

Subclass of: Operatori nel Turismo

Superclass of: Gestori di Alberghi
Gestori di Ostelli
Gestori di Case per Ferie

Guide Turistiche

Fornitori di servizi di accompagnamento per comitive e gruppi turistici.

Subclass of: Operatori nel Turismo

Igiene Cittadina

I servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e di pulizia della città'.

Subclass of: Servizi Infrastrutturali

Igiene Urbana

I fornitori di servizi connessi al mantenimento delle condizioni di igiene urbana (tipicamente la pulizia e la raccolta dei rifiuti urbani).

Subclass of: Erogatori di Servizi Essenziali

Indisponibilita' Opere

Rischio legato alla non disponibilita', alla data di inizio del Giubileo, di opere previste.

Subclass of: Rischi

Informazione

La segnaletica utilizzata per fornire indicazioni informative di tipo generale.

Subclass of: Segnaletica

Informazione Comunicazione Preparazione e Gestione dell'Evento

Le attivita' e i progetti per il Giubileo (L. 651/96) inerenti la preparazione e gestione dell'evento stesso (di competenza dell'Agenzia).

Subclass of: Piano Generale degli Interventi per il Giubileo

Informazioni

La categoria di servizi alla persona mirata alla fornitura di informazioni turistiche, sanitarie, etc.

Subclass of: Servizi alla Persona

Superclass of: Turistiche
Sanitarie
Mobilita'

Infrastrutture Ricettive

Le infrastrutture di accoglienza ai fini del pernottamento (alberghi, ostelli etc.).

Subclass of: Servizi Infrastrutturali

Iniziative valorizzazione patrimonio amb. stor. ed art.

Iniziative di complemento agli eventi religiosi del Giubileo miranti al miglioramento dell'accoglienza.

Subclass of: Programmi Tematici

Interventi

L'insieme delle opere e delle iniziative atte allo svolgimento del Giubileo.

Superclass of: Progetti Pubblici
Progetti Privati

Istituti di Cura

Cliniche di natura sia pubblica che privata.

Subclass of: Operatori nella Sanita'

Istituzioni Vaticane

Categoria di attori istituzionali religiosi.

Subclass of: Religiosi

Laici

Attori istituzionali di natura non religiosa.

Subclass of: Attori Istituzionali

Superclass of: Enti Locali
Strutture Miste
Amministrazioni Centrali
Enti Terzi

Lavoro

Visitatori della citta' di Roma per motivi di lavoro.

Subclass of: Altro

Luoghi

La categoria piu' generale riguardante i luoghi interessati dall'evento Giubileo.

Superclass of: Turistici
Culto
Servizio

Luoghi Espositivi

Luoghi di interesse turistico/culturale.

Subclass of: Turistici

Manutenzione ed Arredo Urbano

I progetti per il Giubileo (L. 651/96) inerenti la manutenzione di opere esistenti ed arredo urbano (verde, illuminazione, etc.)

Subclass of: Piano Generale degli Interventi per il Giubileo

Ministeri

Tipi di amministrazioni centrali.

Subclass of: Amministrazioni Centrali

Mobilita'

Servizi di informazioni ai fruitori del Giubileo inerenti la mobilita'.

Subclass of: Informazioni

Mobilita' e Accessibilita'

I servizi offerti di tipo infrastrutturale che riguardano la mobilita' e l'accessibilita' alla citta' di Roma.

Subclass of: Servizi Infrastrutturali

Superclass of: Trasporti Urbani Pubblici e Privati
Nodi di Scambio
Mobilita' Lungo Raggio
Parcheggi

Mobilita' Lungo Raggio

La mobilita' di qualunque natura, all'esterno del Grande Raccordo Anulare di Roma.

Subclass of: Mobilita' e Accessibilita'

Musei

Luoghi di interesse turistico/culturale.

Subclass of: Turistici

Nodi di Scambio

Luoghi in cui avvengono prevalentemente operazioni di scambio tra diversi tipi di mobilita' (automobile-ferrovia, treno-aereo).

Subclass of: Mobilita' e Accessibilita'

Operatori di Formazione

I fornitori di servizi di formazione delle professionalita' utili allo svolgimento del Giubileo.

Subclass of: Fornitori di Servizi

Operatori di Sicurezza e Protezione Civile

I fornitori di servizi inerenti la sicurezza ed il coordinamento in caso di necessita' eccezionali.

Subclass of: Fornitori di Servizi

Superclass of: Servizi Pubblici
Servizi Privati

Operatori nei Trasporti

I fornitori di servizi inerenti la mobilita'.

