

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

Doc. C
n. 2

RELAZIONE
SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
(Anno 1998)

(articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presentata dal Presidente del Consiglio dei ministri

(D'ALEMA)

INDICE

RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ

(Volume I)

Premessa	<i>Pag.</i>	17
Scenario	»	17
Linee d'intervento dell'Autorità	»	20

Parte Prima

1. Azioni di indirizzo strategico	»	25
1.1 L'analisi del mercato ICT nel 1998	»	25
1.2 Piano triennale 1999-2001	»	27
1.3 La spesa informatica della Pubblica Amministrazione nel 1998	»	31
1.4 Lo stato di informatizzazione della Pubblica Amministrazione nel 1997	»	33
1.4.1 Formazione del personale della Pubblica Amministrazione e profili informatici	»	36
1.4.2 Rapporti con le Amministrazioni centrali e gli enti locali	»	38
Attività rivolte alle Amministrazioni centrali	»	39
Attività rivolte agli enti locali	»	40
1.4.3 Rapporti con l'Unione europea ed altri organismi internazionali	»	43
2. Azioni di verifica	»	44
2.1 Pareri di congruità tecnico-economica sull'acquisizione di beni e servizi informatici	»	44
2.2 Monitoraggio dei contratti di grande rilievo	»	46
2.3 Valutazione del rischio Anno 2000 ed Euro	»	48
3. Azioni di regolamentazione e consulenza	»	50
3.1 Attività di regolamentazione	»	50
Regolamento recante criteri e modalità per la formazione, l'archiviazione e la trasmissione di documenti con strumenti informatici e telematici	»	50

Regole tecniche per il documento informativo e la firma digitale	Pag.	50
Regole tecniche per l'uso dei supporti ottici	»	53
Regolamento per la tenuta del protocollo amministrativo	»	53
3.2 Attività di consulenza	»	54
Protocolli d'intesa	»	57
4. Attività di promozione progettuale	»	58
4.1 Quadro di riferimento	»	58
4.2 I Progetti intersettoriali	»	58
4.2.1 Sistema di interscambio Catasto comuni	»	58
4.2.2 Sistema integrato delle Anagrafi	»	60
4.2.3 Sportello territoriale integrato	»	62
4.2.4 Sistema di comunicazione dati territoriali	»	63
4.2.5 Protocollo informatizzato e gestione dei flussi documentali	»	64
4.2.6 Mandato informatico	»	65
4.2.7 Sistema informativo unitario del personale	»	66
4.2.8 Sicurezza informatica	»	66
5. Attività di funzionamento	»	68
5.1 Gestione delle risorse finanziarie	»	68
5.2 Azioni di miglioramento dell'efficienza interna	»	68

Parte Seconda

1. L'utilizzazione delle risorse umane nel 1998	»	71
1.1 Il personale in forza	»	71
1.2 Assorbimento delle risorse interne in relazione alle tipologie di azioni	»	72
1.2.1 Azioni di indirizzo	»	73
1.2.2 Azioni di verifica	»	73
1.2.3 Azioni di regolamentazione e consulenza	»	74
1.2.4 Azioni di promozione progettuale	»	75
1.2.5 Azioni di funzionamento	»	76
Allegato organico medio e lavoro sviluppato per unità organizzativa	»	77
Allegato Time Report totale anno 1998	»	79
2. Strutture di supporto al Presidente	»	83
2.1 Gabinetto del Presidente	»	83
2.1.1 Adempimenti di rilievo	»	84
2.1.2 Iniziative legislative e nuovo quadro di riferimento normativo	»	85
2.1.3 Attività regolamentare	»	85
2.1.4 Atti di sindacato ispettivo parlamentare	»	86
2.1.5 Rapporti con la Corte dei conti	»	86
2.1.6 Rapporti con le altre autorità indipendenti	»	86
2.1.7 Protocolli d'intesa	»	86
2.1.8 Attività di consulenza giuridica nei confronti di enti e organismi in ordine alla corretta interpretazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 39 del 1993	»	87

