

*Tecnologia*

Il patrimonio hardware è costituito da 2 mainframe centrali, con una potenza di calcolo complessiva di 25 Mips ed una memoria di massa di 30 Gigabyte, e da 1 dipartimentale centrale, la cui memoria di massa è pari ad 8 Gigabyte. Le postazioni di lavoro sono complessivamente 1.000 (800 personal computer e 200 terminali), di cui 300 connesse in rete locale e 15 in rete geografica.

Il patrimonio applicativo è di 462 Kloc, realizzato in parte in linguaggio Cobol ed in parte in altro linguaggio di tipo imperativo. Le basi dati in esercizio sono 3 per un totale di 4 Gigabyte.

**5.54.3 Attività svolta nell'anno**

In relazione al progetto *Cablaggio*, l'Amministrazione, a seguito del parere dell'Autorità, ha attivato le procedure di gara, che risultano attualmente in corso. In relazione al progetto *Migrazione D.B.*, la migrazione di alcune basi dati è in fase avanzata di realizzazione.

**Lo stato dei progetti e la spesa**  
(milioni di lire)

| Denominazione progetto | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Cablaggio I.S.S.       | 1.411                              | 1.990                          | Iniziato                        | —                                     |
| Migrazione D.B.        | —                                  | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| <b>Totale</b>          | <b>1.411</b>                       | <b>1.990</b>                   |                                 | <b>—</b>                              |

*Gestione e manutenzione*

Le attività svolte hanno prevalentemente riguardato la manutenzione del software applicativo e la manutenzione delle reti.

**5.54.4 La spesa**

La spesa sostenuta per lo sviluppo del Sistema Informativo, significativamente superiore alla spesa per la gestione, è caratterizzata dall'acquisto di nuove postazioni di lavoro e di pacchetti di produttività individuale.

**Previsione e impegno di spesa**  
(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione di spesa da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 3.300                                    | 3.879                          | 1.889                                 |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 720                                      | 840                            | 800                                   |
| <b>Totale</b>                                   | <b>4.020</b>                             | <b>4.719</b>                   | <b>2.689</b>                          |

**5.55 Istituto nazionale di statistica****5.55.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

Il sistema informatico dell'Istituto, nato nel 1969, nel corso degli anni ha subito vari adeguamenti tecnologici, mantenendo inalterate sia l'architettura che l'organizzazione funzionale. L'Istituto a partire dalla metà del 1995 ha attivato, al fine di migliorare i servizi erogati, un processo di distribuzione di tale sistema, con un'operazione preliminare di decentramento delle risorse di personale informatico e con l'acquisizione di

hardware e software non proprietari. Nel 1996 è continuato il processo di realizzazione del nuovo sistema informativo.

L'Amministrazione ha indicato solo benefici di natura qualitativa: maggiore tempestività nella fornitura dei dati ISTAT, miglioramento del livello professionale degli addetti, ottimizzazione della spesa.

### 5.55.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

#### Risorse umane

Gli addetti IT dell'Istituto sono 187 e rappresentano il 7,5% circa del personale dell'Amministrazione; rispetto al precedente anno si registra una piccola diminuzione degli addetti del settore (nel 1995 erano 195). Complessivamente sono state erogate 5.396 giornate di formazione: 1.899 erogate da risorse interne e 3.497 da soggetti esterni all'Amministrazione. Il piano di formazione ha riguardato principalmente il personale informatico al fine di permettere la riconversione dello stesso verso le nuove piattaforme.

Il personale interno è stato impegnato per la quasi totalità in attività di sviluppo e gestione del sistema.

#### Tecnologia

Rispetto al 1995 non si rilevano variazioni sia nella potenza di calcolo che nella memoria di massa dei due elaboratori centrali.

Le postazioni di lavoro sono complessivamente 1.250; nel corso di questo anno si è verificata una sensibile diminuzione delle postazioni soprattutto di quelle terminali pari a 119, solo in parte sostituite da personal computer (55 postazioni in più rispetto allo scorso anno).

Le reti locali attive sono 35 alle quali sono collegate 151 postazioni. Alla rete geografica sono connesse 1.050 postazioni di lavoro.

Le tre basi di dati, contenenti informazioni amministrative e gestionali, serie storiche e dati territoriali, sono tutte gestite dal Centro Elaborazioni Dati ISTAT ed hanno una dimensione complessiva pari a 39 Gigabyte. Le applicazioni esistenti hanno una dimensione di 5,6 milioni di linee di codice sviluppate sia in linguaggio Cobol che in linguaggio evoluto non imperativo.

### 5.55.3 Attività svolta nell'anno

#### Progetti

Le attività di sviluppo hanno riguardato principalmente la realizzazione dei progetti in corso.

Nell'ambito delle azioni svolte sui progetti è iniziata la fase di realizzazione del progetto *Innovazione del Sistema Informatico ISTAT* per l'acquisizione dell'hardware, del software di base e delle apparecchiature di rete.

È stato completato, inoltre, lo studio di fattibilità per il *Sistema Informativo gestionale e direzionale* (previsto nel Piano triennale 1997-1999) e sono state attivate le procedure per l'avvio della gara per l'acquisizione delle risorse necessarie per la realizzazione del progetto.

**Lo stato dei progetti e la spesa**  
(milioni di lire)

| Denominazione progetto                              | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione | 726                                | 726                            |                                 | 706                                   |
| Innovazione del Sistema Informatico ISTAT           | 18.810                             | 18.810                         | Iniziato                        | 14.406                                |
| <b>Totale</b>                                       | <b>19.536</b>                      | <b>19.536</b>                  |                                 | <b>15.112</b>                         |

*Gestione e manutenzione*

Per quanto riguarda la gestione e la manutenzione del sistema informativo dell'Istituto, nel corso del 1996, queste si sono limitate all'ordinaria gestione dei sistemi esistenti svolta quasi totalmente da risorse interne all'Amministrazione.

**5.55.4 La spesa**

La maggior parte della spesa è stata assorbita dalla realizzazione del progetto *Innovazione del Sistema Informatico ISTAT* che da solo rappresenta il 56% dell'impegno complessivo dell'Istituto per l'anno.

Le spese di gestione e manutenzione del sistema sono diminuite del 16% rispetto al precedente anno; tale spesa risulta distante dai valori programmati negli ultimi due piani.

**Previsione e impegno di spesa**  
(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione<br>di spesa da Piano<br>1996/98 | Preconsuntivo<br>da Piano<br>1997/99 | Consuntivo<br>impegno di spesa<br>anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 17.826                                         | 17.826                               | 16.643                                      |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 24.632                                         | 24.632                               | 8.904                                       |
| <b>Totale</b>                                   | <b>32.458</b>                                  | <b>42.458</b>                        | <b>25.547</b>                               |

**5.56 Unione nazionale incremento razze equine**<sup>26</sup>**5.56.1 Considerazioni generali**

L'UNIRE è un Ente di diritto pubblico che sovrintende a tutta l'attività ippica ed ai settori ad essa connessi: dalle corse dei cavalli alle scommesse, dall'allevamento all'amministrazione dei fondi destinati a tale scopi. Sull'importo di tutte le scommesse l'UNIRE effettua dei prelievi i cui proventi, dedotti gli oneri fiscali, vengono destinati al finanziamento di tutta l'attività ippica.

L'Amministrazione, nell'ambito del sistema informatico, sta attualmente completando la migrazione di tutte le applicazioni da piattaforme obsolete a piattaforme *client/server* ed ha iniziato lo studio di fattibilità per la gestione delle scommesse, a livello nazionale, con un sistema unico di totalizzazione (SISTUN). Per la realizzazione del progetto, che prevede un affidamento in *outsourcing* da assegnare tramite un appalto concorso con aggiudicazione al prezzo più vantaggioso, nel corso dell'anno l'Autorità ha emesso un parere tecnico-economico positivo per un importo complessivo, da ripartire in sei anni, di 180.000 milioni di lire.

