

4. L'attuazione dei Piani

- Il totale generale dei costi stimati per la realizzazione degli interventi proposti dai Piani è pari alla somma complessiva di 101,7 miliardi di lire stanziata dal Piano generale degli interventi *ex lege* 651/96 (schede C 02-01, C 02-02 e C 02-03) riguardanti le tre aree delle basiliche.
- Le stime indicano che per la realizzazione degli interventi si devono attribuire rispettivamente a ciascuna delle tre aree i seguenti fondi: 35,141 miliardi per area di San Pietro in Vaticano; 19,594 miliardi per l'area di San Paolo fuori le Mura e 46,965 miliardi per l'area delle tre basiliche dell'Esquilino (tabella 3).
- Nel complesso delle tre aree l'incidenza percentuale maggiore riguarda gli interventi sui servizi, che superano il 40% del totale degli stanziamenti e sulla mobilità, che ha bisogno di investimenti pari a circa il 35%.
- L'incidenza minore è relativa agli importi necessari per la sicurezza, in quanto i Piani si limitano a prevedere gli stanziamenti per le strutture temporanee e le attrezzature tecnologiche di controllo e di rilevazione e non considerano il costo del sistema di gestione nel suo complesso.

5. I Costi

- I costi complessivi stimati per la gestione delle aree delle basiliche nel 2000 ammontano a poco più di 90 miliardi per:
 - accoglienza e informazione (40 miliardi);
 - assistenza e soccorso (17 miliardi);
 - controllo, sorveglianza e vigilanza (15 miliardi);
 - manutenzione e igiene ambientale (21 miliardi).

Il costo di gestione del “controllo e vigilanza” presenta un valore più basso perché le attività prese in esame riguardano unicamente quelle di supporto alle mansioni svolte dagli enti istituzionali competenti.

Le due aree sulle quali sarà necessario far confluire maggiori risorse corrispondono all'area di San Pietro in Vaticano e alle aree di San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme, dove sono previsti importanti centri di servizi presso la corsia Sistina dell'ospedale Santo Spirito, l'ala Mazzoniana della stazione Termini e l'ospedale San Giovanni, mentre l'area di San Paolo fuori le Mura richiederà uno sforzo minore in termini di valore assoluto della spesa.

La stima di impegno del personale indica un numero complessivo di 1.675 unità lavorative, che evidenzia come l'aspetto della gestione sia di primaria importanza nel 2000 anche in termini di ricadute occupazionali.

- L'affidamento degli interventi previsti dai Piani

Una verifica di tutte le soluzioni procedurali attualmente valide (anche sulla base di quanto disposto, oltre che dalla legge Merloni, dalla legge 651/96) mostra che l'affidamento dei compiti di progettazione esecutiva e di stazione appaltante a un soggetto pubblico potrebbe rispondere all'esigenza sia di

mantenere il coordinamento unitario, sia di abbreviare le fasi realizzative, potendo riunificare diverse attività o metterle in parallelo nel tempo (inizio dei lavori previsto per gennaio 1998, completamento entro novembre 1999 di tutti gli interventi previsti).

Tabella 3 - Riepilogo delle stime di costo di realizzazione degli interventi proposti nei Piani delle aree circostanti le basiliche (in milioni di lire)					
Aree		San Pietro in Vaticano	San Paolo fuori le Mura	San Giovanni in Laterano *	Totali generali
Interventi					
Servizi rifacimento reti servizi, strutture temporanee, ristrutturazione edifici per servizi, allestimenti	stima	14.616	4.634	21.557	40.807
	%	41,6	23,6	45,9	40,1
Sicurezza ** installazione di strutture, impianti speciali, allestimenti	stima	2.926	1.492	2.375	6.793
	%	8,3	7,6	5,1	6,7
Mobilità interventi sedi viarie, sedi pedonali e segnaletica	stima	12.310	5.449	17.200	34.959
	%	35,0	27,8	36,6	34,4
Riqualificazione urbana arredo urbano, verde pubblico, illuminazione, restauri, demolizioni	stima	5.289	8.019	5.833	19.141
	%	15,1	41,0	12,4	18,8
Totali di area	stima	35.141	19.594	46.965	101.700
	%	100	100	100	100

* con 'San Giovanni in Laterano' si intendono comprese anche le aree circostanti le basiliche di Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme;

** i valori indicati per la voce "sicurezza" sono relativi alle sole attrezzature e alle strutture presenti sulle aree atte a consentire le attività del personale preposto a compiti specifici di vigilanza, controllo e sicurezza in generale. Sono esclusi dalla stima di questa voce tutti i costi di strutture di coordinamento, di comunicazione, di informazione che si renderanno necessari nel corso del Giubileo.