2.1.9 Attività di consulenza giuridica svolta nell'ambito dell'autorità	Pag.	88
2.1.10 Gruppi di lavoro	»	88
2.1.11 Partecipazione a convegni e seminari	»	89
2.2 Servizio relazioni esterne	»	89
2.2.1 Rapporti istituzionali	»	90
2.2.2 Rapporti con imprese, associazioni ed operatori del settore	»	90
2.2.3 Attività convegnistica	»	90
2.2.4 Rapporti con la stampa e gli organi di informazione	»	91
2.2.5 Iniziative editoriali e promozionali	»	91
2.2.6 Comunicazione interna	»	92
3. Strutture dedicate alle azioni di indirizzo strategico	»	93
3.1 Area pianificazione	»	93
3.1.1 Piano triennale	»	93
3.1.2 Redazione della relazione di consuntivo	»	94
3.1.3 Definizione di metodi e strumenti di ausilio alle amministrazioni nel ridisegno dei processi (BPR)	»	96
3.1.4 Altre attività	»	97
3.2 Osservatorio della spesa pubblica	»	97
3.2.1 Attività di monitoraggio della spesa	»	97
3.2.2 Mandato informatico	»	99
3.2.3 Altre attività	»	99
3.3 Area Personale informatico e formazione	»	100
3.3.1 Il progetto di formazione rete unitaria	»	100
3.3.2 La valorizzazione dei casi di studio e la <i>learning community</i> del corso sulla reingegnerizzazione dei processi	»	102
3.3.3 La ridefinizione dei profili informatici e dei relativi percorsi formativi per i pubblici dipendenti	»	103
3.3.4 Altre attività	»	104
3.4 Osservatorio del mercato e innovazione tecnologica	»	105
3.4.1 Risposta a richieste delle Amministrazioni in merito al mercato ICT	»	105
3.4.2 Convenzioni	»	106
3.4.3 Supporto all'emissione dei pareri	»	107
3.4.4 Acquisizione di informazioni sul mercato e sull'innovazione tecnologica: contatti con fornitori e <i>information provider</i>	»	108
3.4.5 Analisi dei contratti di forniture informatiche inviati dalle Amministrazioni	»	109
3.4.6 Problematiche Anno 2000 ed Euro	»	110
3.4.7 Altre attività	»	112
3.5 Area Rapporti con Amministrazioni centrali ed enti locali	»	112
3.5.1 Attività rivolte alle Amministrazioni centrali	»	113
3.5.2 Attività rivolte agli enti locali	»	118
3.5.3 Attività per l'utilizzo di fondi comunitari	»	119
3.5.4 Attività di supporto ad altre aree	»	119
3.5.5 Altre attività	»	120

3.6 Area Rapporti con l'Unione europea ed altri organi- smi internazionali	Pag.	120
3.6.1 Rapporti internazionali	»	120
3.6.2 Altre attività	»	122
4. Strutture dedicate alle azioni di verifica	»	123
4.1 Area pareri	»	123
4.1.1 Predisposizione bozze di parere da sottoporre al vaglio dell'Autorità	»	123
4.1.2 Altre attività	»	124
4.2 Area monitoraggio e verifiche	»	125
4.2.1 Approccio normativo	»	126
4.2.2 Approccio certificativo	»	127
4.2.3 Approccio valutativo	»	128
4.2.4 Approccio formativo	»	128
4.2.5 Approccio addestrativo	»	129
4.2.6 Approccio migliorativo	»	130
4.2.7 Valutazione del rischio Anno 2000 ed Euro	»	131
4.2.8 Monitoraggio dei contratti AIPA: formazione, rete unitaria e G-Net	»	131
4.2.9 Altre attività	»	132
5. Strutture dedicate all'azione di regolamentazione	»	133
5.1 Area standard e metodologie	»	133
5.1.1 Regole tecniche per l'uso dei supporti ottici	»	133
5.1.2 Regole tecniche per il documento informatico e la firma digitale	»	134
5.1.3 Direttiva comunitaria sulla firma digitale	»	135
5.1.4 Altre attività	»	135
6. Strutture dedicate ad attività di promozione progettuale	»	136
6.1 Coordinamento dei progetti intersettoriali	»	136
6.1.1 Sistema di interscambio Catasto comuni	»	136
6.1.2 Sistema integrato delle Anagrafi	»	137
6.1.3 Sportello territoriale integrato	»	140
6.1.4 Sistema di comunicazione dati territoriali	»	141
6.1.5 Sistema informativo unitario del personale	»	142
6.1.6 Rilevazione dei sistemi informativi	»	142
6.2 Progetto sicurezza informatica	»	143
6.2.1 Definizione di criteri e regole tecniche	»	143
6.2.2 Monitoraggio di eventi criminali perpetrati attraverso reti telematiche	»	144
6.2.3 Collaborazione con atenei e gruppi di ricerca universitari	»	144
6.2.4 Individuazione dei rischi specifici per l'ammini- strazione pubblica	»	144
6.2.5 Protezione da virus e in generale da contenuti attivi di pagine Web	»	145
6.2.6 Altre attività	»	145
6.3 Ufficio per l'automazione delle attività gestionali delle Amministrazioni	»	145
6.3.1 Protocollo informatizzato e gestione dei flussi documentali	»	146

