

CAPITOLO 2

DESCRIZIONE SOMMARIA DELL'ORGANIZZAZIONE GENERALE PREVISTA PER L'ANNO 2000

Le amministrazioni centrali dello Stato, il Comune di Roma, la Provincia di Roma, la Regione Lazio, le aziende erogatrici di pubblici servizi e altri soggetti coinvolti stanno operando, ciascuno secondo la propria responsabilità istituzionale (che non è stata in nessun modo modificata o limitata né per la fase di preparazione del Giubileo né per quel che riguarda la futura gestione dell'anno 2000) per potenziare i servizi di base — sicurezza, protezione civile, sanità, igiene urbana, mobilità, ricettività, informazione — il cui buon funzionamento è l'elemento di maggior rilievo strategico per il successo dell'accoglienza di pellegrini e visitatori e per limitare al massimo i disagi alla cittadinanza.

L'Agenzia ha sinora svolto un'importante attività di collaborazione con i soggetti istituzionalmente responsabili dei principali servizi pubblici. Sviluppando piani, progetti a carattere organizzativo e finalizzati al dimensionamento delle diverse attività in funzione della cospicua domanda aggiuntiva che caratterizzerà il 2000. Predisponendo e sperimentando modelli operativi da adottare durante il Giubileo ordinario e straordinario, degli eventi cioè che richiederanno una partecipazione molto elevata di pellegrini e visitatori. Producendo e diramando informazioni. Stimolando iniziative. Promuovendo incontri di coordinamento.

L'Agenzia sta anche realizzando una serie di strutture e di strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione dell'accoglienza (Sala

Situazione, Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, Centri informativi, Centro Servizi Stampa, sistema coordinato di prenotazione, sistemi informatici e telematici) che completeranno la dotazione operativa di base dell'“accoglienza”.

2.1 I servizi pubblici di base

A) Mobilità

Uno dei principali nodi del sistema dei servizi pubblici romani è quello della mobilità che, nel 2000, sarà particolarmente sollecitata dalle presenze aggiuntive di pellegrini e visitatori.

Nel ristretto tempo che è stato concesso alla preparazione del Giubileo dalla ritardata erogazione delle risorse, le amministrazioni pubbliche, e in primo luogo il Comune di Roma, la Provincia, la Regione Lazio e le aziende di trasporti (Atac-Cotral, Sta, Ferrovie dello Stato) hanno deliberato numerosi interventi, principalmente volti a:

- incrementare l'offerta dei parcheggi di scambio in modo da favorire l'uso del trasporto pubblico, preferibilmente su ferro, combinato con l'autovettura privata (park & ride);
- potenziare, attraverso l'acquisto di mezzi e la ristrutturazione di alcune linee, il servizio di trasporto pubblico (linee ferroviarie, linee metropolitane A e B, linee di trasporto su gomma) nei collegamenti con i principali luoghi di interesse religioso e turistico;
- valorizzare e riqualificare, con interventi di manutenzione, la rete dei percorsi pedonali del centro storico;
- limitare, in occasione delle celebrazioni che richiameranno un afflusso straordinario di persone, la circolazione e la sosta veicolare nelle aree interessate dalle celebrazioni giubilari;
- attivare servizi aggiuntivi di trasporto pubblico per garantire l'accesso a tali aree.

Per far fronte alle specifiche problematiche della circolazione degli autobus turistici, particolarmente rischiose per la mobilità del 2000, l'Agenzia, per conto del Comune di Roma, ha messo a punto un progetto che prevede:

- il divieto di circolazione degli autobus dalle ore 0.00 alle ore 24.00 nel centro storico di Roma e zona San Pietro;

- il divieto di circolazione degli autobus dalle ore 6.00 alle ore 22.00 nell'area all'interno del raccordo anulare;
- l'obbligo di transito e di registrazione ai check point per tutti gli autobus in arrivo in città dalle ore 0.00 alle ore 24.00;
- il divieto assoluto di sosta e fermata per gli autobus turistici all'interno del raccordo al di fuori dei parcheggi assegnati.

Il progetto si basa sull'allestimento di parcheggi di scambio e di prossimità per la sosta a pagamento (21 aree di parcheggio con circa 2.000 posti) e di 7 aree per il controllo degli accessi degli autobus (check point) vicino al Grande Raccordo Anulare (Aurelia, La Giustiniana, Laurentina, Osteria del Curato, Ponte Mammolo, Saxa Rubra, Settebagni) in grado di accogliere 66 autobus turistici contemporaneamente e di smistarne 400 all'ora.

Il progetto per la limitazione della circolazione degli autobus turistici nel territorio del Comune di Roma è (alla data di marzo 1999) in attesa di finanziamento. La sua operatività è prevista per la fine del 1999.

Nell'anno 2000 la gestione della mobilità locale rientra nelle responsabilità del Comune di Roma. Il coordinatore è il Vice Sindaco di Roma¹⁰.

B) Sicurezza e protezione civile

Il Ministero degli Interni e il Dipartimento della Protezione Civile stanno predisponendo un piano generale della sicurezza e di protezione civile a livello locale e nazionale.

Nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 sono state stanziare le risorse finanziarie per:

- il potenziamento dei sistemi di sicurezza negli aeroporti di Fiumicino, Ciampino e dell'Urbe, nelle stazioni metropolitane e ferroviarie, al porto di Civitavecchia;
- la predisposizione di sistemi di videocontrollo nelle aree delle basiliche di San Pietro, San Paolo, San Giovanni, Santa Maria Maggiore, Santa Croce in Gerusalemme;
- il potenziamento della rete di radiocomunicazione della Polizia;

¹⁰ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

- l'adeguamento delle sedi per il personale;
- l'acquisto di mezzi e il potenziamento dei sistemi di telecomunicazione dei Vigili del Fuoco e della Sala Operativa del Dipartimento della Protezione Civile.

La gestione dei servizi di sicurezza durante l'anno 2000 rientra nelle responsabilità della Prefettura di Roma. Il coordinamento della sicurezza e della protezione civile è affidato al Prefetto di Roma¹¹.

C) Sanità

Per potenziare l'assistenza sanitaria la Regione Lazio sta mettendo in atto un piano di ristrutturazione delle strutture di emergenza e di pronto soccorso che interessa tutta la rete ospedaliera di Roma e del Lazio con investimenti complessivi per circa 168 miliardi di lire nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96, a cui si aggiungono circa 380 miliardi della legge 67/68, *ex articolo* 20, destinati all'edilizia sanitaria.

L'Agenzia, per conto della Regione, ha predisposto un piano di prevenzione e assistenza per il 2000 che prevede:

- il potenziamento dei controlli (sulla catena degli alimenti, sugli alloggi, sui servizi igienici presso gli esercizi ricettivi e pubblici, sulla rete idrica, alle frontiere) per prevenire il verificarsi di situazioni di rischio di carattere igienico-sanitario;
- l'allestimento di una rete di ambulatori medico-infermieristici per fornire l'assistenza sanitaria di base presso i luoghi di maggiore concentrazione di pellegrini e visitatori (strutture ricettive, aree delle basiliche, catacombe, itinerari giubilari, aeroporti, stazioni ferroviarie, caselli autostradali, parcheggi di scambio);
- il potenziamento del servizio regionale 118 per garantire gli interventi di emergenza ordinaria;
- un sistema di prenotazione per accedere più facilmente alle prestazioni specialistiche per le quali si prevede una domanda aggiuntiva significativa (cardiologia, neurologia, pediatria, igiene mentale, emodialisi);
- l'istituzione di una Direzione Sanitaria per il Giubileo Straordinario, per garantire l'assistenza in occasione dei grandi eventi;

¹¹ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

- la predisposizione di un servizio informativo per pellegrini e visitatori.

La Regione ha già istituito la “Direzione Sanitaria per il Giubileo Straordinario” e ne ha nominato responsabile il Dottor Mario Rastrelli.

La responsabilità della sanità durante l'anno 2000 rientra nelle responsabilità della Regione Lazio. Il coordinamento compete al Presidente della Regione¹².

D) Igiene urbana

L'Ama sta realizzando nell'ambito del “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96 un programma di ristrutturazione della rete dei servizi igienici fissi presenti a Roma e di potenziamento dei mezzi, delle attrezzature e delle strutture per adeguare il sistema di raccolta dei rifiuti e di pulizia delle strade in vista del 2000 (le risorse finanziarie assegnate sono pari a circa 110 miliardi).

L'Agenzia, in collaborazione con l'Ama, ha messo a punto un progetto organizzativo che prevede, da parte dell'Ama stessa e del Comune di Roma:

- un ulteriore potenziamento dei mezzi e dei servizi per la raccolta dei rifiuti e la pulizia delle strade e delle zone a verde nelle aree del centro storico, dove si svolgeranno la maggior parte delle celebrazioni religiose;
- la formalizzazione di accordi con le associazioni di categoria per contribuire alla riduzione dei rifiuti più voluminosi (es. imballaggi);
- l'allestimento di un Centro metropolitano per garantire gli interventi di disinfezione e disinfestazione;
- la realizzazione di servizi igienici aggiuntivi (fissi e mobili) e l'istituzione di un servizio di manutenzione *ad hoc* nelle aree circostanti le basiliche e lungo gli itinerari giubilari;
- l'organizzazione di un servizio di pronto intervento per rispondere alle emergenze di carattere ambientale;
- interventi di manutenzione straordinaria per la tutela delle aree archeologiche, dei parchi e delle ville storiche poste in prossimità dei luoghi di interesse giubilare.

¹² Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998

L'Ama è il soggetto responsabile della gestione dell'igiene urbana nell'anno 2000. Il coordinamento è affidato al suo Presidente¹³.

E) Ricettività

L'ospitalità è un altro dei settori il cui livello organizzativo sarà decisivo per un buon svolgimento del Giubileo.

