

agroindustriale italiano. Con DPR n. 1708/1965 è stato designato quale organo di collegamento tra lo Stato Italiano e l'Unione Europea per la creazione e la gestione della Rete d'Informazione Contabile Agricola (RICA).

Attualmente svolge attività di ricerca, di rilevazione, monitoraggio, analisi e previsione nel campo strutturale e socio economico del settore agricolo, agro-industriale, forestale e della pesca nel contesto regionale, nazionale, comunitario ed internazionale. Svolge, inoltre, azioni di supporto e consulenza per organismi centrali e locali.

La struttura organizzativa è articolata su una sede centrale e su strutture periferiche che consistono in 18 Uffici di Contabilità Agraria (UCA) ed in 16 Osservatori di Economia Agraria.

L'Istituto dispone presso la sede centrale di una rete locale collegata a Internet e ad un sistema di posta elettronica per il collegamento agli uffici periferici e al sistema di gestione dati della Rete di Informazione Contabile Agricola (RICA). La RICA prese avvio in virtù del regolamento CEE n. 79/65 e successivi, con la precisa finalità di porre a disposizione dei competenti Organismi comunitari informazioni organiche e tempestive sul funzionamento economico (strutturale e congiunturale) delle imprese agricole nei diversi Paesi membri.

Al momento attuale la rete INEA si sviluppa su due server centrali, installati presso il CED del SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale) su cui risiedono il software applicativo e gli archivi di interesse comune. Alla fine del 1998 risultano collegati in rete locale la quasi totalità dei personal computer.

A partire dal 1994 la gestione della RICA è stata affidata all'esterno, nell'ambito di una prima convenzione, successivamente prorogata fino al 31 dicembre 1998.

Nel corso dell'anno l'Amministrazione ha rivisto nell'ambito di uno studio di fattibilità, le caratteristiche architetture e le modalità di gestione futura della RICA che saranno oggetto di una gara in via di predisposizione.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

Nel corso del 1998 la struttura della rete è stata potenziata con l'installazione di un server.

Si registra, inoltre, un aumento dei servizi distribuiti via Internet, riguardanti aree diverse di attività dell'Istituto, quali distribuzione di documenti e di informazioni aggregate sulla banca dati RICA, attività divulgativa sui progetti, potenziamento del servizio ITAGRIWEB, finalizzato alla realizzazione di una banca dati interattiva sui siti agricoli italiani.

Le attività svolte dal sistema informatico dell'Istituto riguardano:

- la raccolta, in una banca dati (RICA), e l'elaborazione dei dati contabili rilevati presso circa 20.000 aziende agricole su un campione comunitario di 65.000;
- la gestione della contabilità finanziaria, sviluppata da società esterna nell'ambito delle attività relative al SIAN;
- la gestione della biblioteca, tramite il software Tinlib.

Nel 1998, nell'ambito del progetto "Studio sull'uso irriguo delle risorse idriche nelle Regioni Obiettivo 1", finalizzato alla costruzione di un quadro informativo omogeneo sullo stato dell'irrigazione nelle regioni meridionali e alla predisposizione di strumenti di valutazione degli investimenti irrigui, è stato costruito un sistema informativo geografico, denominato SIGRIA (Sistema Informativo per la Gestione delle Risorse Idriche in Agricoltura). Lo sviluppo del SIGRIA ha reso necessaria l'acquisizione di software e di hardware specifico.

Le principali voci di sviluppo riguardano da una parte l'acquisto di personal computer con relativo software di base e d'ambiente e di apparecchiature speciali, e dall'altra l'acquisizione di servizi di consulenza.

Le principali voci di spesa per la gestione del sistema hanno riguardato l'acquisizione di servizi per la manutenzione del software applicativo e per l'elaborazione dei dati.

**Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | ....                                       | 776                    |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | ....                                       | 637                    |
| <b>TOTALE</b>                                   | ....                                       | <b>1.413</b>           |

**5.2.18 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica***Considerazioni generali*

L'Amministrazione si trova in piena fase di realizzazione della programmazione impostata negli anni precedenti, che consiste nell'adozione di una nuova piattaforma tecnologica (su tre livelli), nel potenziamento dell'hardware sia centrale sia periferico, nella realizzazione della banca dati unificata e nella revisione delle procedure automatizzate. In particolare, nel corso dell'anno sono stati effettuati notevoli interventi sulle procedure automatizzate nelle aree del credito, delle attività sociali, della previdenza, del patrimonio immobiliare, della contabilità integrata, dell'*office automation* e del personale.

Per quanto riguarda l'infrastruttura di comunicazione, nelle sedi centrali e periferiche sono state realizzate reti locali per il collegamento delle stazioni di lavoro con i server periferici e con i sistemi centrali tramite la rete geografica (che utilizza tecnologia Frame Relay). Tutti i personal computer collegati in rete sono equipaggiati con software di emulazione per consentire il collegamento alle diverse piattaforme esistenti.

L'Amministrazione segnala ancora, come fattore critico, la carenza di personale informatico per la gestione dei sistemi di elaborazione periferici.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

La situazione progettuale è la seguente:

- *Acquisizione di nuove stazioni di lavoro* - è stata aggiudicata la gara per la fornitura;
- *Attività sociali* - prevede la realizzazione di una procedura per la gestione delle borse di studio, delle case di soggiorno e di attività climatiche. È stato realizzato un *database* Borse di Studio;
- *Banca dati previdenza* - è stato effettuato il censimento delle basi dati esistenti, l'installazione del nuovo RDBMS Oracle sui server dati ed il collaudo del sistema con i dati preesistenti. Inoltre, sono state realizzate le procedure per la migrazione dei dati dai sistemi proprietari attualmente in esercizio verso la nuova banca dati unificata;
- *Contabilità integrata* - prevede l'integrazione delle procedura di Contabilità (Finanziaria, Analitica e Controllo di gestione) attraverso l'utilizzo del sistema SAP/R3. Sono state attivate le funzioni per la gestione dell'esercizio finanziario, per la formazione del bilancio di previsione e per variazione di bilancio per centro di costo. Sono state, inoltre, implementate nuove funzioni per il controllo di gestione e messe in produzione le funzione per il monitoraggio delle attività produttive;
- *Credito* - finalizzato alla realizzazione di una procedura per l'erogazione di prestazioni creditizie ai dipendenti dello Stato e degli Enti locali e di mutui agli Enti. È iniziata la migrazione delle procedure verso il sistema aperto acquisito con il progetto Nuova Piattaforma Tecnologica. Per le attività riguardanti il nuo-

vo credito unificato si è provveduto ad effettuare l'analisi funzionale, definire l'architettura dell'applicazione e progettare gli archivi e le interfacce verso gli utenti;

