

6.4 Indicatori tecnologici

AMMINISTRAZIONE	N. GBYTE/ N. POSTAZIONI DI LAVORO		N. KLOC/ N. GBYTE		N. KLOC/ N. DIPENDENTI		N. GBYTE BASI DATI/ N. DIPENDENTI		RAPP. 98/97 KLOC	N. TERMINALI/ N. POSTAZIONI DI LAVORO	
	1998	1997	1998	1997	1998	1997	1998	1997		1998	1997
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,23	0,21					0,02	0,02		0,01	0,01
CONSIGLIO DI STATO	0,06	0,06	10,28	10,28	0,77	0,77	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
CORTE DEI CONTI	0,10	0,06	22,79	40,19	1,25	1,16	0,07	0,02	1,08	0,16	0,20
AVVOCATURA	0,03	0,03	7,17	8,83	0,12	0,17	0,01	0,01	0,81	0,02	0,04
AFFARI ESTERI	0,19	0,19	8,90	6,01	1,64	1,45	0,05	0,07	1,48	0,02	0,02
BENI CULTURALI	0,18	0,27	1,37	0,00	0,06	0,00	0,01	0,01		0,02	0,03
COMMERCIO ESTERO	0,01	0,01	115,00	136,90	0,43	0,39	0,00	0,00	1,00	0,06	0,08
CARABINIERI	0,24	0,22	0,60	0,67	0,02	0,02	0,00	0,00	1,00	0,13	0,16
FINANZE	0,60	0,56	2,49	3,11	0,86	0,91	0,04	0,03	0,90	0,14	0,20
GUARDIA DI FINANZA	0,18	0,15	6,67	8,45	0,14	0,15	0,00	0,00	1,00	0,02	0,02
MONOPOLI DI STATO	0,05	0,06	67,92	55,95	0,69	0,57	0,00	0,00	1,21	0,14	0,16
GIUSTIZIA	0,03	0,03	5,85	6,59	0,07	0,08	0,00	0,00	0,94	0,20	0,27
INDUSTRIA	0,36	0,13	23,17	62,88	4,72	4,15	0,36	0,32	1,00	0,04	0,19
INTERNO	0,17	0,15	3,52	2,61	0,14	0,07	0,01	0,01	2,00	0,35	0,53
DIA	0,00	0,00	0,00	0,00						0,00	0,00
LAVORI PUBBLICI	0,10	0,13	11,54	11,54	0,41	0,41	0,00	0,00	1,00	0,02	0,01
LAVORO	0,25	0,03	0,37	5,61	0,05	0,05	0,00	0,00	1,00	0,00	0,07
COMUNICAZIONI	0,03	0,01	4,67	16,09	0,07	0,07	0,00	0,00	1,00	0,07	0,08
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,61	0,16	2,58	15,79	1,11	0,97	0,01	0,01	1,12	0,00	0,00
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,20	0,15	20,82	27,76	2,13	1,88	0,03	0,03	1,06	0,01	0,01
CFS	0,00	0,01	8,83	8,67	0,01	0,01	0,00	0,00	1,02	0,01	0,01
SANITÀ	0,26	0,16	4,67	11,31	1,64	2,30	0,01	0,01	0,73	0,16	0,20
TESORO E BILANCIO	0,36	0,22	10,62	18,30	1,65	1,60	0,02	0,02	1,02	0,38	0,43
TRASPORTI - AC	0,08	0,08	7,00	7,00	0,04	0,04	0,01	0,01	1,00	0,00	0,00
TRASPORTI - POC	0,06	0,07	22,50	31,00	0,76	1,05	0,00	0,00	0,73	0,00	0,00
TRASPORTI - MCTC	1,13	0,92	1,78	2,18	0,74	0,72	0,01	0,01	1,00	0,27	0,27
TRASPORTI - SM	0,06	0,11	0,95	2,00	0,01	0,04	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	0,13	0,13	0,03	33,35	0,00	3,52	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00
ACI	0,55	0,51	2,94	2,43	2,74	2,07	0,21	0,22	1,34	0,16	0,44
ANPA	0,22	0,21	4,62	3,85	1,00	0,83	0,10	0,07	1,20	0,00	0,03
CFPC	0,33	0,11	5,71	18,00	1,55	1,55	0,04	0,03	1,00	0,00	0,00
CNR	0,22	0,12	21,43	41,67	4,29	4,29	0,05	0,05	1,00	0,11	0,12
CONI	0,09	0,09	6,54	1,14	0,27	0,05	0,00	0,00	5,71	0,09	0,09
CRI	0,24	0,22	3,42	4,45	0,26	0,25	0,01	0,01	1,00	0,00	0,00
ENEA	0,08	0,08	8,00	8,00	0,73	0,67	0,00	0,00	1,00	0,01	0,01
ENIT	0,04	0,05	68,00	68,00	1,31	1,32	0,00	0,00	1,00	0,07	0,10
ENPALS	0,49	0,50	15,00	14,16	6,64	4,99	0,18	0,19	1,34	0,64	0,87
ICE	0,06	0,08	27,00	24,50	2,90	2,46	0,06	0,06	1,10	0,00	0,00
IIMS					1,21		0,10	0,05		0,00	0,00
INAIL	0,36	0,39	2,03	2,02	0,73	0,75	0,20	0,20	1,01	0,05	0,07
INCA	0,00	0,00								0,11	0,11
INPDAl	0,58	0,76	21,36	21,36	12,39	12,28	0,82	0,17	1,00	0,00	0,25
INPDAP	0,17	0,13	23,63	20,78	1,50	1,82	0,01	0,02	1,00	0,02	0,24
INPS	0,91	0,52	2,39	3,69	1,71	1,51	0,22	0,21	1,11	0,00	0,03
IPOST	0,18	0,28	42,33	42,33	12,51	12,51	0,22	0,22	1,00	0,03	0,18
IPSEMA	0,56	0,11	17,19	97,35	6,29	6,41	0,02	0,02	1,00	0,41	0,44
ISFOL	0,04	0,04	73,75	73,75	2,20	2,78	0,00	0,00	1,00	0,02	0,02
ISPESL	0,05	0,06	255,00	284,00	2,21	2,24	0,00	0,00	0,90	0,06	0,07
ISS	0,03	0,04	12,16	12,16	0,34	0,34	0,01	0,00	1,00	0,09	0,20
ISTAT	1,94	2,19	2,11	2,20	3,24	3,08	0,06	0,03	1,09	0,29	0,42
RAI	0,07	0,09	50,64	42,86	3,51	2,97	0,03	0,03	1,18	0,00	0,00
UNIRE	0,60	0,12	10,61	62,50	5,00	3,57	0,01	0,01	1,40	0,00	0,00
MEDIA AMM. CEN. CONFRONT.	0,26	0,23	3,56	4,59	0,30	0,30	0,01	0,01	1,04	0,16	0,23
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,64	0,46	3,18	4,12	1,70	1,56	0,16	0,16	1,10	0,05	0,11
MEDIA AMM. CEN. + ENTI CONFR.	0,35	0,29	3,40	4,40	0,45	0,43	0,03	0,03	1,06	0,14	0,20
AMBIENTE										0,00	
DIFESA	0,15	0,03	13,29	19,64	0,39	0,15	0,08	0,02	0,56	0,11	0,05
ENAM	0,06		107,40		6,25		0,02			0,79	
ENPAF	0,22		0,00		0,00		0,21			0,38	
FOFI	0,02									0,16	
INEA	0,89		2,94		3,79		0,03			0,00	
MEDIA AMM. CEN.	0,26	0,20	3,69	4,92	0,31	0,27	0,01	0,01	1,00	0,16	0,20
MEDIA ENTI	0,64	0,46	3,19	4,12	1,71	1,56	0,16	0,16	1,11	0,05	0,11
MEDIA COMPLESSIVA	0,35	0,26	3,48	4,60	0,45	0,39	0,03	0,03	1,04	0,14	0,18

