza" è attualmente in corso da parte degli uffici dell'Agenzia.

Dalla prossima riunione della Commissione per Roma Capitale, l'Agenzia attende quindi la riattribuzione dei residui 6,684 miliardi di lire, così come è indispensabile per dar corso compiutamente ai programmi delle attività previsti dal "piano di accoglienza".

Con tali risorse, l'Agenzia sarà in grado di portare a compimento, nel secondo semestre del 1999, le attività affidatele limitatamente alla fase di preparazione del Giubileo, che terminerà nel dicembre del 1999. Il secondo semestre del 1999 sarà, infatti, per l'Agenzia, un periodo di intensa attività finalizzata a completare le fasi realizzative delle molteplici iniziative in corso.

---

[1] G.U. del 22.7.1999.

[2] Deliberazione Presidenza del Consiglio dei Ministri, Commissione per Roma Capitale, Seduta del 29 luglio 1999.

Resta, evidentemente, tuttora irrisolto il problema del fabbisogno finanziario dell'Agenzia per lo svolgimento di funzioni di gestione nel corso dell'anno 2000. L'Agenzia ha più volte segnalato nelle sedi istituzionali competenti l'urgenza di una sollecita e formale definizione di quale debba essere il suo ruolo durante lo svolgimento dell'anno giubilare.

Solo per alcune limitatissime iniziative (gestione dei Centri informativi del Museo del Risorgimento e di via della Conciliazione) sono disponibili, nell'ambito delle risorse già assentite, quelle necessarie anche per lo svolgimento di attività ordinarie nell'anno 2000. Viceversa per altre iniziative, per le quali l'Agenzia è stata individuata quale soggetto di riferimento durante l'anno 2000, si è in attesa dell'attribuzione del necessario finanziamento.

Ad oggi sono totalmente non finanziati i costi relativi alla gestione dell'anno 2000 della struttura di sede dell'Agenzia (comprensivi del fabbisogno necessario a far fronte alle attività finalizzate alla riallocazione e/o smobilizzo, alla fine del mandato, delle risorse impiegate dall'Agenzia), della "Sala situazione", del Centro gestione volontariato, del Centro informativo dell'Ala Mazzoniana alla Stazione Termini, dei Punti informativi a Roma e nel Lazio e del Centro Servizi Stampa.

In assenza di adeguati finanziamenti, l'Agenzia non solo non potrà svolgere nell'anno 2000 le funzioni affidatele, ma non potrà neanche garantire durante il Giubileo il generale compito di supporto tecnico alle istituzioni che ha svolto finora. In breve, l'Agenzia non possiede mezzi finanziari propri e, se non adeguatamente finanziata, alla fine del 1999 dovrà assumere le determinazioni conseguenti.

PAGINA BIANCA

ALLEGATO

Il piano di accoglienza per il Giubileo

(Art. 1, comma 4, della legge n. 651/96 "Misure urgenti per il Grande Giubileo del 2000")

Terzo aggiornamento
a giugno 1999 - con indicazioni sulle attività svolte
nel mese di luglio 1999

PAGINA BIANCA

INTRODUZIONE

Il presente documento contiene il terzo aggiornamento del "piano di accoglienza" affidato all'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo ai sensi della legge 651 del dicembre 1996.

Il "piano di accoglienza" è stato elaborato, in una sua prima versione, il 25 luglio 1997 ed è stato successivamente approvato dal Comune di Roma, dalla Provincia di Roma e dalla Regione Lazio[1].

Il terzo aggiornamento si riferisce al periodo marzo - giugno 1999, ivi comprese alcune indicazioni sulle attività svolte nel mese di luglio 1999.

Esso si collega e fa seguito al primo aggiornamento del piano (presentato nel novembre 1998) che illustrava le attività svolte nel periodo compreso tra il 25 luglio 1997 e il 31 maggio 1998 e al secondo aggiornamento (trasmesso in data 26 aprile 1999) riferito a tutto febbraio 1999, con indicazioni sulle attività svolte nel periodo marzo-aprile 1999.

Il "piano di accoglienza" delineato nel presente documento deve essere contemporaneamente considerato da una parte, come parzialmente modificativo di quanto indicato nei documenti già presentati dall'Agenzia, dall'altra come parte integrante degli stessi.

Il "piano di accoglienza" qui presentato possiede, da un punto di vista sostanziale, un impianto unitario e descrive in un modo quanto più possibile coerente i programmi di lavoro e l'intera attività svolta dall'Agenzia con le risorse finanziarie che le sono state assegnate dalla Commissione per Roma Capitale ai sensi della legge 651/96.

---

[1] Il "piano" è stato approvato dal Comune di Roma con deliberazione n.3639 del 12 settembre 1997, dalla Provincia di Roma con deliberazione n. 691/48 dell'8 ottobre 1997 e dalla Regione Lazio con deliberazione n. 6340 del 14 ottobre 1997.

Contemporaneamente, dando così conto anche dello schema amministrativo-contabile di riferimento, il "piano" evidenzia le attività in relazione al diverso titolo con le quali sono state finanziate.

Nell'ambito del "Piano degli interventi" infatti all'Agenzia sono stati attribuiti sia "finanziamenti diretti" destinati alla realizzazione di specifici interventi nel campo dell'informazione, dell'informatica, della cultura, della pianificazione dei servizi per i grandi eventi (voci F01, F05, B20, D22), sia un "contributo per l'assolvimento di compiti indicati ai commi 4[2] e 8 del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996, Art. 1, comma 12" (voce F04-01)[3].

Il "piano" recepisce tutte le indicazioni che l'Agenzia ha potuto dedurre dai numerosi rapporti con le principali istituzioni cui fa riferimento, nonché tutte le decisioni finora assunte sulle questioni legate alla preparazione e alla gestione del Giubileo nelle sedi istituzionali a vario titolo competenti (Commissione mista Italia-Santa Sede, Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000, Commissione per Roma Capitale, Commissario Straordinario del Governo, Comune di Roma, Provincia di Roma, Regione Lazio, ecc.).

Le eventuali imprecisioni di questo documento sono da imputare, oltre che alla naturale e inevitabile indeterminatezza del campo di attività e degli obiettivi generali della preparazione del Giubileo, anche alle numerose variabili che hanno sinora condizionato la preparazione dell'accoglienza e, conseguentemente, lo sviluppo del "piano" e alla sua natura estremamente complessa.

È importante ricordare che il "piano" per la sua stessa natura è in continua evoluzione e che tale evoluzione è fortemente condizionata dal processo generale di preparazione dell'accoglienza che vede coinvolti numerosissimi soggetti, istituzionali e non.

---

[2] Al comma 4 viene indicato che "nell'ambito del Piano degli interventi, la Regione Lazio, la Provincia di Roma e le amministrazioni interessate realizzano il piano dell'accoglienza per il Giubileo, anche avvalendosi dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo s.p.a., di cui all'articolo 6 del decreto legge 27 ottobre 1995, n. 44, convertito con modificazioni, dalla legge 20 dicembre 1995, n. 539".

[3] Compresa alla voce F04 del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 "Contributo per attività organizzative ai sensi del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996"

Durante il secondo semestre dell'anno 1999 il "piano" subirà certamente modifiche negli obiettivi e nelle modalità di attuazione, soprattutto in relazione all'evoluzione dei programmi, a nuove esigenze che dovessero sopravvenire, alla tempestività nell'erogazione delle necessarie risorse finanziarie, alle decisioni delle autorità.

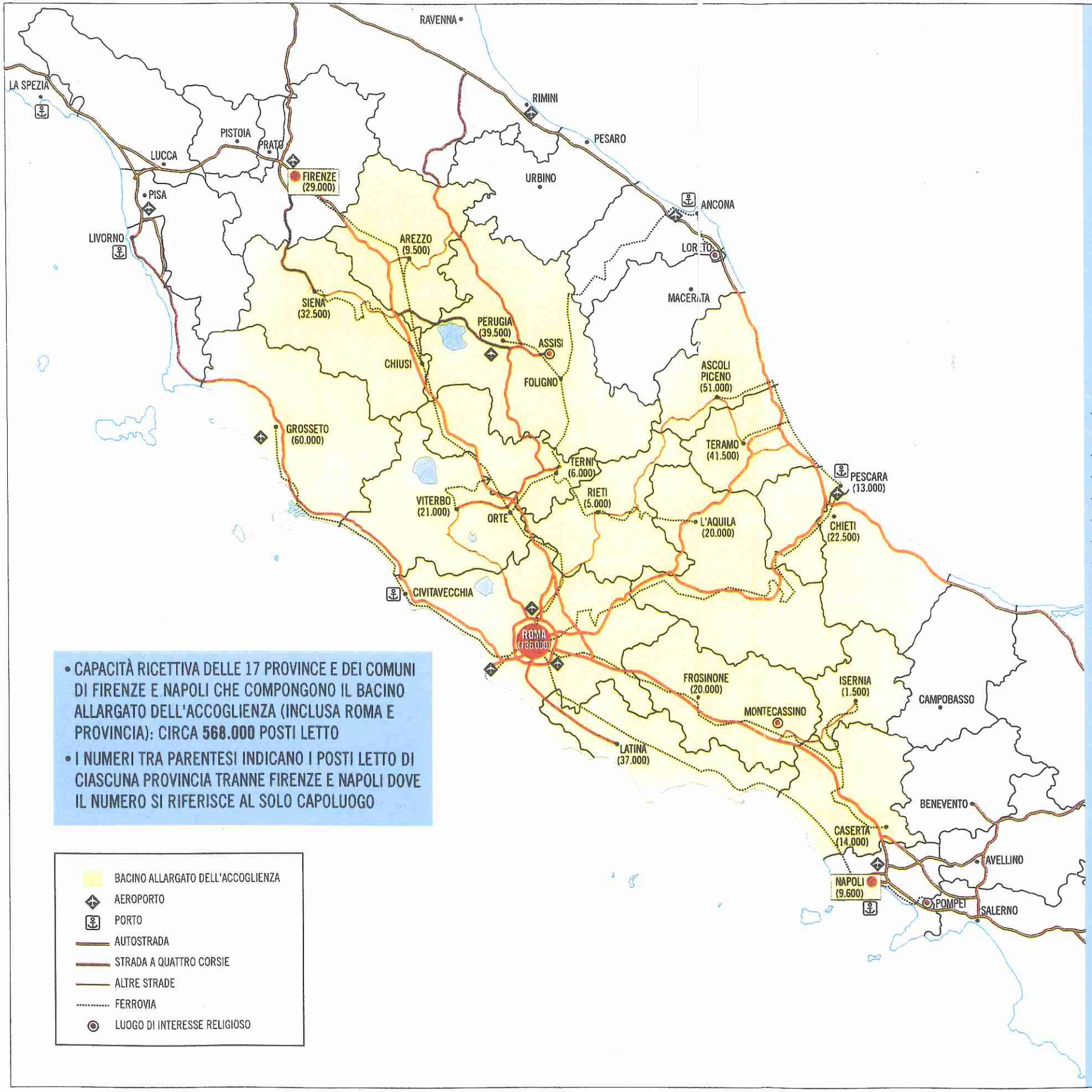
Le modifiche al "piano" che interverranno nel corso del secondo semestre del 1999 saranno riportate nei successivi aggiornamenti del "piano", nonché nei documenti prodotti dall'Agenzia per i singoli progetti e/o attività.

Il presente documento contiene:

- una descrizione dei presupposti del "piano di accoglienza" (capitolo 1);
- un quadro generale e sintetico dell'organizzazione del sistema di accoglienza, così come ad oggi si viene delineando (capitolo 2);
- il "Master Plan" aggiornato al giugno 1999 (capitolo 3);
- una descrizione sintetica delle attività svolte dall'Agenzia e indicazioni su quanto programmato per il periodo 1999 - gennaio 2001 (capitolo 3);
- un riepilogo delle risorse finanziare assegnate all'Agenzia (capitolo 4), con l'avvertenza che i finanziamenti attribuiti sono rivolti pressoché totalmente alla preparazione del Giubileo e non alle attività di gestione che delle fasi di preparazione costituiranno il naturale complemento durante le celebrazioni dell'Anno Santo. Ragion per cui l'intero anno 2000 risulta alla data del presente documento non finanziato (la stima preliminare delle risorse necessarie è indicata al paragrafo 4.2.3).

Le attività realizzate dall'Agenzia nell'ambito delle singole voci del "piano" sono illustrate in dettaglio in specifici documenti di lavoro, ai quali si rimanda per gli opportuni aggiornamenti e approfondimenti.

PAGINA BIANCA



- CAPACITÀ RICETTIVA DELLE 17 PROVINCE E DEI COMUNI DI FIRENZE E NAPOLI CHE COMPONGONO IL BACINO ALLARGATO DELL'ACCOGLIENZA (INCLUSA ROMA E PROVINCIA): CIRCA **568.000** POSTI LETTO
- I NUMERI TRA PARENTESI INDICANO I POSTI LETTO DI CIASCUNA PROVINCIA TRANNE FIRENZE E NAPOLI DOVE IL NUMERO SI RIFERISCE AL SOLO CAPOLUOGO

- BACINO ALLARGATO DELL'ACCOGLIENZA
- AEROPORTO
- PORTO
- AUTOSTRADA
- STRADA A QUATTRO CORSIE
- ALTRE STRADE
- FERROVIA
- LUOGO DI INTERESSE RELIGIOSO

AGENZIA ROMANA PER LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO

IL GIUBILEO DEL 2000

IL BACINO ALLARGATO DELL'ACCOGLIENZA

- CAPACITÀ RICETTIVA
- RETE DEI TRASPORTI
- TEMPI DI VIAGGIO DA ROMA

CITTÀ	TEMPO DI VIAGGIO DA ROMA* (STRADA)	TEMPO DI VIAGGIO DA ROMA** (FERROVIA)
FIRENZE	3H. 16'	1H. 55'
SIENA	2H. 55'	2H. 40'
AREZZO	2H. 36'	1H. 38'
NAPOLI	2H. 35'	1H. 50'
ASCOLI PICENO	2H. 28'	5H. 22'
PESCARA	2H. 24'	3H. 22'
ISERNIA	2H. 18'	2H. 30'
GROSSETO	2H. 17'	1H. 50'
CASERTA	2H. 15'	2H. 12'
CHIETI	2H. 14'	3H. 10'
PERUGIA	2H. 10'	2H. 14'
TERAMO	2H. 05'	4H. 55'
L'AQUILA	1H. 24'	3H. 25'
VITERBO	1H. 23'	1H. 25'
TERNI	1H. 18'	1H. 00'
RIETI	1H. 09'	1H. 49'
FROSINONE	1H. 04'	0H. 56'
LATINA	1H. 00'	0H. 36'
LUOGHI DI INTERESSE RELIGIOSO		
LORETO	3H. 17'	3H. 59'
POMPEI	3H. 10'	2H. 35'
ASSISI	2H. 18'	1H. 54'
MONTECASSINO	1H. 34'	1H. 31'

* I tempi sono stati calcolati da centro città a centro città considerando una velocità media su autostrada di 90 Km/h.

** I tempi si riferiscono ai treni Intercity e ai treni interregionali più veloci.

Fonti: elaborazioni dell'Agenzia su fonti ISTAT, FS e AUTOROUTE EXCEL

CAPITOLO 1

I PRESUPPOSTI DEL "PIANO DI ACCOGLIENZA"

1.1 Il bacino di accoglienza allargato

Nell'anno 2000 Roma sarà l'epicentro del pellegrinaggio. Importanti itinerari e mete religiose verranno visitate dai pellegrini nel più vasto territorio laziale.

Roma e il Lazio si stanno preparando all'accoglienza mettendo a disposizione il proprio patrimonio ricettivo, opportunamente riqualificato e sicuramente sufficiente a far fronte alle esigenze del cosiddetto Giubileo ordinario, alla domanda cioè che si presenterà durante l'intero periodo giubilare.
Nei periodi di alta stagione (da aprile a settembre) e in occasione degli eventi del Giubileo straordinario l'offerta di ospitalità dovrà essere integrata con le disponibilità esistenti nel "bacino di accoglienza allargato".

Un picco eccezionale si verificherà per il Giubileo dei giovani, per il quale sono previste, il 20 agosto 2000, giornata conclusiva della celebrazione, 1,5 milioni di persone. Ma già nei giorni precedenti, a partire dal 15 agosto, si prevede l'arrivo a Roma di 600-800.000 giovani. Tra gli altri eventi di grande richiamo sono da ricordare il Giubileo dei lavoratori (1 maggio 2000), il Congresso Eucaristico Internazionale (18-25 giugno 2000), il Giubileo delle famiglie (14-15 ottobre 2000), la Messa di Pasqua (23 aprile 2000).
In queste occasioni, e in molte altre, le regioni limitrofe al Lazio (Toscana, Campania, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise) e in particolare le provincie contermini a quella di Roma potranno svolgere un ruolo di grande rilievo

per l'accoglienza, consentendo di distribuire la domanda di ricettività su un territorio più vasto.

La ridotta distanza da Roma e dalle altre località del Lazio e la presenza di efficienti infrastrutture di trasporto (aeroporti di Firenze, Napoli, Perugia, Grosseto, autostrade A1, A24, A25, linee ferroviarie ETR, Eurocity e Intercity) consentiranno di soggiornare nelle regioni vicine e di raggiungere Roma per partecipare alle celebrazioni religiose e agli eventi in un tempo di circa 2 ore e mezza (tenendo conto che il raggio entro cui è compreso il bacino allargato è di circa 250 chilometri).

Il "bacino allargato" così identificato (vedi cartina) comprende, oltre a Roma e il Lazio, le provincie di Caserta, Isernia, L'Aquila, Teramo, Pescara, Chieti, Ascoli Piceno, Terni, Perugia, Arezzo, Siena, Grosseto. Anche i comuni di Firenze e Napoli, da cui Roma è facilmente raggiungibile, saranno centri di ospitalità importanti per pellegrini e visitatori.

Le regioni Lazio, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise, Campania, le rispettive Provincie, Comuni e Camere di Commercio di tale bacino si sono incontrate il 13 luglio 1999 a Viterbo per definire un programma di accoglienza comune.

All'incontro, organizzato dalla Camera di Commercio di Viterbo, hanno partecipato, tra gli altri, il Ministro dei Lavori Pubblici Micheli, il Segretario Generale del Comitato Centrale della Santa Sede per il Grande Giubileo del 2000 Monsignor Crescenzio Sepe, il Commissario Straordinario del Governo per il Giubileo, il Vice Commissario Straordinario del Governo Stefano Landi, il Presidente della Regione Lazio Piero Badaloni, il Presidente della Provincia di Roma Silvano Moffa, il Presidente dell'Agenzia Luigi Zanda.
In questa occasione Presidenza del Consiglio dei Ministri, Agenzia, Comitato Centrale della Santa Sede per il Grande Giubileo e Unioncamere hanno presentato le iniziative avviate in alcuni settori strategici per l'accoglienza: ricettività, prenotazione, informazione, cultura.

Le attività realizzate dall'Agenzia, di raccordo e integrazione con le altre Regioni, hanno come obiettivo principale una migliore gestione dei flussi e una più razionale organizzazione dell'accoglienza.
Tali attività rientrano nel finanziamento assegnato all'Agenzia come "contributo" per la realizzazione del "piano di accoglienza".

1.2 Il calendario degli eventi

Ad oggi risultano programmati, per l'anno 2000, complessivamente **582 eventi**, rappresentati dalle celebrazioni del calendario giubilare (142), da celebrazioni religiose "ordinarie" (114), da eventi culturali (304) e sportivi (22)[4].

La massima concentrazione si avrà (come si può osservare dal grafico allegato) nei mesi di gennaio (49 eventi), marzo (66), aprile (72), maggio (61), giugno (50).

Tali indicazioni presentano ancora un carattere provvisorio poiché molti soggetti organizzatori non hanno ancora definito i propri calendari in maniera definitiva.

Celebrazioni religiose
L'Anno Santo inizierà il 24 dicembre 1999 con l'apertura della Porta Santa a San Pietro e terminerà il 6 gennaio 2001.

In questo arco di tempo il calendario del Giubileo prevede (ad oggi) lo svolgimento di 142 *celebrazioni religiose*[5] (a cui si aggiungono altri 13 eventi rappresentati da concerti, manifestazioni sportive e mostre annunciate nel calendario ufficiale dell'Anno Santo), differenziate tra loro per durata, modalità, numero di partecipanti e impatto sul territorio.

Le giornate occupate dalle celebrazioni religiose, tenendo conto che in alcuni giorni se ne svolgeranno più d'una e che altre dureranno più giorni, sono 135, a cui si aggiungono 17 giornate occupate da altri eventi (escluse le mostre che avranno una durata sovente di vari mesi) per un totale di 152 giornate.

---

4 Ogni evento può durare 1 o più giorni.

5 Incluse quelle comunicate nel gennaio 1999 dalla Santa Sede ad integrazione del calendario ufficiale presentato il 26 maggio 1998.

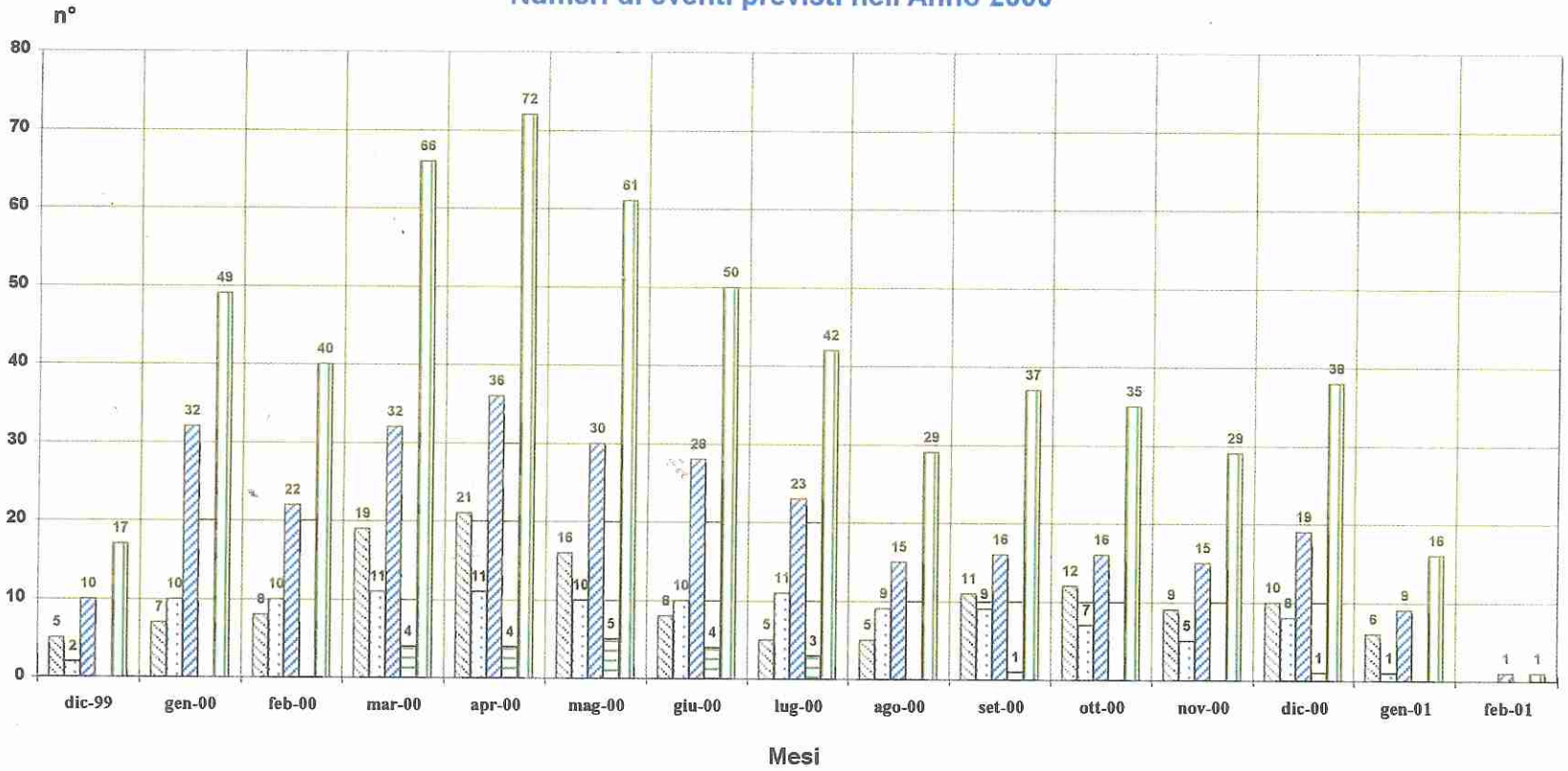
Eventi culturali

Il "cartellone" delle manifestazioni culturali previste per il 2000 (già pubblicato dall'Agenzia nel novembre 1998, in una prima edizione provvisoria) e organizzate da istituzioni pubbliche e associazioni private che operano a Roma e nel Lazio in campo culturale, rappresenta un primo quadro dei programmi che accompagneranno lo svolgimento dell'anno giubilare. Alcune manifestazioni culturali hanno ricevuto il "logo" ufficiale dell'Anno Santo da parte della Commissione Artistico - Culturale della Santa Sede per il Giubileo.

Si riporta di seguito l'elenco aggiornato, a luglio 1999, di alcune delle iniziative più significative programmate:

- Mostre
  - "Romei e Giubilei nel Medioevo" (Museo Nazionale di Palazzo Venezia, 21 ottobre 1999-26 febbraio del 2000);
  - "Francesco Borromini architetto 1599 - 1667. Struttura e metamorfosi" (Palazzo delle Esposizioni, 15 dicembre 1999-28 febbraio 2000);
  - "Novecento" (Scuderie Papali);
  - "Roma: universalitas imperii" (Circuito dei Musei Archeologici Romani, per tutto l'anno giubilare);
  - "Villa Medici o il sogno di un cardinale" (Villa Medici, novembre 1999 - marzo 2000);
  - "Roy Lichtenstein" (Chiostro del Bramante, dicembre 1999 - aprile 2000);
  - "La famiglia Braschi e palazzo Braschi" (Palazzo Braschi, gennaio - marzo 2000);
  - "Roma antica e moderna nel Seicento vista da un contemporaneo: Giovan Pietro Bellori" (Palazzo delle Esposizioni, 29 marzo - 26 giugno 2000);
  - "Anno 1300. Il primo Giubileo. Bonifacio VIII e il suo tempo" (Museo Nazionale di Palazzo Venezia, 26 marzo - 10 luglio 2000);
  - "I Manetti ad Orvinio" (Palazzo Comunale di Rieti, data da definire);
  - "Rinascimento cornetano" (Palazzo Vitelleschi, Palazzo Vescovile di Tarquinia, dicembre 2000);
  - "Impressionisti e Avanguardie. Capolavori dall'Ermitage" (Scuderie Papali, data in corso di definizione);
  - "Botticelli e La Divina Commedia" (Scuderie Papali);

Numeri di eventi previsti nell'Anno 2000



- "In cammino, il movimento dei popoli nel mondo", mostra fotografica di Sebastiano Salgado (Scuderie Papali).

• Musica e teatro
  - l'Accademia di Santa Cecilia per il Giubileo dedica all'Anno Santo una stagione concertistica speciale, all'insegna del recupero e della riproposta della grande tradizione italiana di musica sacra.
  - il Teatro dell'Opera di Roma ha previsto:
    * Rossini: "Mosè in Egitto";
    * Gluck: "Orfeo ed Euridice";
    * Wagner: "Parsifal";
    * G. Puccini: "Tosca";
    * V. Bellini: "Norma".
  - Teatro di Roma ha programmato:
    * R. Castellucci: "Genesi, from the museum of sleep";
    * J. Saramago: "La seconda vita di Francesco d'Assisi";
    * R. Viviani: "I dieci comandamenti";
    * G. Barberio Corsetti: "Graal";
    * P. Bausch: "Eine stucke".

    Inoltre, il Teatro di Roma metterà in scena al Teatro Argentina, con repliche in tutta la regione, "Sette spettacoli per un nuovo teatro italiano e per il 2000" (si tratta di sette progetti inediti, selezionati attraverso un bando pubblico, per la ricerca di un nuovo linguaggio scenico).

• Incontri e seminari

  Convegno internazionale: "Migrazioni. Gli spostamenti dei popoli nel XXI secolo". Conferenze, convegni ed eventi culturali sui temi legati ai fenomeni connessi agli spostamenti delle popolazioni, alle loro dimensioni politiche e sociali, agli effetti che questi già hanno e che ancor più avranno nel futuro millennio sull'organizzazione e la gestione delle nazioni e delle città.

  L'iniziativa è promossa dall'Agenzia (che ha ricevuto a tal fine un finanziamento specifico). Ad essa collaboreranno numerose istituzioni pubbliche. Parteciperanno all'iniziativa anche alcune organizzazioni internazionali (luglio 2000).

Altri eventi

Nel 2000 avranno luogo inoltre a Roma anche numerosi eventi di carattere *sportivo, civile e istituzionale* (es. Maratona Internazionale del Millennium, concorso Ippico Internazionale, Concerto del 1 maggio, Internazionali di tennis) oltre alle *ricorrenze* che tradizionalmente interessano la città (festa di San Giovanni, festa di SS. Pietro e Paolo, Madonna della Neve a Santa Maria Maggiore, festa de Noantri, ecc.)

CAPITOLO 2

DESCRIZIONE SOMMARIA DELL'ORGANIZZAZIONE GENERALE PREVISTA PER L'ANNO 2000

2.1 I servizi pubblici di base

2.1.1 Mobilità

Sono in corso di realizzazione gli interventi finanziati con le risorse ex lege 651/96 per:

- potenziare il trasporto pubblico (acquisto di autobus e vetture tranviarie, potenziamento della frequenza delle linee), adeguare le linee metropolitane e le linee ferroviarie in concessione (Roma Lido, Roma Nord);
- valorizzare e riqualificare, con interventi di manutenzione, i percorsi pedonali del centro storico (percorso via dei Giubbonari, Campo de' Fiori, piazza Minerva, via delle Muratte, area pedonale del Colosseo, zone limitrofe alle catacombe) e le aree circostanti le basiliche maggiori;
- supportare la circolazione veicolare nella zona del centro storico con nuovi impianti semaforici, pannelli di informazione, segnaletica nelle aree delle basiliche maggiori e con una centrale di controllo dei nodi più importanti.

Nel corso dell'ultima rimodulazione del Piano degli interventi (seduta della Commissione per Roma Capitale del 27 aprile 1999), sono state inoltre assegnate le risorse finanziarie per l'attuazione del sistema di gestione e controllo della sosta e della fermata degli autobus turistici messo a punto dall'Agenzia per conto del Comune di Roma e la cui operatività è prevista

per la fine del 1999 (9,5 miliardi di lire al Comune di Roma, 3 miliardi alle Ferrovie dello Stato e 4 miliardi all'Atac per la realizzazione dei parcheggi per la sosta a pagamento e dei check point, 0,5 miliardi al Comune di Roma per la realizzazione delle fermate dei capolinea e 61, 5 miliardi per l'acquisto dei mezzi per la rete integrativa).

I parcheggi ad oggi identificati progettati ed approvati o in corso di approvazione nelle conferenze di servizio:

- parcheggi di prossimità dislocati presso: l'Air Terminal della stazione Ostiense, largo Cardinal Micara (Gregorio VII), Stadio Olimpico, piazza Bainsizza (rimessa Atac Vittoria);
- parcheggi di scambio presso: Ipogeo degli Ottavi, Tiburtina, Aurelia, la Giustiniana, Laurentina, Osteria del Curato, Ponte Mammolo, Saxa Rubra, Tor di Valle, viale della Moschea, viale G. B. Valente, Tor Sapienza, Palasport Eur, Settebagni, Grottarossa.

Alcuni parcheggi di scambio (Aurelia, la Giustiniana, Laurentina, Osteria del Curato, Ponte Mammolo, Saxa Rubra, Settebagni) saranno dotati di check point per il controllo degli accessi degli autobus.