**5.56.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione***Organizzazione*

L'Amministrazione ha una dimensione limitata. Il numero complessivo dei dipendenti è pari a 157, di cui 147 sono concentrati in Roma, in cinque unità organizzative, e 10 distribuiti tra vari ippodromi nazionali. Esiste una unità organizzativa dedicata alla gestione e sviluppo del sistema informatico.

*Risorse umane*

L'Amministrazione ha 11 addetti IT impegnati principalmente nella manutenzione del software di base e nella manutenzione del software applicativo. Il *data-entry* ha, ancora, un peso notevole nell'ambito delle attività per

<sup>26</sup> L'Istituto presenta quest'anno, per la prima volta, la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

il sistema informatico. Le risorse esterne sono utilizzate per le attività di migrazione e di sviluppo applicazioni. La formazione del personale ha riguardato principalmente gli utilizzatori di personal computer: in particolare sono stati effettuati, da una società esterna, corsi di introduzione all'informatica e di utilizzo del pacchetto applicativo *office 95*.

#### *Tecnologia*

Il sistema attualmente utilizza 58 personal computer collegati a due reti locali tra loro interconnesse. Nel 1996 sono stati acquisiti un server e 28 personal computer. La dimensione del patrimonio applicativo è di 210 Kloc, la dimensione delle basi di dati è di 1,2 Gigabyte.

#### **5.56.3 Attività svolta nell'anno**

##### *Sviluppo*

Gli interventi operati nell'anno hanno riguardato: la realizzazione di una rete locale, la migrazione delle applicazioni sia per la gestione del personale che per la gestione della contabilità da un sistema NCR del 1985 ad una piattaforma client/server, la migrazione della applicazione per la rilevazione delle presenze del personale. È stata inoltre realizzata l'applicazione IPPICO per il pagamento dei premi e per gli adempimenti fiscali.

#### **5.56.4 La spesa**

La spesa dell'Amministrazione ha riguardato sia l'acquisizione di hardware che la formazione del personale. Tale spesa è coperta da undici contratti di fornitura, tutti definiti con la procedura negoziata.

#### **Previsione e impegno di spesa** (milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione<br>di spesa da Piano<br>1996/98 | Preconsuntivo<br>da Piano<br>1997/99 | Consuntivo<br>impegno di spesa<br>anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | ....                                           | ....                                 | 380                                         |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | ....                                           | ....                                 | —                                           |
| <b>Totale</b>                                   | ....                                           | ....                                 | <b>380</b>                                  |

#### **5.57 Registro aeronautico italiano**<sup>27</sup>

##### **5.57.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

La missione dell'Amministrazione è quella di garantire la sicurezza del volo degli aeromobili civili. I principali processi di servizio sono legati al riconoscimento di: idoneità degli aeromobili al volo (certificato di navigabilità), idoneità a svolgere attività di manutenzione e di esercizio ad alcune imprese aeronautiche (certificato di idoneità tecnica d'impresa) e del loro personale dipendente (certificato di idoneità tecnica del personale), conformità a standard di sicurezza del processo di progettazione e costruzione di aeromobili o parti (certificato di omologazione), prescrizioni di aeronavigabilità a seguito di notizie di incidenti o avarie.

L'attuale sistema informatico supporta, principalmente, il rilascio, il rinnovo e la fatturazione dei vari certificati.

<sup>27</sup> L'Ente presenta quest'anno, per la prima volta, la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

### 5.57.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

#### Risorse umane

Gli addetti IT in organico sono sette. L'attività di gestione e di manutenzione del sistema è coperta dalle risorse interne. Il personale esterno copre il 15% di tutte le attività ed in particolare la manutenzione evolutiva e l'assistenza sistemistica.

La formazione degli addetti IT ha utilizzato, nel 1996, il 2% delle giornate lavorative disponibili.

#### Tecnologia

Sono attualmente utilizzati: un mainframe e cinque dipartimentali collegati in rete geografica; 142 personal computer collegati ai singoli dipartimentali attraverso una rete locale. Tutte le basi di dati, la cui dimensione è di 6 Gigabyte, risiedono sul mainframe e sono di tipo relazionale. Il patrimonio applicativo, piuttosto recente, è stato realizzato tutto con linguaggi di quarta generazione ed ha una dimensione di 356 Kloc.

### 5.57.3 Attività svolta nell'anno

#### Sviluppo

Nel 1996 l'attività è stata principalmente indirizzata alla messa in esercizio delle procedure commissionate alla società Siemens Nixdorf. Tali procedure sono state consegnate nel maggio 1996 e da quel momento è iniziata una attività di test e collaudo per permettere di avviare l'esercizio nel febbraio 1997.

### 5.57.4 La spesa

L'importo totale della spesa è stato di 1.069 milioni di lire. Le principali voci di costo hanno riguardato l'acquisto di personal computer, stampanti e pacchetti applicativi. Il 27% della intera spesa è servita per l'acquisizione di risorse professionali esterne.

L'Amministrazione ha fornito informazioni su un solo contratto di 214 milioni utilizzato per acquisire, attraverso la trattativa privata, risorse professionali.

**Previsione e impegno di spesa**  
(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione<br>di spesa da Piano<br>1996/98 | Preconsuntivo<br>da Piano<br>1997/99 | Consuntivo<br>impegno di spesa<br>anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | ....                                           | ....                                 | 622                                         |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | ....                                           | ....                                 | 447                                         |
| <b>Totale</b>                                   | ....                                           | ....                                 | <b>1.069</b>                                |

## 6 APPENDICE

### 6.1 Analisi sui CED delle amministrazioni<sup>28</sup>

Obiettivo dell'indagine è stato quello di acquisire una prima conoscenza delle caratteristiche tecniche e operative dei CED della Pubblica Amministrazione. Sono pervenuti, da 32 amministrazioni, 70 questionari relativi ad altrettanti CED; di questi, 57 appartengono alle amministrazioni centrali e 13 riguardano CED degli Enti.

<sup>28</sup> Tutti i dati presenti in questo paragrafo e riportati nelle tabelle sono di fonte amministrazione.

Nel questionario relativo all'indagine sono stati individuati diversi parametri indicativi di alcuni aspetti tecnologici e organizzativi dei centri, quali:

- dimensioni ed utilizzo delle capacità tecnologiche;
- tipologia del carico di lavoro;
- livello qualitativo e quantitativo dell'attività svolta;
- livello e distribuzione del carico di lavoro nei momenti di picco;
- utilizzo delle risorse umane nella gestione;
- livello di maturità organizzativa e gestionale;
- basi di dati.

Dall'insieme delle informazioni fornite dalle amministrazioni è stato possibile effettuare le seguenti considerazioni:

- un'analisi complessiva, per ciascuno dei gruppi di parametri sopra citati, di tutte le amministrazioni;
- alcune considerazioni per singola amministrazione;
- un'analisi riferita ai singoli CED.

Abbiamo già ricordato i problemi di analisi che derivano dalla scarsa significatività di alcuni dati forniti dalle amministrazioni. In particolare, per quanto riguarda i CED, il livello delle informazioni non si discosta da quelle riguardanti gli altri aspetti considerati.

Pur con questi limiti è stato possibile condurre un'analisi importante della funzionalità dei CED, analisi che verrà in seguito riproposta con maggior livello di approfondimento.

