

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Segue: Tabella 42 - Attività e livello qualitativo

Amministrazione	CED	Job batch annui	Durata annua Job batch	Andati a buon fine	Transazioni annue	Durata annua transazioni	Andate a buon fine
	<i>Unità di misura</i>	<i>n°</i>	<i>ore</i>	<i>%</i>	<i>n°</i>	<i>ore</i>	<i>%</i>
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (LT)						
Tesoro - SP	Centro Sviluppo (RM)	1.997	1.139		154		
Tesoro - SP	Contabilità e calcolo (LT)	2.849	4.777		122.487	20	
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab.(BO)						
Tesoro - RGS	Contabilità Pubblica	161.000	42.752	97	12.000.000	3.133	99
Tesoro - RGS	Sistemi investimenti territoriali	15.711	17.989	95	8.969.408	125	99
Tesoro - AC	AAGG	300	110	100	56.000	16	100
Tesoro - AC	Pensioni di guerra	3.100	1.000	100	3.500.000	3.889	100
Tesoro - AC	PGS	2.000	500	95	1.170.000		95
Trasporti - MCTC		450.000		100	130.000.000	216.667	100
Università		300	6.000	90	400.000	222	90
ACI		362.995	49.760	94	15.299.923	25.500	
ANPA							
CNR		35.000	2.000	95	3.500.000	4.861	99
ENASARCO							
ENEA	INFO-SIG						
ENPALS							
ICE							
INAIL	Direzione centrale.	130.524	42.908	92	44.907.926	162.168	99
INPDAl		67.619	8.273	97	15.353.248	4.563	99
INPDAP					53.000.000	19.875	100
INPS		245.000	35.720	80	400.000.000	2.000.000	88
ISPESL		39.100	4.000	95	120.000	133	100
ISTAT		60.600	5.316	85			
Media		88.967	26.833	94	31.862.978	78.901	97

La tabella 43 riporta le informazioni sulla qualità dei servizi forniti, misurata attraverso il numero e la durata degli inconvenienti.

Tabella 43 - Qualità dei servizi forniti per singolo CED

Amministrazione	CED	Inconvenienti parziali	Tempo medio indisponibilità	Inconvenienti totali	Tempo medio indisponibilità
	<i>Unità di misura</i>	<i>n°</i>	<i>minuti</i>	<i>n°</i>	<i>minuti</i>
Affari Esteri	Cifra e Telecomunicazioni			300	10
Affari Esteri	Cooperazione e sviluppo UFF2			400	10
Affari Esteri	Informatica	120	5	10	20
Beni Culturali	AAGG Amm.vi e Personale.				
Beni Culturali	Istituto centrale catalogo biblioteche	10	15		
Beni Culturali	Tecn. patrimonio architettonico	112	360	3	840
Difesa	ORMEDIFE AM	5	1.440		
Difesa	ORMEDIFE MM	30	15	10	120
Difesa	ORMEDIFE	1.500	10	10	30
Difesa	MARIDIPART (TA)	20	480	2	1.100
Difesa	MARIDIPART (SP)				
Difesa	ALLESDFE	20	30	50	60
Difesa	Esercito	16	15	4	240
Difesa	AM - Geotopografia Aeronautica.				
Difesa	AM Centocelle	11	15	15	30
Difesa	AM - Meteorologia				
Difesa	AM - SIAM c/o RTA-SIA				

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Segue: Tabella 43 - Qualità dei servizi forniti per singolo CED

Amministrazione	CED	Inconvenienti parziali	Tempo medio indisponibile	Inconvenienti totali	Tempo medio indisponibile
	<i>Unità di misura</i>	<i>n°</i>	<i>minuti</i>	<i>n°</i>	<i>minuti</i>
Difesa	AM - ACCAM c/o RTA - GSIA	140	45	100	120
Difesa	TELECOMDIFE				
Difesa	PERSAEREO				
Carabinieri	1° centro Comando Generale	15	120	3	600
Carabinieri	2° centro Comando Generale	12	60	3	240
Finanze	Dogane	5	300	4	90
Finanze	Anagrafe tributaria	17	280		
Guardia di finanza	Comando Generale	24	60	12	120
Monopoli di Stato				2	180
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	140	13	10	90
Grazia e giustizia	Cassazione AREA VIII	3.000	1	1.700	3
Grazia e giustizia	Cassazione AREE I-VII	20	15	7	30
Grazia e giustizia	Casellario Giudiziale Centrale				
Grazia e giustizia	Corte Appello Roma				
Interno	Protezione civile				
Interno	AA GG Personale	400	20	600	360
Interno	Dip.to P.S.	40	30	20	30
Interno	Servizi elettorali			3	360
Interno	Dip.to P.S. DIV. III			100	60
Interno	Dip.to P.S. INTERFORZE				
DIA					
Lavoro	Campobasso				
Lavoro	Firenze				
Lavoro	Napoli				
Lavoro	Torino				
Lavoro	Nazionale				
Pubblica Istruzione		17	16	32	23
Risorse agricole					
Sanità					
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (LT)				
Tesoro - SP	Centro Sviluppo (RM)				
Tesoro - SP	Contabilità e calcolo (LT)				
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab.(BO)				
Tesoro - RGS	Contabilità Pubblica	7	33	7	66
Tesoro - RGS	Sistemi investimenti territoriali	30	20	5	120
Tesoro - AC	AAGG	30	20	20	60
Tesoro - AC	Pensioni di guerra	10	100	7	840
Tesoro - AC	PGS	42	2200	1	2.000
Trasporti - MCTC		7	110	2	73
Università		40	15	1	60
ACI		10	15	1	35
ANPA					
CNR		20	30	3	180
ENASARCO					
ENEA	INFO-SIG			25	60
ENPALS					
ICE					
INAIL	Direzione centrale.			7	124
INPDAl		3	156	35	23
INPDAP		11	235	14	224
INPS					
ISPESL					
ISTAT					
Media		178	190	95	233

Livello e distribuzione del carico di lavoro nei momenti di picco

La tabella 44 riporta le percentuali di utilizzo delle capacità elaborative nei momenti di picco (giorno e ora di massimo carico). Dai dati forniti si evidenzia che l'utilizzo della potenza di calcolo rispetto a quella disponibile risulta, nei giorni di picco, mediamente del 65%. Per l'ora di picco la media di CED è pari al 84%.