Subclass of: Fornitori di Servizi

Superclass of: Aereo
Terrestre
Rotaia
Acqua

Operatori nel Turismo

I fornitori di servizi riguardanti il turismo.

Subclass of: Fornitori di Servizi

Superclass of: Tour Operators
Guide Turistiche
Gestori di Strutture Ricettive
Ristoratori

Operatori nella Sanita'

I fornitori di servizi sanitari.

Subclass of: Fornitori di Servizi

Superclass of: ASL
Strutture Ospedaliere
Istituti di Cura
Strutture Emergenza
Farmacie
Ambulatori
Strutture Medicina Alternativa

Ordini e Congregazioni Religiose

Tipi di attori istituzionali religiosi.

Subclass of: Religiosi

Organizzazione Auto Pubbliche

Le organizzazioni di Taxi, di autonoleggio, di servizio con autista.

Subclass of: Fornitori di Servizi

Orientamento

Segnaletica di indicazione (per pedoni ed automezzi).

Subclass of: Segnaletica

Ospedali

Tipo di luoghi in cui vengono forniti servizi sanitari.

Subclass of: Servizio

Parcheggi

I servizi infrastrutturali riguardanti la sosta degli automezzi.

Subclass of: Mobilita' e Accessibilita'

Pellegrini

Visitatori della citta' di Roma con un prevalente interesse religioso. Sono escursionisti se non pernottano in citta'.

Subclass of: Visitatori

Percorsi Giubilari

Tipo di luoghi di culto (probabilmente costituiti da piu' luoghi connessi in un itinerario).

Subclass of: Culto

Piano Generale degli Interventi per il Giubileo

Gli interventi per il Giubileo compresi nel "Programma degli Interventi" (L. 651/96).

Subclass of: Progetti Pubblici

Superclass of: Beni Culturali

Manutenzione ed Arredo Urbano

Accessibilita' e Mobilita'

Servizi Speciali e Formazione

Sociale e Accoglienza

Informazione Comunicazione Preparazione e
Gestione dell'Evento

Porti

Luoghi in cui vengono offerti i servizi di mobilita' marittima, fluviale o lacustre.

Subclass of: Servizio

Prenotazioni

L'insieme dei servizi prenotabili dai fruitori del Giubileo.

Subclass of: Servizi alla Persona

Progetti Privati

Gli interventi di iniziativa privata previsti per il Giubileo.

Subclass of: Interventi

Progetti Pubblici

Gli interventi di iniziativa pubblica previsti per il Giubileo.

Subclass of: Interventi

Superclass of: Programmi Ordinari

Piano Generale degli Interventi per il Giubileo

Programmi Ordinari

Gli interventi di iniziativa pubblica previsti nell'ambito della ordinaria attivita' delle amministrazioni pubbliche.

Subclass of: Progetti Pubblici

Programmi Tematici

Il complesso dei servizi non strettamente indispensabili per il Giubileo, ma miranti a migliorare l'accoglienza.

Subclass of: Servizi

Superclass of: Eventi culturali e sociali

Iniziative valorizzazione patrimonio amb. stor. ed art.

Promotori

Sono le istituzioni religiose che hanno promosso il Grande Giubileo del 2000.

Subclass of: Attori

Pronto Soccorso

Strutture di emergenza localizzate negli ospedali e in altri istituti di cura.

Subclass of: Strutture Emergenza

Province

Tipi di enti locali.

Subclass of: Enti Locali

Public Utilities

I fornitori di servizi infrastrutturali essenziali di interesse generale (acqua, energia elettrica, gas)

Subclass of: Erogatori di Servizi Essenziali

Realizzatori di Opere

Le imprese o consorzi che hanno il compito di realizzare gli interventi previsti per il Giubileo.

Subclass of: Fornitori

Regioni

Tipi di enti locali.

Subclass of: Enti Locali

Religiosi

Gli attori istituzionali di natura religiosa.

Subclass of: Attori Istituzionali

Superclass of: Istituzioni Vaticane
Ordini e Congregazioni Religiose
Strutture Miste

Residenti

La popolazione di Roma (come singoli che come associazioni) e dintorni vista come fruitrice dei servizi per il Giubileo.

Subclass of: Fruitori

Superclass of: Cittadini
Associazioni

Rischi

L'insieme dei rischi da valutare nella preparazione del Giubileo.

Superclass of: Sanitari
Criminalita'
Ambientali e Locali
Indisponibilita' Opere

Risorse Idriche

I servizi infrastrutturali riguardanti l'approvvigionamento di acqua.