#### *Dimensioni ed utilizzo delle capacità tecnologiche*

Nella tabella 26 sono riportati i dati, per amministrazione, sulla disponibilità di risorse elaborative (potenza di calcolo, capacità di memorizzazione e di stampa) e sulla relativa percentuale di utilizzo; al riguardo si possono fare le seguenti osservazioni:

- l'Amministrazione che dispone del maggior numero di CED è la Difesa (14), seguita dall'Interno (6); ben 21 amministrazioni su 32 dispongono di un solo CED e tra queste sono da comprendere tutti gli Enti; in totale i CED sono 70;
- il numero medio di posti di lavoro collegati è pari a 3.810. Le amministrazioni che risultano disporre del maggior numero di Pdl sono le Finanze (oltre 29.000) e l'INPS (oltre 26.000); al contrario le amministrazioni con il minor numero sono la DIA e l'ISPESL (solo 34);
- il rapporto tra il numero dei Pdl collegati rispetto al numero totale dei dipendenti rappresenta un indicatore del livello di copertura; l'indice percentuale assume valori massimi per l'INPS (75,5%), l'ANPA (68%) e l'ENPALS (65,2%) e minimi per il Lavoro (1,8%);
- la potenza elaborativa disponibile media, calcolata sulle 26 amministrazioni che hanno fornito l'informazione, è risultata di 153,7 Mips, con valori massimi per l'INPS (905) e per le Finanze (667). Le amministrazioni con minore disponibilità di potenza di calcolo sono l'ENPALS (15), il Tesoro-AC (15,5) e ANPA e CNR (16);
- la capacità media delle memorie di massa disponibili presso le singole amministrazioni è risultata pari a 494,1 Gigabyte, con valori massimi per l'INPS (4.217), l'INAIL (3.590), le Finanze (1.718) e l'ACI (1.030) e minimi per l'ISPESL e DIA (soltanto 7 Gigabyte), Lavoro (25) ed Università (26);
- la potenzialità di stampa, calcolata su base annua, è risultata in media di circa 43 milioni di pagine, con valori massimi per il Tesoro-SP (oltre 185 milioni) e per l'ANPA (oltre 172 milioni), valori sopra i 100 milioni per Lavoro e Tesoro RGS; i valori minimi fanno riferimento a Università (2,7 milioni) e ENASARCO (3,4 milioni).

Per quanto riguarda l'utilizzo della potenza elaborativa, i dati, calcolati per le amministrazioni che hanno fornito informazioni, variano dal 40 % per l'INPDAP all'85% per la Pubblica Istruzione. Da sottolineare il gran numero di risposte mancate o non utilizzabili (18 su 32, pari al 56%).

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

La percentuale di utilizzo della memoria di massa è elevata, con un valore medio dell'83,8% che sale fino al 100% per DIA, Lavoro, Risorse Agricole, Università, ICE, ISPESL; 23 amministrazioni sulle 28 che hanno fornito informazioni (pari a oltre l'80%) hanno indicato una percentuale di utilizzo delle capacità di memorizzazione uguale o superiore al 70%.

L'utilizzazione delle potenzialità di stampa assume valori percentuali bassi per tutte le amministrazioni (media del 21,4%) fatta eccezione per le Finanze (84%) e, parzialmente, per l'Interno e la Guardia di finanza con percentuali di utilizzo di poco superiori al 40%.

**Tab. 26 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative delle Amministrazioni**

| Amministrazione          | CED       | Pdl collegati  | Pdl /tot.Dip.ti | Potenza elaborativa disponibile | Potenza elaborativa utilizzata | Memoria di massa disponibile | Memoria di massa utilizzata | Potenzialità di stampa annua | Utilizzo stampa |
|--------------------------|-----------|----------------|-----------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------|
| <i>Unità di misura</i>   | <i>n°</i> |                | <i>%</i>        | <i>Mips</i>                     | <i>%</i>                       | <i>Gigabyte</i>              | <i>%</i>                    | <i>pag × 1000</i>            | <i>%</i>        |
| Affari Esteri            | 3         | 238            | 5,1             | 20,0                            |                                | 152,5                        | 69,8                        | 6.912                        | 16,4            |
| Beni Culturali           | 3         | 760            | 3,2             | 48,0                            | 68,2                           | 150,0                        | 78,7                        | 19.008                       | 4,2             |
| Difesa                   | 14        |                |                 |                                 |                                | 431,3                        |                             |                              |                 |
| Carabinieri              | 2         | 2.798          | 2,4             | 19,0                            | 46,3                           | 118,0                        | 72,9                        | 22.694                       | 15,8            |
| Finanze                  | 2         | 29.074         | 44,2            | 667,0                           | 68,4                           | 1.718,0                      | 91,0                        | 55.296                       | 84,0            |
| Guardia di finanza       | 1         | 5.000          | 7,6             | 119,0                           | 50,0                           | 181,0                        | 55,8                        | 24.422                       | 40,9            |
| Monopoli di Stato        | 1         | 327            | 3,3             | 87,0                            | 80,0                           | 90,0                         | 88,9                        | 76.608                       | 10,4            |
| Grazia e giustizia       | 5         | 12.536         | 15,2            | 371,5                           |                                | 630,9                        | 83,7                        | 96.653                       |                 |
| Interno                  | 6         | 11.312         | 30,2            | 256,0                           |                                |                              |                             | 49.997                       | 41,5            |
| DIA                      | 1         | 34             |                 |                                 |                                | 7,0                          | 100,0                       | 4.608                        | 13,0            |
| Lavoro                   | 5         | 270            | 1,8             | 30,0                            |                                | 25,0                         | 100,0                       | 115.200                      | 2,2             |
| Pubblica Istruzione      | 1         | 3.448          | 35,6            | 101,0                           | 85,0                           | 315,0                        | 84,1                        | 28.800                       | 35,8            |
| Risorse agricole         | 1         | 589            | 20,9            |                                 |                                | 178,0                        | 100,0                       | 28.800                       | 11,6            |
| Sanità                   | 1         |                |                 | 104,3                           | 60,0                           | 193,7                        | 90,4                        | 11.520                       | 5,2             |
| Tesoro-SP                | 4         | 3.542          | 49,1            | 69,0                            |                                | 130,2                        | 84,4                        | 185.472                      | 28,8            |
| Tesoro-RGS               | 2         | 2.187          | 36,1            | 101,7                           |                                | 421,5                        | 68,6                        | 100.570                      | 13,7            |
| Tesoro-AC                | 3         | 571            | 26,9            | 15,5                            |                                | 43,0                         | 55,8                        | 8.294                        | 11,6            |
| Trasporti-MCTC           | 1         | 2.000          | 34,2            |                                 |                                |                              |                             | 9.907                        | 23,9            |
| Università               | 1         | 238            | 45,9            | 200,0                           | 80,0                           | 26,0                         | 100,0                       | 2.765                        | 4,3             |
| ACI                      | 1         | 513            | 13,5            | 166,0                           | 66,0                           | 1.030,0                      | 98,6                        | 26.496                       | 23,0            |
| ANPA                     | 1         | 204            | 68,0            | 16,0                            |                                | 65,0                         | 89,2                        | 172.800                      |                 |
| CNR                      | 1         | 300            | 42,9            | 16,0                            | 80,0                           | 72,0                         | 69,4                        | 12.672                       | 19,7            |
| ENASARCO                 | 1         | 300            | 41,5            |                                 |                                | 48,0                         |                             | 3.456                        |                 |
| ENEA                     | 1         |                |                 | 20,0                            |                                | 40,0                         | 87,5                        | 34.560                       | 4,3             |
| ENPALS                   | 1         | 232            | 65,2            | 15,0                            |                                | 95,0                         | 80,0                        | 6.106                        |                 |
| ICE                      | 1         | 140            | 12,9            |                                 |                                | 33,0                         | 100,0                       | 6.912                        |                 |
| INAIL                    | 1         | 1.650          | 15,1            | 297,0                           |                                | 3.590,0                      | 83,3                        | 84.902                       | 25,7            |
| INPDAl                   | 1         |                |                 | 65,0                            | 73,0                           | 257,0                        | 70,0                        | 15.898                       | 19,6            |
| INPDAP                   | 1         | 1.460          | 33,5            | 31,0                            | 40,0                           | 193,0                        | 79,3                        | 62.669                       | 6,5             |
| INPS                     | 1         | 26.352         | 75,5            | 905,0                           | 80,0                           | 4.217,0                      | 80,6                        | 28.800                       | 0,8             |
| ISPESL                   | 1         | 34             | 2,7             |                                 |                                | 7,0                          | 100,0                       | 4.608                        | 13,0            |
| ISTAT                    | 1         | 570            | 23,8            | 102,0                           | 80,0                           | 365,0                        | 91,8                        |                              |                 |
| <b>Totali</b>            | <b>70</b> | <b>106.679</b> |                 | <b>3.842,0</b>                  |                                | <b>14.823,1</b>              |                             | <b>1.307.405</b>             |                 |
| <b>Media per colonna</b> |           | <b>3.810</b>   |                 | <b>153,7</b>                    |                                | <b>494,1</b>                 |                             | <b>43.580</b>                |                 |
| <b>Valori medi</b>       |           |                | <b>20,7</b>     |                                 | <b>73,1</b>                    |                              | <b>83,8</b>                 |                              | <b>21,4</b>     |

La tabella 27 riporta le stesse informazioni della tabella 26 rapportate ad una caratteristica dimensionale dei CED, rappresentata dai posti di lavoro. Le informazioni sono riferite ai 52 CED di 28 amministrazioni che hanno fornito dati utilizzabili.