L'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera di Roma e del Lazio, che conta oggi 218.000 posti letto, si presenta nella fascia di offerta medio-bassa (alberghi 1, 2, 3 stelle, istituti religiosi) scarsamente dotata di servizi di comodità (riscaldamento, condizionamento, televisione, ascensore, ecc.) e difficilmente accessibile per le persone disabili.

Proprio per ampliare e riqualificare il patrimonio ricettivo in vista del Giubileo la Regione Lazio ha destinato le risorse finanziarie stanziare con la legge 651/96 (130 miliardi di lire) agli esercizi ricettivi delle categorie a basso costo. L'erogazione delle risorse sta per essere effettuata.

La Regione Lazio ha anche emanato una legge per promuovere l'accoglienza in famiglia attraverso la diffusione del "bed & breakfast", al fine di integrare l'offerta ricettiva tradizionale.

Per favorire determinate tipologie di pellegrini (anziani, persone disabili), ha inoltre finanziato la ristrutturazione di edifici e di strutture da adibire a centri diurni e notturni, con servizi di accoglienza e ristoro. I posti letto programmati sono 796, a cui si aggiungono 918 posti letto in tenda.

L'Agenzia ha realizzato una banca dati (denominata STRIC), sinora mancante, che consentirà agli operatori del settore e a pellegrini e visitatori di accedere alle informazioni quantitative (numero di strutture ricettive per tipologia e loro localizzazione, numero di posti letto totali e stagionali per categoria) e qualitative (dotazione di servizi, prezzi, accessibilità alle persone disabili, ecc.) riguardanti 2.429 esercizi tra alberghi, pensioni, campeggi, case per ferie, ostelli presenti a Roma e nel Lazio.

¹³ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

In collaborazione con il Comune di Roma e la Camera di Commercio di Roma l'Agenzia ha promosso una campagna di informazione (che sarà ulteriormente sviluppata) destinata a promuovere l'attività di "bed & breakfast" presso le famiglie interessate.

In occasione dei grandi eventi la ricettività ordinaria non sarà tuttavia sufficiente a far fronte all'intera domanda "straordinaria" di pernottamento.

L'Agenzia ha pertanto realizzato uno studio sulle possibili forme di ospitalità "temporanea" da allestire a Roma e nella provincia per accogliere, per periodi brevi, i pellegrini che verranno per le celebrazioni speciali (es. Giornata Mondiale della Gioventù, Giubileo dei lavoratori, Congresso Eucaristico Internazionale, Giubileo delle famiglie).

Lo studio contiene un censimento di aree e di strutture ad alta capacità ricettiva (aree scoperte, strutture scolastiche, aree militari, impianti sportivi, altre strutture coperte a diversa destinazione) utilizzabili a tale scopo. La potenzialità teorica stimata complessivamente è di 785.000 posti letto. Per motivi economici, tecnici e gestionali è stata avanzata l'ipotesi di allestire fino ad un massimo di 150.000 posti letto (con un investimento di 44 miliardi di lire), anche tenendo conto della possibilità di utilizzare l'offerta di ospitalità privata che le parrocchie di Roma e le diocesi del Lazio stanno organizzando (quest'ultima, secondo le ultime valutazioni, è stimabile in circa 500.000 posti letto).

La responsabilità della gestione della ricettività nell'anno 2000 è della Regione. Il coordinamento è affidato al Presidente della Regione¹⁴.

F) Segnaletica

Nell'ambito del "Piano degli interventi" il Comune di Roma (attraverso la Sta) sta realizzando interventi di adeguamento della segnaletica veicolare e pedonale, con particolare riferimento alle aree delle basiliche maggiori.

L'Agenzia ha predisposto un progetto per conto del Comune di Roma che prevede una segnaletica speciale per orientare i flussi pedonali e veicolari verso le principali mete e itinerari giubilari, i luoghi di visita, i

¹⁴ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

servizi di accoglienza, i Centri informativi e per indirizzare gli autobus turistici verso le aree di sosta autorizzate.

Per la segnaletica speciale sono stati studiati un carattere e dei supporti *ad hoc* per il Giubileo.

2.2 Gli strumenti a supporto dell'organizzazione e della gestione

Nell'anno 2000 saranno in funzione alcune strutture e alcuni strumenti speciali che l'Agenzia ha ideato e progettato e che sta tuttora allestendo per la gestione dei flussi e per seguire lo svolgimento degli eventi.

A) Sala Situazione

La Sala Situazione (Centro Gestione Accoglienza) è in fase di allestimento nell'edificio di proprietà dell'Agenzia in viale Guido Baccelli 10. La sua realizzazione è stata ideata dall'Agenzia da circa due anni. La sua costituzione formale è stata deliberata con Decreto del Prefetto della Provincia di Roma in data 16 febbraio 1999 con le seguenti funzioni:

- raccolta ed elaborazione di dati e informazioni relativi a tutti gli eventi previsti in calendario;
- predisposizione di tutti gli scenari connessi agli avvenimenti ordinari e predisposizione dei piani per fronteggiare situazioni di emergenza;
- coordinamento, durante i grandi eventi, delle iniziative e delle attività dei vari enti interessati, nel rispetto delle specifiche competenze e responsabilità istituzionali facenti capo agli enti stessi;
- collegamento diretto con tutte le centrali operative "istituzionali" già esistenti.

