

5.1.9 Ministero delle comunicazioni

Considerazioni generali

Con la trasformazione dell'Ente Poste Italiane in S.p.A., avvenuta nel febbraio del 1998, si è conclusa una fase che vedeva la condivisione delle risorse umane e tecnologiche tra i due organismi (Poste e Ministero). Ciò ha comportato importanti riflessi in termini organizzativi, gestionali e finanziari soprattutto nel settore informatico.

Un ulteriore fattore innovativo è stato introdotto con la L. n. 249/1997 che ha istituito l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e che ha comportato la ridefinizione delle attribuzioni e l'introduzione di meccanismi di collaborazione tra le due strutture.

In considerazione della complessità di attuazione della riforma e dei ritardi nell'avvio, l'Amministrazione presenta ancora una certa difficoltà nel ricondurre ad un quadro unitario gli interventi di informatizzazione e di coordinamento del settore informatico.

Attività svolta nell'anno e spesa

L'Amministrazione ha agito lungo le linee progettuali impostate nel 1995. Lo stato dei progetti è il seguente:

- *Accesso rete biblioteca ed Internet* - è stato realizzato dall'ufficio Biblioteca, ubicato nell'ambito del Segretariato generale, il sito internet del Ministero che contiene tutte le informazioni utili agli utenti che vogliono usufruire dei servizi erogati dal Ministero stesso (normativa, riferimenti, procedure). L'ufficio gestisce anche gli aggiornamenti;
- *Anno 2000* - l'Amministrazione ha iniziato il censimento delle applicazioni e delle basi dati;
- *Architettura rete e sistema generale* - ha come finalità la creazione dell'infrastruttura di base del sistema informatico. È stato realizzato il cablaggio della Direzione Generale concessioni ed autorizzazioni con la predisposizione di 160 punti rete e dei locali da destinare al CED;
- *Automazione controllo di gestione* - prevede l'automazione di tutte le attività inerenti alla gestione del personale. È stato completato, per la sede centrale, il collegamento con il CED della RGS. Per quanto riguarda gli uffici periferici è stata adeguata l'applicazione su personal computer per la gestione delle competenze accessorie;
- *Biblioteca DB* - sono state acquisite delle postazioni di lavoro con software specifico;
- *CB-Radioamatori* - l'applicazione viene ancora gestita dalle Poste. Sono in via di definizione accordi con le Poste per una convenzione per la gestione dei radioamatori;
- *Controllo spettro elettromagnetico* - finalizzato al controllo dello spettro delle emissioni elettromagnetiche sul territorio nazionale: È iniziato il collaudo del sistema nella Regione Calabria (regione Pilota);
- *EURO* - sono state adeguate le applicazioni alla prima fase di passaggio alla moneta unica;
- *Sistema di videoconferenza* - è stato realizzato in tre sedi ed è in corso l'estensione alle altre 14;
- *Sistema Terrapak* - è terminato.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
ACCESSO RETE BIBLIOTECA ED INTERNET	-	TERMINATO	20
ANNO 2000	45	INIZIATO	-
ARCHITETTURA RETE E SISTEMA GENERALE	3.855	INIZIATO	900
AUTOMAZIONE CONTROLLO DI GESTIONE	35	INIZIATO	-
BIBLIOTECA DB	-	INIZIATO	50
CB-RADIOAMATORI	-	DA ATTIVARE	-
CONTROLLO SPETTRO ELETTROMAGNETICO	9.950	INIZIATO	1.000
DATI MATRICOLARI	-	INIZIATO	-
EURO	70	INIZIATO	-
SISTEMA DI VIDEOCONFERENZA	-	INIZIATO	150
SISTEMA TERRAPAK	90	TERMINATO	815
TOTALE	14.045		2.935

Per quanto riguarda la spesa, si sottolinea la difficoltà dell'ufficio del Responsabile del SIA a ricostruire una piena visibilità, anche a causa della frammentazione in una pluralità di centri di spesa e della mancanza di un reale coordinamento.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	14.045	3.026
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.092	182
TOTALE	16.137	3.208

5.1.10 Ministero della difesa*Considerazioni generali*

L'Amministrazione non presenta informazioni relative alla totalità delle strutture, ma ha fornito dati riguardanti esclusivamente l'area Tecnico-Amministrativa (T-A) in quanto dichiara che:

“.....La riorganizzazione dell'area centrale del Ministero della Difesa, a seguito del decreto legislativo 16 luglio 1997, n.264, ha determinato, nel corso dell'anno 1998, una differente definizione di strutture ordinarie di competenze che hanno portato, nell'area Tecnico-Operativa (T-O), ad una separazione delle competenze degli organi centrali preposti alla pianificazione (Stati Maggiori di F.A.) e di quelli preposti alla gestione (affidata agli Ispettorati

Logistici di F.A.). Questa attività ha determinato una difficoltà a presentare, per il momento, il consuntivo relativo all'area T-O".

I dati inviati riguardano, inoltre, un'area differente rispetto a quella descritta nella relazione dello scorso anno, rendendoli quindi non confrontabili su base storica.

Si ribadisce, pertanto, quanto affermato lo scorso anno circa la difficoltà di ricostruire un quadro descrittivo pienamente aderente alla realtà dell'Amministrazione, le cui attività emergono tuttora in modo marginale dalla documentazione inviata; e solo parzialmente sono ricostruibili attraverso le richieste di parere avanzate all'Autorità nel corso dell'anno.

Attività svolta nell'anno e spesa

L'attuale sistema informatico dell'area Tecnico Amministrativa presenta elementi critici derivanti dallo stato di obsolescenza degli elaboratori e dall'incompatibilità sia dell'hardware sia del software di base, nonché di parte di quello applicativo, con il cambio di millennio.

Si è pertanto reso necessario un ridisegno del sistema sia nei suoi aspetti architeturali sia tecnologici, che darà luogo alla realizzazione del nuovo sistema informativo dell'area T-A.

