

fornitori c'è una corrispondente entità nella gerarchia dei servizi che vedremo più avanti.

Per l'ulteriore specializzazione della gerarchia degli attori si rimanda ai diagrammi presentati nella parte 3 ed al glossario delle entità riportato nella parte 4.

- Servizi -

I servizi rappresentano la categoria generale di token utilizzati dai fruitori del Giubileo. Con riferimento alla categorizzazione precedentemente introdotta, i servizi vengono erogati dai *fornitori* ed utilizzati dai *fruitori*.

La correlazione tra servizi e fornitori rappresenta, tra l'altro, un utile strumento di verifica della correttezza della descrizione del dominio. Infatti, affinché il modello costruito sia coerente e completo, ad ogni servizio previsto deve corrispondere un fornitore che lo eroga.

In una prima suddivisione i servizi sono:

- Gli eventi e celebrazioni religiose
- I servizi strutturali
- I programmi tematici

Gli *eventi e celebrazioni religiose* sono le manifestazioni che costituiscono l'evento Giubileo e la cui organizzazione spetta esclusivamente alla S. Sede.

I *servizi strutturali* sono i servizi che debbono necessariamente essere forniti per garantire una adeguata accoglienza dei pellegrini e dei turisti.

I *programmi tematici* sono iniziative e manifestazioni collaterali rispetto a quelle religiose che hanno lo scopo di migliorare e rendere più piacevole il soggiorno dei visitatori a Roma.

I servizi strutturali sono a loro volta specializzati in:

- Servizi di Base: servizi considerati necessari e che vengono erogati a tutta la popolazione (energia elettrica, sanità, etc.).
- Servizi Infrastrutturali: servizi concernenti la dotazione infrastrutturale (mobilità, ricettività, etc.) della città.
- Servizi alla Persona: servizi che vengono erogati su richiesta dei fruitori (informazioni, prenotazioni, etc.).

- Interventi -

Gli interventi riguardano l'insieme dei progetti per opere e servizi appositamente previsti per il Giubileo. La loro rappresentazione è divisa in:

- Piano Generale degli Interventi: interventi previsti esclusivamente per il Giubileo e che formano i 500 progetti del Piano di "Interventi per la Preparazione del Giubileo" (L. 651/96).
- Progetti Pubblici: interventi previsti nell'attività ordinaria delle amministrazioni pubbliche o di natura straordinaria e che riguardano opere e servizi di interesse per il Giubileo.
- Progetti Privati: interventi di iniziativa privata di interesse per il Giubileo.

- Luoghi -

Nella categoria dei luoghi vengono indicati tutti i luoghi fisici le cui caratteristiche ed il cui utilizzo sono influenzati dal Giubileo. I luoghi sono di estrema importanza nell'analisi della mobilità e monitoraggio dei flussi. Essi sono stati categorizzati come segue:

- Luoghi Turistici: località caratterizzate da prevalente interesse di svago e culturale.
- Luoghi di Culto: località in cui avranno luogo eventi e celebrazioni religiose e tutti gli altri luoghi interessati da attività di culto.
- Luoghi di Servizio: località in cui vengono erogati servizi strutturali oppure di cui deve essere effettuato un continuo monitoraggio per il controllo degli afflussi di visitatori.

Infine è stata prevista una gerarchia, al momento ancora in una fase preliminare di analisi, riguardante il complesso dei rischi che potenzialmente possono influire sulla partecipazione dei pellegrini e turisti o sullo svolgimento stesso del Giubileo.

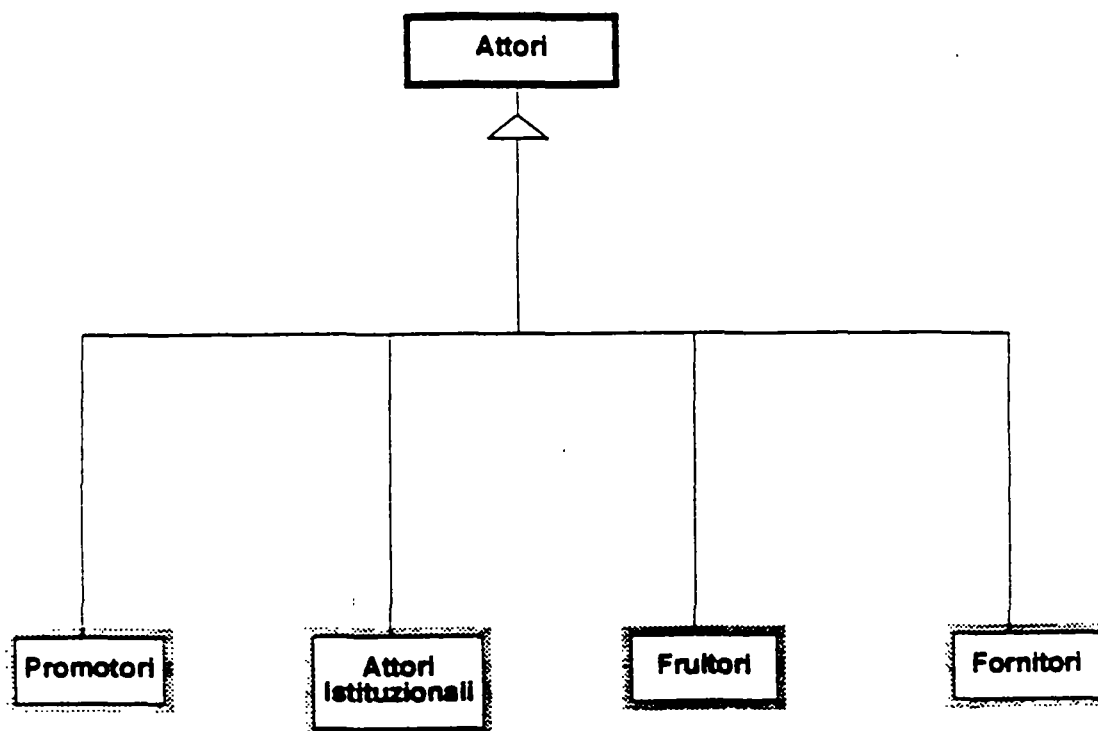
Per gli ulteriori dettagli si rimanda ai diagrammi ed al glossario.

