

- eventi e manifestazioni del 2000.

Alcune banche dati sono già state realizzate, altre sono state avviate ed altre ancora sono da avviare. Entro dicembre 1997 le prime sezioni della banca dati saranno utilizzabili.

Per avviare la costruzione della banca dati, l'Agenzia, avvalendosi della collaborazione scientifica dell'Istituto di Analisi dei Sistemi ed Informatica del CNR, ha realizzato un'analisi puntuale del fabbisogno informativo dell'accoglienza, individuando con precisione tutti i soggetti, i servizi, i progetti, i luoghi che compongono il sistema dell'accoglienza, in modo da dimensionare correttamente la banca dati.

È stato effettuato il censimento delle banche dati e dei sistemi informativi territoriali esistenti a livello regionale (in collaborazione con la società ESRI - Italia) ed è in corso di predisposizione una base cartografica omogenea per Roma e per il Lazio.

Sono state organizzate informaticamente tutte le informazioni acquisite nell'ambito dei piani di coordinamento delle basiliche e sugli itinerari giubilari, con particolare riferimento ai servizi e alle condizioni di accessibilità delle aree. Tali informazioni verranno fatte confluire nella banca dati centrale così come quelle elaborate nell'ambito del sistema di previsione dei flussi di pellegrini e visitatori, riguardanti gli indicatori socio-economici mondiali per lo sviluppo dei sistemi di previsione e simulazione (demografici, sanitari, ambientali e religiosi).

In collaborazione con il Consorzio BAICR, Biblioteche, Archivi e Istituti Culturali di Roma (Istituto della Enciclopedia Italiana fondata da Giovanni Treccani, Fondazione Istituto Gramsci, Fondazione Lelio e Lisli Basso-Issoco, Istituto Luigi Sturzo, Società Geografica Italiana) è stata avviata una banca dati contenente i risultati di una grande ricerca sulla storia del Giubileo.

Sono state acquisite le informazioni disponibili su musei, gallerie, aree archeologiche, accademie, istituti culturali, università, associazioni, teatri, sedi espositive.

Come già indicato precedentemente, per quanto riguarda l'Agenda del 2000, che rappresenta un'applicazione fondamentale della banca dati, sono già state avviate le attività in ordine alla ricognizione degli eventi, delle celebrazioni e delle manifestazioni che si svolgeranno durante l'anno 2000.

Sono in fase di avvio le ricognizioni relative al numero effettivo e al tipo dei posti letto disponibili a Roma e nel Lazio, nel settore alberghiero ed extraalberghiero e quelle relative al censimento delle strutture di ospitalità ad alta capacità ricettiva (caserme, scuole, centri sportivi, mense), alle scorte di mezzi e materiali (generi alimentari, medicinali, mezzi di soccorso aggiuntivi, risorse idriche, mezzi di trasporto aggiuntivi, ecc.) di cui nel 2000 sarà necessario poter disporre in quantità superiori all'ordinario.

Verranno poi individuate e classificate le aree idonee a ospitare aggregazioni di persone, sia all'aperto che al chiuso e le aree da utilizzare per l'allestimento di centri di ristorazione e di accoglienza.

Con più stretto riferimento alla logistica si procederà a verificare la disponibilità di aree nel territorio metropolitano da adibire a parcheggio, per auto e pullman, allestimento di servizi igienici, attività per il tempo libero.

• **Servizi informatici e telematici (1° stralcio funzionale)**

La progettazione di massima, realizzata su incarico del Comune di Roma e finanziata con i fondi per Roma Capitale, è stata terminata nel maggio 1997 e consegnata al Committente. Per ciascun progetto sono state avviate le realizzazioni previste.

- **Sistema di informazione e comunicazione – SIC**

Comprende il sistema informativo esterno (Internet) e la rete di collegamento interna (Intranet).

Il sistema **Intranet**, per il quale era già stato sviluppato il prototipo comprendente un'applicazione di simulazione della visita delle aree delle basiliche maggiori, l'interfaccia sperimentale con il sistema informativo geografico dell'Agenzia, una applicazione per la consultazione e l'aggiornamento in linea della banca dati sugli interventi del piano generale del Giubileo, è stato reso operativo dal mese di settembre 1997 con le seguenti principali funzionalità:

- consultazione della banca dati degli interventi (ex lege 651/96);
- consultazione della banca dati dei cantieri delle opere per il Giubileo sul territorio del Comune di Roma;
- consultazione dei principali siti Internet sul Giubileo;
- utilizzo del sistema di posta elettronica interna ed esterna;
- diffusione di notizie, a cura dell'Ufficio Relazioni Esterne dell'Agenzia, su iniziative, temi ed eventi relativi alla preparazione dell'accoglienza;
- consultazione dell'agenda degli appuntamenti e dell'indirizzario interno ed esterno dell'Agenzia;
- gestione dei gruppi di lavoro interni all'Agenzia.

