

fase di realizzazione di molte delle diverse iniziative ad essa affidate, nell'ambito del piano dell'accoglienza, dei servizi informatici e telematici, dell'informazione e di altre attività finanziate con risorse specifiche.

Il complesso delle attività svolte è qui di seguito rappresentato.

A) ATTIVITA' REMUNERATE CON IL "CONTRIBUTO" DESTINATO ALLA REALIZZAZIONE DEL "PIANO DI ACCOGLIENZA"

Le attività svolte dall'*Agenzia* nell'ambito del "piano dell'accoglienza", finanziate con le risorse assegnate dal "Piano degli interventi" a titolo di "contributo", hanno come oggetto numerose funzioni di supporto alla preparazione dell'accoglienza e tengono conto delle decisioni via via intervenute nelle sedi istituzionali preposte.

In particolare, seguendo l'articolazione concepita nelle delibere di affidamento di Comune, Provincia e Regione Lazio, tali attività hanno riguardato le seguenti iniziative.

- *Volontariato*

Oggetto: l'allestimento del Centro del Volontariato per l'accoglienza giubilare, la realizzazione delle attività di reclutamento, formazione e gestione dei volontari oltre alla elaborazione dello specifico piano di attività.

Nel mese di settembre 1998, il Centro del volontariato è stato provvisoriamente aperto a piazza San Marcello 5, nella sede del Servizio di Accoglienza Centrale della Santa Sede. Inizialmente il Centro ha funzionato in una configurazione ridotta ed ha svolto una prima attività di "sportello informativo" e di raccordo con le associazioni di volontariato e i movimenti, al fine di mettere a punto il modello organizzativo per il reclutamento, la formazione e la gestione dei volontari. In particolare sono stati promossi numerosi incontri per avviare l'organizzazione del volontariato a supporto degli eventi.

Successivamente, nel mese di febbraio 1999 ed anche a seguito delle esigenze di funzionalità manifestate dal Servizio di Accoglienza della Santa Sede, il Centro è stato spostato nella sua sede definitiva in Largo Santa Lucia Filippini 20. Il Centro del volontariato può adesso disporre di una sede autonoma e più funzionale, dotata degli spazi necessari alle attività formative e organizzative.

L'iniziativa relativa al volontariato per l'accoglienza giubilare è stata all'ordine del giorno della riunione della Commissione mista Italia-Santa Sede del 4 dicembre 1998 e che ha preso atto del lavoro sino ad allora svolto ed ha convenuto sui contenuti delle attività future. Va infatti rilevato il carattere "internazionale" delle attività del Centro del volontariato giubilare la cui costituzione è stata promossa da una commissione tra il Comitato Centrale della Santa Sede e l'Agenzia per la preparazione del Giubileo.

- *Sala Situazione*

La Sala Situazione (Centro Gestione Accoglienza) è in fase di allestimento presso l'edificio di proprietà dell'Agenzia in Viale Baccelli, 10.

Nel corso del 1998 è stata completata la progettazione esecutiva degli applicativi e dei software di gestione, la progettazione degli interventi di ristrutturazione dell'immobile e di allestimento degli impianti e delle attrezzature tecniche e tecnologiche. Alla data della redazione della presente relazione di bilancio, i lavori di realizzazione delle opere edili e di adeguamento degli impianti per la ristrutturazione e l'adeguamento dell'immobile sono ancora in corso. Saranno completati entro il primo semestre del 1999, ad eccezione di alcune strutture provvisorie necessarie per ospitare soltanto durante l'anno 2000 tutti i soggetti chiamati ad operare nella Sala Situazione.

La Sala Situazione, la cui costituzione è stata prevista dall'Agenzia per la preparazione del Giubileo sin dal 1997, è stata formalmente istituita con il Decreto

del Prefetto di Roma del 16 febbraio 1999 con le seguenti funzioni:

- raccolta ed elaborazione di dati e informazioni relativi a tutti gli eventi previsti in calendario;
- predisposizione di tutti gli scenari connessi agli avvenimenti ordinari e predisposizione dei piani per fronteggiare situazioni di emergenza;
- coordinamento, durante i Grandi eventi, delle iniziative e delle attività dei vari enti interessati, nel rispetto delle specifiche competenze e responsabilità istituzionali facenti capo agli enti stessi;
- collegamento diretto con tutte le centrali operative.