Subclass of: Servizi Infrastrutturali

Ristoratori

I fornitori di servizi di ristorazione, mense, tavole calde, etc.

Subclass of: Operatori nel Turismo

Rotaia

I fornitori di servizi di trasporto su rotaia.

Subclass of: Operatori nei Trasporti

Salute

Visitatori della citta' di Roma per motivi di fruizione di servizi sanitari.

Subclass of: Altro

Sanita'

I servizi sanitari.

Subclass of: Servizi di Base

Sanitari

I rischi di natura sanitaria (epidemie, contagi) che possono condizionare lo svolgimento del Giubileo.

Subclass of: Rischi

Sanitarie

Tipologie di informazioni inerenti i servizi sanitari.

Subclass of: Informazioni

Santuari ed Abbazie

Particolari luoghi di culto.

Subclass of: Culto

Segnaletica

Servizio di informazione mediante cartelli stradali.

Subclass of: Servizi alla Persona

Superclass of: Orientamento
Informazione

Servizi

La piu' generale categoria concernente i servizi messi a disposizione dei fruitori per il Giubileo.

Superclass of: Servizi Strutturali
Programmi Tematici
Eventi e Manifestazioni Religiose

Servizi alla Persona

Tipologia di servizi caratterizzata dall'essere indirizzata ai singoli.

Subclass of: Servizi Strutturali

Superclass of: Prenotazioni
Informazioni
Servizi Turistici
Assistenza alle Categorie Deboli
Servizi Finanziari
Accesso alle Telecomunicazioni

Segnaletica

Servizi di Base

Tipologia di servizi strutturali.

Subclass of: Servizi Strutturali

Superclass of: Sanita'

Sicurezza Pubblica e Protezione Civile
Protezione Civile
Formazione

Servizi Finanziari

Tipologia di servizi alla persona (tipicamente offerta da banche o societa' finanziarie).

Subclass of: Servizi alla Persona

Servizi Infrastrutturali

I servizi mirati a garantire la disponibilita' di infrastrutture.

Subclass of: Servizi Strutturali

Superclass of: Infrastrutture Ricettive

Risorse Idriche
Mobilita' e Accessibilita'
Igiene Urbana
Accesso alle Telecomunicazioni
Telecomunicazioni

Servizi Privati

I servizi di sicurezza erogati da organizzazioni private.

Subclass of: Operatori di Sicurezza e Protezione Civile

Servizi Pubblici

I servizi di sicurezza erogati dai corpi dello stato a tale scopo costituiti.

Subclass of: Operatori di Sicurezza e Protezione Civile

Servizi Speciali e Formazione

I progetti per il Giubileo (L. 651/96) inerenti la formazione delle professionalita' necessarie all'evento.

Subclass of: Piano Generale degli Interventi per il Giubileo

Servizi Strutturali

I servizi che debbono essere garantiti per la buona riuscita del Giubileo (in relazione all'accoglienza).

Subclass of: Servizi

Superclass of: Servizi di Base
Servizi Infrastrutturali
Servizi alla Persona

Servizi Turistici

I servizi alla persona riguardanti il turismo (itinerari, visite e tour guidati).

Subclass of: Servizi alla Persona

Servizio

I luoghi rilevanti per il Giubileo, in cui vengono erogati servizi di qualunque natura.

Subclass of: Luoghi

Superclass of: Aeroporti
Ospedali
Stazioni Ferroviarie
Uffici Pubblici
Porti
Altri Luoghi di Transito
Commercio Ristorazione e Ricettività

Sicurezza Pubblica • Protezione Civile

I servizi di base riguardanti la sicurezza pubblica.

Subclass of: Servizi di Base

Siti Storici • Monumentali

Luoghi turistici di interesse storico e/o monumentale.

Subclass of: Turistici

Sociale • Accoglienza

I progetti per il Giubileo (L. 651/96) inerenti interventi nel sociale ed il miglioramento dell'accoglienza.

Subclass of: Piano Generale degli Interventi per il Giubileo

Stazioni Ferroviarie

Tipo di luoghi in cui vengono erogati servizi (trasporto su rotaia).

Subclass of: Servizio

Strutture Emergenza

Strutture sanitarie predisposte per rispondere a situazioni di emergenza.

Subclass of: Operatori nella Sanità

Superclass of: DEA
Pronto Soccorso

Strutture Medicina Alternativa

Strutture sanitarie in cui vengono forniti servizi di medicina omeopatica o comunque alternativa alla medicina tradizionale.