6.3.2 Protocollo informatizzato e gestione dei flussi documentali - Protocollo AIPA	Pag.	147
6.3.3 Attività di coordinamento del GdL AIPA - Politecnico di Milano	»	148
6.3.4 Altre attività	»	148
7. Strutture dedicate alle attività di funzionamento	»	149
7.1 Segreteria particolare dell'Autorità	»	149
7.1.1 Segreteria particolare	»	149
7.1.2 Segreteria dei membri	»	150
7.1.3 Segreteria di sicurezza	»	151
7.1.4 Settore archivio posta e protocollo	»	151
7.2 Area amministrazione e contabilità	»	152
7.2.1 Entrate	»	152
7.2.2 Utilizzazione dei fondi previsti per la rete unitaria	»	153
7.2.3 Gare	»	153
7.2.4 Pagamenti	»	154
7.3 Area elaborazioni e sistemi informativi	»	154
7.3.1 Infrastrutture tecnologiche	»	155
7.3.2 Nuovo sito Internet	»	157
7.3.3 Applicazioni per i compiti istituzionali	»	157
7.3.4 Sistema informativo interno	»	158
7.3.5 Servizio di assistenza agli utenti	»	158
7.4 Area personale e affari generali	»	160
7.4.1 Gestione del personale	»	160
7.4.2 Incarichi di consulenza	»	161
7.5 Ufficio documentazione e pubblicazioni	»	161
7.5.1 Iniziative editoriali	»	161
7.5.2 Internet	»	162
7.6 Ufficio programmazione e controllo di gestione	»	162
7.6.1 Progetto per la realizzazione di un sistema di controllo di gestione	»	163
7.6.2 Attività di programmazione e consuntivazione	»	164
7.6.3 Relazioni sull'attività svolta dall'autorità	»	165
7.6.4 Altre attività	»	165
Allegati:	»	167
Allegato 1 - Ufficio di Gabinetto - Schemi di provvedimenti in ordine ai quali sono state formulate osservazioni e proposte di emendamenti nel corso dell'iter parlamentare di approvazione	»	169
Allegato 2 - Ufficio di Gabinetto - Provvedimenti che sono stati tenuti presenti anche ai fini dell'aggiornamento del quadro normativo di riferimento	»	171
Allegato 3 - Ufficio di Gabinetto - Atti di sindacato ispettivo parlamentare	»	175
Allegato 4 - Ufficio di Gabinetto - Rapporti con la Corte dei conti	»	176
Allegato 5 - Area pianificazione - Utilizzazione dei fondi legge n. 400 del 1996	»	177
Allegato 6 - Osservatorio del mercato - Tabella di riepilogo delle risposte alle Amministrazioni	»	180