A tale scopo il Ministero ha commissionato uno studio di fattibilità nel quale sono state definite le piattaforme hardware, il software di base e di sistema, le tipologie delle banche dati, gli standard di sviluppo dei sistemi, le architetture degli apparati di comunicazione, ecc. A seguito di tale studio è stata bandita, nel corso del 1998, una gara per l'acquisizione della fornitura di hardware, del software di base e di ambiente e per l'addestramento del personale.

Nell'ambito dell'evoluzione del Sistema Informativo si segnala anche la realizzazione di importanti attività di sviluppo, quali:

- SIPAD (Sistema Informativo Personale Amministrazione Difesa), per il completamento del quale si rende necessario acquisire i nuovi elaboratori secondo quanto sopra descritto;
- adeguamento della rete esistente con definizione dei vari domini e relativa ripartizione numerica verso la Rete unitaria;
- definizione di una politica e di un ambiente di sicurezza adeguati e gestiti in modo unitario, in base alle normative nazionali, europee e NATO;
- SIDACS (Sistema Informativo Direzionale Automatizzato per il Controllo della Spesa). Nel corso del 1998 è iniziato uno studio di fattibilità, che si è concluso nei primi mesi del corrente anno, con l'obiettivo di definirne le caratteristiche. L'Amministrazione prevede di bandire una gara, basata sui risultati dello studio, e di installare il software applicativo entro il dicembre del 2000.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO		10.588
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO		8.943
TOTALE		19.531

5.1.11 Arma dei Carabinieri

Considerazioni generali

L'Arma, nell'ultimo triennio, ha affrontato le problematiche connesse all'anno 2000 come opportunità di globale ripensamento delle architetture informatiche: il progressivo abbandono del mondo proprietario, caratterizzato da pesanti vincoli tecnologici ed economici, ha condotto alla definizione di nuove prospettive nell'area dei sistemi informativi centrali, specie per quanto attiene la logistica, la gestione delle risorse finanziarie e la gestione delle risorse umane.

Per quanto riguarda gli aspetti applicativi, l'Arma intende procedere ad un riutilizzo del software già realizzato in precedenti progetti e all'installazione di componenti applicative sviluppate in proprio, adottando come standard la metodologia di sviluppo ad oggetti. In tal senso sono stati effettuati decisivi investimenti in formazione specialistica.

Il 1998 rappresenta un anno di transizione caratterizzato dall'approfondimento delle possibili scelte tecnologiche da adottare e dal percorso da seguire per completare entro il 1999 la migrazione del sistema.

La transizione alle nuove architetture è iniziata, a livello centrale, con l'acquisto di elaboratori dipartimentali e con la riunificazione dei due centri di elaborazione dati in un'unica struttura basata sul solo mainframe con la parallela dismissione dell'altro elaboratore. Il processo di concentrazione delle risorse elaborative in un unico centro ha consentito, inoltre, di liberare risorse di personale che sono state trasferite ad attività di sviluppo.

Attività svolta nell'anno e spesa

Sono proseguite nell'anno le attività nell'ambito del Programma GOAL mediante il quale l'Arma ha intrapreso una consistente azione di evoluzione ed estensione del proprio sistema informatico. In particolare, si sono conclusi i progetti denominati *Macchine multifunzione*, *Potenziamento PC Stazioni*, *Sistemi elaborativi per Arma CC*, *Sistemi elaborativi per Arma CC*, *Valigette telematiche*, per i quali sono iniziate le attività di collaudo che si concluderanno nel corso del 1999. È stato completato il lavoro di ridefinizione dei requisiti tecnologici e delle modalità di acquisizione. È stato altresì definito un capitolato tecnico del progetto *Industry Standard*.

Inoltre, per i progetti:

- *Centrali Operative* - nella prima decade di dicembre 1998 è stata aggiudicata la gara per la realizzazione del progetto, sulla base della valutazione di un prototipo presentato, dalle ditte partecipanti al Raggruppamento Temporaneo di Imprese;
- *Collegamento dei Nuclei e dei dispositivi antisabotaggio alla Banca Dati del C.CC.I.S.* - si è provveduto alla realizzazione del progetto che prevede il collaudo per il mese di marzo 1999 e la piena operatività nel mese di luglio 1999;
- *BPR Pianificazione Programmazione e Bilancio* - a dicembre 1998 è stato prodotto il relativo capitolato tecnico;
- *C'I² (Comando, Controllo, Comunicazione, Computer, Informazioni ed Interoperabilità)* - data l'importanza del progetto e gli ingenti stanziamenti che si dovranno prevedere per la sua implementazione, nel 1998 sono stati definiti i requisiti;
- *Collegamento rete X.25 Compagnie CC* - è stata completata la realizzazione del progetto che, a consuntivo, vede il 50% delle Compagnie già collegate ed il restante 50% da collegare entro il primo semestre 1999;
- *Design recovery applicativi GCOS8* - si sono conclusi lo studio di fattibilità e l'analisi dei requisiti a seguito dei quali sono partite una serie di attività finalizzate al *downsizing* delle applicazioni residenti su

GCOS8, che giungeranno a compimento entro settembre 1999 con l'implementazione di tali applicativi su piattaforme standard;

- *Migrazione area Materiali* - si è avviata una sperimentazione prototipale dell'area procedurale "materiali" su ambiente standard, facendo ricorso al prodotto ERP SAP R/3. Si prevede per il 1999 un'estensione del ricorso ai moduli integrati del SAP R/3;
- *Migrazione area SIACC* - si è svolto uno studio interno sulle possibilità di migrazione dell'area in oggetto;
- *Migrazione area Stipendi e Pensioni* - è stata migrata sul DPS 9000 l'area applicativa relativa agli stipendi ed alle pensioni, consentendo la dismissione del secondo CED. Inoltre, è iniziato il *porting* su ambiente standard. La messa in produzione è prevista per settembre 1999;
- *Potenziamento 1^ C.E.D.* - date le capacità del 1^ CED di far fronte all'aumentato carico di lavoro, il suo potenziamento è stato rimandato al 1999;
- *Informatizzazione del R.O.S.* - alla fine dell'anno è stata aggiudicata la realizzazione del progetto, sulla base della valutazione di un prototipo, ad un Raggruppamento Temporaneo di Imprese;
- *Potenziamento Sistema Informativo Com. TPA* - sono state impostate le attività e si è dato inizio alla loro realizzazione. Il completamento è previsto per il primo semestre 1999;
- *Progetto Anno 2000* - è in corso di realizzazione;
- *Stazioni Mobili* - si è proceduto all'informatizzazione delle stazioni mobili dell'Arma. Il collaudo è previsto nel primo trimestre 1999.