Per il sito **Internet**, sulla base dell'esperienza maturata attraverso la sperimentazione del prototipo e a seguito dell'attivazione del dominio di rete "romagiubileo.it", è stato effettuato uno studio preliminare dell'interfaccia grafica e dell'architettura ipertestuale ed è stata realizzata una prima versione del sito, accessibile dal mese di settembre all'indirizzo di rete www.romagiubileo.it.

Il sito comprende:

- la presentazione delle attività dell'Agenzia;
- il collegamento con i siti del Comune di Roma, della Provincia di Roma, della Regione Lazio e della Santa Sede;
- la consultazione ipertestuale del piano dell'accoglienza;
- la predisposizione di un questionario telematico sull'accoglienza dei visitatori;
- il censimento, la classificazione e il collegamento dei siti nazionali ed esteri sul Giubileo;
- la presentazione (abstract) e il prelievo elettronico dei principali documenti dell'Agenzia;
- le ultime previsioni (luglio 1997) sul flusso di visitatori nell'anno 2000.

- **Modello di supporto alle decisioni strategiche per la preparazione e gestione del Giubileo - GDS**

È stato perfezionato il modello di simulazione animata della visita alle aree delle basiliche maggiori (San Giovanni, Santa Croce in Gerusalemme, Santa Maria Maggiore) realizzato nella fase di progettazione di massima, al fine di analizzare tempi di attesa e modalità di fruizione delle aree (es. uso dei servizi sanitari, di informazione, di mobilità interna, ecc.). È stata avviata la costruzione del simulatore dell'area di San Pietro, che sarà disponibile entro la fine dell'anno e dei simulatori per la visita alla basilica di San Paolo, alle catacombe e ad altri luoghi di culto e di visita, con l'obiettivo di pervenire (entro la metà del 1998) alla costruzione di un quadro di rappresentazione generale delle modalità di fruizione, da parte di pellegrini e visitatori, dei principali percorsi giubilari all'interno della città di Roma.

È stato infine realizzato un primo modello di simulazione non animata riguardante i moduli relativi alla mobilità e alla ricettività che consentiranno, unitamente allo sviluppo degli altri moduli previsti (sanità, informazione, sicurezza, prenotazioni, ecc.), di valutare globalmente le modalità d'uso delle principali risorse del territorio di individuare eventuali criticità in relazione all'entità e alla qualità dei flussi di visitatori.

- **Sistema coordinato di prenotazione - SCOOP**

Il sistema SCOOP è stato presentato e discusso con le categorie professionali interessate (albergatori, agenti di viaggio) e con i rappresentanti di altre località italiane particolarmente coinvolte nel sistema di accoglienza per il Giubileo.

È stata avviata l'attività istruttoria per l'inserimento nel sistema di prenotazione delle strutture museali e degli eventi culturali e artistici. Ad oggi l'istruttoria ha riguardato: i Musei Capitolini, il Foro romano, il Museo Barracco, il Palazzo delle Esposizioni, l'Accademia di Santa Cecilia, il Teatro dell'Opera. Con questi soggetti sono stati stabiliti accordi per la fase di sviluppo dei moduli di prenotazione specifici.

Sono stati analizzati i sistemi Internet dei principali attori professionali che operano nel settore delle prenotazioni telematiche, in particolare i CRS internazionali (computer reservation systems) in vista della loro "visibilità" nel sistema unitario SCOOP.

- Sistema di previsione dei flussi dei visitatori

L'attività del sistema di previsione ha seguito il programma di lavoro definito.

In particolare :

- è stato completato il progetto esecutivo;
- si è proceduto alla stima delle presenze dei visitatori nelle principali aree di visita giubilari (basiliche maggiori, catacombe);
- sono state quantificate le presenze di visitatori nelle basiliche maggiori, attraverso il completamento delle indagini, nel periodo di Pasqua 1997. L'indagine ha permesso inoltre di quantificare il numero di pullman presenti durante l'intero arco di una giornata nelle aree basilicali;
- si è proceduto alla progettazione esecutiva dell'indagine sulle preferenze relative a potenziali visitatori italiani in occasione del Giubileo, definendo il questionario, il piano di campionamento e le metodologie tecniche di realizzazione dell'indagine. L'indagine verrà realizzata nel mese di novembre e completata entro la fine del 1997;
- è stata progettata e completata l'indagine relativa alla identificazione e qualificazione dei comportamenti dei visitatori religiosi in occasione del XXIII Congresso Eucaristico nazionale tenutosi a Bologna dal 20 al 28 settembre 1997;
- è stato aggiornato al luglio 1997 il quadro previsionale degli arrivi di pellegrini e visitatori a Roma e provincia per il Giubileo sulla base dei dati dell'Ufficio Italiano Cambi sul comportamento dei turisti, delle indagini realizzate a Pasqua e su un approfondimento delle informazioni sull'offerta di ricettività disponibile.

