

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CIX
n. 5

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AGENZIA ROMANA PER
LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO S.P.A. NEL PERIO-
DO 1° GENNAIO - 30 GIUGNO 1998 COMPRENSIVA DI
UN QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE
SINO AL 30 SETTEMBRE 1998

(Articolo 6, comma 1-bis, della legge 20 dicembre 1995, n. 539)

**Presentata dal Presidente dell'Agenzia romana
per la preparazione del Giubileo S.p.A.**

(ZANDA)

Trasmessa alla Presidenza il 24 novembre 1998

PAGINA BIANCA

INDICE

PREMESSA	Pag.	5
QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	»	14
Le leggi nazionali	»	14
Il piano degli interventi per Roma e per il Lazio	»	14
Il piano degli interventi fuori del Lazio	»	14
STRUTTURA DELL'AGENZIA	»	16
Ufficio di presidenza	»	17
Direzione amministrazione e finanza	»	17
Direzione cultura e comunicazione	»	17
Direzione accoglienza e informatica	»	17
Ufficio per l'attuazione del programma	»	18
Ufficio speciale cantieri	»	18
ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AGENZIA	»	20
1. La gestione	»	21
1.1. Centro Gestione Accoglienza	»	21
1.2. La banca dati centrale (BDC)	»	22
1.3. L'Agenda 2000	»	25
1.4. L'informatica e la telematica	»	25
1.4.1. Sistema di previsione dei flussi turistici	»	26
1.4.2. Modello di supporto alle decisioni per la preparazione e gestione del Giubileo	»	29
1.4.3. Sistema unitario di prenotazione	»	30
1.4.4. Sistema informativo e di comunicazione	»	32
1.4.5. Monitoraggio e gestione della mobilità	»	34
1.5. Il volontariato	»	35
1.6. Norme e accordi speciali	»	38
1.7. Il controllo di qualità dei servizi di accoglienza	»	39
1.8. Post Giubileo	»	40
2. L'informazione e la comunicazione	»	41
2.1. Centri informativi	»	41
2.2. Centro Servizi Stampa	»	43

2.3. Informazione al pellegrino e al turista su scala metropolitana provinciale e regionale. Progetto generale di promozione dell'informazione	Pag.	44
2.3.1. Partecipazione dei cittadini di Roma e del Lazio	»	44
2.4. Segnaletica	»	45
3. L'Organizzazione del 2000	»	47
3.1. Gli scenari	»	47
3.2. Ricettività	»	47
3.3. Ospitalità per i grandi eventi	»	49
3.4. Area e logistica per le grandi celebrazioni	»	51
3.5. Scorte di mezzi e materiali	»	51
3.6. Cultura	»	53
3.6.1. Scuderie Papali	»	56
3.7. I servizi di base	»	57
3.7.1. Sanità	»	57
3.7.2. Igiene urbana	»	59
3.7.3. Mobilità	»	60
4. Coordinamento Operativo dei Cantieri	»	61
5. Ufficio Attuazione Programma	»	64
ALLEGATI	»	65