

– *Adeguamento del sistema informativo della D.G. Personale*: obiettivo del progetto è l'automazione dei compiti della Direzione Generale AA.GG. e Personale; poiché tali attività sono legate all'esame dei documenti cartacei ed al reperimento della pratica da espletare, esso prevede l'utilizzazione di sistemi di lettura automatica e memorizzazione dei documenti su sistemi a dischi ottici. Il progetto prevede anche l'adozione di strumenti di *workflow* per il controllo delle varie fasi del processo lavorativo, per la ripartizione dei carichi di lavoro e per la rilevazione dello stato di avanzamento delle pratiche. A fronte di costi sostenuti per 4.255 milioni di lire l'Amministrazione dichiara "il sistema informativo è stato collaudato e, nel corso del 1996, si è proceduto alla fase di impianto dei dati". Non si hanno ulteriori indicazioni sulle realizzazioni effettuate.

– *Rete di connessione del Ministero del Tesoro*: il progetto ha come obiettivo la realizzazione di un sistema di interconnessione tra le Direzioni dello stesso Ministero del tesoro e di questo con altre amministrazioni (Interno, Ambiente, Affari Esteri, Finanze, ecc.). L'architettura hardware e software presentata dall'Amministrazione nello studio di fattibilità eseguito nel 1991 risulta essere ormai sorpassata e decisamente lontana dagli standard previsti per il progetto della Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione. A fronte di costi sostenuti per 1.400 milioni non si hanno notizie relative alle attività effettivamente svolte, né alle tecnologie eventualmente acquisite.

I progetti *Organi e organici dello Stato* e *Gestione in tempo reale dei beni mobili* sono stati sospesi.

Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Adeguamento del S.I. D.G. Personale	5.040	4.405	Iniziato	4.255
Adeguamento S.I.P.E.G.	371	4.871	Iniziato	4.400
Banca dati organi e organici dello Stato	800	350	Iniziato	—
Evoluzione S.I. AA.GG.		—	Terminato	—
Gestione in tempo reale dei beni mobili	3.600	1.680	Iniziato	—
Rete di connessione del Min. Tesoro	7.940	10.550	Iniziato	1.400
Sistema Gestione documenti su supporto ottico	1.790	270	Iniziato	—
Sistema Informativo integrato DGT			Abolito	
Totale	19.541	22.126		10.055

5.27.4 La spesa

I contratti di fornitura sono stati aggiudicati a seguito di procedura negoziata nella maggior parte dei casi e, in genere, per le forniture di minore importo. A seguito di procedura ristretta sono state aggiudicate le forniture relative alla realizzazione del sistema informativo della D.G. pensioni di guerra per importi pari complessivamente a 5.025 milioni.

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	19.896	12.926	9.184
Gestione e manutenzione del sistema informativo	7.975	9.200	2.369
Totale	27.871	22.126	11.553

5.28 Ministero del tesoro – direzione generale del tesoro ¹⁶**5.28.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

I dati e le informazioni relative alla Direzione Generale del tesoro erano stati considerati unitamente a quelli delle altre tre direzioni dell'amministrazione centrale del tesoro nel precedente documento sullo stato dell'automazione. Nella presente relazione l'Amministrazione, avendo nominato un proprio Responsabile dei sistemi informativi, costituisce ormai una unità autonoma cui viene dedicata una scheda specifica.

L'avvio di attività relative al sistema informatico in autonomia rispetto alla precedente situazione è avvenuto con gradualità e si è basato sul consolidamento delle strutture, delle tecnologie e delle competenze preesistenti. L'Amministrazione utilizza capitoli di spesa specificamente dedicati all'informatica e può quindi disporre direttamente delle risorse finanziarie ad essa assegnate.

Il Responsabile dei sistemi informativi si avvale del personale impegnato nel settore informatico per il necessario supporto organizzativo nonché per le attività di pianificazione e controllo.

L'automazione della direzione si è sviluppata, negli ultimi anni, verso i processi di servizio relativi alla tesoreria, al debito pubblico, ai mercati finanziari ed alla vigilanza. Sono attualmente coperte da sistemi informativi automatizzati le aree dei sistemi contabili, sistemi previsionali e di supporto alle decisioni, registri e albi.