- Sistema di Monitoraggio e gestione della mobilità

Il 31 marzo 1997 l'Agenzia ha consegnato all'Amministrazione comunale il rapporto finale relativo alla fase istruttoria del progetto relativo alla

definizione e realizzazione del sistema di monitoraggio e gestione della mobilità nel 2000 sulla scala metropolitana e urbana.

Le attività svolte dall'Agenzia nel periodo in oggetto sono state finalizzate all'approfondimento delle caratteristiche, funzionali, tecnologiche ed organizzative del sistema di gestione dell'accesso, della circolazione e della sosta degli autobus turistici nel corso del Giubileo.

Ciò ha comportato:

- la formulazione degli obiettivi strategici da conseguire con il sistema di gestione;
- la definizione del fabbisogno di infrastrutture, funzioni e servizi necessari alla concreta attuazione del sistema proposto;
- l'individuazione delle applicazioni di tecnologie informatiche e telematiche in grado di garantire i requisiti funzionali necessari alla operatività del sistema e compatibili con i vincoli di tempo e costo connessi al progetto in esame;
- l'analisi delle esperienze più significative già realizzate in altre città con analoghe caratteristiche ed esigenze, al fine di valutare l'opportunità di trasferire nel contesto romano, pur con adattamenti ed integrazioni, soluzioni, sistemi e tecnologie già collaudati.

Questa attività ha consentito l'avvio della progettazione del sistema di controllo dell'accesso e della circolazione degli autobus turistici.

• **l'istruttoria tecnica sulle aree per le grandi celebrazioni del 2000**

Su incarico del Comune di Roma, l'Agenzia ha svolto una istruttoria tecnica preliminare per la individuazione di siti idonei allo svolgimento di cerimonie religiose di carattere eccezionale nel 2000.

Nel corso dell'istruttoria sono state identificate 15 aree nel contesto urbano della città di Roma ovvero nelle sue immediate vicinanze: tali aree risultavano possedere alcuni requisiti essenziali minimi di idoneità (un'estensione superiore a 50 ettari, morfologia pianeggiante, assenza di ostacoli sia per la visuale che per la fruibilità dell'area, buon livello di infrastrutturazione del contesto, accessibilità, sicurezza, disponibilità).

Le aree analizzate sono le seguenti:

1. Interporto di Ponte Galeria
2. Aeroporto dell'Urbe ed aree limitrofe in destra Tevere
3. Parco degli Acquedotti
4. Ex aeroporto di Centocelle
5. Autodromo di Vallelunga
6. Magliana (tenuta Campi di Merlo)
7. La Rustica

8. Villa Doria Pamphilj
9. Ippodromo delle Capannelle
10. Tor Vergata
11. Aeroporto di Ciampino
12. Cave di Riano
13. Area Fiano Romano
14. Parco del Pineto
15. Quadrivio di Caracalla

Per ognuna di tali aree sono state analizzate la capienza, la situazione della viabilità e dei servizi esistenti, i vincoli urbanistici, ambientali, paesaggistici ed archeologici alla realizzazione di opere di carattere permanente e temporanee, sono stati quantificati i fabbisogni addizionali di infrastrutture e servizi necessari per lo svolgimento delle cerimonie. Ad ognuno di tali aspetti è stato assegnato un punteggio, pesato in funzione dell'importanza dell'elemento considerato per la riuscita delle celebrazioni.

La prima fase dell'istruttoria è terminata nel mese di luglio 1997.

La seconda fase (finale) dell'istruttoria sarà completata entro il mese di dicembre del 1997.

- **i piani di coordinamento e gestione dei principali itinerari giubilari nella città di Roma**

Nel corso del 1997 sono stati consegnati al Comune di Roma tre rapporti di avanzamento sugli itinerari giubilari nella città di Roma. Nell'ultimo rapporto consegnato in data 30 settembre, sono contenuti i risultati dell'attività di istruttoria sulle aree circostanti le principali catacombe (Priscilla, Santa Agnese, Santi Pietro e Marcellino, San Callisto, Domitilla e San Sebastiano).