PARTE III

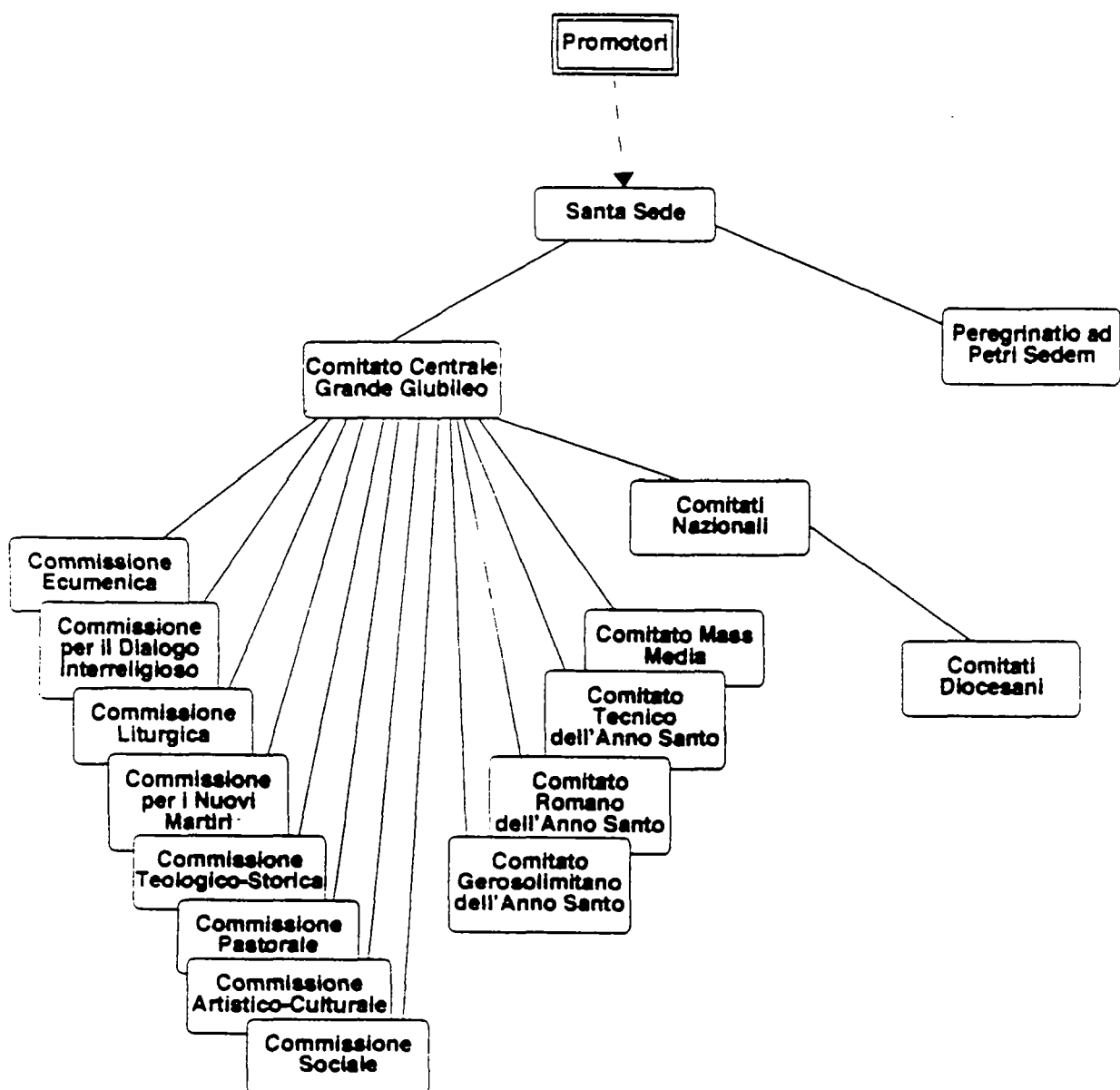
I Diagrammi

PAGINA BIANCA

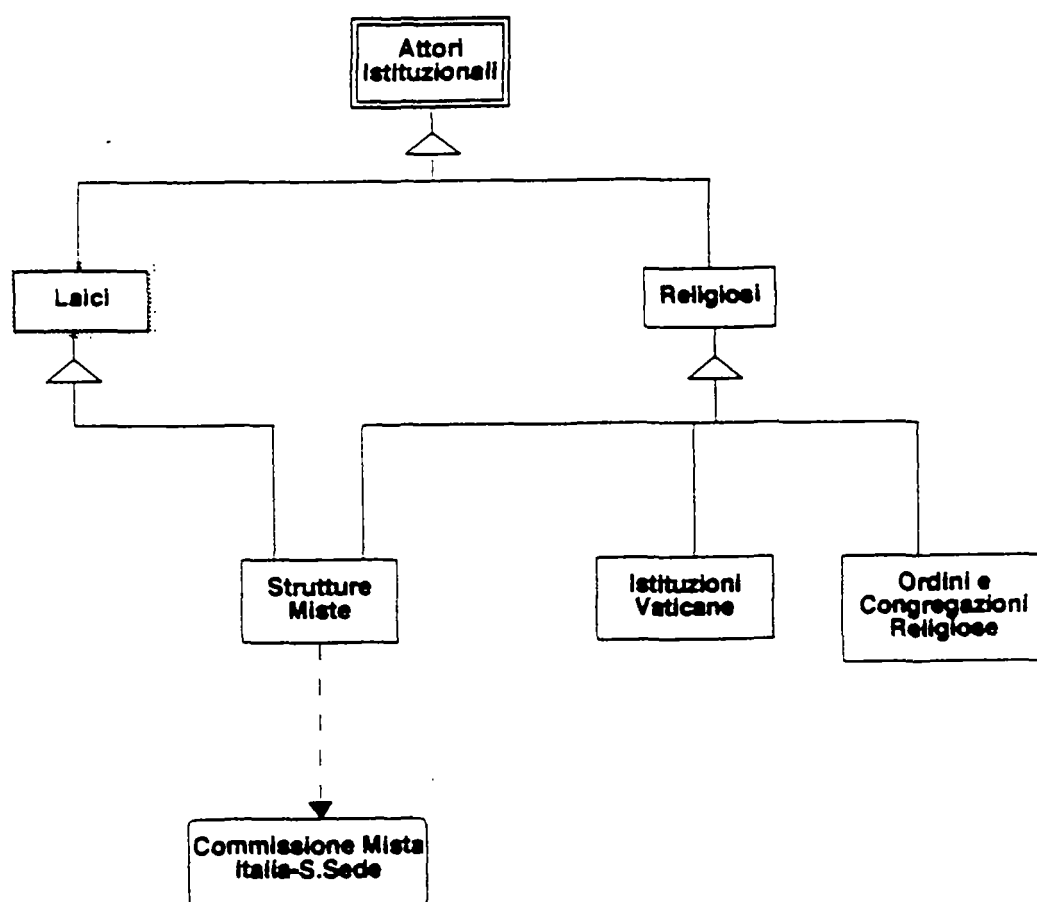
Attori
(che partecipano al sistema Giubileo)