La Sala Situazione, alla quale fanno capo i rappresentanti del Commissario Straordinario per il Giubileo e del Comitato Centrale della Santa Sede, sarà coordinata da Prefetto di Roma¹⁵ e vedrà la presenza dei rappresentanti delle amministrazioni e degli Enti di seguito indicati:

- Ministero della Difesa;
- Dipartimento della Protezione Civile;

¹⁵ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

- Questura;
- Comando Provinciale dei Carabinieri;
- IX Legione Guardia di Finanza;
- Regione Lazio;
- Provincia di Roma;
- Comune di Roma:
 - Gabinetto del Sindaco;
 - Comando Corpo Polizia Municipale;
- Sistema di emergenza regionale 118;
- Agenzia romana per la preparazione del Giubileo;
- Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco;
- Ferrovie dello Stato;
- Croce Rossa Italiana;
- Anas;
- Società Autostrade;
- Società Aeroporti di Roma;
- Telecom;
- Enel;
- Italgas;
- Acea;
- Ama;
- Atac - Cotral;
- Centro del Volontariato per l'accoglienza giubilare;
- Sta S.p.A..

La partecipazione ai lavori della "Sala Situazione" potrà essere integrata da rappresentanti di altre amministrazioni il cui intervento sarà ritenuto necessario.

La "Sala" utilizzerà in tempo reale gli strumenti di previsione, simulazione e monitoraggio che l'Agenzia sta mettendo a punto in collaborazione con i diversi soggetti istituzionali competenti:

- la Banca Dati Centrale, in cui vengono raccolte le informazioni su eventi civili e religiosi del 2000, luoghi di culto e di visita, itinerari giubilari, servizi di pubblica sicurezza, ricettività alberghiera ed extralberghiera, servizi sanitari e di emergenza, servizi di trasporto,

mobilità, servizi di igiene urbana, servizi commerciali, finanziari e turistici, luoghi della cultura, servizi di accoglienza sociale e di solidarietà, risorse strategiche per l'emergenza;

- il Sistema Informativo Territoriale, che consente la rappresentazione informatizzata a livello territoriale, di Roma e del Lazio, delle informazioni contenute nella Banca Dati Centrale;
- l'Agenda 2000, che registra l'iter organizzativo degli eventi civili e religiosi della città fornendo informazioni di servizio ai soggetti istituzionali che operano sul territorio, ma anche, presso i Centri e i punti informativi, a pellegrini, visitatori, residenti;
- le simulazioni dello svolgimento degli eventi che, utilizzando modelli matematici e statistici, consentono di sintetizzare in tempo reale la situazione delle aree, conoscere in anticipo gli effetti degli afflussi e suggerire le misure necessarie per prevedere e prevenire eventuali situazioni critiche;
- un archivio informatizzato delle scorte di mezzi e materiali di utilità strategica per l'accoglienza, da impiegare in caso di situazioni impreviste o di emergenza (es. acqua potabile, pasti preconfezionati, posti letto in container, medicinali, bagni chimici, cucine da campo, tende per ricovero, tende per assistenza sanitaria, mezzi di trasporto);
- un manuale con la descrizione di ipotetici scenari (di carattere geopolitico, sanitario, meteorologico) che se si dovessero verificare durante l'anno 2000, potrebbero influenzare in maniera considerevole lo svolgimento del Giubileo.

B) Rete telematica

L'Agenzia, la Sala Situazione, i Centri e i punti informativi, il Centro Servizi Stampa, il Centro del volontariato saranno collegati dalla rete telematica di comunicazione dell'Agenzia (Intranet). Una rete esterna (Extranet) collegherà (ed in buona parte già collega) tra loro e con l'Agenzia, i soggetti istituzionali che a diverso titolo e con diverse funzioni sono preposti all'organizzazione e alla gestione dell'accoglienza (Comitato Centrale della Santa Sede, Presidenza del Consiglio, Ministero del Tesoro, Prefettura di Roma, Comuni di Roma, Napoli, Firenze, Provincia di Roma, Regione Lazio, Camera di Commercio, Forze dell'Ordine, Protezione Civile, Aziende di pubblici servizi). La rete Extranet consentirà l'accesso ad un sistema informativo dedicato.

C) Sistema coordinato di prenotazione

Il sistema di prenotazione in corso di realizzazione da parte dell'Agenzia, denominato SCOOP, è basato sull'uso di tecnologia Internet e faciliterà l'accesso ai vari sistemi di prenotazione esistenti (aerei, treni, alberghi, parcheggi, musei, eventi) contribuendo così ad un'organizzazione più funzionale dell'accoglienza.