Nei rapporti viene definita l'area oggetto del piano con la descrizione dei servizi presenti all'interno dell'area stessa e di quelli disponibili nelle catacombe. Vengono inoltre esaminate le condizioni di accessibilità e mobilità e valutati i flussi attuali di visitatori, in rapporto con la stima della massima capacità delle catacombe.

I documenti contengono inoltre indicazioni circa gli standard di riferimento per il dimensionamento dei servizi interni all'area di visita, gli interventi di adeguamento necessari e la stima preliminare dei costi.

- **l'indagine sulla organizzazione e gestione dei grandi eventi nella città di Roma**

Nell'ambito dell'incarico ricevuto dal Comune di Roma, già citato precedentemente, l'Agenzia ha realizzato una serie di indagini specifiche, che hanno riguardato grandi eventi svoltisi anche in altre città.

In particolare è stata effettuata:

- l'analisi dell'organizzazione della XII Giornata Mondiale della Gioventù, svoltasi a Parigi dal 18 al 24 agosto del 1997. A seguito di una missione dei responsabili dell'Agenzia a Parigi e di una serie di incontri specifici con gli organizzatori della JMJ, è stato redatto un rapporto specifico sull'evento (allegato 7);
- l'analisi del XXIII Congresso Eucaristico nazionale che ha avuto luogo a Bologna dal 20 al 28 Settembre 1997. In questa occasione è stata realizzata un'indagine campionaria finalizzata ad individuare i profili socio-demografici dei visitatori religiosi, le caratteristiche di fruizione dei servizi di accoglienza, le preferenze e la soddisfazione espressa nell'utilizzo dei servizi di tali risorse. I risultati dell'indagine verranno elaborati e utilizzati nell'ambito del sistema di previsioni dei flussi di pellegrini e visitatori;
- l'analisi dello svolgimento del concerto degli U2 tenutosi a Roma il 18 settembre 1997.

Per ciascun evento sono stati presi in esame i seguenti aspetti: la tipologia (affluenza, spazi), l'organizzazione (i soggetti, le criticità), le attività e i servizi predisposti (ospitalità, ristorazione, servizi igienici, accoglienza disabili, sistema degli accessi, mobilità, informazione, comunicazione), le modalità di finanziamento.

- **lo studio del sistema della segnaletica di orientamento e di informazione per il Giubileo**

Lo studio, che ha carattere di istruttoria e di indirizzo, affronta le problematiche relative all'offerta di strumenti di orientamento e di informazione che possano contribuire ad indirizzare i flussi di pellegrini e visitatori previsti per l'anno 2000, in modo da ridurre le situazioni di congestione della circolazione, rispettando allo stesso tempo le tradizioni storiche e il contesto urbanistico della città di Roma.

Lo studio, oltre a definire i criteri metodologici e a fornire indicazioni per una corretta impostazione della segnaletica, contiene un'indagine fotografica sullo stato di fatto ed uno specifico disciplinare tecnico per la realizzazione della progettazione esecutiva, per la quale l'Agenzia ha già pubblicato un avviso pubblico. L'affidamento dell'incarico avverrà nel mese di ottobre 1997 e potrà concludersi entro il primo trimestre 1998.

- **l'assistenza tecnica al Comune di Roma per il coordinamento dell'attività dei cantieri**

Il 1° agosto 1997 il Comune di Roma, con delibera di Giunta n. 3121, ha attribuito all'Agenzia l'incarico di assistenza tecnica per il coordinamento dell'attività dei cantieri. A questo riguardo l'Agenzia ha innanzitutto

completato l'informaticizzazione di tutte le informazioni necessarie per svolgere un'efficace opera di coordinamento.

Le informazioni contenute nella "banca dati dei cantieri" sono: codice, titolo dell'intervento, costo totale, finanziamento (ex lege 651/96), apertura prevista, chiusura prevista, stato del cantiere, circoscrizione, indirizzo.

Inoltre, la "banca dati" contiene:

- l'elenco delle opere "giubilari" nel territorio del Comune di Roma cantierabili nel 3° quadrimestre del 1997;
- l'elenco delle opere "giubilari" nel territorio del Comune di Roma cantierabili nel 1° quadrimestre del 1998;
- l'elenco delle opere "giubilari" nel territorio del Comune di Roma cantierabili dopo il 1° quadrimestre del 1998.