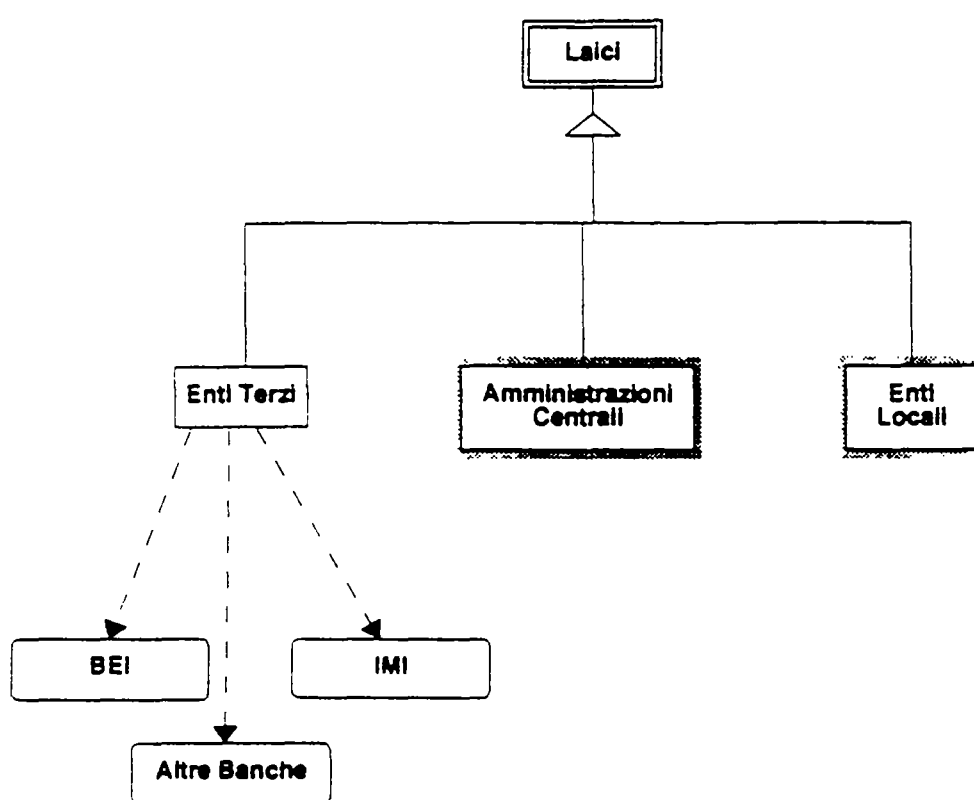
I Promotori



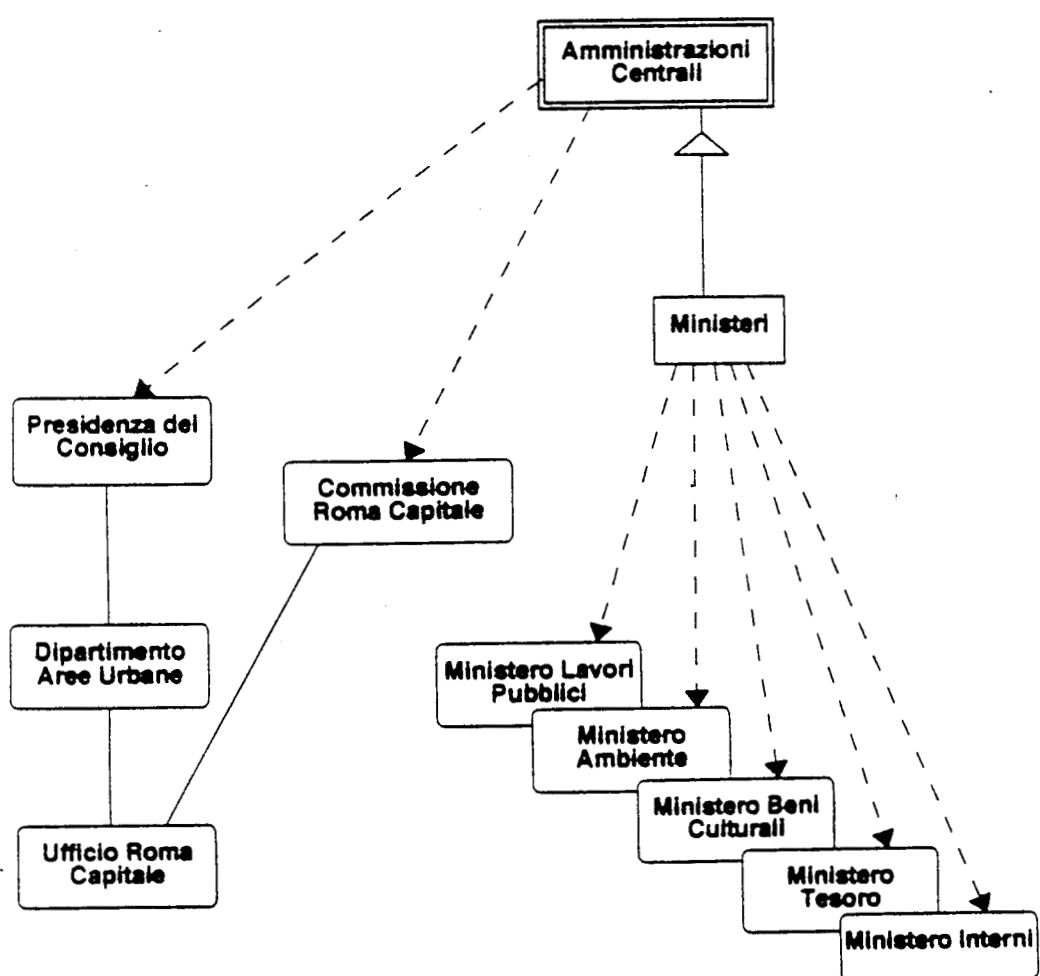