Tabella 44 - Livello di utilizzo della potenza di calcolo per singolo CED - (valori percentuali)

Amministrazione	CED	Utilizzo Mips Giorno di picco	Utilizzo Mips Ora di picco
	<i>Unità di misura</i>	%	%
Affari Esteri	Cifra e Telecomunicazioni	40	80
Affari Esteri	Cooperazione e sviluppo UFF2	40	80
Affari Esteri	Informatica		
Beni Culturali	AAGG Amm.vi e Personale.	68	78
Beni Culturali	Istituto centrale catalogo biblioteche		
Beni Culturali	Tecn. patrimonio architettonico	35	60
Difesa	ORMEDIFE AM	21	60
Difesa	ORMEDIFE MM	40	60
Difesa	ORMEDIFE	60	80
Difesa	MARIDIPART (TA)		
Difesa	MARIDIPART (SP)		
Difesa	ALLES DIFE	60	70
Difesa	Esercito	80	80
Difesa	AM - Geotopografia Aeronautica.		
Difesa	AM Centocelle		
Difesa	AM - Meteorologia		
Difesa	AM - SIAM c/o RTA-SIA		
Difesa	AM - ACCAM c/o RTA - GSIA		
Difesa	TELECOMDIFE		
Difesa	PERSAEREO		
Carabinieri	1° centro Comando Generale	40	80
Carabinieri	2° centro Comando Generale	70	98
Finanze	Dogane	60	80
Finanze	Anagrafe tributaria	70	98
Guardia di finanza	Comando Generale	50	75
Monopoli di Stato		80	90
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	70	90
Grazia e giustizia	Cassazione AREA VIII		
Grazia e giustizia	Cassazione AREE I-VII	80	100
Grazia e giustizia	Casellario Giudiziale Centrale	85	100
Grazia e giustizia	Corte Appello Roma		
Interno	Protezione civile		
Interno	AA GG Personale	63	72
Interno	Dip.to P.S.	75	85
Interno	Servizi elettorali		
Interno	Dip.to P.S. DIV. III	75	80

Segue: Tabella 44 - Livello di utilizzo della potenza di calcolo per singolo CED - (valori percentuali)

Amministrazione	CED	Utilizzo Mips Giorno di picco	Utilizzo Mips Ora di picco
	<i>Unità di misura</i>	%	%
Interno	Dip.to P.S. INTERFORZE		
DIA			
Lavoro	Campobasso		
Lavoro	Firenze		
Lavoro	Napoli		
Lavoro	Torino		
Lavoro	Nazionale		
Pubblica Istruzione		85	96
Risorse agricole		85	97
Sanità		60	90
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (LT)		
Tesoro - SP	Centro Sviluppo (RM)		
Tesoro - SP	Contabilità e calcolo (LT)		
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab.(BO)		
Tesoro - RGS	Contabilità Pubblica		
Tesoro - RGS	Sistemi investimenti territoriali	56	66
Tesoro - AC	AAGG		
Tesoro - AC	Pensioni di guerra	100	100
Tesoro - AC	PGS		
Trasporti - MCTC		80	96
Università		80	80
ACI		66	76
ANPA		80	95
CNR			
ENASARCO			
ENEA	INFO-SIG		
ENPALS			
ICE			
INAIL	Direzione centrale.		
INPDAI			
INPDAP		40	70
INPS		80	98
ISPESL			
ISTAT		80	98
Media		65	84

La tabella 45 riporta la distribuzione del carico (distintamente per attività *batch*, *online*, e gestione), nei momenti di picco. In numerosi casi non sono state fornite informazioni; analizzando quelle disponibili si nota un utilizzo prevalentemente orientato all'attività *online* per l'ora di picco ed a quella *batch* per il giorno di massimo carico.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Tabella 45 - Distribuzione del carico nei momenti di picco per singolo CED
(valori percentuali)

Amministrazione	CED	Ora Picco Carico Batch	Ora Picco Carico Online	Ora Picco Carico Gestione	Giorno Picco Carico Batch	Giorno Picco Carico Online	Giorno Picco Carico Gestione
Affari Esteri	CENTRO CIFRA E TELECOMUNICAZIONI						
Affari Esteri	S.I. COOPERAZIONE						
Affari Esteri	CENTRO PER L'INFORMATICA	40	50	10	60	30	10
Beni Culturali	CED DIR. A.G.P.	80	20		85	10	5
Beni Culturali	IST. CENT. CATALOGO						
Beni Culturali	NUOVE TECNOLOGIE	90	8	2	90	8	2
Difesa	ORMEDIFE CELDAM						
Difesa	ORMEDIFE CELDMM	15	80	5	15	80	5
Difesa	ORMEDIFE	5	80	15	5	80	15
Difesa	MARIDIPART TARANTO	85	10	5	80	10	10
Difesa	MARIDIPART LA SPEZIA						
Difesa	CED ALLESDIFE						
Difesa	CED ESERCITO						
Difesa	AM - CENTRO INF. G.A.	25	65	10	25	65	10
Difesa	CEED Centocelle						
Difesa	AM - C.N. METEOROLOGIA						
Difesa	AM - C.S. SIAM presso RTA-SIA						
Difesa	AM - C.S. ACCAM presso RTA - GSIA						
Difesa	CED TELECOMDIFE						
Difesa	SED PERSAEREO						
Carabinieri	1° CED	10	85	5	30	30	40
Carabinieri	2° CED	40	55	5	40	55	5
Finanze	CED NAZIONALE DOGANE	50	40	10	50	40	10
Finanze	CED ANAGRAFE TRIBUTARIA	46	26	28	66	12	22
Guardia di finanza	CED COGE						
Monopoli di Stato	CED	70	20	10	70	20	10
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	10	80	10	30	50	20
Grazia e giustizia	CED AREA VIII						
Grazia e giustizia	CED AREE I-VII						
Grazia e giustizia	CED CASELLARIO GIUDIZIALE CENTRALE						
Grazia e giustizia	CED CORTE APPELLO ROMA						
Interno	CED PROTEZIONE CIVILE	20	70	10	20	60	20
Interno	CED DIR. A.G.P.	30	65	5	20	50	30
Interno	CED DIP. P.S.	40	40	20	40	40	20
Interno	CED SERV. ELETTORALI						
Interno	DIP.TO P.S. - DIV. III						
Interno	DIP.TO P.S. - CED INTERFORZE						
DIA	CED D.I.A.	20	70	10	45	35	20
Lavoro	CED Campobasso						
Lavoro	CED Firenze						
Lavoro	CED Napoli						