Nell'anno 2000 la gestione della mobilità locale rientra nelle responsabilità del Comune di Roma. Il coordinatore è il Vice Sindaco di Roma[6].

2.1.2 Sicurezza e Protezione Civile

Il Ministero degli Interni e il Dipartimento della Protezione Civile stanno predisponendo un piano generale della sicurezza e di protezione civile a livello locale e nazionale.

Nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 sono state stanziate le risorse finanziarie per:

- il potenziamento dei sistemi di sicurezza negli aeroporti di Fiumicino, Ciampino e dell'Urbe, nelle stazioni metropolitane e ferroviarie, al porto di Civitavecchia;

[6] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

- la predisposizione di sistemi di videocontrollo e di metal detector per borse e simili nelle aree delle basiliche di San Pietro, San Paolo, San Giovanni, Santa Maria Maggiore, Santa Croce in Gerusalemme;
- il potenziamento della rete di radiocomunicazione della Polizia;
- l'adeguamento delle sedi per il personale;
- l'acquisto di mezzi e il potenziamento dei sistemi di telecomunicazione dei Vigili del Fuoco e della Sala Operativa del Dipartimento della Protezione Civile.

La localizzazione e la tipologia costruttiva dei manufatti ove allocare i metal detector della Polizia nelle aree delle basiliche maggiori (eccezion fatta per Santa Maria Maggiore) è stata in via preliminare approvata nella Conferenza dei servizi del 19 luglio 1999 (presso la Prefettura di Roma). Tali manufatti sono ad oggi però privi di finanziamento.

2.1.4 Sanità

Così come previsto nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 e nel "Modello di assistenza sanitaria per l'anno 2000 a Roma e nel Lazio" predisposto in collaborazione con l'Agenzia, la Regione Lazio sta mettendo in atto una serie di progetti sanitari in vista dell'anno 2000 che possono essere sinteticamente distinti, secondo quanto indicato nei documenti della Regione, in due aree integrate:

- realizzazione di modelli specifici per l'erogazione dell'assistenza sanitaria ai pellegrini;
- adeguamenti strutturali e tecnologici per assicurare l'assistenza sanitaria ai pellegrini.

Ciascuna di queste due aree si articola in diversi interventi:

a) Modelli di erogazione dell'assistenza sanitaria

- Assistenza sanitaria di base. La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione. È stata completata la definizione del modello organizzativo ed è stato completato il reclutamento del personale medico. È in corso la definizione dei protocolli operativi per l'assistenza ordinaria e la continuità assistenziale e delle procedure amministrative necessarie per

garantire l'operatività del servizio che consentirà di coprire una domanda aggiuntiva di assistenza di base pari a 60.000 presenze medie giornaliere. Il completamento di tali attività è previsto per settembre 1999.

- Assistenza specialistica ambulatoriale. La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione. È stata completata la definizione del modello organizzativo ed è in corso la definizione del modello di funzionamento del CUP integrato, che terminerà nel novembre 1999. Il servizio consentirà di coprire una domanda aggiuntiva di assistenza specialistica ambulatoriale, compresa la dialisi, pari a 60.000 presenze medie giornaliere.
- Assistenza farmaceutica. La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione. È stata completata la definizione del modello organizzativo generale.
- Gestione ordinaria dell'emergenza. La struttura responsabile del coordinamento è il Servizio Lazio soccorso 118 di Roma e provincia. È stata completata la definizione del modello organizzativo generale e di funzionamento. Sono in corso le attività per l'integrazione con i soggetti erogatori non appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale. Le attività saranno completate nel novembre 1998.
- Gestione grandi eventi. La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione che ha istituito, con deliberazioni n. 128 del 19 gennaio 1999 e n. 3155 del 8 giugno 1999, la Direzione Sanitaria del Giubileo e ne ha nominato responsabile il dottor Mario Rastrelli. È stata completata la definizione del modello organizzativo generale e di funzionamento. Sono in corso le attività per l'integrazione con i soggetti erogatori non appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale e per la definizione delle specifiche organizzative per singolo evento (si prevede un servizio dimensionato per 21 grandi eventi). Le attività saranno completate nel novembre 1998.
- Sanità pubblica. La struttura responsabile del coordinamento è l'Osservatorio Epidemiologico regionale. È stata completata la definizione del modello organizzativo generale e di funzionamento. Devono essere avviate le attività di sviluppo delle procedure operative che verranno completate entro novembre 1999.
- Coordinamento interregionale. La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione. È in corso la definizione del modello organizzativo

generale e di funzionamento e devono essere avviate le attività di sviluppo delle procedure operative che verranno completate entro novembre 1999.

b) Adeguamenti strutturali e tecnologici

- Interventi di edilizia sanitaria per l'emergenza. La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione. Sono in corso gli interventi di adeguamento negli ospedali S. Spirito, S. Giovanni, S. Eugenio, G. B. Grassi, Policlinico Gemelli, Policlinico Umberto I, S. Filippo Neri, di Albano. Sono stati completati quelli negli ospedali di Subiaco e Bracciano.
- Interventi di edilizia sanitaria per l'accoglienza (accoglienza tossicodipendenti, Cenro residenziale tossicodipendenti, accoglienza turismo giovani, ospitalità protetta Policlinico Gemelli). La struttura responsabile del coordinamento è l'Assessorato alla salvaguardia e alla cura della salute della Regione.
- Interventi di potenziamento telematico. La struttura responsabile del coordinamento è l'Osservatorio Epidemiologico regionale. È in corso la realizzazione del sistema informativo per l'emergenza.
- Interventi di potenziamento tecnologico per l'emergenza. La struttura responsabile del coordinamento è il Servizio Lazio soccorso 118 di Roma e provincia. È in corso l'acquisizione dei mezzi di soccorso (ambulanze, automediche, motomediche) che sarà completata nel novembre 1999.
- Altri interventi di potenziamento tecnologico. La struttura responsabile del coordinamento è l'Osservatorio Epidemiologico regionale. Sono in corso di realizzazione le opere di ristrutturazione del laboratorio Spallanzani e del sistema informativo di sorveglianza epidemiologica, il cui completamento è previsto per novembre 1999.

La responsabilità della sanità durante l'anno 2000 rientra nelle responsabilità della Regione Lazio. Il coordinamento compete al Presidente della Regione[7].

[7] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998

2.1.5 Igiene urbana

L'Ama sta realizzando quanto previsto nell'ambito del "Piano degli interventi" ex lege 651/96 (le risorse finanziarie assegnate sono pari a 110 miliardi circa) e nel "Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale a Roma nell'anno 2000" predisposto in collaborazione con l'Agenzia.

Secondo quanto indicato nei documenti dell'Ama, la situazione è la seguente:

- per quanto riguarda il potenziamento e la riqualificazione della rete cittadina dei servizi igienici sono in corso gli interventi di ristrutturazione dei servizi igienici fissi e sono state avviate le procedure di gara per la fornitura dei servizi igienici permanenti. Il piano di localizzazione di tali servizi (200 che dovranno permanere per 15 mesi) è in corso di definizione, così come l'individuazione di uno o più soggetti che dovranno gestire i servizi igienici in occasione dei grandi eventi. Sono state inoltre individuate le localizzazioni dei servizi igienici (n. 38) da posizionare all'interno delle strutture temporanee che verranno allestite nelle aree circostanti le basiliche maggiori;
- per quanto riguarda la prevenzione e la riduzione dei rifiuti sono stati presi accordi con le associazioni di categoria per la riduzione degli imballaggi ed è stato avviato un rapporto di collaborazione con il Comitato Centrale del Grande Giubileo per verificare le possibili iniziative legate al servizio di catering che verrà fornito dal consorzio di imprese che, per conto della Santa Sede, si occuperà della ristorazione. Sono state inoltre avviate iniziative per promuovere comportamenti ecocompatibili e sensibilizzare operatori commerciali, pellegrini e visitatori (diffusione di messaggi comportamentali attraverso i canali di Federambiente, Ancitel e Servizio Internet del Vicariato, comunicati stampa e redazionali su testate di editoria cattolica, organizzazione di corsi di formazione rivolti ai "rappresentanti di strada" di commercianti ed esercenti della I e della XVII circoscrizione[8], predisposizione di materiali di informazione quali schede telefoniche, biglietti di autobus e metropolitana, cartine turistiche, folder dei musei, ecc.);
- per quanto riguarda la riorganizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti e di spazzamento delle strade sono in corso i lavori di ristrutturazione

[8] Saranno formati 70 elementi che costituiranno, essi stessi, il canale di informazione ai clienti. I corsi si terranno presso il Centro informativo del Museo del Risorgimento gestito dall'Agenzia.

delle sedi di zona e delle aree intermedie attrezzate. Per l'area di San Pietro e l'area vasta circostante è in corso la ristrutturazione della struttura dell'Ama di Porta Cavalleggeri, la realizzazione dell'area attrezzata in via Maresciallo Giardino e la costruzione della nuova sede di Tor di Quinto. Santa Maria Maggiore, San Giovanni e Santa Croce in Gerusalemmme saranno servite dalla sede di via Giolitti e dall'area attrezzata di via Sannnio in corso di ristrutturazione. San Paolo e l'itinerario della via Ostiense fino alla Piramide e all'Aventino saranno serviti dalla sede presso i Mercati generali, mentre lungotevere San Paolo, via Baldelli e viale San Paolo dalla nuova sede di vicolo Salvini, Porta Portese e viale Marconi saranno serviti dalla sede di via Bellani. L'Ama sta procedendo inoltre all'acquisizione di nuovi mezzi e attrezzature che verranno destinati alle aree basilicali (cassonetti movimentabili, compattatori, minicompattatori, veicoli a trazione elettrica, spazzatrici, cestini stradali).

Sono state infine individuate le aree di appostamento dei mezzi a servizio di San Pietro (piazza Pio XII, largo Giovanni XXIII, via Traspontina, Borgo Santo Spirito, piazza Città Leonina, piazza Risorgimento), San Paolo (lungotevere San Paolo, largo Placido Riccardi, via delle Sette Chiese), San Giovanni (via Tasso, via Carlo Felice, via dei Laterani), Santa Maria Maggiore (via dell'Olmata, via Carlo Cattaneo), Santa Croce in Gerusalemme (viale Castrense, via Eleniana). Ciascuna area di appostamento prevede l'utilizzo di 6 persone e 3 mezzi.

Per far fronte alle esigenze connesse allo svolgimento delle celebrazioni religiose è in via di realizzazione un progetto di ristrutturazione aziendale che permetterà di usufruire di personale part-time per coprire le esigenze dei giorni festivi e dei turni serali;

- per quanto riguarda la disinfezione, disinfestazione e derattizzazione sono stati acquisiti i locali ove realizzare il Centro Metropolitano per la programmazione e il coordinamento delle attività di cui sopra e la gestione delle emergenze, è stata completata la progettazione degli interventi previsti e sono stati realizzati alcuni interventi a carattere preventivo;
- per quanto riguarda il servizio di pronto intervento aziendale sono in corso le procedure di gara per l'acquisizione delle forniture e le attività di progettazione del sistema informativo aziendale, sperimentazione del "web intelligente" per le comunicazioni di pronto intervento, integrazione del sistema informativo cartografico dell'Ama con quello

dell'Agenzia (per consentire la georeferenzazione degli interventi Ama), realizzazione del sito Internet per le richieste di pronto intervento, estensione e integrazione del sistema radio aziendale. Sono stati inoltre realizzati i collegamenti telematici con l'Agenzia nell'ambito della rete Extranet;

- per quanto riguarda la comunicazione sono in corso le procedure di gara per la realizzazione di spot, depliant e altri strumenti informativi da utilizzare anche nell'ambito delle campagne di informazione che verranno promosse dalla Santa Sede e dal Vice Commissario di Governo in collaborazione con l'Agenzia.
  Il potenziamento della segnaletica urbana potrà invece avvenire solo a conclusione delle opere in corso di realizzazione e a seguito della localizzazione dei servizi igienici.

Nel mese di giugno 1999 è nata Ama City, una società del gruppo Ama, a totale capitale Ama, particolarmente dedicata allo spazzamento delle strade.

L'Ama è il soggetto responsabile della gestione dell'igiene urbana nell'anno 2000. Il coordinamento è affidato al suo Presidente[9].

2.1.6 Ricettività

L'offerta ricettiva di Roma e del Lazio conta, secondo i dati raccolti dall'Agenzia nel corso del censimento realizzato a luglio 1998 e che saranno aggiornati dalla Aziende Provinciali per il Turismo nel mese di novembre 1999, complessivamente circa 219.000 posti letto di cui (valori arrotondati):

- 95.000 nella città di Roma
- 41.000 nella provincia di Roma
- 21.000 nella provincia di Viterbo
- 20.000 nella provincia di Frosinone
- 5.000 nella provincia di Rieti
- 37.000 nella provincia di Latina

[9] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

Per l'anno 2000 è previsto un incremento teorico di posti letto sulla base:

- del trend di crescita registrato negli ultimi anni (+ 5.300 posti letto nell'intera regione Lazio),
- degli effetti della legge regionale 20/97 per la riqualificazione delle strutture ricettive (che consente un aumento fino a + 4.300 posti letto nelle strutture ricettive di Roma e a + 72.000 posti letto nei campeggi del Lazio);
- dell'applicazione della legge 18/97 per la promozione del bed and breakfast (+ 34.000 posti letto).

Tali ipotesi verranno verificate a novembre '99, con l'aggiornamento del censimento delle strutture ricettive previsto dall'Agenzia.

L'offerta ricettiva di Roma e del Lazio potrà essere integrata, nei momenti di picco, con quella presente nel "bacino di accoglienza allargato" (vedi paragrafo 1.1).

Le provincie delle regioni limitrofe al Lazio possiedono un patrimonio ricettivo complessivo (offerto cioè da alberghi, ostelli, campeggi, residence, case per ferie e altri esercizi ricettivi non alberghieri) di 310.800 posti letto[10]:

- 14.000 in provincia di Caserta
- 39.500 in provincia di Perugia
- 6.000 in provincia di Terni
- 20.000 nella provincia de L'Aquila
- 41.500 nella provincia di Teramo
- 22.500 nella provincia di Chieti
- 13.000 nella provincia di Pescara
- 51.000 nella provincia di Ascoli Piceno
- 32.500 nella provincia di Siena
- 60.000 nella provincia di Grosseto
- 9.500 nella provincia di Arezzo
- 1.300 nella provincia di Isernia

[10] Istat 1995

Il comune di Firenze ha 29.000 posti letto[11], quello di Napoli 9.600[12] (è da ricordare che nel resto della provincia di Firenze esistono altri 18.000 posti letto[13] e in quella di Napoli 62.900[14]).

Complessivamente l'offerta teorica del "bacino di accoglienza allargato" è di circa 568.000 posti letto.

La responsabilità della gestione della ricettività nell'anno 2000 è della Regione. Il coordinamento è affidato al Presidente della Regione[15].

2.1.7 Segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo

Il problema della segnaletica necessaria per orientare i flussi pedonali e veicolari verso le principali mete e itinerari giubilari, i luoghi di visita, i servizi di accoglienza, i Centri informativi e per indirizzare gli autobus turistici verso le aree di sosta autorizzate è stata affrontata dall'Agenzia che, su incarico del Comune di Roma (lettera D della delibera comunale n. 4959 del 30 dicembre 1996) ha predisposto un progetto per realizzare un sistema di segnaletica speciale per il Giubileo (il progetto è stato completato nel 1998 con la stima dei costi).

Nell'ambito del progetto l'Agenzia ha studiato un carattere e dei supporti *ad hoc* per il Giubileo e ha svolto un'istruttoria mirata all'individuazione del fabbisogno di segnaletica straordinaria, definendo le necessità in termini di segnaletica stradale, veicolare e pedonale, segnaletica per gli eventi speciali, punti informativi elettronici, materiale cartaceo da distribuire attraverso dispenser appositamente progettati.

Il progetto è stato consegnato il 3 luglio 1998 al Sindaco di Roma, al Vice Sindaco Walter Tocci, all'Assessore alla comunicazione, al turismo e al Giubileo Paolo Gentiloni, il 27 ottobre 1998 al Dipartimento VII del Comune di Roma e il 30 novembre 1998 al Dipartimento VI del Comune di Roma e al Direttore dell'Ufficio Progetti Città Storica.

---

[11] Istat 1995
[12] Istat 1995
[13] Istat 1995
[14] Istat 1995
[15] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

Il 2 maggio 1999, in occasione della beatificazione di Padre Pio, l'Agenzia ha progettato la grafica e ha definito, in collaborazione con il Gabinetto del Sindaco e la Polizia Municipale, il piano di localizzazione della segnaletica utilizzata per indirizzare gli autobus turistici ai parcheggi appositamente predisposti (tale attività è stata realizzata nell'ambito del "contributo"). Si è trattato di una prima sperimentazione del sistema di segnaletica provvisoria che verrà utilizzato durante il Giubileo, in occasione degli eventi straordinari.

Il 6 luglio 1999 è stato presentato in Campidoglio il nuovo carattere tipografico ufficiale del Giubileo la cui ideazione è stata realizzata dall'Agenzia. Il carattere, denominato Capitolium, sarà utilizzato per tutte le pubblicazioni dell'Agenzia e dalla rivista Capitolium.

È da ricordare che il Comune di Roma sta realizzando, anche attraverso la Sta, alcuni interventi di adeguamento della segnaletica veicolare e pedonale, con particolare riferimento alle aree delle basiliche maggiori.

2.1.8 Formazione

L'Assessorato Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro della Regione Lazio sta realizzando il piano di valorizzazione delle risorse umane per il Giubileo, per migliorare e riqualificare il personale degli enti pubblici e di alcuni settori privati vista dell'anno 2000.

Il piano è finanziato con 26,4 miliardi di lire, destinati a 4 programmi principali, suddivisi a loro volta in diverse misure, ognuna delle quali prevede un intervento specifico.

Formazione per la Pubblica Amministrazione
Sono stati avviati i corsi di:

- formazione linguistico-culturale e di orientamento al servizio per addetti al contatto con il pubblico (Misura 1.1). L'intervento formativo è mirato all'acquisizione o al miglioramento delle capacità linguistiche e relazionali da parte di 6000 dipendenti di otto pubbliche amministrazioni: Comune di Roma, Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili

del Fuoco, Ferrovie dello Stato, Poste Italiane, Atac e Cotral (9,24 miliardi lire);

- formazione linguistico-culturale ed orientamento al servizio per operatori socio-sanitari (Misura 1.2). L'intervento formativo è rivolto a 1600 operatori sociosanitari appartenenti a 17 diverse Aziende Sanitarie e USL[16] e riguarda l'orientamento al servizio, l'accoglienza e la capacità linguistica del personale di pronto soccorso e accettazione che si troverà a contatto con turisti e pellegrini stranieri (2,912 miliardi di lire). Per la comprensione delle lingue meno diffuse, il personale sociosanitario sarà coadiuvato da un servizio di interpretariato (finanziato con 1 miliardo di lire);
- formazione sugli strumenti di telecomunicazione, posta elettronica, Internet, utilizzo software per la gestione delle banche dati e delle applicazioni informatiche (Misura 1.3). L'intervento è mirato alla formazione informatica e telematica dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni di cui alla Misura 1.1. Riguarda l'uso dei principali strumenti di telecomunicazione e la gestione delle banche dati della rete informativa del Giubileo (1,8 miliardi di lire). Sono stati avviati corsi per Carabinieri, Comune di Roma, Poste Italiane e Vigili del Fuoco; ad inizio di settembre '99 partiranno i corsi per Atac, Cotral, Ferrovie dello Stato e Polizia;
- formazione e tutoraggio per l'impiego di volontari in attività connesse alla gestione dell'Anno 2000 (Misura 1.5). È rivolta alla formazione dei volontari che supporteranno le istituzioni nella gestione dell'accoglienza di pellegrini e visitatori (finanziamento di 2 miliardi di lire).

Qualità ed orientamento al cliente nelle attività turistiche

I corsi sono finalizzati alla promozione della qualità nelle strutture di offerta turistica esistente (Misura 2.2) presso le piccole e medie imprese turistiche e alberghiere mediante la formazione delle diverse figure professionali che vi operano (412 milioni di lire dal Fondo Sociale Europeo e 1,1 miliardi di lire dalla Presidenza del Consiglio). Poiché le domande pervenute in seguito al Bando sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio del 30 aprile 1999 non sono state sufficienti ad esaurire le risorse destinate a questa misura, la Regione procederà alla riapertura del Bando.

[16] Ad esclusione dell'Azienda Sanitaria di Rieti che non ha aderito all'iniziativa

Promozione di nuove opportunità di occupazione
Sono stati avviati i corsi di formazione ed accompagnamento per la promozione e l'avvio di nuove attività in conformità delle linee proposte dalla L.R. 29/96 (Misura 3.1 - 5,2 miliardi di lire). Saranno prescelte le attività imprenditoriali che avranno qualche attinenza con il Giubileo (ad esempio nel settore del turismo e del commercio). A causa dell'elevato numero di domande presentate (235 al 30 settembre 1999, data di scadenza della presentazione), è stata richiesta dall'Assessorato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ufficio per Roma Capitale e grandi eventi, una integrazione del contributo che con D.M. del 19 maggio 1999 è stata accordata per 3,84 miliardi di lire.

Multiasse
L'intervento comprende:

- strumenti formativi per l'autoapprendimento (Misura 4.1): l'intervento prevede la realizzazione di un software di lingua inglese per gli italiani e uno di lingua italiana per gli stranieri da poter diffondere in maniera capillare (338 milioni di lire). La Regione intende affidare la realizzazione dei due software alla III Università di Roma, tramite stipula di apposita convenzione;
- progetto pilota per la riqualificazione di dieci centri per l'orientamento della Regione Lazio e formazione fino a un massimo di dieci operatori per centro (Misura 4.2). I centri saranno dotati di nuove attrezzature e gli operatori addestrati alla gestione organizzativa e all'uso degli strumenti informatici e telematici (810 milioni di lire di cui 630 per l'acquisto di attrezzature e 180 per la formazione). La Regione ha predisposto il capitolato tecnico per l'acquisizione delle attrezzature necessarie per ciascun centro e procederà alla pubblicazione di un bando di gara e alla successiva aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso;
- pilotaggio del programma (Misura 4.3). Questa misura affida il pilotaggio del programma alla FI.LA.S. S.p.A. che sulla base della L.R. n.11 del 22-5-97 gestisce il Fondo Speciale costituito per l'attuazione del Piano e, sulla base della Convenzione D.G.R. 3703 del 21/7/98 stipulata con la Regione Lazio, fornisce assistenza tecnica alla Regione e ai beneficiari degli interventi previsti dal Piano.

2.2 Gli strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione

2.2.1 Sala Situazione

La Sala Situazione (Centro Gestione Accoglienza) è in via di completamento nell'edificio di proprietà dell'Agenzia in viale Guido Baccelli 10. La sua realizzazione è stata ideata dall'Agenzia da circa due anni. La sua costituzione formale è stata disposta con Decreto del Prefetto della Provincia di Roma in data 16 febbraio 1999 con le seguenti funzioni (vedi allegato 1):

- raccolta ed elaborazione di dati e informazioni relativi a tutti gli eventi previsti in calendario;
- predisposizione di tutti gli scenari connessi agli avvenimenti ordinari e predisposizione dei piani per fronteggiare situazioni di emergenza;
- coordinamento, durante i grandi eventi, delle iniziative e delle attività dei vari enti interessati, nel rispetto delle specifiche competenze e responsabilità istituzionali facenti capo agli enti stessi;
- collegamento diretto con tutte le centrali operative "istituzionali" già esistenti.

La Sala Situazione, alla quale parteciperanno oltre ai rappresentanti del Commissario Straordinario del Governo per il Giubileo e del Comitato Centrale della Santa Sede, sarà coordinata da Prefetto di Roma[17] e vedrà la presenza dei rappresentanti delle amministrazioni e degli Enti di seguito indicati:

- Ministero della Difesa;
- Dipartimento della Protezione Civile;
- Questura;
- Comando Provinciale dei Carabinieri;
- IX Legione Guardia di Finanza;
- Regione Lazio;
- Provincia di Roma;
- Comune di Roma:

[17] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

  - Gabinetto del Sindaco;
  - Comando Corpo Polizia Municipale;
- Sistema di emergenza regionale 118;
- Agenzia romana per la preparazione del Giubileo;
- Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco;
- Ferrovie dello Stato;
- Croce Rossa Italiana;
- Anas;
- Società Autostrade;
- Società Aeroporti di Roma;
- Telecom;
- Enel;
- Italgas;
- Acea;
- Ama;
- Atac - Cotral;
- Centro del Volontariato per l'accoglienza giubilare;
- Sta S.p.A..

La partecipazione ai lavori della "Sala Situazione" potrà essere integrata da rappresentanti di altre amministrazioni il cui intervento sarà ritenuto necessario.

La "Sala" utilizzerà in tempo reale gli strumenti di previsione, simulazione e monitoraggio che l'Agenzia sta mettendo a punto in collaborazione con i diversi soggetti istituzionali competenti:

- la Banca Dati Centrale, in cui vengono raccolte le informazioni su eventi civili e religiosi del 2000, luoghi di culto e di visita, itinerari giubilari, servizi di pubblica sicurezza, ricettività alberghiera ed extralberghiera, servizi sanitari e di emergenza, servizi di trasporto, mobilità, servizi di igiene urbana, servizi commerciali, finanziari e turistici, luoghi della cultura, servizi di accoglienza sociale e di solidarietà, risorse strategiche per l'emergenza;
- il Sistema Informativo Territoriale, che consente la rappresentazione informatizzata a livello territoriale, di Roma e del Lazio, delle informazioni contenute nella Banca Dati Centrale;

- l'Agenda 2000, che registra l'iter organizzativo degli eventi civili e religiosi della città fornendo informazioni di servizio ai soggetti istituzionali che operano sul territorio, ma anche, presso i Centri e i punti informativi, a pellegrini, visitatori, residenti;
- le simulazioni dello svolgimento degli eventi che, utilizzando modelli matematici e statistici, consentono di sintetizzare in tempo reale la situazione delle aree, conoscere in anticipo gli effetti degli afflussi e suggerire le misure necessarie per prevedere e prevenire eventuali situazioni critiche;
- un archivio informatizzato delle scorte di mezzi e materiali di utilità strategica per l'accoglienza, da impiegare in caso di situazioni impreviste o di emergenza (es. acqua potabile, pasti preconfezionati, posti letto in container, medicinali, bagni chimici, cucine da campo, tende per ricovero, tende per assistenza sanitaria, mezzi di trasporto);
- un manuale con la descrizione di ipotetici scenari (di carattere geopolitico, sanitario, meteorologico) che se si dovessero verificare durante l'anno 2000, potrebbero influenzare in maniera considerevole lo svolgimento del Giubileo.

I lavori di allestimento della Sala sono praticamente conclusi.

2.2.2 Rete telematica

L'Agenzia, la Sala Situazione, i Centri e i punti informativi, il Centro Servizi Stampa, il Centro del volontariato saranno collegati dalla rete telematica di comunicazione dell'Agenzia (Intranet). Una rete esterna (Extranet) collegherà (ed in buona parte già collega) tra loro e con l'Agenzia, i soggetti istituzionali che a diverso titolo e con diverse funzioni sono preposti all'organizzazione e alla gestione dell'accoglienza (tra cui il Comitato Centrale della Santa Sede, la Presidenza del Consiglio, il Ministero del Tesoro, la Prefettura di Roma, i Comuni di Roma, Napoli, Firenze, la Provincia di Roma, la Regione Lazio, la Camera di Commercio, le Forze dell'Ordine, la Protezione Civile e le Aziende di pubblici servizi). La rete Extranet consentirà l'accesso ad un sistema informativo dedicato.

2.2.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il sistema di prenotazione ormai in via di completamento da parte dell'Agenzia, denominato SCOOP, è basato sull'uso di tecnologia Internet e faciliterà, attraverso un "convogliatore", l'accesso ai vari sistemi di prenotazione già esistenti (aerei, treni, alberghi, parcheggi, musei, eventi) contribuendo così ad un'organizzazione più funzionale dell'accoglienza.

Il sistema ha caratteristiche fortemente innovative (si tratta del primo sistema *integrato* di prenotazioni progettato in Italia) ed è stato pensato per poter far fronte alle esigenze sia dal punto di vista della domanda (utenti) che da quello dell'offerta (operatori, erogatori di servizi). La sua operatività sarà evidentemente condizionata dalla misura nella quale saranno disponibili (presso utenti e operatori) le necessarie tecnologie Internet.

Il sistema inoltre, attraverso il già realizzato "consolidatore cultura", consentirà di prenotare direttamente via Internet i musei comunali e quelli statali non dotati di sistema di prenotazione. L'Agenzia inoltre sempre per migliorare il servizio all'utenza da parte dei musei e dei siti espositivi e archeologici statali ha già realizzato per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali il progetto per la bigliettazione elettronica; entro i prossimi mesi metterà a punto e consegnerà al Ministero tutte le prescrizioni del capitolato da porre a base degli indirizzi ministeriali per le concessioni dei servizi museali.

2.2.4 Volontariato

Il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare promosso congiuntamente dal Comitato Centrale della Santa Sede e dall'Agenzia, ha la propria sede in Largo Santa Lucia Filippini 20. Recluterà, formerà e organizzerà circa 50.000 volontari per il Giubileo ordinario e 45.000 per il Giubileo "straordinario"[18] per svolgere le funzioni di:

- accoglienza nei luoghi di culto;
- animazione e accompagnamento dei pellegrini;

[18] I numeri non necessariamente devono essere sommati poiché in parte i due gruppi potranno coincidere.

- assistenza e informazione presso stazioni, aeroporti e parcheggi degli autobus turistici;
- controllo dei varchi e canalizzazione dei flussi presso le aree delle celebrazioni;
- tutela dei beni artistici e ambientali;
- distribuzione di approvvigionamenti e di materiali informativi (acqua, programmi delle celebrazioni, ecc.);
- assistenza a pellegrini e visitatori disabili, anziani, bambini.

Il Centro del volontariato ha già avviato il reclutamento in tutto il mondo e sta concludendo la prima fase di formazione dei formatori avvalendosi dei fondi ex lege 651/96 assegnati alla Regione (vedi paragrafo 2.1.8).

Il coordinamento del volontariato per la fase di gestione dell'anno 2000 è affidato all'Agenzia[19].

2.2.5 Informazione e comunicazione

L'Agenzia ha avviato la realizzazione di un nuovo sito Internet che fornirà informazioni sui servizi di accoglienza, sugli itinerari di visita, sul calendario degli eventi, sulle prenotazioni, sulle attività dell'Agenzia, sugli aspetti storici e culturali della città e del Giubileo.

I Centri informativi allestiti presso il Museo del Risorgimento (già in funzione), in via della Conciliazione (per il quale è previsto il completamento a fine luglio) e presso la stazione Termini[20] forniranno a residenti, visitatori, turisti e pellegrini le informazioni per orientare la visita e facilitare il soggiorno e la partecipazione agli eventi.

Una rete di punti informativi realizzati presso gli aeroporti romani, le stazioni ferroviarie, i check point degli autobus turistici, i principali luoghi di culto e le principali mete di visita nonché nelle aree basilicali, nelle agenzie degli istituti bancari con cui verranno formalizzati accordi di collaborazione e presso gli sportelli delle Poste Italiane S.p.A., consentirà la diffusione dell'informazione a livello territoriale cittadino e regionale.

---

[19] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

[20] I lavori di allestimento del Centro inizieranno allorché Grandi Stazioni S.p.A. avrà concluso gli interventi di ristrutturazione per i quali ha ricevuto specifici finanziamenti.

