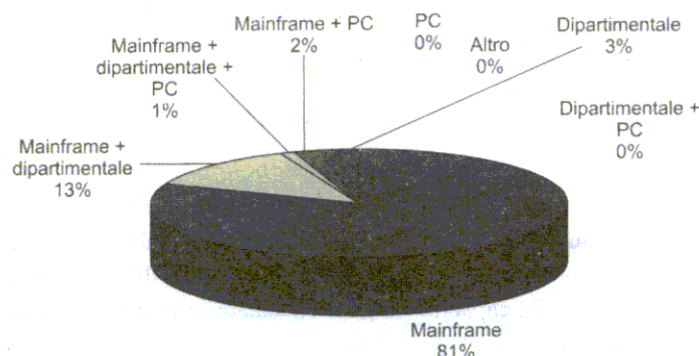


La figura 17 presenta la quota percentuale di ciascuna delle piattaforme hardware utilizzate nelle basi di dati.

Figura 17. Ripartizione delle basi di dati per tipo di piattaforma hardware



Infine, nella tabella 38 le basi dati vengono classificate per materia e per ciascuna materia vengono indicate le amministrazioni e i CED che le trattano. Dai dati in tabella è immediatamente evidente che molte materie rappresentano interessi particolari di una singola amministrazione e quasi sempre di un solo CED; al contrario è interessante notare che alcune materie rappresentano interesse di più amministrazioni e, pertanto, potrebbero costituire interessanti tematiche di riferimento per progetti di tipo cooperativo (intersectoriale) tra le amministrazioni.

Tab. 38 - Distribuzione delle basi di dati per materia tra le amministrazioni ed i CED

Materia	n° amministrazioni	n° CED
Risorse di supporto - Protocollo	3	4
Risorse finanziarie - Fisco	3	3
Risorse finanziarie - Dogane	1	1
Risorse finanziarie - Capitoli di spesa	9	10
Risorse finanziarie - Trasferimento fondi a enti	2	2
Risorse strumentali e immobiliari - Strumenti	2	2
Risorse strumentali e immobiliari - Automezzi	2	2
Risorse strumentali e immobiliari - Beni immobili	3	3
Risorse umane - Dipendenti	16	21
Risorse umane - Formazione	1	1
Statistica	7	7
Servizi sociali e territoriali - Rappresentanze	1	1
Servizi sociali e territoriali - Enti territoriali	1	1
Certificazione - Certificazioni	2	2
Certificazione - Catasto	1	1
Assicurazione sociale - Previdenza	6	6
Affari esteri - Relazioni estere in Italia	2	2
Affari esteri - Relazioni italiane all'estero	1	1
Difesa	1	8
Giustizia - Attività giuridica	1	4
Giustizia - Criminalità	3	6
Sicurezza - sicurezza interna	1	2
Sanità - Assistenza	1	1
Sanità - Servizio sanitario	2	2
Istruzione - Istruzione	1	1
Cultura - Beni culturali	3	4
Lavoro - Lavoro	1	5
Produzione - Aziende agricole	1	1
Produzione - Aziende industriali	1	1
Trasporti comunicazione - Trasporti	1	1
Altra materia	12	18

In particolare, le materie che presentano maggiore interesse sono costituite da:

- Risorse umane - Dipendenti (16 amministrazioni);
- Risorse finanziarie - Capitoli di spesa (9 amministrazioni);
- Statistica (7 amministrazioni);
- Assicurazione sociale - Previdenza (6 amministrazioni).

6.1.1 Analisi per singola amministrazione

Affari esteri

Le caratteristiche dimensionali e di utilizzo dei tre CED, se confrontati con quelli delle altre amministrazioni, mostrano una potenza di calcolo disponibile pari a complessivi 20 Mips per 238 Pdl.

L'informazione sull'utilizzo della capacità elaborativa è stata fornita soltanto per due CED su tre e risulta ridotta (40%) rispetto al valore medio (73%); la capacità di memorizzazione (152,5 Gigabyte) utilizzata al 70% e la capacità annua di stampa in migliaia di pagine (6912), utilizzata al 16%, indicano una relativa ampiezza di archivi memorizzati e un limitato uso delle capacità elaborative da parte degli utenti. Infatti i CED svolgono soprattutto attività *batch* (12.300 ore annue contro le 1.026 per attività *online*), con un numero limitato di inconvenienti di scarsa rilevanza, e con impegno ridotto a poche ore del giorno di massimo carico (40% nel giorno di picco e 80% nell'ora di massimo impegno).

Il ricorso a risorse umane esterne per la gestione è abbastanza ridotto e pari al 28% di quelle complessivamente utilizzate.

I posti di lavoro costituiscono solo il 5,1% del totale dei dipendenti.

Per quanto riguarda il livello di maturità si può segnalare la mancanza di formalizzazione di contratti di servizio con gli utenti; per gli altri parametri invece viene dimostrata attenzione alle problematiche della qualità e alla acquisizione di dati di utilizzo del sistema. In particolare:

- due centri dispongono di una funzione di assicurazione della qualità del processo e della qualità del prodotto;
- un solo centro dispone di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- nessuno dei centri dell'Amministrazione utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- due centri dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Beni culturali

Le caratteristiche dimensionali dei tre CED mostrano una capacità complessiva di 48 Mips per 760 posti di lavoro.

Il livello di utilizzazione delle capacità elaborative è medio (68% della potenza elaborativa e 79% della disponibilità di memorizzazione) fatta eccezione per la capacità di stampa che ha una percentuale di utilizzazione estremamente modesta (solo il 4%).

La tipologia di servizi fornita appare prevalentemente *online* (62%) con un buon livello di affidabilità (98,5% delle transazioni andate a buon fine).

Le risorse umane utilizzate mostrano un buon livello di autonomia gestionale in quanto quelle interne rappresentano l'81% del complesso.

Il numero dei Pdl copre soltanto il 3,2% del totale dei dipendenti.

Per quanto riguarda il livello di maturità dei tre centri si rileva una scarsa attenzione alla misura della qualità e alla formalizzazione dei rapporti con gli utenti; infatti:

- non viene misurata la qualità dei processi e dei prodotti;
- non esistono procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- un solo CED utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- due CED dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Difesa

Molti dei 14 CED non hanno fornito risposta a vari quesiti; pertanto l'analisi complessiva dell'Amministrazione è necessariamente ridotta.

Le caratteristiche dimensionali dei 14 CED indicano una capacità complessiva di medio livello. Tuttavia, emerge un eccessivo frazionamento delle risorse tecnologiche, distribuite su un elevato numero di centri di piccole dimensioni.

L'attività svolta è prevalentemente *batch* con una discreta percentuale di *job* e transazioni andati a buon fine (rispettivamente il 91,8% e il 98,5%), ma con un numero di inconvenienti annui abbastanza elevato.

Il ricorso a risorse esterne è molto limitato (solo l'1%), motivato anche dalla riservatezza tipica degli ambienti militari, e indica un elevato livello di autonomia gestionale.