Fonte: Agenzia romana per la preparazione del Giubileo, 1997

Appendice: Indice degli elaborati che costituiscono i Piani di coordinamento delle aree circostanti le basiliche di San Pietro in Vaticano, San Paolo fuori le Mura, San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme

Volumi

Relazione di sintesi

Relazione generale sulla metodologia e sugli indirizzi operativi

Piano di coordinamento e gestione dell'area circostante la basilica di San Pietro in Vaticano

- 1.1. Relazione generale
- 1.2. Relazione analitica sugli interventi
- 1.3. Costi, quadro finanziario e tempi di attuazione degli interventi
- 1.4. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Schede
- 1.5. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Rappresentazione cartografica
- 1.6. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Risultati delle elaborazioni
- 1.7. Indagini e simulazioni sul sistema di mobilità
- 1.8. Istruttoria sui sistemi di illuminazione e di acustica
- 1.9. Documentazione fotografica
- 1.10. Rilievo fotografico delle facciate degli edifici
- 1.11. Indagine cartografica e fotografica storica
- 1.12. Rappresentazioni delle ipotesi di sistemazione dell'area
- 1.13. Il modello ligneo dell'area di San Pietro

Piano di coordinamento e gestione dell'area circostante la basilica di San Paolo fuori le Mura

- 2.1. Relazione generale
- 2.2. Relazione analitica sugli interventi

- 2.3. Costi, quadro finanziario e tempi di attuazione degli interventi
- 2.4. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Schede
- 2.5. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Rappresentazione cartografica
- 2.6. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Risultati delle elaborazioni
- 2.7. Indagini e simulazioni sul sistema di mobilità
- 2.8. Istruttoria sui sistemi di illuminazione e di acustica
- 2.9. Documentazione fotografica
- 2.10. Rilievo fotografico delle facciate degli edifici
- 2.11. Indagine cartografica e fotografica storica
- 2.12. Rappresentazioni delle ipotesi di sistemazione dell'area
- 2.13. Una proposta tematica per parco Schuster

Piano di coordinamento e gestione delle aree circostanti le basiliche di San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme

- 3.1. Relazione generale
- 3.2. Relazione analitica sugli interventi
- 3.3. Costi, quadro finanziario e tempi di attuazione degli interventi
- 3.4. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Schede
- 3.5. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Rappresentazione cartografica
- 3.6. Indagine sull'offerta attuale di servizi e sulle barriere architettoniche. Risultati delle elaborazioni
- 3.7. Indagini e simulazioni sul sistema di mobilità
- 3.8. Istruttoria sui sistemi di illuminazione e di acustica
- 3.9. Documentazione fotografica
- 3.10. Rilievo fotografico delle facciate degli edifici
- 3.11. Indagine cartografica e fotografica storica
- 3.12. Rappresentazioni delle ipotesi di sistemazione dell'area

Allegati

- A. La previsione dei flussi nell'anno 2000

- B. Il pellegrinaggio di disabili e malati. Criteri e orientamenti per l'eliminazione delle barriere architettoniche
- C. Caratteristiche e requisiti per l'arredo urbano e le strutture per servizi
- D. Casi studio su eventi e grandi manifestazioni civili e religiose
- E. Metodologia di valutazione della qualità ambientale

Tavole

Inquadramento delle aree dei Piani di coordinamento e gestione

Piano di coordinamento e gestione dell'area circostante la basilica di San Pietro in Vaticano

- 1.1 Quadro generale (scala 1:2.500)
- 1.2 Quadro dei servizi (scala 1:2.500)
- 1.3A Quadro analitico (scala 1:1.000)
- 1.3B Quadro analitico (scala 1:1.000)
- 1.4 Quadro delle unità di intervento (scala 1:2.500)

Piano di coordinamento e gestione dell'area circostante la basilica di San Paolo fuori le Mura

- 2.1 Quadro generale (scala 1:2.000)
- 2.2 Quadro dei servizi (scala 1:2.000)
- 2.3 Quadro analitico (scala 1:1.000)
- 2.4 Quadro delle unità di intervento (scala 1:2.000)