Allegato 7 - Area pareri - Riepilogo dei pareri emessi nell'anno 1998	Pag.	181
Allegato 8 - Area monitoraggio - Iniziative di monitoraggio dei progetti Anno 2000 ed Euro	»	191

LO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(Volume II)

1. Considerazioni di sintesi	»	197
1.1 Introduzione	»	197
1.2 Quadro generale	»	197
1.3 Principali aspetti del 1998	»	199
2. Risorse, disponibilità, spesa	»	201
2.1 Risorse tecnologiche	»	201
2.1.1 Piattaforma mainframe	»	201
2.1.2 Piattaforma dipartimentale	»	201
2.1.3 Postazioni di lavoro	»	202
2.1.4 Connettività	»	203
2.1.5 Patrimonio applicativo	»	205
2.1.6 Patrimonio informativo: le basi di dati	»	207
2.1.7 Adeguamento delle risorse tecnologiche al cambio di millennio	»	212
2.2 Risorse umane e formazione del personale	»	213
2.3 Disponibilità finanziarie	»	215
2.4 Spesa	»	219
3. Informatizzazione e modalità di utilizzo delle risorse	»	226
3.1 Indicatori di spesa	»	227
3.2 Indicatori tecnologici	»	229
3.3 Indicatori di copertura fisica	»	230
3.4 Indicatori organizzativi	»	231
3.5 Indicatori di connettività	»	233
4. Stato di attuazione del sistema informativo unitario	»	234
4.1 Il sistema informativo unitario	»	234
4.1.1 L'area dell'infrastruttura di base	»	234
4.1.2 L'area dell'interoperabilità	»	237
4.1.3 Il consolidamento del patrimonio informativo	»	238
4.1.4 La gestione cooperativa delle risorse comuni	»	238
4.2 La situazione dei progetti	»	239
4.2.1 Considerazioni generali	»	239
4.2.2 Analisi per aree tematiche	»	240
5. Consuntivi per amministrazione	»	243
5.1 Amministrazioni centrali dello Stato	»	243
5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri	»	243
5.1.2 Consiglio di Stato	»	245
5.1.3 Corte dei conti	»	246
5.1.4 Avvocatura dello Stato	»	248

5.1.5 Ministero degli affari esteri	Pag.	249
5.1.6 Ministero dell'ambiente	»	252
5.1.7 Ministero dei beni e delle attività culturali	»	253
5.1.8 Ministero del commercio con l'estero	»	255
5.1.9 Ministero delle comunicazioni	»	257
5.1.10 Ministero della difesa	»	258
5.1.11 Arma dei carabinieri	»	260
5.1.12 Ministero delle finanze	»	262
5.1.13 Guardia di finanza	»	267
5.1.14 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato	»	269
5.1.15 Ministero della giustizia	»	271
5.1.16 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato	»	277
5.1.17 Ministero dell'interno	»	279
5.1.18 Ministero dei lavori pubblici	»	284
5.1.19 Ministero del lavoro e della previdenza sociale	»	285
5.1.20 Ministero della pubblica istruzione	»	288
5.1.21 Ministero delle politiche agricole e forestali	»	289
5.1.22 Corpo forestale dello Stato	»	291
5.1.23 Ministero della sanità	»	292
5.1.24 Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica	»	295
5.1.25 Ministero dei trasporti e della navigazione	»	298
5.1.26 Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica	»	301
5.2 Enti pubblici non economici	»	303
5.2.1 Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente	»	303
5.2.2 Automobile club d'Italia	»	304
5.2.3 Cassa per la formazione della proprietà contadina	»	307
5.2.4 Comitato olimpico nazionale	»	308
5.2.5 Consiglio nazionale delle ricerche	»	309
5.2.6 Croce rossa italiana	»	310
5.2.7 Ente nazionale di assistenza magistrale	»	312
5.2.8 Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo	»	312
5.2.9 Ente nazionale di previdenza e di assistenza farmacisti	»	314
5.2.10 Ente nazionale italiano per il turismo	»	314
5.2.11 Ente nazionale per l'aviazione civile	»	315
5.2.12 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	»	316
5.2.13 Federazione ordini farmacisti italiani	»	317
5.2.14 Istituto dei postelegrafonici	»	318
5.2.15 Istituto di previdenza del settore marittimo	»	319
5.2.16 Istituto italiano di medicina sociale	»	319
5.2.17 Istituto nazionale di economia agraria	»	320
5.2.18 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica	»	322
5.2.19 Istituto nazionale per il commercio estero	»	324
5.2.20 Istituto nazionale per l'assicurazione infortuni sul lavoro	»	326