Per quanto riguarda il livello di maturità dei centri risulta una limitata attenzione alle funzioni di misura della qualità e alla formalizzazione dei rapporti con gli utenti nonché alla raccolta sistematica dei dati di utilizzo. In particolare:

- soltanto tre dispongono di una funzione di assicurazione della qualità del processo e solo quattro della qualità del prodotto;
- quattro centri dispongono di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- tre CED utilizzano contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- quattro CED dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Carabinieri

Le caratteristiche dimensionali dei due CED mostrano una capacità complessiva di calcolo pari a 19 Mips e una capacità di memorizzazione di 118 Gigabyte. I dati indicherebbero una limitata disponibilità di risorse tecnologiche e una bassa percentuale di utilizzo, ma occorre tenere presente la tipicità dell'Amministrazione, per la quale appare non significativo il confronto usuale tra risorse tecnologiche e personale.

Il numero dei Pdl collegati (2798) appare, specie se rapportato alle potenzialità dei CED, abbastanza elevato rispetto alle altre amministrazioni.

La tipologia di servizi forniti dai CED è equilibrata tra *batch* e *online*, con prevalenza di quest'ultima (57%). Tale prevalenza è evidente anche se si confrontano il numero delle ore annuali dedicate ai due tipi di servizi (25 mila ore per attività *batch* e oltre 170 mila per transazioni).

La gestione è completamente assicurata da risorse interne.

Il livello di maturità dei centri presenta una situazione solo parzialmente soddisfacente, infatti:

- uno dispone di una funzione di assicurazione della qualità del processo e della qualità del prodotto;
- uno dispone di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- nessun CED utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- entrambi i CED dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Finanze

Le caratteristiche dimensionali dei due CED mostrano una capacità complessiva di alto livello. Le informazioni rilevate indicano in modo omogeneo una elevata potenzialità di risorse disponibili (667 Mips, 1718 Gigabyte) e un notevole numero di utenti collegati (29.074 Pdl).

L'utilizzo delle potenzialità di calcolo e di memorizzazione risulta parimenti elevato (68% della potenza elaborativa, 91% della capacità di memorizzazione, 84% della potenzialità di stampa) con un utilizzo del 65% nel giorno di massimo carico e dell'89% nell'ora di picco.

Il rapporto tra Pdl e dipendenti risulta molto elevato (44,2%) e indica un buon livello di diffusione dell'utilizzo delle capacità elaborative con forte coinvolgimento degli utilizzatori.

I CED presentano una buona qualità dei servizi forniti (96% dei *job* e 100% delle transazioni andate a buon fine) e un buon livello di affidabilità rappresentato dallo scarso numero di inconvenienti sia parziali che totali.

L'attività svolta è prevalentemente *online* (poco meno di 500 mila ore annue contro le 180 mila circa per attività *batch*), ed è basata sulla notevole disponibilità di basi di dati (842 Gigabyte), che occupano circa il 50% della disponibilità di memorizzazione.

Per quanto riguarda il livello di maturità dei due CED si può rilevare l'attenzione ai rapporti con gli utenti e alla raccolta sistematica di informazioni di utilizzo dei sistemi, mentre appare ignorata la funzione di assicurazione della qualità. In maggior dettaglio:

- nessuno dei due CED dispone di una funzione di assicurazione della qualità del processo e della qualità del prodotto;
- uno dispone di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema qualità;
- entrambi i CED utilizzano contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- entrambi i CED dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Guardia di finanza

Le caratteristiche dimensionali del CED, confrontate con quelle delle altre amministrazioni, mostrano una potenza di calcolo media (119 Mips), con una di capacità di memorizzazione relativamente inferiore (181 Gigabyte).

L'utilizzo delle disponibilità di elaborazione risulta inferiore alle medie, con valori rispettivamente del 50% dei Mips e 56% dei Gigabyte. In particolare, considerato l'elevato numero di Pdl collegati (5000) appare molto basso il livello di utilizzazione individuale. Il rapporto tra Pdl e dipendenti risulta basso (7,6%), ma giustificato dalla particolarità dell'Amministrazione.

Il CED è orientato prevalentemente all'attività di tipo *batch* (63%).

La gestione del CED è affidata *in toto* a risorse interne.

Relativamente al livello di maturità organizzativa non vengono fornite informazioni.

Monopoli di Stato

Le caratteristiche dimensionali del CED, mostrano una capacità complessiva di 87 Mips con capacità di memorizzazione pari a 90 Gigabyte per 327 posti di lavoro collegati; risulta elevata la capacità annua di stampa in migliaia di pagine (84.269).

L'utilizzazione media della potenza di calcolo è elevata (80% dei Mips disponibili) ed è quasi identica a quella nei momenti di picco (80% nel giorno e 90% nell'ora di massimo utilizzo); anche il livello di utilizzazione delle capacità di memorizzazione risulta elevato (89% dei Gigabyte disponibili) mentre risulta basso l'utilizzo delle capacità di stampa (10%).

Il numero dei Pdl rappresenta solo il 3,3% del totale dei dipendenti.

Le informazioni relative alla tipologia e al livello di servizi non sono state fornite o sono talmente limitate da non consentire alcuna valutazione al riguardo.

La gestione è affidata quasi del tutto a risorse esterne (90%).

Relativamente al livello di maturità organizzativa non vengono fornite informazioni.

Grazia e giustizia

Le caratteristiche dimensionali dei 5 CED indicano una capacità complessiva di livello elevato, rappresentate dai 371,5 Mips complessivi, dagli oltre 600 Gigabyte e da una capacità di stampa pari a oltre 100 milioni di pagine annue. Anche il numero dei Pdl collegati è notevole (oltre 12 mila).

Il livello di utilizzo della capacità di memorizzazione disponibile è dell'83%, con punte di utilizzo delle capacità elaborative del 79 e 85% rispettivamente nel giorno e nell'ora di massimo carico.

Il livello di informatizzazione, desunto dal rapporto tra Pdl e totale dipendenti, è pari al 15,2%.

La tipologia dei servizi è assolutamente orientata all'attività *online* (86%).

L'affidabilità appare critica con un numero di inconvenienti molto elevato anche se di durata media estremamente ridotta, dati che fanno presupporre una erronea interpretazione del quesito.

La gestione del CED è affidata all'88% a risorse interne mostrando un buon livello di autonomia gestionale dell'Amministrazione.

Il livello di maturità dei cinque CED dell'Amministrazione che hanno fornito i dati richiesti, appare modesto e non coerente con le altre informazioni attestanti un livello medio alto; infatti, rispetto alle informazioni richieste sono state fornite le seguenti risposte:

- soltanto uno dispone di una funzione di assicurazione della qualità del processo;
- nessuno dispone di una funzione di assicurazione della qualità del prodotto e di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- due CED utilizzano contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- tre CED dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Interno

Le caratteristiche dimensionali dei 6 CED indicano una capacità complessiva di livello elevato, rappresentate dai 256 Mips complessivi, dagli oltre 700 Gigabyte e da una capacità di stampa pari a circa 50 milioni di pagine annue. Anche il numero dei Pdl collegati è notevole (oltre 11 mila).

Non tutti i CED dell'Amministrazione hanno fornito risposte sui livelli di utilizzo delle risorse tecnologiche; pertanto l'analisi è limitata all'utilizzo delle potenzialità di stampa che appare sufficientemente elevato (41%).

L'utilizzo delle capacità elaborative nei momenti di picco è del 71% e del 79% rispettivamente nel giorno e nell'ora di massimo carico per i tre CED su 6 che hanno fornito risposta.