Segue: Tabella 45 - Distribuzione del carico nei momenti di picco per singolo CED
(valori percentuali)

Amministrazione	CED	Ora Picco Carico Batch	Ora Picco Carico Online	Ora Picco Carico Gestione	Giorno Picco Carico Batch	Giorno Picco Carico Online	Giorno Picco Carico Gestione
Lavoro	CED Torino						
Lavoro	CED Nazionale						
Pubblica Istruzione	CED	77		23	42	25	33
Risorse agricole	CED						
Sanità	CED						
Tesoro - SP	C.I.E. - LATINA						
Tesoro - SP	C.S. - ROMA						
Tesoro - SP	C.N.C.C. - LATINA						
Tesoro - SP	C.I.E. - BOLOGNA						
Tesoro - RGS	CONTABILITÀ PUBBLICA						
Tesoro - RGS	S.I. SINIT-RGS	42	50	8	30	44	26
Tesoro - AC	CED AAGG						
Tesoro - AC	CED PG						
Tesoro - AC	CED PGS						
Trasporti - MCTC	CED M.C.T.C.						
Università	CED MURST						
ACI	CED	64	31	5	72	23	5
ANPA	CED						
CNR	CED	20	60	20	60	20	20
ENASARCO	CED						
ENEA	CED INFO-SIG						
ENPALS	S.E.A.D.						
ICE	CED I.C.E.						
INAIL	CED DIR. CEN. S.I.A.	14	68	18	24	44	32
INPDAl	CONSED						
INPDAP	CED INPDAP	10	60	30	7	55	38
INPS	CED INPS	80	18	2	60	36	4
ISPESL	CED	20	70	10	45	35	20
ISTAT	CED						
Media		40	49	11	45	38	17

Utilizzo delle risorse umane nella gestione

La tabella 46 riporta la distribuzione delle risorse umane utilizzate dai CED nella gestione, distintamente in risorse interne ed esterne all'amministrazione. I valori medi si attestano intorno a valori di circa 300 mesi uomo per le risorse interne e circa 50 per quelle esterne all'Amministrazione.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Tabella 46 - Risorse umane impegnate nella gestione per singolo CED

Amministrazione	CED	Utilizzo Mips Giorno di picco	Utilizzo Mips Ora di picco
	<i>Unità di misura</i>	<i>mesi/uomo</i>	<i>mesi/uomo</i>
Affari Esteri	Cifra e Telecomunicazioni	60	84
Affari Esteri	Cooperazione e sviluppo UFF2	4	122
Affari Esteri	Informatica	60	120
Beni Culturali	AAGG Amm.vi e Personale.	—	63
Beni Culturali	Istituto centrale catalogo biblioteche		
Beni Culturali	Tecn. patrimonio architettonico	28	60
Difesa	ORMEDIFE AM	—	490
Difesa	ORMEDIFE MM	—	484
Difesa	ORMEDIFE	—	450
Difesa	MARIDIPART (TA)	3	490
Difesa	MARIDIPART (SP)	1	29
Difesa	ALLESDIFE	—	115
Difesa	Esercito	11	365
Difesa	AM - Geotopografia Aeronautica.	2	33
Difesa	AM Centocelle	—	273
Difesa	AM - Meteorologia	—	334
Difesa	AM - SIAM c/o RTA-SIA	40	152
Difesa	AM - ACCAM c/o RTA - GSIA		
Difesa	TELECOMDIFE	—	135
Difesa	PERSAEREO	—	600
Carabinieri	1° centro Comando Generale	—	561
Carabinieri	2° centro Comando Generale	—	341
Finanze	Dogane	—	100
Guardia di finanza	Comando Generale	—	240
Monopoli di Stato		540	60
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	—	500
Grazia e giustizia	Cassazione AREA VIII	68	369
Grazia e giustizia	Cassazione AREE I-VII	—	209
Grazia e giustizia	Casellario Giudiziale Centrale	99	380
Grazia e giustizia	Corte Appello Roma	60	264
Interno	Protezione civile	—	84
Interno	AA GG Personale	11	177
Interno	Dip.to P.S.	36	264
Interno	Servizi elettorali	25	—
Interno	Dip.to P.S. DIV. III		
Interno	Dip.to P.S. INTERFORZE	6	1.573
DIA		50	273
Lavoro	Campobasso	—	88
Lavoro	Firenze	—	500

Segue: Tabella 46 - Risorse umane impegnate nella gestione per singolo CED

Amministrazione	CED	Utilizzo Mips Giorno di picco	Utilizzo Mips Ora di picco
	<i>Unità di misura</i>	<i>mesi/uomo</i>	<i>mesi/uomo</i>
Lavoro	Napoli	—	500
Lavoro	Torino	—	88
Lavoro	Nazionale	—	500
Risorse agricole		190	—
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (LT)	—	385
Tesoro - SP	Centro Sviluppo (RM)	—	44
Tesoro - SP	Contabilità e calcolo (LT)	—	242
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab.(BO)	—	143
Tesoro - RGS	Contabilità Pubblica	—	648
Tesoro - RGS	Sistemi investimenti territoriali	120	689
Tesoro - AC	AAGG	12	33
Tesoro - AC	Pensioni di guerra	—	231
Tesoro - AC	PGS	11	100
Trasporti - MCTC		822	435,5
Università		64	14
ACI		251	—
ANPA		—	24
CNR		—	90
ENASARCO		—	84
ENEA	INFO-SIG	—	60
ENPALS		125	160
ICE		144	—
INAIL	Direzione centrale.	415	1.012
INPDAl		95	360
INPDAP		32	861
INPS		—	1.177
ISPESL		50	273
ISTAT		5	540
Media		54	298

Livello di maturità organizzativa gestionale

Riguardo ai singoli CED risulta che solo 13 di essi dispongono di una funzione di assicurazione di qualità del processo; altrettanti CED, non necessariamente gli stessi, dispongono di una funzione di assicurazione di qualità del prodotto. Solo 11 CED dispongono di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema qualità.