Dal punto di vista delle infrastrutture di comunicazione, è terminato il cablaggio del Comando Generale che ha portato all'integrazione delle reti locali, portandole da 30 a 11. Sono, invece, ancora in fase di studio i collegamenti a Internet e alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione.

Per quanto riguarda gli impegni di spesa, se ne nota un notevole decremento rispetto al 1997. La differenza è dovuta principalmente al fatto che nel corso del 1998 l'Arma ha effettuato investimenti soprattutto per l'acquisizione di hardware rendendo superflue, per l'anno in esame, ulteriori acquisizioni.

La spesa per la gestione e manutenzione, viceversa, appare abbastanza allineata con quella indicata lo scorso anno, anche se piuttosto diversa nella composizione.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
MIGRAZIONE AREA "STIPENDI E PENSIONI"	-	INIZIATO	134
MIGRAZIONE AREA "MATERIALI"	-	INIZIATO	268
STAZIONI MOBILI	2.693	INIZIATO	-
VALIGETTE TELEMATICHE	12.584	INIZIATO	-
MACCHINE MULTIFUNZIONE	55.930	INIZIATO	-
SISTEMI ELABORATIVI PER ARMA CC	100.000	INIZIATO	-
POTENZIAMENTO PC STAZIONI	21.580	DA ATTIVARE	-
POTENZIAMENTO 1^ C.E.D.	896	DA ATTIVARE	-

Segue

Segue: Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
COLLEGAMENTO RETE X.25 COMP.CC	433	INIZIATO	376
PROGETTO ANNO 2000	767	INIZIATO	-
POTENZIAMENTO SISTEMA INF. COM. TPA	1.143	INIZIATO	-
PROGETTO RICERCA OPERATIVA	268	INIZIATO	-
PORTA LOGICA DOMINIO ARMA CC-RUPA	489	ABOLITO	-
ARCHITETTURA DI SVILUPPO E MANUTENZIONE	1.000	ABOLITO	-
DESIGN RECOVERY APPLICATIVI GCOS8	500	INIZIATO	402
PORTING APPLICATIVI IN AMBIENTE HVS6	1.102	ABOLITO	-
POTENZIAMENTO DEL R.O.S.	10.417	INIZIATO	7.065
BANCA DATI ESPLOSIVI PER CCIS	900	INIZIATO	900
SIST. ELAB. INDUSTRY STANDARD	177.000	INIZIATO	-
5.14 AUTOMAZIONE CENTRALI OPERATIVE	4.000	INIZIATO	5.800
TOTALE	391.702		14.945

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	423.198	17.227
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	11.669	7.766
TOTALE	434.867	24.993

5.1.12 Ministero delle finanze*Considerazioni generali*

L'Amministrazione finanziaria è coinvolta in un complesso di interventi normativi che ne stanno ridefinendo in modo incisivo le competenze, le funzioni e l'organizzazione.

Importanti eventi nell'anno 1998 sono stati indotti, tra l'altro, dall'avvio della riforma fiscale: le principali innovazioni derivanti dalla riforma del sistema tributario, quali l'unificazione delle dichiarazioni fiscali e contributive, l'unificazione del processo di controllo, l'unificazione degli adempimenti relativi ai beni immobili e l'apertura del sistema verso altri attori riguardano i principali processi di servizio dell'Amministrazione e impongono una vera e propria discontinuità per tutte le componenti fondamentali del sistema informativo (dati e applicazioni, tecnologie, sistema di comunicazione ed organizzazione dei servizi).

Un ulteriore elemento di elevato impatto sul sistema è stato rappresentato dall'introduzione della moneta unica europea. Lo scenario, infatti, attribuisce alle Pubbliche amministrazioni e, in particolare alle Finanze, un ruolo fondamentale. Per effetto dei regolamenti comunitari, l'utilizzo dell'Euro deve essere comunque consentito per la gestione della fase contabile relativa al versamento fiscale.

In tale contesto, l'Amministrazione ha dato priorità alle attività finalizzate a supportare l'impatto sul sistema informativo derivante dalla riforma fiscale, dall'introduzione della moneta unica europea e dall'adeguamento al cambio di millennio.

Le linee e gli strumenti di intervento che il Ministero ha individuato per raggiungere gli obiettivi indicati si possono così schematizzare:

- dare un forte impulso ai collegamenti telematici nei settori delle Entrate, con l'invio telematico della dichiarazione, del Territorio, con il sistema Catasto-Comuni, dei rapporti con Enti locali, per ciò che riguarda la gestione dei tributi di competenza locale (IRAP, tasse auto, ICI, ICIAP);
- estendere i servizi per l'utente tramite l'attivazione di circa 250 sportelli *self service* per conoscere le posizioni fiscali contributive ed assicurative, l'attivazione dell'assistenza telefonica "Fisco in linea" che ha registrato circa 2.700.000 chiamate nell'anno, il potenziamento del sito Internet utilizzato per diffusione di modulistica, normativa e software specifico;
- estendere le aree di cooperazione con altre Amministrazioni già attive per fini di lotta all'evasione contributiva e dei tributi locali, per i controlli per l'erogazione dei benefici assistenziali (da parte dei Comuni), per la lotta contro la criminalità organizzata e il riciclaggio del denaro (Interno e Grazia e Giustizia).

L'Amministrazione è anche presente nei rapporti con i partner europei; in particolare nel settore doganale partecipa, unitamente a Germania, Spagna, Olanda e Svizzera, alla fase pilota del progetto *Transito*.

