

normative (legge finanziaria e nuova tassazione dei veicoli) e dal passaggio di competenze dal Ministero delle finanze alle singole Regioni.

Attività svolta nell'anno e spesa

Per il progetto *Gestione Risorsa Informazione*, che ha lo scopo di creare un *datawarehouse* aziendale, è iniziata la fase di popolamento dei dati riguardanti il Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e la realizzazione delle procedure di estrazione per il popolamento dei dati riguardanti il personale ed il bollo auto.

Il progetto *Infrastrutture tecnologiche*, che consente a qualsiasi postazione di lavoro, tramite l'installazione di sistemi aperti interconnessi, di accedere a tutti i servizi offerti in rete, si trova attualmente in avanzata fase di realizzazione. In particolare, negli Uffici provinciali sono state adeguate la logistica e l'impiantistica dei locali, installate le reti locali, sostituiti i terminali con i personal computer collegati in rete locale e geografica, addestrati gli utenti e predisposti il software di base ed il *database* relazionale per installazione dei nuovi sistemi dipartimentali.

Il progetto *Nuovo Sistema Informativo PRA*, che comporta la completa revisione delle procedure applicative destinate a supportare la gestione dei servizi PRA, si trova in avanzata fase di realizzazione. In particolare, nell'anno è stata avviata:

- la migrazione da ambiente UNIX ad ambiente Windows NT dell'attuale procedura per la gestione del PRA periferico;
- la realizzazione delle nuove applicazioni PRA;
- la realizzazione del prototipo della nuova applicazione di cassa, che consentirà la gestione di incassi di natura diversa (contante, moneta elettronica, assegni) e con duplice valuta (Lire, Euro). Tale prototipo si inserisce nell'ambito del rilascio della nuova carta di pagamento ACI/BNL per gli operatori professionali;
- una collaborazione fra gli Enti interessati, volta all'approfondimento degli aspetti organizzativi, procedurali e amministrativi per la creazione di uno "Sportello Unico dell'Automobilista" che prevede la semplificazione e l'accorpamento delle fasi di rilascio del certificato di proprietà, consegna delle targhe e della carta di circolazione presso un unico punto di servizio (uffici PRA).

Nell'ambito del progetto *Nuovo Sistema Informativo Tasse auto*, che prevede la revisione dei processi relativi alla riscossione e al controllo delle tasse automobilistiche anche attraverso la diffusione di strumenti di riscossione intelligente (Epica), si è provveduto a sviluppare nuove ipotesi d'intervento sulle procedure esistenti ed a realizzare i servizi concordati con le Regioni e gli Enti locali, nuovi destinatari del tributo automobilistico. Contemporaneamente, sono state sviluppate attività di analisi volte alla ridefinizione organizzativa delle strutture centrali e periferiche, nell'ottica del decentramento e del federalismo fiscale.

Per il progetto *Nuovo Sistema Informativo interno ACI*, finalizzato all'introduzione di strumenti automatici e procedure per l'ottimizzazione del lavoro di gruppo, della comunicazione interna e della condivisione delle informazioni, è stata approntata la piattaforma hardware e software, che consente la diffusione delle funzionalità presso tutte le postazioni di lavoro del S.I., e sono state rilasciate le funzioni di posta elettronica, di gestione dell'agenda elettronica, di rassegna stampa e di gestione dei corsi. Inoltre, è stata completata l'analisi della procedura per la gestione delle ferie e dei permessi ed avviata l'analisi del protocollo automatizzato, mentre è in corso il cablaggio della sede centrale.

Nell'ambito del progetto *Trasparenza amministrativa*, che prevede una serie di iniziative finalizzate a migliorare il rapporto con i clienti, siano essi i diretti interlocutori dei vari servizi esistenti (es: casella elettronica, *call center*), ovvero altre P.A., è stata realizzata una "Banca dati Normativa", che rende disponibili agli URP la normativa

sul PRA, sulle Tasse e sul Personale (stato giuridico, trattamento economico). Completate le fasi di popolamento nella suddetta banca dati, a breve si procederà alla diffusione di tale funzionalità presso tutti gli uffici periferici.

Con riferimento al progetto *Piano di sicurezza dei sistemi informativi*, è stata completata l'analisi riguardante la gestione degli accessi al sistema centrale, è stato attivato il sistema di protezione R.A.C.F. per l'elaboratore centrale, sono state definite le politiche e le regole di sicurezza e sono stati svolti gli adempimenti previsti dalla L. n. 675/1996.