Piano di coordinamento e gestione delle aree circostanti la basiliche di San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme

- 3.1 Quadro generale (scala 1:3.000)
- 3.2 Quadro dei servizi (scala 1:3.000)
- 3.3A Quadro analitico (scala 1:1.000)
- 3.3B Quadro analitico (scala 1:1.000)
- 3.4 Quadro delle unità di intervento (scala 1:3.000)

ALLEGATO C

ACCOGLIENZA
MASTER PLAN
INTERCONNESSIONI

ATTIVITA'

GESTIONE

INFORMAZIONE

ORGANIZZAZIONE

ATTIVITA'

CONTROLLO E GESTIONE

Centro gestione accoglienza
Scenari 2000
Agenda 2000
Norme e accordi speciali
Controllo di qualità dei servizi
Scorte di mezzi e materiali

INFORMATICA E TELEMATICA

Previsione dei flussi
GDS Gestione delle decisioni strategiche
SCOOP Sistema coordinato di prenotazione
Tecnologie controllo e gestione mobilità
Internet - Intranet

SISTEMI INFORMATIVI

Banca dati centrale

VOLONTARIATO

Sistemi informativi territoriali-GIS
Centro internazionale di accoglienza
Organizzazione e gestione dei volontari
Programmazione delle attività

GESTIONE DEI CANTIERI

Allestimenti speciali
Informazione ai cittadini
Centro informativo Museo del Risorgimento
Centro informativo Via della Conciliazione
Centro informativo Ala Mazzoniana (Staz. Termini)
Punti informativi a Roma e nel Lazio

CENTRI PER L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE

Segnaletica
Segnaletica di orientamento (bus turistici e pedoni)
Segnaletica di informazione
Operatori del turismo
Turisti e visitatori
Partecipazione dei residenti Roma e Lazio

CAMPAGNE INFORMATIVE

Operatori del turismo
Turisti e visitatori
Partecipazione dei residenti Roma e Lazio

AREE DI VISITA

Partecipazione dei residenti Roma e Lazio

SERVIZI DI BASE

Basiliche
Itinerari giubilari romani
Itinerari giubilari metropolitani e regionali
Catacombe
Sicurezza
Protezione civile
Sanità
Igiene urbana
Mobilità e trasporto pubblico
Illuminazione - Rete idrica
Manutenzione straordinaria
Formazione
Ricettività
Centri di accoglienza
Assistenza ai pellegrini disagiati

OSPITALITÀ

Protezione ambientale
Cultura
Scenderie del Quirinale
Attrezzatura aree
Accessibilità
Ospitalità temporanea
Servizi

PROGRAMMI TEMATICI

Protezione ambientale
Cultura
Scenderie del Quirinale
Attrezzatura aree
Accessibilità
Ospitalità temporanea
Servizi

GRANDI CERIMONIE

Protezione ambientale
Cultura
Scenderie del Quirinale
Attrezzatura aree
Accessibilità
Ospitalità temporanea
Servizi

POST GIUBILEO

Protezione ambientale
Cultura
Scenderie del Quirinale
Attrezzatura aree
Accessibilità
Ospitalità temporanea
Servizi

VALORIZZAZIONE

Valorizzazione esperienze
Riconversione strutture e servizi

ATTIVITÀ

SOGETTI RESPONSABILI

TEMPI E FASI

FINANZIAMENTI (Iva inclusa)
ACCORGIMENTIFINANZIAMENTI (Iva inclusa)
SERVIZI DI BASE