Per ciascun periodo temporale sopraindicato, gli interventi sono divisi per soggetto beneficiario del finanziamento:

- a) Comune di Roma: gli interventi di competenza del Comune sono stati aggiornati al mese di maggio 1997 su indicazione degli uffici comunali competenti nel mese di giugno sono stati aggiornati i dati relativi alle voci modificate dalla Commissione Roma Capitale in data 4 giugno 1997 relative a:
 - titolo del progetto;
 - beneficiario del finanziamento;
 - costo totale stimato;
 - finanziamento Giubileo;
 - ulteriori finanziamenti;
 - termine adempimenti amministrativi;
 - termine di completamento delle opere;
- b) Ministero dei beni culturali: per questi interventi, la data di apertura prevista del cantiere è stata calcolata partendo dai "termini di adempimenti amministrativi" (ex lege 651/96) e aggiungendovi un intervallo di tempo di 30 giorni;
- c) altri soggetti beneficiari del finanziamento: gli interventi di competenza di questi soggetti sono stati presi in considerazione utilizzando i "termini di adempimenti amministrativi" (ex lege 651/96) così come indicati nella Gazzetta Ufficiale.

Per tutti gli elenchi citati in precedenza, l'ordinamento è stato impostato sul codice degli interventi.

• Scuderie Papali

Con la delibera n. 1416 del 18 aprile 1997 il Comune di Roma, preso atto della convenzione già sottoscritta il 20 febbraio 1997 con il segretariato generale della Presidenza della Repubblica per la concessione in uso del Palazzo delle Scuderie Papali, situate sulla piazza del Quirinale, di fronte al Palazzo

presidenziale, ha affidato all'Agenzia il coordinamento e l'organizzazione di tutte le attività espositive che in questa prestigiosa sede si svolgeranno negli anni precedenti e per tutto l'anno 2000, fino al giugno del 2001.

In data 25 luglio 1997 l'Agenzia ha costituito e nominato un comitato operativo-scientifico di altissimo livello (presieduto dal Professor Eugenio La Rocca e composto da Francesco Bandarin, Alessandro Bettagno, Ester Coen, Enrico Parlato, Antonio Pinelli, Angela Maria Romanini, Plinio Sacchetto, Franco Sapia, Mario Serio, Luigi Spezzaferro, Paul Zanker) per approntare un programma di esposizioni all'altezza sia del prestigio della sede sia dell'aspettativa della Presidenza della Repubblica che ha inteso, proprio con la concessione delle Scuderie, sottolineare l'importanza delle celebrazioni per il Giubileo.

Il Comitato operativo-scientifico si è riunito già tre volte (25 luglio 1997, 15 settembre 1997 e 29 settembre 1997) per esaminare le numerose proposte pervenute e per formulare, entro la fine del 1997, un programma espositivo di massima.

Il Comitato ha già programmato una mostra nulla "Natività", il cui allestimento è previsto per il Natale del 1999, mentre sono in corso una serie di istruttorie per valutare la fattibilità delle proposte presentate.

L'Agenzia sta provvedendo, inoltre, a rendere completamente agibili le Scuderie dal punto di vista della sicurezza e dei requisiti espositivi secondo i più alti standards internazionali.

• Affidamenti esterni per studi, progetti e indagini

Per la realizzazione dei piani settoriali e delle altre attività legate all'accoglienza, l'Agenzia ha pubblicato una serie di avvisi (Gazzetta Ufficiale n. 150 del 30 giugno 1997, Gazzetta Ufficiale n. 188 del 13 agosto 1997 e Albo Pretorio del Comune di Roma in data 9 agosto 1997) per la selezione di liberi professionisti, enti e/o società, a cui affidare i seguenti incarichi di servizi:

- "Piani di coordinamento degli itinerari giubilari e dei luoghi di culto dell'area di Roma";
- "Indagine sul turismo religioso";
- "Analisi e modellazione dei flussi informativi";
- "Realizzazione di prototipi di moduli di prenotazione telematica;
- "Indagine sui consumi di servizi da parte dei visitatori";
- "Progettazione definitiva ed esecutiva del Centro Servizi Stampa presso i locali dell'ex Cinema Castello";
- "Programma straordinario per l'assistenza sanitaria ai pellegrini nell'anno 2000" per la cui realizzazione l'Agenzia ha ricevuto, con delibera n. 4237

dell'8 luglio 1997 (allegato 8), un incarico specifico da parte della Regione Lazio;

- "Studio sulla ricettività nel 2000";
- "Piano straordinario per l'ospitalità per grandi eventi e centri di accoglienza nel 2000";
- "Piano straordinario per la mobilità per l'anno 2000";
- "Piano dell'igiene urbana e della sostenibilità ambientale nell'anno 2000";
- "Segnaletica di orientamento, informazione e di organizzazione dei flussi".