Nella Sala Situazione, coordinata dal Prefetto di Roma e alla quale fanno anche capo i rappresentanti del Commissario Straordinario per il Giubileo e del Comitato Centrale della Santa Sede, saranno presenti i rappresentanti delle amministrazioni ed Enti istituzionali responsabili dei principali servizi pubblici a cominciare da quelli aventi la responsabilità nei settori della sicurezza, mobilità, sanità, igiene urbana.

La "Sala" utilizzerà in tempo reale tutti gli strumenti di previsione, simulazione e monitoraggio che l'Agenzia per il Giubileo sta mettendo a punto in collaborazione con i diversi soggetti istituzionali competenti.

• *Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale*

Sono proseguite le attività volte alla creazione di una Banca Dati Centrale che una volta completata (ultimo trimestre del 1999) raccoglierà, in modo organizzato, le principali informazioni di interesse per l'accoglienza quali ad esempio i luoghi di culto e di visita, ricettività, servizi sanitari e di emergenza, servizi di sicurezza, di mobilità, servizi turistici e commerciali, luoghi di cultura, ecc..

L'acquisizione delle numerose "fonti" informative avviene sia attraverso l'elaborazione da parte dell'*Agenzia* di indagini specifiche, sia tramite la formalizzazione di accordi con soggetti esterni (Servizio 118, Ministero degli Interni, Ministero dei Trasporti, Comune di Roma, Provincia, Regione Lazio, Protezione Civile, aziende erogatrici di pubblici servizi, associazioni di categoria, associazioni culturali, Polizia Municipale, Aziende di telecomunicazioni, Enit, ecc.) o anche tramite acquisto dal mercato esterno (Istat, Pagine gialle Seat, Touring Club Italiano, Dominio Research, ecc.).

Le informazioni della Banca Dati Centrale vengono rappresentate, attraverso un processo di georeferenziazione, sul Sistema Informativo Territoriale (SIT) predisposto dall'*Agenzia* e basato sulla cartografia in scala 1:10.000 del comune di Roma (fonte Sara-Nistri) e sulla cartografia 1:100.000 della regione Lazio (fonte IGM).

Il SIT si configura come uno strumento operativo essenziale per il funzionamento della Sala Situazione e consente di localizzare sul territorio comunale e regionale, alle diverse scale, tutti i dati funzionali alla pianificazione, alla preparazione e alla gestione degli eventi in modo da avere una visione complessiva e integrata delle risorse predisposte per l'accoglienza.

Le attività già svolte hanno riguardato principalmente la georeferenziazione dei dati contenuti nelle diverse componenti della Banca Dati Centrale, la predisposizione di interfacce operative per consentire la visualizzazione contemporanea dei dati a livello territoriale, il completamento dell'analisi dei sistemi informativi territoriali esistenti presso i principali soggetti istituzionali coinvolti nell'accoglienza (Acea, Ama, Atac, Provincia di Roma, Servizio Sismico Nazionale, 118).

Sono già stati realizzati i moduli del SIT in versione di prototipo contenenti le informazioni su: luoghi di culto e di visita, sicurezza, sanità, ricettività, mobilità, igiene urbana. Sono state anche avviate le procedure di gara europea per

l'affidamento dell'appalto di servizi relativo alla realizzazione della Banca Dati Centrale e del Sistema Informativo Territoriale.

- *Agenda 2000*

L'Agenzia per la preparazione del Giubileo ha realizzato e collaudato il sistema informativo denominato "Agenda 2000" nel quale sono organizzate ed archiviate, con modalità funzionali alla loro consultazione, le informazioni relative agli eventi del 2000: celebrazioni cattoliche, celebrazioni di altre religioni e culti, manifestazioni politiche e sindacali, eventi sportivi, feste e spettacoli, fiere e mercati, ricorrenze nazionali, concerti di piazza, mostre, rappresentazioni teatrali, congressi e convegni. È stata inoltre costituita la redazione per l'acquisizione, l'inserimento e l'aggiornamento dei dati. L'Agenda è attualmente in funzione, in via sperimentale, presso gli uffici del Gabinetto del Sindaco di Roma.