Il rapporto tra Pdl e totale dipendenti, è sufficientemente elevato ed è pari al 30,2%.

La tipologia dei servizi è orientata all'attività *online* (63%).

Il livello di maturità dei sei CED dell'Amministrazione si presenta di basso livello. Infatti in nessun CED sono presenti funzioni di assicurazione della qualità del processo o del prodotto, né vengono utilizzati contratti di servizio formalizzati con gli utenti. Presso quattro CED esiste una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

Lavoro

Le caratteristiche dimensionali dei cinque CED mostrano una capacità complessiva pari a 30 Mips con capacità di memorizzazione di 25 Gigabyte per 270 Pdl collegati. Le informazioni fornite indicano in modo omogeneo una limitata disponibilità di risorse tecnologiche, frazionate e distribuite su ambienti di piccole dimensioni. Risulta elevata la capacità annua di stampa (115 milioni di pagine), peraltro utilizzata solo al 2%.

Tra le poche informazioni fornite si segnala l'utilizzo, per la gestione, di 1.676 mesi uomo annui (risorse interne), che appare eccessivo per le potenzialità descritte.

Pubblica istruzione

Le caratteristiche dimensionali del CED, confrontate con quelle delle altre amministrazioni, mostrano una capacità elaborativa di medio livello (101 Mips, 315 Gigabyte).

L'utilizzo delle disponibilità di elaborazione risulta elevata sia nei valori medi che nei momenti di picco, rispettivamente 85% dei Mips e 84% dei Gigabyte per i valori medi e 85 e 96% dei Mips nel giorno e nell'ora di massimo utilizzo. In particolare, risulta buono il rapporto tra Pdl collegati e totale dipendenti (35%), considerato anche l'elevato numero di Pdl collegati (3.448).

Il livello di affidabilità del CED è discreto; gli inconvenienti sono pochi e di breve durata.

Il CED è orientato prevalentemente all'attività di tipo batch; 470 mila *job batch* annui per oltre 12 mila ore, contro le 41 mila transazioni annue per appena 13 ore, con una media per Pdl di circa 12 transazioni annue per una durata complessiva media inferiore al quarto di minuto.

Il livello di maturità organizzativa del CED appare buono; infatti dispone di funzioni e di procedure per l'attuazione del sistema di qualità, utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti ed esiste una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

Risorse agricole

Il CED dispone di una capacità di memorizzazione pari a 178 Gigabyte con 589 Pdl collegati; l'utilizzo della capacità di memorizzazione è totale (100%), informazione questa che appare poco credibile.

La tipologia dei servizi fornita è rappresentata prevalentemente da attività di tipo *batch* (72%).

Le risorse utilizzate per la gestione sono al 100% esterne e ammontano a 190 mesi-uomo annui.

Il CED non dispone di funzioni o di procedure per l'attuazione del sistema di qualità, né tantomeno utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti. Esiste una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo, peraltro poco usata o di scarsa qualità dato il livello di informazioni fornite.

Sanità

Il CED presenta caratteristiche dimensionali complessive rappresentate da 104,3 Mips di potenza di calcolo e 193,7 Gigabyte di capacità di memorizzazione disponibili.

L'utilizzo della potenza elaborativa, sia come valore medio che nel giorno di massimo carico risulta inferiore alla media (60% in entrambi i casi), mentre adeguato appare il valore relativo all'ora di picco (90%). L'utilizzo della capacità di memorizzazione è di buon livello (90%); notevolmente ridotto appare l'utilizzo delle potenzialità di stampa, già limitata a circa 11 milioni di pagine annue, che è sfruttata solo al 5%.

Coerentemente a quanto già detto per il livello di utilizzo, il livello quantitativo dei servizi forniti è limitato a 9 mila ore di attività *batch* (per 40 mila *job* annui) e a sole 210 ore di attività *online* (420 mila transazioni anno).

Il livello di maturità organizzativa del CED è limitato ad una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

Tesoro-SP

Le caratteristiche dimensionali dei quattro CED mostrano una capacità complessiva di 69 Mips per la potenza di calcolo in Mips e 130 Gb di capacità di memorizzazione.

Non sono state fornite informazioni relative all'utilizzo delle potenzialità di elaborazione e alla qualità dei servizi forniti.

Il rapporto tra Pdl e dipendenti è molto elevato (49,1%) e mostra una larga diffusione dell'utilizzo delle capacità elaborative agli utenti collegati; si può ipotizzare pertanto una ampia utilizzazione dei Pdl collegati per attività autonome rispetto ai CED; questi ultimi potrebbero costituire nodi di concentrazione, soprattutto per la gestione di archivi centralizzati e per fornire un servizio di stampa; infatti sono notevoli sia la capacità di stampa, la più alta rilevata, che l'utilizzo di tale capacità (29%).

La gestione del CED è completamente affidata a risorse interne.

Il livello di maturità organizzativa è limitato ad una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo, operativa presso due dei quattro CED.

Tesoro-RGS

I due CED mostrano complessivamente una potenzialità di elaborazione pari a 101,7 Mips, con elevata capacità di memorizzazione (421,5 Gigabyte) e di stampa (100 milioni di pagine annue). I Pdl collegati sono 2187.

Il livello di utilizzo nei momenti di picco e del 56% nel giorno di massimo carico, e del 66% nell'ora di picco; tali informazioni peraltro fanno riferimento al solo CED che ha fornito tale tipo di informazioni.

Considerato il livello molto elevato della diffusione di Pdl, si può ipotizzare una forte autonomia di utilizzo di capacità elaborative su P.C. o Workstation, che pertanto ridurrebbero l'attività dei CED a quella di nodi di concentrazione, soprattutto per la gestione e l'interrogazione di archivi centralizzati.

L'affidabilità dei CED risulta di buon livello. Infatti i *job* e le transazioni andati a buon fine rappresentano rispettivamente il 96% e il 99% del totale. Il numero di inconvenienti, parziali e totali, è assai limitato e i tempi di ripristino brevi.

La gestione dei CED è affidata quasi del tutto a risorse interne (92%).

Per quanto riguarda il livello di maturità dei due centri risulta:

- uno dispone di una funzione di assicurazione della qualità del processo;
- entrambi dispongono di una funzione di assicurazione della qualità del prodotto;
- uno soltanto dispone di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- un CED utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- ambedue i CED dispongono di una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

Tesoro-AC

Le caratteristiche dimensionali dei tre CED mostrano una capacità complessiva di limitate potenzialità. Infatti il numero complessivo dei Pdl (571), la potenza di calcolo in Mips (15,5), la capacità di memorizzazione (43 Gigabyte), la capacità annua di stampa in migliaia di pagine (9.124) indicano in modo omogeneo una limitata disponibilità di risorse tecnologiche, anche in rapporto agli utenti collegati, appesantito da un frazionamento delle capacità elaborative, distribuite su ambienti di piccole dimensioni.

Il livello di utilizzazione medio delle risorse centralizzate è limitato, anche se il discreto rapporto tra Pdl e totale dipendenti (26%) mostra una situazione, analoga alle altre amministrazioni del Tesoro, di forte autonomia di utilizzo di capacità elaborative su Pdl intelligenti, capace di ridurre l'attività dei CED a quella di nodi di concentrazione soprattutto per la gestione e l'interrogazione di archivi centralizzati. Tale ipotesi è confortata dalla tipologia di servizi forniti che è prevalentemente *online* (71%). Le informazioni relative all'utilizzo della potenza di calcolo nei momenti di picco sono, in contrasto con le altre informazioni, eccezionalmente elevate (100% nel giorno e nell'ora di massimo carico dei sistemi).