Gli attori istituzionali



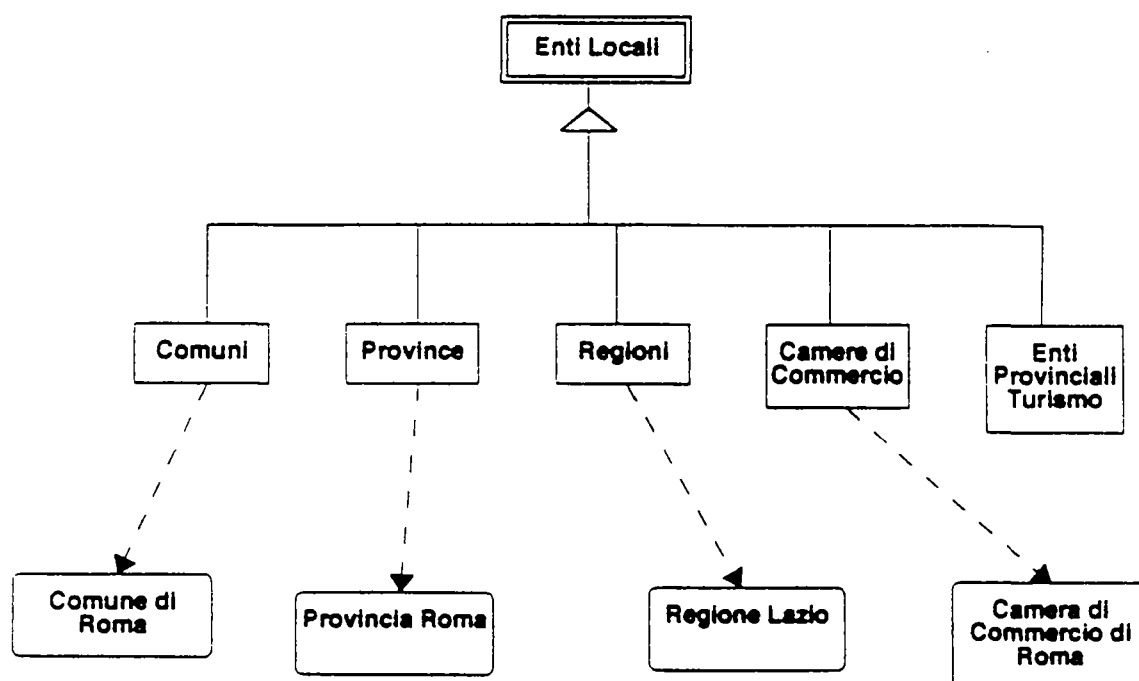
I Laici (attori istituzionali)