È interessante notare che la più alta percentuale di disponibilità della potenza elaborativa per Pdl è dell'Università, con un valore di 0,84 Mips per Pdl, e la più bassa, tra quelle osservate, è rappresentata dai Carabi-

nieri (0,007 Mips per Pdl). Per quanto riguarda l'utilizzo della potenza elaborativa per Pdl, l'analisi è limitata alle sole 12 amministrazioni che hanno fornito informazioni; tra queste il valore più elevato è rappresentato dall'Università (0,672 Mips per Pdl) e quello minimo dai Carabinieri con 0,003 Mips per Pdl.

La memoria di massa disponibile per Pdl è risultata mediamente di 0,149 Gigabyte e quella utilizzata di 0,125 Gigabyte. Le amministrazioni con i valori più elevati sia di disponibilità che di utilizzo sono l'INAIL (2,176 Gigabyte disponibili e 1,812 Gigabyte utilizzati per Pdl) e l'ACI (2,008 Gigabyte disponibili e 1,981 Gigabyte utilizzati per Pdl).

**Tab. 27 - Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative delle Amministrazioni per Pdl**

| Amministrazione          | CED       | Pdl collegati  | Potenza elaborativa disponibile | Potenza elaborativa utilizzata | Memoria di massa disponibile | Memoria di massa utilizzata | Potenzialità di stampa | Utilizzo di stampa |
|--------------------------|-----------|----------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|
| <i>Unità di misura</i>   | <i>n°</i> |                | <i>Mips</i>                     | <i>Mips</i>                    | <i>Gigabyte</i>              | <i>Gigabyte</i>             | <i>pag. × 1000</i>     | <i>pag. × 1000</i> |
| Affari Esteri            | 3         | 238            | 0,084                           |                                | 0,641                        | 0,447                       | 29,0                   | 4,8                |
| Beni Culturali           | 3         | 760            | 0,063                           | 0,043                          | 0,197                        | 0,155                       | 25,0                   | 1,1                |
| Carabinieri              | 2         | 2.798          | 0,007                           | 0,003                          | 0,042                        | 0,031                       | 8,1                    | 1,3                |
| Finanze                  | 2         | 29.074         | 0,023                           | 0,016                          | 0,059                        | 0,054                       | 1,9                    | 1,6                |
| Guardia di finanza       | 1         | 5.000          | 0,024                           | 0,012                          | 0,036                        | 0,020                       | 4,9                    | 2,0                |
| Monopoli di Stato        | 1         | 327            | 0,266                           | 0,213                          | 0,275                        | 0,245                       | 234,3                  | 24,5               |
| Grazia e giustizia       | 5         | 12.536         | 0,030                           |                                | 0,050                        | 0,042                       | 7,7                    |                    |
| Interno                  | 6         | 11.312         | 0,023                           |                                |                              |                             | 4,4                    | 1,8                |
| DIA                      | 1         | 34             |                                 |                                | 0,206                        | 0,206                       | 135,5                  | 17,6               |
| Lavoro                   | 5         | 270            | 0,111                           |                                | 0,093                        | 0,093                       | 426,7                  | 9,3                |
| Pubblica Istruzione      | 1         | 3.448          | 0,029                           | 0,025                          | 0,091                        | 0,077                       | 8,4                    | 3,0                |
| Risorse agricole         | 1         | 589            |                                 |                                | 0,302                        | 0,302                       | 48,9                   | 5,7                |
| Tesoro-SP                | 4         | 3.542          | 0,019                           |                                | 0,037                        | 0,031                       | 52,4                   | 15,1               |
| Tesoro-RGS               | 2         | 2.187          | 0,047                           |                                | 0,193                        | 0,132                       | 46,0                   | 6,3                |
| Tesoro-AC                | 3         | 571            | 0,027                           |                                | 0,075                        | 0,042                       | 14,5                   | 1,7                |
| Trasporti-MCTC           | 1         | 2.000          |                                 |                                |                              |                             | 5,0                    | 1,2                |
| Università               | 1         | 238            | 0,840                           | 0,672                          | 0,109                        | 0,109                       | 11,6                   | 0,5                |
| ACI                      | 1         | 513            | 0,324                           | 0,214                          | 2,008                        | 1,981                       | 51,6                   | 11,9               |
| ANPA                     | 1         | 204            | 0,078                           |                                | 0,319                        | 0,284                       | 847,1                  |                    |
| CNR                      | 1         | 300            | 0,053                           | 0,043                          | 0,240                        | 0,167                       | 42,2                   | 8,3                |
| ENASARCO                 | 1         | 300            |                                 |                                | 0,160                        |                             | 11,5                   |                    |
| ENPALS                   | 1         | 232            | 0,065                           |                                | 0,409                        | 0,328                       | 26,3                   |                    |
| ICE                      | 1         | 140            |                                 |                                | 0,236                        | 0,236                       | 49,4                   |                    |
| INAIL                    | 1         | 1.650          | 0,180                           |                                | 2,176                        | 1,812                       | 51,5                   | 13,2               |
| INPDAP                   | 1         | 1.460          | 0,021                           | 0,008                          | 0,132                        | 0,105                       | 42,9                   | 2,8                |
| INPS                     | 1         | 26.352         | 0,034                           | 0,027                          | 0,160                        | 0,129                       | 1,1                    |                    |
| ISPESL                   | 1         | 34             |                                 |                                | 0,206                        | 0,206                       | 135,5                  | 17,6               |
| ISTAT                    | 1         | 570            | 0,179                           | 0,143                          | 0,640                        | 0,588                       |                        |                    |
| <b>Totali</b>            | <b>52</b> | <b>106.679</b> |                                 |                                |                              |                             |                        |                    |
| <b>Media per colonna</b> |           | <b>3.810</b>   |                                 |                                |                              |                             |                        |                    |
| <b>Valori medi</b>       |           |                | <b>0,035</b>                    | <b>0,026</b>                   | <b>0,149</b>                 | <b>0,125</b>                | <b>11,7</b>            | <b>2,3</b>         |

*Tipologia del carico di lavoro*

Pochi CED, solo 25, hanno fornito risposte utilizzabili ai quesiti sulla tipologia dei servizi forniti, con distinzione della quota percentuale di impegno in parte *batch* e parte *online*. Le informazioni sulle percentuali del carico di lavoro sono state pesate, per ogni singolo CED, con le dimensioni delle basi dati gestite da quel CED. L'analisi che ne è derivata, riportata in tabella 28, risulta parziale, in quanto limitata ai soli CED delle amministrazioni per le quali si dispone dell'insieme di informazioni (percentuali di carico, dimensioni delle basi dati).