Sempre con riferimento ai singoli centri risulta che solo in 13 casi esistono contratti di servizio formalizzati con gli utenti. Oltre la metà dei centri (37 su 70), dispone di procedure per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Tabella 47 - Dati relativi alla maturità per singolo CED

Amministrazione	CED (1)	Qualità del Processo	Qualità del Prodotto	Contratti di servizio	Procedure formalizzate	Rilevazione sistemica	Raccolta annuale	Raccolta mensile	Raccolta giornaliera
Affari Esteri	Cifra e Telecomunicazioni	1	1	0	1	1	1	1	1
Affari Esteri	Cooperazione e sviluppo UFF2	0	0	0	0	1		0	
Affari Esteri	Informatica	1	1	0	0	0	0	0	0
Beni Culturali	AAGG Amm.vi e Personale.	0	0	0	0	0			
Beni Culturali	Istituto centrale catalogo biblioteche	0	0		0	1	0	1	1
Beni Culturali	Tecn. patrimonio architettonico	0	0	1	0	1	0	1	0
Difesa	ORMEDIFE AM	1	1	1	1	0	0	0	0
Difesa	ORMEDIFE MM	0	0	0	0	0			
Difesa	ORMEDIFE	0	0	0	0	1	1	1	1
Difesa	MARIDIPART (TA)	0	0	0	0	0	0	0	0
Difesa	MARIDIPART (SP)	0	0	0	0	0	0	0	0
Difesa	ALLESIDIFE	1	1	0	1	1	0	0	1
Difesa	Esercito	0	0	0	0	1	1	1	1
Difesa	AM - Geotopografia Aeronautica.	1	1		1	0			
Difesa	AM Centocelle	0	0	0	0	0	0	0	0
Difesa	AM - Meteorologia	0	0	1	0		0	1	1
Difesa	AM - SIAM c/o RTA-SIA	0	1	1	1	0	0	0	0
Difesa	AM - ACCAM c/o RTA - GSIA	0	0	0	0	0	0	0	0
Difesa	TELECOMDIFE	0	0	0	0	0			
Difesa	PERSAEREO	0	0	0	0	0			
Carabinieri	1° centro Comando Generale	0	0	0	0	1	0	1	0
Carabinieri	2° centro Comando Generale	1	1	0	1	1	0	1	0
Finanze	Dogane	0	0	1	0	1	1	1	1
Finanze	Anagrafe tributaria	0	0	1	1	1	1	1	1
Guardia di finanza	Comando Generale	0	0	0	0	0	0	0	0
Monopoli di Stato		0	0	0	0	0	0	0	0
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	0	0	0	0	1	1	1	1
Grazia e giustizia	Cassazione AREA VIII	0	0	1	0	1	0	0	1
Grazia e giustizia	Cassazione AREE I-VII	0	0	1	0	0			
Grazia e giustizia	Casellario Giudiziale Centrale	1	0	0	0	1	1	1	1
Grazia e giustizia	Corte Appello Roma	0	0	0	0	0			
Interno	Protezione civile								
Interno	AA GG Personale	0	0	0	0	0			
Interno	Dip.to P.S.	0	0	0	0	1			
Interno	Servizi elettorali		0	0	0	0			
Interno	Dip.to P.S. DIV. III	0	0	0	0	1	1	1	1
Interno	Dip.to P.S. INTERFORZE	0	0	0	0	1	1	1	1
DIA		0	0	0	0	1	1	1	1
Lavoro	Campobasso			0		0	0	0	0
Lavoro	Firenze			0		0	0	0	0
Lavoro	Napoli			0		0	0	0	0
Lavoro	Torino			0		0	0	0	0
Lavoro	Nazionale			0		0	0	0	0
Pubblica Istruzione		1	1	1	1	1	1	1	1
Risorse agricole		0	0	0	0	1	1	1	1

Segue: Tabella 47 - Dati relativi alla maturità per singolo CED

Amministrazione	CED (1)	Qualità del Processo	Qualità del Prodotto	Contratti di servizio	Procedure formalizzate	Rilevazione sistematica	Raccolta annuale	Raccolta mensile	Raccolta giornaliera
Sanità		0	0	0	0	1	0	1	0
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (LT)	0	0	0	0	0	0	0	0
Tesoro - SP	Centro Sviluppo (RM)	0	0	0	0	1	1	1	1
Tesoro - SP	Contabilità e calcolo (LT)	0	0	0	0	1	1	1	1
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab.(BO)	0	0	0	0	0	0	0	0
Tesoro - RGS	Contabilità Pubblica	1	1	0	1	1	1	1	1
Tesoro - RGS	Sistemi investimenti territoriali	0	1	1	0	1	1	1	1
Tesoro - AC	AAGG	0	0	0	0	0			
Tesoro - AC	Pensioni di guerra	0	0	0	0	0			
Tesoro - AC	PGS	0	0	0	0	1	1	1	1
Trasporti - MCTC		1	1	1	1	1	1	1	1
Università		1	1	0	0	1	1	1	1
ACI		1	0	1	1	1	1	1	1
ANPA									
CNR		0	0	0	0	1	1	0	1
ENASARCO		0	0	0	0	0	0	0	0
ENEA	INFO-SIG	0	0	0	0				
ENPALS		0	0	0	0	0	0	0	0
ICE		1	1	1	0	1	0	0	0
INAIL	Direzione centrale.	0	0	0	0	1	1	1	1
INPDAI		0	0	0	0	1	1	1	1
INPDAP		0	0	0	0	1	1	1	1
INPS		0	0	0	0	1	1	1	1
ISPESL		0	0	0	0	1	1	1	1
ISTAT		0	0	0	0	1	1	1	1
Totale risposte SI		13	13	13	11	37	27	32	31
(1) Ai CED che hanno risposto "sì" è stato assegnato valore 1, ai CED che hanno risposto "no" è stato assegnato valore 0.									

6.2 L'evoluzione delle tecnologie informatiche²⁹

Nel corso del 1996 si è andata affermando la diffusione del *Network Centric Computing* come modello di riferimento per lo sviluppo dell'infrastruttura informatica. Tale modello risponde alle esigenze dell'informatica distribuita (diffusa accessibilità delle risorse di elaborazione e dei dati) e tenta di risolvere alcuni dei principali problemi di questa architettura: la mancanza di una gestione unitaria dell'intero sistema e gli elevati costi di gestione del *distributed computing* (in particolare quelli relativi alla voce supporto). Tali problemi vengono risolti con la centralizzazione o ricentralizzazione delle risorse fisiche (in particolare dei server) e con l'accesso garantito dalla rete, sempre più veloce e a costi più bassi.