6.5 Indicatori di copertura fisica

AMMINISTRAZIONE	N. POSTAZIONI DI LAVORO / N. DIPENDENTI	
	1998	1997
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,52	0,44
CONSIGLIO DI STATO	1,20	1,20
CORTE DEI CONTI	0,57	0,46
AVVOCATURA	0,57	0,61
AFFARI ESTERI	0,97	1,27
BENI CULTURALI	0,23	0,16
COMMERCIO ESTERO	0,61	0,42
CARABINIERI	0,16	0,16
FINANZE	0,57	0,52
GUARDIA DI FINANZA	0,12	0,11
MONOPOLI DI STATO	0,19	0,17
GIUSTIZIA	0,50	0,45
INDUSTRIA	0,57	0,51
INTERNO	0,23	0,17
DIA		
LAVORI PUBBLICI	0,37	0,27
LAVORO	0,53	0,28
COMUNICAZIONI	0,44	0,40
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,71	0,38
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,52	0,45
CFS	0,17	0,15
SANITA	0,56	0,46
TESORO E BILANCIO	0,39	0,36
TRASPORTI - AC	0,07	0,07
TRASPORTI - POC	0,56	0,49
TRASPORTI - MCTC	0,37	0,36
TRASPORTI - SM	0,20	0,21
UNIVERSITA	0,80	0,80
ACI	1,07	1,11
ANPA	1,00	1,03
CFPC	0,83	0,78
CNR	0,91	0,84
CONI	0,45	0,45
CRI	0,33	0,26
ENEA	1,19	1,06
ENIT	0,51	0,37
ENPALS	0,90	0,71
ICE	1,80	1,27
IIMS	1,12	1,00
INAIL	1,01	0,96
INCA	0,83	0,83
INPDAl	1,00	0,76
INPDAP	0,37	0,67
INPS	0,79	0,79
IPOST	1,60	1,07
IPSEMA	0,65	0,62
ISFOL	0,76	0,92
ISPESL	0,16	0,13
ISS	0,81	0,74
ISTAT	0,79	0,64
RAI	0,99	0,80
UNIRE	0,79	0,46
MEDIA AMM. CEN. CONFRONT.	0,32	0,28
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,80	0,79
MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONF.	0,37	0,33
AMBIENTE	0,80	
DIFESA	0,20	0,26
ENAM	0,94	
ENPAF	1,14	
FOFI	1,47	
INEA	1,36	
MEDIA AMM. CEN.	0,32	0,28
MEDIA ENTI	0,80	0,79
MEDIA COMPLESSIVA	0,37	0,32

6.6 Indicatori organizzativi

AMMINISTRAZIONE	N. GBYTE DIPARTIMENTALI/ N. GBYTE TOTALI		RAPP. 98/97 ADDETTI IT	N. PoL CENTRALI/ N. DIPENDENTI CENTRALI		N. PoL PERIFERICI/ N. DIPENDENTI PERIFERICI		N. PoL CENTRALI/ N. PoL TOTALI		N. GBYTE CENTRALI/ N. GBYTE TOTALI		N. GG. FORMAZIONE/ N. ALLIEVI	
	1998	1997		1998	1997	1998	1997	1998	1997	1998	1997	1998	1997
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	1,00	1,00	2,14	0,51	0,44	0,59	0,44	0,81	0,93	1,00	1,00	1,01	1,08
CONSIGLIO DI STATO	1,00	1,00	1,02	0,87	0,87	1,32	1,32	0,20	0,20	0,05	0,05	4,14	
CORTE DEI CONTI	0,64	0,32	1,04	0,61	0,46	0,51	0,46	0,60	0,56	1,00	1,00	0,40	0,51
AVVOCATURA	0,00	0,00	1,06	0,62	0,56	0,56	0,63	0,32	0,31	1,00	1,00	8,20	0,60
AFFARI ESTERI	0,92	0,92	1,00	0,70	0,70	1,19	2,06	0,32	0,32	0,33	0,33	0,49	0,42
BENI CULTURALI	0,55	0,55	1,19	1,13	0,42	0,18	0,14	0,30	0,17	0,12	0,12	0,61	
COMMERCIO ESTERO	1,00	1,00	1,00	0,61	0,42			1,00	1,00	1,00	1,00	0,38	0,14
CARABINIERI	0,97	0,95	1,01	0,59	0,52	0,15	0,15	0,06	0,05	0,08	0,08	3,73	1,52
FINANZE	0,82	0,84	0,98	0,82	0,76	0,55	0,50	0,10	0,10	0,22	0,18	0,33	0,27
GUARDIA DI FINANZA	0,87	0,85	1,00	1,52	0,96	0,08	0,08	0,33	0,29	0,17	0,19	0,65	0,80
MONOPOLI DI STATO	0,27	0,27	1,00	0,43	0,43	0,17	0,15	0,18	0,21	0,74	0,74		
GIUSTIZIA	0,18	0,19	1,00	1,40	1,17	0,47	0,43	0,07	0,06	0,53	0,50	5,54	1,77
INDUSTRIA	0,88	0,31	1,00	0,85	0,80	0,09	0,07	0,94	0,94	1,00	1,00	0,94	2,11
INTERNO	0,83	0,83	1,06	0,71	0,43	0,18	0,15	0,27	0,20	0,24	0,33	1,96	1,73
DIA	1,00	1,00	1,00					1,00	1,00	1,00	1,00	17,10	3,96
LAVORI PUBBLICI	0,82	0,82	1,00	0,79	0,79	0,20	0,06	0,62	0,83	1,00	1,00		
LAVORO	0,98	0,69	1,00	0,49	0,33	0,54	0,27	0,09	0,12	0,14	0,17	0,62	
COMUNICAZIONI	1,00	1,00	1,00	0,45	0,39	0,44	0,40	0,48	0,46	1,00	1,00	0,34	1,24
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,89	0,49	0,96	0,48	0,46	0,76	0,36	0,12	0,22	0,25	0,76	4,91	
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,52	0,61	1,00	0,56	0,44	0,50	0,46	0,40	0,41	1,00	1,00	2,80	0,08
CFS	1,00	1,00	1,00	0,25	0,27	0,16	0,14	0,16	0,16	1,00	1,00		
SANITÀ	0,73	0,52	1,00	0,75	0,64	0,24	0,16	0,35	0,33	0,92	0,86	0,08	0,09
TESORO E BILANCIO	0,45	0,58	0,99	0,54	0,47	0,33	0,32	0,47	0,44	0,80	0,66	2,78	2,30
TRASPORTI - AC	1,00	1,00	1,00	0,10	0,10	0,05	0,05	0,53	0,53	1,00	1,00	6,05	5,60
TRASPORTI - POC	1,00	1,00	1,00	0,56	0,49			1,00	1,00	1,00	1,00		
TRASPORTI - MCTC	0,89	0,87	1,00	0,28	0,28	0,39	0,37	0,14	0,14	0,86	0,83	0,89	0,66
TRASPORTI - SM	1,00	1,00	1,70	0,51	0,57	0,16	0,00	0,28	1,00	1,00	1,00	4,28	0,38
UNIVERSITÀ	1,00	1,00	1,75	0,80	0,80			1,00	1,00	1,00	1,00	1,23	0,30
ACI	0,36	0,31	1,00	0,82	0,82	1,13	1,18	0,20	0,19	0,77	0,74	0,28	0,41
ANPA	0,00	0,00	1,00	1,00	1,03			1,00	1,00	1,00	1,00	4,91	0,14
CFPC	1,00	1,00	1,25	0,87	0,84	0,50	0,33	0,94	0,96	1,00	1,00	2,56	5,00
CNR	0,50	0,03	1,03	0,91	0,84			1,00	1,00	1,00	1,00		
CONI	1,00	1,00	0,67	0,42	0,42	0,54	0,54	0,70	0,70	0,15	0,15		0,40
CRI	1,00	1,00	0,80	0,89	1,25	0,21	0,16	0,45	0,44	0,54	0,40	14,00	6,46
ENEA	0,60	0,60	0,86	1,19	1,06			1,00	1,00	1,00	1,00	5,68	7,11
ENIT	1,00	1,00	1,00	0,61	0,57	0,40	0,11	0,62	0,87	1,00	1,00		0,25
ENPALS	0,11	0,14	1,00	1,09	0,84	0,71	0,58	0,61	0,58	0,89	0,87	4,93	0,30
ICE	1,00	1,00	1,00	1,16	1,15	2,74	1,43	0,39	0,53	1,00	1,00	0,48	1,06
IIMS			2,00	0,88	1,11	1,70	0,00	0,55	1,00				
INAIL	0,56	0,56	1,08	1,14	1,04	0,98	0,94	0,17	0,18	0,45	0,45	3,80	11,00
INCA						0,76	0,76						
INPDAl	0,00	0,00	1,00		0,76				1,00	1,00	1,00	0,63	4,50
INPDAP	0,48	0,47	1,96	0,31	0,59	0,42	0,75	0,33	0,42	1,00	1,00	0,58	3,73
INPS	0,63	0,63	0,96	1,22	1,48	0,76	0,75	0,10	0,11	0,44	0,35	0,17	
IPOST	0,00	0,00	1,00	1,66	1,09	0,94	0,88	0,95	0,94	1,00	1,00		
IPSEMA	1,00	1,00	1,00	0,88	1,05	0,63	0,58	0,13	0,13	0,07	0,37		
ISFOL	1,00	1,00	0,75	0,76	0,92			1,00	1,00	1,00	1,00	1,67	
ISPESL	0,30	0,30	0,94	0,21	0,20	0,12	0,07	0,66	0,72	1,00	1,00	0,42	0,65
ISS	0,21	0,21	1,00	0,81	0,74			1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	4,00
ISTAT	0,90	0,89	0,96	0,81	0,66	0,63	0,50	0,91	0,92	0,73	0,83	0,45	0,82
RAI	0,36	0,36	1,00	1,17	0,97	0,81	0,63	0,60	0,62	0,64	0,64	5,57	1,14
UNIRE	1,00	1,00	1,18	0,79	0,46			1,00	1,00	1,00	1,00		0,87
MEDIA AMM. GEN. CONFRONT.	0,81	0,80	1,03	0,72	0,58	0,28	0,25	0,20	0,18	0,32	0,29	3,10	0,90
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,62	0,60	0,99	0,82	0,83	0,79	0,78	0,27	0,27	0,52	0,50	0,74	2,65
MEDIA AMM. GEN.+ENTI CONFR.	0,73	0,72	1,02	0,75	0,64	0,33	0,30	0,21	0,21	0,40	0,38	2,48	1,31
AMBIENTE				0,80				1,00					
DIFESA	0,57	0,68	0,29	0,58	0,96	0,07	0,21	0,76	0,26	0,61	0,40	4,99	6,85
ENAM	1,00			1,42		0,00		1,00					
ENPAF	1,00			1,14				1,00					
FOFI	1,00			1,47				1,00					
INEA	1,00			1,46		1,20		0,68		1,00			
MEDIA AMM. GEN.	0,81	0,80	0,87	0,71	0,63	0,28	0,24	0,21	0,20	0,32	0,29	3,16	1,47
MEDIA ENTI	0,62	0,60	0,99	0,83	0,83	0,79	0,78	0,27	0,27	0,52	0,50	0,74	2,65
MEDIA COMPLESSIVA	0,73	0,72	0,88	0,73	0,68	0,32	0,28	0,22	0,21	0,41	0,38	2,54	1,72

