

efficacia, efficienza e funzionalità. Per supportare la riforma, il progetto *Estensione ReGe Giudice Unico* prevede la revisione e la diffusione delle procedure esistenti che consentono di controllare il consistente flusso di procedimenti giudiziari tramite la gestione automatizzata dei registri. In particolare, nell'area penale, si sta procedendo alla revisione del sistema Re.Ge., attualmente in uso nell'85% degli uffici giudiziari penali per la gestione dei dati processuali, per renderlo immediatamente utilizzabile presso gli uffici giudicanti equirenti unificati di primo grado.

Investimenti rilevanti sono stati inoltre effettuati per l'informatizzazione degli uffici del Giudice di Pace (progetto *Giudici di Pace*) per i quali è emersa l'indispensabilità di un sistema informativo unico, cui i vari settori dell'ufficio del Giudice di Pace possano accedere per le diverse esigenze di servizio. L'intervento ha un elevato impatto territoriale e sull'utenza delle microcause. I Giudici di Pace, infatti, sono operativi dal 1995 in ben 848 sedi sparse sul territorio, hanno competenza sulle cause civili di valore inferiore a cinque milioni di lire e avranno presto competenza per una serie di reati "minimi", puniti cioè con pene detentive.

Per quanto riguarda gli interventi con incidenza in *ambito internazionale*, particolare importanza riveste la conclusione del progetto *Anagrafe e funzioni consolari* del Ministero degli affari esteri. Nel corso dell'anno è stato completato il rinnovamento delle infrastrutture delle sedi che svolgono attività di anagrafe. È stata creata, in vista delle elezioni del Parlamento europeo, una banca dati centralizzata di tutti i connazionali residenti nei paesi dell'Unione Europea per operazioni di bonifica dei dati e di confronto con quelli del Ministero dell'interno e dei Comuni. Sono disponibili inoltre servizi per i connazionali all'estero offerti dall'INPS che ha attivato presso le rappresentanze consolari italiane all'estero ben 77 punti di servizio nei paesi a più alta presenza di lavoratori italiani. Per supportare le politiche relative ai flussi commerciali, il Ministero delle Finanze-Dipartimento delle Dogane è impegnato a sviluppare l'interconnessione con i sistemi doganali europei. Attiva la partecipazione italiana al progetto *Transito* che prevede la realizzazione di un sistema per lo scambio tra uffici doganali UE ed EFTA per il controllo delle merci in transito sul territorio. L'Italia, insieme a Germania, Spagna, Olanda e Svizzera, partecipa alla fase pilota nella quale dovranno essere implementate l'organizzazione, le infrastrutture hardware e software e di comunicazione necessarie ed a supportare tale fase.

Per quanto riguarda le *problematiche relative all'introduzione dell'Euro e all'adeguamento all'Anno 2000*, l'Autorità ha ritenuto opportuno procedere alla realizzazione di un progetto che consenta l'aggiornamento, nel tempo, dello stato di avanzamento dei progetti Anno 2000 ed Euro al fine di determinare il livello di adeguamento delle Amministrazioni rispetto alle due problematiche. Lottica è quella di ridurre possibili malfunzionamenti che pregiudichino, in varia misura, la continuità di erogazione dei servizi da parte delle Amministrazioni stesse.

Il progetto nel suo complesso è attualmente in corso. I sistemi informativi di numerose Amministrazioni hanno subito interventi sostanziali per consentire l'adesione del Paese alla fase transitoria dell'Euro. Lo scenario di adozione dell'Euro ha visto infatti affidato alla P.A. un ruolo attivo nel processo di transizione per dare piena attuazione al principio "nessun obbligo nessuna proibizione" che governa l'utilizzo dell'Euro nel periodo transitorio (1999-2001). Il Piano per l'adozione dell'Euro nelle Amministrazioni pubbliche individuava cinque macroprogetti: Conversione valutaria-Pagamenti, Conversione documentale, Conversione del debito pubblico, Documenti programmatici e di finanza pubblica, Statistiche. Le problematiche inerenti all'Euro e l'Anno 2000 sono oggetto di indagine specifica cui si fa rimando.

Ulteriori azioni sono state condotte per il *trattamento dei dati sensibili*. La L. n. 675/1996 tutela le persone e gli altri soggetti rispetto al trattamento, automatizzato e non, di dati personali e sensibili ed introduce precisi obblighi, omissi i quali, scattano sanzioni penali e amministrative. Inoltre identifica i soggetti cui competono

gli specifici adempimenti, stabilendone le rispettive funzioni. Le Amministrazioni sono pertanto coinvolte in iniziative che prevedono l'individuazione degli interventi da introdurre nella gestione delle informazioni e dei dati da esse trattati al fine di garantire l'ottemperanza al dettato normativo. In tale contesto si segnalano gli interventi condotti dal Ministero delle finanze, il cui sistema informativo è estremamente ricco di informazioni e di dati che la legge intende tutelare. L'Amministrazione finanziaria ha effettuato uno studio di fattibilità che ha messo in luce come le tematiche sottese alla tutela del diritto alla riservatezza abbiano una notevole influenza nell'ambito del Ministero delle finanze, investendo fortemente non solo gli aspetti operativi ma anche quelli organizzativi, strutturali e culturali.

Relativamente alle *politiche dei trasporti*, si segnalano: il progetto relativo alla gestione patenti di guida nel nuovo formato "carta di credito", che completa l'arco di innovazioni introdotte nella gestione di servizi per gli automobilisti (patenti, carte di circolazione, revisioni); le realizzazioni di alcune componenti dei sistemi di supporto al traffico marittimo (progetto *N.I.S.A.T.* per la gestione delle componenti relative a ricerca e soccorso, antinquinamento e operazioni).