Subclass of: Operatori nella Sanita'

Strutture Miste

Strutture miste Italia-S.Sede appositamente costituite per i rapporti diplomatici in occasione del Giubileo.

Subclass of: Laici
Religiosi

Strutture Ospedaliere

Gli ospedali di Roma e della Provincia.

Subclass of: Operatori nella Sanita'

Studio

Visitatori della citta' di Roma per motivi di studio (tipicamente ricercatori fuori sede o studiosi con soggiorno temporaneo a Roma).

Subclass of: Altro

Teatri

Le sale teatrali a Roma e dintorni.

Subclass of: Turistici

Telecomunicazioni

I servizi infrastrutturali riguardanti le telecomunicazioni.

Subclass of: Servizi Infrastrutturali

Terrestre

I fornitori di servizi di trasporto terrestre esclusi i mezzi ferroviari.

Subclass of: Operatori nei Trasporti

Tour Operators

I fornitori di servizi di organizzazione di viaggi turistici.

Subclass of: Operatori nel Turismo

Trasporti Urbani Pubblici e Privati

I servizi di mobilita' di qualunque tipo all'interno del Grande Raccordo Anulare di Roma.

Subclass of: Mobilita' e Accessibilita'

Turisti

Tipologia di visitatori caratterizzati da un interesse prevalente di svago e cultura (escursionisti se non pernottano in città')

Subclass of: Visitatori

Turistiche

Informazioni riguardanti luoghi turistici.

Subclass of: Informazioni

Turistici

I luoghi di interesse turistico e, più in generale, culturale.

Subclass of: Luoghi

Superclass of: Teatri

Cinema

Musei

Luoghi Espositivi

Siti Storici e Monumentali

Uffici Pubblici

Luoghi in cui vengono erogati i servizi forniti dalla pubblica amministrazione.

Subclass of: Servizio

Visitatori

Categoria generale indicante tutte le persone che visiteranno Roma nel 2000 (per il Giubileo e non).

Subclass of: Fruttori

Superclass of: Pellegrini

Turisti

Altro

APPENDICE



PAGINA BIANCA

1 - Esempi di mappe delle correlazioni e flussi dei processi informativi.

In questa appendice vengono presentati due esempi relativi alle altre due dimensioni dell'analisi dei flussi informativi dell'Agenzia: le mappe delle correlazioni e i flussi dei processi informativi.

Nella pagina seguente viene mostrato un esempio generale delle correlazioni tra le entita' *Fruitori*, *Broker*, *Servizi* e *Fornitori di Servizi*. Le etichette sulle connessioni specificano il "ruolo" con cui l'entita' relativa entra nella correlazione. Così, riferendoci alla figura in alto, i *Fruitori* sono *interessati_a Servizi*, i *Brokers* contattano i *Fornitori di Servizio*, e così via.

L'identificazione delle correlazioni ha un ruolo rilevante nell'analisi del dominio ed utilizza le entita' precedentemente individuate nella costruzione delle gerarchie.

Come si vede nella figura in basso, lo schema generale tra *Fruitori*, *Servizi*, *Broker* e *Fornitori di Servizi* si specializza nella mappa di correlazione tra *Visitatori*, *Infrastrutture Ricettive*, *Gestori di Strutture Ricettive* e *Tour Operators*. Si noti come i nomi dei ruoli rimangano invariati mentre le entita' si specializzano.

Nella pagina successiva viene invece presentato un esempio di flusso di un processo informativo. L'esempio si riferisce all'Analisi della Domanda di servizi.

Nel diagramma i box ovali rappresentano "attività" mentre gli oggetti rappresentati con due sole linee orizzontali rappresentano "dati". I dati possono essere entita' oppure informazioni a disposizione di un'entita'. Le attività prendono in input dei dati e restituiscono in output altri dati che possono consistere in nuove entita' oppure in modifica delle entita' esistenti. Le attività possono essere "complesse" nel senso che sono costituite da attività di livello più basso. Ciò significa che ad un nodo di tipo "attività" può essere associato un altro diagramma di flusso di processo che ne dettaglia i passi elementari.

Nell'esempio si osserva come, a partire dai dati disponibili o forniti da varie fonti, la previsione dei flussi permetta di quantificare i visitatori attesi. La quantificazione dei flussi di visitatori previsti va in input alla successiva attività di Valutazione dei fabbisogni dei Servizi la quale, a sua volta, genera una mappa delle necessita' in termini di servizi.

Questi esempi hanno il solo scopo di anticipare il contenuto dei successivi rapporti tecnici e non sono quindi da considerarsi né dettagliati né completi.

Mappe delle Correlazioni