**Tab. 28 - Tipologia dei servizi forniti dai CED (media per Amministrazione)**

| Amministrazioni                | CED       | Parte online | Parte batch |
|--------------------------------|-----------|--------------|-------------|
| Unità di misura                | n°        | %            | %           |
| Beni Culturali                 | 1         | 62           | 38          |
| Difesa                         | 5         | 32           | 68          |
| Carabinieri                    | 2         | 57           | 43          |
| Finanze                        | 2         | 76           | 24          |
| Guardia di Finanza             | 1         | 37           | 63          |
| Grazia e Giustizia             | 1         | 86           | 14          |
| Interno                        | 2         | 63           | 37          |
| DIA                            | 1         | 26           | 74          |
| Risorse Agricole               | 1         | 28           | 72          |
| Tesoro - AC                    | 3         | 71           | 29          |
| Trasporti - MCTC               | 1         | 47           | 53          |
| CNR                            | 1         | 57           | 43          |
| INAIL                          | 1         | 21           | 79          |
| INPDAl                         | 1         | 61           | 39          |
| INPDAP                         | 1         | 77           | 23          |
| INPS                           | 1         | 80           | 20          |
| <b>Totale</b>                  | <b>25</b> |              |             |
| <b>Media pesata (Gigabyte)</b> |           | <b>54</b>    | <b>46</b>   |

*Livello qualitativo e quantitativo dell'attività svolta*

Il livello qualitativo e quantitativo dell'attività svolta è riportato, distintamente per l'attività *batch* e quella *online*, nella tabella 29. I dati forniti dalle amministrazioni, riferiti a 33 CED, sono spesso incompleti e pre-

**Tab. 29 - Livello qualitativo e quantitativo dell'attività svolta per singola Amministrazione**

| Amministrazione          | CED       | Job batch<br>annui | Durata annua<br>Job batch | Andati a<br>buon fine | Transazioni<br>annue | Durata annua<br>transazioni | Andate a<br>buon fine |
|--------------------------|-----------|--------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Unità di misura          | n°        | n°                 | ore                       | %                     | n°                   | ore                         | %                     |
| Affari Esteri            | 3         | 20.500             | 12.300                    | 92,8                  | 2.800.000            | 1.026                       | 98,5                  |
| Beni Culturali           | 2         | 2.100              | 1.010                     | 95,3                  | 675.000              | 2.715                       | 99,0                  |
| Difesa                   | 5         | 115.450            | 14.425                    | 91,8                  | 5.338.105            | 4.244                       | 98,5                  |
| Carabinieri              | 2         | 62.468             | 25.150                    | 96,2                  | 205.376.000          | 171.147                     | 96,1                  |
| Finanze                  | 2         | 683.000            | 179.900                   | 96,8                  | 298.000.000          | 495.833                     | 100,0                 |
| Grazia e giustizia       | 2         | 28.914             | 499.920                   | 92,8                  | 25.900.000           | 10.699                      | 93,6                  |
| Interno                  | 4         | 403.050            | 88.300                    | 99,9                  | 88.818.643           | 96.466                      | 95,9                  |
| DIA                      | 1         | 39.100             | 4.000                     | 95,0                  | 120.000              | 133                         | 100,0                 |
| Pubblica Istruzione      | 1         | 470.000            | 12.600                    | 98,0                  | 41.000               | 13                          | 100,0                 |
| Sanità                   | 1         | 40.000             | 9.000                     | 95,0                  | 420.000              | 210                         | 99,0                  |
| Tesoro - RGS             | 2         | 176.711            | 60.741                    | 96,8                  | 20.969.408           | 3.258                       | 99,0                  |
| Tesoro - AC              | 2         | 3.400              | 1.110                     | 100,0                 | 3.556.000            | 3.905                       | 100,0                 |
| Università               | 1         | 300                | 6.000                     | 90,0                  | 400.000              | 222                         | 90,0                  |
| CNR                      | 1         | 35.000             | 2.000                     | 95,0                  | 3.500.000            | 4.861                       | 99,0                  |
| INAIL                    | 1         | 130.524            | 42.908                    | 92,0                  | 44.907.926           | 162.168                     | 99,0                  |
| INPDAl                   | 1         | 67.619             | 8.273                     | 97,0                  | 15.353.248           | 4.563                       | 99,0                  |
| INPS                     | 1         | 245.000            | 35.720                    | 80,0                  | 400.000.000          | 2.000.000                   | 88,0                  |
| ISPESL                   | 1         | 39.100             | 4.000                     | 95,0                  | 120.000              | 133                         | 100,0                 |
| <b>Totali</b>            | <b>33</b> | <b>2.562.236</b>   | <b>1.007.357</b>          |                       | <b>1.116.295.330</b> | <b>2.961.596</b>            |                       |
| <b>Media per colonna</b> |           | <b>77.644</b>      | <b>30.536</b>             |                       | <b>33.827.131</b>    | <b>89.745</b>               |                       |
| <b>Valori medi</b>       |           |                    |                           | <b>95,2</b>           |                      |                             | <b>97,0</b>           |

sentano un alto livello di variabilità, con difformità ed incongruenze sia nella numerosità che nella durata, probabilmente derivanti da un diversa interpretazione dei quesiti.

Nella tabella 30 sono riportati, in numero e durata, gli inconvenienti parziali e totali dichiarati dai CED delle amministrazioni. I dati utilizzabili sono riferiti a soli 30 CED su 70, con tempi medi di indisponibilità di 33 minuti per ogni inconveniente parziale e di 99 minuti per gli inconvenienti che hanno reso completamente inattivo il CED. L'Amministrazione che ha dichiarato il maggior numero di inconvenienti è Grazia e Giustizia che tuttavia ha fornito tempi di indisponibilità incredibilmente ridotti.

**Tab. 30 - Inconvenienti parziali e totali**

| Amministrazione        | CED       | Inconvenienti parziali | Tempo medio indisponibilità parziale | Inconvenienti totali | Tempo medio indisponibilità totale |
|------------------------|-----------|------------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| <i>Unità di misura</i> | <i>n°</i> | <i>n°</i>              | <i>minuti</i>                        | <i>n°</i>            | <i>minuti</i>                      |
| Affari Esteri          | 1         | 120                    | 5                                    | 10                   | 20                                 |
| Beni Culturali         | 1         | 112                    | 360                                  | 3                    | 840                                |
| Difesa                 | 7         | 1.737                  | 19                                   | 191                  | 105                                |
| Carabinieri            | 2         | 27                     | 93                                   | 6                    | 420                                |
| Finanze                | 1         | 5                      | 300                                  | 4                    | 90                                 |
| Guardia di finanza     | 1         | 24                     | 60                                   | 12                   | 120                                |
| Grazia e giustizia     | 3         | 3.160                  | 2                                    | 1.717                | 4                                  |
| Interno                | 2         | 440                    | 21                                   | 620                  | 349                                |
| Pubblica Istruzione    | 1         | 17                     | 16                                   | 32                   | 23                                 |
| Tesoro                 | 5         | 119                    | 797                                  | 40                   | 254                                |
| Trasporti - MCTC       | 1         | 7                      | 110                                  | 2                    | 73                                 |
| Università             | 1         | 40                     | 15                                   | 1                    | 60                                 |
| ACI                    | 1         | 10                     | 15                                   | 1                    | 35                                 |
| CNR                    | 1         | 20                     | 30                                   | 3                    | 180                                |
| INPDAl                 | 1         | 3                      | 156                                  | 35                   | 23                                 |
| INPDAP                 | 1         | 11                     | 235                                  | 14                   | 224                                |
| <b>Totali</b>          | <b>30</b> | <b>5.852</b>           |                                      | <b>2.691</b>         |                                    |
| <b>Valori medi</b>     |           |                        | <b>33</b>                            |                      | <b>99</b>                          |

#### *Livello e distribuzione del carico di lavoro nei momenti di picco*

Dai dati forniti (Tab. 31) da 35 CED, le percentuali medie di utilizzazione delle potenzialità di calcolo sono pari al 66% per il giorno e all'80% per l'ora di massimo carico. Da rilevare il dato di un CED del Tesoro-AC che ha dichiarato un utilizzo del 100% per i momenti di picco.