Particolare importanza assumono gli impegni che hanno riguardato i processi di autoamministrazione e di miglioramento dell'efficienza interna con la revisione, dopo un approfondito studio preliminare, del progetto sul *Controllo di gestione* e sull'introduzione del nuovo modello di contabilità previsto dalla recente normativa sul bilancio dello Stato. In particolare, per la realizzazione di un sistema informatizzato di protocollo federato ha ottenuto, per l'esercizio finanziario 1998, un parziale finanziamento su fondi della L. n. 400/1996.

Un ulteriore aspetto di rilievo per l'Amministrazione è costituito dagli adempimenti introdotti dalla normativa sulla protezione dei dati sensibili: il sistema informativo del Ministero, infatti, raccoglie una notevole quantità di dati che la legge intende tutelare. Per impostare l'approccio alle tematiche della riservatezza, l'Amministrazione ha concluso nell'anno uno studio di fattibilità che ha individuato l'insieme delle attività e degli interventi da introdurre nella gestione attuale delle informazioni sensibili.

Attività svolta nell'anno e spesa

Si presentano di seguito i principali progetti relativi ai Dipartimenti delle Entrate, del Territorio e delle Dogane e alcuni progetti con caratteristiche trasversali rispetto alla struttura organizzativa.

Dipartimento delle Entrate

Dichiarazione unica e servizio telematico di presentazione - il servizio è stato attivato a partire da settembre 1998, adottando una soluzione provvisoria, compatibile con un limitato numero di utenti; nel mese di dicembre è stata completata la realizzazione dell'infrastruttura del servizio nella sua versione definitiva, operativa da

gennaio 1999. La soluzione adottata consente la semplificazione degli adempimenti richiesti, una definizione certa dei pagamenti e dei rimborsi dovuti, la riduzione dei tempi di acquisizione e trattamento dei dati, la riduzione dei tempi di comunicazione degli esiti dei controlli ai contribuenti e la semplificazione dei processi di pagamento e rimborso per la pluralità di imposte, grazie anche alla compensazione. Nel corso del 1998 è stato realizzato il software di controllo delle dichiarazioni IVA, UNICO 98, 730, 750, 760, 760bis, 770 da inviare in via telematica agli intermediari abilitati alla trasmissione.

*Versamento unificato*²⁶ - nel corso dell'anno è stato avviato il sistema telematico di riscossione tramite modello di versamento unificato. Sono stati avviati i flussi telematici tra Banche, Concessionarie della riscossione, Banca d'Italia e Struttura di Gestione e sono state realizzate le procedure per l'acquisizione, la quadratura e la ripartizione dei fondi tra gli Enti destinatari (INPS, Regioni e Fisco) a seguito delle compensazioni operate dai contribuenti. Sono state, inoltre, avviate le attività per l'adeguamento del sistema ai versamenti relativi agli altri Enti previdenziali e assicurativi (INAIL, ENPALS, INPS) che, a partire dal 1999, entreranno a far parte del sistema.

Ufficio Unico delle Entrate - sono state svolte le attività propedeutiche all'attivazione dei nuovi uffici delle entrate secondo il modello organizzativo e funzionale sperimentato e adattato alle realtà locali. Nel secondo semestre dell'anno sono stati attivati 66 nuovi uffici e 32 sezioni staccate. Le attività hanno compreso, oltre alla consulenza ed alla progettazione sugli interventi da realizzare per l'adeguamento degli immobili alla normativa vigente, la fornitura e l'installazione delle apparecchiature di telecomunicazione e dei server per le applicazioni, le postazioni di lavoro informatizzate, la realizzazione delle LAN attraverso il cablaggio strutturato.

Unificazione procedure di accertamento e nuovi strumenti - sono state affrontate le problematiche relative al contenzioso, agli studi di settore ed al sistema esperto di ausilio all'attività di verifica. Nell'ambito delle attività di ausilio alla verifica fiscale, si è concluso l'intervento relativo all'aggiornamento del sistema esperto ESAU. Si è conclusa la realizzazione della procedura di compilazione e creazione della banca dati centralizzata atta a contenere le informazioni relative alle *check-list* di controllo. Si è, inoltre, provveduto alla definizione dei requisiti per l'introduzione di un sistema di *workflow* per l'accertamento negli uffici delle entrate ed è stato predisposto un prototipo realizzato sul processo del contenzioso tributario.

Centri di Servizio - sono state completate tutte le attività necessarie all'attivazione e all'avviamento del Centro di Servizio di Cagliari, con particolare riferimento all'acquisizione delle attrezzature del centro, all'assunzione e all'addestramento del personale ed all'attivazione del centro elaborazione dati. Le sedi dei Centri di Firenze e Bergamo sono ancora in fase di realizzazione.

Nuovi compiti dei centri di Servizio - nel corso del 1998 sono stati installati presso tutti i Centri di Servizio i sistemi ottici per le dichiarazioni dei redditi presentate nel 1997. I sistemi sono diventati operativi alla fine del primo semestre 1998.

Studi di settore - è proseguita la prima fase riguardante definizione, invio ed acquisizione dei questionari contenenti le informazioni inerenti alle strutture ed ai processi produttivi per le ulteriori attività economiche trattate. Sono stati predisposti e distribuiti pacchetti software per la restituzione delle informazioni su supporto magnetico. A fronte dei questionari, sono stati individuati 71 studi di settore da sviluppare. Di questi, 46 già sviluppati saranno analizzati con le Associazioni di categoria nei primi mesi del 1999. Gli studi approvati avranno effetti sulle dichiarazioni modello Unico per l'anno di imposta 1998.

²⁶ Sull'argomento vedi anche la scheda analitica relativa all'INPS.