L'affidabilità dei CED, in termini di *job* e le transazioni andati a buon fine, è stata dichiarata al 100%, informazione questa, come detto in situazioni analoghe, scarsamente credibile.

Il livello di maturità organizzativa è limitato ad una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo, operativa presso uno soltanto dei tre CED.

Trasporti-MCTC

Il CED ha fornito risposta a pochi quesiti; la valutazione risulta pertanto necessariamente limitata.

Le caratteristiche dimensionali del CED sono relative al numero di Pdl (2000) e alla capacità annua di stampa in migliaia di pagine (9.907); il rapporto tra Pdl collegati e totale dipendenti è pari al 34,2%.

L'utilizzo della potenza di calcolo nei momenti di picco è pari all'80% e 96% rispettivamente nel giorno e nell'ora di massimo carico.

La tipologia dei servizi forniti è sostanzialmente bilanciata tra attività *batch* e *online*; il numero degli inconvenienti è ridottissimo (7 inconvenienti parziali e 2 totali) con tempi di ripristino limitati.

La gestione del CED è affidata prevalentemente a risorse esterne (65%).

Il CED dispone di funzioni e di procedure per l'attuazione del sistema di qualità; utilizza inoltre contratti di servizio formalizzati con gli utenti ed esiste una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

Università

La tipicità dell'Amministrazione è ben rappresentata dalle caratteristiche dimensionali del CED. Infatti si è in presenza di una notevole potenza di calcolo disponibile (200 Mips), affiancata da una scarsa capacità di memorizzazione (26 Gigabyte) e di stampa (3 milioni di pagine anno).

Il livello di utilizzazione è elevato per la potenza elaborativa (80% sia come valore medio che nei momenti di picco), le capacità di memorizzazione sono utilizzate al 100%, valore come già detto scarsamente credibile ma, nel caso in esame, in parte giustificato dalla limitatezza della risorsa memoria di massa disponibile. Molto limitato è l'uso delle già ridotte potenzialità di stampa (solo il 4%).

Il livello di diffusione agli utenti dei servizi del CED è notevole, infatti il rapporto tra Pdl collegati e totale dipendenti è pari a 45,9%.

La gestione del CED è prevalentemente esterna (82%), con un impegno di risorse umane molto limitato (78 mesi-uomo annui in totale).

Il livello di affidabilità è elevato, il 90% dei *job* e delle transazioni va a buon fine. Gli inconvenienti sono in numero molto limitato e con ridotti tempi di indisponibilità.

Il livello di maturità del CED è limitato alla disponibilità di una funzione di assicurazione della qualità del processo e della qualità del prodotto e alla raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

ACI

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano una discreta capacità elaborativa rappresentata da una potenza di calcolo disponibile di 166 Mips, con elevata capacità di memorizzazione (oltre 1000 Gigabyte); la capacità di stampa è limitata (26 milioni di pagine anno).

Il numero dei Pdl collegati è di 513 e rappresenta una percentuale limitata rispetto al numero dei dipendenti (13,5%).

Il livello di utilizzazione della potenza elaborativa è mediamente del 66% , mentre nei momenti di picco è del 66% e del 76% rispettivamente nel giorno e nell'ora di massimo carico. La capacità di memorizzazione, pur molto elevata, è utilizzata al 98%.

Le informazioni relative alla tipologia dei servizi, distintamente per l'attività *batch* e *online*, non sono state fornite.

La gestione del CED viene assicurata attraverso l'utilizzo esclusivo di risorse esterne per un totale di 251 mesi-uomo annui.

Gli inconvenienti sono pochi e di scarsa rilevanza.

Il livello di maturità organizzativa del CED risulta abbastanza elevato, infatti:

- è disponibile una funzione di assicurazione della qualità del processo ma non della qualità del prodotto;
- sono disponibili procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità;
- vengono utilizzati contratti di servizio formalizzati con gli utenti;
- esiste una procedura che raccoglie sistematicamente i dati di utilizzo.

ANPA

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano una limitata potenzialità complessiva del CED. Infatti il numero complessivo dei Pdl (204), la potenza di calcolo in Mips (16), la capacità di memorizzazione (65 Gigabyte), indicano in modo omogeneo una limitata disponibilità di risorse tecnologiche; molto elevata appare, specialmente se confrontata con gli altri valori caratteristici, la capacità annua di stampa in migliaia di pagine (172.800).

Le informazioni relative all'utilizzazione sono limitate a quelle sulla capacità di memorizzazione, utilizzata all'89%.

Il rapporto tra Pdl e totale dei dipendenti risulta molto alto (68%) e fa ipotizzare un elevato livello di utilizzo di risorse autonome, peraltro non confortato da altre informazioni.

La gestione del CED viene assicurata da personale interno per un totale di 24 mesi-uomo annui.

Relativamente al livello di maturità organizzativa non vengono fornite informazioni.

CNR

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano una capacità complessiva di livello limitato; infatti la potenza di calcolo in Mips (16) e la capacità di memorizzazione (65 Gigabyte), indicano un CED di limitate potenzialità.

Il livello di utilizzazione media è pari all'80% della potenza elaborativa e al 69% della memoria di massa. L'utilizzo della potenza di calcolo nei momenti di picco è dell'80% nel giorno di massimo carico e del 95% nell'ora di picco.

Il rapporto tra Pdl e totale dei dipendenti risulta molto elevato (42,9%) e fa ipotizzare un incremento delle capacità elaborative dovuto alla presenza di risorse autonome.

La tipologia di servizi forniti si presenta bilanciata tra *batch* e *on line* con una lieve prevalenza di quest'ultima (57%).

Il livello di affidabilità è buono e gli inconvenienti sono limitati in numero e di scarsa rilevanza.

La gestione del CED viene assicurata da personale interno per un totale di 90 mesi-uomo annui.

Relativamente al livello di maturità organizzativa non vengono fornite informazioni; esiste, tuttavia, una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

ENPALS

Le informazioni fornite consentono soltanto una prima valutazione delle caratteristiche dimensionali del CED; tutte le informazioni rilevate, il numero dei Pdl (232), la potenza di calcolo in Mips (15), la capacità di memorizzazione (95 Gigabyte), la capacità di stampa in pagine x 1000 annue (6.106) indicano in modo uniforme un CED di limitate potenzialità. Tuttavia il valore elevato del rapporto tra Pdl e totale dipendenti (65%), consente di ipotizzare l'uso di capacità elaborative autonome in ambiente Personal Computing.

ICE

La gestione del CED è assicurata da risorse esterne per un totale di 144 mesi-uomo annui.

Per quanto riguarda il livello di maturità del CED dell'Istituto, è disponibile una funzione di assicurazione della qualità del processo e della qualità del prodotto e vengono utilizzati contratti di servizio formalizzati con gli utenti.