Per ciò che riguarda tutte le iniziative "*Anno 2000*" ed "*Euro*", le attività procedono sulla base dei piani realizzativi che vedono il completamento di tutti gli interventi nei tempi utili per l'effettuazione dei collaudi necessari.

Tra le attività per l'evoluzione del sistema informatico, si evidenzia in particolare, per l'impegno di spesa sostenuto (circa 824 milioni di lire), il progetto *Mosaico*, non inserito nell'ultimo piano triennale perché al momento della stesura era ancora in fase di definizione. Tale progetto è finalizzato all'integrazione informatica dell'intera Federazione, composta dagli AA.CC. periferici e dalle società collegate, con orientamento all'integrazione europea, nei confronti delle omologhe istituzioni che operano nell'ambito dell'UE, attraverso tecnologie avanzate, fondate su logiche di sistemi aperti e di basi dati condivise.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
GESTIONE RISORSA INFORMAZIONE	1.869	INIZIATO	1.434
INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	11.331	INIZIATO	11.689
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTERNO ACI	1.701	INIZIATO	1.240
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO PRA	2.666	INIZIATO	7.081
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO TASSE AUTO	33.508	INIZIATO	572
PIANO DI SICUREZZA DEI SISTEMI INFORMATIVI	946	INIZIATO	915
PROGETTO ANNO 2000	1.617	INIZIATO	286
TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	520	INIZIATO	1.004
TOTALE	54.156		24.221

Per quanto riguarda la spesa, si registra un notevole aumento dei costi di sviluppo rispetto allo scorso anno (52%); per la voce "prestazioni professionali realizzazione software" si rileva l'incremento maggiore (101%).

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	71.251	36.868
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	59.262	61.491
TOTALE	130.513	98.359

5.2.3 Cassa per la formazione della proprietà contadina

Considerazioni generali

I compiti istituzionali della Cassa sono riconducibili ad un'azione volta a favorire la formazione e l'estensione della proprietà coltivatrice, in coerenza con le linee di indirizzo nazionale, con i programmi regionali di sviluppo e con un'azione di promozione degli interventi nei settori connessi all'attività agricola, volti ad aumentare il reddito di aziende diretto-coltivatrici singole ed associate, nonché a favorire il miglioramento della qualità della vita nelle campagne.

L'Amministrazione, nell'ambito dei propri compiti, ha attivato forme di collaborazione operativa con gli Enti regionali di sviluppo agricolo, con le Comunità montane e, soprattutto, con le Regioni.

L'Amministrazione ha avviato, fin dal 1997, un completo ammodernamento del sistema informativo, per allinearne alle trasformazioni legislative, per renderlo un sistema a rete e predisporlo ai nuovi compiti istituzionali che dovrà assumere in particolare nei confronti delle Regioni.

L'iter di gara si è concluso nel 1997 e l'anno 1998 ha visto l'avvio degli interventi previsti nel nuovo contratto.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nell'ambito del progetto *Evoluzione S.I.* sono inserite tutte le attività relative al contratto per la realizzazione del nuovo sistema e la migrazione del precedente. Il progetto riunisce i precedenti progetti che, di conseguenza, sono stati aboliti.

Sono stati già attivati i server e le reti locali e sono in via di realizzazione alcune componenti del nuovo software applicativo.

Nel corso dell'anno è stato, inoltre, progettato ed attivato il sito Internet della Cassa.

La spesa riflette un consistente impegno nello sviluppo: la maggior quota di risorse economiche è stata, infatti, assorbita dagli investimenti effettuati nell'ambito del progetto *Evoluzione S.I.*

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
EVOLUZIONE DEL S.I.	-	INIZIATO	1.612
CONTROLLO DI GESTIONE	-	ABOLITO	-
GESTIONE ALBO CEDENTI RILEVATARI	-	TERMINATO	-
TOTALE	-		1.612

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	293	1.612
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	366	340
TOTALE	659	1.952

5.2.4 Comitato olimpico nazionale italiano

Considerazioni generali

L'Amministrazione è articolata in Unità Organiche distribuite su alcune sedi centrali e su sedi presenti in ciascuna provincia; le unità interagiscono con le segreterie delle Federazioni Sportive Nazionali (39).

La realtà organizzativa del CONI si presenta come un insieme eterogeneo di uffici che svolgono le loro attività con elevato livello di autonomia e con difficoltà operative derivanti dall'assenza di infrastrutture di interconnessione.