Di particolare rilievo è il progetto *Vessel Traffic Service*, finalizzato alla realizzazione di un sistema di supporto e di controllo del traffico marittimo, di cui è stato realizzato un primo nucleo sperimentale nello stretto di Messina. Nel 1998 sono state espletate le procedure di gara per la realizzazione dell'intero sistema.

5 Consuntivi per amministrazione

5.1 Amministrazioni centrali dello Stato

5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri

Considerazioni generali

L'Amministrazione è caratterizzata da un apparato amministrativo "... *che appare oggi, come un corpo amministrativo sovradimensionato ed eterogeneo, all'interno del quale convivono, accanto ai centri di responsabilità legati alle funzioni di indirizzo e coordinamento del Presidente del Consiglio, unità chiamate a svolgere compiti di amministrazione attiva, con ruolo operativo*".²² Tale situazione ha comportato, nel corso del tempo, la realizzazione di aree di informatizzazione per singoli settori che risentono, oggi, della mancanza di una visione unitaria del processo di informatizzazione.

La separazione tra le distinte strutture è leggibile anche nella scelta di costituire distinti siti Internet rispettivamente del Dipartimento della funzione pubblica, del Dipartimento per il coordinamento della protezione civile, del Dipartimento per gli affari regionali e del Dipartimento per le politiche comunitarie.

Il sistema informatico fa capo all'Ufficio per l'informatica la telematica e la statistica del Segretariato Generale. Alcune strutture organizzative, quali il Dipartimento per i servizi tecnici nazionali, il Dipartimento per il coordinamento della protezione civile, il Dipartimento per le aree urbane - Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi e la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, sono autonome sia dal punto di vista finanziario sia per le attività di informatizzazione.

Attività svolta nell'anno e spesa

Il personale dedicato al settore informatico è pari a 148 addetti che rappresentano il 3,5% del personale complessivo.

Per quanto riguarda gli aspetti tecnologici, l'Amministrazione è da alcuni anni impegnata ad accrescere sia il suo patrimonio (attualmente 68 sistemi dipartimentali e 2.187 personal computer), sia il livello di connettività dei sistemi (attualmente 36 reti locali con 1.166 personal computer connessi e tre reti geografiche con 355 postazioni di lavoro connesse).

L'Amministrazione ha sostanzialmente rivisto il quadro progettuale anche sulla base delle effettive disponibilità finanziarie. Sono stati aboliti tre progetti *APEN-Personale non di ruolo*, *DSTN-Dialogos* e *DSTN-Valutazione Rischio Sismico*, mentre sedici iniziative sono in via di realizzazione. Tra queste, sono prossimi alla conclusione i progetti *COACC* e *BIL* per la reingegnerizzazione delle competenze accessorie e *DSTN-Educazione* che ha l'obiettivo di formare il personale specialistico per valutare l'agibilità degli edifici, nella fase di emergenza post-terremoto, attraverso l'utilizzo di un sistema esperto. È terminato il progetto *FUNZ-PUBB* per l'automazione delle procedure del Dipartimento della funzione pubblica.

Il progetto *DIP-TUR-C.N.I.T.*, precedentemente pianificato, di cui era responsabile il Dipartimento del Turismo, esce invece dall'insieme dei progetti della Presidenza in quanto il Dipartimento è stato trasferito al Ministero per i beni e le attività culturali.

²²Corte dei Conti, "Decisione e relazione della Corte dei Conti sul rendiconto generale dello Stato per l'esercizio finanziario 1997", volume II, tomo I. Roma 1998.

Nell'ambito del Dipartimento della funzione pubblica due progetti sono stati realizzati (Anagrafe degli incarichi dei pubblici dipendenti e Archivio della rappresentatività sindacale) e tre sono in corso di realizzazione (un sistema automatico di protocollo e archiviazione documenti, un sistema informativo per la gestione dei regolamenti amministrativi e l'anagrafe delle Pubbliche Amministrazioni). Il Dipartimento ha inoltre avviato, in collaborazione con l'Autorità, il progetto *Cambia PA*²³ a sostegno della riforma amministrativa delle Amministrazioni.

L'attività di formazione del personale, nell'anno, ha riguardato 354 dipendenti e 67 addetti IT per complessive 424 giornate di formazione.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
AAFFGEN-AFF.RI GENERALI	287	INIZIATO	143
APEN-PERSONALE NON DI RUOLO	273	ABOLITO	-
AUTO - UFFICIO COORDIN. AMMINISTRATIVO	343	INIZIATO	77
CEMRA-ACRES-RPOP-CII DIP INF. EDITOR.	246	INIZIATO	-
CO.ACC. E BIL DIPARTIMENTO DEL BILANCIO	120	INIZIATO	-
CONTROLLO DELIBERE AMM. LOCALI	-	INIZIATO	-
DIP-TUR_C.N.I.T.	350	DA ATTIVARE	-
DSTN - CARTA DELLA NATURA	260	INIZIATO	-
DSTN-DIALOGOS	-	ABOLITO	-
DSTN-EDUCAZIONE	50	INIZIATO	-
DSTN-POLO DI CALCOLO INTENSIVO	-	INIZIATO	-
DSTN-PROGETTO EMERGENZA	130	INIZIATO	24
DSTN-RETE INFORMATICA	1.000	DA ATTIVARE	-
DSTN-SISTEMA INTEGRAZ. E NAVIGAZIONE	108	INIZIATO	-
DSTN-SOTTOSIST.INF.IDROLOGICO	622	DA ATTIVARE	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INF.VO DIGHE	448	INIZIATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INF.VO GEOLOGICO	605	DA ATTIVARE	-
DSTN-VALUTAZIONE RISCHIO SISMICO	103	ABOLITO	-
FUNZ-PUB	994	INIZIATO	24
GESTIONE PERSONALE RUOLO E NO	210	INIZIATO	-
LABORATORIO INFORMATIVO ROMA CAPITALE	4.054	INIZIATO	721
MHS-C.M.	636	INIZIATO	-
SISTEMA DIP. RAPPORTI PARLAMENTO	445	INIZIATO	-
UFF-STAMPA	440	INIZIATO	259
TOTALE	11.724		1.248

²³Per una descrizione di maggior dettaglio vedi il volume: Autorità per l'Informatica nella P.A., "Relazione annuale 1998 Vol I".