Nella prospettiva di una rete come centro del sistema informativo alcuni operatori stanno pensando sempre più ad una postazione di lavoro *client* leggera (*network computer* o *thin client*), cioè senza un disco fisso locale, in grado di attingere software di sistema e software applicativo residenti sulla rete con costi molto bassi. Il

²⁹ Viene presentata in questo paragrafo una breve analisi dell'evoluzione delle tecnologie del mercato IT in Italia, basata prevalentemente su informazioni di fonte Assinform e Nomos Ricerca.

network computer a livello locale sarà costituito da un chip integrato da componenti di interfaccia, da memoria e da un software in grado di caricare oggetti dalla rete (i cosiddetti *applets*) realizzati con un linguaggio in grado di utilizzare, in modo trasparente per l'utente, la stessa applicazione su piattaforme hardware e software diverse.

Una rete efficiente e veloce è la condizione necessaria per lo sviluppo del modello *Network Centric Computing*. L'attuale ostacolo alla diffusione dovuto alla velocità di trasmissione verrà superato da una accelerazione della domanda di tecnologia ATM prevista dagli analisti di mercato (Gartner Group) a partire dal 1996.

Nell'ambito del sistema informativo aziendale, l'aver posto la rete al centro di tale sistema:

- rispecchia il superamento dei modelli organizzativi gerarchici verso modelli orizzontali e mostra come la struttura e l'organizzazione delle tecnologie informatiche siano in linea con quelle delle imprese;

- conferma il diverso ruolo che la tecnologia informatica sta assumendo: da insieme di strumenti in grado di automatizzare e velocizzare i processi interni a luogo virtuale per la creazione del *business* e di commercio (il commercio elettronico è ancora in una fase embrionale).

Inoltre la possibilità di aprire tale rete a clienti e fornitori consente un monitoraggio e una programmazione dei processi sempre più efficiente.

L'informazione si sta configurando, sempre più, come l'elemento principale che permette all'azienda di competere all'interno della economia globale e conseguentemente da ciò si può derivare che l'*information technology* è lo strumento per fare *business* in quanto permette di accedere e di utilizzare grandi moli di informazioni. In questa prospettiva possiamo individuare tra le tecnologie:

- strumenti per la gestione delle informazioni necessari a supportare le decisioni attraverso l'identificazione delle tendenze e delle opportunità del mercato. A tale scopo il *data warehouse* è lo strumento che consente l'aggregazione, l'analisi e l'interpretazione di informazioni di natura diversa (testo, immagini, dati) archiviate in ambienti diversi. Al *data warehouse* si affiancano strumenti sempre più sofisticati per l'analisi statistica dei dati come l'analisi multidimensionale e il *data mining*;

- strumenti per la gestione fisica delle informazioni: per quanto riguarda la memorizzazione delle informazioni le nuove generazioni di sistemi di *storage* presentano capacità, livelli di prestazioni e di affidabilità sempre maggiori e consentono il consolidamento dei dati su un unico sistema indipendentemente che le piattaforme di origine siano diverse tra loro (tecnologie *Redundant Arrays of Independent Disk*). Per quanto riguarda gli elaboratori diviene sempre più importante poter utilizzare sistemi con grandi capacità di gestione dei dati sia per disporre di soluzione *Oltp* con elevate prestazioni sia per realizzare applicazioni evolute di *data warehouse*. Il passaggio da sistemi a 32-bit a sistemi a 64-bit non comporta benefici evidenti se non in termini prestazionali in quanto offre la possibilità di avere in memoria grandi masse di dati, anche un intero *database*, senza dover accedere al disco;

- strumenti per lo sviluppo di applicativi: si intravede, nell'ottica *Network Centric Computing*, dove la risorsa software è centralizzata all'interno di una rete, la necessità di nuovi linguaggi che consentano un accesso trasparente da parte di utenti che utilizzano piattaforme eterogenee. Attualmente il mercato vede nei pacchetti *business object* "semilavorati" un efficace compromesso, nell'ottica di riduzione dei tempi e dei costi di realizzazione; la facilità di sostituzione degli oggetti al mutare delle esigenze aziendali li rendono altresì maggiormente flessibili rispetto alle applicazioni sviluppate *ad hoc*;

- infrastrutture di rete: nell'ottica della rete al centro del sistema informativo appare necessario il rinnovamento di tale infrastruttura attraverso l'integrazione di diverse tecnologie di trasmissione: ATM (*Asynchronous Transfer Mode*) sulle grandi dorsali di rete, *Frame Relay* sulle dorsali di rete semiperiferica e ISDN (*Integrated Services Digital Network*) per i collegamenti periferici. Se a livello periferico la diffusione di ISDN si trova ormai in una fase già avanzata e la tecnologia *Frame Relay* offre il miglior rapporto costi/benefici per il traffico ad alta velocità a livello internazionale, per quanto riguarda l'ATM la sua diffusione in Europa è ancora limitata.

Il mercato IT in Italia nel 1996

La spesa IT ha registrato nel 1996 un tasso di crescita del 3,6% in linea con la tendenza dell'anno precedente (3,4%). Il mercato ha raggiunto globalmente il valore di 23.050 miliardi di lire contro i 22.250 miliardi del 1995.

Il segmento dell'hardware è passato dagli 8.050 miliardi del 1995 agli 8.185 miliardi del 1996 con una crescita del 1,8%. Tale crescita, che risulta più contenuta rispetto a quella del 1995 (3%), è stata influenzata dal

rallentamento degli acquisti di personal computer e di sistemi *midrange*. La quota di mercato del segmento (35,6%) risulta leggermente inferiore a quella del 1995 (36,2%).

Il segmento dell'assistenza tecnica ha evidenziato un andamento leggermente migliore rispetto a quello del 1995 con una crescita del 0,7% e con una quota pari al 9,8% dell'intero mercato dell'IT. Tale segmento è stato influenzato dal ridisegno dell'offerta in nuovi servizi a valore aggiunto, che comprendono anche le tradizionali attività di manutenzione dell'hardware e del software, inoltre la sua quota di mercato ha subito una contrazione dello 0,7% rispetto a quella del 1995. In particolare all'interno del segmento la manutenzione hardware ha raggiunto il valore di 1.445 con un andamento decrescente (-3,9%) in linea con quella già subita nel 1994 (-3,9%) e nel 1995 (-3,0%). Le motivazioni, come per lo scorso anno, sono riconducibili al continuo calo delle tariffe generato dall'intensità della competizione in atto tra i fornitori e all'allungamento dei tempi di garanzia dell'hardware. Un andamento molto positivo (+7,9%) si è registrato per i nuovi servizi di assistenza tecnica.