Dipartimento del Territorio

Gli interventi più rilevanti riguardano la costituzione dell'*Ufficio Unico del Territorio*. Sono state completate le attività per la costituzione della nuova banca dati integrata con struttura relazionale e sono stati installati nuovi sistemi presso uffici pilota, sui quali sono ormai disponibili le procedure di consultazione ed aggiornamento della nuova banca dati, nonché la procedura per la gestione della cassa. Nell'ottica di integrazione tra Catasto e Conservatorie dei Registri Immobiliari ed in attuazione della L. n. 133/1994, si è concluso l'adeguamento delle modalità di aggiornamento degli "Atti catastali" sulla base delle note di trascrizione presentate in Conservatoria, per permettere sia l'effettuazione in tempo reale delle "Vulture catastali", a partire dalle "Note di trascrizione", sia la pubblicizzazione in Conservatoria dell'esito della "Voltura". Sono state attivate presso gli Uffici delle Conservatorie di Torino, Milano, Roma, Napoli, Palermo, Catania, Venezia, Livorno, Genova e Verona le procedure per consentire ad utenti l'invio in linea delle "Note di formalità" e l'ispezione sui dati della Conservatoria. È inoltre terminata l'estensione delle nuove piattaforme *client/server* a tutti i 136 Uffici delle Conservatorie. Per il Demanio sono proseguite le attività di decentramento delle banche dati e delle procedure dei beni patrimoniali e demaniali in coerenza con l'istituzione dei nuovi Uffici Unici del Territorio.

Sempre nell'ambito del progetto *Ufficio Unico del Territorio* è continuata la realizzazione del progetto inter-settoriale Catasto-Comuni²⁷, coordinato dall'Autorità. Nel corso del 1998 è stato reso operativo il sistema che consente di effettuare visure catastali telematiche su tutto il territorio nazionale. Possono accedere al servizio circa 1.000 utenti convenzionati di cui 200 utenti istituzionali, 50 associazioni professionali, 100 utenti privati ed oltre 600 notai attraverso la loro Intranet di categoria.

Dipartimento delle Dogane

Per quanto riguarda il Dipartimento delle Dogane, l'impegno è indirizzato a sviluppare l'integrazione funzionale con le altre strutture del Ministero, l'interconnessione con i sistemi doganali europei e l'estensione del collegamento a tutti gli operatori economici. In tale contesto si colloca il progetto *Transito*, che prevede la realizzazione di un sistema per lo scambio tra uffici doganali UE ed EFTA finalizzato al controllo delle merci in transito sul territorio. L'Italia, insieme a Germania, Spagna, Olanda e Svizzera, parteciperà alla fase pilota che prevede lo scambio dei dati delle operazioni di transito tra alcuni uffici di partenza e destinazione di tali Paesi. Durante la fase pilota saranno implementati l'organizzazione, il software, l'hardware e le comunicazioni occorrenti per supportarla. Il Nuovo Sistema di Transito Computerizzato (NCTS - *New Computerised Transit System*) opererà in parallelo con il sistema cartaceo per un periodo di 4-6 mesi. Negli ultimi mesi dell'anno sono state rese disponibili le versioni definitive delle specifiche tecniche e funzionali. L'attività di progettazione e realizzazione condotta nel 1998 ha portato alla realizzazione delle funzionalità proprie degli uffici nazionali di partenza e destinazione.

Progetti orizzontali

Controllo di Gestione - il progetto è stato rivisto e rimodulato in due sottoprogetti: *Riposizionamento e Contabilità Analitica Monetaria*. Il progetto *Riposizionamento* ha lo scopo di definire un nuovo modello concettuale di pianificazione e controllo, distinguendo la pianificazione ed il controllo di gestione a supporto dei Centri di Responsabilità dall'*auditing* interno. Nel corso del 1998 è stato realizzato lo studio di fattibilità. Il progetto

²⁷ Per una descrizione di maggior dettaglio vedi il volume: Autorità per l'Informatica nella P.A., "Relazione annuale 1998 Vol I".

Contabilità Analitica Monetaria, invece, si pone come obiettivo la realizzazione di un sistema contabile che risponda al dettato normativo del D.Lgs. n. 279/1997 e sia di supporto al processo decisionale. Il sistema consentirà di registrare e fornire informazioni su fenomeni di rilevanza contabile attraverso un'analisi economica, patrimoniale e finanziaria; permetterà, inoltre, di rilevare i costi per centri di responsabilità, garantendo la quadratura tra contabilità analitica e contabilità finanziaria in coerenza con il sistema contabile della Ragioneria generale dello Stato.

Euro - nel corso del 1998 è stato effettuato il censimento delle applicazioni e degli oggetti software coinvolti dalla problematica Euro. Sono state individuate le applicazioni che prevedono il trattamento dei dati contabili e dei principali *input* ed *output* con l'esposizione di campi importo; inoltre, è stata effettuata la ricognizione delle basi informative effettivamente coinvolte. A valle della verifica di impatto su tutto il parco applicativo,

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
TOTALIZZATORE NAZIONALE DELLE SCOMMESSE IPPICHE	-	INIZIATO	1.545
TOTALIZZATORE NAZIONALE DEGLI EVENTI SPORTIVI	-	INIZIATO	1.514
UNIFICAZIONE PROC.RE ACCERTAM.TI E NUOVI STRUMENTI	-	INIZIATO	9.234
SICUREZZA	14.876	INIZIATO	310
DIFFUSIONE STRUMENTI INFORMATICI E FORMAZIONE	28.801	DA ATTIVARE	-
DATA WAREHOUSE	6.445	INIZIATO	2.749
CENTRALE CONTI CORRENTI	600	DA ATTIVARE	-
UFFICIO UNICO DELLE DOGANE	-	DA ATTIVARE	-
TRATTAMENTO DELLA PRIVACY (L. 675/96)	3.000	INIZIATO	355
EURO	10.000	INIZIATO	1.384
ANNO 2000	18.635	INIZIATO	873
FEDERALISMO FISCALE: SUPP.TO AUTONOMIA REGIONI/ENTI	4.435	INIZIATO	3.947
ATTI IMMOBILIARI: SPORTELLI UFFICIO TERRITORIO	6.911	DA ATTIVARE	-
STUDI DI SETTORE	10.000	INIZIATO	15.731
VERSAMENTO UNIFICATO	9.000	INIZIATO	9.750
NUOVE MODALITÀ DI CONTROLLO	7.170	INIZIATO	1.748
DICHIARAZIONE UNICA E SERVIZIO TELEM. DI PRESENTAZIONE	27.742	INIZIATO	20.244
SPORTELLI UNICI	-	INIZIATO	-
CARTA D'IDENTITÀ MAGNETICA	608	TERMINATO	-
NUOVI COMPITI CENTRI DI SERVIZIO	5.900	TERMINATO	6.038
STANDARDIZZAZIONE LABORATORI CHIMICI	863	INIZIATO	120
TRANSITO	1.234	INIZIATO	156
CLIENT-SERVER DOGANE	9.527	INIZIATO	-
PAGAMENTO ELETTRONICO DOGANE	146	DA ATTIVARE	-
DIREZIONI COMPARTIMENTALI DOGANE	932	INIZIATO	84