Per quanto riguarda la spesa per il sistema informativo, un terzo delle risorse è stata impegnata per la gestione e la manutenzione. Il 60% delle voci di spesa per lo sviluppo hanno riguardato l'acquisizione di hardware.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire) -

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	14.464	5.294
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.706	2.553
TOTALE	19.170	7.847

5.1.2 Consiglio di Stato

Considerazioni generali

Il sistema informatico della giustizia amministrativa risente di un'impostazione ormai datata e richiede revisioni sia sul piano architeturale e tecnologico sia su quello comunicativo e dei servizi. L'attuale situazione vede, infatti, problemi di obsolescenza tecnologica delle piattaforme, difficoltà di manutenzione e inadeguatezza a supportare il cambio di millennio.

Per risolvere il complesso di tali problematiche, l'Amministrazione ha avviato diverse iniziative contrattuali finalizzate alla sostituzione dei portatili dei magistrati e di quasi tutti i desktop, all'adeguamento delle piattaforme hardware e degli applicativi esistenti al cambio di millennio, alla realizzazione delle apparecchiature di rete.

Attività svolta nell'anno e spesa

L'Amministrazione ha rivisto l'insieme dei progetti presentati, riconducendone alcuni (*Apparecchiature di rete, Collegamenti centro-periferia, Sistemi centrali*) nell'ambito del complesso di interventi previsto dal progetto Anno 2000.

Alla fine dell'anno è stato stipulato il contratto con la società incaricata di adeguare le diverse componenti del sistema al cambio di millennio; gli interventi riguardano la sostituzione dei server esistenti in periferia, l'adeguamento dei server a livello centrale, la migrazione delle procedure in un ambiente evoluto, il collegamento tra il Consiglio di Stato e i TAR e la realizzazione di un sito prototipale.

Nel 1998 è stata, inoltre, aggiudicata la gara relativa all'acquisizione dei portatili per i magistrati, che ha permesso la sostituzione di circa 400 apparecchiature, ed è stata avviata la procedura concorsuale che porterà alla sostituzione di quasi tutte le stazioni di lavoro esistenti. Si sottolinea la particolare condizione dell'Amministrazione che ha raggiunto un elevato grado di copertura fisica del sistema (disponeva, nel 1997, di 1,2 postazione di lavoro per dipendente) e, avendo ormai completato la costituzione delle infrastrutture di base, orienta le nuove acquisizioni all'ammodernamento dell'esistente.

La spesa nell'anno segna un picco negli investimenti rispetto ai due precedenti: la maggiore quota di risorse è stata assorbita dagli interventi condotti nell'ambito dei progetti.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
AGGIORNAMENTO SPECIALISTI GIUST. AMM.	-	INIZIATO	218
ANNO 2000	-	INIZIATO	2.973
APPARECCHIATURE DI RETE	-	ABOLITO	-
COLLEGAMENTI CENTRO-PERIFERIA	-	ABOLITO	-
DATA ENTRY WARM	-	ABOLITO	-
DOTAZIONI INDIVIDUALI MAGISTRATI	2.650	INIZIATO	1.766
INTEGRAZIONE PROCEDURE GESTIONALI	1.090	DA ATTIVARE	-
INTEGRAZIONE RGS	60	TERMINATO	-
POSTAZIONI DI LAVORO (CdS e TAR)	2.550	INIZIATO	-
SISTEMI CENTRALI	-	ABOLITO	-
SPORTELLI SELF SERVICE	-	ABOLITO	-
TOTALE	6.350		4.957

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	9.375	6.937
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.500	1.606
TOTALE	13.875	8.543

5.1.3 Corte dei conti*Considerazioni generali*

L'Amministrazione sta portando avanti un complesso di attività finalizzate all'ampliamento delle proprie infrastrutture di rete nell'ottica anche di predisporre le condizioni per l'accesso alla Rete unitaria. Tale scelta risponde all'esigenza di disporre di flussi organizzati di dati e di informazioni per lo svolgimento delle attribuzioni referenti e di controllo sulle pubbliche gestioni.

I maggiori impegni effettuati nel corso dell'anno si riferiscono al Sistema Informativo Integrato Ragioneria generale dello Stato - Corte dei conti. Tutte le attività relative a tale sistema sono regolate da una convenzione tra il Ministero del Tesoro Bilancio e Programmazione Economica e la CONSIP²⁴. Nell'ambito di tale convenzione, tutte le attività di sviluppo e manutenzione delle aree della Corte dei Conti sono svolte dalla società Finsiel a fronte di un contratto scaduto il 31 dicembre 1998. È comunque previsto un periodo transitorio (primo semestre 1999) durante il quale potranno essere avviate in esercizio le applicazioni sviluppate entro il 31 dicembre 1998. La conduzione tecnica del Sistema Informativo Integrato RGS-C.d.c. è regolata da apposito contratto stipulato con la stessa CONSIP.

²⁴ In applicazione del D. Lgs. n. 414/97, alla CONSIP, società ad esclusivo capitale pubblico, è stato affidato il compito di curare le attività informatiche che saranno riservate al Ministero del Tesoro -Ragioneria Generale dello Stato.

Attività svolta nell'anno e spesa

Sul versante interno, l'Amministrazione ha operato per un sempre maggior decentramento della base dei dati e per il potenziamento delle capacità di elaborazione delle postazioni di lavoro degli uffici, con la diffusione, fra l'altro, delle funzioni elaborative già realizzate per il Servizio Relazioni al Parlamento per il consuntivo finanziario ed il rendiconto patrimoniale dello Stato.