GESTIONE

INFORMAZIONE

ORGANIZZAZIONE

		Progettazione preliminare	Progettazione esecutiva	Gestione e/o attuazione	TEMPI E FASI						FINANZIAMENTI (Iva inclusa) ACCORGIMENTI			FINANZIAMENTI (Iva inclusa) SERVIZI DI BASE		
					1997 2° semestre	1998 1° semestre	1999 2° semestre	2000 1° semestre	2001 2° semestre	2002 1° semestre	Piano interventi (ex lege 651/96)	Necessità aggiuntive	Totale (in milioni)	Piano interventi (ex lege 651/96)	Necessità aggiuntive	Totale (in milioni)
GESTIONE	Controllo e gestione	Centro gestione accoglienza	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						10.000	6.000	16.000	0	0	0
		Scenari 2000 ■	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti						500	0	500	0	0	0
		Agenda 2000	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						1.000	0	1.000	0	0	0
		Norme e accordi speciali ■	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti						300	0	300	0	0	0
		Controllo di qualità dei servizi ■	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti						300	0	300	0	0	0
		Scorte di mezzi e materiali ■	Agenzia	Soggetti competenti	Soggetti competenti						500	0	500	0	0	0
INFORMAZIONE	Informatica e telematica	Previsione dei flussi	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						6.000	4.000	10.000	0	0	0
		GDS Gestione delle decisioni strategiche	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						6.000	19.000	25.000	0	0	0
		SCOOP Sistema coordinato di prenotazione	Agenzia	Agenzia	Operatori di settore						3.000	17.000	20.000	0	0	0
		Tecnologie controllo e gestione mobilità	Agenzia	Agenzia/STA	Comune/STA						5.000	30.000	35.000	0	0	0
		Internet- Intranet	Agenzia	Agenzia	Utenti/Soggetti competenti						10.000	20.000	30.000	0	0	0
SISTEMI INFORMATIVI	Sistemi informativi	Banca dati centrale	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						3.000	0	3.000	0	0	0
		Sistemi informativi territoriali-GIS	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						4.000	0	4.000	0	0	0
VOLONTARIATO	Volontariato	Centro internazionale del volontariato	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia						1.000	2.000	3.000	0	0	0
		Organizzazione e gestione dei volontari	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia						4.000	30.000	34.000	0	0	0
GESTIONE DEI CANTIERI	Gestione dei cantieri	Programmazione delle attività	Agenzia	Agenzia/Comune	Comune						•	•	•	0	0	0
		Allestimenti speciali	Agenzia	Agenzia/Comune	Comune						•	•	•	0	0	0
		Informazione ai cittadini	Agenzia	Agenzia/Comune	Comune						•	•	•	0	0	0
CENTRI PER L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE	Centri per l'informazione e la comunicazione	Centro informativo Museo del Risorgimento	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						3.500	0	3.500	0	0	0
		Centro informativo Via della Conciliazione	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						6.500	0	6.500	0	0	0
		Centro informativo Ala Mazzoniana (Staz. Termini)	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						0	11.000	11.000	0	0	0
		Punti informativi a Roma e nel Lazio	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti/Utenti						0	5.000	5.000	0	0	0
		Centro servizi stampa	Agenzia	Agenzia	Agenzia/Utenti						4.000	11.000	15.000	0	0	0
SEGNALETICA	Segnaletica	Segnaletica di orientamento (bus turistici e pedoni) ■	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti						200	30.000	30.200	0	0	0
		Segnaletica di informazione ■	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti	Soggetti competenti						200	10.000	10.200	0	0	0
CAMPAGNE INFORMATIVE	Campagne informative	Operatori del turismo	Agenzia/TCI	Agenzia	Agenzia/Operatori						500	30.000	30.500	0	0	0
		Turisti e visitatori	Agenzia/TCI	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti						500	10.000	10.500	0	0	0
		Partecipazione dei residenti Roma e Lazio	Agenzia	Agenzia/Comune/Regione	Agenzia/Comune/Regione						400	5.000	5.400	0	0	0
AREE DI VISITA	Aree di visita	Basiliche ■	Agenzia	Comune	Comune/Soggetti competenti						0	0	0	0	0	0
		Itinerari giubiliari romani ■	Agenzia	Comune	Comune/Soggetti competenti						0	0	0	0	0	0
		Itinerari giubiliari metropolitani e regionali ■	Agenzia	Comune/Provincia	Comune/Soggetti competenti						0	0	0	0	0	0
		Catacombe ■	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Comune	Santa Sede/Comune						0	0	0	0	0	0
SERVIZI DI BASE	Servizi di base	Sicurezza ■	Ministero Interni/Agenzia	Ministero Interni	Ministero Interni						400	0	400	54.000	248.000	302.000
		Protezione civile ■	Ministero Interni/Agenzia	Ministero Interni	Ministero Interni						300	0	300	1.000	128.000	129.000
		Sanità ■	Regione/Agenzia	Regione/Agenzia	Regione						1.000	0	1.000	152.000	0	152.000
		Igiene urbana ■	AMA/Agenzia	AMA/Agenzia	AMA						300	0	300	98.000	50.000	148.000
		Mobilità e trasporto pubblico ■	STA/ATA/Comuni/Agenzia	STA/ATA/Comuni/Agenzia	Comune/STA/ATA/Comuni						800	0	800	321.000	0	321.000
		Illuminazione - Rete idrica ■	Acea/Agenzia	Acea/Agenzia	Acea/Comune						300	0	300	0	128.000	128.000
		Manutenzione straordinaria ■	Agenzia	Comune/Provincia/Regione	Comune/Provincia/Regione						500	0	500	0	0	0
		Formazione	Regione	Regione	Regione						0	0	0	40.000	15.000	55.000
OSPITALITÀ	Ospitalità	Ricettività ■	Regione/Agenzia	Operatori economici	Operatori economici						800	0	800	140.000	0	140.000
		Centri di accoglienza ■	Agenzia	Soggetti competenti	Soggetti competenti						300	21.000	21.300	0	0	0
		Assistenza ai pellegrini disagiati	Comune/Regione/Provincia	Comune/Regione/Provincia	Comune/Regione/Provincia						10.000	15.000	25.000	0	0	0
PROGRAMMI TEMATICI	Programmi tematici	Protezione ambientale ■	Soggetti competenti	Soggetti competenti	Soggetti competenti						300	0	300	0	0	0
		Cultura ■	Soggetti competenti/Agenzia	Soggetti competenti	Soggetti competenti						20.500	80.000	100.500	0	0	0
		Suderie del Quirinale	Agenzia	Agenzia	Soggetti competenti						0	4.000	4.000	0	0	0
GRANDI CERIMONIE	Grandi cerimonie	Attrezzatura aree	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Soggetti competenti						0	40.000	40.000	0	0	0
		Accessibilità	Soggetti competenti	Soggetti competenti	Soggetti competenti						0	0	0	0	0	0
		Ospitalità temporanea ■	Soggetti competenti	Soggetti competenti	Soggetti competenti						800	25.000	25.800	0	0	0
		Servizi	Soggetti competenti	Soggetti competenti	Soggetti competenti						0	0	0	0	0	0
POST GIUBILEO	Post Giubileo	Valorizzazione esperienze ■	Agenzia	Agenzia/Azionisti	Azionisti						100	0	100	0	0	0
		Riconversione strutture e servizi ■	Agenzia	Agenzia/Azionisti	Azionisti						200	0	200	0	0	0
Totale											107.000	425.000	532.000	806.000	569.000	1.375.000