INAIL

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano una capacità complessiva di elevato livello; infatti il CED dispone di 297 Mips e ben 3590 Gigabyte di capacità di memorizzazione, di cui 1364 occupati da basi di dati quasi esclusivamente relazionali. Elevato risulta anche il numero dei Pdl collegati (1650) che però rappresentano un limitata percentuale rispetto al totale dei dipendenti (15,1%), denotando una limitata diffusione dell'utilizzazione di capacità elaborative, considerazione questa rafforzata dalla elevata percentuale di attività *batch* (79%) rispetto a quella *online*.

Non sono state fornite informazioni sull'utilizzo della potenza elaborativa. La memoria di massa è utilizzata all'83%.

Il livello di affidabilità è pari al 92% dei *job* e al 99% delle transazioni andati a buon fine.

La gestione del CED è assicurata al 71% da risorse interne e per il restante 29% da risorse esterne; complessivamente il livello di utilizzazione di tali risorse è molto elevato e pari ad oltre 1400 mesi-uomo annui.

Il livello di maturità del CED è limitato all'esistenza di una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

INPDAl

Il CED dispone di una potenza di calcolo pari a 65 Mips e di una capacità di memorizzazione di 257Gb; il numero dei Pdl collegati non è stato fornito.

La potenza elaborativa è utilizzata mediamente al 73% e quella di memorizzazione al 70%.

La tipologia dei servizi forniti è prevalentemente *online* (61%); il livello qualitativo dei servizi forniti risulta buono ed è pari al 92% per l'attività *batch* e al 99% per quella *online*. Il numero degli inconvenienti è limitato con tempi di ripristino accettabili.

La gestione del CED è assicurata al 79% da risorse interne con l'utilizzo complessivo, risorse interne ed esterne, di 455 mesi-uomo.

Il CED non dispone di funzioni né di procedure per l'attuazione del sistema di qualità, e non utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti; è disponibile, tuttavia, una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

INPDAP

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano una potenza di calcolo di 31 Mips; le altre caratteristiche rilevate, la capacità di memorizzazione (193 Gigabyte), la capacità annua di stampa in migliaia di pagi-

ne (62.669) appaiono più proporzionate alle necessità dei 1.460 Pdl che, rapportati al numero dei dipendenti, danno un valore percentuale del 33,5%. Il CED pertanto mostra una limitata potenza di calcolo disponibile che peraltro è scarsamente utilizzata (40% dei Mips come valore medio, 40% e 70% nel giorno e nell'ora di massimo impegno). Il livello di utilizzo delle capacità di memorizzazione è del 79%.

Il rapporto tra Pdl e totale dipendenti è pari al 33,5% e indica una discreta autonomia di utilizzo di capacità elaborative su Pdl intelligenti, capace di ridurre l'attività dei CED a quella di nodi di concentrazione soprattutto per la gestione e l'interrogazione di archivi centralizzati. Tale ipotesi è confortata dalla tipologia di servizi forniti che è prevalentemente *online* (77%).

Il numero di inconvenienti è limitato, tuttavia si segnala un tempo medio di indisponibilità abbastanza elevato.

La gestione del CED è affidata quasi completamente a risorse interne (96%) per un totale di impegno pari a circa 900 mesi-uomo totali annui.

Il CED non dispone di funzioni né di procedure per l'attuazione del sistema di qualità, e non utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti; è disponibile, tuttavia, una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

INPS

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano una capacità complessiva di notevole livello. Le informazioni rilevate indicano in modo omogeneo una potenzialità di risorse disponibili molto elevata, pari a 905 Mips di potenza di calcolo e 4217 Gigabyte di capacità di memorizzazione disponibili per 26.352 Pdl collegati. I valori sono i più alti di tutta la PA con la sola eccezione del numero di Pdl che risulta appena inferiore a quello rilevato per le Finanze. La percentuale di utilizzazione è elevata sia per la potenza elaborativa (80% di utilizzo medio e nel giorno di picco e 98% nell'ora di massimo impegno) che per le disponibilità di memorizzazione (81%).

Il rapporto tra Pdl collegati e totale dipendenti è molto elevato (75,5%) e rafforza la valutazione di un CED di potenzialità e livelli di utilizzazione molto elevati.

La tipologia di attività è sostanzialmente *online* (80%) per un totale di transazioni annue che è di circa 400 milioni ed è riferita a basi di dati per 873 Gigabyte.

Rispetto alle altre amministrazioni la qualità dei servizi forniti sembra di più basso livello in quanto la percentuale di *job* e di transazioni andati a buon fine è più bassa (rispettivamente 80% e 88%); tuttavia l'informazione dell'INPS appare molto credibile e assolutamente allineata con valori standard. Non sono state fornite informazioni sugli inconvenienti e sui tempi di ripristino.

La gestione del CED è garantita da risorse esclusivamente interne, impegnate per un totale di 1177 mesi-uomo.

Malgrado le sue dimensioni/prestazioni il CED non dispone di funzioni né di procedure per l'attuazione del sistema di qualità, e non utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti; è disponibile, tuttavia, una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

ISTAT

Le caratteristiche dimensionali del CED mostrano caratteristiche complessive pari a 102 Mips disponibili e 365 Gigabyte di capacità di memorizzazione. Il numero dei Pdl collegati è pari a 570 e, rapportato al totale dipendenti, fornisce una percentuale pari a 23,8%.

La percentuale di utilizzazione della potenza di calcolo è dell'80% sia come valore medio che come valore nel giorno di massimo carico; nell'ora di picco tale percentuale raggiunge il valore del 98%.

La capacità di memorizzazione è utilizzata al 92%.

La gestione è affidata al 99% a risorse interne, utilizzate per 545 mesi-uomo annui.

Il CED non dispone di funzioni né di procedure per l'attuazione del sistema di qualità, e non utilizza contratti di servizio formalizzati con gli utenti; è disponibile, tuttavia, una procedura per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

6.1.2 Analisi dei singoli CED

Dimensioni ed utilizzo delle capacità tecnologiche

Nella tabella 39 sono riportate le caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED. I dati sono caratterizzati da grande variabilità e dispersione rispetto ai valori medi, infatti:

- il numero dei Pdl collegati a ciascun centro passa da soli 10 Pdl collegati (per uno dei CED della Difesa) agli oltre 26 mila per i CED dell'Anagrafe Tributaria delle Finanze e per quello dell'INPS, con un valore medio per CED che risulta pari a 1.722;
- la potenzialità di calcolo media è risultata pari a 67,1 Mips, con un massimo per il CED dell'INPS pari a 905 Mips;
- la capacità media di memorizzazione è risultata pari a 227,3 Gigabyte; con valori che vanno da un minimo di 1 Gigabyte nel caso di alcuni CED del Ministero del Lavoro ad un massimo di 4.217 Gigabyte nel caso del CED dell'INPS;
- la capacità di stampa è risultata in media pari a circa 21 milioni di pagine annue, con un minimo di 518 mila pagine annue nel caso di un CED del Ministero della Difesa e un massimo di circa 170 milioni di pagine annue nel caso del CED dell'ANPA.