Il Centro Servizi Stampa, in corso di realizzazione in via di Porta Castello 44, nei pressi di San Pietro, metterà a disposizione dei giornalisti e dei mezzi di comunicazione servizi informatici e telematici, collegamenti nazionali e internazionali con le principali testate giornalistiche, agenzie di informazione, radio e televisioni italiane ed estere, servizi di segreteria e interpretariato, assistenza per conferenze stampa, interviste, servizi radiotelevisivi.
Il Centro sarà collegato alla Sala Stampa della Santa Sede e ai centri operativi che la Rai allestirà per il Giubileo.

Campagne informative verranno realizzate a partire dalla fine del 1999.
Saranno dirette dal Vice Commissario Straordinario del Governo, dottor Stefano Landi (anche responsabile del Dipartimento del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri) e si rivolgeranno a tour operator e organizzazioni di pellegrinaggio per far conoscere i nuovi servizi disponibili, le regole per l'accesso degli autobus turistici, il calendario degli eventi religiosi e laici; a pellegrini e turisti per informarli sulle opportunità della prenotazione, sugli eventi, sui luoghi di culto e di visita, sui servizi di accoglienza; ai residenti per rafforzare la conoscenza dell'evento e promuovere l'accoglienza dei visitatori.

Il coordinamento per la fase di gestione dell'anno 2000 dell'informazione di servizio e della comunicazione locale è affidato all'Agenzia[21] mentre il coordinamento fra la comunicazione nazionale e quella internazionale al Vice Commissario Straordinario del Governo.

2.2.6 La carta del pellegrino

Il Comitato Centrale del Grande Giubileo ha realizzato la Carta del pellegrino che nasce con lo scopo principale di aiutare il pellegrino a vivere nel miglior modo possibile la dimensione spirituale dell'evento consentendogli di utilizzare i servizi di accoglienza in forme semplici e di facile accesso sulla base del sistema della prenotazione messo a punto dalla Santa Sede.

[21] Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

La Carta sarà infatti dotata di un microchip e di una banda magnetica che consentiranno di memorizzare i dati delle prenotazioni e di fruire dei servizi prenotati assicurando una risposta concreta alle seguenti necessità:

- garantire al pellegrino la certezza di partecipare agli eventi previsti dal Giubileo, alle Udienze Pontificie e alle celebrazioni liturgiche nelle basiliche o chiese di Roma;
- assicurare alle autorità religiose preposte alla celebrazione degli eventi informazioni utili quali il numero di pellegrini distribuiti per Paese di provenienza;
- assicurare alle autorità civili i dati, di giorno in giorno variabili, del numero dei pellegrini a Roma al fine di ottimizzare l'organizzazione dei servizi di base per l'accoglienza esercitando un'azione preventiva di intervento e controllo.

La Carta sarà prodotta in 10 milioni di esemplari nell'arco di 15 mesi. La Carta presenterà nel frontespizio, oltre al microchip, il logo del Giubileo, l'indicazione della titolarità della Carta (di proprietà del Comitato Centrale), gli estremi anagrafici del titolare, il periodo di validità per la fruizione dei mezzi pubblici, il codice identificativo della Carta stessa; sul retro, oltre il logo degli sponsor, una banda magnetica funzionale al servizio telefonico.

Nel microchip della Carta vengono memorizzati:

- i dati concernenti gli eventi per i quali è stata richiesta la prenotazione;
- i dati assicurativi;
- i dati sanitari (criptati e leggibili soltanto dalle strutture sanitarie) per i pellegrini provenienti da paesi stranieri, per facilitare l'intervento immediato dei medici senza imbattersi in ovvie barrire linguistiche;
- il periodo di validità per la fruizione del trasporto pubblico urbano su tutti mezzi della metropolitana, dell'Atac, del Cotral, delle Ferrovie dello Stato all'interno del GRA e nella tratta aeroporto di Fiumicino-Roma;
- il montante relativo al servizio telefonico per effettuare conversazioni telefoniche da apparecchi a prepagamento in Italia e all'estero;
- i dati relativi alla prenotazione di basiliche, chiese e Aula Nervi per partecipare alle celebrazioni religiose da parte di gruppi di pellegrini che vogliono partecipare insieme alle celebrazioni religiose o alle udienze papali;

- i dati riguardanti i servizi di ristorazione (numero di posti prenotati, fruibili presso le strutture di un Ente consortile costituito ad hoc);
- i dati riguardanti eventuali servizi aggiuntivi (prenotazione di musei, catacombe o altri servizi);
- i dati relativi ai pacchetti logistici (soggiorni o itinerari) predisposti dal SAC o dalle IR, comprensivi delle informazioni necessarie per alloggio, transfer, escursioni, ecc..

Sono previste diverse tipologie di Carta del Pellegrino:

- carta "gruppi organizzati", che verrà consegnata al capo-gruppo;
- carta "singoli", che verrà consegnata a seguito della prenotazione telefonica direttamente al domicilio del pellegrino, o all'Agenzia della Banca presso cui il pellegrino ha il conto corrente o ancora, per chi risiede all'estero, presso i Centri Informativi del SAC (aeroporto di Fiumicino, principali stazioni ferroviarie, via della Conciliazione) e presso la sua sede centrale;
- carte "Last minute, Just in time, 1 giorno", per chi, successivamente alla chiusura delle prenotazioni telefoniche o a mezzo sportello bancario si rivolgeranno direttamente agli sportelli del Servizio Accoglienza Centrale o ai punti informativi per gli eventuali posti ancora disponibili (carta "Last minute"), per coloro che non hanno prenotato in tempo (carta "Just in time") e per i gruppi che prevedono la permanenza a Roma dalla mattina alla sera (carta "1 giorno").

Data la novità del meccanismo, è in calendario per il mese di ottobre 1999 una simulazione operativa.

2.3 Norme e accordi speciali

Nel quadro del progetto "Norme e accordi speciali", affidato, da ottobre 1998 alle responsabilità del Commissario Straordinario del Governo, si sono sviluppate alcune iniziative concernenti una speciale regolamentazione delle attività che potranno nel 2000, influenzare il funzionamento ordinario della città.

Un protocollo di intenti siglato nel maggio 1999 dal Governo e dalle parti sociali, stabilisce l'opportunità di assumere concordemente tutte le iniziative

necessarie per anticipare o posticipare le vertenze contrattuali, in modo da evitare, nel 2000, un addensamento delle vertenze nel settore dei servizi di pubblica utilità o di attività comunque connesse al Giubileo e garantire un ottimale funzionamento di tali servizi.

Un disegno di legge recante "Disposizioni temporanee per agevolare gli interventi e i servizi di accoglienza del Grande Giubileo dell'anno 2000" propone disposizioni temporanee, applicabili prevalentemente a Roma o nei comuni interessati dall'evento giubilare, riguardanti:

- il Ministero per i Beni e le Attività Culturali: per far fronte alle maggiori esigenze connesse al prolungamento dell'orario di apertura dei musei, delle aree archeologiche, delle biblioteche e degli archivi di Stato, viene autorizzato ad assumere personale aggiuntivo a tempo determinato;
- il Ministero dell'Interno: viene autorizzato ad intervenire finanziariamente per completamenti o ristrutturazioni di edifici già esistenti;
- il Ministero degli Affari esteri: al fine di garantire un'adeguata risposta alla maggiore richiesta di visti di ingresso, viene autorizzato ad assumere, da parte delle ambasciate coinvolte, personale aggiuntivo a tempo determinato;
- le Amministrazioni e gli enti interessati all'organizzazione del Giubileo, che possono derogare ai limiti vigenti in materia di lavoro straordinario e l'Agenzia per il Giubileo, per la quale viene introdotta una deroga per il reclutamento di personale temporaneo;
- l'Università di Tor Vergata: viene autorizzata ad utilizzare risorse finanziarie in anticipazione sui fondi di cui alla legge n. 331/85 e successive modificazioni per realizzare interventi finalizzati a consentire lo svolgimento, nel comprensorio universitario, degli eventi giubilari;
- il servizio sostitutivo di leva: si prevede la possibilità di impiegare, presso i comuni, il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, il Ministero per i Beni e le Attività Culturali, il Ministero dell'Ambiente, i giovani idonei al servizio militare, in esubero rispetto alle esigenze delle Forze Armate;
- la sospensione degli sfratti per alcune specifiche attività commerciali site nel centro storico di Roma;
- la proroga dei termini di completamento delle opere finanziate con la legge 270/97 (al 31 dicembre 1999) e l'utilizzo delle risorse ex lege 651/96 per la gestione dei servizi di base nell'anno 2000;

- l'adeguamento del contributo a favore della città di Roma (legge 1280/64);
- l'abusivismo commerciale: viene prevista la distruzione e/o la confisca della merce;
- le affissioni abusive: si prevedono sanzioni per gli operatori, il committente e per coloro che traggono vantaggio dalle affissioni stesse;
- la circolazione degli autobus turistici: sono previsti aumenti delle sanzioni;
- il Servizio sanitario nazionale: si prevede un adeguamento delle funzioni istituzionali per far fronte alle maggiori esigenze di profilassi internazionale, igiene e sanità pubblica.

Per le altre problematiche affrontate nell'ambito del progetto, è possibile indicare, secondo quanto riportato in un documento di lavoro predisposto dall'Ufficio del Commissario (ottobre 1998), i seguenti orientamenti:

- orari del commercio e dei mercati: adottare come riferimento il Decreto Bersani e prevedere, attraverso accordi con le associazioni di categoria, una specifica modulazione degli orari nelle circoscrizioni maggiormente interessate dai flussi dei pellegrini;
- carico e scarico delle merci: applicare l'ordinanza comunale già esistente, nel rispetto di quanto in essa stabilito;
- raccolta dei rifiuti e pulizia delle strade: sulla base del contratto di lavoro che interessa il personale dell'Ama, prevedere una diversa articolazione degli orari, in funzione delle esigenze giubilari;
- manutenzione delle strade e dei servizi: realizzare, nelle circoscrizioni direttamente interessate dalle celebrazioni giubilari, solo gli interventi di carattere straordinario e di urgenza;
- manifestazioni ordinarie della città e ricorrenze civili: studiare soluzioni alternative alle attuali modalità di svolgimento di alcune manifestazioni in termini di localizzazione, in modo da non creare sovrapposizioni con i flussi giubilari. Nelle circoscrizioni più critiche, si indica l'opportunità di richiedere le autorizzazioni con tre mesi di anticipo;
- attività nazionali e internazionali degli organi istituzionali: in accordo con i soggetti istituzionali interessati prevedere una pianificazione di tali attività che tenga conto del calendario delle celebrazioni religiose; in applicazione della legge Bassanini, decentrare i concorsi nazionali scegliendo località diverse da quelle attualmente usate;

- manifestazioni politiche e sindacali: accordi con le rappresentanze sindacali affinché le manifestazioni si svolgano in zone non interessate dalle celebrazioni religiose;
- manifestazioni sportive: programmare le partite di calcio in giornate e orari compatibili con lo svolgimento delle celebrazioni religiose (sabato sera), decentrare nella misura massima possibile le manifestazioni sportive.

CAPITOLO 3

SINTESI DELLE ATTIVITÀ AFFIDATE ALL'AGENZIA E LORO PROGRAMMAZIONE

3.1 Il Master Plan

Al fine di fornire una sintetica rappresentazione generale dell'insieme delle attività, dei soggetti, dei tempi previsti e delle risorse finanziarie destinate all'accoglienza è stato predisposto un documento a base grafica denominato "Master Plan" in cui si dà conto in maniera schematica di tutte le attività affidate all'Agenzia.

Si tratta di un documento di lavoro, ad uso interno dell'Agenzia, il cui contenuto riveste pertanto un valore assolutamente indicativo, ma che costituisce un utile tracciato delle attività in corso e da svolgere.

Nel "Master Plan" sono riportate sia le risorse finanziarie attribuite all'Agenzia, sia quelle assegnate nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 ad altri soggetti, che operano in settori legati all'accoglienza. Per queste ultime attività la responsabilità della programmazione e dell'attuazione degli interventi sono di competenza dei soggetti stessi.

Nel caso le assegnazioni finanziarie indicate non corrispondessero a quelle formalmente attribuite alla data di completamento della presente edizione del "piano di accoglienza", ciò è dovuto al processo di adeguamento dei finanziamenti alle necessità operative (l'ultima rimodulazione del "Piano degli interventi" del 27 aprile 1999 non è ancora stata pubblicata sulla G.U.).

Per la lettura del Master Plan è necessario tener conto delle note riportate nella pagina seguente.

L'elaborazione del cosiddetto "Master Plan" è l'esito finale di un'attività molto complessa, di grande impegno per l'intera struttura dell'Agenzia, e in primo luogo dei suoi dirigenti, un'attività lunga e di difficile definizione. Il "Master Plan" rappresenta la sintesi di un lavoro che attraversa orizzontalmente tutte le attività dell'Agenzia, che tiene conto dell'evoluzione di tutte le attività preparatorie del Giubileo comprese quelle sviluppate all'esterno dell'Agenzia, comprese riunioni, commissioni, rapporti continui con le istituzioni, che considera la reale fattibilità dei singoli interventi, le loro interconnessioni, i vincoli formali, realizzativi e finanziari. In sintesi il "Master Plan" è il risultato di un molto consistente investimento in termini di ore – lavoro da parte della struttura interna e dei collaboratori esterni dell'Agenzia.

Note:

(1) L'attività della "Sala Situazione" fino a ottobre 1999 si riferisce alla sede provvisoria nella sede dell'Agenzia in Piazza Adriana 12.

(2) Per queste voci l'Agenzia svolge un'attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di aggiornamento delle informazioni ai soggetti competenti. L'attività è finanziata con il "contributo" pari a lire 13.064.590.000 (alla lettera E - Potenziamento dei servizi di accoglienza - delle Deliberazioni del Comune di Roma, della Provincia di Roma e della Regione Lazio). La realizzazione degli interventi rientra nelle competenze dei soggetti istituzionali preposti.

(3) Attività finanziata (alla lettera C delle già citate Deliberazioni) con il "contributo" (Banca Dati Centrale / Sistema Informativo Territoriale).

(4) L'attività è finanziata con 4,9 miliardi di lire nell'ambito di una convenzione specifica stipulata tra l'Agenzia e il Comune di Roma.

(5) L'attività è parzialmente finanziata nell'ambito delle risorse del "contributo" previste per le campagne informative (alla lettera F.2).

(6) L'importo comprende 614 milioni di lire destinati al "Progetto generale di informazione al pellegrino e al turista" già realizzato dall'Agenzia.

(7) Per queste voci l'Agenzia svolge unicamente un'attività di informazione ai soggetti istituzionali competenti finanziata nell'ambito del "contributo" (alla lettera E). I tempi relativi alla programmazione e alla realizzazione degli interventi non vengono qui riportati poiché rientrano nelle responsabilità dei soggetti stessi.

(8) L'importo indicato comprende le risorse finanziarie destiate alla realizzazione di un convegni ed iniziative artistiche e culturali (2 miliardi) e di concorsi finalizzati all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione (5 miliardi).

(9) L'importo indicato comprende lire 2.399.508.000 per la progettazione e per tutte le attività propedeutiche alle mostre e 5 miliardi di lire di cui alla voce B20.01.4 del "Piano degli interventi" per l'allestimento di mostre.

(10) L'Agenzia ha realizzato i piani di adeguamento dei servizi nelle aree di visita nell'ambito di finanziamenti specifici del Comune di Roma.

3.2 Le attività svolte con le risorse del "contributo"

Di seguito vengono descritte le attività realizzate da marzo 1999 a giugno 1999 ivi comprese alcune indicazioni circa le attività svolte nel mese di luglio con le risorse assegnate a titolo di "contributo" alla voce F04-01 del "Piano degli interventi" ex lege 651/96, seguendo l'articolazione recepita nelle deliberazioni con cui Comune, Provincia e Regione[22] hanno approvato l'integrazione del "contributo". Tale articolazione tiene conto delle principali funzioni di supporto alla preparazione dell'accoglienza così come si è andata delineando a seguito delle decisioni via via intervenute nelle sedi istituzionalmente preposte:

A) Volontariato: allestimento del Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare e realizzazione delle attività di reclutamento, formazione e gestione dei volontari
B) "Sala Situazione": completamento della realizzazione, allestimento e successiva gestione.
C) Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale: completamento della realizzazione e successiva gestione.
D) Agenda 2000: completamento della realizzazione e successiva gestione del sistema informativo.
E) Potenziamento dei servizi pubblici in relazione alle esigenze dell'accoglienza: attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione necessarie per l'adeguamento dei servizi alle esigenze speciali dell'accoglienza (ivi comprese le attività istruttorie e preparatorie allo svolgimento dei convegni e delle iniziative artistiche e culturali e all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione).
   Si ricorda ancora una volta che le competenze istituzionali ordinarie non sono state in alcun modo alterate, sia per la preparazione del Giubileo che per l'anno 2000 e che l'Agenzia, anche alla luce della più recente direttiva del Commissario Straordinario del Governo[23] ha ricevuto l'incarico di provvedere a fornire il supporto tecnico e organizzativo necessario per la gestione del 2000.
F) Rete informativa territoriale a Roma e nel Lazio e campagne di informazione di servizio destinate a residenti, pellegrini e visitatori. In seguito alla direttiva del Commissario Straordinario per il Giubileo

[22] N. 4842 del 28 settembre 1998 della Regione Lazio, n. 3682 del 16 ottobre 1998 del Comune di Roma e n. 656/57 del 2 novembre 1998 della Provincia di Roma.

[23] Direttiva n. 3 del29 dicembre 1998.

MASTER PLAN

aggiornamento al 30 giugno 1999

Piano interventi ex lege 651/96

	ATTIVITA'		SOGGETTI RESPONSABILI								Finanziamenti Agenzia	Finanziamenti altri soggetti
			Progettazione preliminare	*Progettazione esecutiva / Attuazione*	*Gestione e/o utilizzazione*	*1997 2° semestre*	*1998 1° semestre - 2° semestre*	*1999 1° semestre - 2° semestre*	*2000 1° semestre - 2° semestre*	*2001 1° semestre*	*Risorse (Iva inclusa)*	*Risorse (Iva inclusa)*
GESTIONE	Controllo e gestione	Sala Situazione (1)	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti						14.396.504.800	
		Scenari 2000	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti						(2)	
		Agenda 2000	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						3.408.360.000	
		Norme ed accordi speciali	Agenzia/Comm.Straordinario di Governo	Comm.Straordinario di Governo/Soggetti competenti	Soggetti competenti						(2)	
		Controllo di qualità dei servizi	Agenzia	Agenzia/Camera di Commercio di Roma e provincia	Soggetti competenti						(2)	
		Scorte di mezzi e materiali	Agenzia	Soggetti competenti	Agenzia/Soggetti competenti						(2)	
	Informatica e telematica	Previsione dei flussi	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						8.613.240.000	
		GDS Gestione delle decisioni strategiche	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						8.152.080.000	
		SCOOP Sistema coordinato di prenotazione	Agenzia	Agenzia	Operatori di settore						7.612.000.000	
		Sistema di controllo e gestione degli autobus turistici	Agenzia	Agenzia/STA	Comune/Operatori privati						3.500.000.000	
		SIC Sistema di informazione e di comunicazione	Agenzia	Agenzia	Utenti/Soggetti competenti						17.993.440.000	
	Sistemi informativi	Banca dati centrale	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						12.698.720.000	
		Sistema informativo territoriale-GIS	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						(3)	
	Volontariato	Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia						14.102.309.000	
		Organizzazione e gestione dei volontari	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia							
	Accoglienza disabili	Accoglienza dei disabili	Agenzia	Soggetti competenti	Soggetti competenti						(2)	40.275.433.681
	Gestione dei cantieri	Coordinamento cantieri	Agenzia	Agenzia/Comune di Roma	Comune di Roma						(4)	
		Informazione ai cittadini	Agenzia	Agenzia/Comune di Roma	Comune di Roma						(5)	
INFORMAZIONE	Centri per l'informazione e la comunicazione	Centro informativo Museo del Risorgimento	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						5.675.712.000	
		Centro informativo Via della Conciliazione	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						7.275.712.000	
		Centro informativo Ala Mazzoniana (Staz. Termini)	Agenzia	Società Grandi Stazioni FS	Agenzia/Società Grandi Stazioni FS/Utenti						-	25.590.000.000
		Punti informativi a Roma e nel Lazio	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Utenti/Soggetti competenti						4.457.880.000	
		Centro servizi stampa	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						8.611.762.550	
	Segnaletica	Segnaletica di orientamento e informazione (bus turistici e pedoni)	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti						(2)	28.650.000.000
	Campagne informative	Operatori del turismo (6)	Agenzia/ITCI	Agenzia/Soggetti competenti/vice Commissario del Governo	Soggetti competenti/vice Commissario del Governo						9.103.798.233	
		Turisti e visitatori	Agenzia/ITCI	Agenzia/Soggetti competenti/vice Commissario del Governo	Soggetti competenti/vice Commissario del Governo							
		Partecipazione dei residenti Roma e Lazio	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Agenzia/Soggetti competenti							
ORGANIZZAZIONE	Aree di visita	Aree delle basiliche maggiori	Agenzia	Comune di Roma	Comune/Soggetti competenti						(10)	121.928.024.860
		Itinerari giubilari romani	Agenzia	Comune di Roma	Comune/Soggetti competenti						(10)	9.992.500.000
		Itinerari giubilari regionali	Comuni della regione Lazio	Comuni della regione Lazio	Comuni della regione Lazio						-	
		Catacombe	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Comune di Roma	Santa Sede/Comune di Roma						(10)	5.000.000.000
	Servizi di base	Sicurezza - Protezione civile	Ministero Interni/Dip. Protezione Civile	Ministero Interni/Dip. Protezione Civile	Ministero Interni/Dip. Protezione Civile						(7)	201.414.827.126
		Sanità	Regione/Agenzia	Regione/Agenzia/ASL/Az. Osp./Comune/Provincia di Roma	Regione/Soggetti competenti						(2)	166.607.755.952
		Igiene urbana	Agenzia/AMA/Comune di Roma	AMA/Agenzia/Soggetti competenti	AMA/Soggetti competenti						(2)	108.409.758.964
		Mobilità e trasporto pubblico	Agenzia	Comune/STA/Atac/Cotral/Ferrovie/Agenzia	Comune/STA/Atac/Cotral/FS						(2)	424.269.458.814
		Illuminazione - Rete idrica	Acea/Enel	Acea/Enel	Acea/Enel						(7)	6.000.000.000
		Manutenzione straordinaria	Soggetti competenti	Soggetti competenti	Soggetti competenti						(7)	237.618.317.432
	Ospitalità	Ricettività	Agenzia	Regione/Operatori economici	Operatori economici						(2)	183.586.752.666
		Accoglienza dei pellegrini disagiati	Comune/Provincia/Regione	Comune/Provincia/Regione	Comune/Provincia/Regione							38.879.166.414
	Programmi tematici	Protezione ambientale	Agenzia/AMA/Comune di Roma	Soggetti competenti	Soggetti competenti						(2)	115.629.182.804
		Cultura (2) (8)	Agenzia/Soggetti competenti	Agenzia/Soggetti competenti	Santa Sede/Soggetti competenti/Agenzia						8.000.000.000	86.725.456.069
		ex Scuderie Papali (9)	Agenzia	Ministero Beni Culturali/Agenzia	Agenzia						7.399.508.000	12.673.068.000
		Formazione	Regione/Provincia/Comune	Regione/Provincia/Comune	Regione/Provincia/Comune							26.591.500.000
	Grandi cerimonie	Organizzazione per l'area di Tor Vergata	Santa Sede/Soggetti competenti/Agenzia	Santa Sede/Prov. Op. pubb./Univer./Soggetti competenti/Agenzia	Santa Sede/Soggetti competenti						1.174.000.000	39.564.000.000
		Ospitalità temporanea	Agenzia	Santa Sede/Soggetti competenti	Santa Sede/Soggetti competenti						(2)	
	Post Giubileo	Valorizzazione esperienze/Riconversione strutture e servizi	Agenzia	Agenzia/Azionisti	Azionisti						(2)	
											Totale 155.239.616.583	1.879.405.202.782

Legenda
- Progettazione
- Attuazione
- Gestione

Il presente documento ha carattere assolutamente indicativo e deve essere inteso come uno strumento di lavoro. Ove le attribuzioni delle risorse finanziarie non corrispondessero con le assegnazioni formalmente attribuite ciò è dovuto alle attività di adeguamento dei finanziamenti alle necessità operative.

Note alla pagina seguente

l'intera materia – ad eccezione dell'informazione locale (ai residenti) che è rimasta attribuzione dell'Agenzia - è stata ricompresa nelle responsabilità di indirizzo e di gestione del Vice Commissario del Governo dottor Stefano Landi.

G) Scuderie del Quirinale: progettazione definitiva ed esecutiva degli interventi di restauro; progettazione e attività propedeutiche, in vista della futura gestione, nell'anno 2000, delle attività espositive.

3.2.1 Il volontariato

Il Centro del Volontariato per l'accoglienza giubilare è stato istituito formalmente il 15 febbraio 1999, con un accordo sottoscritto dal Comitato Centrale del Grande Giubileo e dall'Agenzia.

Ha il compito di coordinare e organizzare la partecipazione di volontari italiani e stranieri agli eventi dell'Anno Santo del 2000.

Le funzioni specifiche del Centro sono:

- individuare i bacini di reclutamento dei volontari, progettando, anche attraverso programmi speciali, il modo più opportuno per promuovere, sostenere e facilitare la partecipazione del volontariato, sia laico che religioso, alle attività di accoglienza dei pellegrini durante l'Anno Santo;
- reclutare i volontari, tenendo conto delle motivazioni e delle competenze;
- formare e orientare i volontari alle diverse funzioni di accoglienza individuate tramite lo studio delle necessità del Giubileo;
- coordinare e organizzare il lavoro dei volontari nell'ambito dei programmi del calendario dell'Anno Santo;
- progettare, realizzare e gestire gli strumenti tecnici, formativi e operativi necessari per il coordinamento, l'organizzazione e la gestione dei volontari.

Nello svolgimento delle sue funzioni, il Centro si coordina con:

- le istituzioni centrali e territoriali;
- gli enti e gli istituti della Santa Sede preposti all'accoglienza;
- gli enti pubblici e privati deputati alla erogazione dei servizi per il Giubileo;

- i Comitati nazionali per il Giubileo;
- le diocesi italiane;
- la diocesi di Roma, le diocesi suburbicarie e del Lazio;
- le organizzazioni di volontariato nazionali ed internazionali, sia religiose che laiche.

Dal febbraio 1999, il Centro ha sede a Roma, in Largo S. Lucia Filippini 20, a Roma[24].

Il Centro sta attualmente svolgendo tutte le attività atte all'avviamento e al completo funzionamento logistico della struttura.

Reclutamento

Il fabbisogno di volontari necessario per assolvere alle funzioni di accoglienza del Giubileo ordinario è stimato in circa 50.000 persone, che si alternano nei diversi turni di servizio. Il fabbisogno in occasione dei grandi eventi è di circa 45.000 persone che, almeno in parte coincideranno con i volontari in servizio per il Giubileo ordinario.

Al giugno 1999, dopo circa tre mesi dal lancio del programma di reclutamento, il Centro del Volontariato ha raccolto 27.520 adesioni. Una cifra che rappresenta oltre un terzo del fabbisogno stimato, nonostante il reclutamento sia avvenuto, in questa prima fase, unicamente tramite il rapporto diretto con i referenti del Centro presso i bacini di reclutamento (Comitati Nazionali per il Giubileo dei singoli Paesi, le diocesi italiane e di Roma, le associazioni laiche, i movimenti, le associazioni e i gruppi ecclesiali nazionali e internazionali, i singoli volontari). Più della metà delle adesioni (15.009) provengono, grazie alla capillarità del lavoro svolto dai circa 220 referenti del Centro, dalle diocesi. Degli altri volontari già reclutati, 9.940 provengono da associazioni, movimenti e gruppi laici ed ecclesiali; 1.005 sono le adesioni di singoli cittadini italiani, mentre 1.566 sono i volontari stranieri.

L'adesione dei volontari è destinata comunque ad aumentare a seguito di una campagna promozionale mirata, effettuata tramite la distribuzione di manifesti, locandine e depliant promozionali a diocesi, associazioni, movimenti, scuole ed uffici pubblici.

[24] Tel. 06.69.5451; fax 06.69.92.48.02; e-mail: volontariato@jubil2000.org

Anche la risposta dei paesi esteri è destinata a lievitare sensibilmente. Sono 60 i paesi che hanno già inviato la loro disponibilità a partecipare al progetto del volontariato per l'accoglienza giubilare.
In particolare:

- dall'Europa (23): Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Scozia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera, Ungheria;
- dall'America (16): Antille, Argentina, Brasile, Canada, Cile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Messico, Paraguay, Perù, Repubblica Dominicana, Stati Uniti, Venezuela;
- dall'Africa (10): Angola, Costa d'Avorio, Kenia, Lesotho, Nigeria, Repubblica Centro Africana, Sud Africa, Tanzania, Uganda, Zambia;
- dall'Asia (9): Bangladesh, Corea, Filippine, Giappone, India, Libano, Malesia, Myanmar, Sri Lanka;
- dall'Oceania (2): Australia, Thaiti.

Progetti speciali
Un forte impulso al reclutamento verrà anche dall'avvio dei "progetti speciali" varati dal Centro. I "progetti speciali" sono programmi volti alla sensibilizzazione di particolari bacini di volontariato e caratterizzati da una forte connotazione sociale.

Rientrano in questo campo:

- Progetto disabili: è studiato per consentire l'inserimento di disabili nelle équipe dei volontari per l'accoglienza giubilare. In collaborazione con le associazioni di settore sono in corso di definizione le modalità di coinvolgimento dei disabili nelle attività previste dal piano del volontariato giubilare.
- Progetto "poveri": intende fornire informazioni e prima accoglienza alle categorie deboli nei luoghi di svolgimento del Giubileo; mettere gruppi di volontari a disposizione degli organismi e delle associazioni che lavorano con i poveri e gli emarginati nella città di Roma; far fronte ad un eventuale aumento dell'impegno e del lavoro di tali organizzazioni in

occasione del Giubileo. Il progetto prevede il coinvolgimento del volontariato specializzato nella lotta all'esclusione e al disagio sociale.

- Progetto "scuola": grazie ad un protocollo d'intesa siglato il 31 maggio scorso dal Ministero della Pubblica Istruzione e dal Centro del Volontariato, e con la collaborazione dell'Associazione Genitori, il progetto mira a proporre il Volontariato giubilare sia al mondo della scuola nel suo insieme, sia agli studenti, ai docenti, ai genitori. In base alle adesioni già ricevute, si prevede il coinvolgimento di circa 100 istituti superiori di Roma e del Lazio e di altrettanti ubicati nel resto d'Italia, sia pubblici che privati. I volontari reclutati globalmente nella scuola dovrebbero essere circa 5.000.
- Progetto "Servizio Volontariato Europeo": il Centro del volontariato ha dunque avviato una forma di collaborazione con il Servizio Volontario Europeo (SVE) della Direzione generale XXII "Istruzione formazione e gioventù" della Commissione Europea, per un più ampio coinvolgimento del volontariato giovanile nei servizi di accoglienza per il Giubileo del 2000.
- Progetto "assistenza sanitaria": prevede il coinvolgimento di medici e infermieri volontari in azioni di supporto a quanto predisposto dal Servizio Sanitario Nazionale e dai servizi sanitari della Santa Sede, i quali si sono assicurati la cooperazione del Sovrano Militare Ordine di Malta. Hanno già dato la loro adesione al progetto Enti cattolici e laici.
- Progetto "residenti": si propone di fornire ai residenti una giusta informazione sugli eventi che man mano si andranno a realizzare nella città e nei suoi quartieri nell'ambito delle iniziative del Giubileo, sensibilizzando la popolazione al valore degli avvenimenti e al significato dell'accoglienza, fornendo al tempo stesso le indicazioni logistiche che si rendessero necessarie. Ciò avverrà utilizzando una rete stabile di volontari, distribuita sul territorio e per la maggior parte formata da anziani.