Gli interventi sulle infrastrutture di trasporto e per l'attivazione dei servizi di interoperabilità sono coagulati nel progetto *Rete informatica*, che ha visto solo alla fine dell'anno un reale avvio con l'emissione del parere favorevole da parte dell'Autorità sullo schema di gara.

Complessivamente nel 1998 sono sostanzialmente assenti realizzazioni significative: l'impegno prevalente dell'Amministrazione è stato rivolto alla predisposizione di atti e documenti per l'avvio dei progetti di informatizzazione sui quali l'Autorità ha espresso diversi pareri favorevoli.

La consistenza del patrimonio tecnologico è rimasta invariata.

Attività svolta nell'anno e spesa

Tutti i progetti di informatizzazione pianificati presuppongono l'esistenza di reti di comunicazione (sistema informativo centrale, rilevazione presenze, nuovo sistema di contabilità e controllo di gestione, gestione del personale, protocollo centralizzato, ecc.).

Per i progetti *Rete Coni*, *S.I. concorsi/pronostici* e *Rilevazione presenze* sono stati predisposti i documenti di gara ed ottenuti pareri favorevoli dall'Autorità; nessuna di queste iniziative ha ancora visto concreta realizzazione.

Le attività di maggior incidenza economica sono legate alla gestione dei sistemi esistenti e all'acquisizione di servizi inerenti i concorsi Totosei e Totogol 8/32 che garantiscono all'Amministrazione consistenti introiti economici.

La principale voce di spesa è rappresentata dai servizi di manutenzione delle apparecchiature validatrici che, da sola, rappresenta il 68% circa della spesa complessiva.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
S.I. CONCORSI/PRONOSTICI	-	INIZIATO	-
RILEVAZIONE PRESENZE	-	INIZIATO	-
RETE CONI	2.350	INIZIATO	-
TOTALE	2.350		-

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	5.230	7.038
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	47.691	49.087
TOTALE	52.921	56.125

5.2.5 Consiglio nazionale delle ricerche*Considerazioni generali*

Il 1998 ha rappresentato per il Consiglio Nazionale delle Ricerche un anno di transizione a causa della ridefinizione in atto del ruolo, dell'assetto organizzativo sul territorio e del decentramento di alcuni compiti istituzionali, avvenuta con il decreto legislativo 30 gennaio 1999, n. 19.

L'incertezza legislativa ha comportato una sostanziale stasi nelle iniziative dell'Ente; le risorse impegnate hanno riguardato, infatti, esclusivamente attività relative alla gestione contabile ed alla connessione in rete locale e geografica.

Nel corso dell'anno gli organi di governo dell'Ente hanno deciso di affidare all'esterno la gestione dei servizi attualmente a carico del CED. Per poter predisporre la documentazione di gara è stato condotto, tramite uno studio di fattibilità, un lavoro di approfondimento conclusosi nei primi mesi del 1999.

Attività svolta nell'anno e spesa

L'attività più rilevante dal punto di vista dell'impegno delle risorse è rappresentata dalla realizzazione della rete locale e dai lavori effettuati per la connessione in rete geografica di tutte le unità operative dell'Ente, sia amministrative sia scientifiche, per i quali l'Ente ha impegnato circa il 50% della spesa per lo sviluppo. La parte restante ha riguardato essenzialmente l'acquisto di personal computer con relativo software di base e pacchetti applicativi.

Per quanto riguarda le attività sui progetti, si evidenzia la seguente situazione:

- *Finanziaria* - nel corso del 1998 sono stati acquisiti i personal computer, da utilizzare come piattaforme per le nuove applicazioni di contabilità compatibili con il cambio di millennio e con l'Euro;
- *Servizi telematici della rete amministrativa* - è stata completata la rete locale, con il cablaggio della sede centrale dislocata su più edifici;
- *Outsourcing* - è stato completato lo studio di fattibilità per l'affidamento all'esterno della gestione e manutenzione del Sistema Informativo.