- *Euro* - sono stati individuati e pianificati gli interventi di conformità all'Euro del patrimonio software;
- *Integrazione con le DPT* - prevede il trasferimento graduale (entro il 31 marzo 2000) dai Servizi Periferici del Tesoro delle risorse tecnologiche ed umane, attualmente utilizzate per il pagamento delle pensioni, verso gli uffici periferici dell'Amministrazione. Nel corso dell'anno è stata effettuata la rilevazione degli ambienti operativi;
- *Office automation* - per la parte relativa alla posta elettronica, è stata realizzata l'integrazione con la posta Internet. Il servizio di posta collega la Direzione generale con tutte le sedi periferiche. Sempre nel corso dell'anno è iniziata la progettazione di un sito *web* dell'Amministrazione;
- *Patrimonio immobiliare* - per la gestione del patrimonio immobiliare dell'Istituto con l'integrazione di strumenti GIS, è stato effettuato il collaudo delle sottoaree consistenza, conduzione tecnica, incassi e cartografia;
- *Pensioni e contributi* - per la realizzazione della nuova procedura della previdenza, è stata effettuata l'analisi e la progettazione delle procedure applicative per la determinazione e liquidazione delle pensioni, per il pagamento dei contributi, per i riscatti, per le ricongiunzioni, per il modello previsionale e per certificare agli iscritti la posizione assicurativa;
- *Personale* - è stata effettuata la migrazione dei fondi integrativi del personale nel pacchetto applicativo SIGES (gestione del personale in servizio) in ambiente Unix-Oracle, la conversione della procedura ex-dipendenti in ambiente Unix/Oracle e l'estensione della procedura di rilevazione presenze (PRASS) agli uffici periferici dell'Istituto;
- *Piattaforma Tecnologica* - sono stati installati gli elaboratori centrali destinati alla produzione e quelli destinati allo sviluppo, test e collaudo. In particolare, è stata effettuata l'installazione dei server centrali della piattaforma tecnologica del *Nuovo Sistema Informativo*, è stato realizzato l'avvio in esercizio dei server applicativi e dati. Inoltre, sono stati effettuati il caricamento dei dati, l'attivazione delle piattaforme di controllo e monitoraggio, l'installazione del *firewall* e la migrazione *form* di stampa dai sistemi precedenti;
- *Qualità nuovo S.I. dell'Inpdap* - per la definizione di un manuale di qualità e per il monitoraggio del contratto relativo allo sviluppo del nuovo sistema informativo. È stato definito il Sistema di Qualità dell'Istituto ed è iniziata l'attività di monitoraggio, ai sensi della circolare AIPA/CR/5 del 1994, sul contratto di fornitura del nuovo Sistema Informativo (che riunisce i progetti *Piattaforma Tecnologica* e *Pensioni*);
- *Sicurezza* - sono state definite le modalità di gestione della *privacy* ed impostate le politiche di sicurezza;
- *Trattamento Fine Rapporto* - è stato generato il *database*.

#### Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

| DENOMINAZIONE PROGETTO                   | SPESA<br>PROGRAMMATA<br>DA PIANO<br>1998/2000 | STATO DEL<br>PROGETTO AL<br>31/12/1998 | IMPEGNO<br>DI SPESA |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| ACQUISIZIONE DI NUOVE STAZIONI DI LAVORO | -                                             | INIZIATO                               | 11.611              |
| ANNO 2000                                | 750                                           | DA ATTIVARE                            | -                   |
| ATTIVITÀ SOCIALI                         | 1.140                                         | INIZIATO                               | -                   |
| BANCA DATI PREVIDENZA                    | 896                                           | INIZIATO                               | -                   |
|                                          |                                               |                                        | <i>Segue</i>        |

**Segue: Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)**

|                                                  |               |             |               |
|--------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|
| CONTABILITÀ INTEGRATA                            | 795           | INIZIATO    | 2.728         |
| CREDITO                                          | 2.818         | INIZIATO    | -             |
| EURO                                             | 2.376         | INIZIATO    | -             |
| INTEGRAZIONE CON LE DPT                          | -             | INIZIATO    | -             |
| OFFICE AUTOMATION                                | 1.608         | INIZIATO    | -             |
| PATRIMONIO IMMOBILIARE                           | 1.580         | INIZIATO    | 2.400         |
| PENSIONI                                         | 9.442         | INIZIATO    | 1.081         |
| PERSONALE                                        | 3.692         | INIZIATO    | 1.231         |
| PIATTAFORMA TECNOLOGICA                          | 6.063         | INIZIATO    | -             |
| QUALITÀ                                          | 1.115         | INIZIATO    | 709           |
| SERVIZI DI CONSULENZA E CONTRIBUTI SPECIALISTICI | 9.506         | INIZIATO    | 4.440         |
| SICUREZZA                                        | 866           | INIZIATO    | -             |
| SUPPORTO AL GOVERNO                              | 1.538         | DA ATTIVARE | -             |
| TFR                                              | 2.070         | INIZIATO    | 1.075         |
| TRASPARENZA                                      | 1.274         | DA ATTIVARE | -             |
| TRATTAMENTO MASSE CARTACE-GEDOC                  | 2.688         | DA ATTIVARE | -             |
| <b>TOTALE</b>                                    | <b>50.217</b> |             | <b>25.275</b> |

La spesa è cresciuta di oltre il 30% rispetto allo scorso anno. La principale voce di sviluppo è relativa all'acquisto di personal computer.

**Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 57.420                                     | 28.719                 |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 30.682                                     | 30.150                 |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>88.102</b>                              | <b>58.869</b>          |

**5.2.19 Istituto nazionale per il commercio estero<sup>99</sup>***Considerazioni generali*

L'Istituto ha avviato un processo di integrazione ed omogeneizzazione delle applicazioni informatiche per la costruzione dell'architettura del Nuovo Sistema Informativo ICE. In linea con l'obiettivo di realizzazione del nuovo sistema, nel corso del 1998 ha continuato ad impegnarsi nel potenziamento delle infrastrutture di comunicazione, avviato dallo scorso anno. Infatti, è sempre più avvertita la valenza strategica di un sistema informativo integrato sul commercio estero, razionalmente organizzato e facilmente consultabile attraverso una rete telematica. In tale ottica si colloca il progetto *SINCE* (*Sistema Informativo Nazionale Commercio Este-*

<sup>99</sup> L'Istituto non ha presentato la bozza di piano 1998-2000.

ro) che si pone come obiettivo proprio la diffusione del patrimonio informativo presente all'interno delle strutture dell'Istituto e presso tutti i soggetti coinvolti nella programmazione e attuazione degli strumenti di promozione economica.

L'Istituto ha affidato alla società ICE IT S.p.A. le attività relative al settore informatico.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

Le attività più significative, nell'ambito del processo di riorganizzazione del sistema informativo dell'Istituto, sono state quelle relative allo sviluppo del sito Intranet, tramite il quale è possibile accedere alle banche dati esterne e ad alcuni servizi interni.

Nel corso dell'anno l'Istituto ha provveduto all'ampliamento e all'ammodernamento delle dotazioni strumentali. Le postazioni di lavoro sono state triplicate e collegate alla rete della sede centrale, grazie all'ampliamento del cablaggio della struttura ed alla realizzazione di ulteriori sottoreti locali. È aumentato il numero degli utenti di posta elettronica (300 indirizzi attivi), oramai divenuto il principale strumento di comunicazione interno tra sede centrale e periferica e con l'utenza.

Per quanto riguarda il progetto *Automazione uffici sede (Reperio Sede)*, dopo una sperimentazione presso una linea merceologica, l'Istituto sta provvedendo all'installazione del programma Reperio Sede presso tutto il Dipartimento Sviluppo.

#### **Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)**

| DENOMINAZIONE PROGETTO                 | SPESA<br>PROGRAMMATA<br>DA PIANO<br>1998/2000 | STATO DEL<br>PROGETTO AL<br>31/12/1998 | IMPEGNO<br>DI SPESA |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| AUTOMAZIONE UFFICI SEDE (REPERIO SEDE) | -                                             | INIZIATO                               | 176                 |
| TOTALE                                 | -                                             |                                        | 176                 |

Per quanto riguarda la spesa informatica dell'Istituto, la componente prevalente è rappresentata dalla gestione e manutenzione del sistema (soprattutto per l'acquisizione di prestazioni professionali per assistenza sistemistica e per elaborazioni dati).

#### **Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 1.828                                      | 3.784                  |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 7.792                                      | 7.140                  |
| TOTALE                                          | 9.620                                      | 10.924                 |

### 5.2.20 Istituto nazionale per l'assicurazione infortuni sul lavoro

#### *Considerazioni generali*

L'anno 1998 ha rappresentato per l'Istituto il momento centrale di realizzazione del nuovo Sistema Informativo secondo le linee indicate negli ultimi piani presentati, per il quale ha concentrato gli sforzi maggiori in termini di risorse umane e economiche, dovendo contemporaneamente muoversi in un quadro di trasformazione degli impianti normativi di riferimento per l'attività istituzionale corrente e per la stessa missione dell'Istituto.

Obiettivo principale del Nuovo Sistema è il recupero totale del governo informatico e informativo che si sta via via realizzando, in particolare in periferia, attraverso il passaggio da sistemi proprietari a sistemi aperti. Tale passaggio richiede l'aggiornamento dell'hardware esistente, la realizzazione delle infrastrutture di rete e la completa reingegnerizzazione e migrazione del patrimonio applicativo.

In tale ambito sono state portate a termine diverse attività particolarmente orientate al miglioramento del livello di interoperabilità interno sia migliorando la diffusione dei servizi di Internet e di Intranet per la sede centrale sia avviando in via sperimentale un sistema di gestione documentale e di assegnazione del protocollo in automatico, di cui si prevedono i primi rilasci (in 19 sedi) entro il 1999.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

Le spese rilevate per l'anno in esame sono rivolte principalmente all'acquisizione di nuovo hardware, in particolare personal computer e dipartimentali (circa il 47% della spesa per sviluppo), ad attività realizzative (il 23% circa) e all'addestramento, per il quale risultano erogate 2.845 giornate allievo.

Per quanto riguarda le attività di sviluppo, l'impegno finanziario prevalente si registra per il progetto *Attuazione nuova architettura*.

Nel corso dell'anno sono stati anticipati 9 progetti, il cui avvio era previsto per il 1999. L'impegno di spesa maggiore ha riguardato la realizzazione dei seguenti progetti:

- *Gestione prestazioni* - deve ancora essere aggiudicata la gara relativamente alle funzioni locali, mentre si sono concluse le implementazioni richieste dai più recenti interventi legislativi;
- *Anno 2000* - si sta provvedendo alla conversione dell'intero parco macchine per quanto riguarda l'hardware e il software di base. Inoltre, è stata aggiudicata la gara per l'adeguamento all'anno 2000 di componenti essenziali del sistema attuale, in attesa che il problema venga superato con l'avvio del Nuovo Sistema Informativo dell'Ente;
- *Datawarehouse* - è stata aggiudicata la fornitura e sono stati installati i prodotti per il sistema di gestione della base dati. Sono state, inoltre, definite le componenti dell'attuale sistema Infocenter da migrare nella nuova architettura ed è stato realizzato un primo prototipo di *datawarehouse* per il reclutamento del personale, procedendo all'analisi per la definizione del progetto generale;
- *Automazione dell'Area Ispettiva* - sono state avviate le attività di analisi per l'integrazione del servizio ispettivo nell'ambito della Sede ed è stata completata l'analisi funzionale della banca normativa e delle relative applicazioni gestionali;
- *Sportello Unico* - sono state acquisite le apparecchiature e gli ambienti necessari ed è in corso la migrazione delle applicazioni in esercizio.

Proseguono le attività di analisi e di realizzazione dei progetti *Erogazione prestazioni temporanee a terzi F.C.* e *Erogazione prestazioni permanenti F.C.* per i quali vengono utilizzate esclusivamente risorse interne. A tale proposito si registra una diminuzione dell'utilizzo di risorse informatiche esterne nelle attività di realizzazione del software pari a circa il 38%, a totale vantaggio dell'utilizzo di risorse interne.