Il sistema ha caratteristiche fortemente innovative (si tratta del primo sistema *integrato* di prenotazioni progettato in Italia) ed è stato pensato per poter far fronte alle esigenze sia dal punto di vista della domanda (utenti) che da quello dell'offerta (operatori, erogatori di servizi). La sua operatività sarà evidentemente condizionata dalla misura nella quale saranno disponibili (presso utenti e operatori) le necessarie tecnologie Internet.

Ai fini della gestione dei flussi di pellegrini il Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000 si è impegnato a comunicare all'Agenzia i dati di cui verrà in possesso e che verranno raccolti dal proprio sistema di prenotazione attualmente in fase di realizzazione. Tale sistema, che sarà collegato alla "carta del pellegrino", interesserà, secondo le stime dello stesso Comitato Centrale, dai 10 ai 15 milioni di pellegrini.

Complessivamente la "rete del pellegrino", SCOOP e l'insieme dei sistemi tradizionali di prenotazione costituiranno nel 2000 una consistente strumentazione organizzativa.

D) Volontariato

Il Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare promosso congiuntamente dal Comitato Centrale della Santa Sede e dall'Agenzia, ha la propria sede in Largo Santa Lucia Filippini 20. Recluterà, formerà e organizzerà circa 53.000 volontari per il Giubileo ordinario e 51.000 per il Giubileo "straordinario"¹⁶ per svolgere le funzioni di:

- accoglienza nei luoghi di culto;
- animazione e accompagnamento dei pellegrini;

¹⁶ I numeri non necessariamente devono essere sommati poiché in parte i due gruppi potranno coincidere.

- assistenza e informazione presso stazioni, aeroporti e parcheggi degli autobus turistici;
- controllo dei varchi e canalizzazione dei flussi presso le aree delle celebrazioni;
- tutela dei beni artistici e ambientali;
- distribuzione di approvvigionamenti e di materiali informativi (acqua, programmi delle celebrazioni, ecc.);
- assistenza a pellegrini e visitatori disabili, anziani, bambini.

Il coordinamento del volontariato per la fase di gestione dell'anno 2000 è affidato all'Agenzia¹⁷.

E) Informazione e comunicazione

Il sito Internet dell'Agenzia *www.romagiubileo.it* fornirà informazioni sui servizi di accoglienza, sugli itinerari di visita, sul calendario degli eventi, sulle prenotazioni, sulle attività dell'Agenzia, sugli aspetti storici e culturali del Giubileo.

I Centri informativi allestiti presso il Museo del Risorgimento (già in funzione), in via della Conciliazione (in corso di realizzazione) e presso la stazione Termini¹⁸ forniranno a residenti, visitatori, turisti e pellegrini le informazioni per orientare la visita e facilitare il soggiorno e la partecipazione agli eventi.

Una rete di punti informativi realizzati presso gli aeroporti romani, le stazioni ferroviarie, i check point degli autobus turistici, i principali luoghi di culto e le principali mete di visita consentirà la diffusione dell'informazione a livello territoriale.

Il Centro Servizi Stampa, in corso di realizzazione in via di Porta Castello 44, nei pressi di San Pietro, metterà a disposizione dei giornalisti e dei mezzi di comunicazione servizi informatici e telematici, collegamenti nazionali e internazionali con le principali testate giornalistiche, agenzie di informazione, radio e televisioni italiane ed estere, servizi di segreteria e interpretariato, assistenza per conferenze stampa, interviste, servizi radiotelevisivi.

¹⁷ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

¹⁸ I lavori di allestimento del Centro inizieranno allorché Grandi Stazioni S.p.A. avrà concluso la ristrutturazione della stazione attualmente in corso.

Il Centro sarà collegato alla Sala stampa della Santa Sede e ai centri operativi che la Rai allestirà per il Giubileo.

Campagne informative verranno realizzate a partire dalla fine del 1999. Saranno dirette dal vice Commissario Straordinario del Governo, dottor Stefano Landi (anche responsabile del Dipartimento del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri) e si rivolgeranno a tour operator e organizzazioni di pellegrinaggio per far conoscere i nuovi servizi disponibili, le regole per l'accesso degli autobus turistici, il calendario degli eventi religiosi e laici; a pellegrini e turisti per informarli sulle opportunità della prenotazione, sugli eventi, sui luoghi di culto e di visita, sui servizi di accoglienza; ai residenti per rafforzare la conoscenza dell'evento e promuovere l'accoglienza dei visitatori.

Il coordinamento per la fase di gestione dell'anno 2000 dell'informazione di servizio e della comunicazione locale è affidato all'Agenzia¹⁹ mentre il coordinamento fra la comunicazione nazionale e quella internazionale al vice Commissario Straordinario del Governo.

- F) Per rispondere alle esigenze di informazione e assistenza dei pellegrini la Santa Sede ha attivato il Servizio di Accoglienza Centrale (SAC), con sede a largo San Benedetto Marcello al Corso. La gestione dell'accoglienza avverrà attraverso un Sistema Informativo per l'Accoglienza (SIA) che servirà a prenotare pacchetti logistici completi (pernottamento, ristorazione, trasporto, assistenza, partecipazione ad eventi e celebrazioni religiose). I pellegrini che si prenoteranno attraverso il SIA riceveranno la "carta del pellegrino" attraverso la quale potranno usufruire dei servizi prenotati.