5.2.21 Istituto nazionale per le conserve alimentari	Pag.	327
5.2.22 Istituto nazionale previdenza dirigenti aziende industriali	»	328
5.2.23 Istituto nazionale per la previdenza sociale	»	328
5.2.24 Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori	»	334
5.2.25 Istituto superiore di sanità	»	334
5.2.26 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	»	336
5.2.27 Istituto nazionale di statistica	»	337
5.2.28 Unione nazionale incremento razze equine	»	338
6. Appendice statistica	»	340
6.1 Lo scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform	»	340
6.2 Dati e variabili	»	347
6.2.1 Mainframe	»	347
6.2.2 Dipartimentali	»	349
6.2.3 Postazioni di lavoro	»	350
6.2.4 Reti e sedi connesse in rete	»	353
6.2.5 Patrimonio applicativo	»	354
6.2.6 Patrimonio informativo	»	355
6.2.7 Risorse umane	»	356
6.2.8 Formazione	»	358
6.2.9 Spesa	»	359
6.2.10 Contratti	»	361
6.2.11 Progetti	»	363
6.3 Indicatori di spesa	»	368
6.4 Indicatori tecnologici	»	369
6.5 Indicatori di copertura fisica	»	370
6.6 Indicatori organizzativi	»	371
6.7 Indicatori di connettività	»	372
6.8 Serie storiche	»	373
6.8.1 Numero dei terminali dei personal computer e dei posti di lavoro informatizzati	»	373
6.8.2 Spesa per acquisto di hardware e software	»	375
7. Nota metodologica e glossario	»	377
7.1 Nota metodologica	»	377
7.1.1 Criteri di presentazione dei dati	»	377
7.1.2 Fonti informative	»	379
7.2 Glossario	»	380
7.2.1 Abbreviazioni identificative delle amministrazioni	»	380
7.2.2 Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili	»	381
7.2.3 Altri termini ricorrenti	»	385

Tabelle:

Tabella 1 - Mainframe: numerosità, potenza di calcolo e capacità di memorizzazione su disco	»	201
Tabella 2 - Dipartimentali: numerosità e capacità di memorizzazione su disco	»	202