Per quanto riguarda la tipologia di carico nei momenti di picco (Tab. 32), i dati, forniti da soli 25 CED, mostrano una significativa percentuale di carico dovuta alla gestione, accentuata durante la maggiore attività *online* (18% in media).

#### *Utilizzo delle risorse umane nella gestione*

Il dato sui mesi uomo impegnati dalle varie amministrazioni per la gestione dei CED è riportato nella tabella 33. In questo caso il numero di informazioni disponibili è elevato (64 CED hanno fornito risposta).

Interessante appare l'indicatore di autonomia gestionale, calcolato rapportando il numero di mesi uomo del personale interno rispetto al totale di mesi uomo del personale interno ed esterno all'amministrazione.

Come si può osservare dai dati in tabella, 11 amministrazioni su 30 utilizzano esclusivamente risorse interne per la gestione; il valore medio dell'indicatore è pari all'85%.

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Tab. 31 - Livello utilizzo della potenza di calcolo nei momenti di picco

| Amministrazioni        | CED       | Utilizzo Mips<br>giorno di picco | Utilizzo Mips<br>ora di picco |
|------------------------|-----------|----------------------------------|-------------------------------|
| <i>Unità di misura</i> | <i>n°</i> | <i>%</i>                         | <i>%</i>                      |
| Affari Esteri          | 2         | 40                               | 80                            |
| Beni Culturali         | 3         | 63                               | 47                            |
| Difesa                 | 5         | 52                               | 70                            |
| Carabinieri            | 2         | 55                               | 85                            |
| Finanze                | 2         | 65                               | 89                            |
| Guardia di finanza     | 1         | 50                               | 75                            |
| Monopoli di Stato      | 1         | 80                               | 90                            |
| Grazia e giustizia     | 4         | 79                               | 85                            |
| Interno                | 3         | 71                               | 79                            |
| Pubblica Istruzione    | 1         | 85                               | 96                            |
| Risorse agricole       | 1         | 85                               | 97                            |
| Sanità                 | 1         | 60                               | 90                            |
| Tesoro - RGS           | 1         | 56                               | 66                            |
| Tesoro - AC            | 1         | 100                              | 100                           |
| Trasporti - MCTC       | 1         | 80                               | 96                            |
| Università             | 1         | 80                               | 80                            |
| ACI                    | 1         | 66                               | 76                            |
| CNR                    | 1         | 80                               | 95                            |
| INPDAP                 | 1         | 40                               | 70                            |
| INPS                   | 1         | 80                               | 98                            |
| ISTAT                  | 1         | 80                               | 98                            |
| <b>Totali</b>          | <b>35</b> |                                  |                               |
| <b>Valori medi</b>     |           | <b>66</b>                        | <b>80</b>                     |

Tab. 32 - Tipologia di carico dei CED mediati per Amministrazione nei momenti di picco

| Amministrazione        | CED       | Batch<br>ora picco | Online<br>ora picco | Gesione<br>ora picco | Batch<br>ora picco | Online<br>giorno picco | Gestione<br>giorno picco |
|------------------------|-----------|--------------------|---------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|
| <i>Unità di misura</i> | <i>n°</i> | <i>%</i>           | <i>%</i>            | <i>%</i>             | <i>%</i>           | <i>%</i>               | <i>%</i>                 |
| Affari Esteri          | 1         | 40                 | 50                  | 10                   | 60                 | 30                     | 10                       |
| Beni Culturali         | 2         | 85                 | 14                  | 1                    | 88                 | 9                      | 4                        |
| Difesa                 | 4         | 33                 | 59                  | 8                    | 31                 | 59                     | 10                       |
| Carabinieri            | 2         | 25                 | 70                  | 5                    | 35                 | 43                     | 23                       |
| Finanze                | 2         | 48                 | 33                  | 19                   | 58                 | 26                     | 16                       |
| Monopoli di Stato      | 1         | 75                 | 20                  | 5                    | 70                 | 20                     | 10                       |
| Grazia e giustizia     | 1         | 10                 | 80                  | 10                   | 30                 | 50                     | 20                       |
| Interno                | 3         | 30                 | 58                  | 12                   | 27                 | 50                     | 23                       |
| DIA                    | 1         | 20                 | 70                  | 10                   | 45                 | 35                     | 20                       |
| Pubblica Istruzione    | 1         | 77                 |                     | 23                   | 42                 | 25                     | 33                       |
| Tesoro - RGS           | 1         | 42                 | 50                  | 8                    | 30                 | 44                     | 26                       |
| ACI                    | 1         | 64                 | 31                  | 5                    | 72                 | 23                     | 5                        |
| CNR                    | 1         | 20                 | 60                  | 20                   | 60                 | 20                     | 20                       |
| INAIL                  | 1         | 14                 | 68                  | 18                   | 24                 | 44                     | 32                       |
| INPDAP                 | 1         | 10                 | 60                  | 30                   | 7                  | 55                     | 38                       |
| INPS                   | 1         | 80                 | 18                  | 2                    | 60                 | 36                     | 4                        |
| ISPESL                 | 1         | 20                 | 70                  | 10                   | 45                 | 35                     | 20                       |
| <b>Totale</b>          | <b>25</b> |                    |                     |                      |                    |                        |                          |
| <b>Valori medi</b>     |           | <b>41</b>          | <b>48</b>           | <b>11</b>            | <b>46</b>          | <b>35</b>              | <b>18</b>                |

Tab. 33 – Risorse umane impegnate nella gestione per Amministrazione

| Amministrazione    | CED       | Risorse esterne | Risorse interne | Livello di autonomia |
|--------------------|-----------|-----------------|-----------------|----------------------|
|                    | n°        | mesi / uomo     | mesi / uomo     | %                    |
| Presidenza         | —         | —               | —               | —                    |
| Affari Esteri      | 3         | 124             | 326             | 72                   |
| Beni Culturali     | 2         | 28              | 123             | 81                   |
| Difesa             | 13        | 57              | 3.950           | 99                   |
| Carabinieri        | 2         | —               | 902             | 100                  |
| Finanze(1)         | 1         | —               | 100             | 100                  |
| Guardia di Finanza | 1         | —               | 240             | 100                  |
| Monopoli di Stato  | 1         | 540             | 60              | 10                   |
| Grazia e giustizia | 5         | 227             | 1.722           | 88                   |
| Interno            | 5         | 78              | 2.098           | 96                   |
| DIA                | 1         | 50              | 273             | 85                   |
| Lavoro             | 5         | —               | 1.676           | 100                  |
| Risorse agricole   | 1         | 190             | —               | —                    |
| Tesoro - SP        | 4         | —               | 814             | 100                  |
| Tesoro - RGS       | 2         | 120             | 1.337           | 92                   |
| Tesoro - AC        | 3         | 23              | 364             | 94                   |
| Trasporti - MCTC   | 1         | 822             | 435             | 35                   |
| Università         | 1         | 64              | 14              | 18                   |
| ACI                | 1         | 251             | —               | —                    |
| ANPA               | 1         | —               | 24              | 100                  |
| CNR                | 1         | —               | 90              | 100                  |
| ENASARCO           | 1         | —               | 84              | 100                  |
| ENEA               | 1         | —               | 60              | 100                  |
| ENPALS             | 1         | 125             | 160             | 56                   |
| ICE                | 1         | 144             | —               | —                    |
| INAIL              | 1         | 415             | 1.012           | 71                   |
| INPDAl             | 1         | 95              | 360             | 79                   |
| INPDAP             | 1         | 32              | 861             | 96                   |
| INPS               | 1         | —               | 1.177           | 100                  |
| ISPESL             | 1         | 50              | 273             | 85                   |
| ISTAT              | 1         | 5               | 540             | 99                   |
| <b>Totali</b>      | <b>64</b> | <b>3.440</b>    | <b>19.075</b>   |                      |
| <b>Valori medi</b> |           |                 |                 | <b>85</b>            |

(1) Dati relativi al solo CED delle Dogane.