6.7 Indicatori di connettività

AMMINISTRAZIONE	N. POSTAZIONI IN RETE LOCALE/ N. POSTAZIONI TOTALI		N. POSTAZIONI IN RETE GEOGRAFICA/ N. POSTAZIONI TOTALI	
	1998	1997	1998	1997
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,53	0,35	0,16	0,27
CONSIGLIO DI STATO	0,62	0,62	0,00	0,00
CORTE DEI CONTI	0,34	0,28	0,13	0,15
AVVOCATURA	0,49	0,49	0,49	0,49
AFFARI ESTERI	0,35	0,36	0,09	0,09
BENI CULTURALI	0,27	0,32	0,12	0,18
COMMERCIO ESTERO	0,67	0,19	0,00	0,00
CARABINIERI	0,44	0,44	0,22	0,23
FINANZE	0,63	0,59	0,77	0,34
GUARDIA DI FINANZA	0,39	0,31	0,60	0,69
MONOPOLI DI STATO	0,02	0,02	0,00	0,00
GIUSTIZIA	0,58	0,65	0,08	0,09
INDUSTRIA	0,59	0,59	0,65	0,65
INTERNO	0,14	0,18	0,34	0,51
DIA	0,47	0,45	0,13	0,13
LAVORI PUBBLICI	0,84	0,80	0,84	0,80
LAVORO	0,76	0,37	0,05	0,10
COMUNICAZIONI	0,21	0,12	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,94	0,31	0,94	0,69
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,67	0,66	0,48	0,48
CFS	0,32	0,32	0,05	0,03
SANITÀ	0,47	0,13	0,22	0,30
TESORO E BILANCIO	0,44	0,39	0,65	0,69
TRASPORTI - AC	0,40	0,40	0,00	0,00
TRASPORTI - POC	0,45	0,52	0,00	0,00
TRASPORTI - MCTC	0,06	0,06	0,00	0,00
TRASPORTI - SM	0,20	0,24	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	0,83	0,69	0,83	0,69
ACI	0,82	0,26	0,70	0,63
ANPA	0,83	0,66	0,83	0,66
CFPC	0,94	0,55	0,00	0,00
CNR	0,47	0,42	0,00	0,00
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,58	0,51	0,18	0,22
ENEA	0,99	0,99	0,99	0,99
ENIT	0,24	0,34	0,00	0,00
ENPALS	0,00	0,00	0,76	0,97
ICE	0,75	0,37	0,05	0,06
IIMS	1,00	0,00	0,00	0,00
INAIL	0,77	0,75	0,12	0,13
INCA	0,42	0,42	0,00	0,00
INPDAL	0,42	0,55	0,00	0,00
INPDAP	0,98	0,61	0,98	0,50
INPS	0,72	0,47	0,72	0,56
IPOST	0,97	1,00	0,97	1,00
IPSEMA	0,18	0,13	0,99	0,94
ISFOL	0,14	0,15	0,32	0,23
ISPESL	0,42	0,51	0,15	0,17
ISS	0,45	0,40	0,01	0,02
ISTAT	0,27	0,24	0,64	0,72
RAI	1,00	1,00	0,00	0,00
UNIRE	0,64	0,89	0,27	0,31
MEDIA AMM. CEN. CONFRONT.	0,48	0,45	0,36	0,30
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,71	0,50	0,53	0,45
MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONFR.	0,53	0,47	0,40	0,34
AMBIENTE	0,47		0,00	
DIFESA	0,47	0,16	0,07	0,04
ENAM	0,88		0,00	
ENPAF	1,00		0,00	
FOFI	1,00		0,00	
INEA	0,63		0,00	
MEDIA AMM. CEN.	0,48	0,41	0,35	0,26
MEDIA ENTI	0,71	0,50	0,53	0,45
MEDIA COMPLESSIVA	0,53	0,43	0,39	0,30

6.8 Serie storiche

6.8.1 Numero dei terminali, dei personal computer e dei posti di lavoro informatizzati

I dati delle serie storiche sono relativi a sole quattordici amministrazioni e provengono dalle fonti di seguito indicate:

- i dati 1986-1991 sono di fonte Provveditorato Generale dello Stato;
- i dati 1994-1998 sono quelli comunicati dai responsabili dei sistemi informativi nelle relazioni a consuntivo.

La seguente tabella riporta il numero dei terminali passivi, così determinato: per gli anni 1986-1991 i dati comprendono terminali, video e stampanti; per gli anni 1994-1998 i dati comprendono solo i terminali video.

Tabella 41: Terminali nelle Amministrazioni centrali

AMMINISTRAZIONI	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1994	1995	1996	1997	1998
AFFARI ESTERI	160	186	187	187	235	251	104	104	95	95	95
BENI CULTURALI		30	43	43	49	49	93	93	99	100	100
COMMERCIO ESTERO	4	8	8	8	8	8	23	23	20	20	20
FINANZE (1)	6.664	8.941	13.760	14.519	15.882	15.902	8.870	8.870	8.323	6.954	5.112
GIUSTIZIA	3.039	3.264	3.344	3.497	4.356	5.377			11.621	9.925	1.942
INDUSTRIA	51	56	56	56	56	56			190	190	36
LAVORI PUBBLICI(2)	28	95	98	98	136	136	10	10	10	10	10
LAVORO	312	430	546	557	557	557	361	280	280	280	-
PUBB. ISTRUZIONE	1.529	1.529	656	656	656	1.013	2.324	1.120	-	-	-
SANITÀ	30	172	228	3.015	3.968	3.968	714	608	530	530	492
TESORO (3)	1.217	1.317	1.418	1.722	1.836	1.878	1.130	835	843	831	619
TRASPORTI(4)	535	399	400	400	664	674	717	631	572	572	73
TOTALE	13.569	16.427	20.744	24.758	28.403	29.874	14.366	12.314	22.593	19.707	8.499

Note:

(1) compresa la Guardia di Finanza.

(2) Il dato dal 1994 al 1998 dei Lavori pubblici è relativo alla sola Unità organizzative centrali.

(3) Il dato è relativo alle sole Unità organizzative centrali e comprende anche l'EX MIN del BILANCIO

(4) Il dato dell'EX Min. Marina Mercantile (1986-1994) è compreso nel Ministero dei Trasporti e della Navigazione.