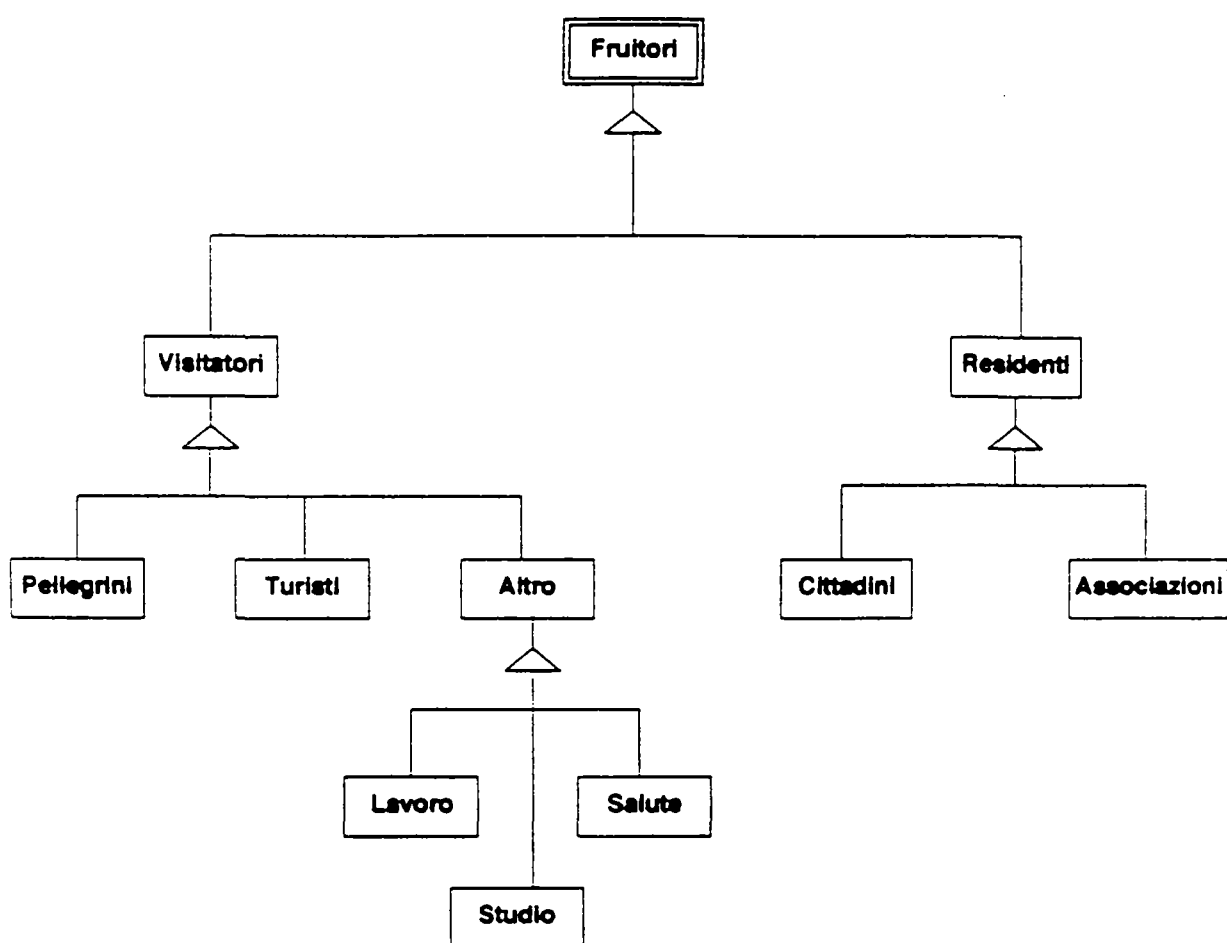
Le Amministrazioni Centrali



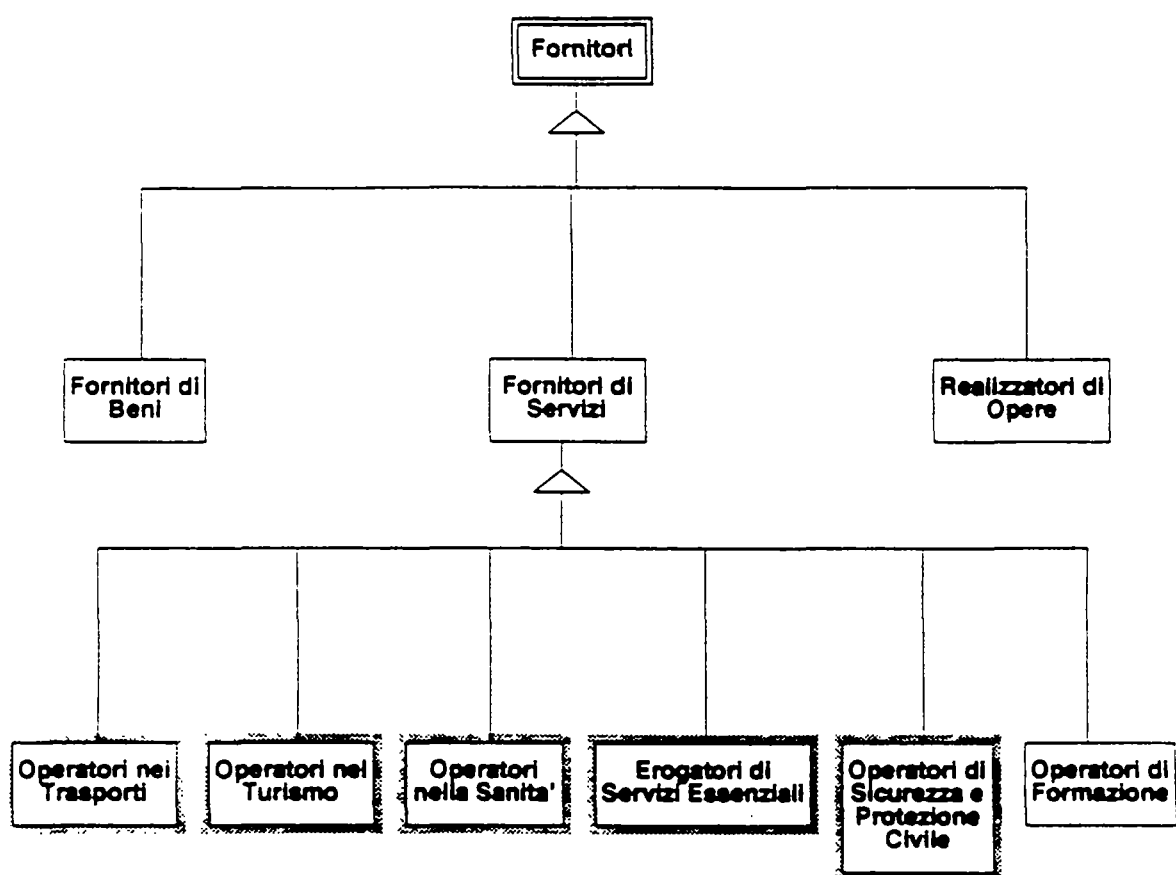