Nel 1998, in linea con gli obiettivi indicati nel Piano triennale, l'Amministrazione si è particolarmente impegnata nella formazione degli addetti al settore della giurisdizione e del personale assegnato alle funzioni di controllo in sede regionale; complessivamente sono state erogate 154 giornate di formazione ad un numero di utenti pari a 381.

Questa la situazione sullo stato dei principali progetti:

- *Automazione servizi generali* - nel corso del 1998, sono stati avviati interventi significativi sulle infrastrutture di rete che saranno migrate da protocollo X-25 a *Frame-relay*. La rete collegherà gli uffici di controllo centrali e periferici, la Procura generale e le Procure regionali, le Sezioni giurisdizionali centrali e regionali. Sulla rete saranno disponibili servizi di base quali la posta elettronica, il *file transfer* e l'accesso a varie banche dati di interesse;
- *Automazione att. Segret. 15 Procure Regionali* - nel corso del 1998 sono state acquisite le infrastrutture informatiche e telematiche per l'automazione delle Procure regionali;
- *Interventi destinati al Sistema informativo della giurisdizione* - a seguito di parere positivo espresso dall'Autorità (Parere n. 144/97) è stata aggiudicata la gara per l'acquisizione di infrastrutture hardware e software del sistema informativo giurisdizionale ed è stato stipulato il relativo contratto con il fornitore aggiudicatario. Nel 1998, inoltre, l'Autorità ha emesso parere favorevole (Parere n. 47/98) circa l'acquisizione delle licenze software per gli ambienti RDBMS destinati al Sistema informativo della giurisdizione. La gara europea per tale acquisizione, destinata ai sistemi distribuiti di tutte le Sezioni giurisdizionali regionali, è ancora in corso.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
PROGETTI INIZIATI PRIMA DEL 1995	3.193		11.285
PROGETTO P.C. MAGISTRATI	200	DA ATTIVARE	-
PROGETTO EURO	200	DA ATTIVARE	-
PROGETTO VIDEOCONFERENZA	200	DA ATTIVARE	-
ANNO 2000	960	DA ATTIVARE	-
PROGETTO CREAZIONE L.A.N. C.D.C.	3.481	INIZIATO	43
POLO INFORMATICO	350	INIZIATO	9
AUTOMAZ. SERVIZI GENERALI	235	INIZIATO	569
CONTROLLO ACCESSI E RILEVAZ.PRESENZE	562	INIZIATO	87
AUTOMAZ. SERVIZI BIBLIOTECA	514	INIZIATO	60
AUTOMAZ. ATT. SEGRET. 15 PROCURE REGION.	2.042	INIZIATO	826
AZIONI FORMATIVE	500	INIZIATO	78
TOTALE	12.437		12.957

La maggior parte degli impegni relativi allo sviluppo del 1998 derivano dal contratto stipulato con la società Finsiel per lo sviluppo e la manutenzione del Sistema Informativo Integrato della RGS - C.d.c., che l'Amministrazione ha incluso tra le attività avviate da tempo e che non hanno specifiche connotazioni progettuali.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	15.586	19.072
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	10.771	12.665
TOTALE	26.357	31.737

5.1.4 Avvocatura dello Stato

Considerazioni generali

L'Amministrazione, nel corso dell'anno, ha concluso le procedure di aggiudicazione ed ha avviato il rifacimento del proprio sistema informativo programmato nell'ambito del progetto *Nuovo Sistema Informativo dell'Avvocatura dello Stato*. L'iniziativa dovrebbe portare a soluzione i problemi legati ad un'insufficiente copertura delle esigenze di informatizzazione ed ai vincoli derivanti dalle architetture proprietarie dell'attuale sistema.

Attività svolta nell'anno e spesa

Il progetto *Nuovo Sistema Informativo* è finalizzato a supportare le attività istituzionali dell'Avvocatura sia nell'Area Gestionale sia nell'Area Professionale. Sono previsti interventi di automazione degli affari legali, la realizzazione di una banca dati di supporto all'attività professionale, con funzioni di ricerca dei precedenti dell'affare legale in trattazione, ed interventi di automazione d'ufficio. Il sistema sarà totalmente integrabile con i sistemi realizzati nell'Avvocatura di Milano nell'ambito del *Progetto Milano*. A metà anno si è conclusa la gara con l'aggiudicazione ad un Raggruppamento Temporaneo di Imprese. Il relativo contratto è ormai operativo.

Il progetto è entrato in esecuzione all'inizio del 1999 ed attualmente è in corso la prima delle sei fasi previste per la realizzazione.

Nell'ambito della manutenzione del sistema sono state svolte alcune attività finalizzate al mantenimento dell'efficienza degli strumenti informatici attualmente a disposizione, tra cui l'esecuzione dei lavori per la soluzione delle problematiche relative all'anno 2000 e all'introduzione della moneta unica europea e alcuni interventi di formazione del personale utente e di quello tecnico.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	9.225	INIZIATO	2.000
PROGETTO MILANO	2.290	TERMINATO	2.200
TOTALE	11.515		4.200

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	9.225	4.200
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.290	943
TOTALE	11.515	5.143

5.1.5 Ministero degli affari esteri*Considerazioni generali*

L'Amministrazione ha dedicato un consistente impegno negli anni 1996 e 1997 alla realizzazione delle componenti tecnologiche ed applicative che costituiscono il cuore dell'attuale sistema. Sono infatti stati realizzati, tra l'altro, la Rete mondiale Visti (Accordi di Schengen), il cablaggio della sede del Ministero, la connessione telematica delle Ambasciate e delle Rappresentanze consolari.