Entro la fine di ottobre 1997 verranno pubblicati gli avvisi riguardanti indagini sulle previsioni dei flussi, la realizzazione dell'Agenda 2000 e la realizzazione di prodotti grafici e di comunicazione.

GLI SVILUPPI ORGANIZZATIVI DELL'AGENZIA

Dal 5 maggio 1997 l'Agenzia ha trasferito i propri uffici da Via delle Coppelle 35 nella nuova sede di Piazza Adriana 12.

La nuova sede è particolarmente funzionale rispetto alle attività che l'Agenzia è chiamata a svolgere. La prossimità alla Città del Vaticano la rende operativamente molto efficiente, considerato che proprio in tali zone nel 2000 si svolgeranno gran parte delle celebrazioni e che già oggi i contatti operativi con le autorità della Santa Sede, che ha insediato gli uffici del Comitato Tecnico del Comitato Centrale del Grande Giubileo in piazza della Città Leonina e in via della Conciliazione, caratterizzano in misura considerevole l'attività dell'Agenzia.

Grazie anche al trasferimento nella nuova sede, l'Agenzia ha potuto avviare l'adeguamento della propria organizzazione interna, ristrutturandosi in una misura maggiormente corrispondente alle necessità connesse allo svolgimento dei propri compiti.

Nella nuova sede hanno trovato posto anche le attrezzature informatiche e telematiche, necessarie per l'organizzazione dei servizi, per la realizzazione dei progetti affidati all'Agenzia e per lo sviluppo delle "banche dati" e dei sistemi informativi territoriali di cui sarà indispensabile poter disporre per la gestione dell'anno 2000.

Nella stessa sede ove adesso sono collocati gli uffici dell'Agenzia, al piano terra e al piano rialzato sarà realizzato, entro il 1998, il "Centro Gestione Accoglienza", la sala operativa integrata per la gestione dell'accoglienza di quanti, pellegrini e visitatori, nell'anno 2000 verranno a Roma e nel Lazio.

- **risorse umane interne ed esterne**

L'Agenzia dispone di un contingente ancora limitato di risorse umane fisse e di risorse professionali esterne.

Alla data del 30 settembre 1997 il personale interno è costituito da 43 unità, 34 delle quali sono state direttamente assunte dall'Agenzia e 9 si trovano in posizione di distacco da altre società pubbliche.

Come già si è avuto modo di esporre nelle precedenti relazioni, sino allo scorso mese di luglio 1997 la struttura interna dell'Agenzia era particolarmente ridotta per via della assenza delle necessarie certezze rispetto alle proprie reali attribuzioni ed in considerazione della sino ad allora mancata erogazione dei finanziamenti.

A fine luglio 1997, dopo la pubblicazione del "piano generale degli interventi" e l'erogazione della prima tranche del finanziamento previsto, l'Agenzia ha

potuto stabilizzare la propria struttura interna, anche provvedendo alla trasformazione di alcuni rapporti di lavoro.

Purtuttavia, la peculiare natura dell'Agenzia, che nel 2001, una volta terminate le celebrazioni del Giubileo, dovrà comunque cessare la propria attività ed essere messa in liquidazione, nonché le caratteristiche tecniche di gran parte della sua attività che richiedono l'impiego per periodi di tempo anche brevi di personale specializzato nello sviluppo di progetti specifici, inducono tuttora ad un ampio utilizzo di risorse professionali esterne.

L'Agenzia, in relazione alla definizione delle proprie attribuzioni, ha impostato le proprie attività seguendo i modelli organizzativi più utili a realizzare gli obiettivi assegnateli. In particolare il modello organizzativo seguito dall'Agenzia è stato il modello così detto "a matrice" che prevede la suddivisione dell'Agenzia in due settori operativi: uno a carattere tecnico-progettuale-realizzativo e con competenza alla definizione del "piano dell'accoglienza", degli interventi informatici e telematici e di quelli relativi all'informazione alla pubblica opinione; un altro con competenze amministrativo-legale-finanziario. L'obiettivo di realizzare una struttura di tipo "industriale", con un elevato livello cioè di produttività e operatività, presuppone l'applicazione di schemi organizzativi di non semplice definizione in un caso tanto singolare quale quello dell'Agenzia.

L'assetto interno dell'Agenzia non è comunque ancora stabilizzato in maniera definitiva. Lo sarà probabilmente nei prossimi mesi e comunque non oltre il primo semestre del 1998.

Al riguardo l'Agenzia ha commissionato ad una società di consulenza organizzativa l'analisi e la progettazione della propria struttura interna.