Nell'ambito dei costi per la gestione e manutenzione si registra una diminuzione del 20% circa rispetto al 1997, imputabile essenzialmente a impegni di spesa considerevolmente minori per la manutenzione dei pacchetti applicativi e la manutenzione del mainframe.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
OUTSOURCING	-	INIZIATO	145
NSIP-FUNZ. DISTRIBUITE,SUPPORTO PIANIFICAZIONE	200	INIZIATO	-
SERVIZI TELEMATICI DELLA RETE AMMINISTRATIVA	300	INIZIATO	900
FINANZIARIA	200	INIZIATO	500
FINANZIAMENTI ALLA RICERCA	200	DA ATTIVARE	-
ANNO 2000	450	INIZIATO	-
RILEVAMENTO PRESENZE	200	TERMINATO	-
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	300	INIZIATO	190
TOTALE	1.850		1.735

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.250	1.745
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.565	1.345
TOTALE	5.815	3.090

5.2.6 Croce rossa italiana³²*Considerazioni generali*

Nel corso dell'anno sono stati definiti e realizzati diversi progetti, sostanzialmente finalizzati alla razionalizzazione e standardizzazione delle procedure esistenti ed al contenimento dei costi di gestione.

Nel corso del 1998 è stata aggiudicata la gara per il biennio 15 giugno 1998 - 15 giugno 2000 per la fornitura del servizio di manutenzione del software di base ed applicativo e la gara pubblica relativa alla manutenzione, per l'anno 1998, delle attrezzature hardware del Comitato Centrale e delle unità periferiche informatizzate. L'Ente ha provveduto, inoltre, con proprie risorse ad una serie di attività inerenti la gestione del CED, l'assistenza sistemistica e la gestione delle reti.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nel corso dell'anno l'Amministrazione ha effettuato il collegamento tra il CED centrale e le sedi distaccate del Comitato Centrale, predisponendo la struttura all'utilizzo della posta elettronica con accesso a Internet

³² L'Amministrazione non ha presentato nel 1998 e nel 1999 il Piano triennale. I progetti pianificati e i costi previsti sono quelli indicati nel Piano relativo al triennio 1997-1999.

centralizzato, quale strumento di colloquio e trasferimento di documenti verso tutte le sedi d'Italia. In tal senso si inserisce l'analisi e la realizzazione di un *server proxy* per la fornitura a tutti gli utenti connessi in rete locale di un accesso ad Internet e alla casella di posta elettronica personale. Il servizio sarà disponibile a regime entro il mese di giugno 1999.

Il progetto per la realizzazione della rete geografica è slittato in attesa del contratto quadro per la realizzazione della Rete unitaria. È stato inoltre completato e reso attivo un sito Internet della Croce Rossa Italiana.

Altra attività di rilievo non programmata nei precedenti piani triennali, ma realizzata nel corso del 1998, è quella connessa all'acquisizione di una nuova procedura per la gestione della contabilità da utilizzare, oltre che presso il Comitato centrale, anche presso tutti gli altri Comitati regionali e provinciali. Il progetto intende ottimizzare lo scambio delle informazioni contabili tra il centro e la periferia.

Infine sono da evidenziare alcune attività effettuate nel corso del 1998 per:

- estendere l'applicazione per la gestione del protocollo alle Unità direttamente amministrate di Roma ed a molti Comitati periferici;
- supportare la gara, attraverso la stesura del capitolato tecnico e l'assistenza tecnica per l'aggiudicazione, finalizzata alla realizzazione del cablaggio strutturato della sede del Centro Nazionale Trasfusione Sanguine CRI e del Laboratorio Centrale CRI;
- adeguare alla prima fase dell'Euro l'applicazione per la gestione della contabilità e per la gestione degli stipendi del Comitato centrale.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
SALA OPERATIVA EMERGENZA	-	DA ATTIVARE	-
GESTIONE SITO WWW CRI	-	TERMINATO	-
INTERCONNESSIONE GEOGRAFICA WAN	-	INIZIATO	-
TOTALE	-		-

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	600	1.050
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	900	1.020
TOTALE	1.500	2.070

5.2.7 Ente nazionale di assistenza magistrale³⁹*Considerazioni generali*

L'Ente, posto sotto la vigilanza del Ministero della pubblica istruzione, amministra un numero di iscritti pari a circa 426.000 svolgendo i seguenti compiti:

1. assegnazione di borse di studio e assistenza culturale;
2. assistenza straordinaria sanitaria e previdenziale;
3. soggiorni stagionali presso le case-albergo e i convitti dell'Ente;
4. cassa mutua.

La struttura organizzativa è composta da Organi centrali (Consiglio d'Amministrazione, Giunta, Collegio dei Revisori), da una Direzione Generale (cui è demandata la gestione esecutiva attraverso quattro unità organizzative), da Organi periferici, rappresentati dai Comitati provinciali, che costituiscono l'organismo di collegamento tra l'Ente ed i propri assistiti e le unità ricettive (case albergo e case di riposo). I Comitati provinciali sono articolazioni periferiche dell'Ente che non dispongono di sedi e di personale propri, ma utilizzano risorse dei Provveditorati agli Studi.