- *Potenziamento dei servizi di accoglienza*

Sono proseguite nel corso dell'esercizio attività generali di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione necessarie per l'adeguamento di alcuni importanti servizi pubblici alle esigenze speciali dell'accoglienza.

Le attività svolte dall'*Agenzia* nel corso del 1998 sono le seguenti:

- scenari 2000: è stata avviata l'elaborazione di un documento ad uso delle competenti istituzioni pubbliche e della Sala Situazione e che sarà completato nel corso del 1999;
- norme e accordi speciali: l'attività istruttoria dell'*Agenzia* si è conclusa il 31 ottobre 1998. A partire da tale data la gestione del progetto è stata assunta dall'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo;

- qualità dei servizi: è in corso di definizione, in collaborazione con il Comune di Roma, la Provincia di Roma, la Regione Lazio, la Camera di Commercio di Roma, le associazioni di categoria, quelle dei consumatori e degli utenti il progetto volto a promuovere la qualità dei servizi privati di base per l'accoglienza;
- scorte di mezzi e materiali: è in corso di preparazione una banca dati con funzioni di magazzino virtuale che sarà utilizzato nella Sala Situazione nel corso dell'anno giubilare;
- accoglienza disabili: è stato predisposto un documento a carattere istruttorio, inviato per le verifiche di competenza, al Comune, Provincia e Regione, contenente proposte per l'organizzazione di servizi di accoglienza per le persone disabili attese per il 2000;
- segnaletica: il 31 luglio 1998 è stato consegnato al Comune di Roma il progetto sulla segnaletica speciale di orientamento e di informazione veicolare e pedonale. L'attività dell'Agenzia si è conclusa al 31 ottobre 1998 con la stima dei costi di investimento;
- partecipazione dei residenti a Roma e nel Lazio: l'attività è finalizzata al coinvolgimento dei residenti nell'accoglienza di pellegrini e visitatori e consiste in una serie di iniziative di comunicazione e di incontri con associazioni di categoria e dei consumatori;
- sanità: il 25 giugno 1998 è stato consegnato alla Regione Lazio il "Modello di assistenza sanitaria per il 2000". Con delibera n. 128 del 19 gennaio 1999 la Regione Lazio ha istituito la Direzione Sanitaria del Giubileo "straordinario" (così come previsto nel piano predisposto dall'Agenzia) che opererà in collaborazione con l'Agenzia e con l'Osservatorio Epidemiologico della Regione;
- igiene urbana e protezione ambientale: è stato predisposto (in collaborazione con l'Arma) e consegnato in data 9 novembre 1998 al Comune di Roma, il

“Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale a Roma nell'anno 2000”. L'*Agenzia* ha svolto inoltre un'attività di raccordo operativo con i soggetti istituzionali interessati per meglio definire le esigenze legate alle fasi di progettazione esecutiva, attuazione e gestione la cui competenza è dell'Amministrazione comunale e dell'Ama;

- mobilità: il 23 dicembre 1998 è stato predisposto e consegnato al Comune di Roma e alle aziende di pubblico trasporto un documento contenente le proposte concernenti la “Pianificazione della mobilità nel 2000” in ambito metropolitano. Le proposte di piano si integrano con quanto previsto dal progetto del sistema di controllo e gestione degli autobus turistici anch'esso predisposto dall'*Agenzia* (2 dicembre 1998) per conto del Comune di Roma;
- ricettività: il 29 luglio 1998 sono stati consegnati a Comune, Provincia e Regione i risultati del censimento delle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere ufficialmente registrate a Roma e nel Lazio.

E' stato completato un piano operativo per la promozione dell'attività di ospitalità ricollegabile al “bed & breakfast”, regolato dalla legge regionale n. 18/97;

- cultura: le attività realizzate hanno riguardato:
 - * l'organizzazione dell'incontro in Campidoglio (22-23 giugno 1998), delle nove Agenzie internazionali per il Millennio (Francia, Inghilterra, Germania, Norvegia, Islanda, Canada, Stati Uniti, Irlanda, Italia);
 - * la presentazione, il 21 ottobre 1998, della banca dati “Roma vostra” predisposta in collaborazione con l'associazione Italia Nostra, grazie alla quale si può accedere, attraverso il sito dell'*Agenzia*, ad una documentazione completa sui luoghi della cultura a Roma (musei, gallerie, archivi, fondazioni, biblioteche, associazioni e palazzi storici);
 - * l'organizzazione del convegno “Iniziative di fine Millennio” (21-24 ottobre 1998) sponsorizzato dalla Regione Lazio, dalla Camera di Commercio di Roma, dall'Acqa e dalla società Lottomatica;