L'avvio, il 14 maggio 1998, di una radicale riforma dell'Amministrazione ha consentito un ripensamento del ruolo e dell'organizzazione delle strutture deputate al governo del settore informatico. Sono stati riportati sotto la responsabilità del Capo del Centro per l'Informatica anche le funzioni ed i compiti assegnati al Centro Cifra, comprese le competenze in materia di comunicazioni telefoniche. Si è realizzata, così, una fondamentale unitarietà nel processo gestionale di tutto il settore telematico ed informatico, con rilevanti vantaggi dal punto di vista delle sinergie e dell'integrazione dei vari progetti in corso.

L'anno 1998 ha visto perciò il completamento e il consolidamento dei sistemi realizzati. L'Amministrazione ha anche dato forte impulso alla diffusione dei servizi di interoperabilità integrandone l'utilizzo nella normale operatività del personale; la quasi totalità della struttura dispone ormai di posta elettronica e accesso ad Internet. È stata anche potenziata l'offerta del sito Internet, che svolge un ruolo essenziale nel rapporto tra l'Amministrazione e i soggetti esterni.

Si va perciò delineando una condizione di maturità complessiva del settore informatico, caratterizzata da una consistente integrazione del supporto informatico nei processi di lavoro, da un buon livello di aggiornamento tecnologico e di copertura fisica del sistema, da un governo integrato delle risorse tecnologiche, economiche e umane, da una recente attenzione all'utilizzo innovativo delle tecnologie e da una politica di riqualificazione ed estensione delle basi di dati e delle informazioni possedute.

Attività svolta nell'anno e spesa

Rete mondiale Visti (Accordi di Schengen) - la realizzazione di una procedura totalmente automatizzata per il rilascio dei visti in circa 180 sedi estere, dopo l'avvio il 26 ottobre 1997, è stata definitivamente affinata e consolidata. L'unicità di gestione dei due Centri interessati ha finalmente consentito di razionalizzare il sistema di interrogazione a distanza della base dati e di comunicazione dell'avvenuto rilascio del visto, eliminando le strozzature ed i ritardi che avevano causato alcune difficoltà nel periodo di avviamento del sistema. Altro decisivo miglioramento è stato determinato dalla distribuzione della base dati Schengen su supporto informatico

alle 21 sedi con maggior traffico, come già fatto dagli altri partner, a seguito dell'autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali. Significativa, inoltre, una modifica al programma che ha consentito di effettuare in parallelo, ove richiesto, la consultazione preventiva delle Autorità nazionali italiane e dei partner Schengen, con un risparmio di 5-6 giorni nei tempi della procedura. È stato potenziato il server del sistema centrale. Alla fine del 1998 i tempi di trattazione delle pratiche erano pertanto pari a quelli degli altri partner. Nel 1998 sono stati rilasciati 938.000 visti.

Cablaggio strutturato (Farnesina) - a seguito del cablaggio strutturato delle 900 stanze del Palazzo, nel 1998 è stato realizzato il collegamento in rete di circa 2.000 postazioni di lavoro. Gli utenti, raggruppati in domini corrispondenti alle Direzioni Generali e con notevole autonomia gestionale, possono scambiarsi posta elettronica, accedere ad Internet e ad una serie di banche dati, con diversi livelli di autorizzazioni. Possono inoltre utilizzare procedure condivise in ambiente *client-server* ed accedere ai dati di pertinenza delle banche dati comuni. Particolarmente utile la creazione di aree di lavoro cooperativo, che consentono l'elaborazione a più mani di documenti complessi, come la documentazione per gli incontri ufficiali. La disponibilità della rete ha consentito, inoltre, l'automazione di una serie di procedure, quali la diffusione delle notizie delle agenzie di stampa, il protocollo d'archivio elettronico, la gestione del personale, la richiesta di documentazioni sui temi prioritari e molte altre. Di rilevante importanza la distribuzione in rete dei "telegrammi" in arrivo - che riguarda oltre un milione di messaggi annui provenienti da 250 sedi estere - in tempo reale, con l'eliminazione della distribuzione cartacea e notevole accelerazione dei tempi.

Potenziamento delle attrezzature - in relazione anche all'automazione delle procedure resa possibile dalla rete, è stato completato il rinnovamento delle stazioni di lavoro. Sono stati inoltre acquisiti i numerosi server necessari per la gestione della rete stessa e viene gradualmente rinnovata la dotazione di stampanti ed altre periferiche.

Anagrafe e funzioni consolari - è stato completato il rinnovamento delle dotazioni di tutte le sedi che svolgono attività di anagrafe. Le nuove attrezzature hanno reso possibile l'adozione generalizzata del programma informatico di contabilità attiva in sostituzione delle marche consolari, con sensibili benefici dal punto di vista della sicurezza, rapidità ed efficienza di tale attività. È stato inoltre diffuso il programma per il rilascio automatizzato dei passaporti a lettura ottica, secondo le norme ICAO e UE ed è stato predisposto un sistema per l'accesso remoto, anche da portatile, al server di anagrafe. Ciò ha consentito la chiusura di numerosi uffici consolari in Svizzera, Francia, Belgio ed Olanda, sostituiti da sportelli aperti periodicamente. In vista delle elezioni del Parlamento europeo, cui saranno chiamati a votare anche i connazionali residenti nei paesi dell'Unione, è stata creata una banca dati centralizzata che li riguarda (circa 1.600.000), per operazioni di bonifica dei dati e di confronto con quelli del Ministero dell'Interno e dei Comuni. Alla fine del 1998 erano registrati nell'Anagrafe Consolare 3.617.488 cittadini italiani residenti all'estero.