Per quanto riguarda i costi imputabili alla gestione e manutenzione del sistema, è ancora in atto il *trend* decrescente registrato nello scorso anno, dovuto principalmente allo scadere dei contratti di locazione dell'hardware ai quali vengono sostituiti contratti di acquisto, rivelatisi economicamente più convenienti.

#### Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

| DENOMINAZIONE PROGETTO                                    | SPESA<br>PROGRAMMATA<br>DA PIANO<br>1998/2000 | STATO DEL<br>PROGETTO AL<br>31/12/1998 | IMPEGNO<br>DI SPESA |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| OUTSOURCING                                               | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| GESTIONE PRESTAZIONI (INFORTUNATI-REDD.-TERZI)            | -                                             | INIZIATO                               | 8.880               |
| ANNO 2000                                                 | -                                             | INIZIATO                               | 3.907               |
| SPORTELLO UNICO PUBBLINCONTRO                             | -                                             | INIZIATO                               | 291                 |
| SICUREZZA INFORMATICA                                     | -                                             | INIZIATO                               | 587                 |
| AUTOMAZIONE DELL'AREA ISPETTIVA                           | -                                             | INIZIATO                               | 997                 |
| DATAWAREHOUSE                                             | -                                             | INIZIATO                               | 2.020               |
| CONTROLLO DI GESTIONE — CONTAB. ANALITICA/FINANZIARIA     | -                                             | INIZIATO                               | 49                  |
| GESTIONE DELLE RISORSE UMANE                              | 7.275                                         | INIZIATO                               | -                   |
| VIGORSO DI BUDRIO                                         | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| ADDESTRAMENTO PERSONALE TEC.INF.                          | -                                             | INIZIATO                               | 573                 |
| ATTUAZIONE NUOVA ARCHITETTURA                             | 28.000                                        | INIZIATO                               | 61.544              |
| GESTIONE INVESTIMENTI (IMMOBILI - ABS - TITOLI MOBILIARI) | 878                                           | DA ATTIVARE                            | -                   |
| CONTABILITÀ GENERALE                                      | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| EROGAZIONE PRESTAZ. TEMP. A TERZI F.C.                    | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| GESTIONE RAPPORTO ASSICURATIVO                            | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| EROGAZIONE PRESTAZ. PERMAN. F.C.                          | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| TOTALE                                                    | 39.695                                        |                                        | 78.848              |

#### Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 39.695                                     | 83.525                 |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 81.635                                     | 77.621                 |
| TOTALE                                          | 121.330                                    | 161.146                |

#### 5.2.21 Istituto nazionale per le conserve alimentari

L'Amministrazione dispone di postazioni di lavoro dedicate ad attività di automazione di ufficio. Le spese sostenute nell'anno sono pari a lire 25 milioni.

### 5.2.22 Istituto nazionale previdenza dirigenti aziende industriali

#### Considerazioni generali

Nel corso del 1998 l'Istituto ha espletato la gara europea per l'affidamento della gestione e dello sviluppo del proprio sistema informatico. Il nuovo contratto, della durata di 5 anni, oltre alla gestione tecnica del sistema ed alla manutenzione hardware e software, prevede le attività di realizzazione di interventi migliorativi al patrimonio informativo dell'Istituto e la migrazione degli applicativi verso sistemi aperti.

Tutti i progetti di innovazione tecnologica (progetto di *Reverse engineering* e *Downsizing dei sistemi centrali e del personale*) verranno realizzati nell'ambito del nuovo contratto: sono pertanto slittati al 1999.

#### Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività più rilevanti sono state quelle relative alla realizzazione del sito *web* e della Intranet dell'Amministrazione.

Sui progetti non si rileva alcun intervento di rilievo. L'Istituto ha posto comunque particolare attenzione, se pur in un momento di profonda innovazione dell'assetto informatico, alla problematica relativa all'adeguamento all'Anno 2000 e all'Euro.

La spesa complessiva dell'anno è stata quasi interamente assorbita dal nuovo contratto di gestione ed esercizio del sistema informativo. La spesa per lo sviluppo si riferisce principalmente all'acquisto di nuove postazioni di lavoro e all'acquisizione di servizi di consulenza specialistica per l'analisi e la progettazione.

#### Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 1.400                                      | 1.213                  |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 13.300                                     | 18.504                 |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>14.700</b>                              | <b>19.717</b>          |

### 5.2.23 Istituto nazionale per la previdenza sociale

#### Considerazioni generali

L'Istituto ha costruito da tempo un sistema informativo esteso capillarmente, dotato di un consistente patrimonio di infrastrutture tecnologiche e di capacità elaborative e di un sistema di rete che ha ormai raggiunto una copertura totale del territorio e offre servizi di interoperabilità. I procedimenti istituzionali sono supportati, per la maggior parte, da procedure informatizzate e l'organizzazione complessiva del settore informatico ha un elevato livello di maturità sia nei processi operativi sia nelle attività di governo del sistema.

Sulla base, quindi, di solidi presupposti tecnologici, organizzativi e culturali, l'Istituto ha orientato la propria azione lungo due direttrici: una forte e costante attenzione alla soluzione delle problematiche legate alla missione, che costituisce l'impegno prevalente, e una progressiva apertura a soluzioni innovative e ad ulteriori sviluppi delle potenzialità del sistema informativo.

Sulla prima direttrice si collocano gli interventi legati al processo di riordino del sistema previdenziale che ha visto, nel 1998, importanti incarichi affidati all'Istituto. È entrato in vigore il nuovo sistema di riscossione unificata dei contributi (sistema unificato di pagamento Fisco-Inps-Regioni con delega unica), il pagamento delle pensioni è stato portato da cadenza bimestrale a mensile, sono stati unificati i mandati di pagamento per i plurititolari di pensione, è stato sistematizzato il casellario unico dei pensionati per la perequazione fiscale, è passata all'Istituto la gestione delle pensioni di invalidità civile.