5.28.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Organizzazione*

Le unità organizzative relative alla sola Direzione Generale del tesoro sono 43.

Il settore informatico della direzione ha una organizzazione trasversale all'intera struttura, articolata su tre distinti livelli: livello strategico, dedicato alla individuazione delle linee strategiche di sviluppo alla pianificazione ed alla alta vigilanza; livello applicativo, dedicato alla programmazione e coordinamento delle attività di sviluppo e manutenzione e al monitoraggio; livello operativo, dedicato allo sviluppo di procedure ed agli interventi diretti di manutenzione.

Risorse umane

Le risorse umane dedicate al sistema sono 9, il loro impegno è distribuito in modo omogeneo tra tutte le attività inerenti il settore informatico. Le attività di maggiore incidenza sono la gestione sistemi, la manutenzione software, l'assistenza sistemistica e la realizzazione del software per le quali sono state impegnate anche la maggior parte delle risorse esterne.

Tecnologia

Il patrimonio tecnologico è costituito da 12 sistemi dipartimentali, 12 reti locali, 374 postazioni di lavoro, di cui 126 connesse in rete. Le basi di dati sono 15 e contengono informazioni relative prevalentemente alla finanza pubblica (conti di tesoreria, titoli del debito pubblico, periti dei fondi immobiliari, BOT, antiriciclaggio, analisi dei mercati, ecc.).

5.28.3 Attività svolta nell'anno*Sviluppo*

Lo sviluppo del sistema avviene nell'ambito del progetto *Sistema informativo integrato della D.G.T.* che definisce il quadro complessivo degli interventi. Le realizzazioni avviate nel 1996 sono relative alla interconnessione delle reti locali e al sistema di posta elettronica, al sistema previsionale di finanza pubblica, al sottosistema

¹⁶ L'Amministrazione presenta per la prima volta la relazione sullo stato dell'informatizzazione.

per il riconoscimento ottico e la gestione finanziaria dei dati rilevati da mandati di pagamento, al sottosistema per la gestione dei conti correnti valuta tesoro; sono inoltre stati iniziati sottoprogetti relativi al debito pubblico, alle schede paese, ai finanziamenti.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sistema informativo integrato della D.G.T.		5.428	Iniziato	1.017
Totale		5.428		1.017

5.28.4 La spesa

La spesa sostenuta nell'anno è sensibilmente inferiore a quanto programmato, la voce di maggiore incidenza è quella relativa ai servizi di agenzie (Reuters, Dow Jones, ecc.) i cui oneri sono pari a oltre il 30% della spesa complessiva, altre voci di costo significative sono state quelle relative ad acquisizioni di personal computer e sistemi di rete locale.

L'Amministrazione ha stipulato 30 contratti, adottando quasi esclusivamente la procedura negoziata.

Per gli impegni di spesa sono stati utilizzati, oltre i capitoli 7601 e 4458, specificamente dedicati all'informatica, anche i capitoli 4446 e 4457. Al riguardo occorre osservare che si rileva una sensibile differenza tra il dato dichiarato dall'Amministrazione come impegnato sul capitolo 7601 pari a 1.289 milioni ed il dato della Ragioneria pari a 5.778 milioni.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo		6.758	1.271
Gestione e manutenzione del sistema informativo		1.922	1.728
Totale		8.680	2.999

5.29 Ministero dei trasporti e della navigazione – aviazione civile ¹⁷

5.29.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

La situazione del settore informatico non ha subito modificazioni sostanziali rispetto a quanto già indicato nella precedente relazione sullo stato dell'automazione. Permangono le difficoltà legate alla mancata assunzione, da parte dell'Amministrazione, del pieno governo del sistema informatico.

Il programma di informatizzazione, previsto dal progetto *Sviluppo del Sistema Informativo*, viene portato avanti dal consorzio SESIT. L'operatività del sistema era legata all'impegno della Amministrazione per la creazione delle banche dati previste dall'atto esecutivo stesso. Tale impegno, per carenze organizzative dell'Amministrazione, non è stato rispettato e, alla scadenza naturale dell'atto esecutivo (1 dicembre 1995), l'Amministrazione ha proposto la proroga dell'atto di due mesi al fine di adeguare il software di base ed applicativo e di estendere i servizi di assistenza tecnica.