Segue

Segue: Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

SISTEMA CLIENT-SERVER	7.426	TERMINATO	580
FORMAZIONE ARCHIVIO TERRITORIO	19.007	INIZIATO	1.981
AMPLIAMENTO PdL ENTRATE	21.289	INIZIATO	-
COLLEGAMENTO UFFICI GIUD/FIN	706	INIZIATO	-
CENTRI SERVIZIO	-	INIZIATO	7.049
UFFICIO UNICO ENTRATE	20.256	INIZIATO	52.657
DIREZIONI REGIONALI ENTRATE	7.025	INIZIATO	2.088
MOD. PAGAMENTO	360	INIZIATO	568
UFFICIO UNICO TERRITORIO	22.533	INIZIATO	28.004
CONTROLLO GESTIONE	5.107	INIZIATO	12.023
TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	1.000	INIZIATO	200
TOTALE	289.617		180.932

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	355.665	360.538
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	517.765	541.850
TOTALE	873.430	902.388

sono state modificate quelle applicazioni che gestiscono flussi di dati da e verso l'esterno dell'Amministrazione, in modo tale da supportare il colloquio anche in Euro nella fase transitoria.

5.1.13 Guardia di finanza*Considerazioni generali*

Il sistema informatico è articolato in un CED dotato di mainframe, di una rete geografica che collega oltre 1.000 Reparti e di una serie di reti locali nelle Unità organizzative a livello provinciale.

Complessivamente il sistema informativo ha risentito di una fase di stasi nell'ultimo biennio, nel corso del quale non sono state portate avanti le iniziative programmate e si è determinata una situazione di sostanziale distacco tra le attività effettivamente intraprese e quelle programmate.

Il nucleo delle problematiche legate alle piattaforme tecnologiche consiste nell'adeguamento del software operante sul sistema di elaborazione centrale, su cui l'Autorità ha espresso parere favorevole nel corso dell'anno. Il sistema centrale è, infatti, preposto alle attività di gestione delle procedure applicative centralizzate per i settori operativo, logistico e amministrativo, organizzazione controllo e gestione dei dati, servizio di posta elettronica a livello nazionale, collegamento dei Reparti del Corpo con le banche dati esterne. Parallelamente è in corso il decentramento di alcune funzioni di elaborazione con il potenziamento di reti locali presso le Unità periferiche.

L'Amministrazione utilizza, inoltre, una quota delle risorse previste dal VII Atto Esecutivo della Convenzione di concessione tra SOGEI e Ministero delle finanze per le attività inerenti all'integrazione del sistema informativo della Guardia di Finanza con l'Anagrafe Tributaria.

L'Amministrazione ha sviluppato iniziative ed interventi sul sistema informatico fuori dal Piano triennale 1998-2000; tali interventi devono comunque essere ricondotti nell'ambito di una programmazione.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività condotte nell'anno riflettono solo in parte i progetti pianificati. Relativamente alle iniziative programmate, è terminato il progetto *Acquisizione/diffusione PC* per il quale sono stati effettuati anche investimenti; ulteriori risorse economiche sono state destinate al progetto *Anno 2000*.

Con la realizzazione del progetto *Collegamento delle reti locali* verrà costituita un'infrastruttura di rete geografica che consentirà l'interconnessione delle reti locali e, in prospettiva, i collegamenti in ambito internazionale con la costituenda struttura EUROPOL.

L'Amministrazione ha ottenuto, inoltre, parere favorevole dall'Autorità su di un'iniziativa, condotta unitamente al Ministero dell'Interno, volta alla realizzazione di un sistema informatico di rilevazione e di analisi in materia di sostanze stupefacenti. Il progetto prevede la costituzione di una rete informativa riguardante il Gruppo Operativo Antidroga (GOA) del Nucleo Centrale di Polizia Tributaria ed i GOA esistenti presso 13 Nuclei Regionali di Polizia Tributaria: il sistema informatico sarà alimentato, presso le 14 sedi interessate dall'intervento, da notizie acquisite da ciascun GOA (relazioni, spunti investigativi, attività investigative, notizie di reato, atti di Polizia Giudiziaria, notizie fornite da organi esteri, articoli di stampa, ecc.) e consentirà di disporre, in tempi rapidi, degli elementi conoscitivi aggiornati sul traffico delle sostanze stupefacenti.

L'impegno delle risorse interne è prevalentemente dedicato alla gestione/esercizio del sistema, sia nelle strutture centrali sia nelle unità periferiche, attività sulle quali l'Amministrazione ha un discreto livello di autonomia.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
AUTOMAZIONE SCHEDARIO GENERALE	2.500	INIZIATO	-
FORMAZIONE ISPETTORI	980	DA ATTIVARE	-
FOGLIO MATRICOLARE	1.415	DA ATTIVARE	-
PROTOCOLLO COMANDO GENERALE	-	INIZIATO	-
ACQUISIZIONE DIFFUSIONE PC	3.510	TERMINATO	3.510
LOGISTICA E CONTABILITÀ MATERIALI	1.547	INIZIATO	-
ANNO 2000	4.200	INIZIATO	3.055
COLLEGAMENTO DELLE RETI LOCALI	1.063	INIZIATO	-
TOTALE	15.215		6.565

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	15.215	8.284
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	16.759	12.293
TOTALE	31.974	20.577

5.1.14 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato*Considerazioni generali*

Nel 1998 è stato istituito, con decreto legislativo 9 luglio 1998, n. 283, l'Ente Tabacchi Italiani, ente pubblico economico al quale sono state assegnate le attività produttive e commerciali dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda il Sistema Informativo preesistente, l'Ente Tabacchi Italiani ha assunto in carico la Divisione Sviluppo Servizi Informatici (presso la Direzione Generale) ed i CED degli uffici periferici, mentre l'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato conserva il CED della Direzione Generale, gestito dalla Divisione Gestione Servizi Informatici che ha il compito di supportare gli uffici della Direzione generale che restano all'Amministrazione (lotto e lotterie), nonché di 23 Ispettorati Compartimentali periferici.