Il segmento software e servizi, che rappresenta il 54,6% dell'intero mercato informatico, ha raggiunto il valore complessivo di 12.590 miliardi di lire con una crescita del 5,4% sul 1995.

È di seguito riportata (Tab. 48) la spesa I.T. per gli anni 1995 ed 1996, in miliardi di lire, il tasso di crescita delle sue componenti nel 1996 e la quota percentuale del mercato informatico.

Tabella 48 - Spesa del mercato IT e sua distribuzione negli anni 1995-1996
(in miliardi di lire)

Segmento di mercato	Spesa IT 1995	Quota %	Spesa IT 1996	Quota %	Variazione % 96/95
Hardware	8.050	36,2	8.195	35,6	1,8
Assistenza tecnica (1)	2.250	10,1	2.265	9,8	0,7
Software servizi di informatica (2)	11.950	53,7	12.590	54,6	5,4
Totale (3)	22.250	100	23.050	100	3,6

(1) I servizi di assistenza tecnica comprendono, oltre alla spesa per la manutenzione hardware, pari nel 1996 a 1.445 miliardi, con un decremento di -3% rispetto al 1995, la manutenzione software ed i nuovi servizi di assistenza tecnica che ammontano a 820 miliardi con una crescita del 7,9%. Sono invece esclusi accessori e materiali di consumo, prodotti e servizi per data communication, i servizi di site preparation, i sistemi usati.

(2) Al netto del fatturato captive, realizzato dalla società verso le rispettive casa madri, e al netto degli interscambi di attività (es. subcontracting) tra società. Circa 1.360 miliardi di software e servizi professionali sono attribuibili a sistemi ed apparati non strettamente EDP, quali sistemi per l'automazione, apparati di comando e controllo, sistemi di telecomunicazioni ed altri apparati specializzati.

(3) Il dato è da intendersi come spesa complessiva al netto di IVA ed al netto delle spese per il personale interno.

Fonte: Assinform/Nomos Ricerca

Il mercato dell'hardware

Il segmento dei personal computer ha presentato un'evoluzione più contenuta (5,8%) rispetto a quella del 1995. Tale evoluzione ha influenzato, nel 1996, in maniera consistente il mercato dell'IT. Questa dinamica è stata dovuta sia ad una riduzione della spesa da parte della media utenza e sia, nel segmento del mercato *consumer*, alla contrazione dei consumi delle famiglie. La vita media per i personal computer risulta essere di 6 anni.

Il segmento workstation ha fatto registrare una maggiore dinamica (+10,3% con 18.200 unità vendute) visto che negli ultimi anni ha mostrato una crescita sempre positiva ma tendenzialmente attenuata, in termini di volume. L'ambito tecnico/scientifico di progettazione industriale (CAD) e delle telecomunicazioni (per il controllo e monitoraggio delle reti) ha stimolato il più elevato aumento della domanda.

Il segmento dei sistemi intermedi conferma l'andamento oscillante degli ultimi anni. Infatti, a fronte di una crescita positiva nel 1992 ha subito nel 1993 un significativo declino, per poi riprendersi leggermente nel 1994, significativamente nel 1995 e stabilizzarsi infine nel 1996 (+0,3%) con 20.060 sistemi venduti. Motivazioni di un tale fenomeno sono riconducibili sia all'andamento della crisi economica, che negli ultimi anni ha portato a una diminuzione degli investimenti da parte delle aziende di medie dimensioni per le quali tale sistema rappresenta il sistema centrale, sia all'aumento di potenza elaborativa che ha permesso l'ingresso nel segmento e la sovrapposizione nella fascia media del personal computer. Da notare che il tasso di sostituzione del patrimonio è pari al 6% l'anno il che porta la vita media del sistema intermedio a 17 anni.

Il segmento dei grandi sistemi ha confermato un andamento negativo in unità. La potenza media del venduto è passata dai 33 Mips per sistema del 1995 ai 34 Mips per sistema del 1996, mentre per base installata ha subito una leggerissima diminuzione nelle unità rispetto al 1995, la potenza media è passata dai 18 Mips per sistema ai 22 Mips per sistema. Il mercato deve considerarsi ormai stabile e consolidato su un numero definito di grandi utenti che richiedono attività di aggiornamento e sostituzione dei sistemi installati con nuovi modelli in offerta. La vita media per grande sistema risulta essere di 7 anni.

Tabella 49 - Vendite e parco dei sistemi installati in Italia.

Segmento di mercato	unità vendute		unità installate	
	1995	1996	1995	1996
PC	1.200.000	1.270.000	4.800.000	5.300.000
Workstation	16.500	18.200	74.000	84.000
Sistemi intermedi	20.000	20.060	216.000	224.000
Grandi sistemi				
- in Mips	18.000	18.200	76.000	91.000
- in numero di sistemi	550	540	4.200	4.150

Fonte: Assinform/Nomos Ricerca

Il mercato dell'assistenza tecnica

Questo comparto ha recuperato un andamento negativo evidenziato nel 1995 registrando complessivamente una crescita dello 0,7%.

In particolare questa dinamica è stata influenzata dalle necessità di utenti che hanno visto aggravarsi i problemi generati dallo sviluppo di parchi macchina eterogenei, dalla coesistenza e dalla migrazione verso piattaforme hardware e software, dalle necessità di integrazione dei sistemi informativi. Il segmento della manutenzione dell'hardware continua a mantenere un *trend* negativo (-3%), mentre quello legato ai servizi risulta essere molto dinamico (+7,9%). In particolare in quest'ultimo segmento si sta procedendo, attraverso una riorganizzazione, ad un allargamento dei servizi offerti in tutte le fasi della gestione del sistema, indipendentemente dall'ambiente o dall'architettura. Alcune aree particolarmente interessanti nel 1996 sono state: servizi di *call management* e di *help desk*; supporto a tutti i livelli su ambienti eterogenei (il fornitore in qualità di partner globale); *outsourcing*, soluzioni chiavi in mano, servizi Internet/Intranet; *Disaster recovery*.

Il mercato del software

Tale mercato, con una crescita costante negli ultimi tre anni (nel solo 1996 del 5,4%) ed un fatturato 12.590 miliardi di lire (Tab. 50), rappresenta il 54% dell'intero mercato IT.