Il sistema informatico è costituito da un elaboratore dipartimentale a cui sono collegati 54 terminali ed 8 personal computer presso la Direzione generale. Su tale sistema sono installati circa 1.300 programmi ed archivi per la gestione dell'assistenza. Sempre presso la Direzione generale è installata una rete locale per la gestione della procedura "Assistenza Climatica".

Attualmente il sistema informatico è gestito da un raggruppamento temporaneo di imprese al quale è demandato anche il supporto tecnico e la formazione.

Nell'anno è stato acquisito un software applicativo per la gestione della contabilità e del personale.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO		297
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO		1.832
TOTALE		2.129

5.2.8 Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo*Considerazioni generali*

L'Ente ha affidato, a seguito di gara, i servizi di manutenzione del software applicativo e di assistenza del software di base e di sistema. Il contratto scadrà il 30 giugno 1999.

³⁹ L'Istituto presenta quest'anno, per la prima volta, la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

Alla fine dell'anno l'Ente ha ottenuto parere favorevole dall'Autorità sulla stipula di una integrazione al contratto esistente. L'integrazione si è resa necessaria per far fronte alle nuove esigenze riconducibili a tre categorie: nuovi adempimenti introdotti dai provvedimenti normativi in materia pensionistica, fiscale e previdenziale; analisi dell'impatto della fase 2 dell'Euro; revisione delle applicazioni periferiche operanti sui sistemi dipartimentali, non compatibili all'anno 2000, in modo da eliminare duplicazione di dati e archiviare a livello centrale tutti i dati vitali per la missione dell'Ente.

Nel novembre del 1998 l'Ente ha stipulato una convenzione con l'INPS al fine di:

- aderire alla rete integrata INPS-INAIL-Finanze;
- realizzare funzionalità (es.: "estratto conto unificato") per gli utenti di entrambi gli istituti;
- scambiare servizi e documentazioni per l'attività di sportello unificato inter-enti.

Attività svolta nell'anno e spesa

Per quanto riguarda i progetti pianificati la situazione è la seguente:

- *Cablaggio* - è stata affidata ad un società esterna la stesura del progetto di massima;
- *Decreti delegati* - nell'ambito del progetto, che comportava la revisione dell'intero sistema informatico dalla raccolta delle denunce delle aziende e degli assicurati all'erogazione delle prestazioni, l'Ente ha accentrato sul mainframe tutte le procedure residenti sui sistemi periferici;
- *Recupero crediti* - lo studio di fattibilità, realizzato in base alla precedente normativa, dovrà essere completamente rifatto.

Inoltre, nel corso dell'anno, sono state adeguare le procedure esistenti alla normativa legata alla prima fase dell'Euro.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
CABLAGGIO	75	DA ATTIVARE	-
DECRETI DELEGATI PENSIONI	700	TERMINATO	607
RECUPERO CREDITI	-	DA ATTIVARE	-
TOTALE	775		607

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.725	607
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.087	3.838
TOTALE	4.812	4.445

5.2.9 Ente nazionale di previdenza e di assistenza farmacisti²⁴

Considerazioni generali

Il sistema informatico è basato su tre sistemi dipartimentali ed un server su cui sono installate le applicazioni relative a Previdenza, Contributi, Riscatti, Contabilità, Gestione del Personale e la nuova applicazione per la gestione del Patrimonio immobiliare, il cui collaudo è in via di ultimazione. Le piattaforme hardware comprendono anche 25 terminali e 40 personal computer connessi in rete locale.

L'Ente ha 57 dipendenti di cui 2 addetti all'informatica.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nel settembre 1998 sono stati avviate alcune attività, che si completeranno nel 1999 ed in particolare:

- l'implementazione della rete locale;
- la messa in produzione delle applicazioni di "Patrimonio" e "Contabilità";
- l'acquisizione di personal computer per incrementare ed adeguare le postazioni di lavoro in uso;
- il potenziamento dell'attuale server Windows/NT.

È in corso di realizzazione un progetto per rendere conforme all'anno 2000 il sistema informatico, progetto su cui l'Autorità ha espresso parere favorevole.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO		6
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO		417
TOTALE		423

La principale voce di spesa è stata quella relativa all'acquisizione di "servizi professionali per la gestione dei sistemi" pari a 280 milioni di lire.