Superata un'iniziale fase transitoria, nei primi mesi del 1999 è stato raggiunto un assetto più stabile con la definizione dell'organigramma ed il trasferimento del personale al nuovo Ente.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività sui progetti sono state svolte prevalentemente con l'utilizzo di risorse interne (della Divisione Sviluppo Servizi Informatici) ad eccezione delle attività di studio relative all'adeguamento all'Euro ed anno 2000, per le quali l'Amministrazione si è avvalsa di risorse esterne.

Per quanto riguarda lo stato di avanzamento dei progetti pianificati la situazione è la seguente:

- *Controllo di processo* - sono state installate infrastrutture hardware presso i laboratori di produzione e si è provveduto alla realizzazione e alla successiva diffusione, presso i medesimi stabilimenti, dell'applicativo "controllo di processo";
- *Sistema Informativo Direzione Centrale Commerciale* - il sistema è in fase di collaudo presso i Magazzini Vendita, gli Ispettorati Compartimentali e gli uffici della Direzione Centrale Commerciale;
- *Formazione* - è stata effettuata la formazione per l'utilizzo di pacchetti di automazione d'ufficio. Sono stati altresì svolti corsi di formazione sulla programmazione ad oggetti per il personale informatico della Divisione Sviluppo Servizi Informatici;
- *Gestione scorte tabacchi greggi* - è stata realizzata una procedura pilota per la gestione dei ricettari dei prodotti lavorati del tabacco, mentre le altre procedure sono in corso di realizzazione;
- *Informatizzazione divisione pensioni* - è in fase di realizzazione la procedura per l'automazione del lavoro della divisione pensioni con relativo incremento di dotazioni hardware;
- *Automazione procedure del contenzioso* - è stata completata l'automazione della procedura di contenzioso in materia di sequestro dei reperti di contrabbando;

- Anno 2000 ed Euro presso i CED della D.G. ed i CED periferici - è stato realizzato uno studio sullo stato e sulle prospettive di sviluppo dell'intero sistema informativo dell'Amministrazione per la risoluzione delle principali criticità.

La Divisione Gestione Servizi Informatici ha curato, invece, il funzionamento del centro elettronico della Direzione Generale, l'amministrazione degli archivi informatici, il controllo della rete per la trasmissione dei dati, la manutenzione ordinaria delle procedure e dei programmi di gestione, l'assistenza ai CED periferici. Le attività della Divisione si sono concentrate particolarmente sul settore stipendi (variazione delle procedure dovute a modifiche delle normative, elaborazioni statistiche per ISTAT, Corte dei conti, Dipartimento della funzione pubblica, Presidenza del Consiglio, Ministero del tesoro), sul settore gestione e contabilità tabacchi (gestione e manutenzione dei programmi, elaborazioni dati, organizzazione e aggiornamento degli archivi, statistiche) e sull'assistenza sistemistica.

L'Amministrazione non è stata in grado di ricondurre la spesa di sviluppo alle singole iniziative progettuali.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
AUTOMAZIONE CONTABILITÀ DCCT	100	ABOLITO	-
GESTIONE SCORTE TABACCHI GREGGI	20	INIZIATO	-
ANNO 2000 ED EURO AL CED DELLA D.G.	800	INIZIATO	-
ANNO 2000 ED EURO PRESSO I CED PERIFERICI	1600	INIZIATO	-
INFORMATIZZAZIONE DIVISIONE PENSIONI	45	INIZIATO	-
AUTOMAZIONE PROCEDURE DEL CONTENZIOSO	32	TERMINATO	-
CONTROLLO DI PROCESSO	100	INIZIATO	-
FORMAZIONE	200	TERMINATO	-
REVISIONE PROCEDURA STIPENDI PERSONALE	200	ABOLITO	-
ADEGUAMENTO S.I. A RETE UNITARIA	360	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO D.C. COMMERCIALE	60	INIZIATO	-
TOTALE	4.129		-

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.741	1.177
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.536	987
TOTALE	8.277	2.164

5.1.15 Ministero della giustizia

Considerazioni generali

L'Amministrazione ha posto, nel corso degli ultimi tre anni, le condizioni per un efficace governo del settore informatico definendo un'organizzazione dell'Ufficio del responsabile SIA articolata centralmente e territorialmente, mantenendo all'Ufficio, in quanto centro di responsabilità, la gestione delle risorse finanziarie, rafforzando con nuove assunzioni l'organico del personale tecnico, attivandosi affinché alcune iniziative in atto potessero essere finanziate in parte con Fondi Comunitari.

È quindi ora possibile sia una gestione integrata delle risorse tecnologiche, umane ed economiche dell'informatica, sia una maggiore autonomia nella gestione e nell'esercizio del sistema informatico al centro e sul territorio, consentendo all'Amministrazione di gestire il processo evolutivo in atto verso un nuovo contesto operativo di cooperazione indotto dall'avvio della Rete unitaria della Pubblica Amministrazione.

Un fattore di criticità per l'evoluzione del sistema è rappresentato, secondo quanto riportato dall'Amministrazione stessa, dalla *"carenza di fondi riscontrata nei trascorsi esercizi"* che ha comportato, anche per il 1998, un riallineamento delle previsioni programmatiche alla disponibilità finanziaria effettiva.