Gli Enti Locali



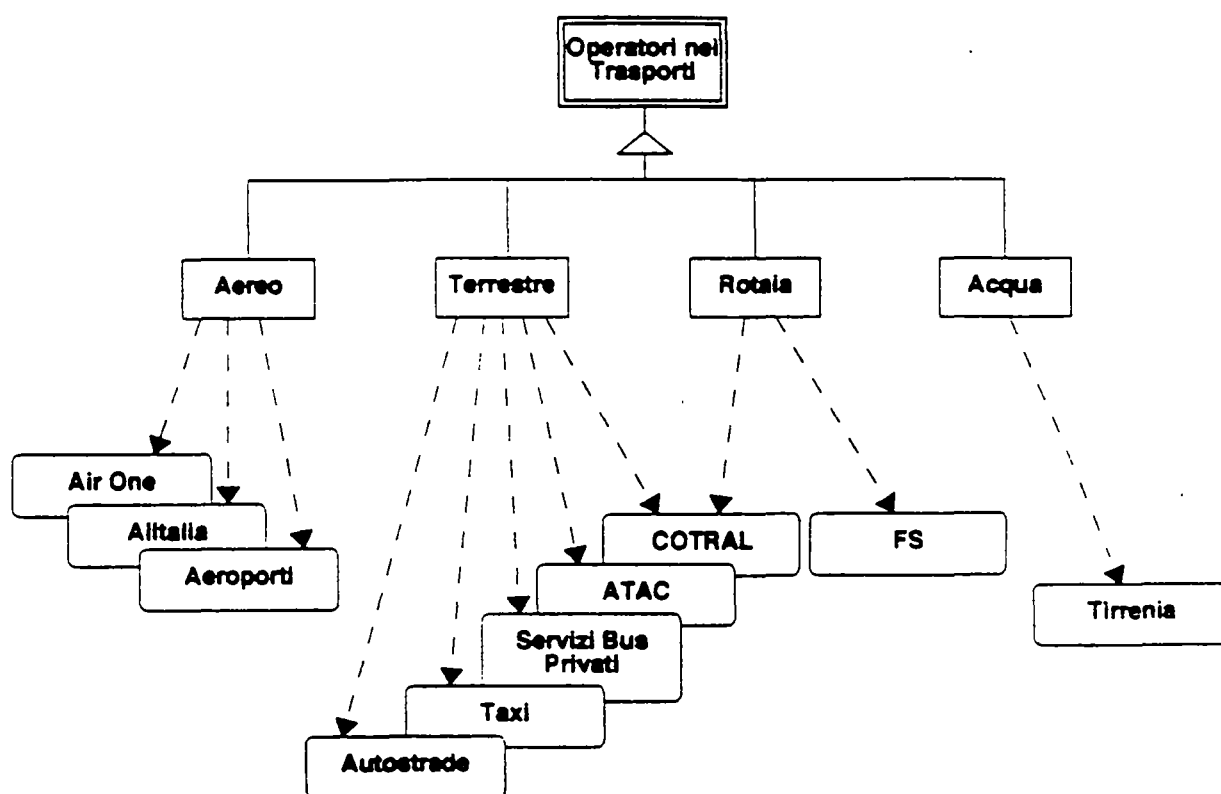
I Fruttori