Un "call center" e un sito Internet *Jubil2000.org* della Santa Sede risponderanno alle esigenze di informazione dei pellegrini e offriranno loro un supporto pratico-organizzativo per partecipare agli eventi.

Al fine di evitare pericolose e inutili duplicazioni l'Agenzia non attiverà proprie iniziative di natura analoga a quelle già in via di realizzazione da parte della Santa Sede.

¹⁹ Direttiva del Commissario Straordinario del Governo del 29 dicembre 1998.

2.3 L'area per i grandi eventi

Le celebrazioni di grande richiamo per le quali è prevista una partecipazione che potrà andare dalle 600.000 fino a 1,5 milioni di persone (Giornata Mondiale della Gioventù, Congresso Eucaristico Internazionale, Giubileo dei lavoratori) si svolgeranno nell'area destinata ai grandi eventi, individuata nel comprensorio dell'università di Tor Vergata.

Il Commissario Straordinario del Governo, il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Lazio, il Comune di Roma, l'Università degli Studi di Tor Vergata e l'Agenzia per il Giubileo stanno collaborando (a seguito della firma della convenzione, avvenuta il 15 ottobre 1998, che identifica le rispettive competenze per l'organizzazione della Giornata Mondiale della Gioventù), assieme al Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000, alla predisposizione degli interventi di adeguamento dell'area di Tor Vergata (sistemi di accesso, collegamenti stradali, servizi di urbanizzazione primaria) e all'organizzazione dei servizi (igiene, trasporto, accoglienza, ristoro, assistenza sanitaria, sistemi audio-video) necessari per un ordinato svolgimento della celebrazione.

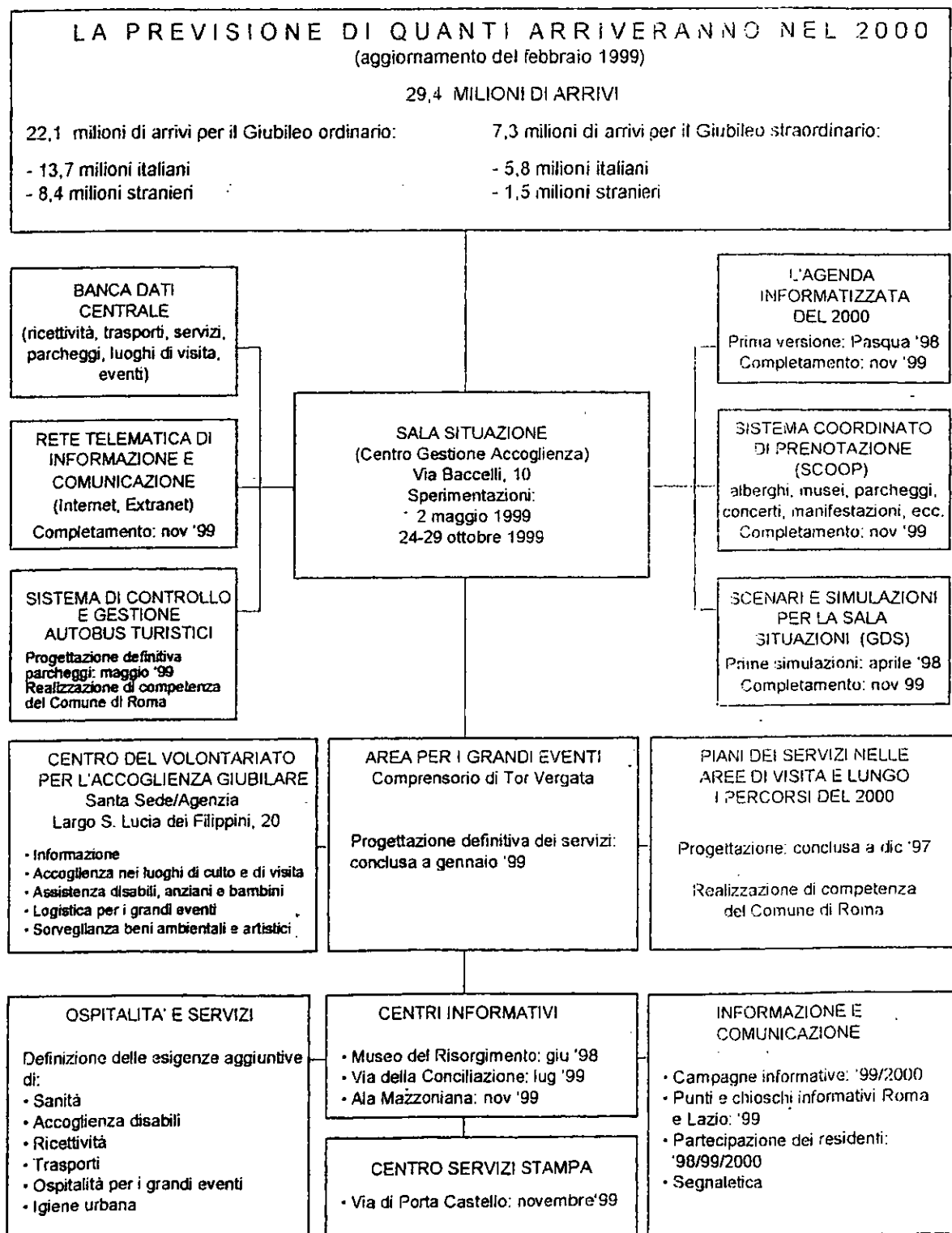
Il 12 febbraio 1999 la conferenza dei servizi per Tor Vergata ha approvato i progetti definitivi relativi alle infrastrutture stradali urbane, agli interventi di urbanizzazione primaria, alle infrastrutture stradali di collegamento con il comprensorio, agli interventi di recupero ambientale, alle opere infrastrutturali provvisorie, alle aree di parcheggio.