- * la pubblicazione, in collaborazione con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e grazie al contributo del Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000, della prima edizione (in italiano a novembre 1998 e in inglese a febbraio 1999) del calendario "Giubileo e Cultura", con i programmi delle mostre e degli eventi musicali e teatrali che si terranno a Roma e nel Lazio nel 2000. Il calendario è stato presentato il 30 novembre alla presenza del Ministro per i Beni e le Attività Culturali, degli Assessori alla Cultura del Comune, Provincia e Regione, dell'Assessore al Turismo e al Giubileo, di un rappresentante della Santa Sede;
- * l'organizzazione, il 9 dicembre 1998, del secondo incontro con gli Istituti di cultura stranieri presenti a Roma;
- * la pubblicazione su Internet delle schede relative alla banca dati "La memoria dei Giubilei" che l'Agenzia sta realizzando con il Baicr, il Consorzio Biblioteche e Archivi Istituti Culturali di Roma (Istituto Enciclopedia Italiana, Fondazione Istituto Gramsci, Fondazione Lelio e Liesli Basso-Issoco, Istituto Luigi Sturzo, Società Geografica Italiana) contenente notizie storiche sui Giubilei dal 1300 ad oggi e informazioni su argomenti collegati al tema dell'accoglienza;
- * l'aggiornamento della multivisione sulla "Roma dei Giubilei". (realizzata dall'Agenzia per conto del Comune di Roma) disponibile nel Centro informativo presso il Museo del Risorgimento;
- attrezzatura delle aree per le grandi cerimonie: nel giugno 1998 l'Agenzia ha consegnato al Comune di Roma lo studio di prefattibilità per la celebrazione della Giornata Mondiale della Gioventù presso il comprensorio di "Tor Vergata". Il 30 giugno 1998 lo studio è stato approvato in conferenza dei servizi.

Il 15 ottobre 1998 è stata stipulata la convenzione tra il Commissario Straordinario del Governo per il Giubileo, il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio, il Comune di Roma, l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" e l'*Agenzia*. La convenzione prevede che l'*Agenzia* svolgerà il coordinamento della pianificazione e della progettazione di tutti gli aspetti relativi all'organizzazione funzionale e alla predisposizione dei servizi necessari per l'evento. Tale attività verrà sviluppata con risorse specificatamente attribuite all'*Agenzia* dalla Commissione Roma Capitale il 1° dicembre 1998;

- ospitalità temporanea per i grandi eventi: nel dicembre 1998 è stato completato un primo censimento delle strutture e delle aree ad alta capacità ricettiva, in base al quale sono state individuate e dimensionate le forme di ospitalità temporanea più idonee da utilizzare a Roma nella sua provincia e in occasione delle grandi cerimonie che si svolgeranno nel 2000. Il documento contenente i risultati del censimento è stato inviato dall'*Agenzia* al Comune di Roma, alla Provincia e alla Regione Lazio;
- sicurezza pubblica e protezione civile: l'*Agenzia* svolge un'attività di supporto informativo ai soggetti istituzionali preposti: Ministero degli Interni, Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Dipartimento della Protezione Civile, Prefettura di Roma, Stato Maggiore della Difesa (per gli aspetti legati alla logistica dell'accoglienza), fornendo informazioni sulle previsioni di afflusso di pellegrini e visitatori, sui luoghi interessati dall'evento, sulle modalità di accesso e spostamento nell'area metropolitana, sugli eventi programmati per il 2000 e mettendo loro a disposizione la Sala Situazione;
- post Giubileo: è stata avviata un'attività di studio e pianificazione dedicata all'individuazione delle possibilità di riutilizzo e riconversione dei "prodotti" dell'*Agenzia* (sistemi informatici e telematici, strutture di servizio, strumenti informativi) e alla definizione delle modalità di valorizzazione dell'esperienza legata alla preparazione e alla gestione del Giubileo (modelli operativi dei

servizi di accoglienza: sanità, mobilità, ricettività, volontariato, igiene urbana, ospitalità temporanea, segnaletica, controllo e gestione autobus turistici), ivi compresa quella relativa al modello organizzativo "Agenzia". L'obiettivo è quello di rendere per quanto possibile permanente, dopo il 2000, per le istituzioni, gli effetti di strumentazioni, strutture e modelli organizzativi realizzati dall'*Agenzia* dopo che essa avrà cessato di funzionare e sarà stata messa in liquidazione;

- Ufficio attuazione programma: è proseguita l'attività volta a verificare costantemente l'avanzamento dei piani operativi di tutti i progetti compresi nel complessivo piano degli interventi giubilari.