Legenda

- Progettazione
- Attuazione
- Gestione

• Intervento finanziario del Comune di Roma

• Gli interventi sulle aree di visita sono finanziati dal Piano degli interventi per il Giubileo (Basiliche 101,7 miliardi; itinerari giubiliari 20 miliardi; catacombe 5 miliardi).

L'importo non è contemplato nel prospetto in quanto è da riferire in questa previsione al programma delle opere pubbliche previste per il Giubileo.

• Importo riferito alla sola progettazione dei modelli operativi.

• Importo comprensivo di progettazione del modello operativo (500 milioni) e degli incentivi (20 miliardi)

PAGINA BIANCA

ALLEGATO D

L'analisi dei flussi informativi connessi al sistema dell'accoglienza

Il documento è stato elaborato dall'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo
con la collaborazione scientifica dello IASI-Istituto di Analisi dei Sistemi e
Informatica del CNR

Luglio 1997

PAGINA BIANCA

Accordo di Collaborazione Scientifica
tra
CNR-IASI
e
Agenzia Romana per la preparazione del Giubileo

*"Metodi e Tecnologie per l'Analisi e la Progettazione di Sistemi
Informativi Orientati alla Preparazione e Gestione del Giubileo"*

Rapporto n. 1

ANALISI PRELIMINARE DEI FABBISOGNI E DEI
FLUSSI INFORMATIVI DELL'AGENZIA ROMANA
PER LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO

IASI-CNR

PAGINA BIANCA

Indice

1. Premessa
2. Le Unità Funzionali
3. I Fabbisogni ed i Flussi Informativi
4. Gli Attori Esterni
5. La Base Informativa
6. Conclusioni

PAGINA BIANCA

UNA IPOTESI DI FATTIBILITA' PER L'ANALISI DEI FABBISOGNI E DEI FLUSSI INFORMATIVI DELL' AGENZIA ROMANA PER LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO

1. Premessa

Il presente documento rappresenta una prima versione dei risultati dello studio in corso sull'organizzazione dell'Agenzia ai fini della individuazione della sua struttura informativa. Detto studio e' condizione primaria per procedere alla progettazione e realizzazione di un sistema informativo integrato di supporto alle attivita' dell'Agenzia. Lo studio in oggetto ha, innanzitutto, l'obiettivo di analizzare l'organizzazione dell'Agenzia ed individuare i soggetti che operano e cooperano al suo interno per il raggiungimento degli obiettivi statutari. Tali soggetti, al livello di astrazione opportuno, richiesto da questo studio, sono indicati con la locuzione: UNITA' FUNZIONALE. Le Unità Funzionali possono essere articolate al loro interno in unità di livello più specifico, dotate a loro volta di obiettivi e compiti specifici, costituite da un gruppo di lavoro o da una singola persona. Il livello di analisi del presente documento non si occupa di questa descrizione di dettaglio, e si incentra al livello dell'Unità Funzionale.

In questa fase dello studio vengono caratterizzati, ad un primo livello di dettaglio, i fabbisogni informativi delle singole Unità Funzionali. Il fabbisogno informativo consiste nelle informazioni necessarie all'Unità Funzionale per l'espletamento delle proprie mansioni ed il raggiungimento dei propri obiettivi.

Altrettanto rilevanti sono i flussi informativi tra le varie Unità Funzionali internamente all'Agenzia e tra le Unità Funzionali e gli Attori Esterni, comunque coinvolti nella preparazione del Giubileo.

Il complesso delle informazioni che intervengono nella attività della singola Unità Funzionale può essere suddiviso in quattro tipologie

- *Base Informativa e Documentaria (BID)*, che rappresenta sia le informazioni contenute in documenti cartacei che le informazioni contenute nella base dati in formato elettronico.

- *I Flussi in Ingresso all'Unità Funzionale*, che possono consistere in informazioni che vanno a far parte direttamente della propria BID oppure che vengono preventivamente elaborate dall'Unità Funzionale per poi essere inserite nella BID. I flussi in ingresso provengono dalle altre Unità Funzionali o dagli Attori Esterni.
- *I Flussi in Uscita dall'Unità Funzionale* verso altre unità funzionali o verso l'esterno dell'Agenzia.
- *Le Informazioni prodotte all'interno dell'Unità Funzionale stessa.*

Le informazioni contenute nella BID di una Unità Funzionale possono essere ulteriormente caratterizzate in informazioni statiche ed informazioni dinamiche. Le prime rappresentano dati che non cambiano al passare del tempo. Dati di questo tipo sono, ad esempio, le presenze turistiche a Roma negli ultimi cinque anni, il numero di automezzi pubblici di Roma nel 1995, i progetti presentati dagli Enti Locali per il Giubileo. Le seconde invece rappresentano informazioni che provengono da elaborazioni e/o simulazioni effettuate dall'Agenzia oppure da altre informazioni specifiche il cui aggiornamento è di competenza di Attori Esterni. Ad esempio, è evidente che le informazioni relative alla previsione degli arrivi dei pellegrini costituisce una informazione rilevante per la pianificazione degli interventi nelle aree delle basiliche, e questa informazione è il prodotto di simulazioni, basate su ipotesi in continua evoluzione, e che pertanto sono destinate ad un continuo cambiamento fino al 2000.

Comunque anche le informazioni "statiche" hanno una struttura che tende ad evolvere mano a mano che la descrizione dell'informazione stessa viene arricchita, fino a quando essa non raggiunge un livello di maturità adeguato all'uso dell'informazione medesima all'interno dell'Agenzia. Ad esempio, nel caso dei progetti presentati dagli Enti Locali, le informazioni relative al singolo progetto si sono via via arricchite mano a mano che ulteriori dettagli venivano forniti dai proponenti. In modo parallelo è evoluta la struttura della scheda-progetto utilizzata nel database progetti all'interno dell'Agenzia.

Nel seguito vengono innanzitutto descritte, al livello di dettaglio precedentemente indicato, le Unità Funzionali dell'Agenzia. Vengono quindi discussi alcuni aspetti relativi all'analisi dei fabbisogni e dei flussi