Per quanto riguarda i livelli di utilizzo, risulta che:

- la potenza elaborativa (Mips) è mediamente usata al 65,5%, percentuale che risulta sufficientemente allineata ai valori standard;
- la potenzialità di stampa è largamente sottoutilizzata con valori medi del 15,2% e con minimi addirittura inferiori all'1%;
- l'utilizzo delle capacità di memorizzazione risulta abbastanza elevata e in media con i valori standard; tuttavia al valore medio concorrono situazioni molto diversificate con livelli di utilizzazione a volte minimali (3% per un CED dell'Interno) e a volte estremi (100% di utilizzo); in quest'ultimo caso, che indica una capacità residua disponibile nulla, viene rappresentato uno sfruttamento non ottimale delle risorse; infatti risultano limitate e condizionate non solo la normale attività ma la stessa funzione di riorganizzazione dei dati, necessaria all'ottimizzazione degli accessi e dei relativi tempi di risposta.

Tab. 39 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED

Amministrazione	CED	Pdl collegati	Potenza di calcolo disponibile	Utilizzo Mips giorno di Picco	Capacità di memorizzazione disponibili	Gigabyte utilizzo	Potenzialità stampa annuale	Utilizzo stampanti
	Unità di misura	n°	Mips	%	Gigabyte	%	Pag × 1000	%
Affari Esteri	Cifra e Telecomunicazioni	12	5,0	40,0	4,0	72,3	2.189	36,5
Affari Esteri	Cooperazione e sviluppo UFF2	66	5,0	40,0	51,0	62,7	2.419	13,2
Affari Esteri	Informatica	160	10,0		18,5	78,4	2.304	0,7
Beni Culturali	AAGG Amm.vi e Personale	60	18,0	68,0	19,0	73,7	6.912	2,9
Beni Culturali	Istituto centrale catalogo biblioteche	600	20,0	85,0	102,0	78,4	4.608	8,7
Beni Culturali	Tecn patrimonio architettonico	100	10,0	35,0	29,0	82,8	7.488	2,7
Difesa	ORMEDIFE AM	170	15,0	21,0	76,0	28,9	34.560	10,1
Difesa	ORMEDIFE MM	140	15,0	40,0	40,0	100,0	14.976	4,0
Difesa	ORMEDIFE	300	30,0	60,0	65,6	75,2	17.856	1,1
Difesa	MARIDIPART (TA)				6,0	100,0	5.760	17,4
Difesa	MARIDIPART (SP)	18			5,2	100,0	9.216	14,1
Difesa	ALLES DIFE	51	9,0	60,0	45,0	88,9	2.304	12,0
Difesa	Esercito	600	10,0	80,0	30,0	80,0	13.824	6,9
Difesa	AM - Geotopografia Aeronautica	75	12,0		15,5	83,9		
Difesa	AM Centocelle		15,0		32,0	78,1	2.304	12,6

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Segue: Tab. 39 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED

Amministrazione	CED	PdI collegati	Potenza di calcolo disponibile	Utilizzo Mips giorno di Picco	Capacità di memorizzazione disponibili	Gigabyte utilizzo	Potenzialità stampa annuale	Utilizzo stampanti
	Unità di misura	n°	Mips	%	Gigabyt	%	Pag × 100	%
Difesa	AM - Meteorologia		10,0		67,0	100,0	6.912	
Difesa	AM - SIAM c/o RTA-SIA				1,5	66,7	2.765	0,4
Difesa	AM - ACCAM c/o RTA - GSIA	10	0,8		1,4	35,7	518	0,6
Difesa	TELECOMDIFE	160			7,2	57,1	1.152	6,1
Difesa	PERSAEREO	258			38,9		4.608	0,3
Carabinieri	1° centro Comando Generale	2.574	15,0	40,0	79,0	64,6	18.086	10,5
Carabinieri	2° centro Comando Generale	224	4,0	70,0	39,0	89,7	4.608	36,5
Finanze	Dogane	2.500	106,0	60,0	118,0	96,6	9.216	4,9
Finanze	Anagrafe tributaria	26.574	561,0	70,0	1.600,0	90,6	46.080	99,8
Guardia di finanza	Comando Generale	5.000	119,0	50,0	181,0	55,8	24.422	40,9
Monopoli di Stato		327	87,0	80,0	90,0	88,9	76.608	10,4
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	2.000	200,0	70,0	140,0	78,6	13.824	28,9
Grazia e giustizia	Cassazione AREA VIII	305	10,5	80,0	17,0	73,5	18.317	9,8
Grazia e giustizia	Cassazione AREE I-VII	8.155	33,0	80,0	96,0	88,5	23.040	9,5
Grazia e giustizia	Casellario Giudiziale Centrale	1.676	80,0	85,0	148,9	100,0	18.432	42,7
Grazia e giustizia	Corte Appello Roma	400	48,0		229,0	75,0	23.040	
Interno	Protezione civile	150	7,0		40,0	100,0	5.760	1,7
Interno	AA GG Personale	1.508	34,0	63,0	99,5	3,0	16.128	7,4
Interno	Dip.to P.S.	550	2,0	75,0	42,0	59,5	1.382	8,7
Interno	Servizi elettorali	1.244	75,0				18.432	54,3
Interno	Dip.to P.S. DIV. III	860	50,0	75,0	275,0	65,5		
Interno	Dip.to P.S. INTERFORZE	7.000	88,0		258,0		8.294	35,6
DIA		34			7,0	100,0	4.608	13,0
Lavoro	Campobasso	15	5,0		1,0	100,0	23.040	1,3
Lavoro	Firenze	20	5,0		1,0	100,0	23.040	1,3
Lavoro	Napoli	100	5,0		2,0	100,0	23.040	2,6
Lavoro	Torino	35	5,0		1,0	100,0	23.040	1,3
Lavoro	Nazionale	100	10,0		20,0	100,0	23.040	4,3
Pubblica Istruzione		3.448	101,0	85,0	315,0	84,1	28.800	35,8
Risorse agricole		589			178,0	100,0	28.800	11,6
Sanità			104,3	60,0	193,7	90,4	11.520	5,2
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (LT)	260	8,0		13,7	78,1	63.360	39,6
Tesoro - SP	Centro Sviluppo (RM)	260	10,0		14,5	93,1	32.256	2,4
Tesoro - SP	Contabilità e calcolo (LT)	2.762	43,0		88,3	83,8	26.496	23,4
Tesoro - SP	Centro Interregionale elab. (BO)	260	8,0		13,7	85,4	63.360	33,6
Tesoro - RGS	Contabilità Pubblica	1.631	58,7		280,5	71,3	29.952	44,1
Tesoro - RGS	Sistemi investimenti territoriali	556	43,0	56,3	141,0	63,3	70.618	0,9
Tesoro - AC	AAGG	93	2,0		6,0	66,7	1.382	0,7
Tesoro - AC	Pensioni di guerra	78	2,5	100,0	22,0	45,5	4.608	10,9
Tesoro - AC	PGS	400	11,0		15,0	66,7	2.304	19,5
Trasporti - MCTC		2.000					9.907	23,9
Università		238	200,0	80,0	26,0	100,0	2.765	4,3
ACI		513	166,0	66,0	1.030,0	98,6	26.496	23,0
ANPA		204	16,0		65,0	89,2	172.800	
CNR		300	16,0	80,0	72,0	69,4	12.672	19,7
ENASARCO		300			48,0		3.456	
ENEA	INFO-SIG		20,0		40,0	87,5	34.560	4,3

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Segue: Tab. 39 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED

Amministrazione	CED	PdI collegati	Potenza di calcolo disponibile	Utilizzo Mips giorno di Picco	Capacità di memorizzazione disponibili	Gigabyte utilizzo	Potenzialità stampa annuale	Utilizzo stampanti
		Unità di misura	n°	Mips	%	Gigabyte	%	Pag × 100
ENPALS		232	15,0		95,0	80,0	6.106	
ICE		140			33,0	100,0	6.912	
INAIL	Direzione centrale	1.650	297,0		3.590,0	83,3	84.902	25,7
INPDAI			65,0	73,0	257,0	70,0	15.898	19,6
INPDAP		1.460	31,0	40,0	193,0	79,3	62.669	6,5
INPS		26.352	905,0	80,0	4.217,0	80,6	28.800	0,8
ISPESL		34			7,0	100,0	4.608	13,0
ISTAT		570	102,0	80,0	365,0	91,8		
Media		1.722	67,1	65,5	227,3	80,5	21.256	15,2

La tabella 40 rappresenta le stesse informazioni della tabella 39, rapportata ai posti di lavoro collegati.