- **bilancio 1996 e stima prechiusura bilancio 1997**

Il 24 aprile 1997 l'Assemblea ordinaria degli azionisti dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A. ha approvato il bilancio dell'esercizio 1996, che si è chiuso con una perdita di £. 2.430.888.528, determinata dal grave ritardo accumulato nella definizione del quadro legislativo e dei conseguenti adempimenti attuativi in materia di preparazione del Giubileo, prima tra tutti l'erogazione dei finanziamenti, nonché dall'incertezza che ne è derivata per l'intero anno 1996.

Per il bilancio dell'anno in corso (1997) e sulla base di stime previsionali è invece previsto un sostanziale pareggio.

- **modifiche dell'assetto azionario**

Il 18 febbraio 1997 il Consiglio di amministrazione dell'Agenzia, per venire incontro alla richiesta del Comune di Firenze e del Comune di Napoli di acquisire una partecipazione nell'azionariato dell'Agenzia, ha convocato

l'Assemblea straordinaria degli azionisti per deliberare un aumento del capitale sociale da 13.200 milioni a 14.720 milioni, riservato, in quote paritetiche tra loro, ai Comuni di Firenze e Napoli, con esclusione del diritto di opzione ai sensi dell'articolo 2441 del codice civile. ▽

L'Assemblea straordinaria degli azionisti, tenutasi il 24 marzo 1997 ha deliberato di approvare la proposta di aumento del capitale sociale così come formulata dal Consiglio di Amministrazione. È previsto il termine di un anno per il perfezionamento dell'aumento del capitale sociale.

In adesione alla proposta di aumento del capitale sociale il Comune di Firenze ha sottoscritto in data 28 luglio 1997 n. 3000 nuove azioni per un controvalore pari a L. 300.000.000.

- **criteri di trasparenza**

Il 4 febbraio 1997, al fine di assicurare la massima trasparenza dei propri costi, l'Agenzia ha affidato ad una Società di certificazione l'incarico di revisione straordinaria permanente dei contenuti delle prestazioni dei servizi svolti.

Sostanzialmente l'incarico si configura come un approfondimento di natura straordinaria di alcune voci di particolare rilievo del bilancio dell'Agenzia: in tale ottica sono state attivate procedure di controllo integrative rispetto a quelle applicate dalle Società di certificazione e degli organi ordinari dell'Agenzia ai fini dell'espressione del giudizio sul bilancio d'esercizio.

L'attività di revisione straordinaria riguarda:

- l'accertamento della qualifica professionale dei soggetti prestatori dei servizi, siano essi persone fisiche o giuridiche;
- la verifica dei criteri di assegnazione degli incarichi per le prestazioni di servizi;
- la verifica dell'inerenza delle prestazioni di servizi ricevute con la funzione istituzionale dell'Agenzia;
- la verifica dell'avvenuta prestazione.

Come è intuibile l'attività di revisione va ben oltre la mera verifica della documentazione contabile e comporta l'esercizio di ulteriori verifiche straordinarie di natura sostanziale sulle attività svolte.

ALLEGATI

1. "Piano dell'accoglienza" e suoi allegati:
 - A - La previsione del flusso di visitatori
 - B - Sintesi dei piani di coordinamento delle basiliche di San Pietro in Vaticano, San Paolo fuori le Mura, San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme
 - C - Master Plan e Interconnessioni
 - D - L'analisi dei flussi informativi connessi al sistema dell'accoglienza
 - E - Le attività di informazione e di comunicazione per l'accoglienza
2. Elenco presentazioni piano accoglienza
3. Centro Informativo Museo del Risorgimento
4. Centro Informativo Via della Conciliazione
5. Centro Servizi Stampa
6. Indagine conoscitiva dettagliata sulla realtà sociale e organizzativa delle comunità di italiani residenti in altri paesi
7. Rapporto sulla XII Giornata Mondiale della Gioventù a Parigi
8. Delibera regionale n. 4237 "Modello generale dell'assistenza sanitaria per il Giubileo del 2000"

Il piano di accoglienza per il Giubileo

(Art. 1, comma 4, della legge n. 651/96 "Misure urgenti per il Grande Giubileo del 2000")