Tabella 3 - Postazioni di lavoro (PdL)	Pag.	202
Tabella 4 - Percentuale di Pdl connesse in rete locale e in rete geografica	»	204
Tabella 5 - Reti locali	»	204
Tabella 6 - Il patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio in Kloc	»	206
Tabella 7 - Numerosità e dimensione delle basi di dati, anni 1998 e 1997	»	207
Tabella 8 - Distribuzione delle basi di dati per materia, anni 1998 e 1997	»	208
Tabella 9 - Ripartizione per tipo di DBMS delle basi di dati, anni 1998 e 1997	»	209
Tabella 10 - Ripartizione per tipo di piattaforma hardware delle basi di dati, anni 1998 e 1997	»	210
Tabella 11 - Ripartizione per tipo di distribuzione delle basi di dati, anni 1998 e 1997	»	210
Tabella 12 - Risorse umane, anni 1998 e 1997	»	213
Tabella 13 - Rapporto tra il numero degli addetti IT ed il numero dei dipendenti, degli addetti di supporto e degli addetti alla pianificazione, anni 1998 e 1997	»	214
Tabella 14 - Peso percentuale dei mesi uomo impiegati nelle varie attività, anni 1998 e 1997	»	214
Tabella 15 - Quota percentuale delle attività affidate all'esterno, anni 1998 e 1997	»	215
Tabella 16 - Formazione, anni 1998 e 1997	»	215
Tabella 17 - Disponibilità per l'informatica nelle Amministrazioni centrali, valori di piano e di bilanci o per l'anno 1998 (milioni di lire)	»	216
Tabella 18 - Utilizzo dei fondi disponibili della legge n. 400 del 1996 (milioni di lire)	»	218
Tabella 19 - Spesa per l'informatica 1998 (milioni di lire)	»	219
Tabella 20 - Spesa per l'informatica negli anni 1997 e 1998 (milioni di lire)	»	219
Tabella 21 - Distribuzione della spesa informatica negli anni 1997 e 1998 (valori percentuali)	»	220
Tabella 22 - Spesa per l'informatica, anni 1997 e 1998, dettaglio delle voci di sviluppo (milioni di lire)	»	220
Tabella 23 - Spesa per l'informatica, anni 1997 e 1998, dettaglio delle voci di gestione (milioni di lire)	»	222
Tabella 24 - Indicatori di spesa (milioni di lire)	»	227
Tabella 25 - Indicatori tecnologici	»	230
Tabella 26 - Indicatori di copertura fisica	»	231
Tabella 27 - Indicatori di copertura fisica per le banche e per i servizi	»	231
Tabella 28 - Indicatori organizzativi	»	232
Tabella 29 - Indicatori di connettività	»	233
Tabella 30 - Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	»	235
Tabella 31 - Mercato dell'informatica in Italia (in miliardi di lire), anni 1998-1996	»	341
Tabella 32 - Ripartizione del mercato nelle sue componenti, anni 1998-1996	»	342
Tabella 33 - Il mercato dei personal computer in Italia, unità vendute, anni 1998-1996	»	343

Tabella 34 - Il mercato dei personal computer in Italia, valori in miliardi di lire, anni 1998-1996	Pag.	343
Tabella 35 - Sistemi - unità vendute in Italia, anni 1998-1996	»	343
Tabella 36 - Parco dei sistemi installati in Italia, anni 1998-1996	»	343
Tabella 37 - Il mercato del software e servizi in Italia negli anni 1998-1996 (miliardi di lire)	»	344
Tabella 38 - Il mercato dei prodotti software in Italia negli anni 1998-1996 (miliardi di lire)	»	345
Tabella 39 - Il mercato dei servizi in Italia negli anni 1998-1996 (miliardi di lire)	»	346
Tabella 40 - Ripartizione dei servizi nelle componenti, anni 1998-1996	»	346
Tabella 41 - Terminali nelle Amministrazioni centrali	»	373
Tabella 42 - Personal computer nelle Amministrazioni centrali	»	374
Tabella 43 - Posti di lavoro informatizzati nelle Amministrazioni centrali	»	374
Tabella 44 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T. (impegni in milioni)	»	375

Figure:

Figura 1 - Distribuzione per linguaggio - anni 1998 e 1997	»	207
Figura 2 - Distribuzione della dimensione in Gigabyte delle basi di dati per materia, anni 1998 e 1997	»	209
Figura 3 - Peso delle attività nel 1998	»	214
Figura 4 - Distribuzione della spesa per lo sviluppo per voci aggregate, anni 1998 e 1997	»	221
Figura 5 - Distribuzione della spesa per la gestione per voci aggregate di spesa, anni 1998 e 1997	»	223
Figura 6 - Numero dei contratti per fascia di importo	»	223
Figura 7 - Valore dei contratti per fascia di importo	»	224
Figura 8 - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura	»	224
Figura 9 - Distribuzione del numero dei contratti per tipo di procedura	»	224
Figura 10 - Impegni di spesa per postazione di lavoro (milioni di lire), anni 1998 e 1997	»	228
Figura 11 - Spesa per dipendente (milioni di lire), anni 1998 e 1997	»	228
Figura 12 - Correlazione tra spesa totale IT e postazioni di lavoro	»	229
Figura 13 - Indicatori di copertura fisica	»	231
Figura 14 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'IT (1986 - 1998)	»	376