Tab. 40 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED per PdI

Amministrazione	CED	PdI collegati	Mips disponibili	Mips utilizzati	Gigabyte disponibili	Gigabyte utilizzati	Stampa disponibile	Stampa utilizzata
		Unità di misura	n°	Mips	Gbyte	Gbyte	Pag × 1000	
Affari Esteri	CENTRO CIFRA E TEL.NI	12	0,417	0,167	6,917	5,000	182,40	66,67
Affari Esteri	S.I. COOPERAZIONE	66	0,076	0,030	0,773	0,485	36,65	4,85
Affari Esteri	CENTRO INFORMATICA	160	0,063		0,116	0,091	14,40	0,09
Beni Culturali	CED DIR. A.G.P.	60	0,300	0,204	0,317	0,233	115,20	3,33
Beni Culturali	IST. CENT. CATALOGO	600	0,033	0,028	0,170	0,133	7,68	0,67
Beni Culturali	NUOVE TECNOLOGIE	100	0,100	0,035	0,290	0,240	74,88	2,00
Difesa	ORMEDIFE CELDAM	170	0,088	0,019	0,447	0,129	203,29	20,59
Difesa	ORMEDIFE CELDMM	140	0,107	0,043	0,286	0,286	106,97	4,29
Difesa	ORMEDIFE	300	0,100	0,060	0,219	0,164	59,52	0,63
Difesa	MARIDIPART TARANTO							
Difesa	MARIDIPART LA SPEZIA	18			0,289	0,289	512,00	72,22
Difesa	CED ALLESDIFE	51	0,176	0,106	0,882	0,784	45,18	5,41
Difesa	CED ESERCITO	600	0,017	0,013	0,050	0,040	23,04	1,58
Difesa	AM - CENTRO INF. G.A.	75	0,160		0,207	0,173		
Difesa	CEED Centocelle							
Difesa	AM - C.N. METEOROLOGIA							
Difesa	AM - C.S. SIAM							
Difesa	AM - C.S. ACCAM	10	0,080		0,140	0,050	51,84	0,30
Difesa	CED TELECOMDIFE	160			0,045	0,026	7,20	0,44
Difesa	CED PERSAEREO	258			0,151		17,86	0,05
Carabinieri	1° CED	2.574	0,006	0,002	0,031	0,020	7,03	0,74
Carabinieri	2° CED	224	0,018	0,013	0,174	0,156	20,57	7,50
Finanze	CED NAZIONALE DOGANE	2.500	0,042	0,025	0,047	0,046	3,69	0,18
Finanze	CED A. T.	26.574	0,021	0,015	0,060	0,055	1,73	1,73

Segue: Tab. 40 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED per Pdl

Amministrazione	CED	Pdl collegati	Mips disponibili	Mips utilizzati	Gigabyte disponibili	Gigabyte utilizzato	Stampa disponibile	Stampa utilizzata
		Unità di misura	n°	Mips	Mips	Gbyte	Gbyte	Pag. ×100
Guardia di finanza	CED COGE	5.000	0,024	0,012	0,036	0,020	4,88	2,00
Monopoli di Stato	CED	327	0,266	0,213	0,275	0,245	234,28	24,46
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	2.000	0,100	0,070	0,070	0,055	6,91	2,00
Grazia e giustizia	CED AREA VIII	305	0,034	0,028	0,056	0,041	60,06	5,90
Grazia e giustizia	CED AREE I-VII	8.155	0,004	0,003	0,012	0,010	2,83	0,27
Grazia e giustizia	CED CASELLARIO CENTRALE	1.676	0,048	0,041	0,089	0,089	11,00	4,69
Grazia e giustizia	CED CORTE APPELLO RM	400	0,120		0,573	0,429	57,60	
Interno	CED PROTEZIONE CIVILE	150	0,047		0,267	0,267	38,40	0,67
Interno	CED DIR. A.G.P.	1.508	0,023	0,014	0,066	0,002	10,69	0,80
Interno	CED DIP. P.S.	550	0,004	0,003	0,076	0,045	2,51	0,22
Interno	CED SERV. ELETTORALI	1.244	0,060				14,82	8,04
Interno	DIP.TO P.S. - DIV. III	860	0,058	0,044	0,320	0,209		
Interno	DIP.TO P.S. - CED INTERFORZE	7.000	0,013		0,037		1,18	0,42
DIA	CED D.I.A.	34			0,206	0,206	135,53	17,65
Lavoro	CED Campobasso	15	0,333		0,067	0,067	1.536,00	20,00
Lavoro	CED Firenze	20	0,250		0,050	0,050	1.152,00	15,00
Lavoro	CED Napoli	100	0,050		0,020	0,020	230,40	6,00
Lavoro	CED Torino	35	0,143		0,029	0,029	658,29	8,57
Lavoro	CED Nazionale	100	0,100		0,200	0,200	230,40	10,00
Pubblica Istruzione	CED	3.448	0,029	0,025	0,091	0,077	8,35	2,99
Risorse agricole	CED	589			0,302	0,302	48,90	5,69
Sanità	CED							
Tesoro - SP	C.I.E. - LATINA	260	0,031		0,053	0,041	243,69	96,60
Tesoro - SP	C.S. - ROMA	260	0,038		0,056	0,052	124,06	3,04
Tesoro - SP	C.N.C.C. - LATINA	2.762	0,016		0,032	0,027	9,59	2,24
Tesoro - SP	C.I.E. - BOLOGNA	260	0,031		0,053	0,045	243,69	81,76
Tesoro - RGS	CED CONTABILITÀ PUBBLICA	1.631	0,036		0,172	0,123	18,36	8,09
Tesoro - RGS	S.I. SINIT-RGS	556	0,077	0,044	0,254	0,160	127,01	1,09
Tesoro - AC	CED AAGG	93	0,022		0,065	0,043	14,86	0,11
Tesoro - AC	CED PG	78	0,032	0,032	0,282	0,128	59,08	6,41
Tesoro - AC	CED PGS	400	0,028		0,038	0,025	5,76	1,13
Trasporti - MCTC	CED M.C.T.C.	2.000					4,95	1,19
Università	CED MURST	238	0,840	0,672	0,109	0,109	11,62	0,50
ACI	CED	513	0,324	0,214	2,008	1,981	51,65	11,86
ANPA	CED	204	0,078		0,319	0,284	847,06	
CNR	CED	300	0,053	0,043	0,240	0,167	42,24	8,33
ENASARCO	CED	300					11,52	
ENEA	CED INFO-SIG							
ENPALS	S.E.A.D.	232	0,065		0,409	0,328	26,32	
ICE	CED I.C.E.	140			0,236	0,236	49,37	
INAIL	CED DIR. CEN. S.I.A.	1.650	0,180		2,176	1,812	51,46	13,21
INPDAl	CONSED							
INPDAP	CED INPDAP	1.460	0,021	0,008	0,132	0,105	42,92	2,80
INPS	CED INPS	26.352	0,034	0,027	0,160	0,129	1,09	0,01
ISPESL	CED	34			0,206	0,206	135,53	17,65
ISTAT	CED	570	0,179	0,143	0,640	0,588		
Media		1.722	0,036	0,025	0,134	0,112	12,35	2,24