5.2.10 Ente nazionale italiano per il turismo

Considerazioni generali

Il 1998 è stato caratterizzato sia dalla progressiva informatizzazione della struttura periferica, che comprende 19 uffici operanti all'estero, sia dalla creazione delle condizioni per una completa "reingegnerizzazione" del sistema informatico dell'Ente.

Nel mese di novembre, a scadenza del contratto pluriennale esistente ed a seguito di gara europea, è stato aggiudicato l'appalto, di durata quinquennale, per la gestione e lo sviluppo del sistema informatico e per l'adeguamento delle piattaforme hardware e software esistenti.

Attività svolta nell'anno e spesa

Per quanto riguarda il sito Internet (progetto *ENITel*), è stata messa a regime la gestione e la diffusione delle banche-dati sull'offerta turistica alberghiera, sull'offerta museale nazionale, sugli eventi ed avvenimenti

²⁴ L'Istituto presenta quest'anno, per la prima volta, la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

turisticamente rilevanti, sulle stazioni turistiche invernali ("bollettino della neve"). È stata inoltre aggiudicata, con una gara europea, la realizzazione e la futura gestione di un nuovo sito destinato alla valorizzazione delle risorse turistiche nazionali in occasione del Giubileo dell'anno 2000.

Per quanto riguarda le strutture periferiche estere, sono state estese agli uffici le reti locali e le procedure.

Al 31 dicembre 1998 risultavano dotati di casella di posta elettronica 16 uffici su 19.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
ENITEL	355	TERMINATO	216
REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISTEMA AZIENDALE	813	INIZIATO	74
TOTALE	1.168		290

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.288	601
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	875	423
TOTALE	2.163	1.024

5.2.11 Ente nazionale per l'aviazione civile

Considerazioni generali

Con il decreto legislativo 25 luglio 1997, n. 250, è stato istituito l'Ente nazionale per l'aviazione civile (ENAC) che riunisce le competenze amministrative e tecniche della ex Direzione generale aviazione civile del Ministero dei trasporti e navigazione, del Registro aeronautico italiano e dell'Ente nazionale gestione dell'aria.

Alla fine del 1998, a seguito dell'insediamento degli organi di amministrazione, è stata avviata l'attività di definizione dell'ordinamento interno dell'Ente; tra gli impegni di carattere prioritario è stata individuata la realizzazione di un nuovo sistema informativo.

A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro per l'informatica con il compito di predisporre uno studio di fattibilità del sistema informativo del nuovo ente.

L'Amministrazione eredita dalle strutture sopresse le dotazioni informatiche esistenti che verranno potenziate ed integrate sulla base degli indirizzi dello studio di fattibilità.

Non risultano attività di rilievo nel 1998: la spesa è destinata esclusivamente alla gestione dell'esistente.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	-
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	809
TOTALE	-	809

5.2.12 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente*Considerazioni generali*

Le principali attività hanno riguardato sia l'adeguamento tecnologico dell'hardware e del software dei sistemi distribuiti (server e postazioni di lavoro), sia il potenziamento e l'evoluzione dei sistemi condivisi. In particolare, per quanto riguarda le attività di gestione dell'infrastruttura dell'Ente, sono state avviate, ed in parte realizzate, le seguenti attività mirate a favorirne l'utilizzo da parte degli utenti:

- realizzazione di ambienti di lavoro uniformi;
- introduzione di strumenti per la gestione centralizzata dei sistemi dei dipartimentali;
- distribuzione automatizzata dei principali software.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività sui progetti possono ricondursi sostanzialmente a quattro linee di intervento: completamento delle infrastrutture tecnologiche e della rete, condivisione delle informazioni, ottimizzazione ed integrazione delle procedure gestionali, raccolta e diffusione del patrimonio informativo dell'Ente.