Tabella 42: Personal computer nelle Amministrazioni centrali

AMMINISTRAZIONI	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1994	1995	1996	1997	1998
AFFARI ESTERI	135	189	251	319	404	491	1.279	1.426	4.856	5.800	5.855
BENI CULTURALI						-	1.173	1.422	1.810	3.549	5.291
COMMERCIO ESTERO	3	13	24	24	24	25	142	138	178	230	310
FINANZE (1)	291	1.325	2.041	3.021	3.000	6.113	8.900	18.742	28.731	34.749	38.827
GRAZIA E GIUSTIZIA	32	162	183	372	482	957	14.419	20.724	23.593	27.005	33.005
INDUSTRIA	21	33	38	38	47	85	438	451	736	800	954
LAVORI PUBBLICI	-	81	96	108	143	177	44	48	607	1.181	1.581
LAVORO	71	205	453	461	1.212	1.212	3.871	3.871	3.923	3.923	8.083
PUBB. ISTRUZIONE	4	14	904	1.268	1.268	2.126	1.230	1.900	3.448	3.418	6.273
SANITÀ	11	41	34	1.225	1.472	1.592	1.505	1.951	1.606	2.133	2.528
TESORO(2)	16	71	333	402	745	876	1517	3458	3184	3879	4.509
TRASPORTI(3)	70	195	233	234	249	253	864	1125	2095	2059	3.116
TOTALE	654	2.329	4.590	7.472	9.046	13.907	35.382	55.256	74.767	88.726	110.332

Note:

(1) compresa la Guardia di Finanza.

(2) Il dato è relativo alle sole Unità organizzative centrali e comprende anche l'EX MIN del BILANCIO

(3) Il dato dell' EX Min. Marina Mercantile (1986-1994) è compreso nel Ministero dei Trasporti e della Navigazione.

Tabella 43: Posti di lavoro informatizzati nelle Amministrazioni centrali

AMMINISTRAZIONI	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1994	1995	1996	1997	1998
AFFARI ESTERI	295	375	438	506	639	742	1.383	1.530	4.951	5.895	5.950
BENI CULTURALI	-	30	43	43	49	49	1.266	1.515	1.909	3.649	5.391
COMMERCIO ESTERO	7	21	32	32	32	33	165	161	198	250	330
FINANZE (1)	6.955	10.266	15.801	17.540	18.882	22.020	17.770	27.612	37.054	41.703	43.939
GRAZIA E GIUSTIZIA	3.071	3.426	3.527	3.869	4.838	6.334			35.214	36.930	34.947
INDUSTRIA	72	89	603	94	103	141			926	990	990
LAVORI PUBBLICI (2)	28	176	194	206	279	313	54	58	617	1.191	1.591
LAVORO	383	635	999	1.018	1.769	1.769	4.232	4.151	4.203	4.203	8.083
PUBB. ISTRUZIONE	1.533	1.543	1.560	1.924	1.924	3.139	3.554	3.020	3.448	3.418	6.273
SANITÀ	41	213	262	4.240	5.440	5.560	2.219	2.559	2.136	2.663	3.020
TESORO(3)	1.233	1.388	1.751	2.124	2.581	2.754	2.667	4.313	4.037	4.710	5.128
TRASPORTI(4)	605	594	633	634	913	927	1.581	1.756	2.667	2.631	3.189
TOTALE	14.223	18.756	25.843	32.230	37.449	43.781	34.891	46.675	97.360	108.233	118.831

Note:

(1) compresa la Guardia di Finanza.

(2) Il dato dal 1994 al 1998 dei Lavori pubblici comprende solo i terminali delle Unità organizzative centrali.

(3) Il dato è relativo alle sole Unità organizzative centrali e comprende anche l'EX MIN del BILANCIO

(4) Il dato dell' EX Min. Marina Mercantile (1986-1994) è compreso nel Ministero dei Trasporti e della Navigazione.

6.8.2 Spesa per acquisto di hardware e software

La tabella seguente, relativa a sole quattordici amministrazioni, fornisce i loro costi dell'IT e comprende le seguenti componenti:

- hardware (acquisto, noleggio, leasing, manutenzione, gestione);
- software (acquisto, noleggio, sviluppo, manutenzione, gestione).

I dati relativi al periodo 1986-1991 provengono dal *Provveditorato Generale dello Stato*; i dati del periodo 1992-1998 provengono dalla *Ragioneria Generale dello Stato*.

Tabella 44: Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T. (impegni in milioni)

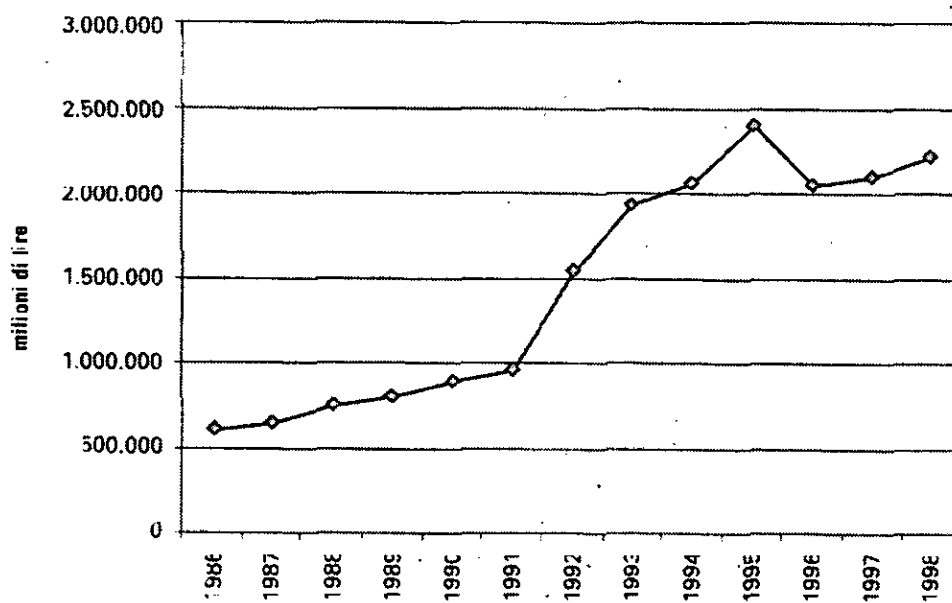
AMMINISTRAZIONI	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
AFFARI ESTERI	3.730	3.865	9.835	9.850	11.277	8.808	18.853	55.969	22.600	27.285	57.482	59.825	39.908
AMBIENTE					1.507	26	3.000	22.200	1.300	23.284	27.026	7.672	17.234
BENI CULTURALI		2.066	1.883	1.973	2.331	2.452	8.150	9.350	11.700	20.700	11.065	20.560	22.570
COMMERCIO ESTERO	206	345	387	410	651	247	377	609	1.600	1.458	1.725	604	1591
FINANZE	281.198	326.004	364.847	389.129	456.512	470.626	761.725	1.047.620	1.145.700	1.258.629	1.000.367	999.956	966.585
GRAZIA E GIUSTIZIA	46.604	58.452	64.779	62.340	72.169	72.832	130.101	94.710	214.100	300.190	271.169	217.523	257.727
INDUSTRIA	1.497	1.932	1.718	1.818	1.898	2.344	2.275	1.997	4.300	6.023	2.935	4.480	11.775
LAVORI PUBBLICI	1.581	4.656	6.270	6.343	4.859	2.310	799	2.071	2.500	2.457	3.836	3.389	5.773
LAVORO	8.561	13.231	26.960	25.855	28.868	30.353	53.564	69.346	51.900	39.733	43.435	79.718	27.368
PUBBLICA ISTRUZIONE	71.320	78.603	87.253	91.592	92.012	120.116	161.512	182.915	165.000	182.579	114.424	160.097	217.887
SANITÀ	58.146	22.639	26.386	52.881	43.593	52.490	105.709	99.233	102.500	116.990	111.034	95.027	138.398
TESORO(1)	103.659	99.830	123.918	131.714	154.518	162.507	225.085	269.459	273.419	286.102	277.896	295.537	298.600
TRASPORTI(2)	27.813	31.267	35.373	29.867	27.315	35.176	70.538	79.372	70.519	141.396	130.441	162.189	211.622
TOTALE	604.315	642.890	749.609	803.772	897.510	960.287	1.541.688	1.934.851	2.067.138	2.406.826	2.052.825	2.106.577	2.217.038

Note:

(1) Il dato è relativo alle sole Unità organizzative centrali e comprende anche l'EX MIN del BILANCIO

(2) Il dato dell'EX Min. Marina Mercantile (1986-1994) è compreso nel Ministero dei Trasporti e della Navigazione.

Il grafico seguente mostra l'andamento della spesa informatica nel periodo di tempo considerato, 1986 – 1998, per le sole quattordici amministrazioni presenti nella serie storica. Dall'esame emerge un sostanziale allineamento della spesa analizzata con l'andamento complessivo della spesa pubblica per il medesimo periodo. Infatti nel corso degli anni '80 la spesa pubblica continua la fase ascendente che ha caratterizzato i precedenti anni ('70) seppur con un tasso di crescita minore rispetto al decennio precedente. Il primo quadriennio degli anni '90 è ancora caratterizzato da tale fenomeno: anche la spesa informatica raggiunge il suo punto di massimo (1994) ma a partire dal 1995 si assiste ad un fenomeno di inversione di tendenza registrando una diminuzione del 14% circa. Tale fenomeno rispecchia una tendenza generale dell'economia e dell'andamento della spesa pubblica in questo periodo dovuto ad interventi di controllo della spesa, invertendo una tendenza espansiva che durava da oltre tre decenni.