In questo contesto, le strategie, perseguite nell'anno, possono essere sintetizzate in:

- ottimizzazione del patrimonio informatico esistente nell'ottica di contenimento dei costi;
- razionalizzazione delle iniziative progettuali già avviate a seguito di riforme legislative (istituzione del Giudice Unico di primo grado, modifica delle modalità di esecuzione delle pene detentive, disciplina della partecipazione al procedimento penale a distanza);
- crescita del livello di cooperazione tra le Amministrazioni nei progetti in corso e nelle nuove iniziative, per utilizzare le opportunità offerte dalla Rete unitaria. In questo ambito, è stato realizzato lo studio di fattibilità del progetto *Controllo della spesa informatica* che prevede di automatizzare l'iter contrattuale e l'interscambio delle informazioni con altre Amministrazioni (AIPA, Corte dei conti e Ufficio centrale del Bilancio). Il progetto è stato finanziato con i fondi previsti dalla L. n. 400/1996;
- aumento del livello di sicurezza informatica sia sotto il profilo tecnico sia amministrativo. In questo ambito l'Amministrazione ha ottenuto per il progetto *"Firewall"* (inserito nel progetto *SAC30-Progetto giustizia*) — nell'ambito del quadro comunitario di sostegno Italia obiettivo 1- Fondi Strutturali Europei 1994-1999-F.E.S.R. e relativamente al programma operativo "Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" — un finanziamento di 14,5 miliardi di lire;
- crescita delle conoscenze sull'utilizzo delle tecnologie informatiche, per il personale dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda gli aspetti tecnologici, la linea di tendenza adottata è stata quella di dedicare impegni finanziari sempre più consistenti alle architetture *client-server* ed al superamento dei sistemi proprietari. Risulta ancora notevole l'impegno per acquisizioni di personal computer, stampanti e apparecchiature di rete, soprattutto finalizzate al completamento del processo di automazione degli Uffici giudiziari e dei Giudici di pace. Per quanto riguarda le piattaforme *mainframe*, si è assistito prevalentemente ad iniziative di adeguamento o potenziamento delle capacità di elaborazione.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività realizzate nel corso dell'anno riflettono la programmazione triennale dando atto alle principali innovazioni del sistema giudiziario introdotte da provvedimenti legislativi. Di particolare importanza sono gli interventi sul sistema informativo indotti dall'istituzione del Giudice Unico (L. n. 254/1997) che incide pesante-

mente sugli assetti logistici e sulle dotazioni di infrastrutture tecnologiche. L'Amministrazione, inoltre, prosegue gli interventi miranti al ridisegno dell'architettura tecnologica del sistema informatico, interventi volti alla realizzazione di un sistema su tre livelli, alla migrazione nella Rete unitaria ed alla formazione del personale.

Amministrazione Centrale

Nel corso dell'anno l'Amministrazione ha dato la priorità agli interventi inerenti il progetto *Cablaggio strutturato uffici giudiziari* con la realizzazione di studi di fattibilità, di cablaggi di nuovi edifici e di adeguamento di cablaggi esistenti e, inoltre, con l'acquisto di hardware di rete. Nell'ambito del progetto *Automazione ministero* è stato stipulato il contratto per il cablaggio della sede di Via Arenula, sono stati effettuati acquisti di personal computer, di stampanti, di pacchetti applicativi e sono state fornite utenze Internet e caselle di posta elettronica ad alcuni uffici centrali.

Giustizia Penale

In tale area i principali interventi realizzati anche in termini di impegno di spesa sono relativi ai seguenti progetti:

- *Sistema Informativo DNA-DDA*, che razionalizza ed unifica gli interventi, per la Direzione Nazionale Antimafia e per le Direzioni Distrettuali Antimafia, presentati in modo distinto lo scorso anno (B.1.2 - *SID-NA* e B.1.3 - *SIDDA*) - si è proceduto alla diffusione del sistema presso sedi delle DDA e sono state sviluppate ulteriori funzioni;
- *Re.Ge. - Informatizzazione atti* - O.A., che razionalizza ed integra gli interventi per supportare le attività del P.M., anch'essi presentati in maniera distinta lo scorso anno (B.1.4 *Correlated information* e B.1.10 *Re.Ge. for office automation*) - si è proceduto alle integrazioni delle procedure per l'attività di indagine del P.M. mettendo a disposizione delle Procure i fondi necessari;
- *Estensione Re.Ge. - Giudice Unico*, che completa il sistema automatizzato RE.GE. e lo estende agli Uffici giudiziari, in relazione all'introduzione del Giudice unico di primo grado (il progetto raggruppa le attività progettuali precedentemente denominate: B.1.6 *Re.Ge. Relazionale*, B.1.8 *estensione Re.Ge. II - tribunali*, B.1.7 *Re.Ge. Procure e Preture Circondariali*, B.1.9 *Re.Ge. Procure Generali e Corti di Appello*) - è iniziata la realizzazione;
- *RES-RE.GE. esecuzione penale*, per la gestione dei registri di esecuzione penale e dei provvedimenti - è in fase di sperimentazione la procedura sviluppata presso 97 Procure (tra Generali, presso i Tribunali, presso le Preture Circondariali e miste) su 265 al fine di consentire il ritorno di osservazioni, di tipo giuridico, sul problema del cumulo della pena e sulla durata della carcerazione. Un motivo della rivisitazione del progetto deriva dagli impatti delle leggi 16 luglio 1997, n. 254, e 27 maggio 1998, n. 165.

Giustizia Civile

- *Interventi Giustizia Civile* - si è provveduto: alla progettazione ed alla realizzazione di pacchetti da utilizzare come *standard*, all'acquisizione di pacchetti di *office automation* specializzati; all'aggiornamento ed al completamento delle forniture hardware agli uffici. È stato inoltre sviluppato il software finalizzato alla conversione della procedura di gestione del contenzioso civile esistente presso il Tribunale di Roma e presso le sedi sperimentali (Tribunali di Bologna e Ravenna, Bergamo e Mantova, Genova e Savona);
- *Giudice Civile*, per la redazione dei provvedimenti del giudice civile - sono state sviluppate due applicazioni;