- *Rete informativa territoriale e campagne informative*

L'*Agenzia* ha avviato nel corso del 1998 attività finalizzate ad integrare la rete informativa territoriale del Giubileo con quella già esistente e in particolare con i PIT del Comune di Roma, con il quale già esiste un protocollo di intesa che sarà seguito da un'apposita convenzione, nonché con quella dei Centri informativi dell'*Agenzia* stessa realizzati o in corso di realizzazione con finanziamenti previsti dal piano degli interventi.

È stata inoltre avviata una collaborazione con le associazioni di categoria, con la sottoscrizione di protocolli di intesa per utilizzare la rete degli esercizi commerciali per l'informazione ai cittadini e ai pellegrini.

Sono inoltre in corso i necessari contatti per estendere tali punti di informazione anche alle agenzie di alcuni dei principali istituti bancari e a quelle dell'Ente Poste.

In ambito esterno al Lazio, l'*Agenzia* ha avviato una collaborazione con la Società Grandi Stazioni per la diffusione delle informazioni sul Giubileo non solo a Roma ma anche a livello nazionale attraverso i desk che verranno attrezzati a cura della Società nelle stazioni di Venezia Santa Lucia, Venezia Mestre, Milano, Bologna, Firenze e Napoli.

Per quanto riguarda le campagne informative, destinate a pellegrini e turisti italiani e stranieri, operatori turistici, organizzazioni dei pellegrinaggi e diocesi, residenti di Roma e del Lazio, nel corso del 1998 sono stati già definiti in linea di massima i contenuti ed è stato elaborato un programma che prevede la realizzazione di campagne straordinarie e campagne sulla organizzazione dell'accoglienza.

L'attività informativa svolta è stata effettuata attraverso la distribuzione di materiale su supporto cartaceo quali opuscoli e pieghevoli, la presenza a fiere e meeting in Italia e all'estero, con incontri con associazioni di categoria e rappresentanze di residenti.

Più in particolare le principali iniziative realizzate hanno riguardato:

- * un documentario sulla fine del millennio, prodotto con la Rai (presentato al festival di Venezia nel settembre 1998);
- * la progettazione, la stampa e la diffusione di pieghevoli contenenti i risultati dei piani predisposti dall'*Agenzia* con i soggetti competenti: ricettività (10.000 copie), sanità (50.000 copie), autobus turistici (45.000 copie);
- * la progettazione, la stampa e la diffusione di folder sui Centri informativi dell'*Agenzia*, in italiano e in inglese e sulle iniziative realizzate nel Centro funzionante presso il Museo del Risorgimento (mostre su Padova, Assisi, Betlemme);
- * la progettazione, la stampa e la diffusione (20.000 copie in italiano e altrettante in inglese) del calendario degli eventi culturali dell'anno 2000;
- * la progettazione, la stampa e la diffusione (presso la Bit di Milano e successivamente presso le fiere internazionali previste) della brochure "Roma sotto e sopra" (in collaborazione con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e con il Comune di Roma) che illustra gli interventi in campo archeologico, museale e architettonico in corso di realizzazione nella città;

- * l'ideazione e la progettazione di una mappa di Roma (prodotta nel febbraio 1999 in collaborazione con il Touring Club Italiano), in cui saranno riportate anche le informazioni sugli itinerari giubilari, la sintesi del calendario delle celebrazioni religiose e degli eventi culturali, gli indirizzi e i compiti dei Centri informativi e del Centro del volontariato. I costi della mappa di Roma sono stati completamente sostenuti da Omnitel;
- * partecipazione alla rassegna fieristica "Tevere Expò" in occasione della quale sono stati allestiti due desk informativi, dotati di maxischermo, attraverso i quali sono state diffuse informazioni sulle previsioni dei flussi, sugli eventi e sui servizi di accoglienza in preparazione per il 2000;
- * diffusione (2 milioni circa di copie) alle famiglie romane e del Lazio con le pagine gialle SEAT della "brochure" informativa "Roma e il Lazio verso il Giubileo" (dicembre 1998).