Programma delle attività

Luglio 1997

PAGINA BIANCA

Indice

1. Nota
2. Premessa
3. Introduzione
4. I presupposti del piano: il bacino di accoglienza, la previsione dei flussi, i luoghi di culto e di visita
5. Il “master plan”
6. Le attività comprese nel “piano di accoglienza”: gestione, informazione, organizzazione, finanza
 - 6.1. La gestione
 - 6.1.1 Il Centro gestione accoglienza
 - 6.1.2 La Banca dati centrale
 - 6.1.3 L’Agenda 2000
 - 6.1.4 L’informatica e la telematica
 - 6.1.4.1 Il sistema di previsione dei flussi
 - 6.1.4.2 Il sistema di gestione delle decisioni strategiche
 - 6.1.4.3 Il sistema coordinato di prenotazione SCOOP
 - 6.1.4.4 Il sistema di monitoraggio e di gestione della mobilità
 - 6.1.4.5 Il sistema di informazione e comunicazione
 - 6.1.5 Il volontariato
 - 6.1.6 Norme e accordi speciali
 - 6.1.7 Il controllo di qualità dei servizi di accoglienza
 - 6.1.8 Post Giubileo
 - 6.2 L’informazione e la comunicazione
 - 6.2.1 I Centri informativi
 - 6.2.2 Il Centro servizi stampa
 - 6.2.3 Le campagne di informazione e comunicazione
 - 6.2.3.1 L’informazione a pellegrini e visitatori
 - 6.2.3.2 La comunicazione all’opinione pubblica
 - 6.2.3.3 Il coinvolgimento dei residenti
 - 6.2.4 La segnaletica
 - 6.3 L’organizzazione del 2000
 - 6.3.1 Gli scenari
 - 6.3.2 La ricettività
 - 6.3.3 L’ospitalità per i grandi eventi

6.3.4 Centri di accoglienza

6.3.5 Le aree delle grandi cerimonie

6.3.6 Le scorte di mezzi e materiali

6.3.7 La cultura

6.3.8 L'organizzazione dei servizi di base

7. Le risorse finanziarie

Allegati

A - La previsione del flusso di visitatori

B - Sintesi dei piani di coordinamento e gestione delle aree circostanti le basiliche patriarcali

C - Master plan

D - L'analisi dei flussi informativi connessi al sistema dell'accoglienza

E - Le attività di informazione e di comunicazione per l'accoglienza

1. Nota

Questo documento illustra il piano di accoglienza elaborato dall'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo sulla base dell'incarico ricevuto dalla Commissione per Roma Capitale, dal Comune di Roma, dalla Provincia di Roma e dalla Regione Lazio.

Il documento descrive sinteticamente le attività, i soggetti, i tempi, le fasi, le interconnessioni e le risorse finanziarie necessarie per la realizzazione del piano di accoglienza.

Il documento pianifica e sviluppa sotto il profilo operativo i contenuti del rapporto "Il piano di accoglienza per il Giubileo-Schema di lavoro" elaborato nel mese di settembre 1996 dall'Agenzia in collaborazione con la società Roland Berger & Partners e presentato alla Commissione Roma Capitale nella seduta del 24 ottobre 1996 nonché trasmesso al Parlamento con la seconda Relazione semestrale dell'Agenzia in data 27 marzo 1997.

Le attività di istruttoria, di progettazione preliminare e di indagine sinora realizzate dall'Agenzia hanno consentito lo sviluppo delle componenti principali indicate nel rapporto del settembre 1996. Le attività svolte riguardano l'analisi della domanda, l'analisi dell'offerta, i programmi tematici, il sistema dei protocolli, il sistema di partecipazione dei residenti, il sistema di comunicazione, il sistema delle informazioni, il Centro Gestione Accoglienza, la Banca dati centrale. Questo lavoro istruttorio ha portato alla definizione dell'articolato e complesso sistema di informazioni che costituisce la base del presente documento.

Il documento, per completezza e per l'ovvia necessità di integrare aspetti tra loro fortemente interconnessi, dà conto non soltanto delle attività e delle iniziative che ricadono nelle competenze operative dell'Agenzia, ma anche delle più rilevanti funzioni istituzionali direttamente collegate con l'accoglienza. Il "piano di accoglienza" deve infatti assolutamente mantenere un forte carattere unitario e, almeno a livello di "progetto di sistema", non può né deve essere condizionato dalle distinzioni formali tra le diverse competenze amministrative. Le distinzioni, doverose, tra le diverse responsabilità, dovranno correttamente operare nelle fasi realizzative e gestionali.

Questo documento, infine, riassume e riutilizza le **numerose presentazioni** verbali e collegiali con le quali l'Agenzia nei mesi passati ha provveduto ad illustrare in via preliminare alle Istituzioni pubbliche ed alle forze economiche e sociali le linee generali ed i contenuti specifici del "piano di accoglienza". Sulla base dei diversi e significativi contributi emersi nel corso di questo ampio lavoro di verifica, l'Agenzia ha provveduto ripetutamente a precisare e modificare i contenuti del "piano".