Sulla seconda direttrice si collocano ulteriori impegni. Si segnala l'interesse dell'Amministrazione verso una dimensione internazionale della propria azione, concretizzatosi nella conclusione di progetti europei e nell'attenzione ad estendere ad un ambito sovranazionale l'accessibilità ai propri servizi. La rete telematica internazionale è stata estesa ulteriormente e collega 77 punti di servizio localizzati presso le rappresentanze consolari dei Paesi a maggior presenza di lavoratori italiani. Sono molte le iniziative di sperimentazione che vedono protagonista a vario titolo l'Istituto, sia in progetti di cooperazione con altre Amministrazioni e con Enti locali, sia in progetti di realizzazione di servizi innovativi, sia infine in attività volte a potenziare l'offerta e la qualità dei servizi accessibili dal sito Internet.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

L'Istituto ha ricondotto nell'ambito di un quadro complessivo di linee fondamentali di indirizzo la molteplicità degli interventi nel settore informatico condotta nell'anno. Gli obiettivi prioritari si sono concretizzati in: rafforzamento del presidio ai compiti istituzionali, prosecuzione del piano di migrazione delle infrastrutture, potenziamento dei servizi forniti per mezzo delle tecnologie di comunicazione, adeguamento all'Anno 2000 ed Euro, sviluppo di progetti cooperativi e di sinergie con gli altri Istituti previdenziali, miglioramento del supporto alle attività interne.

Nell'ambito dell'azione di rafforzamento del presidio ai compiti istituzionali, gli interventi di maggior rilievo, distinti per aree, sono stati i seguenti.

#### **Area delle pensioni**

*Casellario unico dei pensionati* - introdotto con la L. n. 85/1995, il "Casellario centrale per la raccolta, la conservazione e la gestione dei dati relativi ai titolari di trattamenti pensionistici" ha avuto un forte impatto sul sistema informativo dell'Istituto. L'impostazione del sistema permette la raccolta delle informazioni relative al medesimo soggetto su ogni trattamento pensionistico in carico ai diversi Enti previdenziali e consente l'emissione di un unico mandato di pagamento per i plurititolari di pensione. Gli interventi condotti nel 1998 hanno consentito, in applicazione del D.Lgs. n. 314/1997, la determinazione, da parte del Casellario dei pensionati, delle ritenute IRPEF nei confronti dei titolari di più pensioni. Inoltre, è stato realizzato un Casellario unico per le elaborazioni statistiche.

*Pagamenti* - con un decreto del Ministro del lavoro e della previdenza sociale del 17 marzo 1998, è stato disposto il pagamento delle pensioni con cadenza mensile; per realizzare la mensilizzazione dei pagamenti, sono stati effettuati interventi sull'archivio delle pensioni e l'adeguamento di tutte le procedure che interagiscono con tale archivio. Sono state modificate le procedure per la creazione dei mandati di pagamento, per la rendicontazione e per le funzioni di messa in pagamento e realizzazione dei conguagli, procedure che si interfacciano con i sistemi informativi degli istituti bancari e delle Poste. In conseguenza, anche l'archivio dei pagamenti ha subito una ristrutturazione. Dal mese di luglio 1998 si è operato per realizzare le procedure per il pagamento unificato delle pensioni INPS, tramite un mandato unico con i dati calcolati su tutte le posizioni pensioni-

stiche dello stesso soggetto, per i pensionati caratterizzati da un unico ufficio pagatore e un unico delegato. Il processo di mensilizzazione dei pagamenti ha avuto un impatto elevato coinvolgendo tutte le gestioni delle diverse prestazioni pensionistiche.

*Invalidità civile* - il D.Lgs. n. 112/1998 stabilisce che "...la funzione di erogazione di pensioni, assegni e indennità spettanti agli invalidi civili ...è trasferita ad un apposito fondo di gestione istituito presso l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale..." mentre "...la funzione di concessione dei nuovi trattamenti economici degli invalidi civili sono trasferite alle Regioni ...", mantenendo ferma la separazione tra la fase di accertamento sanitario e quella di concessione dei benefici economici. L'Istituto ha operato in collaborazione con le Prefetture; dal mese di novembre 1998, sono in pagamento circa 1,3 milioni di pensioni di invalidità civile. La soluzione adottata ha visto una forte interazione tra le strutture periferiche del Ministero dell'interno e dell'Istituto (Prefetture e sedi provinciali INPS) e la realizzazione dei collegamenti telematici tra il sistema Viminale-Prefetture e la rete INPS. Tutte le procedure operano in linea e consentono consultazioni, interrogazioni ed aggiornamenti in tempo reale. Un ulteriore impegno significativo ha riguardato il trasferimento e l'adeguamento degli archivi pensioni del Ministero dell'interno nella base dati pensioni e nel Casellario pensionati dell'INPS.

#### Area della previdenza agricola

*Rifondazione del sistema previdenziale in agricoltura (ex SCAU)* - la riprogettazione del sistema è stata realizzata nel biennio 1997/98 con sostanziali innovazioni del sistema ex SCAU. Le attività sono state realizzate esclusivamente con risorse interne. Si segnalano, in particolare, l'introduzione della possibilità di acquisizione delle denunce su una pluralità di supporti, attivata in via sperimentale anche tramite Internet, e lo snellimento di molte procedure relative, tra l'altro, alla gestione dei lavoratori autonomi, ai calcoli dei contributi delle aziende, all'estratto conto *on-line*.

#### Area della vigilanza

*Vigilanza ispettiva* - nel corso del 1998 si è conclusa la fase di sperimentazione delle valigette informatiche per gli Ispettori di vigilanza. Sono state consegnate le valigette alla maggioranza degli Ispettori, modificate secondo le indicazioni dei risultati della sperimentazione. Sono state potenziate le prestazioni dell'hardware ed il software è stato integrato, aggiornato ed ottimizzato.

#### Area della contabilità

*Riscossione unificata dei contributi* - una sostanziale evoluzione nel processo di riscossione dei contributi si è realizzata con le procedure applicative che hanno consentito, operando in collegamento telematico con il Ministero delle finanze, la riscossione unificata dei contributi fiscali e previdenziali. Sono state realizzate le procedure per provvedere alla predisposizione e stampa dei modelli personalizzati e per gestire i modelli di versamento ricevuti per via telematica dalla struttura di gestione. Sono previsti un controllo formale sui dati e la predisposizione di due flussi informativi, uno contabile ed uno contributivo, diretti alle sedi che operano la riconciliazione contabile fra le somme incassate ed i relativi dettagli e predispongono la relativa contabilizzazione e l'accredito sui conti degli assicurati.