• *Ex Scuderie Papali al Quirinale*

A settembre del 1998 è stata completata la progettazione definitiva degli interventi di restauro, di adeguamento tecnologico degli impianti e di allestimento degli spazi espositivi.

Il progetto, realizzato dall'architetto Gae Aulenti, scelto attraverso le previste procedure ad evidenza pubblica, è stato approvato il 30 settembre 1998. Il 26 novembre 1998 è stato consegnato alla Soprintendenza per i Beni Architettonici e Ambientali di Roma il progetto esecutivo; mentre il 21 gennaio 1999 è stato concluso il progetto degli arredi.

La responsabilità della realizzazione delle opere di restauro e di adattamento della struttura delle Scuderie è della Soprintendenza per i Beni Ambientali e Architettonici di Roma. I lavori sono iniziati nel gennaio 1999.

Si ricorda che il primo dicembre 1988, la Commissione Roma Capitale ha assegnato all'*Agenzia*, ai sensi della legge 651/96 uno specifico finanziamento per un "programma di esposizioni d'arte da svolgersi nelle Scuderie Papali" nell'anno 2000.

B) SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI

Sono proseguite nel 1998 le attività oggetto di specifici finanziamenti ex lege 651/96 finalizzate ai seguenti specifici progetti.

- *Sistema di previsione flussi*

L'attività è finalizzata alla realizzazione un sistema di previsione degli arrivi a Roma, sul territorio provinciale e nella regione Lazio, senza trascurare la dinamica dei flussi in tutto il territorio nazionale e in particolare nelle regioni limitrofe.

Le previsioni forniscono informazioni sul numero degli arrivi e delle presenze attese, sulla tipologia dei visitatori, sulla provenienza, sul periodo di visita, sulla tipologia di ricettività utilizzata, sulle modalità di arrivo e di trasporto, sul reddito medio, sulle fasce di età, sulle motivazioni della visita, su alcuni consumi.

Ai primi di agosto del 1998 è stato presentato il quarto rapporto elaborato dall'*Agenzia*, mentre il quinto è stato completato e presentato nel febbraio 1999.

L'*Agenzia* costituisce ad oggi l'unica fonte che organicamente e periodicamente elabora dati di previsione dei flussi. I dati elaborati dall'*Agenzia* vengono utilizzati da tutti i soggetti che a diverso titolo partecipano alla preparazione del Giubileo per pianificare gli interventi e dimensionare i servizi di accoglienza.

- *Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità*

Il progetto è finalizzato alla realizzazione di un sistema di monitoraggio e gestione della mobilità nel 2000 su scala metropolitana e urbana.

Nel 1997 l'*Agenzia* aveva consegnato al Comune di Roma i risultati della fase istruttoria del progetto.

Sulla base dei risultati acquisiti e tenendo conto delle problematiche specifiche che si presenteranno nel 2000, nel primo semestre del 1998 l'*Agenzia* ha avviato, su indicazione del Comune di Roma, un'attività di progettazione di un sistema per la gestione e il controllo della circolazione, della sosta e della fermata degli autobus turistici durante il Giubileo.

Il 5 giugno 1998 l'*Agenzia* ha consegnato al Comune di Roma il relativo studio di fattibilità.

Lo studio è stato sottoposto dall'Assessore alle Politiche della Mobilità e dei Trasporti alle valutazioni della Commissione Consiliare speciale per il Giubileo e della Commissione Consiliare Permanente per i trasporti nella seduta congiunta del 30 luglio 1998.

Il 15 settembre 1998 il Comune di Roma, attraverso l'Assessore alla mobilità, ha affidato all'*Agenzia* l'incarico di proseguire nello sviluppo dell'attività e di elaborare il progetto definitivo del sistema di gestione e controllo degli autobus turistici, ivi compresa la rete integrativa di trasporto pubblico urbano su gomma al fine di bandire le relative gare di appalto.