Internet ed Intranet - presso la Farnesina è stato costituito un nodo autonomo, con accesso diretto alla rete mondiale, opportunamente protetto con misure di sicurezza da possibili attacchi esterni. Il servizio è reso disponibile ai 2.000 utenti della rete, con sensibili benefici anche sul piano economico per una parziale sostituzione al traffico telefonico internazionale. È stato realizzato un sito *web*, gestito dal Centro per l'Informatica per la parte tecnica e dal Servizio Stampa per i contenuti, che registra già un notevole successo in termini di accessi e di indici di gradimento del pubblico. La diffusione di Internet anche come mezzo di comunicazione con le sedi estere ha suggerito la necessità di ulteriori misure a protezione della sicurezza dei messaggi e dei dati, realizzando una rete privata virtuale (Intranet). È stato messo a punto il prototipo di un sistema di cifratura della posta elettronica e dei dati, con identificazione dell'utente e firma elettronica, da adottare nel corso del

1999. Del progetto è stata informata l'Autorità Nazionale per la Sicurezza, che già da tempo aveva segnalato l'esigenza di limitare l'uso dei sistemi nazionali di cifratura alla messaggistica classificata ai fini della sicurezza nazionale, adottando un diverso sistema di cifratura per i dati sensibili ma non classificati, come già fatto da altri paesi.

Automazione delle procedure d'ufficio - il problema relativo all'adeguamento all'anno 2000 e all'introduzione dell'Euro ha comportato la rielaborazione delle procedure non compatibili ed il passaggio da sistemi operativi proprietari a piattaforme aperte. Sono stati effettuati interventi di migrazione sulle procedure per la gestione dell'indennità di servizio all'estero e si è realizzato un programma organico per le procedure di gestione del personale (*Netpers*) che consente di utilizzare una base dati unica per tutte le numerose procedure, con facilità e rapidità di aggiornamento e certezza della congruità dei dati. È stato predisposto un programma per la gestione del protocollo d'archivio in partenza ed in arrivo che costituisce un importante presupposto per la gestione del documento amministrativo elettronico. Per le procedure contabili, si è proseguito nello sviluppo di alcune funzionalità, in particolare relative alla formazione del bilancio ed alle missioni. Al contempo, d'intesa con l'Ufficio centrale del bilancio, è stato elaborato un progetto di massima per una gara europea per la realizzazione di un applicativo integrato che copra tutte le procedure amministrative.

Informatizzazione delle Telecomunicazioni - il 1998 ha segnato il passaggio da un sistema basato su telex e linee X.25 ad uno fondato sulla trasmissione elettronica a mezzo modem e linee telefoniche commutate, con sensibili vantaggi per la rapidità, sicurezza, economicità e facilità di gestione delle comunicazioni. Ciò ha comportato la completa informatizzazione delle telecomunicazioni, settore in cui il Ministero era in ritardo rispetto agli standard europei. In conseguenza di questa modifica, si è resa possibile la citata distribuzione telematica dei telegrammi in arrivo, nonché la creazione di una banca dati facilmente consultabile dal personale abilitato.

Cifra - il sistema informatizzato di telecomunicazioni rende ora possibile l'adozione di macchine cifranti elettroniche, da tempo caldeggiata dall'Autorità Nazionale per la Sicurezza. Nel 1998 sono state acquisite e collaudate le apposite attrezzature da distribuire alle sedi estere nei primi mesi del 1999. Per la trattazione del materiale classificato all'interno della Farnesina, che avviene ancora in modo cartaceo, si è avviato lo studio di un'apposita rete protetta.

Gestione informatizzata del sistema telefonico - nel 1998 è stato avviato il passaggio delle competenze in materia telefonica dal Provveditorato Generale dello Stato alle singole Amministrazioni. All'interno del Ministero degli affari esteri tali competenze sono state attribuite al Centro Cifra e Telecomunicazioni. La presenza di ben 800 linee telefoniche dirette e di numerosi centralini non compatibili con il piano di numerazione nazionale entrato in vigore il 18 dicembre 1998, ha reso necessario procedere ad attività di manutenzione straordinaria ed urgente della centrale telefonica, che consentirà, nel corso del 1999, di ovviare a tale problematica. In particolare è stata attivata una centrale digitale e sostituiti circa 3.000 apparecchi esistenti, con l'introduzione di sistemi automatizzati di verifica dei costi e di monitoraggio del traffico ai sensi delle recenti direttive in materia.

L'Amministrazione ha sempre mostrato una sensibilità particolare alla formazione del proprio personale e dispone anche di aule informatiche nella sede della Farnesina. Anche nel 1998 l'attività formativa è stata intensa, sono stati tenuti corsi di vario livello, sia introduttivi sia di perfezionamento e specialistici, per un totale di 1.815 utenti a fronte dei 1.301 del 1997. Presso le sedi all'estero la formazione è stata effettuata in occasione di missioni del personale tecnico ovvero attraverso scuole locali.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 - DOWN SIZING MAINFRAME	250	INIZIATO	58
ARCH. LOGICA DI CONNESSIONE CONS.-MAE	500	TERMINATO	338
ARCHIVIAZIONE OTTICA	110	TERMINATO	-
ARCHIVIO CRITTOGRAFICO	350	INIZIATO	-
AUTOMAZIONE NUOVE FUNZ. CONSOLARI	2.000	TERMINATO	2.406
CABLAGGIO STRUTTURATO	800	TERMINATO	1.205
CERIMONIALE	200	TERMINATO	249
COLLEGAMENTO SEDI ESTERE	700	DA ATTIVARE	-
COLLEGAMENTO UE	240	TERMINATO	50
DGCS-BANCA DATI PUBBLICA	-	DA ATTIVARE	-
DGCS-CREDITI DI AIUTO AI PVS	250	ABOLITO	-
DGCS-INTERVENTI DI COOPERAZIONE	790	ABOLITO	-
DGCS-LAVORO COOPERATIVO	100	ABOLITO	-
INFORMATIZZAZIONE D.G.P.A.	230	INIZIATO	1.129
RETE UNITARIA	4.110	DA ATTIVARE	-
TELEASSISTENZA	-	INIZIATO	100
TOTALE	10.630		5.535

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	15.220	18.170
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	16.450	16.230
TOTALE	31.670	34.400

5.1.6 Ministero dell'ambiente²⁵*Considerazioni generali*

La situazione organizzativa attuale presenta alcuni segnali di cambiamento che si manifestano nella razionalizzazione della struttura logistica, con il trasferimento di tutte le unità organizzative in un'unica sede, e in una rinnovata attenzione al settore informatico, che ha portato nel corso dell'anno alla nomina di un nuovo

²⁵ L'Amministrazione non ha presentato nel 1996 e nel 1997 la relazione annuale.