Figura 14 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T. (1986 - 1998)

7. Nota metodologica e glossario

7.1 Nota metodologica

7.1.1 Criteri di presentazione dei dati

Confrontabilità di dati in un intervallo temporale

L'insieme delle Amministrazioni considerate varia di anno in anno sia per effetto di accorpamenti o separazioni, sia per l'inclusione di Amministrazioni non presenti in anni precedenti, sia per esclusioni a seguito di modifiche nella natura giuridica che le porta a non rientrare più tra le Amministrazioni destinatarie del D.Lgs. 39/93. Inoltre, le informazioni non sempre sono riconducibili all'Amministrazione nel suo complesso, specialmente in quei casi in cui convivono all'interno della stessa Amministrazione strutture dotate di ampia autonomia e con carenza di coordinamento.

Pertanto nelle tabelle dei dati elementari e degli indicatori è presente un sottodominio di riferimento costituito dalle Amministrazioni confrontabili nei due anni 1998 e 1997, distinte dal sottoinsieme di Amministrazioni non confrontabili. Rientrano in questo secondo sottoinsieme quelle Amministrazioni/Enti che, nel 1998, presentano per la prima volta la relazione a consuntivo ovvero che, pur avendo presentato negli anni precedenti la relazione a consuntivo, hanno fornito dati ed informazioni relative ad unità organizzative diverse (ad esempio, il Ministero della difesa nel 1997 ha presentato la relazione per l'Area Tecnico Operativa, quest'anno per l'Area Tecnico Amministrativa).

Valori relativi alla spesa

I valori della spesa delle Amministrazioni per l'acquisto di beni e servizi informatici si riferiscono all'impegno di spesa assunto nell'esercizio finanziario 1998 e 1997. *“L'impegno di spesa definisce l'onere scaturente dalle obbligazioni pecuniarie giuridicamente perfezionate. È assunto sullo stanziamento di competenza di ciascun capitolo di spesa (con esclusione delle partite speciali e di riserva). È la prima fase della procedura di esecuzione della spesa (art. 20 L. 468/78).”*

I valori di spesa sono espressi in milioni di lire, ove non diversamente specificato. Per non appesantire la lettura dei dati si è ritenuto di non riportare il controvalore della spesa in Euro; ciò anche perché non sono presenti nel volume confronti con realtà pubbliche di altri Paesi membri.

Valori di spesa per il personale

Sono basati su una stima del costo medio per addetto al settore informatico. Il criterio di stima è basato sul valore della retribuzione media annua globale (fonte: Conto Annuale della Ragioneria dello Stato anno 1996) al 31 dicembre 1996 dei dipendenti dei Ministeri e degli Enti, integrato da fattori correttivi relativi agli oneri previdenziali e di fine servizio nonché derivanti dai nuovi contratti stipulati nel comparto nel 1998. Il costo medio annuo degli addetti del settore informatico è risultato pari a 47 milioni di lire per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a 60 milioni di lire per i dipendenti degli Enti pubblici non economici.

Procedure di acquisizione di beni e servizi

Secondo la normativa attualmente in vigore le procedure per l'acquisizione di beni e servizi nella Pubblica Amministrazione sono le seguenti:

Procedura aperta (pubblico incanto)

– Procedura aperta in cui ogni impresa interessata può presentare un'offerta.

Procedura ristretta (licitazione privata e appalto concorso)

- Licitazione privata: procedura ristretta alla quale partecipano solo le imprese invitate dall'Amministrazione;
- Appalto concorso: procedura ristretta alla quale partecipano sono le imprese invitate dall'Amministrazione nella quale il candidato redige, in base alla richiesta formulata dall'Amministrazione il progetto del servizio ed indica le condizioni ed i prezzi ai quali è disposto ad eseguire l'appalto.

Procedura negoziata (trattativa privata).

Si ha la trattativa privata quando l'Amministrazione consulta le imprese di propria scelta e negozia con una o più di esse i termini del contratto.

Modalità di determinazione degli indicatori**Indicatori di spesa**

La variabile spesa IT (considerata come somma della spesa per forniture e servizi e della spesa per il personale interno) è stata correlata alle altre variabili rappresentative delle risorse tecnologiche e umane di cui dispongono le amministrazioni; da tali relazioni discende un primo sottogruppo di indicatori di spesa:

- spesa per postazione di lavoro (milioni di lire/n. postazioni di lavoro);
- spesa per unità di memorizzazione (milioni di lire/Gbyte);
- spesa per dipendente (milioni di lire/n. dipendenti).

L'evoluzione nel tempo della spesa è stata analizzata attraverso il seguente sottogruppo di indicatori:

- rapporto tra i valori di spesa IT nei due anni (1998/1997);
- rapporto tra i valori di spesa sui nuovi progetti nei due anni (1998/1997);
- rapporto tra i valori di spesa in manutenzione e gestione nei due anni (1998/1997).

Per la corretta interpretazione dei valori degli indicatori è necessario ricordare che non si è tenuto conto degli ammortamenti degli investimenti.

Indicatori tecnologici

Il gruppo degli indicatori tecnologici permette (unitamente agli indicatori di connettività) di valutare il patrimonio di tecnologie posseduto dalle Amministrazioni, con particolare riguardo ad alcune variabili maggiormente indicative.

Le variabili considerate forniscono indicazioni circa la consistenza di risorse a disposizione delle postazioni di lavoro e delle unità di personale. Le risorse considerate sono state: la capacità di memorizzazione complessiva (mainframe e dipartimentali), la disponibilità di applicazioni di supporto ai processi di servizio, la disponibilità di informazioni per ciascuna unità.

Gli indicatori tecnologici considerati sono:

- capacità di memorizzazione per postazione di lavoro (Gbyte/PdL);
- patrimonio applicativo per unità di memorizzazione (Kloc/Gbyte);
- patrimonio applicativo per dipendente (Kloc/dip.);
- dimensione di basi dati per dipendente (Gbyte basi dati/dip);
- rapporto del patrimonio applicativo nei due anni (Kloc 1998/Kloc 1997);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (Terminali/PdL).

Indicatori di copertura fisica

Il rapporto tra postazioni di lavoro (PC e terminali) e il numero di dipendenti fornisce informazioni sul grado di copertura fisica di un sistema informatico (diffusione del sistema informatico all'interno dell'Amministrazione). La copertura fisica del sistema è importante anche in quanto l'infrastruttura del sistema unitario della P.A. che si va progressivamente realizzando si basa, ovviamente, sulla disponibilità in ogni Amministrazione di stazioni di lavoro intelligenti, tecnologicamente adeguate e collegate in reti locali.

Indicatori organizzativi

Il gruppo di indicatori organizzativi descrive il rapporto tra organizzazione, di cui sono state considerate le sole risorse umane e le unità organizzative nella loro distribuzione territoriale, e sistema informativo.

L'insieme degli indicatori organizzativi descrive il rapporto centro/periferia analizzato dal punto di vista della distribuzione delle tecnologie nelle strutture organizzative centrali e periferiche.

Il rapporto tra il numero degli addetti IT nei due anni e l'indicatore relativo alle attività di formazione indicano le tendenze seguite dalle Amministrazioni nell'affidamento a proprio personale delle attività relative al settore informatico e l'impegno manifestato per adeguare conoscenze e competenze dei soggetti coinvolti nella gestione, sviluppo ed utilizzo dei sistemi informativi.

Gli indicatori presi in esame sono:

- decentramento informativo (Gbyte dipartimentali/Gbyte totali);
- rapporto degli addetti IT 1998/1997;
- postazioni di lavoro centrali per dipendenti centrali (Pdl centrali/dip. centrali);
- postazioni di lavoro periferiche per dipendenti periferici (Pdl periferiche/dip. periferici);
- rapporto tra postazioni di lavoro centrali e totale postazioni di lavoro (Pdl centrali./Pdl totali);
- capacità di memorizzazione centrale su capacità totale (Gbyte centrali/Gbyte totali);
- giornate di formazione per allievo (gg. Formazione/totale allievi).

Indicatori di connettività

Gli indicatori di connettività descrivono il livello di interconnessione in rete dei sistemi informatici, gli indicatori considerati sono:

- postazioni di lavoro in rete locale su postazioni di lavoro totali (Pdl rete locale/Pdl totali);
- postazioni di lavoro in rete geografica su postazioni di lavoro totali (Pdl rete geografica/Pdl totali).