*Contabilità industriale* - il progetto si propone di fornire una conoscenza, analitica e di sintesi, di tutti i fenomeni gestionali che concorrono alla realizzazione dei prodotti, istituzionali e non. L'obiettivo è quello di disporre in tempo reale delle informazioni necessarie alla valutazione dei risultati e di adottare gli eventuali interventi correttivi. L'esigenza di rilevare, con trasparenza ed oggettività, il costo di tutti i servizi resi

dall'INPS è decisiva per quei servizi che vengono attualmente svolti per conto di altri Enti e che, in futuro, potrebbero essere ulteriormente incrementati nell'ottica di servizi svolti in regime di libera concorrenza. Nel corso del 1998, oltre alla realizzazione del software applicativo, è stato predisposto l'ambiente, basato su un'architettura di tipo *client-server* per il nuovo sistema e ne è stata avviata la sperimentazione, su dati reali, in dieci strutture dell'Istituto (6 Sedi Autonome di Produzione, 2 Direzioni Regionali, 2 Direzioni Centrali).

Nell'ambito degli obiettivi relativi all'**adeguamento delle infrastrutture tecnologiche** secondo il piano di migrazione già avviato, sono stati condotti i seguenti interventi:

**Adeguamento delle infrastrutture informatiche** - è proseguito il processo di rinnovamento delle stazioni di lavoro individuali, con l'ultimazione delle reti locali di sede e l'installazione di server di comunicazione nelle sedi. Si è proceduto anche al rafforzamento dei sistemi dipartimentali con il duplice obiettivo di rispondere più adeguatamente ai notevoli carichi di lavoro delle sedi e, contemporaneamente, di dotarsi di un ambiente per lo sviluppo di nuove applicazioni dedicate a supportare servizi su Internet e sulle Intranet dell'Istituto. L'acquisto di un prodotto per il *System Management* consente la gestione a distanza delle stazioni di lavoro e degli utenti, nonché il monitoraggio delle reti locali e geografiche.

Per quanto riguarda il CED, è stato effettuato il potenziamento dei tre elaboratori centrali, dei sottosistemi a disco e delle librerie robotizzate. Tale potenziamento è stato rivolto essenzialmente a supportare quelle attività istituzionali di produzione che necessariamente gravitano sulla piattaforma centrale, con il duplice obiettivo di migliorare i livelli prestazionali, anche nei momenti di picco delle ore centrali del mattino, e di far fronte all'incremento dei carichi di lavoro derivanti da mensilizzazione del pagamento delle pensioni, gestione delle rendite di invalidità civile, unificazione dei pagamenti dei plurititolari di pensione.

È stato completato il processo di trasformazione della rete geografica dell'INPS in rete multiprotocollo, capace di supportare le nuove tecnologie Internet/Intranet.

Contestualmente, la rete è stata estesa a nuovi punti di servizio nazionali ed internazionali.

**Rete Internazionale dell'INPS** - sono stati realizzati 25 nuovi collegamenti per le rappresentanze consolari italiane all'estero per un totale di 77 punti di servizio nei paesi a più alta presenza di lavoratori italiani.

**Programma TESS (Telematica nella Sicurezza Sociale) dell'Unione Europea** - è stato messo a punto il sistema per gli scambi telematici dei formulari per l'istruttoria delle pratiche di pensione in regime di convenzioni internazionali. Il sistema è in fase di collaudo con l'istituzione tedesca LVA-Schwaben.

**Agenzie di Produzione** - sono stati realizzati 80 nuovi collegamenti di punti di servizio INPS sul territorio per un numero complessivo di 500.

L'Istituto ha indirizzato anche alcuni interventi al potenziamento dei servizi forniti per mezzo delle tecnologie di comunicazione.

Nel corso del 1998 sono stati rinnovati i servizi resi dall'Istituto ad aziende e associazioni di categoria, sono stati incrementati per numero e tipologia i servizi accessibili tramite Internet. In particolare: la realizzazione del progetto *Cooperazione con i Patronati* ha consentito la possibilità di collegarsi telematicamente per ottenere l'estratto contributivo dei propri assistiti (nel corso del 1998 ne sono stati rilasciati circa 40.000) ed inviare le domande di pensione; il progetto *Cooperazione con i Consulenti del Lavoro* ha reso possibile la consultazione dei codici statistici aziendali e la verifica della posizione assicurativa delle aziende clienti; il progetto *Cooperazione con Associazioni di categoria* consente alle Associazioni che operano nel settore dell'agricoltura e alle aziende stesse di prelevare il software per compilare ed inviare le dichiarazioni trimestrali sulla manodopera agricola e di effettuare il monitoraggio dello stato di elaborazione di quelle inviate.

### Servizi innovativi all'utenza

Le opportunità offerte dalle tecnologie di telecomunicazioni hanno consentito di realizzare i seguenti servizi, destinati all'utenza esterna ed interna:

- emissione dell'estratto contributivo tramite il sistema Bancomat di alcuni Istituti di credito;
- sportelli *self service*, per l'erogazione di servizi automatici all'utenza, mediante il software "*Publincontro*", realizzato in cooperazione con il Ministero delle finanze, il Ministero del Tesoro e l'INAIL;
- emissione di servizi integrati con altre amministrazioni, quale ad es. l'estratto conto CIPAG (Cassa Geometri) attraverso gli sportelli *self service*;
- realizzazione del servizio di rassegna stampa elettronica, usufruibile tramite la rete Intranet dell'Istituto.

Nell'ambito degli obiettivi di interoperabilità con la Pubblica Amministrazione e di cooperazione sinergica con gli altri istituti previdenziali, l'Istituto ha avviato gruppi di lavoro per la realizzazione di studi di fattibilità con i principali enti del comparto previdenziale (INAIL, INPS, INPDAP) per la concretizzazione di sinergie nell'erogazione di servizi all'utenza e nella comunicazione telematica. È stato portato a conclusione, inoltre, il progetto prototipale di interoperabilità e cooperazione applicativa con i Comuni e con altri soggetti pubblici, realizzato in collaborazione con l'Autorità.

La soluzione delle problematiche relative all'adeguamento all'Anno 2000 ed all'Euro ha costituito un obiettivo prioritario nell'anno 1998.

#### Anno 2000

Lo studio delle problematiche inerenti al processo di adeguamento dei sistemi informatici all'anno 2000 è stato avviato nei primi mesi del 1997. Ne è emersa la necessità di una collaborazione esterna per portare a termine nei tempi e modi indicati il processo di adeguamento; è stata quindi bandita una gara a livello europeo, la cui congruità tecnico-economica è stata valutata positivamente dall'Autorità. L'aggiudicazione della gara è avvenuta a giugno 1998 a favore di un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese e le attività sono state svolte all'interno dell'INPS e sotto il coordinamento di un capo progetto nominato dall'Istituto.