Tipologia del carico di lavoro

I dati riportati in tabella 41 mostrano, per i CED che hanno fornito tale informazione, la distribuzione del carico di lavoro distintamente in attività di tipo *batch* e *online*. Le informazioni sulle percentuali di carico sono state pesate, per ogni singolo CED, con le dimensioni delle basi di dati gestite da quel CED.

Tabella 41 - Tipologia del carico di lavoro

Amministrazione	CED	Parte online	Parte batch
	Unità di misura	%	%
Beni Culturali	CED DIR. A.G.P.	62	38
Beni Culturali	NUOVE TECNOLOGIE	99	1
Difesa	ORMEDIFE CELDAM	4	96
Difesa	ORMEDIFE CELDMM	76	24
Difesa	ORMEDIFE	30	70
Difesa	MARIDIPART TARANTO	24	76
Difesa	MARIDIPART LA SPEZIA	26	74
Difesa	AM - C.N. METEOROLOGIA	62	38
Carabinieri	1° CED	74	26
Carabinieri	2° CED	31	67
Finanze	CED NAZIONALE DOGANE	35	65
Finanze	CED A. T.	77	23
Guardia di finanza	CED COGE	37	63
Grazia e giustizia	CED CASELLARIO CENTRALE	86	14
Interno	CED DIR. A.G.P.	76	24
Interno	CED DIP. P.S.	60	40
Interno	CED SERV. ELETTORALI	77	23
DIA	CED D.I.A.	26	74
Risorse agricole	CED	28	72
Tesoro - AC	CED AAGG	83	17
Tesoro - AC	CED PG	66	34
Tesoro - AC	CED PGS	66	34
Trasporti - MCTC	CED M.C.T.C.	46	54
CNR	CED	57	43
INAIL	CED DIR. CEN. S.I.A.	21	79
INPDAl	CONSED	61	39
INPDAP	CED INPDAP	77	23
INPS	CED INPS	80	20
ISPESL	CED	26	74
Media		54	46

Livello qualitativo e quantitativo dell'attività svolta

La tabella 42 riporta l'attività svolta dai CED, in termini di numero e durata dell'attività *batch* e *online* e dei relativi livelli di qualità, rappresentati dalle percentuali di *Job batch* e transazioni *online* andati a buon fine. I dati, pur nella incompletezza derivata dalla frequente mancanza di informazioni, dimostrano un buon livello qualitativo, con percentuali medie di assenza di inconvenienti pari rispettivamente al 94 % e al 97% per i *Job batch* e le transazioni *online*. Tuttavia appare opportuno rilevare che le percentuali potrebbero risultare sovrastimate per la presenza di valori del 100%, dichiarati da alcuni CED.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Tabella 42 - Attività e livello qualitativo

Amministrazione	CED	Job batch annui	Durata annua Job batch	Andati a buon fine	Transazioni annue	Durata annua transazioni	Andate a buon fine
	<i>Unità di misura</i>	<i>n°</i>	<i>ore</i>	<i>%</i>	<i>n°</i>	<i>ore</i>	<i>%</i>
Affari Esteri	Cifra e Telecomunicazioni	6.000	5.000	95	1.000.000	556	98
Affari Esteri	Cooperazione e sviluppo UFF2	9.000	6.000	93	100.000	139	96
Affari Esteri	Informatica	5.500	1.300	90	1.700.000	331	99
Beni Culturali	AAGG Amm.vi e Personale.	1.900	1.000	95	25.000	7	98
Beni Culturali	Istituto centrale catalogo biblioteche				13.000.000	311	99
Beni Culturali	Tecn. Patrimonio architettonico	200	10	98	650.000	2.708	99
Difesa	ORMEDIFE AM	75.000	700	90	2.105	2	90
Difesa	ORMEDIFE MM	9.000	2.500	99	2.600.000	578	99
Difesa	ORMEDIFE	15.000	4.500	90	1.871.000	1.039	99
Difesa	MARIDIPART (TA)						
Difesa	MARIDIPART (SP)						
Difesa	ALLES DIFE	3.450	1.725	95	115.000	958	90
Difesa	Esercito	13.000	5.000	98	750.000	1.667	97
Difesa	AM - Geotopografia Aeronautica.						
Difesa	AM Centocelle				7.000.000	1.944	99
Difesa	AM - Meteorologia	50.000	7				
Difesa	AM - SIAM c/o RTA-SIA						
Difesa	AM - ACCAM c/o RTA - GSIA						
Difesa	TELECOMDIFE						
Difesa	PERSAEREO	3.500	1.750				
Carabinieri	1° centro Comando Generale	36.500	12.166	97	200.075.000	166.729	96
Carabinieri	2° centro Comando Generale	25.968	12.984	95	5.301.000	4.418	99
Finanze	Dogane	60.000	900	95	1.000.000	833	90
Finanze	Anagrafe tributaria	623.000	179.000	97	297.000.000	495.000	100
Guardia di finanza	Comando Generale	15.000	3.750	85			
Monopoli di Stato							
Grazia e giustizia	DAP-DIV.I	27.000	800	60			
Grazia e giustizia	Cassazione AREE VIII	16.450	1.360	95	9.400.000	10.444	100
Grazia e giustizia	Cassazione AREE I-VII	12.464	498.560	90	16.500.000	255	90
Grazia e giustizia	Casellario Giudiziale Centrale	614.700	128.034	100			
Grazia e giustizia	Corte Appello Roma	4.100	1.785		33.000.000	7.847	
Interno	Protezione civile						
Interno	AA GG Personale	300.000	25.000	100	12.000.000	11.667	100
Interno	Dip.to P.S.	10.000	60.000	95	3.000.000	4.167	98
Interno	Servizi elettorali	15.000	2.500				
Interno	Dip.to P.S. DIV. III	1.800	300	99	5.000.000	4.167	97
Interno	Dip.to P.S. INTERFORZE	91.250	3.000	100	68.818.643	76.465	95
DIA		39.100	4.000	95	120.000	133	100
Lavoro	Campobasso						
Lavoro	Firenze						
Lavoro	Napoli						
Lavoro	Torino						
Lavoro	Nazionale						
Pubblica Istruzione		470.000	12.600	98	41.000	13	100
Risorse agricole		9.471		98	1.220.160	1.186	
Sanità		40.000	9.000	95	420.000	210	99