Formazione dei volontari

La formazione dei vari gruppi di volontari avviene nell'ambito di uno specifico programma di formazione, avviato il 28 maggio 1999, sostenuto da sussidi formativi appositamente realizzati dal Centro.

I primi destinatari di tale programma sono stati i formatori dei volontari ovvero circa 300 esperti che hanno il compito di preparare i capi delle équipe di volontari, in tutta Italia.

Il Centro del Volontariato, attraverso i formatori, preparerà inoltre 6.000 volontari nel ruolo di capi o responsabili di équipe di circa venti persone.

Al fine di preparare i volontari a operare nei diversi ambiti dell'accoglienza di pellegrini e visitatori sono stati individuati cinque diversi "profili":

- l'animatore della pastorale del pellegrinaggio, che ha il compito di illustrare e comunicare i valori e il senso del pellegrinaggio
- l'operatore dell'accoglienza nei luoghi di culto, che ha il compito di fornire informazioni ai pellegrini
- l'operatore dei servizi logistici, per la gestione dei servizi logistici nelle aree di interesse giubilare
- l'assistente per l'accoglienza sociale e sanitaria, che assiste i pellegrini disabili, malati, anziani, bambini, poveri e supporta i servizi sanitari predisposti dalla Santa Sede e dal Servizio Sanitario Nazionale.
- l'operatore dei beni culturali e ambientali, che ha una funzione di controllo per una corretta fruizione dei beni culturali.

I corsi per formatori e capi équipe sono realizzati con il contributo della Regione Lazio, Assessorato Scuola, formazione e politiche per il lavoro (vedi paragrafo 2.1.8).

Il centro operativo e il sistema di comunicazione

Per l'organizzazione e la gestione dei volontari durante l'anno 2000 il Centro del Volontariato si servirà di un sistema, in corso di allestimento, formato da tre componenti fondamentali: una banca dati e il software di gestione, un centro di accreditamento; una rete di comunicazione. Il sistema è realizzato con l'apporto di aziende leader nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni (TIM).

La banca dati raccoglie le informazione relative al reclutamento dei volontari, mentre il sistema di gestione ha funzioni di supporto al reclutamento (disponibilità in base al tempo, alle competenze, alle caratteristiche),

all'organizzazione delle risorse, alla pianificazione generale delle attività, alla gestione quotidiana delle attività per il Giubileo ordinario e straordinario.

Il centro di accreditamento sarà deputato a produrre i badge di riconoscimento di ciascun volontario, fruendo delle informazioni raccolte dalla banca dati.
La rete di comunicazione per la gestione dei volontari è costituita da: un sistema di radiotrasmissione con strutture di ricetrasmissione dislocate presso le aree di intervento e una "sala radio" allestita in collaborazione con alcune associazioni di volontariato di radioamatori della Protezione civile, una rete telefonica cellulare virtuale, una rete telematica Intranet di collegamento tra le strutture operative del Centro, una rete telematica Extranet di collegamento tra il Centro e gli enti esterni coinvolti nella gestione del territorio, oltre al sito internet dell'Agenzia e del Comitato Centrale per il Grande Giubileo del 2000.

Logistica
Il sistema logistico è in fase di definizione. Si occupa dei seguenti aspetti:

- viaggio: dal luogo di residenza a Roma e viceversa sarà a carico del volontario. Per ottenere facilitazioni e riduzioni dei prezzi dei biglietti si stanno promuovendo convenzioni con le FS, Alitalia e altre aziende di trasporto;
- mobilità: per la movimentazione e gli spostamenti metropolitani di persone e materiali il Centro del Volontariato disporrà di un parco di mezzi di trasporto proprio (in collaborazione con sponsor privati), mentre la maggior parte dei volontari si sposterà con i mezzi pubblici (convenzioni con Atac e Cotral);
- alloggi: in base al piano di impiego dei volontari nell'arco dell'Anno Santo, si rende necessario reperire alloggi per ospitare da un minimo di 200 ad un massimo di 25.000 persone al giorno. Le soluzioni individuate, per non sottrarre posti letto ai pellegrini e ai visitatori, prevedono l'utilizzo di strutture a basso costo attrezzate e rese idonee per l'alloggio temporaneo, come edifici scolastici, caserme, palestre, padiglioni fieristici, sedi per uffici dismesse, ecc. Per i grandi eventi, e in particolare per la Giornata Mondiale della Gioventù occorre trovare la disponibilità di aree (da individuare anche sulla base del censimento effettuato dall'Agenzia

nell'ambito dello studio sull'ospitalità temporanea) in cui allestire tendopoli per 10-15.000 persone;

- vitto: le modalità di erogazione del vitto ai volontari sono in corso di definizione;
- magazzino: il Centro dovrà conservare e gestire grandi quantità di materiali quali divise, strumenti e attrezzature, sussidi didattici, segnaletica, stampati informativi. Per lo stoccaggio e la gestione dei materiali verranno utilizzati magazzini dislocati in diverse aree della cinta urbana, la cui identificazione è attualmente in corso.

Identificazione e sicurezza dei volontari

Al fine di rendere riconoscibili i volontari dell'accoglienza, i volontari saranno dotati di divisa e badge. La realizzazione della divisa risponderà a requisiti tecnico-funzionali quali la visibilità e l'adattabilità dei capi d'abbigliamento su altre divise delle diverse associazioni di volontariato. La divisa è in corso di studio.

Il badge di identificazione, non trasferibile, recherà la fotografia del volontario, nome e cognome e indicazione delle lingue parlate. Sarà caratterizzato da un codice colore e alfanumerico a vista, secondo le funzioni attribuite ai volontari. I badge conterranno, oltre ai dati identificativi del volontario tutte le informazioni relative ai luoghi di servizio e alle possibilità di accesso agli stessi.

Tutti i volontari saranno coperti da polizza assicurativa. Sono in corso le procedure per stipulare una polizza, tramite convenzione con compagnie assicuratrici. La polizza garantirà la copertura dei rischi per infortuni, responsabilità civile verso terzi, spese mediche.

Supporti informativi e formativi

Il Centro sta realizzando alcuni prodotti editoriali di supporto all'azione informativa, formativa e gestionale del volontariato.

Sono in corso di preparazione:

- un manuale organizzativo sull'intero piano del volontariato;
- un filmato VHS, in collaborazione con Banca di Roma, sulla partecipazione del volontario al Giubileo;

- un CD ROM multilingue da destinare essenzialmente alla formazione a distanza per il contesto internazionale;
- il testo da distribuire a tutti i volontari "Pellegrini nella carità" contenente riflessioni e preghiere per il Giubileo;
- il "vademecum del volontario" con le informazioni generali sugli eventi e la relativa organizzazione, il bagaglio di conoscenze che il volontario deve acquisire e le informazioni relative all'impiego quotidiano sul campo;
- le dispense redatte per i corsi di formazione organizzati dal Centro del Volontariato.

La programmazione delle attività prevede:

- **agosto 1999 - dicembre 1999**: proseguimento delle attività formative (compresa la formazione dei capi équipe) e di reclutamento; programmazione dell'intervento dei volontari; sviluppo dell'organizzazione della logistica; realizzazione delle attività informative; caricamento e pre-esercizio della banca dati; impiego dei volontari nella gestione di particolari eventi;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001:** prosecuzione delle attività di reclutamento e formazione; gestione dei volontari come supporto all'organizzazione degli eventi del Giubileo ordinario e straordinario, nonché all'organizzazione generale dell'accoglienza da parte della città di Roma e del suo territorio metropolitano.

3.2.2 Sala Situazione

La realizzazione della Sala Situazione è ormai conclusa sia per i lavori di adattamento e sia per gli impianti, per l'allestimento e per le attrezzature. La Sala Situazione è ubicata nei locali dell'edificio di proprietà dell'Agenzia, situato in viale Guido Baccelli 10/14.

Inoltre è stata già ultimata e resa operativa la rete dati interna e di collegamento con l'Agenzia ed è stata già installata tutta la componente hardware e quella software di base, oltre che il sistema audio-video.

Al momento sono in corso le attività per l'installazione della rete telematica e per la progettazione degli impianti di teleconferenza di collegamento con i soggetti istituzionali ed operativi preposti all'accoglienza.

Le istituzioni che hanno designato ad oggi i propri rappresentanti, secondo quanto previsto dal decreto del Prefetto, sono il Dipartimento Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio, la Regione Lazio (per il settore sanitario), la Provincia e il Comune di Roma.
Considerata l'opportunità di sperimentare preventivamente le indispensabili forme di coordinamento dei servizi di accoglienza, la "Sala Situazione" (come già accaduto per il 30 maggio 1998, giorno delle Pentecoste, in occasione dell'incontro del Papa con i movimenti ecclesiali e le nuove comunità svoltosi in piazza San Pietro) ha funzionato il 2 maggio 1999 per la cerimonia di beatificazione di Padre Pio.

Le attività future sono programmate (fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse) con le seguenti modalità:

- **agosto 1999 - ottobre 1999**: pre-esercizio dei singoli moduli applicativi e di gestione fino al pre-esercizio della "Sala" nel suo complesso con la messa a punto degli strumenti operativi confluenti (Banca Dati Centrale, Sistema Informativo Territoriale, Agenda 2000, rete telematica di comunicazione e di videoconferenza, sistema di previsione, modelli di simulazione, ecc.) e loro relativa integrazione;
- **ottobre 1999 - dicembre 1999**: fase di esercizio preliminare degli strumenti operativi; introduzione dei miglioramenti e dei potenziamenti necessari; inizio operatività nella Sala;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001**: gestione operativa della "Sala".

3.2.3 Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale

3.2.3.1 Banca Dati Centrale

Le informazioni di interesse per l'accoglienza sono organizzate all'interno della Banca Dati Centrale che l'Agenzia ha in allestimento.

La loro acquisizione avviene sia attraverso la realizzazione da parte dell'Agenzia di indagini specifiche, sia attraverso la formalizzazione di accordi con soggetti esterni (Atac, Cotral, Sta, Anas, Soc. Autostrade, Soc. Aeroporti di Roma, SAC – Servizio Accoglienza Centrale della Santa Sede, Ferrovie dello Stato, Servizio "118", APT, ecc.) o anche tramite acquisto dal

mercato esterno (es. Istat, Pagine gialle Seat, Touring Club Italiano, Dominio Research, ecc.).

Le informazioni comprese nella Banca Dati Centrale riguardano in linea di massima (l'elenco che segue è indicativo e non esaustivo):

- luoghi di culto e di visita: basiliche, catacombe, conventi, eremi, battisteri, chiese, cappelle, parrocchie, monasteri, percorsi e itinerari giubilari;
- ricettività: alberghi, pensioni, pensionati religiosi, campeggi, ostelli, affittacamere, case per ferie, agriturismo;
- servizi sanitari e di emergenza: strutture di ricovero (ospedali, postazioni 118, ambulatori, farmacie);
- localizzazione dei servizi di sicurezza di interesse per il pubblico: uffici della Polizia di Stato, dei Carabinieri, sedi dei Vigili del Fuoco, della Guardia di Finanza, della Polizia Municipale, istituti privati di vigilanza;
- servizi di mobilità e di trasporto: parcheggi, linee pubbliche (su ferro e su gomma), stazioni ferroviarie e metropolitane, aeroporti, navette speciali, posteggi taxi;
- servizi di igiene urbana: servizi igienici permanenti e mobili, postazioni fisse e mobili per la raccolta di rifiuti solidi, sedi di zona ed aree intermedie attrezzate dell'Ama;
- servizi commerciali, finanziari, turistici, telefonici;
- servizi di ristorazione: ristoranti, trattorie, pizzerie, fast food, caffè storici, Internet café;
- luoghi della cultura a Roma: musei, gallerie, archivi, biblioteche, cartoteche, emeroteche, pinacoteche, fototeche, edifici storici, teatri, monumenti;
- eventi del 2000: manifestazioni, eventi e ricorrenze religiose e laiche, orari della città di Roma;
- servizi di accoglienza sociale e solidarietà;
- mass media italiani e stranieri: agenzie di stampa, agenzie fotografiche, quotidiani periodici, radio e televisioni;
- soggetti fornitori di risorse strategiche per l'emergenza (es. acqua potabile, pasti preconfezionati, posti letto in container, medicinali, bagni chimici, cucine da campo, tende per ricovero, tende per assistenza sanitaria, mezzi di trasporto).

Le attività svolte sono:

- è stato formalizzato il contratto tra l'Agenzia e il R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) rappresentato dalla IBM Italia, selezionato attraverso le prescritte procedure ad evidenza pubblica, per la progettazione e la realizzazione della Banca Dati Centrale;
- il censimento dell'utenza e delle relative necessità informative e applicative e la redazione delle schede informative sulle fonti esterne all'Agenzia (soggetti istituzionali e/o operativi);
- sono stati effettuati gli incontri preliminari con tutte le fonti interne e esterne per la definizione delle modalità di collaborazione per l'acquisizione dei dati;
- sono stati redatti e in parte formalizzati i documenti di intesa e i relativi allegati tecnici con le fonti esterne per la fornitura, l'aggiornamento e/o la certificazione dei dati necessari ad alimentare le varie aree tematiche del sistema informativo per l'accoglienza. I soggetti istituzionali e operativi coinvolti sono: Comando Provinciale dei Carabinieri, Polizia Municipale di Roma, Direzione Sanitaria del Giubileo, Ama, Promoroma, Atac e Cotral, Provincia di Roma, Aeroporti di Roma, Ferrovie dello Stato, Anas, Dipartimento Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Assessorato al Turismo della Regione Lazio, Sta, Acea, Assessorato alla Sanità della Regione Lazio, Assessorato alla Sanità del Comune di Roma, Ministero della Sanità, Gabinetto del Sindaco, Questura di Roma, Guardia di Finanza, Ufficio Tempi e Orari della Città (Comune di Roma), Ordine dei Farmacisti della Provincia di Roma, Ordini dei Farmacisti della Provincia di Latina, Frosinone, Rieti, Viterbo, Autostrade S.p.A..

In linea di massima e fatto salvo il sopraggiungere di esigenze operative diverse la programmazione delle attività è la seguente:

- **agosto 1999 - dicembre 1999**: completamento delle banche dati settoriali; pubblicazione su Intranet/Extranet delle informazioni su ricettività, sicurezza, sanità, mobilità, trasporti, igiene urbana, servizi di pubblica utilità (commerciali, finanziarie, turistici); integrazione con gli altri sistemi informativi dell'Agenzia (Agenda 2000, Scoop, sistema telematico di informazione e comunicazione, modelli di simulazione); consegna all'Agenzia del sistema integrato BDC/SIT affidato con la gara; completamento, collaudo e verifica funzionale della Banca Dati Centrale

integrata con il Sistema Informativo Territoriale; gestione del sistema nella sua versione completa;

- **gennaio 2000 - gennaio 2001**: aggiornamento, ulteriori implementazioni e manutenzione della Banca Dati Centrale integrata con SIT.

3.2.3.2 Sistema Informativo Territoriale

La georeferenziazione è l'unica modalità tecnica in grado di fornire una visione d'insieme di tutte le risorse presenti sul territorio e una loro specifica localizzazione.

Per quanto possibile, le informazioni della Banca Dati Centrale vengono rappresentate, attraverso un processo di georeferenziazione, sul Sistema Informativo Territoriale predisposto dall'Agenzia basato sulla cartografia in scala 1:10.000 del comune di Roma (fonte Sara-Nistri) e sulla cartografia 1:100.000 della regione Lazio (fonte IGM).

Le attività già svolte per la realizzazione del SIT hanno riguardato principalmente l'approfondimento della georeferenziazione di una considerevole parte dei dati contenuti nelle diverse componenti della Banca Dati Centrale, nonché la progettazione e realizzazione sperimentale del server geografico basato su un sistema di gestione delle banche dati geografiche SDE per SQL-Server.

Sono stati inoltre predisposti applicativi geografici prototipali finalizzati alla pianificazione e gestione informatica degli eventi religiosi (utilizzati in occasione della beatificazione di Padre Pio del 2 maggio 1999).

Sono state acquisite ulteriori basi cartografiche: le cartografie di Roma centro in scala 1:12.500 in formato vettoriale (fonte Touring Club Editore) e la cartografia del Lazio e Italia centrale in scala 1:400.000 in formato raster (fonte Touring Club Editore). Inoltre sono state acquisite e georiferite le foto aree (ripresa aerea del 1998) relative alle aree delle basiliche patriarcali, agli itinerari giubilari del comune di Roma e all'area di Tor Vergata (fonte società SMT S.p.A. - Gruppo Acea).
È in corso di realizzazione la sperimentazione di un applicativo per la georeferenziazione, tramite browser, dei servizi aggiuntivi da predisporre sul territorio in occasione degli eventi giubilari.

È stata espletata una gara europea e stipulato il contratto tra l'Agenzia e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese aggiudicatario della gara, rappresentato dalla IBM Italia SpA, per la progettazione e realizzazione della Banca Dati Centrale e del Sistema Informativo Territoriale.
Le attività finora avviate dal R.T.I. sono relative al censimento delle necessità informative ed applicative degli Utenti del sistema informativo nonché al censimento e alla ricognizione del patrimonio informativo disponibile, sia interno all'Agenzia che proveniente da Enti esterni (censimento fonti interne ed esterne). Queste due attività sono propedeutiche alla definizione dei requisiti funzionali che il sistema dovrà soddisfare.

In linea di massima e fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse, la programmazione delle attività è la seguente:

- **luglio 1999 - settembre 1999**: progettazione, sviluppo e realizzazione del sistema informatico del SIT; acquisizione della cartografia di base del comune di Roma in scala 1:10.000 (fonte Atac); acquisizione della cartografia di base in scala 1:2.000 delle aree edificate del comune di Roma – I lotto (fonte Acea);
- **settembre 1999 - dicembre 1999**: pre-esercizio del SIT integrato con la Banca Dati Centrale: collaudo da parte dell'Agenzia dei moduli realizzati dal R.T.I. e loro entrata in esercizio; acquisizione della cartografia di base in scala 1:2.000 delle ulteriori aree del comune di Roma – II lotto (fonte Acea);
- **gennaio 2000 - gennaio 2001**: fase di gestione, implementazione ed esercizio integrato del SIT con la Banca Dati Centrale.

3.2.4 L'Agenda 2000

Il sistema informativo "Agenda 2000" è attualmente in funzione, in via sperimentale, presso gli uffici dell'Agenzia e quelli del Gabinetto del Sindaco di Roma.

Le attività in corso sono:

- gestione dell'informazione: verifica dei contenuti informativi e classificazione dei dati per singola fonte, analisi e classificazione delle fonti informative (Comitato Centrale del Grande Giubileo, Prefettura

della Casa Pontificia, Vicariato di Roma, Conferenza Episcopale Italiana, Dicasteri della Curia Romana, Sala Stampa Vaticana, Diocesi del Lazio, Centro di cultura ebraica della città di Roma, Centro Islamico Culturale, associazioni sindacali, Questura di Roma, Comune di Roma – Gabinetto del Sindaco, Comune di Roma – Ufficio Tempi e orari della città, Regione Lazio, Provincia di Roma, Radio Vaticana, CONI – Federazioni sportive, Fiera di Roma, Agenzia della Moda, altri enti e associazioni pubblici e privati); predisposizione della scheda informativa per le diverse tipologie di eventi da allargare ai documenti di accordo con le fonti; attivazione degli accordi;

- manutenzione migliorativa del sistema: raccolta e verifica delle esigenze di miglioramento, ristrutturazione della banca dati, collegamenti con le fonti interne (Banca Dati Centrale, SIT, Informazione e Comunicazione, Cultura) ed esterne (Gabinetto del Sindaco), modifiche conseguenti alla struttura dell'applicazione per la parte di visualizzazione ed immissione dei dati;
- pubblicazione di Agenda 2000 sul sito Internet dell'Agenzia: modifica della banca dati e della struttura di applicazione, ottimizzazione dell'applicazione per la visualizzazione con il browser netscape 4.04, verifica e implementazione dei contenuti informativi degli eventi (calendario Anno Santo, Cultura, ecc.), pubblicazione sul sito Internet.

Il cronoprogramma di sviluppo dell'Agenda 2000, fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse, prevede:

- **agosto 1999 - dicembre 1999**: redazione della informazioni ed immissione dei dati, manutenzione del sistema; esercizio preliminare e utilizzazione del sistema nella Sala Situazione; installazione del sistema presso alcuni soggetti pubblici;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001**: funzionamento a regime e utilizzazione del sistema nella Sala Situazione in collegamento telematico con tutti i soggetti interessati, redazione della informazioni ed immissione dei dati, manutenzione del sistema

3.2.5 Potenziamento dei servizi di accoglienza

Le attività che l'Agenzia svolge all'interno della voce "potenziamento dei servizi di accoglienza" sono volte a soddisfare una domanda generale e specifica di supporto tecnico non rientrante nelle altre voci oggetto di una specifica assegnazione di risorse finanziarie attribuite come "contributo".

Il valore di queste attività è assolutamente strategico ai fini della definizione delle risposte che i soggetti istituzionali responsabili dovranno dare alle esigenze poste da quanti verranno per l'Anno Santo, così come è anche indicato dalla Direttiva n. 3/98 di coordinamento operativo per la gestione del 2000 del Commissario Straordinario del Governo per il Giubileo (vedi allegato 2), che indica l'Agenzia quale soggetto incaricato di fornire il supporto tecnico e organizzativo alle istituzioni interessate.

Le attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione che l'Agenzia fornisce per il potenziamento dei servizi di accoglienza sono però dipendenti, oltre che dalle indicazioni fornite dalle istituzioni competenti e dalle necessità del processo di preparazione del Giubileo, anche dalle disponibilità e dalla tempestiva erogazione delle relative risorse finanziarie.

In merito a quest'ultimo aspetto è da segnalare che, a seguito della situazione che si è determinata con l'ultima rimodulazione del 27 aprile 1999 del "Piano degli interventi" ex lege 651/96, in occasione della quale sono state utilizzate una parte cospicua delle risorse attribuite all'Agenzia come "contributo" per interventi che se non immediatamente finanziati non avrebbero più potuto essere realizzati nei tempi utili, i programmi di lavoro hanno subito alcune modifiche in termini di ridimensionamento e rallentamento delle attività in corso.

Si tratta di importanti attività del "piano di accoglienza" e in particolare, come già ricordato, delle attività di supporto tecnico alle Istituzioni, compreso il Commissario Straordinario del Governo, non finanziate con fondi ad hoc. Rientrano ad esempio in tale contesto le attività di coordinamento dei piani di assistenza sanitaria con gli altri servizi di base, la progettazione del sistema di promozione della "qualità dei servizi privati di accoglienza", la predisposizione di un piano per l'accoglienza dei disabili, la definizione di mezzi e materiali di "scorta" per l'accoglienza e degli scenari

del 2000, il coordinamento dei programmi e delle iniziative culturali dell'anno 2000.
Tali attività verranno realizzate integralmente non appena saranno disponibili le risorse finanziarie necessarie (7,507 miliardi di lire), richieste in data 11 giugno 1999 (vedi allegato 3).

Con l'avvertenza che l'ambito del "potenziamento dei servizi di accoglienza" può ancora evolversi, modificarsi o ampliarsi, al momento dell'elaborazione del presente documento le attività sinora svolte o in corso di realizzazione all'interno di tale generale e aperto settore dell'"accoglienza", sono le seguenti.

3.2.5.1 Ricettività

Il settore della ricettività è costituito dal sistema della ricettività alberghiera ed extralberghiera (in cui è compreso il nuovo segmento dell'ospitalità in famiglia, il cosiddetto bed and breakfast), dalle strutture destinate all'accoglienza ai pellegrini disagiati e dalle forme di ospitalità "straordinaria" da allestire temporaneamente in occasione dei grandi eventi.

a) Ricettività ordinaria alberghiera ed extralberghiera

La legge regionale 20\97 prevede l'erogazione di un contributo per la crescita e la qualificazione delle strutture alberghiere fino a tre stelle e di alcune categorie di strutture extralberghiere (campeggi, alloggi agro-turistici, case per ferie, ostelli per la gioventù). All'art. 9 individua nella FI.LA.S, Finanziaria Laziale di Sviluppo S.p.A., il soggetto delegato alla selezione e all'istruttoria tecnico amministrativa delle domande per l'erogazione dei contributi.

In totale sono state avanzate circa 1.250 domande di ammissione al contributo da parte di enti pubblici e operatori privati. Di queste la FI.LA.S. ha selezionato in via preliminare 722 progetti.

Dal mese di luglio 1999, con specifica convenzione, la Regione ha affidato la gestione tecnica e amministrativa alla IPI (Istituto di Programmazione Industriale), istituito in seno al Ministero dell'Industria. L'IPI, partendo dalle 722 richieste precedentemente selezionate dalla FI.LA.S, ha proceduto ad

un'ulteriore scrematura, individuando 555 progetti ritenuti finanziabili, a seguito dei sopralluoghi effettuati.

L'elenco di tali progetti è stato pubblicato nel Supplemento ordinario del Bollettino Ufficiale della Regione Lazio n. 2 del 30 aprile 1999. Con richiesta ufficiale è stata successivamente fatta richiesta ai soggetti interessati di ulteriore documentazione (concessione amministrativa ai lavori e espletamento delle pratiche necessarie per l'erogazione del mutuo bancario).

Poiché il finanziamento stanziato risulta ad oggi insufficiente, si ritiene di poter finanziare solo circa 300 progetti.

Per **novembre 1999** è previsto un aggiornamento da parte delle APT del censimento sulla ricettività realizzato dall'Agenzia per verificare le modifiche intervenute rispetto a tale censimento del 1998.

b) Bed and breakfast

L'Agenzia ha completato e trasmesso, in data 3 giugno 1999, al Comune di Roma, alla Provincia di Roma e alla Regione Lazio lo studio "Il Bed and breakfast a Roma e nel Lazio nell'anno 2000".

Sempre nel mese di maggio 1999 ha realizzato una campagna di promozione del bed and breakfast, in collaborazione con il Comune e la Provincia di Roma, la Regione Lazio e la Camera di Commercio di Roma e provincia.

Nella campagna è stata realizzata, anche con il contributo della Banca di Roma:

- la stampa di 100.000 copie del manuale del bed and breakfast realizzato dall'Agenzia nell'ambito dello studio. La distribuzione del manuale è stata affidata alle Camere di Commercio del Lazio, alle Aziende di Promozione Turistica della Regione, agli Uffici Relazioni con il Pubblico, ai singoli Comuni del Lazio, ai Centri informativi dell'Agenzia;
- la stampa di 1.200.000 copie di un depliant da distribuire attraverso le edicole del comune di Roma, i tassisti romani, le APT regionali, la Provincia di Roma (Comuni, Uffici Relazioni con il Pubblico, Azienda di Promozione Turistica), il Comune di Roma (Uffici Relazioni con il

Pubblico) e le Associazioni di categoria (Confcommercio e Confesercenti);

- l'acquisto di spazi pubblicitari su riviste quali "TV Sorrisi e Canzoni", "Porta Portese" e "Solo Case".

Per verificare l'efficacia della campagna pubblicitaria realizzata e per completare i dati sulla ricettività contenuti nella Banca Dati Centrale, è stato formalizzato un protocollo di intesa con l'azienda speciale della Camera di Commercio di Roma Promoroma, che gestisce lo sportello informativo sul bed and breakfast. Tale accordo prevede la realizzazione di un'applicazione informatica che permetta il trasferimento da Promoroma all'Agenzia dei dati relativi ai soggetti autorizzati all'esercizio saltuario di alloggio e prima colazione.

Tra **giugno e agosto 1999** è prevista la realizzazione e il collaudo del sistema informatico di Promoroma (a cui l'Agenzia ha collaborato) per l'acquisizione dei dati sulle famiglie che svolgono l'attività di bed and breakfast (ad oggi le famiglie nel Lazio che hanno ottenuto l'idoneità dalle Aziende di Promozione Turistica sono circa 200 di cui la metà risiedono nella città di Roma: Roma 100 unità, provincia di Roma 30, provincia di Frosinone 7, provincia di Latina 8, provincia di Rieti 21, provincia di Viterbo 35).

c) Accoglienza per i pellegrini disagiati

La Regione Lazio ha finanziato 35 progetti diretti alla creazione o alla ristrutturazione di centri per l'accoglienza di pellegrini in condizioni disagiate. I progetti finanziati risultano distribuiti sul territorio regionale (Roma, Giuliano di Roma, Civitavecchia, Gallese, Capranica, Bagnoreggio, Bomarzo, Orte, S. Elia Fiumerapido, Subiaco, S. Leonardo, Castel Gandolfo, Artena, Marino, Bassano Romano, Cassino, Fiumicino, Guidonia Montecelio, Gaeta).

I posti letto programmati ammontano a 1.747 di cui 829 in case di accoglienza e 918 in tenda. Al contempo sono stati finanziati numerosi centri diurni e servizi di mensa sociale.

La Regione sta definendo le modalità per la gestione dei servizi e in particolare le procedure, gli eventuali ulteriori contributi e la possibile partecipazione economica dei pellegrini.

L'Agenzia ha fornito il proprio supporto tecnico all'Assessorato per le Politiche per la Qualità della Vita della Regione Lazio, così come richiesto, trasmettendo (in data 27 maggio 1999) gli elementi di base (fasce di prezzo per tipologie ricettive simili nelle località in cui sono situate le strutture in corso di ristrutturazione), per consentire alla Regione – così come dalla medesima richiesta - l'individuazione della "tariffa sociale" attribuibile a posto letto.

d) Ospitalità temporanea per i grandi eventi

Lo studio redatto dall'Agenzia è stato consegnato al Comune di Roma, alla Provincia di Roma, alla Regione Lazio, agli Uffici del Commissario Straordinario di Governo in data 10 marzo 1999.
Allo stato attuale è in corso la verifica da parte del Vice Commissario Stefano Landi e della Santa Sede, delle esigenze di ospitalità temporanea, anche sulla base delle previsioni di partecipazione ai grandi eventi e in particolare alla Giornata Mondiale della Gioventù, che rappresenta il momento di picco della domanda aggiuntiva e in funzione dell'offerta alloggiativa e ricettiva che potrà essere attivata dagli organismi organizzatori della Santa Sede.

3.2.5.2 Qualità dei servizi

Anche al fine di contenere eventuali fenomeni speculativi che potrebbero verificarsi in occasione del Giubileo, ma soprattutto per avviare e stimolare un processo di più adeguati livelli di qualità dei servizi privati basilari per l'accoglienza, l'Agenzia ha completato una proposta operativa per la promozione della qualità nei settori più a diretto contatto con pellegrini e visitatori: ricettività alberghiera ed extralberghiera, servizi di ristorazione, commercio fisso al dettaglio di generi alimentari, rivendite di tabacchi, librerie, edicole, farmacie, servizi bancari, taxi.

Il sistema di qualità proposto, pur non riferendosi a vere e proprie certificazioni di qualità, in molti settori del tutto inapplicabili, si basa:

- sull'istituzione di un marchio di "qualità" che attesti la conformità degli esercizi e dei servizi che lo espongono a requisiti prestabiliti che sono rappresentati da caratteristiche aggiuntive rispetto a quanto previsto dalle norme vigenti e possano contribuire a migliorare i servizi di accoglienza durante l'anno 2000 in funzione delle esigenze poste dall'afflusso straordinario di visitatori e pellegrini;
- sull'adesione libera, gratuita e volontaria degli imprenditori, attuata attraverso il sistema dell'autocertificazione;
- sull'attuazione di verifiche non repressive, da realizzare a posteriori anche sulla base di eventuali segnalazioni;
- sull'istituzione di una Commissione qualità con funzioni di indirizzo e di vigilanza costituita dai rappresentanti delle istituzioni (Comune, Provincia, Regione, Camera di Commercio) e delle associazioni dei consumatori;
- sull'attivazione di un Ufficio qualità con funzioni di carattere tecnico-organizzativo e di un Comitato Tecnico di Controllo che effettuerà verifiche, come detto non a carattere repressivo, soprattutto a seguito di segnalazioni da parte dell'utenza,;
- sulla realizzazione di una campagna pubblicitaria volta a valorizzare il marchio e ad assicurare un adeguato ritorno di immagine per gli esercizi che lo espongono.