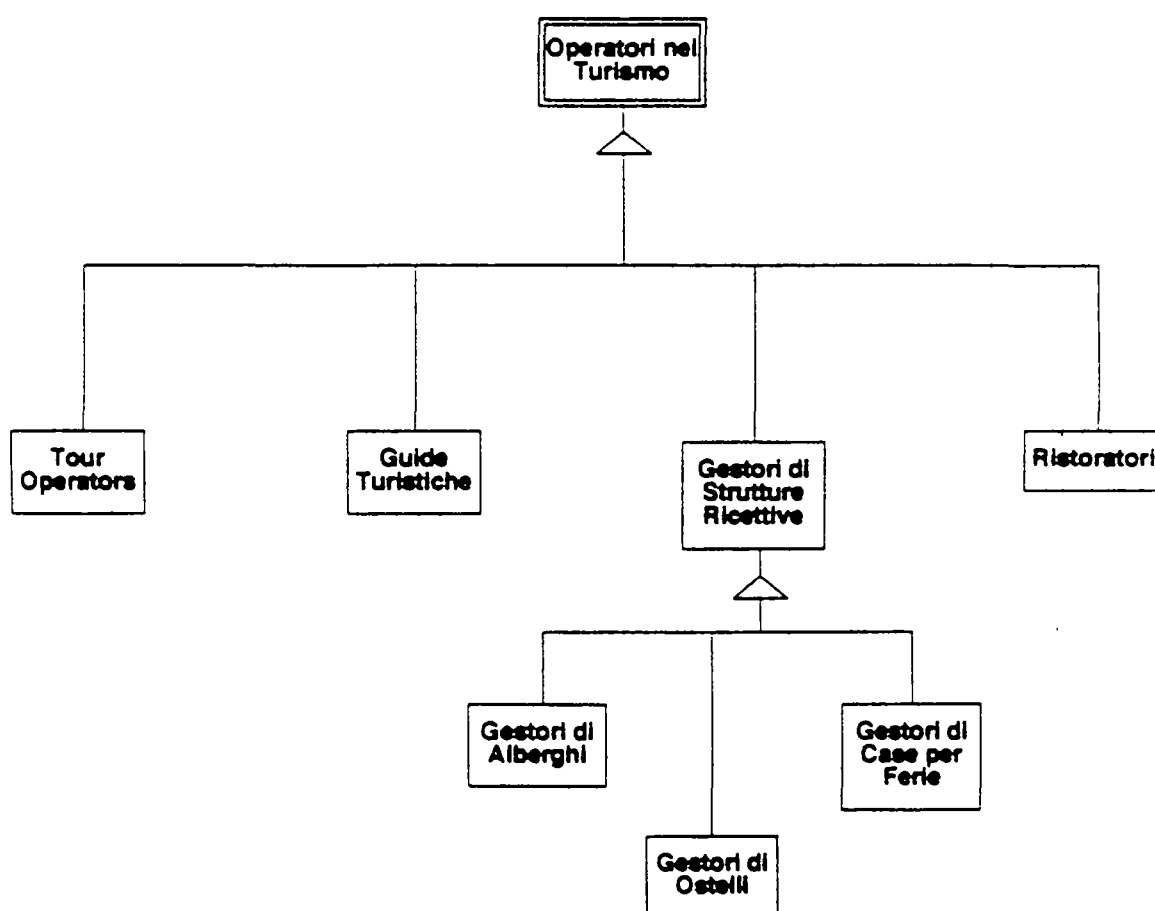
I Fornitori



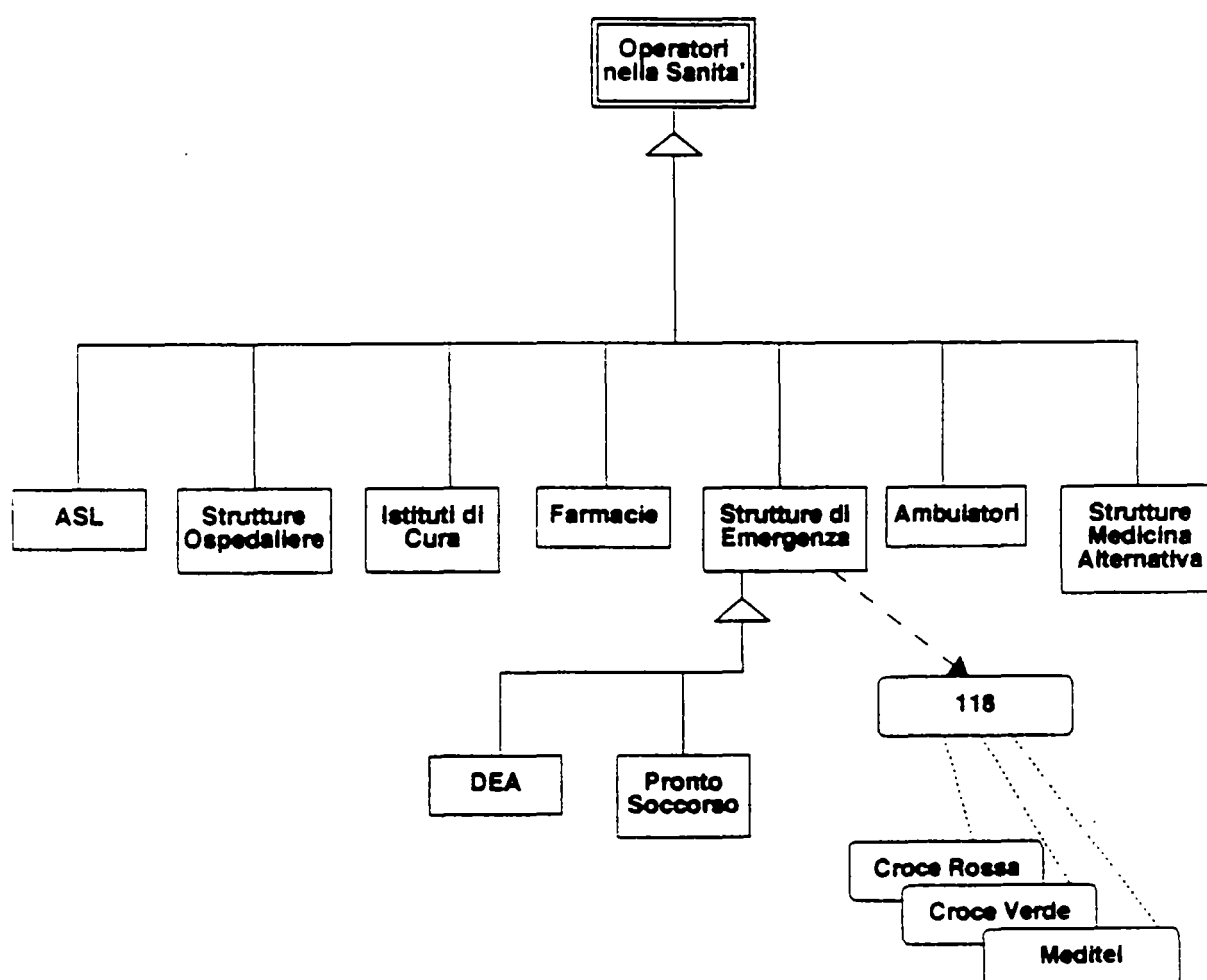
Gli Operatori nei Trasporti



Gli Operatori nel Turismo



Gli Operatori nella Sanita'



Gli Erogatori di Servizi Essenziali