#### Euro

Il progetto è stato articolato in due sottoprogetti, il primo mirato alla gestione del periodo transitorio e il secondo destinato all'adeguamento definitivo. Per l'adeguamento delle procedure alla fase transitoria dell'Euro, la soluzione ritenuta più appropriata si è concretizzata nella realizzazione di strumenti di conversione, che permettono la gestione in *input* e in *output* sia in Lire sia in Euro mantenendo traccia dell'eventuale conversione. La fase di adeguamento ha avuto inizio ai primi di luglio e si è conclusa nel mese di ottobre 1998 con l'adeguamento di tutti i sistemi. Dal 1° gennaio 1999 l'INPS è in grado di consentire agli utenti pagamenti e riscossioni sia in lire sia in euro.

Per migliorare il supporto alle attività interne, la Direzione centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni ha rafforzato il proprio ruolo di coordinamento complessivo, in un'ottica di decentramento delle funzioni operative e mantenimento al centro di quelle di pianificazione, innovazione, coordinamento ed impulso. È stato introdotto un nuovo metodo di produzione del software il cui punto di forza è rappresentato dalla standardizzazione del processo. Ciò consente la pianificazione ed il monitoraggio a livello centrale, il decentramento dell'attività di produzione in periferia, la stima coordinata, fra centro e periferia, dei tempi e delle risorse e, nel complesso, la misurazione dei costi di realizzazione e manutenzione del software nonché la visibilità sul processo a vari livelli. Gli strumenti su cui si basa il processo sono una banca dati dei progetti informatici in carico alle Sedi Regionali ed un sistema di Gestione Progetti, accessibile attraverso l'Intranet dell'Istituto.

## Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

| DENOMINAZIONE PROGETTO                               | SPESA<br>PROGRAMMATA<br>DA PIANO<br>1998/2000 | STATO DEL<br>PROGETTO AL<br>31/12/1998 | IMPEGNO<br>DI SPESA |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| RIPROGETT. E RAZIONAL. AREA ENTRATE CONTR.           | -                                             | TERMINATO                              | -                   |
| RIPROGETTAZ. AREA AMMORTIZZATORI SOCIALI             | 500                                           | INIZIATO                               | -                   |
| ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURE INFORMATICHE              | 9.500                                         | INIZIATO                               | 10.100              |
| REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DIDATTICO INTEGRATO     | 2.350                                         | TERMINATO                              | -                   |
| ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI                   | 24.000                                        | INIZIATO                               | 3.381               |
| AREA U.E.:TAMIC-P                                    | -                                             | TERMINATO                              | -                   |
| BANCHE DATI SANITARIE                                | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| BIDIREZIONALITÀ INPS-ANAG.COM                        | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| CALL CENTER                                          | 2.000                                         | DA ATTIVARE                            | -                   |
| CONTABILITÀ ANALITICA E INDUSTRIALE                  | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| CONTROLLO GENERALIZZATO FLUSSI DI I/O                | 300                                           | TERMINATO                              | -                   |
| COOPERAZIONE CON I CONSULENTI DEL LAVORO             | -                                             | INIZIATO                               | 204                 |
| COOPERAZIONE CON I PATRONATI                         | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| CUSTOMER CARE                                        | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| GESTIONE DELL'INVALIDITÀ CIVILE                      | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| GESTIONE TELEMATICA 01/M E DM/10                     | 500                                           | INIZIATO                               | -                   |
| IMPLEMENTAZIONE DELLA SICUREZZA                      | -                                             | DA ATTIVARE                            | -                   |
| INCASSO UNIFICATO DEI CONTRIBUTI                     | 4.000                                         | INIZIATO                               | -                   |
| INFORMATICA DIREZIONALE                              | -                                             | INIZIATO                               | 252                 |
| INTEROPERABILITÀ CON MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA | -                                             | DA ATTIVARE                            | -                   |
| INTEROPERABILITÀ RETE UNITARIA                       | -                                             | TERMINATO                              | -                   |
| INTERVENTI PER AREE MERIDIONALI (U.E)                | -                                             | ABOLITO                                | -                   |
| LAVORATORI EXTRACOMUNITARI                           | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| MIGRAZIONE AI SISTEMI NUOVA ARCHITETTURA             | 48.000                                        | INIZIATO                               | 55.600              |
| PROGETTO "EURO"                                      | 5.000                                         | INIZIATO                               | 1.600               |
| PROGETTO ANNO 2000                                   | 10.000                                        | INIZIATO                               | 2.289               |
| RIFONDAZ. SIST. PREVIDEN. IN AGR. (SCAU)             | 2.000                                         | INIZIATO                               | 500                 |
| RIORIENTAMENTO DELLE APPLICAZIONI                    | -                                             | INIZIATO                               | 5.244               |
| SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA PRODUZIONE             | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| TELELAVORO                                           | 2.500                                         | DA ATTIVARE                            | -                   |
| TRASF.TEL.CONTR.ENTI ESTERNI                         | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| TRATTAZIONE ELETTRONICA MANUALISTICA                 | -                                             | DA ATTIVARE                            | -                   |
| VERIFICA PROCESSO PRODUTTIVO                         | -                                             | INIZIATO                               | -                   |
| VIGILANZA ISPETTIVA                                  | -                                             | INIZIATO                               | 5.800               |
| <b>TOTALE</b>                                        | <b>110.650</b>                                |                                        | <b>84.970</b>       |

**Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 114.650                                    | 105.247                |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 110.700                                    | 94.884                 |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>225.350</b>                             | <b>200.131</b>         |

**5.2.24 Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori<sup>90</sup>**

L'attività dell'Istituto risulta ancora fortemente condizionata dalla situazione di incertezza riguardo alle fonti di finanziamento, situazione che ha reso difficile finora la pianificazione delle attività nel medio-lungo periodo.

Nell'anno si registra un ampliamento dei servizi già presenti relativi all'attività istituzionale di documentazione e di ricerca in materia di formazione.

Altre attività di sviluppo hanno riguardato in generale l'adeguamento delle applicazioni del Servizio Amministrativo (gestione personale e gestione contabile), nonché il consolidamento di attività di gestione del sito *web* e aggiornamenti delle banche dati del Sistema Informativo Orfeo.