Il sistema, considerate delle caratteristiche, è stato messo a punto nelle sue fasi principali, attraverso la concertazione con le associazioni rappresentative delle categorie interessate e dei consumatori.

Da dicembre 1998 ad oggi l'Agenzia ha svolto una intensa attività di concertazione e di promozione del progetto con soggetti pubblici e privati per valutarne preventivamente e in maniera approfondita i molteplici aspetti. In particolare si è resa necessaria un'ampia attività di consultazione e di raccordo con numerosi soggetti, istituzionali e non, che ha comportato incontri con il Comune di Roma, la Provincia di Roma, la Regione Lazio, la Camera di Commercio di Roma e provincia, le associazioni di categoria (Confesercenti, Confcommercio, Federazione Italiana Pubblici Esercizi, Associazione Bancaria Italiana, Associazioni rappresentative dei Tassisti, Federazione Nazionale Giornalai, Sindacato Nazionale Giornalai, CISL

Giornalai, Assoristoranti, Unione Regionale delle Imprese Ricettive e Aziende Turistiche, Federfarma), con l'Istituto Romano Formazione Imprenditoriale che come appresso specificato gestirà operativamente l'ufficio "qualità" per conto della Camera di Commercio e con le associazioni dei consumatori (Comitato Regionale Consumatori Utenti).

A seguito di tale attività è stato deciso che:

- il Comune di Roma con apposita delibera istituirà una "Commissione qualità" composta da un rappresentante dell'Agenzia, da un membro nominato dal Comune di Roma, da Vincenzo Alfonsi nominato dalla Camera di Commercio, da un membro che sarà nominato dalla Regione, da un membro che sarà nominato dalla Provincia e da un membro già nominato dalle Associazioni dei Consumatori;
- la Camera di Commercio di Roma e provincia, con delibera n. 178 del 31 maggio 1999, si è fatta carico della costituzione e della successiva gestione dell'Ufficio qualità, incaricato della gestione operativa dell'iniziativa. L'Ufficio sarà operativo dal 1 settembre 1999 presso la sede della Camera di Commercio in via Capitan Bavastro. La gestione operativa dell'Ufficio sarà affidata all'azienda speciale della Camera di Commercio I.R.F.I. (Istituto Romano Formazione Imprenditoriale);
- verrà istituito un Comitato Tecnico di Controllo all'interno dell'Ufficio qualità, composto da due membri nominati dalla Confesercenti (per il turismo e il commercio), due membri nominati dalla Confcommercio (per il turismo e il commercio), due membri (già nominati) delle Associazioni dei consumatori e un membro nominato dall'Agenzia.

Per realizzare la campagna di pubblicità e promozione del progetto (volantini, manifesti, inserzioni), nonché gli strumenti di comunicazione previsti (carta della qualità da esporre all'interno dell'esercizio, marchio di qualità da esporre all'esterno dell'esercizio, guida ai servizi di qualità per portare a conoscenza dell'iniziativa i turisti e i pellegrini), l'Agenzia, in collaborazione con il Comune, la Provincia e la Camera di Commercio, sta svolgendo una serie di incontri preliminari per verificare la possibilità di reperire le risorse finanziarie necessarie.

A tal fine si sta verificando la disponibilità, oltre che delle istituzioni interessate, anche di sponsor privati e delle associazioni di categoria.

La programmazione delle attività prevede:

- **luglio - settembre 1999**: consegna del progetto dell'Agenzia ai soggetti competenti e presentazione pubblica dell'iniziativa;
- **settembre - ottobre 1999:** istituzione della Commissione qualità; apertura dell'Ufficio qualità; costituzione del Comitato di controllo; predisposizione della modulistica, del marchio e del materiale informativo;
- **novembre 1999**: realizzazione della campagna di promozione dell'iniziativa; operatività dell'Ufficio qualità; distribuzione del marchio; istituzione del numero verde presso l'Ufficio qualità;
- **dicembre 1999 - gennaio 2001**: attività di controllo; distribuzione della guida ai servizi di qualità; campagna promozionale; monitoraggio del programma e valutazione periodica dei risultati.

3.2.5.3 Accoglienza disabili

Per affrontare le problematiche connesse all'accoglienza delle persone disabili che verranno nel 2000, su proposta dell'Agenzia, l'Assessore al Giubileo Paolo Gentiloni ha promosso un'iniziativa alla quale daranno il proprio contributo, Ileana Argentin, delegata del Sindaco di Roma per le problematiche delle persone disabili, Francesco Silvano del Comitato Centrale del Grande Giubileo della Santa Sede, Donato Mosella, direttore del Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare e Luigi Zanda, presidente dell'Agenzia.

Tenendo conto delle proposte già avanzate dall'Agenzia e descritte in un documento istruttorio predisposto nell'ambito del "piano di accoglienza", sono state assunte una serie di decisioni di carattere operativo. In particolare è stato assegnato all'Agenzia il compito di predisporre un progetto organizzativo, da presentare entro ottobre 1999, in collaborazione con Ileana Argentin, che svolgerà un ruolo di coordinamento e con l'Assessorato comunale al Giubileo, che fornirà il necessario raccordo con le istituzioni interessate. Il Centro del volontariato svilupperà, come previsto, un progetto speciale per le persone disabili.

3.2.5.4 Servizi di base

- Igiene urbana
  Tenendo conto di quanto già previsto nel "Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale per l'anno 2000" predisposto dall'Agenzia in collaborazione con l'Ama, sono state promosse azioni di concertazione con le associazioni di categoria, finalizzate all'attuazione di misure di riqualificazione dei servizi igienici presenti negli esercizi commerciali.

  Sono state inoltre identificate, per conto del Comune di Roma, le esigenze per le aree delle basiliche maggiori e definite le modalità di installazione dei servizi nelle strutture temporanee che verranno realizzate in tali aree per il 2000.

  Questa attività è tuttora in fase di sviluppo.

- Sanità
  La Regione Lazio ha istituito con deliberazioni n. 128 del 19 gennaio 1999 e n. 3155 del 8 giugno 1999, la Direzione Sanitaria del Giubileo (DSG), affidandola al dottor Mario Rastrelli.

  La DSG opera all'interno del Servizio Sanitario Regionale e in particolare dell'Azienda San Camillo Forlanini, alla quale afferisce il sistema di emergenza delle aree urbane e provinciale di Roma.

  La DSG ha il compito di:

  - predisporre i programmi operativi di sorveglianza e controllo e di intervento dei servizi e delle strutture di sanità pubblica del Servizio Sanitario Nazionale della Regione Lazio in relazione a specifiche tipologie di eventi epidemici;
  - elaborare, sviluppare ed implementare le linee guida per la sorveglianza ed il controllo di eventi epidemici straordinari durante il Giubileo;
  - coordinare operativamente servizi e strutture di sanità pubblica del Servizio Sanitario Nazionale della Regione Lazio in caso di eventuali eventi epidemici associati al Giubileo.

Su indicazione dell'Assessore Lionello Cosentino, l'Agenzia ha stabilito i necessari collegamenti con la DSG. Per garantire il necessario coordinamento con la DSG e con gli altri soggetti interessati all'assistenza sanitaria ha affidato un incarico di collaborazione al dottor Mario Rastrelli e al dottor Carlo Realini (dello staff della DSG), con i quali l'Agenzia curerà l'integrazione:

- dei piani di assistenza sanitaria messi a punto dalla DSG con quelli messi a punto dagli altri soggetti istituzionali competenti per i servizi di base che verranno attivati sul territorio (con particolare riferimento ai servizi di sicurezza pubblica, protezione civile, mobilità, ospitalità, igiene urbana, volontariato) al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza del sistema di accoglienza nel suo complesso e, in maniera specifica, nelle aree interessate dalle celebrazioni religiose;
- dei piani e delle azioni messe a punto dalla DSG, sia per il Giubileo ordinario che per il Giubileo straordinario, con le attività di competenza degli altri soggetti istituzionali che operano, ai sensi del decreto del Prefetto di Roma e Provincia del 16 febbraio 1999, nell'ambito della Sala Situazione realizzata dall'Agenzia e coordinata dal Prefetto, per la gestione dell'anno 2000;
- delle iniziative di informazione sanitaria rivolte a visitatori e pellegrini, con le campagne di informazione e comunicazione realizzate dall'Agenzia e dagli altri soggetti istituzionali, il cui coordinamento è affidato al Vice Commissario di Governo, dottor Stefano Landi;
- delle attività di formazione rivolte agli operatori sanitari, con le attività formative promosse dagli altri soggetti pubblici e dal Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare.

- Mobilità

Così come concordato con il Sindaco di Roma, il Vice Sindaco Walter Tocci e l'Assessore al Giubileo Paolo Gentiloni (con lettera del 4 maggio 1999) è stato avviato uno studio sui possibili interventi da realizzare per migliorare la mobilità pedonale nelle aree di concentrazione delle mete religiose e turistiche.

Lo studio, considerata la rilevanza delle problematiche legate alla circolazione dei flussi pedonali che nel 2000 interesseranno aree molto delicate della città, prende in esame gli interventi necessari per risolvere,

almeno in parte, barriere, strozzature e quant'altro impedisce lo scorrere agevole della mobilità pedonale e per fornire i servizi essenziali per garantire la mobilità pedonale, con particolare attenzione alle categorie con maggiori problemi (anziani, disabili, famiglie con bambini).
I percorsi pedonali per i quali si propongono interventi sono stati selezionati tra quelli compresi nelle aree circostanti le basiliche maggiori, negli itinerari giubilari, nelle aree pedonali già esistenti nel centro storico.

Gli interventi riguardano l'allestimento di segnaletica, il ripristino di marciapiedi, l'approntamento di servizi di assistenza alla pedonalizzazione forniti dalle organizzazioni del volontariato, l'allestimento di spazi di relax dotati di raccoglitori di rifiuti, panchine, servizi igienici, punti telefono, l'allestimento di servizi privati di ristorazione e accoglienza.

I luoghi oggetto dello studio sono:

- Area di San Pietro: piazza Paoli, lungotevere Castello, piazza di Ponte Umberto, via di Santo Spirito o via di Panico, via dei Coronari, giardini di Castel Sant'Angelo, corso Vittorio, Tevere Expò;
- Area di Piazza Navona: Tor Sanguigna, piazza 5 Lune e Santa Apollinare, Via Giustiniani, via del Salvatore e corsia Agonale, corsia in Agone, Tor Millina, via Lorenesi, via della Pace, corso Rinascimento, corso Vittorio, campo de' Fiori, piazza Farnese;
- Area di Fontana di Trevi: via dei Pastini, piazza di Pietra, via delle Muratte, Accademia Santa Lucia, via Lavatore, via della Stamperia, via del Tritone;
- Area di via del Corso: da piazza Santi Apostoli a fontana di Trevi e piazza di Spagna;
- Area di San Giovanni: Scala Santa, via Carlo Felice, via Merulana, via San Giovanni in Laterano, giardini Carlo Felice;
- Area delle catacombe: via dell'Appia Antica (estesa da piazzale Numa Pompilio e porta San Sebastiano e da largo Bompiani e via delle Sette Chiese).

Lo studio è tuttora in fase di sviluppo.

- Sicurezza pubblica e protezione civile
  L'Agenzia continua a svolgere un'attività di supporto informativo ai soggetti istituzionali preposti: Ministero degli Interni, Prefettura di Roma, Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Protezione Civile, Ministero della Difesa (per gli aspetti legati alla logistica dell'accoglienza), fornendo informazioni sulle previsioni di afflusso di pellegrini e visitatori, sui luoghi interessati dall'evento, sulle modalità di accesso e spostamento nell'area metropolitana, sugli eventi programmati per il 2000 e mettendo loro a disposizione la Sala Situazione.

3.2.5.5 Cultura

Le attività avviate e/o realizzate hanno riguardato:

- pubblicazione del depliant "Giubileo e Cultura" (in inglese) su "Il Giornale dell'Arte" (6.000 copie). Distribuzione ai giornalisti ed enti interessati (gennaio 1999);
- redazione dei testi per l'inserimento, nella Guida Fodor's del Touring Club, dei principali eventi culturali previsti a Roma nel 2000 (febbraio – giugno 1999);
- redazione dei testi per l'inserimento, nella guida interattiva di presentazione dell'Agenzia dei principali eventi culturali previsti a Roma nel 2000 (marzo 1999);
- aggiornamento del materiale contenuto nella banca dati "Roma Vostra" (aprile 1999);
- riunioni preparatorie per il convegno "Roma Millennium – la gestione dei beni culturali tra tutela e valorizzazione" – ottobre 1999 – a cura dell'Assessorato alla Cultura del Comune di Roma, a cui l'Agenzia è stata invitata a partecipare (maggio 1999);
- predisposizione del materiale documentale necessario al lavoro della commissione istituita per l'iniziativa relativa all'arricchimento del patrimonio artistico della città di Roma in preparazione all'anno 2000 (giugno – luglio 1999);
- revisione delle schede informative fornite dal Consorzio Baicr nel primo semestre del 1999.

Le attività programmate nel settore della cultura per il periodo **1999 - 2000** riguardano:

- l'organizzazione (vedi capitolo 3.11.1) delle iniziative per l'arricchimento del patrimonio culturale di Roma, della provincia di Roma e del Lazio (la cui realizzazione è finanziata alla voce B20-01/6 del "Piano degli interventi");
- la preparazione di iniziative legate al convegno internazionale (vedi capitolo 3.11.2) previsto per il 2000 (finanziato alla voce B20-01.5 del "Piano degli interventi");
- la pubblicazione sul sito Internet dell'Agenzia della banca dati "La memoria dei Giubilei";
- la pubblicazione della seconda edizione del calendario "Giubileo e Cultura" con i programmi degli eventi culturali che si terranno a Roma e nel Lazio nel 2000;
- la collaborazione all'organizzazione di un "calendario" di convegni internazionali con le associazioni istituite appositamente per le celebrazioni del Millennio da Stati Uniti, Canada, Germania, Francia, Inghilterra, Norvegia e Islanda;
- la pubblicazione sul sito Internet dell'Agenzia del calendario delle principali iniziative culturali previste per l'anno 2000 non solo a Roma e nel resto del Lazio, ma nelle altre città d'arte italiane;
- la progettazione e realizzazione di una multivisione sulle catacombe che illustri luoghi di devozione che nel 2000 saranno molto visitati ma che per le loro caratteristiche fisiche non potranno essere accessibili per tutti coloro che lo vorranno. L'iniziativa ha quindi anche l'obiettivo di distogliere parte dei flussi da mete la cui visita presenta gravissime difficoltà organizzative

3.2.5.6 Millennium Bug

La questione del "bug" del 2000 e dei possibili disservizi pone Roma in una posizione più rischiosa rispetto ad altre città, in considerazione del fatto che, nel 2000, si presenterà una domanda di servizi legata all'evento giubilare in alcuni momenti superiore del 30-40 per cento all'abituale.

In data 28 aprile 1999 l'Agenzia ha ricevuto l'incarico dal Sindaco di Roma, nella veste anche di Commissario Straordinario del Governo, di verificare lo

stato delle iniziative in atto presso le aziende erogatrici di servizi pubblici (Atac, Cotral, Sta, Acea, Ama, Società Autostrade, Anas, Aeroporti di Roma, Enel, Ferrovie dello Stato, Italgas, Telecom) per far fronte al cosiddetto rischio del "Millennium bug", individuare e proporre eventuali interventi correttivi, generare una diffusa sensibilità rispetto al problema, cercando soluzioni non soltanto informatiche ma soprattutto organizzative.

Per definire il quadro degli interventi già avviati per l'adeguamento dei sistemi informatici all'avvento del nuovo millennio e per prendere conoscenza dei piani organizzativi in atto, si è svolta, il 24 giugno 1999, presso l'Agenzia, una riunione con le aziende municipalizzate e le altre società di servizi pubblici che operano nel territorio romano.

Gli enti coinvolti hanno illustrato i piani di intervento in riferimento a due aspetti:

- l'adeguamento dei sistemi informatici in senso stretto;
- le attività in campo organizzativo e gestionale per garantire la continuità del servizio. Su questo secondo aspetto e in particolare sulla stesura dei piani di emergenza, le attività di definizione delle azioni sono ancora in corso, anche in ragione della dipendenza di tali piani dalla conduzione dei test sulle apparecchiature e sui processi e dalla conoscenza della situazione dei soggetti che compongono la catena della produzione di un servizio (come, ad esempio, i fornitori di energia).

Tutti i soggetti coinvolti hanno manifestato il loro interesse a partecipare ad un tavolo di coordinamento che affronti la complessità del sistema cittadino e le criticità aggiuntive legate all'Anno Santo.

In data 12 luglio 1999, il Sindaco di Roma, apprezzando l'attività svolta dall'Agenzia, ha segnalato l'opportunità di integrare tale attività nel "piano di accoglienza", dal momento in cui "l'evidente contestualità di due eventi critici per Roma" suggerisce una necessità di integrazione e di coordinamento degli interventi relativi, per evitare la sommatoria degli eventuali effetti negativi.

Per il prossimo futuro sono state previste altri due incontri, a **fine luglio ed ai primi di settembre 1999**, durante i quali sarà approfondita la conoscenza dei piani di intervento e saranno discussi gli scenari a livello cittadino.

3.2.5.7 Post-Giubileo

È in corso l'attività di studio e pianificazione dedicata all'individuazione delle possibilità di riutilizzo e riconversione dei "prodotti" dell'Agenzia (sistemi informatici e telematici, strutture di servizio, strumenti informativi) e alla definizione delle modalità di valorizzazione dell'esperienza legata alla preparazione e alla gestione del Giubileo (modelli operativi dei servizi di accoglienza: sanità, mobilità, ricettività, volontariato, igiene urbana, ospitalità temporanea, segnaletica, controllo e gestione autobus turistici). L'obiettivo è anche quello di rendere permanente, per quanto possibile, dopo il 2000, gli effetti delle strumentazioni (compreso il Centro Servizi Stampa, la Sala Situazione, i Centri informativi), strutture e modelli organizzativi realizzati dall'Agenzia dopo che essa ha cessato di funzionare.

In particolare sono in fase di approfondimento le possibili prospettive sia istituzionali, che tecniche, economiche e finanziarie delle componenti prioritarie e maggiormente complesse affidate all'Agenzia: Sala Situazione, Centro Servizi Stampa, Centri informativi, Scuderie papali.

L'obiettivo è quello di acquisire tutte le indicazioni utili da fornire ai soggetti istituzionali competenti, affinché sia possibile assumere le decisioni più idonee e funzionali alla fase di post-Giubileo.

L'attività di attuazione concreta delle azioni progettate si concluderà nel giugno 2001. I risultati della progettazione del "post-Giubileo" verranno descritti in un documento specifico.

3.2.6 Rete informativa territoriale e campagne di informazione

La rete informativa territoriale a servizio dell'accoglienza del 2000 sarà costituita da una serie di "punti informativi" sia realizzati e/o gestiti dall'Agenzia e dal Comune di Roma, sia collocati presso le Aziende provinciali del Turismo o in agenzie di istituti bancari e uffici postali.

La sua massima concentrazione sarà a Roma e in particolare nei pressi dei principali luoghi di culto, di visita e di arrivo dei pellegrini e dei visitatori (stazioni ferroviarie e aeroporti). Nel restante territorio della regione Lazio verranno utilizzate per l'informazione, per quanto possibile, strutture

pubbliche e private già esistenti (Aziende Provinciali del Turismo, uffici postali, sportelli bancari).

Sono attualmente in fase di definizione anche alcune campagne di informazione, che avranno esclusivamente carattere di servizio (serviranno cioè ad orientare e facilitare la visita e il soggiorno). La presenza di due distinte fonti di finanziamento, una per il Lazio (legge 651/96) e una per l'extra Lazio (legge 270/97), ha reso necessario cercare efficaci forme di coordinamento unitario in modo da evitare la dispersione delle risorse e, soprattutto, ogni possibile contraddittorietà dei messaggi.

Lo schema operativo a cui l'Agenzia sta lavorando prevede che la responsabilità della realizzazione e della gestione di tutte le campagne informative (a Roma e nel Lazio, in Italia e all'estero) sia assunta dal Vice Commissario del Governo e responsabile del Dipartimento del Turismo presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri dottor Stefano Landi (di cui alla direttiva del Commissario del Governo del 28 dicembre 1998).
In tal modo potrà essere garantita l'omogeneità dell'operazione. Il dottor Landi ha condiviso l'opportunità di adottare tale procedura così da rendere possibile l'unitarietà dei contenuti delle campagne, nonché una loro coerente pianificazione in termini di "mezzi " e tempi.

Secondo questo schema operativo l'Agenzia fornirà al Vice Commissario il supporto tecnico delle proprie strutture aiutandolo nell'individuazione degli obiettivi funzionali, dei contenuti, delle modalità e dei tempi per la realizzazione delle campagne e curerà direttamente le informazioni locali (ai residenti). Nello svolgimento di tale attività l'Agenzia potrà avvalersi dei modelli organizzativi da essa stessa già predisposti nell'ambito delle attività di preparazione del "piano di accoglienza".

Il Vice Commissario avrà la responsabilità delle modalità di realizzazione delle campagne.

3.2.6.1 Rete informativa territoriale

Il programma elaborato dall'Agenzia prevede l'integrazione della "rete informativa" territoriale che verrà costituita appositamente per il Giubileo con quella già esistente a Roma e nel resto del Lazio. In particolare i PIT del

Comune di Roma (con il quale esiste un protocollo di intesa per la messa a punto di una banca dati comune sui principali servizi), nonché i Centri informativi che l'Agenzia stessa ha realizzato o ha in corso di realizzazione (con le risorse di cui alla voce F01 del "Piano degli interventi") verranno integrati con i "punti informativi" che saranno realizzati entro il 1999.

L'Agenzia, come accennato, per favorire l'integrazione tra i sistemi informativi già esistenti, sta sviluppando, in collaborazione con il Comune di Roma, un "data base" e un sistema specifico di imputazione e interrogazione delle informazioni turistiche e sul Giubileo, ad uso degli operatori della rete territoriale. Il data base sarà integrato con la Banca Dati Centrale.

La rete dei "punti informativi" utilizzerà anche gli altri sistemi informativi progettati dall'Agenzia e attualmente in corso di sviluppo (Sistema Informativo Territoriale, Agenda 2000, sito Internet dell'accoglienza, ecc.).

Il progetto complessivo della "rete informativa territoriale" prevede come obiettivo massimo (la fattibilità del quale è in via di definizione) l'apertura di 12 punti informativi localizzati nelle aree delle basiliche (San Pietro, Piazza Risorgimento, Santa Croce in Gerusalemme, San Paolo fuori le Mura) nonché, subordinatamente agli accordi con le proprietà degli spazi, presso le stazioni ferroviarie (Ostiense, Tiburtina, San Pietro) e gli aeroporti (Fiumicino, Ciampino). Ogni "punto informativo" sarà dotato di attrezzature informatiche per la consultazione delle informazioni e di materiale informativo cartaceo.

A tal fine è stato stipulato uno specifico protocollo con la Banca di Roma per l'utilizzazione delle agenzie e ed è in via di formalizzazione un accordo con Poste Italiane per l'utilizzazione degli sportelli presso gli uffici postali.
In particolare per quanto riguarda i punti informativi presso gli aeroporti e le stazioni, i tempi di attivazione degli stessi sono subordinati alla messa a disposizione degli spazi attrezzati da parte delle Società proprietarie e incaricate della gestione degli scali (Società Aeroporti di Roma e Grandi Stazioni S.p.A.).

Quanto all'utilizzazione ai fini informativi delle agenzie delle altre banche tesoriere del Comune di Roma (BNL e Monte dei Paschi di Siena) l'intesa, per la quale già esistono i presupposti, sarà siglata nel quadro

dell'assegnazione delle attrezzature temporanee nelle aree basilicali (vedi paragrafo 3.4).
Secondo quanto programmato, sono in corso di formalizzazione gli accordi avviati nel 1998 con diverse istituzioni ed enti esterni, per attivare la rete informativa integrata.

Sotto il coordinamento della Regione Lazio saranno formalizzate a breve altre forme di collaborazione con le Aziende di promozione turistica provinciali, al fine di allargare ulteriormente la rete informativa a livello regionale.

L'Agenzia ha in atto una collaborazione con le associazioni di categoria (sono già stati sottoscritti i protocolli di intesa con Confcommercio e con Confesercenti) con l'obiettivo di favorire la possibile utilizzazione della rete degli esercizi commerciali come punti "informaturisti" per distribuire materiale informativo ai turisti e ai pellegrini, così da allargare quanto più possibile la rete informativa cittadina.

Considerata la molteplicità dei soggetti che devono interagire, l'attività di realizzazione e messa in rete dei punti informativi e di integrazione telematica con i sistemi informativi dell'Agenzia e di altri enti si concluderà entro **novembre 1999**. Contemporaneamente verranno espletate le procedure per l'acquisizione della strumentazione informatica e per la gestione dei punti informativi, con la predisposizione di materiale informativo cartaceo da diffondere. L'attività verrà completata entro **dicembre 1999**.

3.2.6.2 Campagne di informazione

La progettazione, la preparazione, la progettazione e la gestione delle campagne di informazione saranno strutturate secondo lo schema di massima già descritto nel paragrafo 3.2.6.
Gli obiettivi delle campagne destinate a pellegrini e turisti italiani e stranieri, operatori turistici, organizzazioni dei pellegrinaggi e diocesi, cittadini residenti a Roma e nel Lazio sono stati già definiti in linea di massima ed è stato elaborato un programma che prevede la realizzazione di campagne straordinarie e di campagne ordinarie sulla organizzazione dell'accoglienza.

Nel periodo marzo – giugno 1999 sono state effettuate le seguenti attività, secondo quanto stabilito nel programma delle campagne messo a punto in collaborazione con il Vice Commissario di Governo Stefano Landi:

- istituzione di un tavolo comune per l'ideazione e la gestione delle campagne di comunicazione con il Vice Commissario Straordinario (Dipartimento del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri), il Comitato Centrale del Grande Giubileo, il Comune di Roma, l'Enit e RAI Giubileo;
- ideazione e progettazione grafica di un pieghevole contenente le informazioni di servizio relative alla sicurezza pubblica. Tale attività è stata svolta in collaborazione con il Ministero degli Interni e con l'Arma dei Carabinieri;
- ideazione e progettazione, in collaborazione con il Comitato Centrale per il Grande Giubileo, di un pieghevole con le informazioni generali sul significato dell'evento e informazioni di servizio fornite e diffuse dal Comitato e dall'Agenzia;
- predisposizione della campagna relativa ai sistemi di prenotazione che si realizzerà nell'autunno 1999;
- realizzazione della campagna informativa sul Bed and Breakfast, in collaborazione con il Comune di Roma, la Provincia di Roma, la Regione Lazio, la Camera di Commercio di Roma;
- realizzazione di un prototipo di cartine di Roma da esporre e distribuire negli esercizi commerciali. Tale attività rientra nell'ambito del protocollo di intesa sottoscritto con le associazioni di categoria e prevede la produzione di cartine zonali che evidenzieranno i monumenti di maggiore interesse religioso, archeologico, storico artistico e culturale e segnaleranno l'ubicazione degli esercizi commerciali nell'ambito del singolo quartiere.
  All'interno degli esercizi saranno distribuiti gratuitamente dei pieghevoli (miniguide) con la riproduzione della cartina stessa e una sintetica descrizione della storia e dell'arte del quartiere. Saranno fornite altresì le informazioni di servizio e i numeri utili (mezzi pubblici, parcheggi, ospedali, farmacie, vigili, ecc.) inerenti le zone in questione.
  La diffusione e la stampa del materiale informativo potrà essere realizzata con il contributo finanziario di eventuali sponsor.

Sono state svolte infine attività finalizzate al coinvolgimento dei residenti nell'accoglienza di pellegrini e visitatori consistenti in una serie di iniziative di comunicazione e di incontri. La ridotta dimensione dei finanziamenti disponibili per questa attività ha suggerito di limitare al massimo le iniziative prima dell'inizio del Giubileo, ipotizzando invece un maggiore impegno nel corso dell'anno 2000.

La campagna per la promozione del bed and breakfast, realizzata dall'Agenzia in collaborazione con il Comune di Roma, Provincia di Roma, Regione Lazio, Camera di Commercio di Roma e provincia e con il contributo della Banca di Roma, rientra tra le attività indirizzate a promuovere la partecipazione dei residenti all'accoglienza dei visitatori e dei pellegrini che verranno a Roma nell'anno 2000 così come la partecipazione al "Forum della pubblica amministrazione" dove l'Agenzia ha presentato uno stand informativo nello spazio coordinato dal Comune di Roma.

A seguito di una ripianificazione delle campagne informative, alla quale ha partecipato l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo cui è stata attribuita – come più volte ricordato - la responsabilità del coordinamento della realizzazione e della gestione di tutte le campagne informative (a Roma e nel Lazio, in Italia e all'estero), l'Agenzia ha fornito e fornirà al Vice Commissario di Governo, dottor Stefano Landi (di cui alla direttiva del Commissario di Governo del 28 dicembre 1998) il supporto tecnico delle proprie strutture per l'individuazione degli obiettivi funzionali, delle modalità e dei tempi per la realizzazione delle campagne.

In particolare, in accordo con il Vice Commissario Straordinario del Governo, a cui spetta il compito di provvedere all'ideazione creativa del messaggio comunicativo, alla produzione di testi e all'acquisto di spazi pubblicitari, l'Agenzia predisporrà i prototipi dei materiali informativi da utilizzare nelle campagne.

Le campagne verranno realizzate in gran parte nel corso dell'anno 2000, ad eccezione di quella sulle prenotazioni, programmata per il 1999 (e per la cui realizzazione sono state richieste all'Ufficio Roma Capitale e al Commissario di Governo, in data 11 giugno 1999, ulteriori risorse finanziarie, pari a 5,195 miliardi di lire).

Le campagne da realizzare nel 2000 saranno definite in maniera congiunta con il Vice Commissario Straordinario del Governo e dovranno essere finanziate con risorse aggiuntive rispetto a quelle previste per il 1999.

La programmazione per il 1999 prevede, in linea di massima e previa definizione delle iniziative dell'Agenzia nel nuovo quadro di collaborazione con il Vice Commissario Straordinario del Governo incaricato dell'informazione e comunicazione, le seguenti attività:

- **agosto - dicembre 1999**: realizzazione della campagna informativa sulle prenotazioni; definizione di obiettivi, contenuti, tempi e modalità di realizzazione della campagna relativa alla disciplina degli autobus turistici; preparazione dei testi di teletext; partecipazione alla fiera WTM di Londra e al Mitcar di Parigi e altre fiere internazionali; realizzazione della campagna informativa sulla disciplina degli autobus turistici.

3.2.7 Progettazione degli interventi di restauro delle Scuderie Papali e attività propedeutiche alle mostre

La responsabilità della realizzazione delle opere di restauro e di adattamento della struttura e di allestimento ed arredo è della Soprintendenza per i Beni Ambientali e Architettonici di Roma. I lavori sono iniziati nel gennaio 1999 ed è previsto che siano completati entro dicembre 1999.

Nel marzo 1999 l'Agenzia ha consegnato alla Sovrintendenza per i Beni Architettonici e Ambientali di Roma il progetto esecutivo degli arredi fissi e mobili dell'edificio.

A seguito delle ulteriori esigenze emerse sia nel campo dell'impiantistica speciale che per l'arredo ed allestimento degli spazi espositivi l'Agenzia per assicurare un'unitarietà ha affidato all'Architetto Gae Aulenti l'incarico di assistenza alla direzione dei lavori e supervisione artistica.

La Sovrintendenza, che ricopre il ruolo di stazione appaltante dell'intervento, ha affidato gli appalti di ristrutturazione nel dicembre 1998 e nel luglio 1999 l'appalto per la fornitura degli arredi.