*Livello di maturità organizzativa e gestionale*

Prendendo in considerazione le amministrazioni, poco meno di un terzo (10 su 32, pari al 31%) utilizza in almeno un CED una funzione di assicurazione di qualità del processo; 8 amministrazioni su 32 dispongono di una funzione di qualità del prodotto e di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema di qualità. I contratti di servizio sono ancora poco diffusi (solo 9 amministrazioni su 32 li utilizzano, pari al 28%), mentre una notevole percentuale di amministrazioni effettua la raccolta sistematica dei dati di utilizzo delle capacità dell'intero sistema (24 su 32, pari al 75%).

Un numero limitato di CED (13 su 70, pari al 19% del totale) dispone di una funzione di assicurazione di qualità del processo; altrettanti dispongono di una funzione di assicurazione di qualità del prodotto.

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Un numero ancora minore (11 su 70, pari al 16% del totale) dispone di procedure formalizzate che regolano l'attuazione del sistema qualità.

I contratti di servizio formalizzati con gli utenti sono utilizzati da un numero assai ridotto di CED (13 su 70, pari al 19% del totale).

Al contrario, oltre la metà dei CED (38 su 70, pari al 54%) dispone di procedure per la raccolta sistematica dei dati di utilizzo.

**Tab. 34 - Livelli di maturità organizzativa dei CED, organizzati per Amministrazione**

| Amministrazione     | CED (1)       | Qualità processo | Qualità prodotto | Procedure qualità | Contratti servizio | Misurazione sistematica |
|---------------------|---------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|
|                     | <i>Numero</i> |                  |                  |                   |                    |                         |
| Affari Esteri       | 3             | 2                | 2                | 1                 | 0                  | 2                       |
| Beni Culturali      | 3             | 0                | 0                | 0                 | 1                  | 2                       |
| Difesa              | 14            | 3                | 4                | 4                 | 3                  | 4                       |
| Carabinieri         | 2             | 1                | 1                | 1                 | 0                  | 2                       |
| Finanze             | 2             | 0                | 0                | 1                 | 2                  | 2                       |
| Guardia di finanza  | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| Monopoli di Stato   | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| Grazia e Giustizia  | 5             | 1                | 0                | 0                 | 2                  | 3                       |
| Interno             | 6             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 4                       |
| DIA                 | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| Lavoro              | 5             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| Pubblica Istruzione | 1             | 1                | 1                | 1                 | 1                  | 1                       |
| Risorse Agricole    | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| Sanità              | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| Tesoro - SP         | 4             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 2                       |
| Tesoro - RGS        | 2             | 1                | 2                | 1                 | 1                  | 2                       |
| Tesoro - AC         | 3             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| Trasporti - MCTC    | 1             | 1                | 1                | 1                 | 1                  | 1                       |
| Università          | 1             | 1                | 1                | 0                 | 0                  | 1                       |
| ACI                 | 1             | 1                | 0                | 1                 | 1                  | 1                       |
| ANPA                | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| CNR                 | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| ENASARCO            | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| ENEA                | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| ENPALS              | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 0                       |
| ICE                 | 1             | 1                | 1                | 0                 | 1                  | 0                       |
| INAIL               | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| INPDAI              | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| INPDAP              | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| INPS                | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| ISPESL              | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| ISTAT               | 1             | 0                | 0                | 0                 | 0                  | 1                       |
| <b>TOTALI</b>       | <b>70</b>     | <b>13</b>        | <b>13</b>        | <b>11</b>         | <b>13</b>          | <b>38</b>               |

(1) Ai CED che hanno risposto "sì" è stato assegnato valore 1, ai CED che hanno risposto "no" è stato assegnato valore 0

**Basi Dati**

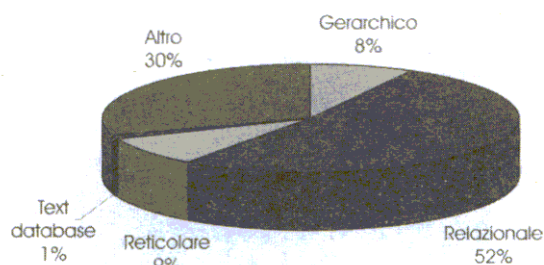
La tabella 35 riporta la numerosità, le dimensioni in Gigabyte e la tipologia delle basi di dati delle amministrazioni.

**Tabella 35 - Basi di dati per tipo di DBMS**

| Amministrazioni     | DataBase   | Dimensione totale delle basi dati | Tipo Database |              |            |               |                         |
|---------------------|------------|-----------------------------------|---------------|--------------|------------|---------------|-------------------------|
|                     |            |                                   | Gerarchico    | Relazionale  | Reticolare | Text Database | Altri / Non determinati |
| Unità di misura     | Numero     | Gigabyte                          | Gigabyte      | Gigabyte     | Gigabyte   | Gigabyte      | Gigabyte                |
| Beni Culturali      | 18         | 14                                |               | 11           | 3          |               |                         |
| Difesa              | 91         | 121                               | 32            | 80           |            |               | 9                       |
| Carabinieri         | 11         | 66                                |               |              | 66         |               |                         |
| Finanze             | 95         | 842                               |               | 299          |            |               | 543                     |
| Guardia di finanza  | 3          | 22                                |               | 22           |            |               |                         |
| Monopoli di Stato   | 7          | 22                                | 12            | 5            |            |               | 5                       |
| Grazia e giustizia  | 163        | 190                               |               | 43           | 146        |               | 1                       |
| Interno             | 36         | 92                                | 5             | 45           | 31         |               | 11                      |
| DIA                 | 2          | 2                                 | 1             | 1            |            |               |                         |
| Lavoro              | 8          | 10                                |               | 8            |            |               | 2                       |
| Pubblica Istruzione | 18         | 53                                |               | 53           |            |               |                         |
| Risorse agricole    | 10         | 76                                |               | 67           |            |               | 9                       |
| Sanità              | 28         | 18                                | 1             | 17           |            |               |                         |
| Tesoro - SP         | 2          | 25                                |               |              |            |               | 25                      |
| Tesoro - RGS        | 14         | 110                               |               | 93           | 15         | 1             | 1                       |
| Tesoro - AC         | 12         | 12                                |               | 8            | 4          |               |                         |
| Trasporti - MCTC    | 29         | 77                                |               | 3            |            |               | 74                      |
| ACI                 | 10         | 313                               |               |              |            |               | 313                     |
| CNR                 | 5          | 30                                | 8             | 20           | 2          |               |                         |
| ENPALS              | 3          | 109                               |               | 63           | 46         |               |                         |
| INAIL               | 41         | 1.364                             | 2             | 978          |            |               | 384                     |
| INPDAI              | 6          | 75                                | 4             | 57           |            |               | 14                      |
| INPDAP              | 5          | 69                                | 3             |              | 65         |               | 1                       |
| INPS                | 50         | 873                               | 314           | 528          |            | 22            | 9                       |
| ISTAT               | 2          | 39                                |               |              | 39         |               |                         |
| <b>Totali</b>       | <b>669</b> | <b>4.624</b>                      | <b>382</b>    | <b>2.401</b> | <b>417</b> | <b>23</b>     | <b>1.401</b>            |

Il totale dei *data base* è pari a 669, di cui ben 163 (pari a circa il 24%) appartengono a Grazia e Giustizia; altre amministrazioni che dispongono di un rilevante numero di *data base* sono le Finanze (95), la Difesa (91), l'INPS (50) e l'INAIL (41). Rispetto alle dimensioni, rappresentate dal numero di Gigabyte occupati, le basi di dati di maggiore consistenza sono rappresentate da quelle dell'INAIL (1364 Gigabyte), dell'INPS (873 Gigabyte) e delle Finanze (842 Gigabyte). Rispetto al tipo di DBMS utilizzato, il 52% delle basi dati è di tipo relazionale, il 8% gerarchico, il 9% reticolare, l'1% text; un consistente numero di basi dati (30%) sono classificate in altri, non determinati, modelli.