La spesa risulta diminuita del 45%, rispetto allo scorso anno, a causa dei minori costi sostenuti nell'acquisizione di hardware e di infrastrutture di rete.

**Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | ....                                       | 702                    |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | ....                                       | 475                    |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>....</b>                                | <b>1.177</b>           |

**5.2.25 Istituto superiore di sanità****Considerazioni generali**

L'Istituto ha una struttura estesa e diversificata, con esigenze tecniche e scientifiche molto varie che interessano sia il calcolo individuale sia utenze collegate tramite reti locali con il sistema di elaborazione centrale.

Il sistema informatico è stato costituito per lungo tempo da due entità distinte, ognuna dotata di proprie infrastrutture informatiche: il Centro elaborazione dati dei servizi amministrativi e il Servizio elaborazione dati indirizzato all'elaborazione del calcolo scientifico. L'Amministrazione ha, in tempi più recenti, risolto tale duplicazione di piattaforme realizzando l'unificazione di due centri e passando tutte le elaborazioni dell'Istituto su un unico elaboratore centrale.

<sup>90</sup> L'Istituto non ha presentato il Piano triennale 1998-2000.

Gli indirizzi strategici che l'Istituto sta attuando sono: la progressiva estensione delle connessioni di rete ed il ridisegno delle applicazioni con la migrazione del sistema di elaborazione centrale.

L'Amministrazione ha posto particolare attenzione alle problematiche relative alla qualità delle proprie basi informative, impegnandosi in un'opera di riconversione degli archivi e in un lavoro di riqualificazione e di diffusione presso l'utenza esterna di dati e informazioni. A tal fine, nel corso del 1998, è stato potenziato il sito Internet rendendo disponibile la consultazione della base dati sulle malattie infettive.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

L'Amministrazione ha articolato il proprio disegno strategico in più progetti. Nell'ambito del *Cablaggio ISS*, si stanno riunificando le reti esistenti, è ultimato il cablaggio dei primi quattro piani dell'edificio principale. La rete supporterà un ambiente intranet ed assicurerà i collegamenti via internet con le banche dati esterne di rilevanza per la ricerca scientifica.

Il progetto *Migrazione DB* è in via di attuazione, è stata ridisegnata in ambiente relazionale la base dati relativa alle Convenzioni con gli Enti di ricerca, sono allo studio soluzioni atte a garantire un adeguato grado di sicurezza del nuovo sistema.

Di particolare interesse il Progetto di informatizzazione delle notifiche di malattie infettive (SIMI) che consente, tramite accesso dal sito internet, la consultazione della banca dati sulle malattie infettive. La banca dati è composta da circa 400.000 notifiche e viene alimentata dai dati che provengono dalle regioni; la procedura di aggiornamento è semi-automatica per consentire controlli di qualità sui dati provenienti dalla periferia prima della loro pubblicazione sul sito.

L'impegno di spesa maggiore ha riguardato l'acquisizione delle apparecchiature necessarie alla realizzazione del cablaggio dell'Istituto.

#### **Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)**

| DENOMINAZIONE PROGETTO | SPESA<br>PROGRAMMATA<br>DA PIANO<br>1998/2000 | STATO DEL<br>PROGETTO AL<br>31/12/1998 | IMPEGNO<br>DI SPESA |
|------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| CABLAGGIO I.S.S.       | 430                                           | INIZIATO                               | 1.900               |
| MIGRAZIONE D.B.        | 140                                           | INIZIATO                               | -                   |
| ADEGUAMENTO R.U.P.A.   | 100                                           | INIZIATO                               | -                   |
| GESTIONE ITER CAMPIONI | 110                                           | DA ATTIVARE                            | -                   |
| ANNO_2000              | 130                                           | INIZIATO                               | -                   |
| <b>TOTALE</b>          | <b>910</b>                                    |                                        | <b>1.900</b>        |

#### **Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 2.830                                      | 3.100                  |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 1.180                                      | 1.200                  |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>4.010</b>                               | <b>4.300</b>           |

**5.2.26 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro***Considerazioni generali*

Le incertezze relative al mutamento del quadro normativo introdotto dalla riforma Bassanini, che delineavano un possibile riordino dell'Ente, hanno inciso sull'attività dell'anno che è stata sostanzialmente orientata a definire un quadro di ridisegno, articolato in studi e documenti di indirizzo, delle caratteristiche del nuovo sistema informativo e del percorso da seguire per la sua realizzazione.

In tal senso è stata rivista l'impostazione complessiva del sistema informativo formulando il progetto *Reingegnerizzazione del sistema informatico* nel cui ambito sono previsti: la dismissione del sistema esistente, l'esternalizzazione della procedura stipendi, l'eliminazione degli applicativi ormai inutilizzati, la realizzazione del supporto trasmissivo e di servizi di interoperabilità.

La documentazione prodotta nel 1998 è costituita da un primo studio di fattibilità relativo alla migrazione del sistema mainframe e da un documento, di carattere più generale, contenente le linee guida per l'evoluzione del sistema.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

L'impostazione del piano triennale è stata radicalmente rivista con l'abolizione del progetto *Completamento informatizzazione periferia* i cui contenuti sono stati ripensati nell'ambito del progetto *Reingegnerizzazione del sistema informatico*.

Sul piano operativo l'attività ha prodotto una prima razionalizzazione del patrimonio software la cui consistenza è diminuita ed è stato parallelamente esteso il programma di informatizzazione di base.

Gli impegni nella gestione sono stati costituiti, oltre che dal normale esercizio del sistema, da una consistente attività di supporto alla periferia per la diffusione e la manutenzione della procedura per l'adozione del modulo unificato delle prestazioni omologative.

**Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)**

| DENOMINAZIONE PROGETTO                    | SPESA<br>PROGRAMMATA<br>DA PIANO<br>1998/2000 | STATO DEL<br>PROGETTO AL<br>31/12/1998 | IMPEGNO<br>DI SPESA |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| COMPLETAMENTO INFORMATIZZAZIONE PERIFERIA | 2.853                                         | ABOLITO                                | -                   |
| <b>TOTALE</b>                             | <b>2.853</b>                                  |                                        | -                   |

**Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | SPESA<br>PROGRAMMATA DA<br>PIANO 1998/2000 | IMPEGNO<br>DI<br>SPESA |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO                | 3.381                                      | 538                    |
| GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO | 902                                        | 709                    |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>4.283</b>                               | <b>1.247</b>           |