Ai sensi della legge 651/96 è stato assegnato all'Agenzia (rimodulazione del "Piano degli interventi" approvata l'11 dicembre 1998) un finanziamento di 5

miliardi di lire per un "Programma di esposizioni d'arte da svolgersi nelle Scuderie Papali" nell'anno 2000.

L'attività propedeutica all'allestimento delle mostre viene realizzata con le risorse finanziarie attribuite come "contributo".

Nel periodo febbraio-luglio 1999 sono stati approfonditi i temi riguardanti sia la progressiva costituzione della struttura operativa che a partire dal 2000 verrà dedicata a tempo pieno alla complessa conduzione delle attività espositive, sia la definizione, in termini più aggiornati, dei programmi delle mostre, con la definizione di tempi, modalità di realizzazione e conseguenti oneri da sostenere.

Per quanto riguarda il primo aspetto, nell'ottica del massimo contenimento dei costi fissi e della snellezza operativa che deve caratterizzare una struttura con compiti molto limitati nel tempo, è stato ridotto all'essenziale l'organico complessivo, provvedendo inoltre ad un suo inserimento graduale e progressivo in ragione delle esigenze che lo sviluppo del progetto e i programmi via via definiti richiederanno. A fine giugno le risorse dedicate all'intera attività delle Scuderie Papali sono ancora limitate a soli tre elementi.

Il conto economico della gestione è stato quindi valutato prendendo in esame, fino alla scadenza dell'affidamento delle Scuderie all'Agenzia, i costi della struttura a regime per l'organizzazione delle mostre programmate, dell'organico per la sorveglianza della sede e per la gestione dei servizi. La copertura di questi oneri, pur a fronte delle risorse assegnate, di introiti per attività di servizi (vendita di ingressi, cataloghi, oggettistica, ecc.) e di possibili interventi di sponsor, potrebbe necessitare di altre risorse finanziarie al momento non ancora quantificabili proprio per la difficoltà di prevedere i risultati e i "successi" di una iniziativa ai suoi esordi.

Definita la fase preliminare, si sta proseguendo nell'elaborazione e organizzazione del programma espositivo, perfezionando e procedendo in tutte quelle attività necessarie al completamento del progetto, compreso il periodo di svolgimento delle esposizioni per l'intero anno 2000.

Anche se il finanziamento di cui sopra è stato assegnato solo alla fine del 1998, l'Agenzia ha già predisposto un calendario delle mostre, che tiene conto delle presumibili aspettative del vastissimo e culturalmente

differenziato pubblico che affluirà a Roma nel corso dell'anno 2000 (vedi capitolo 3.3.4.3).

3.3 I finanziamenti "diretti" per attività specifiche

3.3.1 Informatica

3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi

Il sistema di previsione è finanziato alla voce F05-1 del "Piano degli interventi" con 8,6 miliardi di lire.

Dal 1996, anno delle prime stime fornite dall'Agenzia, ad oggi, i dati previsionali sono stati aggiornati periodicamente fino a febbraio 1999 (con la presentazione del quinto rapporto di previsioni).

Nel periodo aprile – luglio 1999 sono state svolte le seguenti attività:

- aggiudicazione della gara europea pubblicata sulla G.U. n.302 del 29/12/98;
- realizzazione di un'indagine sulle preferenze della popolazione mondiale e italiana in relazione all'evento Giubileo e ai servizi di accoglienza specifici, che prevede la quantificazione e la qualificazione dei flussi per provenienza, tipologia del visitatore, permanenza, periodo di visita, mezzo di trasporto per l'arrivo in città ai fini della quantificazione dei pullman e delle autovetture singole, gli aspetti relativi a sanità, igiene pubblica, ricettività e sicurezza. Si aggiungono a questi alcuni approfondimenti tematici circa la caratterizzazione del comportamento dei visitatori in relazione all'uso della città in termini di luoghi e di itinerari di visita, di servizi utilizzati, di acquisti e di grado di soddisfazione raggiunto (i risultati verranno resi noti con il VI aggiornamento);
- elaborazione delle previsioni dei flussi di mobilità sul territorio cittadino;
- elaborazione delle previsioni dei movimenti turistici sul territorio nazionale con particolare riferimento al bacino allargato.

Fatta salva ogni possibile diversa necessità che dovesse intervenire, la programmazione delle prossime attività in materia di previsione dei flussi prevede in via generale:

- **luglio 1999- agosto:** pubblicazione del VI aggiornamento delle previsioni dei flussi turistici;
- **settembre – dicembre 1999**:
  - a settembre 1999 sarà realizzata una scheda sulle giornate giubilari con l'obiettivo di configurare per ciascuna giornata gli scenari che permettano di anticipare le principali criticità;
  - sempre per settembre 1999 è prevista la descrizione dell'evento a livello nazionale, attraverso la proiezione delle dinamiche dei flussi per paese di provenienza e area o regione di destinazione, con particolare enfasi a santuari e mete religiose;
  - pubblicazione del VII aggiornamento (ottobre 1999) con approfondimenti tematici relativi agli aspetti della mobilità dei visitatori del Giubileo, sia di avvicinamento alla città che all'interno dell'area urbana;
  - a partire da novembre 1999 saranno redatti rapporti di previsione di dettaglio che costituiranno una base di lavoro per la Sala Situazione con cadenza temporale ravvicinata in grado di fornire elementi caratterizzanti il flusso di visitatori atteso e di anticipare le principali criticità. Per la realizzazione si utilizzerà un piano specifico di indagini da effettuare con cadenze predefinite e i dati forniti da diversi sistemi di monitoraggio della città con la duplice funzione predittiva e di successivo monitoraggio di quanto accaduto;
  - pubblicazione dell'VIII aggiornamento (dicembre 1999) che prevede l'indagine su un numero ridotto di paesi per acquisire le informazioni necessarie per confermare o modificare le indicazioni sui comportamenti del totale della popolazione interessata. È inoltre previsto un approfondimento tematico che mira a definire la partecipazione al Giubileo di persone disabili;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001**: saranno effettuate previsioni con cadenza mensile e settimanale, in modo da consentire una sorta di monitoraggio dei flussi in fase di gestione e la tempestiva predisposizione delle necessarie risposte operative in relazione al diverso andamento della partecipazione all'evento, anche a supporto dell'attività della Sala Situazione.

3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità

Il finanziamento assegnato all'Agenzia alla voce F05-02 del "Piano degli interventi" (5 miliardi di lire) è stato ridotto a 3,5 miliardi a seguito della rimodulazione del 27 aprile 1999 che ha ridimensionato, su proposta dell'Agenzia, il finanziamento, in quanto eccedente le necessità di pianificazione, progettazione e preparazione delle gare d'appalto del sistema per la gestione e il controllo della circolazione, della sosta e della fermata degli autobus turistici durante il Giubileo.

A seguito dell'incarico ricevuto a febbraio 1999 dal Comune di Roma, l'Agenzia ha completato:

- la progettazione esecutiva delle aree di parcheggio comunali e dei chek point per gli autobus turistici;
- la progettazione esecutiva della rete integrativa di trasporto pubblico costituita da:
  - 5 linee interne al centro storico: San Pietro – San Paolo fuori le Mura, San Pietro- San Giovanni in Laterano, San Pietro- Santa Croce di Gerusalemme, Stazione Termini- San Silvestro, Stazione Termini-catacombe;
  - 4 linee esterne al centro storico: Stadio Olimpico- piazza Risorgimento, stazione Aurelia-Porta Cavalleggeri, Grottarossa-piazza San Silvestro, Pineta Sacchetti- piazza San- Silvestro
- la progettazione delle aree di fermata e dei capolinea della rete integrativa di trasporto pubblico;
- la predisposizione della documentazione per le gare da bandire a cura del Comune di Roma per la fornitura degli autobus, la gestione dei check point, la gestione delle prenotazioni e della rete integrativa (consegnata all'inizio di luglio 1999 al VII Dipartimento del Comune di Roma).

I progetti definitivi per le aree di parcheggio di Viale Gregorio VII, della Giustiniana, Ponte Mammolo, Saxa Rubra, Tor di Valle, viale della Moschea, via G.B. Valente – via Prenestina, Stadio Olimpico, Osteria del Curato, Laurentina, Palasport Eur, Settebagni sono stati consegnati al XII Dipartimento del Comune di Roma il 31 marzo 1999.

Il 3 giugno 1999 è stata convocata la Conferenza dei Servizi per l'approvazione dei progetti definitivi delle aree di parcheggio sopraelencate. A seguito dell'approvazione l'Agenzia ha avviato i progetti esecutivi delle aree ed ha consegnato all'Amministrazione Comunale (XII Dipartimento) i progetti relativi a Gregorio VII, Osteria del Curato, Tor di Valle (30 giugno '99), Palasport EUR e Via G.B. Valente (5 luglio '99), la Giustignana, Ponte Mammolo, Saxa Rubra, Viale della Moschea (15 luglio '99).

Alcuni parcheggi sono di proprietà dell'Atac e delle Ferrovie dello Stato. Per questi la situazione è la seguente:

- Ferrovie dello Stato: Aurelio e Ipogeo degli Ottavi sono in corso di realizzazione. Per Tiburtina e Air Terminal Ostiense è stata convocata la Conferenza dei Servizi per il 2 luglio 1999 per le necessarie approvazioni a seguito delle quali Metropark sta procedendo alla progettazione esecutiva al fine di consegnare i lavori alle imprese i primi giorni di settembre e terminare entro dicembre 1999.
- ATAC: sarà convocata in tempi stretti la Conferenza dei servizi per l'approvazione dei progetti definitivi di Vittoria, Grottarossa, Tor Sapienza e Tor Pagnotta.

È in fase di avvio la scelta delle offerte presentate al Comune di Roma per la fornitura di 112 autobus urbani da mettere in servizio sulla nuova rete integrativa di trasporto pubblico urbano, per il collegamento delle aree di culto e di visita.

Le attività programmate da oggi a novembre 1999 sono le seguenti:

- predisposizione dei bandi di gara per la realizzazione dei parcheggi di proprietà di FS e Atac (a cura di FS e Atac);
- realizzazione dei parcheggi e dei check point (a cura di Atac, Comune di Roma, Gruppo FS);
- affidamento dell'incarico per la gestione della rete dei parcheggi (a cura del Comune di Roma);
- affidamento dell'incarico per la gestione della rete integrativa di trasporto pubblico urbano (a cura del Comune di Roma);
- affidamento della fornitura dei 112 autobus di cui sopra (a cura del Comune di Roma).

3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il sistema di prenotazione denominato SCOOP (Sistema Coordinato di Prenotazione) è finanziato alla voce F05-03 con 7,6 miliardi di lire.

SCOOP ha carattere fortemente innovativo e particolarmente complesso. È il primo sistema *integrato* di prenotazioni progettato in Italia.

Il sistema inoltre, attraverso il già realizzato consolidatore cultura, consentirà di prenotare direttamente via Internet i musei comunali e quelli statali non dotati di sistema di prenotazione. L'Agenzia inoltre sempre per migliorare il servizio all'utenza da parte dei musei e dei siti espositivi e archeologici statali ha già realizzato per i Ministero dei Beni e delle Attività Culturali il progetto per la bigliettazione elettronica ed entro i prossimi mesi metterà a punto e consegnerà al Ministero tutte le prescrizioni del capitolato per tale bigliettazione da porre a base degli indirizzi ministeriali per le concessioni dei servizi museali.

Sono in corso di definizione le intese operative con:

- le associazioni di categoria (Confesercenti, Confcommercio, Apra, Assoristoranti, Fiavet) e i principali sistemi commerciali di prenotazione (Italy hotel Reservations, Hotel Reservation, Computer Reservation System) per la prenotazione delle strutture ricettive e dei trasporti;
- alcuni principali sistemi di biglietteria elettronica (Easy tickets, Boxoffice, Ticketone) e le associazioni culturali (Caput Mundi) per la prenotazione di eventi culturali, artistici, e sportivi;
- alcuni concessionari delle principali Società di servizi di musei e siti archeologici.

L'Agenzia ha inoltre avviato rapporti con il Teatro di Roma, il Teatro dell'Opera, l'Accademia di Santa Cecilia.

Fatte salve le diverse necessità che dovessero intervenire, le attività programmate e/o in corso prevedono

- **settembre - dicembre 1999**: formalizzazione e operatività di ulteriori accordi e ampliamento della gamma dei servizi prenotabili; fase di sperimentazione; inizio operatività;

- **anno 2000**: piena operatività del sistema.

3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione

Il sistema informativo e di comunicazione telematica (SIC) è finanziato alla voce F05-04 con circa 18 miliardi di lire.

Il sistema si basa sulla tecnologia Internet e ha l'obiettivo di creare una diffusa ed efficace rete di comunicazione tra tutti i soggetti coinvolti nella gestione dell'evento giubilare, sia nell'area metropolitana di Roma, sia, ove necessario, nelle aree interessate dalla preparazione del Giubileo.

Il SIC è costituito da tre componenti:

- un sistema interno (Intranet) per il collegamento tra le strutture operative dell'Agenzia (Centro del Volontariato per l'accoglienza giubilare, Centro Servizi Stampa, Centri informativi, Sala Situazione,ecc.) con funzioni di consultazione di banche dati, dell'Agenda 2000, dell'indirizzario (interno ed esterno), della documentazione ufficiale prodotta, della rassegna stampa, nonché di posta elettronica;
- un sistema esterno (Extranet) che collega l'Agenzia con i principali soggetti istituzionali preposti alla preparazione del Giubileo
- un sito Internet dell'accoglienza nell'anno 2000, di informazione ai visitatori e ai residenti sui servizi e sugli eventi a Roma e nel Lazio.

Il sistema *Intranet* collega attualmente, oltre a tutti gli uffici dell'Agenzia in Piazza Adriana 12, anche il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare che ha sede a Largo Santa Lucia dei Filippini 20, sempre a Roma.

La rete *Extranet* è stata estesa ad ulteriori soggetti coinvolti nella gestione dell'evento giubilare per un totale di 45 enti (e 162 uffici collegati): Comitato Centrale per il Grande Giubileo dell'Anno 2000: Servizio Accoglienza Centrale e Ufficio Internet; Sala Stampa della Santa Sede; Prefettura di Roma: Ufficio di Gabinetto del Prefetto; Questura di Roma; Polizia Stradale di Roma; Presidenza del Consiglio dei Ministri: Ufficio per Roma Capitale e Grandi eventi, Dipartimento Protezione Civile; Commissario Straordinario del Governo; Comitato per la trasparenza per il Grande Giubileo dell'Anno 2000 presso l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo; Sistema di

Emergenza Sanitaria "Lazio soccorso 118"; Ama; Acea; Atac; Sta; Italgas; Enel, TIM, Società Autostrade; Carabinieri: Comando Provinciale, Compagnia di San Pietro; Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare; CNR - Istituto di Analisi dei Sistemi e di Informatica; Comune di Roma: Assessorato al Turismo, Giubileo, Comunicazioni e Relazioni Internazionali, Dip. VII - Politiche della Mobilità, Osservatorio Comunale sui Lavori Pubblici, Ufficio per Roma Capitale, Ufficio del Gabinetto del Sindaco; Ferrovie dello Stato-ASA Passeggeri, Aeroporti di Roma, Regione Lazio, ENIT, Guardia di Finanza, Comitato scientifico e operativo in ambito informatico e telematico, Provincia di Roma, Provincia di Rieti, Provincia di Frosinone, Comune di Civitavecchia, Ufficio Italiano Cambi.

Il collegamento mette a disposizione degli utenti i seguenti servizi: Agenda 2000, i documenti ufficiali dell'Agenzia, la banca dati del "Piano degli interventi" per il Giubileo (legge n.651/96), la banca dati sui luoghi di cultura della città di Roma, il servizio di posta elettronica corredato da un indirizzario degli utenti abilitati all'utilizzo del sistema, il collegamento al sito Internet dell'Agenzia e ai siti dei soggetti coinvolti nella gestione del Giubileo, il "Forum". Sono attualmente in via di definizione i criteri di accesso alla rassegna stampa telematica dell'Agenzia in modo da soddisfare le precise esigenze degli utenti collegati.

Le attività programmate e/o in corso riguardano:

- **luglio-ottobre 1999:** completamento del piano dei collegamenti: Comune di Napoli, Comune di Firenze, Provincia di Latina, Provincia di Viterbo, Telecom, Anas, Associazioni di categoria, Camera di Commercio di Roma; incontri con i funzionari responsabili degli enti collegati per definire nel dettaglio le concrete esigenze operative e promuovere il servizio; realizzazione del collegamento in rete della "Sala Situazione" e del Centro informativo di via della Conciliazione;
- **novembre- dicembre '99**: realizzazione del collegamento in rete del Centro Servizi Stampa, della rete informativa territoriale e del Centro informativo presso l'Ala Mazzoniana della Stazione Termini (subordinatamente ai tempi di completamento delle opere affidate alla Grandi stazioni S.p.A.),
- **novembre 1999- gennaio 2001:** entrata in funzione e funzionamento a regime e manutenzione del sistema.

È stata avviata la realizzazione del nuovo sito Internet dell'Agenzia finalizzato principalmente a fornire informazioni (in italiano, inglese, spagnolo e francese) sulle attività del Giubileo e sui servizi disponibili nel 2000, per facilitare ai visitatori l'organizzazione del viaggio e la permanenza sul territorio nonché garantire la diffusione in tempo reale delle informazioni sugli eventi di particolare rilevanza.

Nel mese di luglio 1999, considerati i tempi ristretti a disposizione, è stato deciso di gestire direttamente l'attività redazionale ed è stata creata la redazione Internet con l'ingresso di nove elementi aggiuntivi che si affiancano ai tre già operativi, rinunciando così a portare a compimento la gara bandita in sede U.E. per la realizzazione e gestione in outsourcing del sito stesso.

Il sito dell'accoglienza si comporrà dei seguenti moduli:

- una home page di accesso e di presentazione degli argomenti di più stringente attualità;
- una sezione di attualità con informazioni riguardanti la città in relazione agli eventi che si svolgeranno nel corso del Giubileo;
- una sezione descrittiva per la guida e l'illustrazione degli eventi che si svolgeranno a Roma e nel Lazio;
- una sezione contenente informazioni specifiche per i visitatori: come organizzare il viaggio;
- una sezione che illustri la città, i monumenti, gli itinerari di visita;
- una sezione con informazione pratiche per il soggiorno (servizi, trasporti, ecc.);
- una guida ragionata per il tempo libero, lo svago, i ristoranti, gli spettacoli;
- il sistema di indirizzamento delle prenotazioni centrato intorno alle funzionalità di Scoop;
- una sezione riservata alle informazioni per i giornalisti;
- una vasta sezione di informazione alla città;
- una sezione dedicata ai disabili, che integra le informazioni presenti in modo sistematico su tutto il sito;
- una sezione dedicata al volontariato.

Entro **ottobre 1999** verrà realizzato il sito di preesercizio; il primo **novembre** il sito sarà disponibile *on-line* e successivamente verrà implementato e gestito all'interno dell'Agenzia.

3.3.1.4 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo

Il sistema di Gestione delle Decisioni Strategiche (GDS) è finanziato alla voce F05-05 del "Piano degli interventi" con 8,1 miliardi di lire.

Il GDS è un progetto predisposto per rappresentare e pianificare, anche attraverso simulazioni, lo svolgimento di un evento, in modo da supportare i soggetti preposti alla pianificazione e alla gestione, nel dimensionamento dei servizi di accoglienza e nella definizione del modello organizzativo da adottare, in relazione ai flussi di visitatori previsti.

Per le peculiarità che presenta e tenuto conto di un accettabile rapporto costi/benefici, il processo di analisi ed elaborazione sviluppato nel GDS è adatto ad essere applicato agli eventi del calendario giubilare che richiedono un particolare sforzo organizzativo.

In linea generale i risultati del sistema informativo vengono rappresentati attraverso una tecnologia di geo-referenziazione che consente di localizzare sul territorio interessato dall'evento il complesso dei dati, risorse e servizi che descrivono l'evento sia in modo statico che dinamico.

Sulla base delle esigenze emerse nel corso della fase di preparazione del Giubileo e dell'esperienza acquisita in alcune importanti occasioni a carattere sperimentale (incontro del Papa con i movimenti ecclesiali del 30 maggio 1998, beatificazione di Padre Pio il 2 maggio 1999) sono state definite tre applicazioni:

- supporto alla progettazione delle attività organizzative connesse alla Giornata Mondiale della Gioventù prevista nell'area di Tor Vergata ad agosto del 2000 (per tale evento si stima, ad oggi, un affluenza nell'ordine del milione e mezzo di persone);
- supporto alla pianificazione delle attività organizzative connesse allo svolgimento dei "grandi eventi" previsti nell'area di San Pietro (per "grandi eventi" si intendono manifestazioni con presenze dell'ordine delle

150.000 persone o che coinvolgono particolari tipologie di utenti, portatori di handicap, bambini, anziani, e che comportano un rilevante impegno a livello organizzativo);

- sviluppo del modello dei flussi sugli itinerari giubilari (studiato per Pasqua '98) applicato al Giubileo ordinario.

Le attività già realizzate hanno riguardato:

- lo sviluppo, in collaborazione con l'ufficio del Gabinetto del Sindaco di Roma, di una applicazione a supporto della organizzazione del sistema di mobilità per la Beatificazione di Padre Pio (2 maggio 1999);
- lo sviluppo del sistema di gestione informatizzata della documentazione e del processo di lavoro (workflow) che è stato sperimentato in occasione del 2 maggio 1999.

Fatta salva ogni possibile diversa necessità che potesse intervenire, la programmazione delle prossime attività è la seguente:

- **luglio - novembre 1999**: definizione dei modelli analitici e di simulazione necessari alle tre applicazioni di cui sopra; sviluppo del sistema informativo che integra il GDS con la Banca Dati Centrale ed il Sistema Informativo Territoriale;
- **luglio 1999 - dicembre 2000**: entrata in esercizio delle applicazioni di cui ai primi due punti precedenti fornendo supporto ai responsabili della pianificazione della Giornata mondiale della Gioventù e di tutti gli eventi significativi; fornitura delle previsioni di afflusso sugli itinerari giubilari relativi al modello dei flussi.
- **anno 2000**: applicazione e gestione dei modelli.

3.3.2 Informazione

3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento

Il Centro informativo realizzato presso il Museo del Risorgimento è una struttura aperta al pubblico (attualmente dal martedì alla domenica, dalle 9:30 alle ore 18:30) che fornisce all'utenza italiana e straniera (turisti, pellegrini, residenti, operatori del settore turistico) informazioni aggiornate su:

- l'organizzazione dell'accoglienza per il 2000 a Roma e nella regione Lazio;
- il calendario delle celebrazioni religiose e degli eventi legati al Giubileo;
- i servizi legati all'accoglienza della città e del territorio circostante (servizi pubblici, ricettività, trasporti, sanità, luoghi di culto, luoghi di cultura, mostre, programmazione culturale, ecc.);
- la storia dei Giubilei.

Le informazioni vengono fornite da personale specializzato multilingue appositamente selezionato e addestrato che opera a un desk attrezzato e fornito di archivio cartaceo e collegato in via telematica alla Banca Dati Centrale e al sito Internet dell'Agenzia. Si può accedere alle informazioni anche attraverso postazioni informatiche utilizzate dai visitatori in autoconsultazione o tramite consultazione assistita. I visitatori possono visionare inoltre un archivio di prodotti video, cd-rom e pubblicazioni su materie di interesse storico o artistico e, in una sala appositamente attrezzata per proiezioni e conferenze, si può assistere a una multivisione sulla storia del Giubileo e di Roma.

A seguito dell'invito rivolto dal Ministero della Pubblica Istruzione a tutti i Provveditori d'Italia per invitare le scuole a visitare il Centro, e alla collaborazione con l'Assessorato alle politiche educative del Comune di Roma sono stati accolti (fino al 10 giugno 1998, ultimo giorno previsto) 5.076 alunni delle scuole elementari, medie e superiori.

Inoltre hanno visitato il Centro 4.133 visitatori italiani e stranieri.

La mostra su Betlemme è stata prorogata fino al 25 giugno 1999 mentre le altre attività espositive previste verranno organizzate a partire dall'apertura del nuovo anno scolastico.

Tra **settembre** e **dicembre 1999** proseguirà la gestione del Centro.

Nel mese di settembre 1999 verranno organizzati dall'Ama, presso il Centro, corsi di formazione per 70 operatori commerciali delle "associazioni di strada" che costituiranno, essi stessi, il canale di informazione ai clienti.

Nel mese di **ottobre** è in programma la presentazione di un importante volume e l'esposizione delle medaglie dei Papi dei vari Giubilei.

3.3.2.2 Centro informativo in via della Conciliazione

Il Centro informativo, finanziato alla voce F01-1.2 con 7,3 miliardi di lire, avrà sede in via della Conciliazione 2 e fornirà, analogamente al Centro già operante presso il Museo del Risorgimento, informazioni sul Giubileo e sui servizi di accoglienza.
Per garantire ai pellegrini ed ai visitatori un servizio informativo quanto più completo possibile opererà nel Centro anche un nucleo di personale volontario inviato da Comitato Centrale della Santa Sede.

Anche a via della Conciliazione la struttura organizzativa prevista dall'Agenzia consiste in un congruo numero di personale specializzato multilingue che fornirà le informazioni oltre che attraverso la distribuzione di materiale cartaceo, anche favorendo l'utilizzazione da parte dei visitatori di un archivio collegato in via telematica con la Banca Dati Centrale e il sito Internet dell'Agenzia. Si potrà accedere alle informazioni anche attraverso le postazioni informatiche di autoconsultazione presenti nel Centro.

I locali del Centro ospiteranno inoltre un'esposizione di strumenti musicali storici e l'archivio dei documenti dell'Accademia Nazionale di Santa Cecilia. La sala al piano seminterrato del Centro sarà allestita come spazio adibito alla proiezione di filmati, audiovisivi e immagini e allo svolgimento di convegni e congressi.

Nel mese di giugno 1999 è stata avviata l'attività di selezione del personale.

I lavori di ristrutturazione, adeguamento impiantistico e di allestimento dei locali saranno completati entro **luglio 1999**.

Tra **agosto** e **settembre** 1999 verranno completati i collegamenti telematici e gli allestimenti necessari per esporre gli strumenti musicali dell'Accademia di Santa Cecilia.

Il Centro sarà operativo entro **ottobre 1999.**

3.3.2.3 Centro informativo presso la Stazione Termini

L'Agenzia prevede di utilizzare parti dell'ala Mazzoniana della Stazione Termini per fornire le informazioni di carattere generale e di servizio su Roma e il Lazio.

L'iniziativa ha un forte valore strategico se si considera che già oggi, prima del Giubileo, la Stazione Termini è attraversata ogni giorno da circa 400.000 persone e che questo numero è destinato a crescere considerevolmente nel corso del 2000.

Negli spazi disponibili al piano terra dell'ala Mazzoniana sarà allestito un desk informativo che prevede anch'esso la presenza accanto al personale dell'Agenzia, di volontari designati dal Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000. Gli spazi saranno attrezzati se possibile anche con una serie di postazioni telematiche per l'autoconsultazione.

Nel corso della rimodulazione effettuata nella seduta della Commissione per Roma Capitale del 27 aprile 1999, sono stati assegnati, su proposta dell'Agenzia, 2,052 miliardi alla voce D18-04 alla Grandi Stazioni S.p.A, titolare della gestione di Termini, per la realizzazione dell'allestimento dei locali destinati al desk informativo.

L'apertura del Centro è prevista per **dicembre 1999** (subordinatamente al completamento dei lavori di ristrutturazione dei locali la cui responsabilità è di Grandi Stazioni S.p.A.).

3.3.2.4 Centro Servizi Stampa

Il Centro Servizi Stampa (finanziato parzialmente alla voce F01-2 del "Piano degli interventi" con 8.611.762.550 miliardi di lire) è in fase di realizzazione nei locali dell'ex cinema Castello, in via di Porta Castello 44-46.

Il Centro costituirà una struttura di servizio per la stampa nazionale e internazionale e per gli operatori del settore dell'informazione e avrà una superficie complessiva di 2.100 m^2 di cui 1650 coperti.

Le aree operative saranno localizzate su tre piani all'interno dell'edificio e prevedono un'area di lavoro "open space" per i giornalisti, sale telecomunicazioni, salette insonorizzate per interviste, postazioni radiofoniche cablate, postazioni per i fotografi, sale polifunzionali, uffici di direzione. Nell'area all'aperto sorgerà la sala per le conferenze stampa. Nel corpo al lato dell'edificio principale, prospiciente via di Porta Castello, verrà allestita una sala riunioni collegata in video alla sala conferenze.

Agli utenti saranno offerti servizi di telecomunicazione, telematici, informatici e audiovideo, collegamenti Tv/satellitari, collegamenti con agenzie di stampa nazionali e estere, un archivio fotografico, il servizio di rassegna stampa, servizi di traduzione simultanea, una postazione bancomat, un servizio di trasporto dedicato per l'area dei grandi eventi (comprensorio di Tor Vergata), assistenza redazionale e tecnica.

Oltre a fornire ai giornalisti che vi accederanno informazioni dirette sugli avvenimenti e sulle iniziative connesse allo svolgimento degli eventi dell'anno 2000, il Centro costituirà un supporto professionale, logistico e tecnologico alle attività degli operatori dei media presenti a Roma e di quelli che si collegheranno con il Centro per via telematica.

L'Agenzia ha lavorato alla definizione del modello organizzativo e gestionale, ha realizzato la progettazione esecutiva degli interventi di ristrutturazione dei locali e di allestimento degli spazi e dei servizi, ha concluso i progetti esecutivi degli allestimenti informatici e telematici. Sono inoltre in corso di formalizzazione gli accordi con soggetti esterni (es. Telecom, Acea) per i servizi tecnici e con enti e istituzioni (Rai Giubileo, Sala Stampa Santa Sede, agenzie di stampa, l'Associazione Stampa Romana) per i collegamenti funzionali.

La programmazione di massima delle prossime attività è la seguente:

- **luglio – novembre 1999:** entro la fine di settembre 1999 sarà completata la realizzazione delle opere civili e impiantistiche, la fornitura degli arredi fissi, degli apparecchi di illuminazione, dell'impianto di telefonia, delle apparecchiature hardware, software e audiovideo. L'installazione dei servizi informatici e i collegamenti alle reti saranno effettuati entro la fine di ottobre 1999. La conclusione dei lavori è prevista per ottobre 1999. Il Centro potrebbe diventare operativo a partire dal mese di novembre 1999 ed a tal fine, anche con la collaborazione dell'Associazione Stampa Romana, è stata avviata la selezione per la scelta del personale che costituirà la struttura giornalistica del Centro.

Va peraltro ricordato che attualmente il finanziamento assegnato all'Agenzia copre soltanto le spese per gli appalti dei lavori e forniture per allestire il Centro per cui nessuna risorsa finanziaria è stanziata per la gestione del Centro. In conseguenza di ciò, ove tali risorse non venissero tempestivamente assegnate, il Centro, una volta finiti i lavori, resterà inoperante. Le risorse per la gestione sono comprese nella richiesta complessiva avanzata, per la gestione del 2000, al Commissario Straordinario del Governo (vedi lettera del 4 febbraio 1999).

3.3.3 Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi (Comprensorio di Tor Vergata)

Nel 2000 nell'area del comprensorio di Tor Vergata si svolgeranno tre grandi eventi:

- il 1 maggio, il Giubileo dei Lavoratori;
- il 25 giugno, la conclusione del Congresso eucaristico mondiale;
- il 19 e il 20 agosto, la Giornata Mondiale della Gioventù.