I principali interventi hanno riguardato:

- l'adeguamento tecnologico dell'hardware e del software dei sistemi distribuiti ed il potenziamento e l'evoluzione dei sistemi condivisi;
- l'evoluzione della rete di trasmissione dati dell'Ente nonché evoluzione della tipologia e dei protocolli di comunicazione della rete telefonica ENEATEL al fine di adottare standard di comunicazione emergenti a livello internazionale, migliorare la qualità globale delle comunicazioni, implementare nuovi servizi di rete, realizzare l'integrazione tra fonia e dati;
- l'aggiornamento del software dell'host del Centro di Frascati, utilizzato sia dal sistema informativo gestionale sia da quello tecnico-scientifico, per la gestione delle problematiche anno 2000 e l'integrazione del mainframe nell'Intranet aziendale come server multiplatforma;
- lo sviluppo innovativo ed integrato del sistema informativo gestionale attraverso la progettazione e realizzazione dei servizi di gestione documentale, le procedure gestionali in Internet / Intranet, l'adeguamento hardware e software all'anno 2000, l'attivazione di sistemi *client/server* per le procedure gestionali;
- la diffusione delle informazioni attraverso la rete Internet al fine di promuovere e valorizzare il *know-how* informativo disponibile. Progettazione di una nuova strutturazione della Intranet e realizzazione di una nuova forma grafica del sito *web* dell'Ente;
- la migrazione delle basi dati tecnico - scientifiche su server UNIX dedicato con un unico sistema di gestione DBMS Oracle.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
INTERNET, INTRANET, EXTRANET	573	INIZIATO	-
CONTROLLO DI GESTIONE E D.S.S.	215	INIZIATO	-
NUOVE TECNOLOGIE INFORMATICHE	88	INIZIATO	-
COMUNICAZIONE/DIFFUSIONE INFORMAZIONI	561	INIZIATO	-
RISTRUTTURAZIONE ED EVOLUZIONE DELL'ENTE	143	INIZIATO	-
SICUREZZA	210	INIZIATO	-
GESTIONE INTEGRATA COMMESSE/CONTRATTI	145	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO	509	INIZIATO	-
BANCHE DATI TECNICO-SCIENTIFICHE	161	INIZIATO	-
INFRASTRUTTURE DI RETE	670	INIZIATO	-
INFRASTRUTTURE E MEZZI STRUMENTALI	879	INIZIATO	-
CAMPO DATA 2000	70	TERMINATO	-
GESTIONE RISORSE UMANE	357	INIZIATO	-
TOTALE	4.581		-

Rispetto allo scorso anno si riscontra un incremento degli impegni di spesa per lo sviluppo a fronte di una stabilità di quelli riguardanti la gestione dei sistemi. Le voci di spesa che hanno inciso sull'aumento dei costi di sviluppo sono relative al software applicativo e di rete, al mainframe e ai sistemi dipartimentali.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.581	8.623
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.933	6.850
TOTALE	8.514	15.473

5.2.13 Federazione ordini farmacisti italiani⁷⁵*Considerazioni generali*

La Federazione è un ordine professionale vigilato dal Ministero della sanità. Il personale è composto da 17 unità. La Federazione eroga servizi ai propri associati per il tramite di circa 100 federazioni provinciali, entità distinte che complessivamente impiegano altre 180 persone.

⁷⁵ L'Istituto presenta quest'anno, per la prima volta, la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

La spesa annua per l'informatica è finalizzata all'acquisizione di servizi di assistenza sistemistica per la gestione della rete di 21 personal computer e di un dipartimentale su cui viene eseguita una procedura di contabilità.

I servizi erogati riguardano la consulenza su interpretazioni legislative, la realizzazione di bilanci, i contenziosi professionali e la gestione di vecchi fondi in esaurimento, ereditati da organizzazioni cessate, per l'erogazione di sussidi legati a calamità naturali.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO		70
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO		90
TOTALE		160

5.2.14 Istituto dei postelegrafonici⁷⁸

Considerazioni generali

La totalità delle prestazioni relative al sistema informativo dell'Istituto è affidata all'esterno sulla base di un contratto con scadenza il 31 marzo 2000. Dette prestazioni comprendono l'automazione e la gestione delle procedure operative, tecnico amministrative e gestionali, l'installazione e la manutenzione dell'hardware e del software. Il contratto prevede, inoltre, la fornitura del servizio di elaborazione dati, la locazione delle apparecchiature elettroniche e il trattamento delle immagini (gestione Banca Dati Immagini).

Attività svolta nell'anno e spesa

La mancanza di una pianificazione dello sviluppo del sistema e l'assenza di progetti dedicati all'informatizzazione delle attività istituzionali si traduce in un appiattimento delle attività informatiche; anche per quest'anno la spesa si riferisce, nella quasi totalità, alla gestione e alla manutenzione del patrimonio informatico esistente. I soli investimenti realizzati si riferiscono all'acquisizione di personal computer ed apparecchiature di rete.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO		769
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO		26.924
TOTALE		27.693

⁷⁸ Non sono presenti piani triennali di riferimento.