Figura 15: Ripartizione delle basi di dati per tipo di DBMS



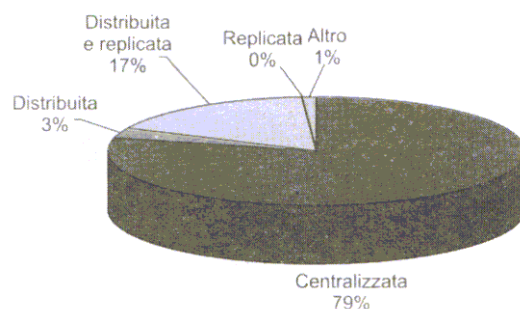
Rispetto al tipo di distribuzione (Tab.36), la gran parte delle basi dati, per dimensione in Gigabyte, è gestita su sistemi centralizzati (79%); estremamente bassa appare la percentuale di basi dati gestite su architettura distribuita e distribuita e replicata (rispettivamente 3 e 17 %).

Tabella 36 - Basi di dati per tipo di distribuzione

| Amministrazioni     | DataBase | Dimensione totale delle basi dati | Distribuzione |             |                         |           |          |
|---------------------|----------|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------------------|-----------|----------|
|                     |          |                                   | Centralizzata | Distribuita | Distribuita e replicata | Replicata | Altri    |
| Unità di misura     | Numero   | Gigabyte                          | Gigabyte      | Gigabyte    | Gigabyte                | Gigabyte  | Gigabyte |
| Beni Culturali      | 18       | 14                                | 14            |             |                         |           |          |
| Difesa              | 91       | 121                               | 121           |             |                         |           |          |
| Carabinieri         | 11       | 66                                | 66            |             |                         |           |          |
| Finanze             | 95       | 842                               | 613           |             | 229                     |           |          |
| Guardia di finanza  | 3        | 22                                | 22            |             |                         |           |          |
| Monopoli di Stato   | 7        | 22                                | 22            |             |                         |           |          |
| Grazia e giustizia  | 163      | 190                               | 109           | 41          | 40                      |           |          |
| Interno             | 36       | 92                                | 58            | 34          |                         |           |          |
| DIA                 | 2        | 2                                 | 2             |             |                         |           |          |
| Lavoro              | 8        | 10                                | 10            |             |                         |           |          |
| Pubblica Istruzione | 18       | 53                                | 53            |             |                         |           |          |
| Risorse agricole    | 10       | 76                                | 67            | 7           | 2                       |           |          |
| Sanità              | 28       | 18                                | 13            | 5           |                         |           |          |
| Tesoro - SP         | 2        | 25                                | 25            |             |                         |           |          |
| Tesoro - RGS        | 14       | 110                               | 108           | 2           |                         |           |          |
| Tesoro - AC         | 12       | 12                                | 8             |             |                         |           | 4        |
| Trasporti - MCTC    | 29       | 77                                | 77            |             |                         |           |          |
| ACI                 | 10       | 313                               | 293           | 20          |                         |           |          |
| CNR                 | 5        | 30                                | 30            |             |                         |           |          |
| ENPALS              | 3        | 109                               | 102           | 7           |                         |           |          |
| INAIL               | 41       | 1.364                             | 799           | 39          | 524                     | 2         |          |
| INPDAl              | 6        | 75                                | 75            |             |                         |           |          |
| INPDAP              | 5        | 69                                | 69            |             |                         |           |          |
| INPS                | 50       | 873                               | 873           |             |                         |           |          |
| ISTAT               | 2        | 39                                | 39            |             |                         |           |          |
| <b>Totali</b>       |          | <b>4.624</b>                      | <b>3.668</b>  | <b>155</b>  | <b>795</b>              | <b>2</b>  | <b>4</b> |

La figura 16 presenta la ripartizione delle basi di dati secondo la distribuzione.

Figura 16: Ripartizione delle basi di dati per tipo di distribuzione



Per quanto riguarda l'hardware di riferimento (Tab.37), le basi dati, per dimensione in Gigabyte, sono quasi esclusivamente residenti su mainframe (81%), con qualche presenza su sistemi misti (mainframe-dipartimentale 13%).

Tab. 37 - Basi di dati per piattaforma hardware

| Amministrazione     | Data Base  | Piattaforma hardware              |                |                     |              |                            |                                 |                |           |          |
|---------------------|------------|-----------------------------------|----------------|---------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------|----------------|-----------|----------|
|                     |            | Dimensione totale delle badi dati | Dipartimentale | Dipartimentale + PC | Mainframe    | Mainframe + Dipartimentale | Mainframe + Dipartimentale + PC | Mainframe + PC | PC        | Altri    |
| Unità di misura     | N°         | Gigabyte                          | Gbyte          | Gbyte               | Gbyte        | Gbyte                      | Gbyte                           | Gbyte          | Gbyte     | Gbyte    |
| Beni Culturali      | 18         | 14                                |                |                     | 14           |                            |                                 |                |           |          |
| Difesa              | 91         | 121                               | 30             |                     | 67           |                            |                                 | 20             | 4         |          |
| Carabinieri         | 11         | 66                                |                |                     | 66           |                            |                                 |                |           |          |
| Finanze             | 95         | 842                               |                |                     | 803          | 18                         |                                 | 21             |           |          |
| Guardia di finanza  | 3          | 22                                |                |                     | 22           |                            |                                 |                |           |          |
| Monopoli di Stato   | 7          | 22                                |                |                     | 22           |                            |                                 |                |           |          |
| Grazia e giustizia  | 163        | 190                               |                |                     | 150          | 40                         |                                 |                |           |          |
| Interno             | 36         | 92                                | 26             | 12                  | 35           | 11                         |                                 | 6              | 2         |          |
| DIA                 | 2          | 2                                 |                |                     | 2            |                            |                                 |                |           |          |
| Lavoro              | 8          | 10                                |                |                     | 10           |                            |                                 |                |           |          |
| Pubblica Istruzione | 18         | 53                                |                |                     | 53           |                            |                                 |                |           |          |
| Risorse agricole    | 10         | 76                                |                | 3                   |              |                            | 43                              | 24             | 6         |          |
| Sanità              | 28         | 18                                | 4              |                     | 14           |                            |                                 |                |           |          |
| Tesoro - SP         | 2          | 25                                |                |                     | 25           |                            |                                 |                |           |          |
| Tesoro - RGS        | 14         | 110                               | 2              |                     | 90           | 2                          |                                 | 16             |           |          |
| Tesoro - AC         | 12         | 12                                | 4              |                     | 8            |                            |                                 |                |           |          |
| Trasporti - MCTC    | 29         | 77                                |                |                     | 77           |                            |                                 |                |           |          |
| ACI                 | 10         | 313                               | 20             |                     | 293          |                            |                                 |                |           |          |
| CNR                 | 5          | 30                                |                |                     | 30           |                            |                                 |                |           |          |
| ENPALS              | 3          | 109                               | 7              |                     | 102          |                            |                                 |                |           |          |
| INAIL               | 41         | 1.364                             | 54             |                     | 799          | 511                        |                                 |                |           |          |
| INPDAI              | 6          | 75                                |                |                     | 75           |                            |                                 |                |           |          |
| INPDAP              | 5          | 69                                | 3              |                     | 66           |                            |                                 |                |           |          |
| INPS                | 50         | 873                               |                |                     | 873          |                            |                                 |                |           |          |
| ISTAT               | 2          | 39                                |                |                     | 39           |                            |                                 |                |           |          |
| <b>Totali</b>       | <b>669</b> | <b>4.624</b>                      | <b>150</b>     | <b>15</b>           | <b>3.735</b> | <b>582</b>                 | <b>43</b>                       | <b>87</b>      | <b>12</b> | <b>—</b> |