Per attrezzare l'area del comprensorio di Tor Vergata e per rendere possibili celebrazioni per cui si prevede un eccezionale numero di partecipanti, sono stati finanziati una serie di interventi relativi a:

- le opere viarie e infrastrutturali che sono state finanziate con contributi erogati per circa 85 mld dal Ministero della Ricerca Scientifica -Università

Tor Vergata e per circa 76 mld dal bilancio ordinario del Comune di Roma. L'Università di Roma "Tor Vergata" ha già iniziato le opere per il recupero ambientale della cava, la bonifica ordigni bellici ed ha in corso di pubblicazione il bando di gara relativo alla riqualificazione a verde del comprensorio universitario. L'Università sta anche predisponendo il progetto per l'irrigazione a mezzo di n. 15 pozzi artesiani, per la realizzazione dei quali è già stata inoltrata alla Regione Lazio la prescritta documentazione per l'autorizzazione;

- le opere per l'adeguamento dei servizi igienici (circa 16,5 mld ex lege 651/96). L'Ama nel mese di maggio 1999 ha pubblicato l'avviso per la ricerca di mercato finalizzata alla fornitura a nolo, compresa gestione, dei servizi chimici occorrenti per le manifestazioni, fissando la scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione il 10 giugno 1999;
- il collegamento stradale tra l'Università, la strada provinciale di Vermicino (circa 6,8 mld ex lege 651/96). La Provincia di Roma per l'opera di propria competenza, ricadente nel Comune di Frascati, ha in corso di predisposizione la progettazione esecutiva per procedere all'appalto dei lavori;
- il collegamento tra l'area universitaria, la strada provinciale di Vermicino e la fermata FS (Provincia di Roma per circa 3,4 mld ex lege 651/96);
- il primo stralcio per l'allestimento impiantistico (per circa 4,463 mld ex lege 651/96). L'Acea ha in corso di predisposizione i progetti esecutivi per la realizzazione dell'allestimento provvisorio degli impianti;
- il sovrappasso del Grande Raccordo Anulare Via Alimena, Via Ciamarra (per circa 6,844 mld ex lege 651/96). L'Anas ha già attivato nel mese di giugno le opere occorrenti per la sua realizzazione e si prevede l'ultimazione dei lavori entro **dicembre '99**.

Attraverso la rimodulazione dei finanziamenti erogati ex lege 651\96 devono essere ancora finanziati gli interventi relativi al 2° stralcio degli interventi previsti per allestimento impiantistico da parte dell'Acea (circa 12 mld), l'intervento per la rete relativa alla media e bassa tensione da parte dell'Enel (circa 4,4 mld), gli interventi della Protezione Civile per strutture prefabbricate (circa 2 mld), la segnaletica indicativa di informazione di competenza dell'Agenzia (circa 1,3 mld) e gli interventi per la musealizzazione della Sovrintendenza archeologica (circa 3,6 mld).

Tutti i progetti e tutte le opere previste verranno affidate, tramite gare pubbliche, dal Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio che

rappresenta, a seguito della formalizzazione di singole convenzioni con il Comune di Roma, il Comune di Frascati e l'Università di Tor Vergata, l'unico soggetto appaltante, tranne che per le opere finanziate con il contributo ex lege 651\96, per le quali il ruolo di stazione appaltante verrà svolto dai soggetti beneficiari dei singoli finanziamenti.

Il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio ha pubblicato in data 11 giugno 1999 tutti i bandi di gara degli interventi previsti, fissando il termine per la presentazione delle richieste di invito entro il mese di **giugno 1999**.

Le imprese che hanno fatto richiesta sono state invitate a presentare le offerte entro il **10 luglio 99** per le gare di importo sotto la soglia europea ed entro il **21 luglio '99** per quelle che la superano.

La consegna delle opere si prevede tra il **15 luglio ed il primo agosto del 2000.**

L'Agenzia svolge un'attività progettuale, così come previsto nella convenzione del 15 ottobre 1998 firmata con il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio, l'Università di Tor Vergata, il Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo e il Comune di Roma, e un'attività di coordinamento operativo, così come previsto nella direttiva n. 3/98 del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo.

Il ruolo svolto dall'Agenzia si può sintetizzare nelle seguenti attività:

- definizione delle linee programmatiche per l'organizzazione della Giornata Mondiale della Gioventù;
- progettazione definitiva dell'area degli eventi e dell'assistenza alle aziende pubbliche interessate ai lavori;
- assistenza agli enti per la predisposizione dei progetti esecutivi legati all'evento;
- coordinamento die vari enti pubblici coinvolti;
- definizione del piano della mobilità che sarà consegnato entro la prima decade di ottobre 1999 (il piano comprende anche il progetto per l'individuazione dei parcheggi temporanei per oltre 20.000 autobus turistici che sarà consegnato entro la fine di **luglio 1999**);
- gara di appalto che sarà svolta nel momento dell'effettiva erogazione del contributo richiesto relativa alla fornitura e alla messa in opera dei

pannelli informativi e indicativi di segnalazione. La gara sarà pubblicata e assegnata nel periodo **gennaio – marzo 2000**, mentre l'installazione avverrà nel periodo **aprile - giugno 2000**.

3.3.4 Iniziative finanziate nel settore della cultura

3.3.4.1 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione

Questa attività, definita nel "Piano degli interventi" con la dicitura "Concorsi finalizzati all'arricchimento del patrimonio culturale" successivamente modificata, come richiesto dell'Agenzia, dalla Commissione per Roma Capitale con deliberazione 1/99 del 27 aprile 1999 in "Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione" è stata finanziata con uno stanziamento di 5 miliardi di lire (voce B20-1-06).

Per definire una proposta delle iniziative da promuovere e realizzare l'Agenzia si avvale della collaborazione di una Commissione formata da personalità del mondo della cultura istituita il 23 febbraio 1999. Ne fanno parte, Paolo Baratta[25], Bruno Cagli, Gian Paolo Cresci, Ludovico Pratesi, Gian Luigi Rondi, Francesca Sanvitale, Rosario Villari, Fioravante Nanni.

I componenti della Commissione sono stati designati dalla Regione Lazio (L. Pratesi), dalla Provincia di Roma (G.P. Cresci), dal Comune di Roma (G. Rondi) e dall'Agenzia (R. Villari, F. Sanvitale, P. Baratta, F. Nanni, B.Cagli).

La Commissione è incaricata di svolgere i seguenti compiti:

- definire gli obiettivi da raggiungere;
- ripartire, nell'ambito del budget previsto, le risorse da destinare a ciascuna iniziativa;
- predisporre un piano organico di lavoro;
- stabilire il contenuto e le procedure per l'assegnazione degli incarichi, con particolare riferimento ai criteri, modalità e termini temporali da osservare per la selezione degli autori e delle opere;
- sovrintendere alla selezione delle opere;

[25] Sostituito ad interim da Luigi Zanda a causa degli impegni in qualità di Direttore della Biennale delle Arti Visive di Venezia

- provvedere alla attribuzione degli incarichi.

Considerato il poco tempo disponibile e la peculiarità degli interventi che è stata chiamata ad individuare, la Commissione ha formulato proposte che si riferiscono a iniziative che, per loro natura, escludono l'espletamento di procedure concorsuali e consentono di scegliere liberamente l'autore o il realizzatore, concordando le modalità e i termini dell'esecuzione dell'opera. Tutte le iniziative individuate sono tecnicamente fattibili entro dicembre 1999. Il loro costo dovrà essere accertato nel dettaglio non appena le istituzioni pubbliche avranno espresso la loro opinione nel merito della loro fattibilità. Orientativamente si tratta di costi che appaiono compatibili con il limitato budget disponibile. Ove i costi dovessero risultare superiori al budget le soluzioni possibili saranno, ovviamente, due: ridurre il numero delle iniziative, ovvero integrare le risorse anche facendo ricorso a sponsor privati.

La Commissione è attualmente in attesa delle determinazioni di Comune, Provincia e Regione in merito alle iniziative indicate, che riguarderanno opere scultoree, musicali, figurative, mostre opere letterarie, fotografia, opere cinematografiche, audiovisivi e documentari, ricerche storico – documentali, progetti di luce e arte. Tra le proposte vi è inoltre quella riguardante la riapertura al pubblico delle catacombe ebraiche di Villa Torlonia.

3.3.4.2 Convegni ed iniziative artistiche e culturali

Il 27 aprile 1999 con deliberazione n.1/99, la Commissione per Roma Capitale ha approvato la modifica richiesta dall'Agenzia, del titolo dell'intervento "Convegno internazionale" di cui alla voce B20-1-05 del "Piano degli interventi" (finanziato con 2 miliardi di lire) in "Convegni e iniziative artistiche e culturali".

Il convegno, previsto per luglio 2000, dal titolo provvisorio "Migrazioni. Gli spostamenti dei popoli nel XXI secolo", si propone di:

- approfondire un tema (quello delle migrazioni) di enorme rilievo per la società internazionale contemporanea, ma tuttora non ancora sufficientemente definito e compreso nelle sue cause, nelle sue dimensioni, nelle diverse forme nelle quali si manifesta, nelle conseguenze

che determina sia nei vari paesi e nei territori di partenza dei "migranti" sia in quelli di destinazione;

- suscitare l'interesse del pubblico sulle tematiche delle migrazioni e delle conseguenze che ne derivano, a sostegno delle iniziative già prese dalle amministrazioni pubbliche in materia;
- coinvolgere nel progetto le principali organizzazioni che si occupano dell'accoglienza e dell'integrazione sociale;
- coinvolgere le principali istanze politico-istituzionali, a livello locale e governativo, nel progetto, al fine di conferire al Forum il carattere di un evento di riflessione collettiva durante l'anno giubilare;
- rafforzare l'immagine di Roma come città del dialogo e dell'accoglienza;
- stimolare lo sviluppo di attività permanenti sulle tematiche internazionali collegate ai movimenti di massa.

Ad oggi l'Agenzia ha provveduto:

- a definire il programma preliminare e i contenuti del convegno;
- ad avviare la predisposizione dei dossier di documentazione del convegno e delle iniziative collegate;
- ad avviare il lavoro dei Comitati scientifico –organizzativi;
- ad avviare le attività del gruppo di lavoro sulla Carta della Cittadinanza;
- alla stesura degli accordi con Med Film Festival per la realizzazione del Festival Cinematografico sulle migrazioni;
- a partecipare al convegno sui sistemi di trasporto internazionali organizzato dalla STA.

Il convegno sarà collegato ad alcune iniziative collaterali di carattere artistico e culturale connesse con gli argomenti oggetto del dibattito. In via preliminare, le iniziative previste riguardano:

- una mostra fotografica di Sebastião Salgado dal titolo "In cammino – il movimento dei popoli nel mondo" (presso le Scuderie);
- una rassegna cinematografica sulle migrazioni (in collaborazione con la Med Film);
- una rassegna sul tema "Migrazioni e cultura alimentare";
- un ciclo di lezioni sul Millennio tenute da studiosi di fama internazionale, i cui temi avranno lo scopo di introdurre e ampliare l'esame delle

tematiche connesse alle migrazioni (in collaborazione con l'Accademia dei Lincei).

Tra le iniziative non direttamente collegate al Convegno, ma realizzate nell'ambito del finanziamento in oggetto, sono in fase di definizione:

- un convegno dei Comitati del Millennio (in collaborazione con i Comitati del Millennio);
- una rassegna urbanistica nazionale (in collaborazione con l'Istituto Nazionale Urbanistica);
- una mostra e un convegno sulla preghiera;
- un convegno sulle migrazioni culturali da realizzare (in collaborazione con l'Università di Firenze).

3.3.4.3 Programma espositivo delle ex Scuderie Papali

Il progetto "Mostre. Programma di esposizioni d'arte da svolgersi nelle Scuderie Papali al Quirinale" viene realizzato con il finanziamento di lire 5 miliardi assegnato, in data 11 dicembre 1998, dalla Commissione per Roma Capitale (voce B 20-01-04).

Fatta salva ogni diversa necessità anche in relazione ai tempi di conclusione dei lavori e degli allestimenti dei locali che dovesse intervenire, le mostre programmate riguardano:

- **dicembre 1999 – giugno 2000:** "Impressionisti e Avanguardie. Capolavori dell'Ermitage".
  La mostra, che inaugurerà i nuovi spazi delle Scuderie Papali con la presentazione di 100 importanti opere provenienti dal Museo dell'Ermitage, si articolerà nel primo e secondo piano del palazzo, secondo un percorso espositivo allestito dall'architetto Gae Aulenti.
  Le attività operative legate all'organizzazione della mostra sono proseguite, anche con modifiche e integrazioni, fino alla definizione più dettagliata possibile dei vari aspetti del progetto, compresa la componente economica dell'intera operazione realizzata con una soddisfacente copertura degli oneri che verranno sostenuti dall'Agenzia.
  Secondo questa impostazione è stata predisposta la convenzione di collaborazione (da sottoscrivere entro il mese di settembre) con la Società

Elemond S.p.A. con cui prosegue il perfezionamento del progetto scientifico della mostra, incluse la definizione del comitato scientifico e l'elaborazione del catalogo, oltre alla predisposizione di attività culturali collaterali.

È inoltre in corso la raccolta dei documenti necessari allo svolgimento di procedure presso le istituzioni pubbliche, atte a favorire, soprattutto sul piano economico, l'aspetto assicurativo della mostra;

- **giugno – settembre 2000:** "In Cammino. Il movimento dei popoli nel mondo". Fotografie di Sebastiao Salgado.

  È stato definito e concordato il progetto della mostra che si articolerà, su piano terra e primo piano, in una esposizione di circa 350 immagini fotografiche, accompagnate da pannelli esplicativi predisposti dallo stesso autore.

  Il rapporto di collaborazione tra l'Agenzia del Giubileo e la società proponente (Contrasto S.p.A.) verrà formalizzato con la sottoscrizione di una convenzione, attualmente in fase di ultimazione.

  È inoltre in via di definizione il progetto che prevede la presentazione a Roma, nel mese di marzo 2000 in anteprima mondiale, del catalogo della mostra con la presenza dello stesso Salgado.

- **settembre – novembre 2000:** "Botticelli e la Divina Commedia".

  La mostra viene organizzata in collaborazione con la Biblioteca Apostolica Vaticana e il Kupferstichkabinett di Berlino.

  Si stanno svolgendo incontri con le istituzioni coinvolte per approfondire e definire il progetto della mostra sia per quando riguarda il contenuto artistico che il profilo economico.

  Oltre alle istituzioni interessate, sono stati presi contatti con alcuni studiosi per una loro partecipazione alla elaborazione e organizzazione della mostra, comprese eventuali iniziative collaterali (video, programmi multimediali, serate di lettura, ecc.).

  È ancora in fase di studio la possibilità di ampliare il nucleo della mostra, costituito dai 92 disegni su pergamena di Sandro Botticelli, con una serie di opere selezionate per illustrare il loro inquadramento storico - artistico.

- **dicembre 2000 – marzo 2001:** "Novecento"

  Sono iniziati i contatti con l'Assessorato alla cultura del Comune di Roma, organizzatore e finanziatore della mostra, per definire il progetto e quantificare le risorse da investire.

  A tale scopo è stato elaborato un preventivo dei costi di gestione della struttura delle Scuderie che riguardano i servizi di accoglienza,

sorveglianza, pulizia, manutenzione, utenze, ecc., riferito al periodo di durata della mostra.
Si sono svolti incontri con il prof. Maurizio Calvesi, curatore della mostra, al fine di individuare i contenuti e le opere prescelte.

L'Agenzia, pur avviandosi con la conclusione del Giubileo alla fase della sua liquidazione, ha ritenuto opportuno non interrompere le iniziative volte a programmare le mostre anche per l'anno 2001.

A tale scopo ha avviato rapporti informali di collaborazione per l'organizzazione di alcune esposizioni:

- "Arnaldo Pomodoro". Disegni e sculture per una mostra antologica dell'artista del XX secolo;
- "L'immagine di Roma". Esposizione di un ricco e prezioso repertorio iconografico della città di Roma: dalle raffigurazioni di codici miniati e pergamene del XIII secolo, le illustrazioni della città, attraverso un percorso di dipinti e incisioni dei secoli successivi, arrivano fino alle riprese satellitari dei nostri giorni.

3.3.4.4 Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato

L'intervento (finanziato alla voce B20-01.7 con 1 miliardo di lire), consiste nella realizzazione o nella acquisizione di opere finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale del Ministero per i Beni e le Attività Culturali nel campo dell'arte contemporanea, settore da valorizzare e promuovere anche nei confronti dell'archeologia e del recupero di reperti storici su cui si è focalizzato l'intervento culturale per il Giubileo.

Le opere verranno realizzate o acquisite mediante l'affidamento di specifiche commesse ad artisti giovani di riconosciuto prestigio.
L'Agenzia, che opererà su direttive e indicazioni del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, ha avviato un'istruttoria, per la definizione del procedimento da adottare per la scelta delle opere da acquisire del programma delle mostre e degli eventi da inserire nel calendario culturale del 2000, in modo da offrire così uno spazio adeguato anche alle generazioni più giovani.

Entro breve verrà predisposta una bozza di bando di gara per la selezione degli artisti e verrà costituita la giuria che provvederà alla selezione. Ai concorrenti verrà richiesto di realizzare un'opera artistica nel settore "arti visive" (scultura, pittura, installazione, fotografia, ecc.) sul tema "migrazioni" (tema collegato al grande Convegno internazionale sullo stesso soggetto che l'Agenzia sta preparando per le medesime date).
Le trenta opere selezionate e realizzate saranno esposte a Roma e, eventualmente, nelle altre provincie del Lazio.

3.4 Altre attività finanziate con risorse diverse da quelle previste dalla legislazione per la preparazione del Giubileo

L'Agenzia svolge alcune limitate attività sulla base di specifici affidamenti e relativi finanziamenti (principalmente del Comune di Roma) non compresi nelle assegnazioni di cui alla legislazione per la preparazione del Giubileo.

Tra queste rientra l'affidamento del Comune di Roma (deliberazione della Giunta n. 3121 del 1 agosto 1997) per il coordinamento operativo dei cantieri degli interventi del "Piano" per il Giubileo. Per tale attività, che viene svolta da un Ufficio appositamente costituito con sede presso l'Agenzia in piazza Adriana 12, è stato riconosciuto all'Agenzia un corrispettivo complessivo, comprensivo di IVA, pari a 4,9 miliardi di lire (0,9 per il 1997; 1,7 per il 1998; 2,3 per il 1999).

L'Ufficio Speciale Coordinamento Cantieri è nato con il compito di svolgere numerose attività tecniche connesse alla complessa gestione dei cantieri allestiti nel territorio del comune di Roma per le opere previste per il Giubileo (raccolta e organizzazione delle informazioni, assistenza tecnica all'amministrazione, indicazioni per l'allestimento dei cantieri, informazione ai cittadini) e quindi funzionalmente l'Ufficio segue le direttive del Comune di Roma.
Successivamente il suo compito si è esteso agli altri cantieri di Roma non soltanto comunali; pertanto l'Ufficio risponde anche alle esigenze di coordinamento del Commissario Straordinario del Governo.

L'Ufficio ha anche promosso iniziative per la raccolta di pubblicità e di risorse finanziarie da sponsorizzazioni. Dopo aver avviato una gara in sede

CEE, andata deserta, 'Agenzia sta definendo con alcune società pubblicitarie i contratti che dovrebbero portare alle casse del Comune (salvo il 20% prestabilito dall'Agenzia) circa 2 miliardi da utilizzare per opere di restauro del patrimonio culturale del Comune.

Con deliberazione della Giunta comunale n. 284 del 3 febbraio 1998 l'Agenzia ha ricevuto inoltre l'incarico di preparare la documentazione necessaria all'espletamento di un concorso di progettazione preliminare per la realizzazione di ponti temporanei che potrebbero consentire la continuità dei percorsi pedonali in alcune delle principali aree di visita della città di Roma maggiormente interessate dal traffico veicolare.

Il concorso si è concluso il 2 febbraio 1999 con la nomina del vincitore da parte della Commissione istituita dal Comune di Roma.
L'Agenzia ha curato l'organizzazione di una mostra dei progetti in concorso (che si è tenuta nel Centro informativo presso il Museo del Risorgimento) e sta realizzando una pubblicazione con il materiale del concorso che verrà stampata e diffusa a cura dell'Agenzia per conto del Comune di Roma.
La realizzazione dei ponti è stata finanziata nell'ambito del "Piano degli interventi" ex lege 651/96. Il soggetto titolare del finanziamento è il Comune di Roma.

Infine, nella seduta del 13 aprile 1999, la Giunta Comunale ha approvato la delibera n.860 avente ad oggetto: "Affidamento all'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo dell'incarico di supporto e assistenza tecnico - amministrativa all'Ufficio Progetti Città Storica per l'utilizzazione delle attrezzature temporanee di servizi ai pellegrini e l'utilizzazione delle stesse".

L'incarico è stato ufficialmente comunicato all'Agenzia in data 26 maggio 1999 con lettera del Direttore dell'Ufficio Speciale Programma Roma Capitale e Coordinamento Piano Giubileo - Servizio Giubileo protocollo n. 2510.
Il riferimento da cui si è partiti nello svolgimento dell'incarico, è la nota dell'U.P.C.S. del 10 novembre 1998 n.4399 nella quale sono state individuate le funzioni provvisorie da allocare nelle attrezzature temporanee che verranno allestite nelle aree delle basiliche maggiori.
Nell'espletamento dell'incarico si è inoltre tenuto conto degli interventi di risistemazione delle aree circostanti le basiliche previsti dalla S.T.A. a cui è stata affidata la progettazione con delibera G.C. n.3304/97.

La proposta di definizione delle funzioni e dei servizi al pellegrino da ospitare nelle predette attrezzature, è stata messa a punto dopo l'approvazione in conferenza dei servizi dei progetti relativi alle aree limitrofe alle basiliche.

Le funzioni da privilegiare per l'utilizzo delle attrezzature temporanee sono le seguenti:

- servizi di pubblica sicurezza;
- primo soccorso medico;
- servizi postali;
- servizi igienici;
- servizi di pronto intervento pubblico (elettrico, idrico, telefonico);
- servizi bancari;
- punti informativi.

Le proposte di assegnazione, risultato di numerosissimi incontri svoltisi sia informalmente che in via ufficiale con gli uffici comunali e con i soggetti pubblici e privati cui affidare la gestione delle attrezzature, possono essere così sintetizzate:

- box da assegnare a punti informativi gestiti dalla Agenzia (n. 5);
- box da assegnare alle tre banche tesoriere del Comune(n. 5);
- box da assegnare all'Ente Poste Italiane (n. 5);
- box da assegnare al Servizio Pronto Intervento Acea ed Enel (n. 5);
- box da assegnare al "118" per il Primo Soccorso Medico (n. 5);
- box da assegnare all'AMA e da adibire a WC (n.19);
- box da assegnare alle Forze di Pubblica Sicurezza (n. 8);
- box da assegnare alle Aziende telefoniche (n. 2);
- moduli tecnici da assegnare a:
  - Telecom (n. 22);
  - Wind (n. 6);
  - Albacom (n. 6);
  - BNL per servizi di informazione giubilare (n. 6).

Avendo concluso il proprio compito l'Agenzia, per snellire le procedure relative alla assegnazione, alla gestione ed alla riconsegna dei manufatti in oggetto al termine del Giubileo, ha suggerito di affidare questo compito ad un unico soggetto.

CAPITOLO 4

LE RISORSE FINANZIARIE

4.1 Le risorse finanziarie per la preparazione del Giubileo

Nelle tabelle seguenti sono riportate le risorse finanziarie stanziate con la legge 651/96:

- nella tabella 1 è indicata una sintesi generale della ripartizione secondo il "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 delle risorse stanziate complessivamente per la preparazione del Giubileo (secondo la rimodulazione del "Piano degli interventi" del 27 aprile 1999 non ancora pubblicata in G.U.);

- nella tabella 2 è indicata la ripartizione dei finanziamenti assegnati all'Agenzia nell'ambito del "Piano degli interventi", pari a 155.239.616.583 lire (corrispondenti a 129,8 miliardi di lire senza IVA).
  La tabella 2 dà quindi conto delle risorse assegnate all'Agenzia al momento della rimodulazione del "Piano degli interventi" del 27 aprile 1999, di cui alla Delibera 1/99 della Commissione per Roma Capitale, non ancora pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale.

Tabella 1 - "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 - Elenco riepilogativo dei finanziamenti[26]

Area Tematica	Risorse finanziarie
Ambiente (35 interventi)	115.629.182.804
Beni culturali (388 interventi)	631.735.706.869
Formazione (5 interventi)	26.591.500.000
Gestione del Piano (3 interventi)	15.600.000.000
Igiene urbana (41 interventi)	127.671.590.964
Illuminazione pubblica (5 interventi)	13.677.263.000
Iniziative sociali e dell'accoglienza (90 interventi)	298.646.240.045
Manutenzione urbana (51 interventi)	333.630.909.795
Organizzazione dell'accoglienza e informazione (12 interventi)	146.620.442.550
Sanità (28 interventi)	173.607.755.952
Sicurezza e protezione civile (48 interventi)	220.096.777.126
Trasporti (24 interventi)	852.633.214.560
Viabilità e parcheggi (64 interventi)	637.210.944.254
TOTALE GENERALE (794 interventi)	**3.593.351.527.919**

[26] Dati ufficiosi a seguito della rimodulazione della Commissione Roma Capitale - Deliberazione n. 1 del 27 aprile 1999 in attesa della pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale

Tabella 2 - Finanziamenti assegnati all'Agenzia nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 (alla data della rimodulazione del 27 aprile 1999)

Codice	Titolo del progetto	Risorse finanziarie
F01-1.1	Centro informativo del Museo del Risorgimento (Roma) Realizzazione e gestione di un centro di informazione per cittadini, visitatori e pubblica opinione	5.675.712.000
F01-1.2	Centro informativo di Via della Conciliazione (Roma) Realizzazione e gestione di un centro di informazione per cittadini, visitatori e pubblica opinione	7.275.712.000
F01-2	Centro Servizi Stampa (Roma) Realizzazione di una struttura dotata di mezzi e servizi a disposizione dei mass media	8.611.762.233
F01-3	Informazione al pellegrino ed al turista su scala metropolitana, provinciale e regionale (Roma, Lazio) Progetto generale di promozione dell'informazione	614.174.233
	Totale F01	**22.177.360.783**
F04-01	Contributo per l'assolvimento dei compiti indicati ai commi 4 e 8 del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996 (art. 1 comma 12):[27]	
	A) Volontari	14.102.309.000
	B) Centro Gestione Accoglienza	14.396.504.800
	C) Banca Dati Centrale - Sistema Informativo Territoriale	12.698.720.000
	D) Agenda 2000	3.408.360.000
	E) Potenziamento servizi di accoglienza	13.064.590.000
	F) Rete informativa territoriale e campagne di informazione	12.947.504.000
	G) ex Scuderie Papali	2.399.508.000
	Totale F04-01	**73.017.495.800**
F05-1	Sistema di previsione dei flussi turistici	8.613.240.000
F05-2	Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità	3.500.000.000
F05-3	Sistema unitario di prenotazione	7.612.000.000
F05-4	Sistema informativo e di comunicazione	17.993.440.000
F05-5	Modello di supporto alle decisioni per la preparazione e gestione del Giubileo	8.152.080.000
	Totale F05	**45.870.760.000**
B20-01/4	Mostre. Programma di esposizioni d'arte da svolgersi nelle ex Scuderie Papali a Roma	5.000.000.000
B20-01/5	Convegni ed iniziative artistiche e culturali	2.000.000.000
B20-01/6	Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione	5.000.000.000
B20-01/7	Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato	1.000.000.000
	Totale B20-01	**13.000.000.000**
D22-1/2	Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi	1.174.000.000
	TOTALE GENERALE	**155.239.616.583**

[27] La ripartizione del "contributo" corrisponde alle previsioni di spesa effettuate dall'Agenzia. Si tratta quindi di una ripartizione a carattere interno destinata a modificarsi in funzione dell'evoluzione delle attività e in base al carattere di flessibilità delle stesse

4.2 Le risorse finanziarie assegnate all'Agenzia

4.2.1 L'attribuzione delle risorse finanziarie assegnate

Il complesso delle attività comprese nel "piano di accoglienza" ha registrato, nel corso degli ultimi mesi, un'evoluzione rispetto alla situazione rappresentata nell'aggiornamento al febbraio 1999.

A seguito delle indicazioni e/o di richieste specifiche avanzate dalle istituzioni committenti, dei risultati acquisiti dall'Agenzia grazie alle proprie attività di pianificazione, degli atti formali intervenuti nel periodo di riferimento (rimodulazione del "Piano degli interventi" del 27 aprile 1999 e conseguente coinvolgimento dell'Agenzia per nuove attività finanziate), dell'evoluzione del quadro di riferimento esterno (previsioni dei flussi, calendario degli eventi, variazioni intervenute conseguentemente all'avanzamento dell'attività progettuale condotta dai soggetti istituzionali coinvolti nella preparazione del Giubileo) si è presentata la necessità di apportare alcuni ulteriori adeguamenti all'attribuzione ai diversi progetti delle risorse finanziarie assegnate.

L'ulteriore aggiornamento delle attività presentato in questo documento, corrisponde pertanto a una limitata modifica dell'attribuzione dei programmi che rispetta:

- la coerenza dei compiti attribuiti all'Agenzia;
- il recepimento delle istanze provenienti dai soggetti istituzionalmente coinvolti nella preparazione del Giubileo;
- la verifica dei piani operativi e dei costi dei singoli progetti;
- la ricerca dell'ottimizzazione nell'uso delle risorse assegnate.

In particolare tali modifiche tengono conto delle decisioni assunte dalla Commissione Roma Capitale nella seduta del 27 aprile 1999 (deliberazione n. 1/99) in merito all'attribuzione delle risorse finanziarie ai singoli progetti.

Nella tabella 3 vengono presentati i dati relativi:

- alle risorse finanziarie assegnate all'Agenzia per ciascun progetto secondo il "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 (alla data della rimodulazione del 27 aprile 1999, non ancora pubblicata sulla G.U.);
- ai valori di preconsuntivo dei costi sostenuti al 30 aprile 1999 per ciascun progetto affidato all'Agenzia. Si tratta di valori non ufficiali che non comprendono i costi sostenuti al 30 giugno 1999 e gli impegni assunti. I dati definitivi verranno comunicati, aggiornati al 30 giugno 1999, nel mese di settembre 1999, appena terminata l'elaborazione in corso.

A seguito della rimodulazione del "Piano degli interventi", avvenuta il 27 aprile 1999[28] sono state destinate, su proposta dell'Agenzia, parte delle risorse finanziarie attribuite come "contributo", ad una serie di opere che, se non immediatamente finanziate, non avrebbero più avuto la possibilità di essere completate entro il secondo semestre del 1999.

Si tratta del completamento del restauro e degli allestimenti delle ex Scuderie papali al Quirinale (di competenza della Sovrintendenza per i beni ambientali ed architettonici di Roma); della realizzazione del Centro informativo presso l'Ala Mazzoniana della stazione Termini (di competenza delle Ferrovie dello Stato); del completamento e dell'allestimento del Centro Servizi Stampa (di competenza dell'Agenzia); delle iniziative finalizzate all'acquisizione di opere d'arte contemporanea del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali.

Il "contributo" destinato al "piano di accoglienza" è così passato da 95,152 a 73,018 miliardi di lire, con una riduzione quindi di ben 22,134 miliardi di lire di cui soltanto 4,450 miliardi sono stati riassegnati all'Agenzia per le opere e le forniture necessarie per completare il Centro Servizi Stampa e per le nuove iniziative per l'arte contemporanea di cui al paragrafo 3.3.4.4.

A seguito della situazione che si è così determinata ed anche considerati gli ulteriori, improcrastinabili impegni legati alla realizzazione del "piano di accoglienza", l'Agenzia ha segnalato, in data 11 giugno 1999 con lettera protocollo n. 1763 indirizzata al Vice Commissario Straordinario del Governo Guido Bertolaso e al Coordinatore dell'Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi presso la Presidenza del Consiglio, dottoressa Daniela Barbato (vedi allegato 2), l'urgente necessità che le vengano riattribuite 17.684.000.000 di lire (IVA inclusa) indispensabili per completare, nell'ultimo quadrimestre dell'anno in corso, alcuni specifici interventi che debbono essere tuttora considerati strategici ai fini dell'accoglienza.