Personale informatizzabile

Si intende per personale informatizzabile il numero dei dipendenti che, nella normale operatività, hanno necessità di utilizzare in modo continuativo postazioni di lavoro informatizzate. Il dato è relativo alle sole Amministrazioni centrali ed è ricavato da operazioni di stima sulla base del "Conto annuale 1996" della Ragioneria Generale dello Stato. Il modello di stima adottato prevede, sulla base della distribuzione del personale nelle qualifiche professionali dei diversi comparti, il calcolo, per ciascuna qualifica, della percentuale di dipendenti informatizzabili. Si è scelto di considerare i dati relativi all'anno 1996 in quanto consentivano una stima più analitica. Va comunque considerato che la differenza con quelli del 1997 è decisamente trascurabile.

7.1.2 Fonti informative

Le fonti informative principali su cui si basa la relazione sono:

- Relazioni sullo stato dei sistemi informativi per l'anno 1998 fornite dai Responsabili dei sistemi informativi delle Amministrazioni;
- Documenti ufficiali dell'Autorità (pareri di congruità tecnico-economica, Piani triennali, Relazioni sullo stato di automazione degli anni precedenti);
- Rilevazione Gartner Group sull'adeguamento dei sistemi all'anno 2000;
- Conto Annuale 1996 della Ragioneria Generale dello Stato;
- Decisione e relazione della Corte dei Conti sul rendiconto generale dello Stato per l'esercizio finanziario 1997;
- Rapporto per l'informatica e le telecomunicazione 1999 pubblicato da Assinform.

7.2. Glossario

7.2.1 Abbreviazioni identificative delle Amministrazioni

AMMINISTRAZIONI CONFRONTABILI NEGLI ANNI 1998 E 1997	
NOME ESTESO	ABBREVIAZIONE
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO
CONSIGLIO DI STATO	CONSIGLIO DI STATO
CORTE DEI CONTI	CORTE DEI CONTI
AVVOCATURA GENERALE DELLO STATO	AVVOCATURA
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	AFFARI ESTERI
MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI	BENI CULTURALI
MINISTERO PER IL COMMERCIO CON L'ESTERO	COMMERCIO ESTERO
ARMA DEI CARABINIERI	CARABINIERI
MINISTERO DELLE FINANZE	FINANZE
GUARDIA DI FINANZA	GUARDIA DI FINANZA
AMMINISTRAZIONE AUTONOMA DEI MONOPOLI DI STATO	MONOPOLI DI STATO
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	GIUSTIZIA
MINISTERO DELL'INDUSTRIA, DEL COMMERCIO E DELL'ARTIGIANATO	INDUSTRIA
MINISTERO DELL'INTERNO	INTERNO
DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	DIA
MINISTERO DEI LAVORI PUBBLICI	LAVORI PUBBLICI
MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE	LAVORO
MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI	COMUNICAZIONI
MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	PUBBLICA ISTRUZIONE
MINISTERO PER LE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	POLITICHE AGRICOLE
CORPO FORESTALE DELLO STATO	CFS
MINISTERO DELLA SANITÀ	SANITÀ
MINISTERO DEL TESORO DEL BILANCIO E DELLA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA	TESORO E BILANCIO
MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - AVIAZIONE CIVILE	TRASPORTI - AC
MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO	TRASPORTI - PQC
MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - MOTORIZZAZIONE CIVILE E TRASPORTI IN CONCESSIONE	TRASPORTI - MCTC
MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - SETTORE MARITTIMO	TRASPORTI - SM
MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA SCIENTIFICA	UNIVERSITÀ
AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA	ACI
AGENZIA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	ANPA
CASSA PER LA FORMAZIONE DELLA PROPRIETÀ CONTADINA	CFPC
CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE	CNR
COMITATO OLIMPICO NAZIONALE ITALIANO	CONI
CROCE ROSSA ITALIANA	CRI
ENTE PER LE NUOVE TECNOLOGIE, L'ENERGIA E L'AMBIENTE	ENEA
ENTE NAZIONALE ITALIANO TURISMO	ENIT
ENTE NAZIONALE PREVIDENZA ASSISTENZA LAVORATORI DELLO SPETTACOLO	ENPALS
ISTITUTO NAZIONALE PER IL COMMERCIO ESTERO	ICE
ISTITUTO ITALIANO DI MEDICINA SOCIALE	IIMS
ISTITUTO NAZIONALE PER ASSICURAZIONI INFORTUNI SUL LAVORO	INAIL
ISTITUTO NAZIONALE CONSERVE ALIMENTARI	INCA
ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA PER I DIRIGENTI DI AZIENDE INDUSTRIALI	INPDAI
ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA DEI DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA	INPDAP
ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE	INPS
ISTITUTO POSTELEGRAFONICI	IPOST
ISTITUTO DI PREVIDENZA DEL SETTORE MARITTIMO	IPSEMA
ISTITUTO NAZIONALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI LAVORATORI	ISFOL
ISTITUTO SUPERIORE PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA DEL LAVORO	ISPESL
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ	ISS
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA	ISTAT
ENTE NAZIONALE AVIAZIONE CIVILE	ENAC
UNIONE NAZIONALE INCREMENTO RAZZE EQUINE	UNIRE
AMMINISTRAZIONI NON CONFRONTABILI NEGLI ANNI 1998 E 1997	
MINISTERO DELL'AMBIENTE	AMBIENTE
MINISTERO DELLA DIFESA	DIFESA
ENTE NAZIONALE ASSISTENZA MAGISTRALE	ENAM
ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA FARMACISTI	ENPAF
FEDERAZIONE ORDINI DEI FARMACISTI ITALIANI	FOFI
ISTITUTO NAZIONALE DI ECONOMIA AGRARIA	INEA

7.2.2 Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili

MAINFRAME	NUMERO DEGLI ELABORATORI CENTRALI CARATTERIZZATI DALLA MOLTEPLICITÀ DI UTENZA, DALLA ELEVATA CAPACITÀ ELABORATIVA E DALLA POSSIBILITÀ DI TRATTARE INGENTI MOLI DI DATI
MAINFRAME CENTRALI	NUMERO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
MAINFRAME PERIFERICI	NUMERO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
MAINFRAME POTENZA DI CALCOLO	CAPACITÀ COMPLESSIVA DEI MAINFRAME IN ESERCIZIO IN MILIONI DI ISTRUZIONI PER SECONDO (MIPS)
MAINFRAME CENTRALI POTENZA DI CALCOLO	POTENZA DI CALCOLO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
MAINFRAME PERIFERICI POTENZA DI CALCOLO	POTENZA DI CALCOLO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
MAINFRAME CAPACITÀ DISCHI	DIMENSIONE COMPLESSIVA ESPRESSA IN GIGABYTE (GB) DELLE MEMORIE DI MASSA (DISCHI MAGNETICI) COLLEGATE A MAINFRAME IN ESERCIZIO
MAINFRAME CENTRALI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
MAINFRAME PERIFERICI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
DIPARTIMENTALI	NUMERO DEGLI ELABORATORI DI FASCIA MEDIA, GENERALMENTE UTILIZZATI COME NODO ELABORATIVO AUTONOMO O NELL'AMBITO DI UN'ARCHITETTURA CLIENT/SERVER
DIPARTIMENTALI CENTRALI	NUMERO DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
DIPARTIMENTALI PERIFERICI	NUMERO DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
DIPARTIMENTALI CAPACITÀ DISCHI	DIMENSIONE COMPLESSIVA ESPRESSA IN GIGABYTE (GB) DELLE MEMORIE DI MASSA (DISCHI MAGNETICI) COLLEGATE AI DIPARTIMENTALI IN ESERCIZIO
DIPARTIMENTALI PERIFERICI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
DIPARTIMENTALI PERIFERICI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
POSTAZIONI DI LAVORO	NUMERO DELLE POSTAZIONI COMPLESSIVE OTTENUTO COME SOMMA DEI PERSONAL COMPUTER E DEI TERMINALI. PER POSTAZIONE DI LAVORO SI INTENDE UNA STAZIONE DI LAVORO INDIVIDUALE CHE CONSENTE AD UN UTENTE DI SVOLGERE IL PROPRIO LAVORO UTILIZZANDO IL SISTEMA INFORMATICO; PUÒ ESSERE COSTITUITA DA UNA STAZIONE DI LAVORO INTELLIGENTE (WORKSTATION/PERSONAL COMPUTER) O DA STAZIONE DI LAVORO NON INTELLIGENTE (TERMINALE)
PERSONAL COMPUTER	NUMERO DI STAZIONI DI LAVORO INTELLIGENTI DI UTILIZZO INDIVIDUALE, OPERANTI AUTONOMAMENTE, OVVERO IN EMULAZIONE DI TERMINALE DI ALTRI SISTEMI, O COLLEGATE IN RETE
PERSONAL COMPUTER CENTRALI	NUMERO DEI PERSONAL COMPUTER PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
PERSONAL COMPUTER PERIFERICI	NUMERO DEI PERSONAL COMPUTER PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
TERMINALI	NUMERO DI POSTAZIONI DI LAVORO NON DOTATE DI CAPACITÀ DI ELABORAZIONE PROPRIA E PERCIÒ COLLEGATE A UNO O PIÙ ELABORATORI

Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili (segue)

TERMINALI CENTRALI	NUMERO DEI TERMINALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
TERMINALI PERIFERICI	NUMERO DEI TERMINALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE LOCALE
POSTAZIONI DI LAVORO CENTRALI IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE LOCALE PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
POSTAZIONI DI LAVORO PERIFERICHE IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE LOCALE PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA
POSTAZIONI DI LAVORO CENTRALI IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
POSTAZIONI DI LAVORO PERIFERICHE IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
RETI LOCALI	NUMERO DELLE RETI LOCALI. PER RETE LOCALE SI INTENDE UN INSIEME DI LINEE DI TRASMISSIONE, APPARECCHIATURE DI GESTIONE E CONTROLLO, SOFTWARE OPERATIVO E DI CONTROLLO CHE REALIZZA LA TRASMISSIONE DI DATI TRA DIVERSI ELABORATORI E POSTI DI LAVORO DI UNA AMMINISTRAZIONE, IN UNA SINGOLA LOCAZIONE FISICA
RETI LOCALI CENTRALI	NUMERO DELLE RETI LOCALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
RETI LOCALI PERIFERICHE	NUMERO DELLE RETI LOCALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
RETI GEOGRAFICHE	NUMERO DELLE RETI GEOGRAFICHE. PER RETE GEOGRAFICA SI INTENDE UN INSIEME DI LINEE DI TRASMISSIONE, APPARECCHIATURE DI GESTIONE E CONTROLLO, SOFTWARE OPERATIVO E DI CONTROLLO CHE REALIZZA LA TRASMISSIONE DI DATI TRA DIVERSE LOCAZIONI DI UN'AMMINISTRAZIONE O TRA AMMINISTRAZIONI DIVERSE
SEDI IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE SEDI (ANCHE I SINGOLI EDIFICI COMPRESI IN UN'AREA CAMPUS) NELLE QUALI SONO ATTIVE RETI LOCALI, IN QUALUNQUE NUMERO E CON QUALUNQUE TECNOLOGIA DI COMUNICAZIONE / CONNESSIONE
SEDI IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE SEDI (ANCHE I SINGOLI EDIFICI COMPRESI IN UN'AREA CAMPUS) NELLE QUALI SONO PRESENTI CONNESSIONI A RETI GEOGRAFICHE, ANCHE ATTRAVERSO UNA SOLA POSTAZIONE
TOTALE LINEE DI CODICE	NUMERO DI MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DEL PATRIMONIO APPLICATIVO COMPLESSIVAMENTE SVILUPPATO. PER LINEA DI CODICE SI INTENDE L'ISTRUZIONE ELEMENTARE DI UN LINGUAGGIO
KLOC COBOL	NUMERO DI MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGIO COBOL (LINGUAGGIO DI SECONDA GENERAZIONE)
KLOC LINGUAGGIO ALTO LIVELLO	NUMERO DI MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGI DI ALTO LIVELLO (LINGUAGGI IMPERATIVI DI TERZA GENERAZIONE)
KLOC LINGUAGGIO EVOLUTO	NUMERO DI MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGI EVOLUTI (LINGUAGGI NON IMPERATIVI, DI QUARTA GENERAZIONE, GENERATORI DI CODICE)

Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili (segue)

KLOC LINGUAGGIO BASSO LIVELLO	NUMERO DI MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGI DI BASSO LIVELLO (LINGUAGGI DI TIPO ASSEMBLATIVI O DI PRIMA GENERAZIONE)
BASI DATI NUMEROSITÀ	NUMERO COMPLESSIVO DELLE BASI DI DATI. PER BASE DI DATI SI INTENDE UN INSIEME DI DATI OMOGENEI DI INTERESSE RILEVANTE DI UNA O PIÙ UNITÀ ORGANIZZATIVE, MEMORIZZATI IN UNO O PIÙ ARCHIVI INFORMATICI, ORGANIZZATI ED ACCESSIBILI MEDIANTE UNO STRUMENTO SOFTWARE (AD ES. SISTEMI DI GESTIONE DI BASI DI DATI, SISTEMI DI INFORMATION RETRIEVAL).
BASI DATI DIMENSIONE	DIMENSIONE DELLE BASI DI DATI ESPRESSA IN GIGABYTE
TOTALE DIPENDENTI	TOTALE PERSONALE IN SERVIZIO; SONO COMPRESSE LE QUALIFICHE DIRIGENZIALI E IL PERSONALE IN COMANDO PROVENIENTE DA ALTRE AMMINISTRAZIONI. ESCLUSO IL PERSONALE COMANDATO PRESSO ALTRE AMMINISTRAZIONI. IL DATO È FORNITO DAL RESPONSABILE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLE AMMINISTRAZIONI
TOTALE DIPENDENTI CENTRALI	TOTALE PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
TOTALE DIPENDENTI PERIFERICI	TOTALE PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
% DIPENDENTI CENTRALI SU TOTALE	RAPPORTO TRA NUMERO DEL PERSONALE IN SERVIZIO PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI E NUMERO COMPLESSIVO DEL PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO
ADDETTI IT	NUMERO DI ADDETTI IT INQUADRATI IN UN PROFILO TECNICO INFORMATICO CHE, IN MANIERA PREVALENTE O ESCLUSIVA, SVOLGONO ATTIVITÀ PROPRIE DELL'IT, NONCHÉ ADDETTI IN POSSESSO DI QUALIFICA TECNICA INFORMATICA MA CHE ESERCITANO ATTIVITÀ DIVERSE. COMPRENDE, INOLTRE, IL NUMERO DI ADDETTI NON INQUADRATI IN UN PROFILO TECNICO CHE SVOLGONO DI FATTO ATTIVITÀ INFORMATICA A LIVELLO PROFESSIONALE INDIPENDENTEMENTE DAL POSSESSO DI UNA QUALIFICA TECNICA INFORMATICA
% ADDETTI IT SU TOTALE DIPENDENTI	RAPPORTO TRA NUMERO DI ADDETTI IT E NUMERO COMPLESSIVO DEL PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO
IMPEGNO IN SVILUPPO	IMPEGNO (IN MESI /PERSONA) DEGLI ADDETTI INTERNI ED ESTERNI NELLO SVILUPPO DEL SISTEMA
IMPEGNO IN MANUTENZIONE	IMPEGNO (IN MESI /PERSONA) DEGLI ADDETTI INTERNI ED ESTERNI NELLA MANUTENZIONE DEL SISTEMA
IMPEGNO IN GESTIONE	IMPEGNO (IN MESI /PERSONA) DEGLI ADDETTI INTERNI ED ESTERNI NELLA GESTIONE DEL SISTEMA
TOTALE GIORNATE DI FORMAZIONE	NUMERO DELLE GIORNATE DI FORMAZIONE INFORMATICA COMPLESSIVAMENTE EROGATE (SVOLTE DALLA SCUOLA SUPERIORE DELLA P.A., DA DOCENTI INTERNI ED ESTERNI ALL'AMMINISTRAZIONE)
ALLIEVI NON INFORMATICI	NUMERO DEI PARTECIPANTI A CORSI DI FORMAZIONE CHE RIVESTONO IL RUOLO DI UTENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO AUTOMATIZZATO
ALLIEVI INFORMATICI	NUMERO DEI PARTECIPANTI A CORSI DI FORMAZIONE CHE SVOLGONO PRESSO L'AMMINISTRAZIONE ATTIVITÀ TECNICHE SPECIFICAMENTE CONNESSE ALLA GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO AUTOMATIZZATO
GIORNI DI FORMAZIONE PER ALLIEVO	RAPPORTO TRA IL NUMERO DELLE GIORNATE DI FORMAZIONE INFORMATICA COMPLESSIVAMENTE EROGATE E NUMERO COMPLESSIVO DEI PARTECIPANTI (ALLIEVI NON INFORMATICI E INFORMATICI)

Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili (segue)