Il programma di massima per le celebrazioni della Giornata Mondiale della Gioventù prevede l'arrivo a Roma, tra il 12 e il 19 agosto 2000, di circa 600-800.000 giovani che parteciperanno alle catechesi e a iniziative di preparazione e di animazione spirituale, visitando i luoghi e gli itinerari giubilari della città e della regione. Il primo contingente di giovani, gli altri arrivi che man mano si verificheranno, nonché i giovani residenti nel territorio della Diocesi di Roma, convergeranno il 19 agosto verso l'area di Tor Vergata dove si svolgerà la Veglia con il Santo Padre. Il 20, con la celebrazione eucaristica alla presenza del Santo Padre, ci sarà la conclusione della cerimonia. Il numero massimo di giovani che l'area di Tor Vergata è in grado di accogliere è di un milione e quattrocentomila.



Agenzia romana per la preparazione del Giubileo

Schema delle attività dell'Accoglienza



2.4. *Methods of analysis*

22.1. nombre de points par 1 (évaluation continue)	2.3. nombre de points par 1 (évaluation sommative)
- 13.7. nombre de classes	- 9.3. nombre de classes
- 9.4. nombre de candidats	- 1.5. nombre de candidats

L'ACCOLIENZA

§ 2800H

Aras de la Zouche publiez

- [illegible]

Category:

1. Carole
 2. Benjamin
 3. Carole
 4. Carole
 5. Carole
 6. Carole
 7. Carole
 8. Carole
 9. Carole
 10. Carole
 11. Carole
 12. Carole
 13. Carole
 14. Carole
 15. Carole
 16. Carole
 17. Carole
 18. Carole
 19. Carole
 20. Carole
 21. Carole
 22. Carole
 23. Carole
 24. Carole
 25. Carole
 26. Carole
 27. Carole
 28. Carole
 29. Carole
 30. Carole
 31. Carole
 32. Carole
 33. Carole
 34. Carole
 35. Carole
 36. Carole
 37. Carole
 38. Carole
 39. Carole
 40. Carole
 41. Carole
 42. Carole
 43. Carole
 44. Carole
 45. Carole
 46. Carole
 47. Carole
 48. Carole
 49. Carole
 50. Carole
 51. Carole
 52. Carole
 53. Carole
 54. Carole
 55. Carole
 56. Carole
 57. Carole
 58. Carole
 59. Carole
 60. Carole
 61. Carole
 62. Carole
 63. Carole
 64. Carole
 65. Carole
 66. Carole
 67. Carole
 68. Carole
 69. Carole
 70. Carole
 71. Carole
 72. Carole
 73. Carole
 74. Carole
 75. Carole
 76. Carole
 77. Carole
 78. Carole
 79. Carole
 80. Carole
 81. Carole
 82. Carole
 83. Carole
 84. Carole
 85. Carole
 86. Carole
 87. Carole
 88. Carole
 89. Carole
 90. Carole
 91. Carole
 92. Carole
 93. Carole
 94. Carole
 95. Carole
 96. Carole
 97. Carole
 98. Carole
 99. Carole
 100. Carole
 101. Carole
 102. Carole
 103. Carole
 104. Carole
 105. Carole
 106. Carole
 107. Carole
 108. Carole
 109. Carole
 110. Carole
 111. Carole
 112. Carole
 113. Carole
 114. Carole
 115. Carole
 116. Carole
 117. Carole
 118. Carole
 119. Carole
 120. Carole
 121. Carole
 122. Carole
 123. Carole
 124. Carole
 125. Carole
 126. Carole
 127. Carole
 128. Carole
 129. Carole
 130. Carole
 131. Carole
 132. Carole
 133. Carole
 134. Carole
 135. Carole
 136. Carole
 137. Carole
 138. Carole
 139. Carole
 140. Carole
 141. Carole
 142. Carole
 143. Carole
 144. Carole
 145. Carole
 146. Carole
 147. Carole
 148. Carole
 149. Carole
 150. Carole
 151. Carole
 152. Carole
 153. Carole
 154. Carole
 155. Carole
 156. Carole
 157. Carole
 158. Carole
 159. Carole
 160. Carole
 161. Carole
 162. Carole
 163. Carole
 164. Carole
 165. Carole
 166. Carole
 167. Carole
 168. Carole
 169. Carole
 170. Carole
 171. Carole
 172. Carole
 173. Carole
 174. Carole
 175. Carole
 176. Carole
 177. Carole
 178. Carole
 179. Carole
 180. Carole
 181. Carole
 182. Carole
 183. Carole
 184. Carole
 185. Carole
 186. Carole
 187. Carole
 188. Carole
 189. Carole
 190. Carole
 191. Carole
 192. Carole
 193. Carole
 194. Carole
 195. Carole
 196. Carole
 197. Carole
 198. Carole
 199. Carole
 200. Carole
 201. Carole
 202. Carole
 203. Carole
 204. Carole
 205. Carole
 206. Carole
 207. Carole
 208. Carole
 209. Carole
 210. Carole
 211. Carole
 212. Carole
 213. Carole
 214. Carole
 215. Carole
 216. Carole
 217. Carole
 218. Carole
 219. Carole
 220. Carole
 221. Carole
 222. Carole
 223. Carole
 224. Carole
 225. Carole
 226. Carole
 227. Carole
 228. Carole
 229. Carole
 230. Carole
 231. Carole
 232. Carole
 233. Carole
 234. Carole
 235. Carole
 236. Carole
 237. Carole
 238. Carole
 239. Carole
 240. Carole
 241. Carole
 242. Carole
 243. Carole
 244. Carole
 245. Carole
 246. Carole
 247. Carole