Il progetto è stato consegnato all'Amministrazione comunale il 2 dicembre 1998.

Nel febbraio 1999 l'*Agenzia* ha ricevuto dal Comune l'incarico ulteriore di predisporre la progettazione definitiva ed esecutiva delle aree di parcheggio per gli autobus turistici, la progettazione "esecutiva" della rete integrativa di trasporto pubblico e la documentazione per l'indizione delle gare da bandire a cura del Comune di Roma per la realizzazione dei parcheggi, la loro gestione, la fornitura delle vetture per la rete integrativa, la gestione della rete.

- *Sistema coordinato di prenotazione (SCOOP)*

Il sistema ha l'obiettivo di favorire la prenotabilità dei servizi disponibili nella città di Roma, attraverso un'applicazione telematica basata sulla tecnologia Internet capace di organizzare e di presentare in maniera organica l'offerta di ospitalità a Roma e nel Lazio e di eventuali altre città italiane, nonché di rendere accessibili i sistemi di prenotazione disponibili nel settore dei vari servizi prenotabili, consentendo all'utente finale la selezione e la prenotazione.

La finalità ultima è dunque quella di contribuire a razionalizzare l'accesso a tali sistemi di prenotazione e livellare i picchi di richiesta, favorendo una migliore gestione dell'accoglienza.

Le attività svolte hanno riguardato la progettazione del sistema informatico del quale è in corso la realizzazione. In particolare è stata curata la predisposizione delle specifiche tecniche e funzionali del convogliatore ed è stata conclusa in data 23 ottobre 1998 la gara in sede comunitaria per l'affidamento della realizzazione di moduli di ricerca e di accesso al sistema coordinato di prenotazione di singole strutture o classi di servizi e dei relativi prototipi.

In questo stesso ambito può essere anche collocata l'attività di progettazione svolta dall'Agenzia per conto del Ministero dei Beni Culturali per definire un sistema integrato di prenotazione e di biglietteria per i musei statali.

- *Sistema informativo e di comunicazione (SIC)*

Il sistema si basa su tecnologia Internet e ha l'obiettivo di creare una rete di comunicazione efficace tra tutti i soggetti coinvolti nella gestione dell'evento, sia nell'area metropolitana di Roma che nelle aree interessate dalla preparazione del Giubileo.

Il SIC è costituito da tre componenti:

- * un sistema interno (Intranet) per il collegamento tra le strutture operative dell'*Agenzia*, con funzioni di consultazione di banche dati, dell'Agenda 2000, dell'indirizzario (interno ed esterno), della documentazione ufficiale prodotta, della rassegna stampa, nonché di posta elettronica;
- * un sistema esterno (Extranet) che collega l'*Agenzia* con i principali soggetti istituzionali preposti alla preparazione del Giubileo;
- * un sito Internet dell'accoglienza nell'anno 2000, di informazione ai visitatori e ai residenti sui servizi e sugli eventi a Roma e nel Lazio;

Per Internet è attivo dal mese di ottobre 1997 il sito (www.romagiubileo.it) finalizzato principalmente a fornire informazioni, in italiano e inglese, sulle attività di preparazione del Giubileo affidate all'*Agenzia* e sui servizi e le opportunità che saranno disponibili nel 2000.

Attraverso il sito vengono pubblicate informazioni aggiornate sullo stato dei progetti previsti dal "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 e sugli sviluppi del "piano di accoglienza", con particolare riguardo alle previsioni dei flussi di visitatori, al calendario degli eventi (per ora è disponibile un prototipo del sistema informativo Agenda 2000 contenente il calendario delle celebrazioni religiose previste dalla Santa Sede) e alle attività di volontariato per l'accoglienza (sintesi di tutte le iniziative preparatorie, formulario di adesione e contatti telematici).

- *Modelli di simulazione a supporto delle decisioni (GDS) dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo*

Il GDS (Gestione Decisioni Strategiche) consente di simulare lo svolgimento di eventi giubilari, rappresentando nel contempo gli effetti dell'interazione dei sottosistemi di servizio (ricettività, itinerari, mete, mobilità, sicurezza, sanità, ecc.) che costituiscono il sistema dell'accoglienza, in modo da suggerire modelli organizzativi più funzionali per la predisposizione dei servizi aggiuntivi necessari