Si tratta delle seguenti importanti attività del "piano di accoglienza":

- supporto tecnico e consulenza alle istituzioni, compreso il Commissario Straordinario del Governo, per il potenziamento dei servizi dell'accoglienza (lire 7.507.000.000), consistenti in tutta l'attività di progettazione, di supporto tecnico, di consulenza alle amministrazioni pubbliche non finanziata con fondi ad hoc.
  Rientrano ad esempio in tale contesto l'attività di progettazione della "qualità 2000", di coordinamento dei piani per l'assistenza sanitaria con gli

[28] Vedi deliberazione della Commissione per Roma Capitale n. 1/99 non ancora pubblicata sulla G.U..

altri servizi posti sul territorio, di progettazione delle proposte per un piano per i disabili, per la definizione delle scorte e materiali e degli scenari per il 2000, del coordinamento dei programmi e delle iniziative culturali;

- il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare (lire 2.870.000.000) già avviato e che sta entrando nel pieno regime e quindi ha bisogno di tutte le risorse previste per il 1999 (quelle del 2000, molto più cospicue, dovranno essere reperite nell'ambito del finanziamento per la gestione);
- la Sala Situazione ormai prossima all'operatività (lire 2.112.000.000);
- le campagne informative programmate con l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo e il Dipartimento del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri per il 1999 su temi fondamentali quali le prenotazioni (lire 5.195.000.000).

4.2.2 Il piano degli affidamenti

Per l'affidamento di opere, servizi e forniture da parte dell'Agenzia nei confronti di fornitori terzi sono state espletate e/o sono in corso di espletamento le procedure di evidenza pubblica indicate nella tabella 4.

Alla data del presente documento il valore per gli affidamenti esterni degli appalti posto a base d'asta è pari complessivamente a **23,936 miliardi di lire**.

Tale valore non comprende gli affidamenti relativi agli appalti di servizi di importo inferiore al limite indicato dalla normativa sugli appalti dei servizi (art. 1 Decreto legislativo 157/95), pari a 200.000 ECU, poiché non soggetti alle procedure di cui sopra.

Tabella 3 - Finanziamenti assegnati all'Agenzia e dati di preconsuntivo dei costi sostenuti (valori espressi in lire - IVA compresa)

Codice Piano degli Interventi ex lege 651/96	Attività	Finanziamento assegnato (1)	Preconsuntivi al 30 aprile 1999
F01-1.1	Centro informativo del Museo del Risorgimento (Roma)	5.675.712.000	2.793.896.332
F01-1.2	Centro informativo di Via della Conciliazione (Roma)	7.275.712.000	1.267.875.977
F01-2	Centro Servizi Stampa (2)	8.611.762.550	1.899.122.396
F01-3	Informazione al pellegrino e al turista su scala metropolitana, provinciale e regionale (Roma e Lazio)	614.174.233	614.174.233
	Sub Totale F01	**22.177.360.783**	**6.575.068.938**
F04-01 A	Volontari	14.102.309.000	3.627.393.617
F04-01 B	Centro Gestione Accoglienza (Sala Situazione)	14.396.504.800	1.773.474.745
F04-01 C	Banca Dati Centrale/Sistema Informativo Territoriale	12.698.720.000	5.523.912.644
F04-01 D	Agenda 2000	3.408.360.000	2.010.023.312
F04-01 E	Potenziamento servizi di accoglienza	13.064.590.000	10.822.506.624
F04-01 F	Rete informativa territoriale e campagne di informazione		
F1	Rete informativa territoriale	4.457.880.000	133.677.282
F2	Campagne informative	8.489.624.000	2.173.050.345
F04-01 G	Scuderie Papali (progettazione/attività propedeutiche alle mostre)	2.399.508.000	1.879.547.512
	Sub Totale F04-01(3)	**73.017.495.800**	**27.943.586.081**
F05-1	Sistema di previsione dei flussi turistici	8.613.240.000	3.987.448.614
F05-2	Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità	3.500.000.000	2.964.935.193
F05-3	Sistema unitario di prenotazione	7.612.000.000	2.699.315.558
F05-4	Sistema informativo e di comunicazione	17.993.440.000	4.574.241.935
F05-5	Modello di supporto alle decisioni per la preparazione e gestione del Giubileo	8.152.080.000	1.716.693.985
	Sub Totale F05	**45.870.760.000**	**15.942.635.285**
B20-01	Incentivi per attività culturali di iniziativa pubblica e privata connesse con il Giubileo		
B20-01.4	- Mostre. Programma di esposizioni da svolgersi nelle ex Scuderie Papali a Roma	5.000.000.000	234.587.629
B20-01.5	- Convegni ed iniziative artistiche e culturali	2.000.000.000	69.892.916
B20-01.6	- Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia, Regione	5.000.000.000	76.723.920
B20-01.7	- Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato	1.000.000.000	
	Sub Totale B20	**13.000.000.000**	**381.204.465**
D22-1/2	Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi	1.174.000.000	457.082.847
	TOTALE RISORSE ASSEGNATE ALL'AGENZIA	**155.239.616.583**	**51.299.577.616**

(1) Valori alla data della rimodulazione del "Piano degli interventi" del 27 aprile 1999 (vedi deliberazione n. 1/99 della Commissione per Roma Capitale

(2) Importo al lordo del ribasso d'asta già conseguito nell'aggiudicazione dei lavori di riastrutturazione, pari a 1,2 miliardi

(3) La ripartizione del "contributo" corrisponde alle previsioni di spesa effettuate dall'Agenzia. Si tratta quindi di una ripartizione a carattere interno destinata a modificarsi in funzione dell'evoluzione delle attività e in base al carattere di flessibilità delle stesse

Tabella 4 - Procedure di affidamento già avviate

INTERVENTO	IMPORTO BASE D'ASTA	PROCEDURA	PUBBLICAZIONI UFFICIALI	DATA GARA
BANCA DATI CENTRALE E SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE COD. F04-01 C	3.473.400.000	LICITAZIONE PRIVATA D Lgs. 157/95 Art.23 lett. b) offerta migliorativa	GURI n. 125 01/06/98 GUCE n. S.107 05/06/98	I^ fase 15/02/99 II^ fase 22/03/99 Aggiudicata
BANCA DATI CENTRALE E SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANALISI, PROGETTAZIONE E SVILUPPO BANCA DATI CENTRALE AGENZIA E MANUTENZIONE DEI PRODOTTI GIA' ESISTENTI COD. F04-01 C	186.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		29/03/1999 Aggiudicata
SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE COD. F04-01.30	249.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		03/11/98 Aggiudicata
SISTEMA COORDINATO DI PRENOTAZIONE COD. F05-03	700.000.000	LICITAZIONE PRIVATA D.Lgs. 157/95 Art.23 lett. b) offerta migliorativa	GURI n 142 20/06/98 GUCE n. S. 119 24/06/98	23/10/98 Aggiudicata
CENTRO INFORMATIVO (Via della Conciliazione) IMPIANTI COD. F01-01.02	985.286.215	PUBBLICO INCANTO L.109/94 Art. 21 massimo ribasso	GURI n.158 09/07/98	06/08/98 Aggiudicata
CENTRO INFORMATIVO (Via della Conciliazione) FORNITURA HARDWARE COD. F01-01.02	253.000.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Art.23 lett.a) max ribasso	GURI n. 67 22/03/99	21/04/99 Aggiudicata
CENTRO INFORMATIVO (Via della Conciliazione) FORNITURA AUDIOVISIVI COD. F01-01.02	329.100.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Art.23 lett.a) max ribasso	GURI n. 67 22/03/99	23/04/99 Aggiudicata
CENTRO INFORMATIVO (Via della Conciliazione) FORNITURA ARREDI FISSI E MOBILI COD. F01-01.02	763.000.000	PUBBLICO INCANTO D.Lgs 358/92 Art. 19 lett. b) Offerta migliorativa	GURI n. 298 22/12/1998 GUCE n. S.248	I^ fase 17/02/1999 II^ fase 01/03/1999 Aggiudicata
EDIFICIO VIA BACCELLI (Sala Situazione) RISTRUTTURAZIONE COD. F04-01 B	192.463.317	PUBBLICO INCANTO L.109/94 massimo ribasso	Albo Pretorio 11/08/98	14/9/98 Aggiudicata
EDIFICIO VIA BACCELLI (Sala Situazione) ESECUZIONE IMPIANTI ELETTRICO – TELEFONICO COD. F04-01 B	1.575.188.531	PUBBLICO INCANTO l.109/94 Art. 21 massimo ribasso	GURI n. 272 20/11/1998	21/12/98 Aggiudicata

segue Tabella 4 - Procedure di affidamento già avviate

INTERVENTO	IMPORTO BASE D'ASTA	PROCEDURA	PUBBLICAZIONI UFFICIALI	DATA GARA
SALA SITUAZIONE (Via Baccelli) FORNITURA AUDIO VIDEO COD. F04-01 B	354.100.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R.573/94 massimo ribasso	GURI n. 97 27/04/1999	02/06/99 Aggiudicata
SISTEMA INFORMATIVO E DI COMUNICAZIONE FORNITURA APPARECCHIATURE INFORMATICHE, SOFTWARE E FORMAZIONE COD. F05-04	7.500.000.000	LICITAZIONE PRIVATA D.Lgs. 358/92 Art.19 lett.b) offerta migliorativa	GURI n. 217 17/9/1998 GUCE n. S. 182 19/09/98	I^ fase 1/6/99 II^ fase 7/6/99 Aggiudicata
CENTRO SERVIZI STAMPA RISTRUTTURAZIONE EX CINEMA CASTELLO COD. F01-02-01	4.845.000 000	PUBBLICO INCANTO L.109/94 Art. 21 massimo ribasso	GURI n. 223 24/09/98	26/10/98 Aggiudicata
CENTRO SERVIZI STAMPA FORNITURA ARREDI FISSI COD. F01-02.01	394.000.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Offerta migliorativa	GURI n. 121 26/05/99	I^ fase 25/06/99 II^ fase 02/07/99 Aggudicata
CENTRO SERVIZI STAMPA FORNITURA APPARECCHI ILLUMINAZIONE COD. F01-02-01	162.207.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Offerta migliorativa	GURI n. 142 19/06/99	I^ fase 20/07/99 II^ fase 27/07/99
CENTRO SERVIZI STAMPA FORNITURA AUDIO VIDEO COD. F01-02.01	394.000.000	PUBBLICO INCANTO D.P.R. 573/94 Max ribasso	GURI n. 153 02/07/99	30/07/99
SISTEMA DI PREVISIONI DEI FLUSSI TURISTICI SERVIZIO RICERCA DI MERCATO SUL TURISMO RELIGIOSO COD. F05-01	1.580.700.000	PUBBLICO INCANTO D.Lgs. 157/95 Art. 23 lett.a) Max ribasso	GURI n. 302 29/12/98	22/02/99

4.2.3 Stima delle risorse finanziarie necessarie all'Agenzia per svolgere le funzioni connesse alla gestione dell'anno 2000

Le risorse sinora assegnate all'Agenzia sono però sufficienti solo in misura parziale a far fronte alle necessità complessive delle sue attività. In particolare si tratta di risorse assegnate per attività di preparazione del Giubileo (che termineranno alla fine del 1999) e non per le attività di gestione (nell'anno 2000).

È pertanto stata stimata la necessità (sottoposta all'attenzione del Sindaco di Roma da ultimo con lettera del 4 marzo 1999 prot. n. 660) di poter disporre di ulteriori risorse per l'anno 2000, valutate, tenuto conto dell'attuale quadro di riferimento, in 121,8 miliardi di lire così ripartiti:

Attività	Fabbisogno risorse finanziarie(in lire) [29]
Sala Situazione (Decreto Prefetto di Roma in data 16 febbraio 1999)	16.208.000.000
Volontariato [30]	58.000.000.000
Centro informativo presso il Museo del Risorgimento	
Centro informativo in via della Conciliazione	2.100.000.000
Centro informativo presso l'Ala Mazzoniana della Stazione Termini	4.500.000.000
Punti informativi a Roma e nel Lazio	4.500.000.000
Centro Servizi Stampa	6.500.000.000
Stima copertura costi di funzionamento dell'Agenzia per l'anno 2000 [31]	30.000.000.000
TOTALE	**121.808.000.000**

Resta inteso che in assenza delle necessarie risorse, così come in mancanza di una loro tempestiva erogazione, l'Agenzia non avrà la possibilità di proseguire le proprie attività nel modo programmato, dal momento che la sua natura di società per azioni rende necessario osservare con il minimo scrupolo possibile i vincoli di bilancio.

---

[29] IVA esclusa

[30] Il volontariato è regolamentato da un accordo con la Santa Sede. La valutazione del fabbisogno finanziario per la gestione, effettuata congiuntamente alla Santa Sede, è di circa L. 75.000.000.000. Il finanziamento di 58 miliardi non è quindi riducibile senza modificare e ridurre gli obiettivi.

[31] Ivi compresi i costi da sostenere per le attività finalizzate alla riallocazione e/o smobilizzo, alla fine del mandato, delle risorse impiegate dall'Agenzia.

Allegato 1
Decreto del Prefetto di Roma e provincia di istituzione della Sala Situazione

PAGINA BIANCA

Il Prefetto della Provincia di Roma

Prot. n. 2288/771/99/Gab.O.S.P.

CONSIDERATO che la città di Roma è chiamata ad ospitare i più importanti avvenimenti del Grande Giubileo dell'anno 2000;

VISTA la direttiva n. 3/'98, con la quale il Commissario Straordinario per il Giubileo ha individuato il Prefetto di Roma come coordinatore per i settori della sicurezza, della protezione civile e grandi eventi;

CONSIDERATO che l'Agenzia romana per la preparazione al Giubileo, per quanto di sua competenza, allestirà una Sala Situazione per il monitoraggio di tutti gli eventi in calendario per l'Anno Santo;

VISTO l'art. 13 della Legge 1 aprile 1981, n. 121;

D E C R E T A

E' istituita la Sala Situazione per il Giubileo con le seguenti funzioni:

1. raccolta ed elaborazione di dati ed informazioni relativi a tutti gli eventi previsti in calendario;
2. predisposizione di tutti gli scenari connessi agli avvenimenti ordinari e predisposizione dei piani per fronteggiare situazioni di emergenza;
3. coordinamento, durante i Grandi Eventi, delle iniziative e delle attività dei vari enti interessati, nel rispetto delle specifiche competenze e responsabilità istituzionali facenti capo agli enti stessi;
4. collegamento diretto con tutte le centrali operative.

La Sala Situazione, alla quale faranno capo i rappresentanti del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo del 2000 e del Comitato Centrale Grande Giubileo del 2000, sarà composta dai rappresentanti delle Amministrazioni ed Enti di seguito indicati:

1. Ministero della Difesa
2. Dipartimento Protezione Civile
3. Questura
4. Comando Provinciale Carabinieri
5. IX Legione Guardia di Finanza
6. Regione Lazio
7. Provincia di Roma
8. Comune di Roma
   - Gabinetto del Sindaco
   - Comando Corpo di Polizia Municipale
9. Agenzia Romana per la preparazione al Giubileo
10. Comando Provinciale Vigili del Fuoco
11. Ferrovie dello Stato
12. Croce Rossa Italiana
13. A.N.A.S.
14. Società Autostrade
15. Società Aeroporti Roma
16. TELECOM
17. E.N.E.L.
18. ITALGAS
19. ACEA
20. A.M.A.
21. ATAC - COTRAL
22. Centro Volontariato Accoglienza Giubilare.

La Sala Situazione potrà essere integrata da rappresentanti di altre Amministrazioni il cui intervento, di volta in volta, sarà ritenuto necessario.

Con successivo provvedimento saranno disciplinate le modalità di funzionamento della Sala Situazione, sotto la direzione e la responsabilità della Prefettura di Roma.

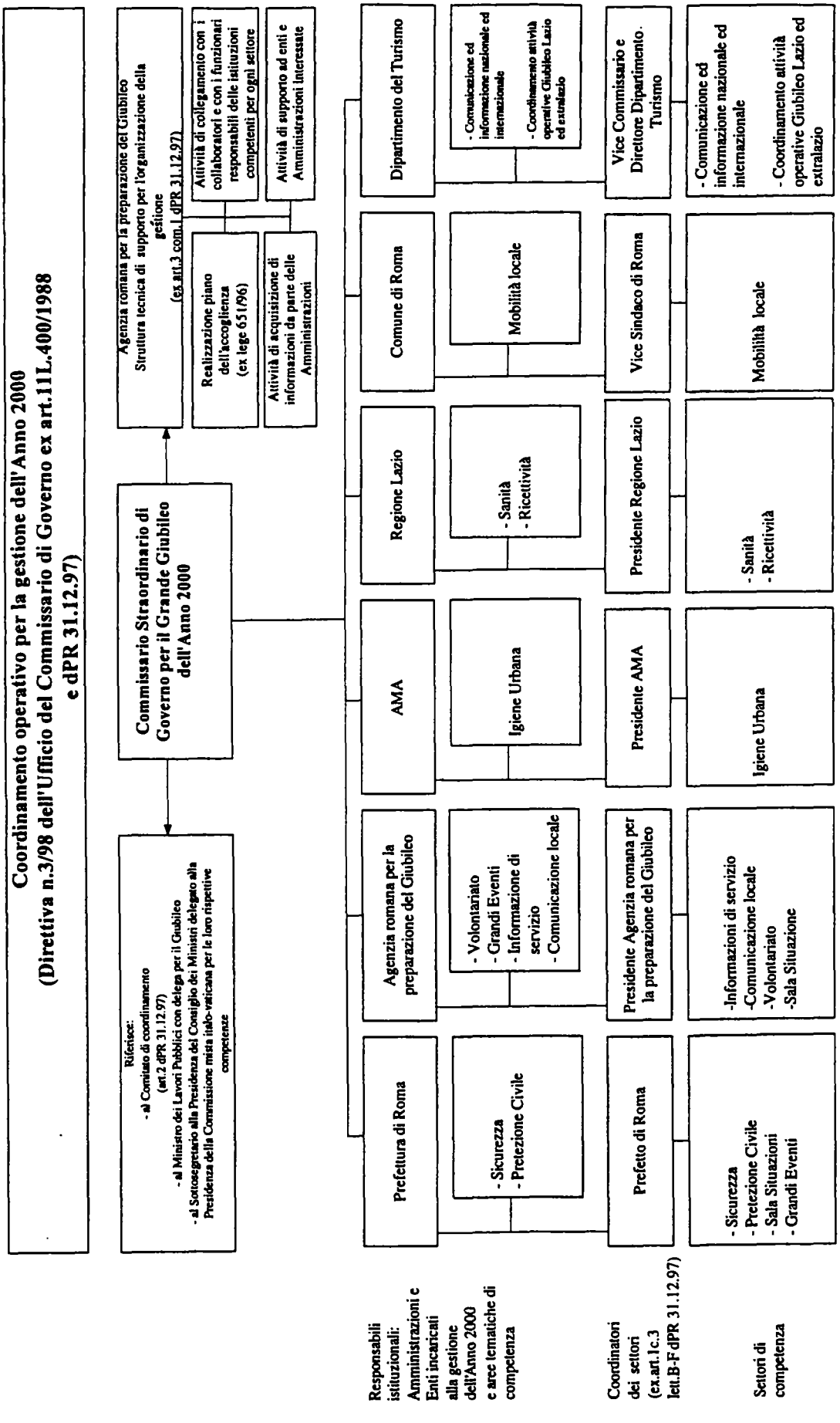
Le spese per l'allestimento e la gestione della Sala Situazione saranno sostenute dall'Agenzia per il Giubileo.

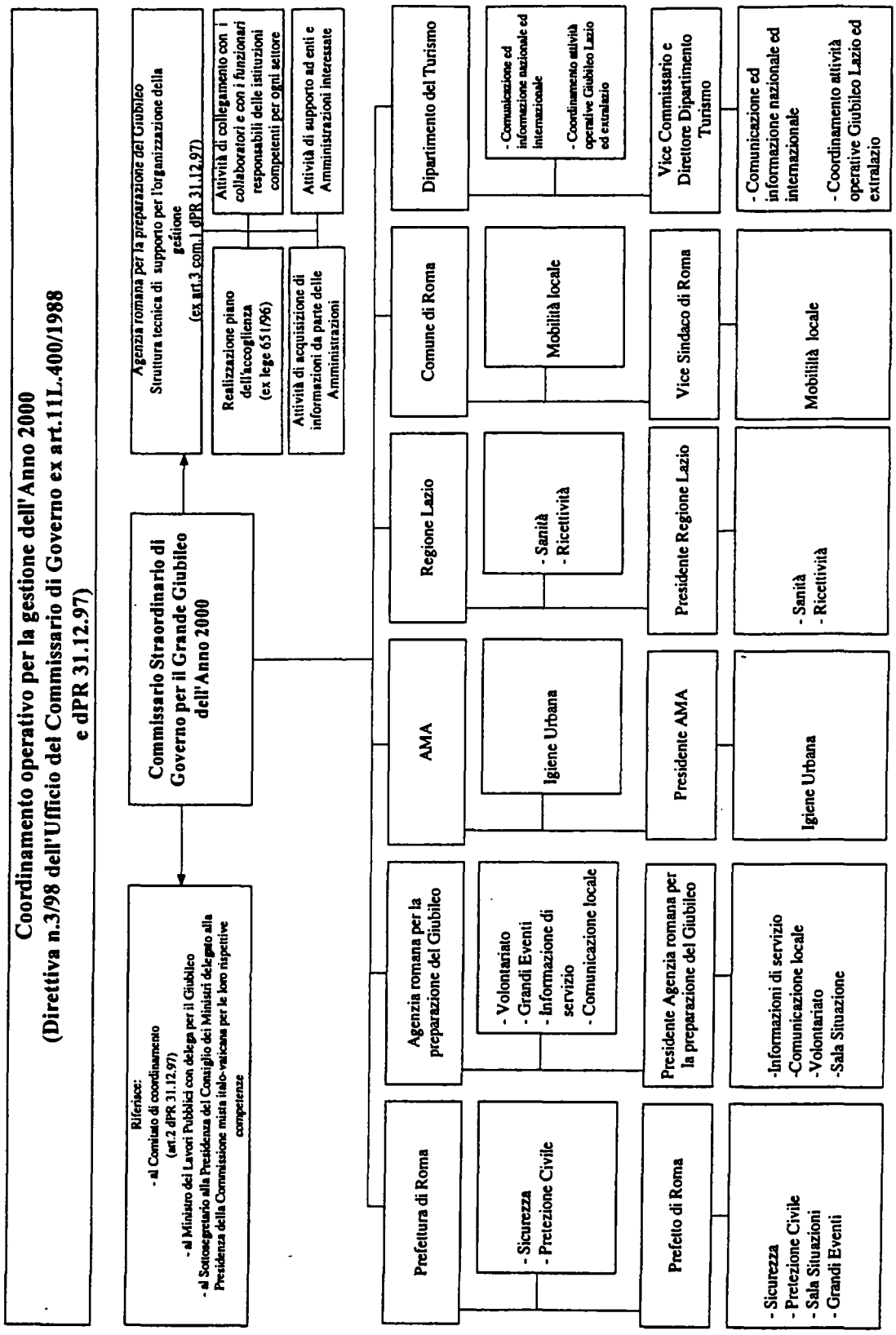
Roma, 16 febbraio 1999

IL PREFETTO
(Mosino)

Allegato 2
Direttiva n. 3 dell'Ufficio del Commissario di Governo

PAGINA BIANCA


Coordinamento operativo per la gestione dell'Anno 2000
(Direttiva n.3/98 dell'Ufficio del Commissario di Governo ex art.11L.400/1988 e dPR 31.12.97)
Riferisce:
- al Comitato di coordinamento (art.2 dPR 31.12.97)
- al Ministro dei Lavori Pubblici con delega per il Giubileo
- al Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio dei Ministri delegato alla Presidenza della Commissione mista italo-vaticana per le loro rispettive competenze
Commissario Straordinario di Governo per il Grande Giubileo dell'Anno 2000
Agenzia romana per la preparazione del Giubileo Struttura tecnica di supporto per l'organizzazione della gestione (ex art.3 com.1 dPR 31.12.97)
Realizzazione piano dell'accoglienza (ex lege 651/96)
Attività di acquisizione di informazioni da parte delle Amministrazioni
Attività di collegamento con i collaboratori e con i funzionari responsabili delle istituzioni competenti per ogni settore
Attività di supporto ad enti e Amministrazioni interessate
Responsabili istituzionali: Amministrazioni e Enti incaricati alla gestione dell'Anno 2000 e aree tematiche di competenza
Coordinatori dei settori (ex.art.1c.3 lett.B-F dPR 31.12.97)
Settori di competenza
Prefettura di Roma
Prefetto di Roma
- Sicurezza
- Pretezione Civile
- Sala Situazioni
- Grandi Eventi
Agenzia romana per la preparazione del Giubileo
Presidente Agenzia romana per la preparazione del Giubileo
- Volontariato
- Grandi Eventi
- Informazione di servizio
- Comunicazione locale
-Informazioni di servizio
-Comunicazione locale
-Volontariato
-Sala Situazione
AMA
Presidente AMA
Igiene Urbana
Igiene Urbana
Regione Lazio
Presidente Regione Lazio
- Sanità
- Ricettività
- Sanità
- Ricettività
Comune di Roma
Vice Sindaco di Roma
Mobilità locale
Mobilità locale
Dipartimento del Turismo
Vice Commissario e Direttore Dipartimento. Turismo
- Comunicazione ed informazione nazionale ed internazionale
- Coordinamento attività operative Giubileo Lazio ed extralazio
- Comunicazione ed informazione nazionale ed internazionale
- Coordinamento attività operative Giubileo Lazio ed extralazio


Coordinamento operativo per la gestione dell'Anno 2000
(Direttiva n.3/98 dell'Ufficio del Commissario di Governo ex art.11L.400/1988
e dPR 31.12.97)
Riferisce:
- al Comitato di coordinamento (art.2 dPR 31.12.97)
- al Ministro dei Lavori Pubblici con delega per il Giubileo
- al Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio dei Ministri delegato alla Presidenza della Commissione mista italo-vaticana per le loro rispettive competenze
Commissario Straordinario di Governo per il Grande Giubileo dell'Anno 2000
Agenzia romana per la preparazione del Giubileo
Struttura tecnica di supporto per l'organizzazione della gestione
(ex art.3 com.1 dPR 31.12.97)
Attività di collegamento con i collaboratori e con i funzionari responsabili delle istituzioni competenti per ogni settore
Realizzazione piano dell'accoglienza (ex lege 651/96)
Attività di supporto ad enti e Amministrazioni interessate
Attività di acquisizione di informazioni da parte delle Amministrazioni
Responsabili istituzionali: Amministrazioni e Enti incaricati alla gestione dell'Anno 2000 e aree tematiche di competenza
Coordinatori dei settori (ex.art.1c.3 lett.B-F dPR 31.12.97)
Settori di competenza
Prefettura di Roma
Prefetto di Roma
- Sicurezza
- Protezione Civile
- Sala Situazioni
- Grandi Eventi
Agenzia romana per la preparazione del Giubileo
- Volontariato
- Grandi Eventi
- Informazione di servizio
- Comunicazione locale
Presidente Agenzia romana per la preparazione del Giubileo
-Informazioni di servizio
-Comunicazione locale
-Volontariato
-Sala Situazione
AMA
Igiene Urbana
Presidente AMA
Igiene Urbana
Regione Lazio
- Sanità
- Ricettività
Presidente Regione Lazio
- Sanità
- Ricettività
Comune di Roma
Mobilità locale
Vice Sindaco di Roma
Mobilità locale
Dipartimento del Turismo
- Comunicazione ed informazione nazionale ed internazionale
- Coordinamento attività operative Giubileo Lazio ed extralazio
Vice Commissario e Direttore Dipartimento Turismo
- Comunicazione ed informazione nazionale ed internazionale
- Coordinamento attività operative Giubileo Lazio ed extralazio

Allegato 3
Richiesta dell'Agenzia di riattribuzione delle risorse finanziarie assegnate come "contributo"

PAGINA BIANCA

Roma, 11 giugno 1999
Prot. n. 1763

Al Vice Commissario Straordinario
di Governo per il Giubileo
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dottor Guido Bertolaso
Via del Giardino Theodoli, 66
00186 Roma

Al Coordinatore dell'Ufficio
Roma Capitale e Grandi Eventi
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dottoressa Daniela Barbato
Via del Corso, 184
00186 Roma

Nella seduta dello scorso 27 aprile la Commissione per Roma Capitale ha disposto, su indicazione dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo, la riduzione di una parte delle risorse di cui al contributo per la realizzazione del "piano di accoglienza" (F 04) e l'attribuzione di un finanziamento di pari importo a favore di una serie di opere che, se non immediatamente finanziate, non avrebbero più avuto la possibilità di essere completate nel prossimo semestre.

Tra gli urgenti interventi finanziati lo scorso 27 aprile ricordo il completamento del restauro e degli allestimenti delle ex Scuderie Papali al Quirinale (di competenza della Sovrintendenza per i Beni Ambientali ed Architettonici di Roma), la realizzazione del Centro Informativo dell'Ala Mazzoniana a Termini (di competenza delle Ferrovie dello Stato), il

completamento e l'allestimento del Centro Servizi Stampa (di competenza dell'Agenzia per il Giubileo) e le iniziative finalizzate all'acquisizione di opere d'arte contemporanea del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali.

Nella situazione che si è adesso determinata ed anche considerati gli ulteriori, improcrastinabili, impegni legati alla realizzazione del "piano di accoglienza" debbo segnalare l'urgente necessità che all'Agenzia vengano attribuite lire 17.684.000.000 (IVA inclusa) indispensabili per completare, nell'ultimo quadrimestre dell'anno in corso, alcuni specifici interventi che debbono essere tuttora considerati strategici ai fini dell'accoglienza.

In particolare si tratta del rifinanziamento del "contributo" concesso all'Agenzia e specificatamente riferito alle seguenti importanti attività del "piano dell'accoglienza":

a) supporto tecnico delle Istituzioni, compreso il Commissario straordinario di Governo, per il potenziamento dei servizi dell'accoglienza per Lire 7.507.000.000, consistenti in tutta l'attività di progettazione, di supporto tecnico, di consulenza alle Amministrazioni pubbliche non finanziata con fondi ad hoc.
   Rientrano ad esempio in tale contesto l'attività di progettazione della "qualità 2000", del coordinamento dei piani per l'assistenza sanitaria con gli altri servizi posti sul territorio, di progettazione delle proposte per un piano per i disabili, per la definizione delle scorte di mezzi e materiali e degli scenari per il 2000, del coordinamento dei programmi e delle iniziative culturali, ecc.;
b) il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare (Lire 2.870.000.000) già avviato e che sta entrando nel pieno regime e quindi ha bisogno di tutte le risorse previste per il 1999 (quelle del 2000 dovranno essere reperite nell'ambito del finanziamento per la gestione), e la Sala situazione ormai prossima all'operatività (Lire 2.112.000.000);
c) le campagne informative programmate per il 1999 su temi fondamentali quali le prenotazioni (Lire 5.195.000.000).

Per non pregiudicare il raggiungimento di questi importanti fini istituzionali (peraltro di grande rilievo anche ai fini della gestione dell'accoglienza nell'anno 2000), è assolutamente indispensabile che nella prima seduta della Commissione per Roma Capitale sia riattribuita all'Agenzia la somma di lire 17.684.000.000 a valere sulla voce F 04 del "piano degli interventi"

Vi sarò grato se vorrete assumere le conseguenti iniziative e sottolineo che in assenza di tale attribuzione l'Agenzia non potrebbe dar corso compiutamente a programmi di attività di importanza vitale per l'accoglienza.

Cordiali saluti,

Ciro dell'Acqua
Condirettore Generale