2025年12月15日 星期一 12:15:00

- Green paper
Barbara Kellard in the 1980s

4. The author's attitude toward the subject is

- Culture
- For World
- Terra di Canale
- Dopo Nuova

EXPANDED SERVICES

1. Quali sono le principali funzioni del sistema circolatorio?
 2. Quali sono le principali componenti del sistema circolatorio?
 3. Quali sono le principali differenze tra il sistema circolatorio umano e quello di altri animali?
 4. Quali sono le principali malattie del sistema circolatorio?
 5. Quali sono le principali cause delle malattie del sistema circolatorio?
 6. Quali sono le principali misure preventive per le malattie del sistema circolatorio?
 7. Quali sono le principali misure terapeutiche per le malattie del sistema circolatorio?
 8. Quali sono le principali misure di riabilitazione per le malattie del sistema circolatorio?
 9. Quali sono le principali misure di prevenzione secondaria per le malattie del sistema circolatorio?
 10. Quali sono le principali misure di prevenzione terziaria per le malattie del sistema circolatorio?

Ange de savoirs spécialisées de recherche de référence

- 19551444
 19551445
 19551446
 19551447
 19551448
 19551449
 19551450

- [illegible]

1986-87 Grand Tour of Connecticut & Maryland

Se ha hecho el informe solicitado con los datos consignados en el informe del 1º de mayo.

১৯৭২ খ্রিঃ ৩১.৩৫

2014年12月

- [illegible]

- **Esame e recupero studenti**
- **Es. Scienza Pagel**
- **Consegna dei materiali**
- **Incontro per l'orientamento:
• percorsi culturali di Cultura
Pratica e Religione**

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| Procedures Code | Medicare and/or Medicaid Code |
|-----------------|-------------------------------|

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. <u>Sanborn's</u> <u>Public</u> | 2. <u>Sanborn's</u> <u>Public</u> |
| 3. <u>Sanborn's</u> <u>Public</u> | 4. <u>Sanborn's</u> <u>Public</u> |

- | | | | |
|---------|----------------|------|----------------|
| DATE | 12/15/78 | TIME | 1:00 PM |
| BY | JOHN J. WILSON | TO | JOHN J. WILSON |
| FROM | JOHN J. WILSON | TO | JOHN J. WILSON |
| SUBJECT | JOHN J. WILSON | | |

- | | |
|--|-----------------------|
| | 1. Name of the person |
| | 2. Address |
| | 3. Date of birth |
| | 4. Date of death |

1. Wiederholung der Aufgabenstellung

- **Neuronal Abgesangkeit an Umweltreize** → **Apoptose**

- **Digitale Integrationen per Internet** → **Region: Preisen!**
Garnier: **Schönheit** / **Stolz**

- Accountable / Responsible

- Appropriation rate decreased to 3024 : 2965

- **Standard of comparison:** **Standard of comparison:**
Standard of comparison: **Standard of comparison:**

- Microtus pennsylvanicus

- ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN IS UNCLASSIFIED
DATE 08-22-2008 BY 60322 UCBAW

- 1997年12月

- (C) 1997 by Queen's
 Press, Queen's University
 (Toronto, Ontario)

1. ☐ **Yes**
 2. ☐ **No**
 3. ☐ **Maybe**
 4. ☐ **Don't Know**
 5. ☐ **Other**

- Signature of _____