5.2.15 Istituto di previdenza del settore marittimo⁷⁷

Considerazioni generali

L'Istituto, dopo aver realizzato nel 1997 l'unificazione del sistema informativo, inizialmente costituito dai tre diversi sistemi delle Casse Marittime, ha indirizzato gli interventi sul sistema informatico verso un incremento delle postazioni di lavoro tecnologiche, il potenziamento dell'unità elaborativa centrale e la realizzazione di un primo nucleo di rete locale. Il completamento dell'interconnessione in rete geografica avverrà nel corso del 1999.

Il contratto di *outsourcing* in scadenza il 30 giugno 1998 è stato rinnovato sino al 31 dicembre 1998 al fine di consentire la definizione degli atti di gara per l'affidamento futuro della gestione del sistema.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nel 1998 è stata realizzata la rete locale delle sedi di Trieste e Palermo; nel 1999 ne è prevista la realizzazione nelle restanti sedi compartimentali di Napoli e Genova e in tutte le sedi zonali. È stato inoltre realizzato il collegamento dei server installati nelle 4 sedi con Internet ed è stato creato un sito, che consente anche l'invio di posta elettronica, per diffondere informazioni sull'attività dell'Ente.

Oltre la normale attività di conduzione del sistema informatico e di manutenzione adeguativa e correttiva delle procedure sono state svolte, nel corso dell'anno, le seguenti attività:

- l'implementazione ed il rinnovamento delle apparecchiature hardware in dotazione;
- l'inizio dell'attività di adeguamento delle procedure all'Euro e per l'anno 2000;
- l'acquisizione del software per la gestione dei *file* di stampa tramite POSTEL;
- l'acquisizione di software per la gestione del settore legale.

Inoltre, è stata conclusa l'analisi delle personalizzazioni da apportare al pacchetto software acquisito nel 1997 per la gestione del personale ed avviata la realizzazione delle modifiche. Sempre per l'area Personale si è estesa a tutto l'Ente la procedura automatica di rilevazione delle presenze, fornendo tutte le sedi delle apparecchiature necessarie alla lettura dei *badge*.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO		1.179
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO		1.692
TOTALE		2.871

5.2.16 Istituto italiano di medicina sociale

Considerazioni generali

L'Istituto, che svolge un ruolo di ricerca e di orientamento per le imprese artigiane e per le piccole medie imprese negli adempimenti prescritti dal D.Lgs. n. 626/1994 in materia di sicurezza sul lavoro, sta proseguen-

⁷⁷ Non sono presenti piani triennali di riferimento.

do il programma di informatizzazione definito con il Piano triennale 1998-2000. L'infrastruttura di base è in via di ultimazione, essendo state realizzate le reti locali nella sede centrale e nell'unità periferica costituita dal Polo scientifico di Tor Vergata. L'ulteriore fase realizzativa, prevista per il 1999, sarà rappresentata dalla connessione telematica tra le diverse sedi dell'Istituto.

Attività svolta nell'anno e spesa

Il progetto *Sicurezza 626*, che costituisce l'iniziativa di maggior interesse per l'Istituto, è finalizzato alla realizzazione di una rete Internet/Intranet per fornire informazione, assistenza e consulenza in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Il progetto è stato parzialmente finanziato con i fondi della L. n. 400/1996. Nel corso dell'anno l'Amministrazione ha concluso la predisposizione della documentazione ed ha dato avvio, nel mese di novembre, all'appalto concorso per la realizzazione del progetto.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
COLLEGAMENTO IN RETE LOCALE	100	INIZIATO	10
SICUREZZA 626	1.248	INIZIATO	20
SISTEMA INFORMATIVO DELL'UNITÀ AMMINISTRATIVA	40	INIZIATO	15
TOTALE	1.388		45

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.388	120
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	241	3
TOTALE	1.629	123

5.2.17 Istituto nazionale di economia agraria³⁸

Considerazioni generali

L'Istituto è un Ente pubblico di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero delle politiche agricole. Istituito, con personalità giuridica e gestione autonoma, dal R.D. 10 maggio 1928, n. 1418, allo scopo di eseguire indagini e studi di economia agraria e forestale, l'INEA ha via via adeguato la sua attività alle esigenze del sistema

³⁸ L'Istituto presenta quest'anno per la prima volta la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.