Responsabile dei Sistemi Informativi, con compiti di coordinamento delle iniziative di informatizzazione delle varie strutture del Ministero. Fino ad ora in questo settore, ogni struttura aveva operato in modo pressoché autonomo.

Per superare tale situazione è stato di recente costituito un Gruppo di coordinamento interservizi con il compito di rilevare le esigenze di informatizzazione del Ministero e di valutare le necessità di collegamenti con strutture esterne (in particolare con gli Enti vigilati tra cui l'ANPA, l'ICRAM e gli Enti di gestione dei Parchi Nazionali). Nell'ambito del gruppo è operativo un sottogruppo incaricato di organizzare il sito *web* del Ministero e di individuare i sottodomini che dovrebbero comporlo.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nel corso dell'anno, nella nuova sede di Via Cristoforo Colombo, sono state realizzate due reti locali circoscritte ad alcuni piani dell'edificio. Il Servizio valutazione impatto ambientale dispone, oltre che del collegamento in rete locale, anche di collegamenti CDN e X25 con l'ANPA e l'ISTAT.

Il numero di postazioni di lavoro, che comprende anche personal computer di tecnologia ormai obsoleta, risulta pari a 490 unità, di cui meno della metà connesso alle due reti locali esistenti.

L'unico costo sostenuto nell'anno è relativo all'acquisto di personal computer con relativo software di base e d'ambiente.

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	1.592
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.500	-
TOTALE	1.500	1.592

5.1.7 Ministero per i beni e le attività culturali

Considerazioni generali

Nel corso del 1998 è proseguita l'opera di riordino della materia con l'approvazione del D.Lgs. n. 368/1998 che istituisce il nuovo "Ministero per i beni e le attività culturali". Al nuovo Ministero, che mantiene in piena continuità le competenze del Ministero dei beni culturali e ambientali, ad esclusione dei compiti conferiti agli Enti locali, sono attribuite anche le competenze in materia di spettacolo e sport precedentemente spettanti alla Presidenza del Consiglio attraverso il Dipartimento dello Spettacolo e altri uffici. Lo stesso decreto introduce anche altre fondamentali innovazioni, tra le quali l'istituzione del Soprintendente Regionale e nuovi livelli di autonomia delle Soprintendenze. Nella prospettiva della piena attuazione operativa delle nuove scelte organizzative, demandata ad un regolamento ancora non approvato, si è creata una situazione di transizione che ha avuto conseguenze anche sullo sviluppo dei sistemi informativi.

Nello stesso tempo, con il Piano triennale 1999-2001 elaborato nel corso dell'anno, il Ministero ha operato una completa ridefinizione del proprio quadro progettuale, ponendo al centro della propria strategia l'infor-

matizzazione di base ed il collegamento in rete degli uffici (dando in questo priorità agli uffici centrali) ed avviando una profonda revisione delle proprie iniziative con l'accorpamento e l'integrazione dei vari progetti preesistenti. Questa integrazione appare ancora in diversi casi più formale che sostanziale, ma rappresenta certamente una svolta importante che potrà esprimersi compiutamente nel 1999 e negli anni successivi.

In questo quadro, pur con un significativo miglioramento rispetto ad anni precedenti, la relazione sullo stato dell'informatizzazione del Ministero per i beni e le attività culturali presenta ancora, soprattutto da un punto di vista finanziario, alcuni elementi di incompletezza, specie per il settore "arti". Tale incompletezza deriva sia dal considerevole numero di capitoli di spesa coinvolti sia dal perdurare di un'insufficiente visibilità e possibilità di indirizzo dell'Ufficio del Responsabile dei Sistemi Informativi sull'insieme delle attività informatiche.

Attività svolta nell'anno e spesa

Sulla base della citata nuova impostazione della strategia di sviluppo dei sistemi informativi, il 1998 è stato caratterizzato, oltre che dalla prosecuzione delle più significative attività già individuate e programmate, da un deciso impulso alla realizzazione delle strutture informatiche di base (postazioni di lavoro informatizzate, reti locali interconnesse, servizi fondamentali di interoperabilità su una Intranet del Ministero) che sono presupposto indispensabile per qualunque ulteriore sviluppo.

Questo impulso si è concretizzato nella costituzione della rete Intranet (con relativo Centro Servizi) quale struttura di riferimento per l'accesso a tutte le informazioni del Ministero, nella completa revisione funzionale del sito *web*, anche attraverso il coinvolgimento completo di tutta l'organizzazione ministeriale, nella realizzazione di una rete locale per l'intera sede di via del Collegio Romano e per 28 soprintendenze per i beni ambientali e architettonici. Complessivamente si ha l'acquisizione di oltre 1.700 nuove postazioni di lavoro e l'attivazione di decine di nuove reti locali. Tutte le predette attività sono state accompagnate da un'intensa attività di addestramento del personale, che ha coinvolto nell'anno quasi 1.000 persone, e dall'introduzione di servizi di assistenza agli utenti.

In collegamento con queste iniziative si è avuto il proseguimento del *progetto* WOAG, finalizzato all'introduzione di strumenti di gestione delle pratiche e dei flussi documentali in tutti gli uffici del Ministero. I nuovi strumenti, la cui introduzione implica una dettagliata analisi organizzativa e la revisione dei processi di servizio, sono ormai consolidati presso l'Ufficio Centrale Beni Ambientali e Paesaggistici e si stanno avviando presso la Direzione Affari Generali, l'Ufficio Centrale Beni Librari ed alcune soprintendenze.