Il segmento dei prodotti software ha raggiunto globalmente 4.600 miliardi con un incremento sul 1995 del 5% con differenze di rilievo all'interno dei vari comparti:

- una leggera diminuzione (- 0,8%) del comparto "System SW - software di sistema" ed un fatturato di 958 miliardi. Tale dinamica è stata causata principalmente dal rallentamento delle vendite sui sistemi proprietari

Tab. 50 - Il mercato del software e servizi negli anni 1995-1996
(miliardi di lire)

Segmento di mercato	Spesa IT 1995	Spesa IT 1996	Variazione %
Prodotti software	4.380	4.600	5,0
Servizi	6.459	6.822	5,6
Altri prodotti e servizi	1.111	1.168	5,1
Totale	11.950	12.590	5,4

Fonte: Assinform/Nomos Ricerca

nel comparto mainframe e mini compensato in parte dall'andamento positivo delle vendite di sistemi operativi sugli altri segmenti hardware e dalla vendita di sistemi operativi di rete;

– una crescita (+4,4%) del comparto “System SW- middleware”, ed un fatturato 1.150 miliardi. Tale crescita è stata influenzata principalmente dall'aumento della domanda di prodotti DBMS e in particolare RDBMS e dall'attivazione di numerosi progetti di *data warehousing*;

– una crescita (+7,8% con un fatturato nel 1996 di 2.492 miliardi) del comparto “software applicativo” dovuta principalmente alla positiva dinamica dell'area *office* e del software gestionale, con passaggio graduale di quote da software sviluppato *ad hoc* a prodotti standard modulari. La domanda di software integrati ha interessato tutti i segmenti di utenza.

Il segmento dei servizi nel corso del 1996 ha fatto registrare una crescita del 5,6% passando dai 6.459 miliardi ai 6.822 miliardi.

Tab. 51: Il mercato dei servizi negli anni 1995-1996
(miliardi di lire)

Segmento di mercato	1995	1996	Variazione %
Sviluppo e manutenzione sw ad hoc	2.007	2.068	3,0
Consulenza	826	880	6,5
Outsourcing e facilities management	427	520	21,8
System integration	637	690	8,3
Education & training	762	770	1,0
Servizi di rete a valore aggiunto	550	584	6,2
Processing services	1.250	1.310	4,8
Totale	6.459	6.822	5,6

Fonte: Assinform/Nomos Ricerca

Per quanto riguarda lo sviluppo e la manutenzione di software *ad hoc*, segmento maggiormente rappresentativo all'interno del comparto dei servizi, si registra un tasso di crescita positivo se pur non estremamente elevato (3%). Anche i servizi di consulenza mostrano un *trend* di crescita rilevante (6,5%) rallentato, comunque, rispetto agli anni precedenti a seguito del progressivo contenimento delle tariffe da parte dei fornitori. Il segmento *System Integration* presenta un tasso di crescita interessante (8,3%) a conferma della sensibilità della domanda di grande e medio-grande dimensione per progetti di integrazione. In tale segmento si sta modificando la struttura competitiva non più legata alla flessione dei prezzi e dei margini ma alle competenze tecnologiche specifiche.

Il segmento dell'*education & training* mostra una lieve ripresa (+1%) malgrado un andamento delle tariffe declinante o, al più, stabile. La lieve ripresa di tale servizio è spiegata dalle nuove esigenze formative generate dai mutamenti tecnologici che ne hanno fornito anche nuove modalità divulgative (es. CD-ROM). Per quanto riguarda i servizi di telecomunicazione a valore aggiunto emerge un incremento del 6,2% rispetto allo scorso anno, con una spesa pari a 584 miliardi. Il mercato dei *servizi di processing* presenta ancora una crescita consistente pur avvertendo la necessità di una riconfigurazione a seguito sia della pressione competitiva dei fornitori di servizi di *outsourcing*, sia delle sollecitazioni della domanda di modifiche architetturali, di piattaforma e di sistemi operativi.

Rispetto allo scorso anno più contenuta appare la crescita del mercato relativo ad altri prodotti e servizi (crescita del 5,1% nel 1996 contro una crescita del 6,2% nel 1995). Il segmento dei *Turnkey system*, considerevole per dimensione, presenta andamenti differenziati a seconda della destinazione settoriale. Sensibilmente più contenuto è il segmento dei servizi di *Disaster & Business Recovery*: elemento di freno alla crescita della domanda diretta di tali servizi risiede da un lato nella concorrenza attuata dai fornitori di *outsourcing* i quali inseriscono a corredo delle proprie offerte di *outsourcing* globale e operativo il servizio di *disaster recovery*, dall'altro lato nel diffuso atteggiamento di sottovalutare le conseguenze derivanti dall'arresto del sistema, in termini di costi diretti e indiretti per l'azienda.