SPESA TOTALE INFORMATICA (I+E)	IL VALORE DERIVA DALLA SOMMA DEL COSTO DEL LAVORO DEL PERSONALE INTERNO ADDETTO ALL'IT (PER I CRITERI DI STIMA SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA) E DELL'IMPEGNO FINANZIARIO PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI INFORMATICI DICHIARATO DALLE AMMINISTRAZIONI
SPESA PER IL PERSONALE IT (I)	STIMA DEL COSTO DEL LAVORO DEL PERSONALE INTERNO ADDETTO ALL'IT
SPESA ESTERNA (BENI E SERVIZI)	IMPEGNO FINANZIARIO SOSTENUTO PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
SPESA ESTERNA PER SVILUPPO (BENI E SERVIZI)	IMPEGNO FINANZIARIO SOSTENUTO PER LO SVILUPPO DEL SISTEMA (PER LA DEFINIZIONE DI IMPEGNO SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
SPESA ESTERNA PER L'ESERCIZIO (BENI E SERVIZI)	IMPEGNO FINANZIARIO SOSTENUTO PER L'ESERCIZIO DEL SISTEMA
TOTALE CONTRATTI	NUMERO DEI CONTRATTI COMPLESSIVAMENTE STIPULATI NELL'ANNO PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
CONTRATTI PROCEDURA APERTA	NUMERO DEI CONTRATTI STIPULATI CON PROCEDURA DI ACQUISIZIONE APERTA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
CONTRATTI PROCEDURA NEGOZIATA	NUMERO DEI CONTRATTI STIPULATI CON PROCEDURA DI ACQUISIZIONE NEGOZIATA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
CONTRATTI PROCEDURA RISTRETTA	NUMERO DEI CONTRATTI STIPULATI CON PROCEDURA DI ACQUISIZIONE RISTRETTA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
IMPORTO CONTRATTI	IMPORTO DEL CONTRATTO IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA
IMPORTO CONTRATTI PROCEDURA APERTA	IMPORTO DEL CONTRATTO STIPULATO CON PROCEDURA APERTA IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
IMPORTO CONTRATTI PROCEDURA NEGOZIATA	IMPORTO DEL CONTRATTO STIPULATO CON PROCEDURA NEGOZIATA IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
IMPORTO CONTRATTI PROCEDURA RISTRETTA	IMPORTO DEL CONTRATTO STIPULATO CON PROCEDURA RISTRETTA IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
FORNITORI	NUMERO DEI FORNITORI CON CUI SONO STATI STIPULATI I CONTRATTI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
PROGETTI ABOLITI	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI ANNULLATI NEL CORSO DEL 1998
PROGETTI TERMINATI	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI CONCLUSI NEL CORSO DEL 1998
PROGETTI INIZIATI	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI PER I QUALI SI REGISTRA QUALCHE ATTIVITÀ NEL CORSO DEL 1998 OPPURE IN ANNI PRECEDENTI
PROGETTI DA AVVIARE	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI CHE ANCORA NON SONO STATI INIZIATI

7.2.3 Altri termini ricorrenti

APPLICAZIONE	SISTEMA DI ELABORAZIONE ORIENTATO IN TUTTO O IN PARTE AL SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ CHE REALIZZANO UN PROCESSO DI SERVIZIO
ENTI DI RICERCA	ENTI CHE PROMUOVONO ED EFFETTUANO RICERCHE, STUDI E SPERIMENTAZIONI IN AMBITO SCIENTIFICO. FANNO PARTE DI QUESTA CLASSE, AD ESEMPIO, IL CNR, L'ENEA, L'ISCO, L'ISPE, L'ENTE NAZIONALE SEMENTI ELETTE
ENTI LOCALI	ENTI LA CUI SFERA DI COMPETENZA È CIRCOSCRITTA TERRITORIALMENTE E CHE PERSEGUONO FINI DELIMITATI SETTORIALMENTE. ESSI OPERANO NEL CAMPO DELLA PRODUZIONE E DELLO SCAMBIO DI BENI E SERVIZI, SVOLGENDO ATTIVITÀ PREVALENTEMENTE O ESCLUSIVAMENTE ECONOMICHE E REALIZZANDO FINI PUBBLICI CHE SPESSO NON SI IDENTIFICANO CON I FINI DI LUCRO PROPRI DELLE IMPRESE PRIVATE. RIENTRANO IN QUESTA CLASSE: LE CAMERE DI COMMERCIO, INDUSTRIA E ARTIGIANATO, GLI ISTITUTI AUTONOMI PER LE CASE POPOLARI, LE AZIENDE DI PROMOZIONE TURISTICA, I CONSORZI DI BONIFICA, GLI ENTI PORTO, I PARCHI NAZIONALI, ECC.
ENTI PREVIDENZIALI	ENTI PUBBLICI CHE GESTISCONO FORME OBBLIGATORIE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA. RIENTRANO IN QUESTA CLASSE, AD ESEMPIO, L'INPS, L'INAIL, L'ENPAS, L'ENP-DEP, L'ENASARCO, L'INPGI, L'INADEL, L'INPDAL, L'ENPAF, L'ENPALS, L'ENPAM, L'ENPAV, L'ENTE NAZIONALE PREVIDENZA E ASSISTENZA PER I CONSULENTI DEL LAVORO, LA CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO, ECC.
HARDWARE	RISORSA STRUMENTALE UTILIZZATA NEGLI IMPIANTI INFORMATICI
MANUTENZIONE (DEL SOFTWARE APPLICATIVO)	RAPPRESENTA L'INSIEME DEGLI INTERVENTI SU APPLICAZIONI ESISTENTI, VOLTI A GARANTIRNE LA PIENA FUNZIONALITÀ. SI SUDDIVIDE IN: MANUTENZIONE CORRETTIVA, VOLTA ALLA RIMOZIONE DI ERRORI E Malfunzionamenti; MANUTENZIONE ADATTATIVA, VOLTA ALL'IMPIEGO DI NUOVE VERSIONI DEL SOFTWARE DI AMBIENTE (LINGUAGGI DBMS, SISTEMI OPERATIVI...); MANUTENZIONE MIGLIORATIVA, RELATIVA A MODIFICHE EFFETTUATE, DOPO IL RILASCIO IN PRODUZIONE, PER MIGLIORARE L'APPLICAZIONE
MESI/PERSONA	UNITÀ DI MISURA DELLA QUANTITÀ DI LAVORO CHE UN ADDETTO FORNISCE IN UN MESE, CONVENZIONALMENTE CONSIDERATO PARI A 22 GIORNI PER 10,5 MESI ANNUI. L'INDICAZIONE IN MESI/PERSONA È IMPIEGATA PER DESCRIVERE L'USO DI RISORSE ESTERNE E INTERNE NELLE FASI REALIZZATIVE DI UN PROGETTO E NELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE/MANUTENZIONE
PACCHETTO APPLICATIVO	SOFTWARE ACQUISTATO IN FORMA STANDARD O PERSONALIZZABILE, ANCHE A CURA DELL'UTENTE, CHE INTEGRA FUNZIONI RELATIVE A UN'ATTIVITÀ SPECIFICA O A UN INSIEME INTEGRATO DI ATTIVITÀ
PATRIMONIO INFORMATICO	INSIEME DI TECNOLOGIE, APPLICAZIONI INFORMATICHE E BASI DI DATI
RETE	INSIEME DI LINEE DI TRASMISSIONE, APPARECCHIATURE DI GESTIONE E CONTROLLO, SOFTWARE OPERATIVO E DI CONTROLLO CHE REALIZZA LA TRASMISSIONE DI DATI TRA DIVERSI ELABORATORI E POSTI DI LAVORO DI UN'AMMINISTRAZIONE O TRA AMMINISTRAZIONI DIVERSE
RISORSA ESTERNA	PERSONALE DI SOCIETÀ ESTERNA CHE EROGA LE PRESTAZIONI PROFESSIONALI PREVISTE NELLE VARIE FASI DI REALIZZAZIONE DI PROGETTI E NELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE, MANUTENZIONE E CONDUZIONE SISTEMI
RISORSA INTERNA	PERSONALE INTERNO ALL'AMMINISTRAZIONE CHE EROGA PRESTAZIONI PROFESSIONALI NELLE VARIE FASI DI REALIZZAZIONE DI PROGETTI E NELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE, MANUTENZIONE E CONDUZIONE SISTEMI
SOFTWARE	DESCRIVE L'INSIEME DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI RISORSE SOFTWARE UTILIZZATE NEI SISTEMI INFORMATICI
UTENTE	ADDETTO DI UNA UNITÀ ORGANIZZATIVA CHE, NELL'AMBITO DEL PROCESSO DI SERVIZIO AL QUALE È ASSEGNATO, SISTEMATICAMENTE INTERAGISCE (CON ATTIVITÀ DI ELABORAZIONE, ACQUISIZIONE DATI, CONTROLLO, ...) CON IL SISTEMA INFORMATICO