All'interno del progetto sono confluite anche le attività relative alla completa reingegnerizzazione del Sistema Informativo Automatizzato del Personale, in corso di realizzazione, che prevede tra l'altro la bonifica delle informazioni relative ai circa 25.000 dipendenti del Ministero.

L'evoluzione del "Servizio Bibliotecario Nazionale" rappresenta il progetto finanziariamente più significativo del Ministero. Il sistema, basato su un sistema centrale "Indice" e 41 poli periferici (di cui 4 attivati nel 1998), collega oltre 700 biblioteche e gestisce libri, antichi e moderni, e opere musicali. I servizi sono disponibili su Internet: nel 1998 ne sono state ulteriormente ampliate le funzionalità sia attraverso il collegamento con altri attori (Istituto Beni Culturali dell'Emilia Romagna, Università di Pavia), sia avviando la gestione del prestito interbibliotecario, che avrà piena attuazione nel 1999.

Per quanto riguarda gli altri progetti si sono realizzati alcuni studi di fattibilità, tra cui quello finalizzato all'integrazione delle informazioni territoriali e cartografiche; sono state inoltre, completate le iniziative relative agli Archivi, Informazioni degli archivi storici ecclesiastici ed Eikon, finanziati da leggi speciali, ed è stata avviata una iniziativa tesa alla diffusione su Internet delle notizie relative ai servizi e all'attività svolta dall'Amministrazione archivistica.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
A.F.N. (ICCD)	250	ABOLITO	-
ARCHIVIO SISTEMA ARCHIVISTICO NAZIONALE	840	ABOLITO	-
CENSIMENTO LEGATURE MEDIEVALI	45	ABOLITO	-
DSS DAG	125	ABOLITO	-
ESTENSIONE POLI - CARTA DEL RISCHIO	590	ABOLITO	-
EVOLUZIONE DEL SERV. BIBLIOTECARIO NAZ.	8.030	INIZIATO	7.541
INTEGRAZIONE SISTEMI ICCD/CCTPA	655	ABOLITO	-
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO UNIX	2.000	ABOLITO	-
RETE INTRANET/INTERNET MBCA	400	ABOLITO	-
SICAT (S.I. CATALOGO TERRITORIO)	-	INIZIATO	1.466
SISTEMA AMMINISTRATIVO STATISTICO	150	ABOLITO	-
SISTEMA INFORMATIVO CATALOGO (ICCD)	1.578	ABOLITO	-
SISTEMA SUPP. DECISIONI BIBLIOTECHE PUBBL.	281	ABOLITO	-
SITAP	1.055	ABOLITO	-
WOAG	9.260	INIZIATO	4.392
TOTALE	25.259		13.399

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	25.259	22.364
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	23.056	10.973
TOTALE	48.315	33.337

5.1.8 Ministero del commercio con l'estero*Considerazioni generali*

Il Ministero è impegnato nella realizzazione, avviata ormai a conclusione, del progetto di revisione e parziale rifacimento del sistema informativo. La realizzazione dei primi sottosistemi del progetto e dell'infrastruttura di rete e l'adeguamento di piattaforme caratterizzate da un elevato grado di obsolescenza hanno permesso all'Amministrazione di migliorare il livello di integrazione tra il sistema informatico e i processi di lavoro, di razionalizzare i collegamenti con l'esterno, di riqualificare le basi di dati esistenti e di porre i presupposti per gli ulteriori sviluppi del sistema.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nell'ambito dei sottoprogetti *Sistemi di collegamento con l'esterno* e *Costituzione dell'infrastruttura di base*, è stata ulteriormente estesa la rete locale, è stato installato il server dedicato alle comunicazioni e predisposto il collegamento con Internet.

È proseguita parallelamente la realizzazione del software dedicato alle applicazioni operative (Protocollo, Sicurezza, Immagine e testi, Archivio, Archivio volante) che sono state collaudate parzialmente, ed è stata ultimata la struttura degli archivi (Dizionario generale, Dizionario Enti, Titolare, Dizionario organizzativo) che sono in via di popolamento.

È stata completata l'analisi dei sottosistemi gestiti con strumenti di *workflow* quali: i Procedimenti di finanziamento alle attività promozionali, i Procedimenti di autorizzazione import/export, l'Iter pratiche ed il Procedimento generico.

Parallelamente alla realizzazione del nuovo sistema è stata condotta un'intensa attività di formazione sia per gli utenti sia per il personale dedicato al settore informatico.

Di particolare interesse il progetto *Sistemi di interoperabilità import export*, che dovrebbe consentire una radicale semplificazione delle procedure di rilascio dei titoli all'importazione ed esportazione dei prodotti agroalimentari anche tramite la connessione telematica con gli Uffici doganali. Il progetto è stato parzialmente finanziato su fondi della L. n. 400/1996.

Anno 1998 - Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1998	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 - MONETA EURO	100	INIZIATO	-
AUTOMAZIONE D'UFFICIO	-	INIZIATO	-
B.D. OSSERVATORIO ECONOMICO - SUPPORTO ALLE DECISIONI	340	DA ATTIVARE	-
COSTITUZIONE NUOVA INFRASTRUTTURA DI BASE	-	INIZIATO	-
GESTIONE BASE DATI COMUNI	350	DA ATTIVARE	-
GESTIONE RICHIESTE PROVENIENTI DALL'ESTERNO	-	INIZIATO	-
SICUREZZA - COLLEGAMENTO RETE CON LA R.U.	500	INIZIATO	-
SISTEMI DI COLLEGAMENTO CON L'ESTERNO	-	INIZIATO	-
TOTALE	1.290		-

Anno 1998 - Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1998/2000	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.740	356
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	280	223
TOTALE	2.020	579