6.3 Nomi ed abbreviazioni utilizzati per le amministrazioni nella relazione

Nome esteso	Abbreviazione
Presidenza del consiglio dei ministri	Presidenza
Consiglio di Stato	Consiglio di Stato
Corte dei conti	Corte dei conti
Avvocatura Generale dello Stato	Avvocatura
Ministero degli affari esteri	Affari esteri
Ministero dell'ambiente	Ambiente
Ministero dei beni culturali ed ambientali	Beni culturali
Ministero del bilancio e della programmazione economica	Bilancio
Ministero per il commercio con l'estero	Commercio estero
Ministero della difesa	Difesa
Arma dei carabinieri	Carabinieri
Ministero delle finanze	Finanze
Guardia di finanza	Guardia di finanza
Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato	Monopoli di Stato
Ministero di grazia e giustizia	Grazia e giustizia
Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato	Industria
Ministero dell'interno	Interno
Direzione investigativa antimafia	DIA
Ministero dei lavori pubblici	Lavori pubblici
Ministero del lavoro e della previdenza sociale	Lavoro
Ministero delle poste e delle telecomunicazioni	Poste
Ministero della pubblica istruzione	Pubblica istruzione
Ministero delle risorse agricole, alimentari e forestali	Risorse agricole
Corpo forestale dello Stato	CFSs
Ministero della sanità	Sanità
Ministero del tesoro - Direzione generale servizi periferici	Tesoro - SP
Ministero del tesoro - Ragioneria generale dello Stato	Tesoro - RGS
Ministero del tesoro - Amministrazione centrale	Tesoro - AC
Ministero del tesoro - Direzione generale del Tesoro	Tesoro - DGT
Ministero dei trasporti e della navigazione - Aviazione civile	Trasporti - AC
Ministero dei trasporti e della navigazione - Programmazione, organizzazione e coordinamento	Trasporti - POC
Ministero dei trasporti e della navigazione - Motorizzazione civile e trasporti in concessione	Trasporti - MCTC
Ministero dei trasporti e della navigazione - Settore marittimo	Trasporti - SM
Ministero dell'università e della ricerca scientifica	Università
Automobile club d'Italia	ACI
Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente	ANPA
Cassa per la formazione della proprietà contadina	CFPC
Consiglio nazionale delle ricerche	CNR
Comitato olimpico nazionale italiano	CONI
Croce rossa italiana	CRI
Ente nazionale assicurazione agenti rappresentanti di commercio	ENASARCO
Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	ENEA
Ente nazionale italiano turismo	ENIT
Ente nazionale previdenza assistenza lavoratori dello spettacolo	ENPALS
Istituto nazionale per il commercio estero	ICE
Istituto nazionale per assicurazioni infortuni sul lavoro	INAIL
Istituto nazionale conserve alimentari	INCA
Istituto nazionale di economia agraria	INEA
Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali	INPDAI
Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica	INPDAP
Istituto nazionale della previdenza sociale	INPS
Istituto postelegrafonici	IPOST
Istituto nazionale per la formazione professionale dei lavoratori	ISFOL
Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	ISPESL
Istituto superiore di sanità	ISS
Istituto nazionale di statistica	ISTAT
Registro aeronautico italiano	RAI
Unione nazionale incremento razze equine	UNIRE

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

6.4 Dati e variabili ³⁰

Anno	1996	1995	1996	1995	1996	1995
Amministrazione	Spesa totale informatica (I+E)	Spesa totale informatica (I+E)	Spesa per il personale (I)	Spesa per il personale (I)	Spesa risorse esterne (beni/servizi) (E)	Spesa risorse esterne (beni/servizi) (E)
Unità di misura	milioni di lire	milioni di lire	milioni di lire	milioni di lire	milioni di lire	milioni di lire
Dato	ricavato	ricavato	stima	stima		
Presidenza	8.919	17.220	2.684	2.772	6.235	14.448
Consiglio di Stato	5.613		2.904		2.709	
Corte dei conti	38.379	37.624	5.720	5.460	32.659	32.164
Avvocatura	1.748		748		1.000	
Affari esteri	55.697	10.810	4.180	1.680	51.517	9.130
Beni culturali	48.527	31.820	13.200	4.704	35.327	27.116
Bilancio	594	490	352	252	242	238
Commercio estero	2.297	890	660	714	1.637	176
Difesa	182.648		126.500		56.148	
Carabinieri	363.454	271.123	295.900	239.652	67.554	31.471
Finanze	783.897	1.094.318	82.940	76.734	700.957	1.017.584
Guardia di Finanza	32.855	36.289	8.800	8.442	24.055	27.847
Monopoli di Stato	11.988	13.878	9.504	9.324	2.484	4.554
Grazia e giustizia	249.657	258.760	12.716	12.138	236.941	246.622
Industria	13.347	9.544	8.492	6.468	4.855	3.076
Interno	262.870	108.344	184.184	10.668	78.686	97.676
DIA	3.179	3.776	1.364	1.470	1.815	2.306
Lavori pubblici	5.310	3.994	1.892	1.806	3.418	2.188
Lavoro	45.902	36.341	34.584	33.012	11.318	3.329
Poste	3.403	420	440	420	2.963	—
Pubblica istruzione	181.726	183.469	1.188	756	180.538	182.713
Risorse agricole	54.815	55.576	2.332	2.226	52.483	53.350
CFS	2.204		1.100		1.104	
Sanità	112.103	118.964	1.936	1.974	110.167	116.990
Tesoro - SP	44.829	64.725	23.100	20.076	21.729	44.649
Tesoro - RGS	219.117	230.690	19.316	16.674	199.801	214.016
Tesoro - AC	13.797	19.917	2.244	3.192	11.553	16.725
Tesoro - DGT	3.395		396		2.999	
Trasporti - AC	2.451	613	88	84	2.363	529
Trasporti - POC	169	217	132	168	37	49
Trasporti - MCTC	46.722	60.068	2.332	1.848	44.390	58.220
Trasporti - SM	28.197	39.137	3.388	5.124	24.809	34.013
Università	2.382	1.928	132	294	2.250	1.634
Totale PAC	2.832.191	2.710.945	855.448	468.132	1.976.743	2.242.813
ACI	88.193	51.074	15.104	4.959	73.089	46.115
ANPA	3.221	2.687	472	456	2.749	2.231
CFPC	1.125	1.149	177	228	948	921
CNR	6.211	7.977	3.186	3.477	3.025	4.500
CONI	48.579	42.057	531	513	48.048	41.544
CRI	4.242	4.062	472	399	3.770	3.663
ENASARCO	5.788	5.767	2.596	2.565	3.192	3.202
ENEA	9.222	7.885	2.065	1.425	7.157	6.460
ENIT	1.437		177		1.260	
ENPALS	4.404		826		3.578	
ICE	13.789	12.470	472	627	13.317	11.843
INAIL	206.438	271.442	33.866	27.816	172.572	243.626
INCA	55	66	—	—	55	66
INEA	1.125		236		889	
INPDAl	19.740	20.280	413	456	19.327	19.824
INPDAP	33.299	32.761	8.850	9.747	24.449	23.014
INPS	367.833	291.761	106.849	110.637	260.984	181.124
IPOST	6.557	14.076	3.599	7.125	2.958	6.951
ISFOL	1.592		472		1.120	
ISPESL	3.807	5.817	2.124	2.565	1.683	3.252
ISS	3.987	4.894	1.298	1.026	2.689	3.868
ISTAT	36.580	27.144	11.033	11.115	25.547	16.029
RAI	1.482		413		1.069	
UNIRE	1.029		649		380	
Totale Enti	869.735	803.303	195.880	185.136	673.855	618.233
TOTALE	3.701.926	3.514.248	1.051.328	653.268	2.650.598	2.861.046

³⁰ Per una più completa lettura ed interpretazione dei dati consultare le note a fine paragrafo.