¹⁷ L'Amministrazione non ha presentato il Piano triennale 1997-1999. L'Autorità pertanto ha ritenuto opportuno confermare quanto già programmato nel Piano 1996-1998.

5.29.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Risorse umane*

Le risorse interne dedicate al settore informatico sono pari a 2 unità, per le quali l'Amministrazione non ha quantificato l'impegno. Sono state invece impiegate risorse esterne per 88 mesi/persona in attività di sviluppo.

Tecnologia

Non sono intervenute variazioni nel patrimonio tecnologico la cui attuale consistenza vede 3 sistemi dipartimentali e 83 postazioni di lavoro distribuite tra centro e periferia, di cui 33 connesse in rete; le reti locali sono due. La dimensione delle applicazioni è pari a 49 Kloc.

Il patrimonio informativo è organizzato in 8 basi di dati della dimensione complessiva di 9 Gigabyte. In particolare la base dati Brevetti contiene informazioni relative al personale in possesso di titoli aeronautici di idoneità al volo; la base dati Demanio è finalizzata a consentire alle Direzioni Aeroportuali di gestire direttamente le informazioni di propria competenza riguardanti il territorio nazionale, l'area aeroportuale ed i manufatti, alle informazioni suddette si correlano le informazioni di carattere economico relative ai beni oggetto dell'inventario; la base dati Manutenzione e Sicurezza fornisce agli utenti delle Direzioni Aeroporto e del Servizio Aeroporti visibilità e conoscenza della situazione strutturale degli impianti aeroportuali. Per le informazioni riguardanti le infrastrutture e gli edifici si fa riferimento alle informazioni presenti nella banca dati demaniale; la base dati Registro Aeronautico Nazionale contiene le informazioni relative agli aeromobili, quelle relative ai proprietari e agli esercenti e quelle contenute negli atti giuridici che riguardano un aeromobile. Sono inoltre presenti basi di dati relative alla gestione del personale e ad elaborazioni statistiche.

5.29.3 Attività svolta nell'anno

L'Amministrazione non ha fornito alcuna indicazione sull'attività svolta nell'anno; i costi sostenuti sono riferibili alla normale evoluzione del sistema e ad attività di gestione ed esercizio dei sistemi.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del S.I.	2.569	2.569	Iniziato	—
Totale	2.569	2.569		—

5.29.4 La spesa

L'Amministrazione ha impegnato fondi a fronte di un unico atto esecutivo con il consorzio SESIT all'interno del quale sono considerate attività di evoluzione e di gestione del sistema informativo. La sostanziale coerenza con la programmazione di spesa può essere, almeno in parte, attribuita alla totale copertura delle attività del settore informatico offerta dal rapporto con il concessionario e formalizzata nel contratto suddetto.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	2.397	2.397	2.141
Gestione e manutenzione del sistema informativo	886	886	222
Totale	3.283	3.283	2.363

5.30 Ministero dei trasporti e della navigazione – programmazione, organizzazione e coordinamento**5.30.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

La situazione dell'Amministrazione non presenta mutamenti sostanziali rispetto a quanto indicato nella precedente relazione sullo stato dell'automazione.

Nel corso del 1996 l'Amministrazione ha presentato all'Autorità l'offerta tecnico-economica del Consorzio SESIT per la richiesta del parere di congruità relativa alla realizzazione del progetto *Rete* ed al progetto *Sistema di governo*; tali iniziative rappresentano un impegno significativo sia dal punto di vista economico che realizzativo. In merito, l'Autorità, nel mese di dicembre, ha espresso parere favorevole sull'Atto Esecutivo della Convenzione con il Consorzio.

5.30.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Organizzazione*

L'Amministrazione è strutturata su cinque unità organizzative centrali presso le quali operano 55 dipendenti. Gli addetti del settore informatico sono 3 ai quali sono affidati prevalentemente compiti di coordinamento ministeriale delle attività di informatica e il collegamento con l'Autorità.

Tecnologia

L'attuale livello di automazione consta di un dipartimentale al quale sono collegati 15 personal computer. Su tale sistema risiedono le basi di dati finalizzate alla produzione dei prospetti e delle statistiche pubblicate dalla Direzione, le cui fonti informative sono rappresentate, in larga parte, dall'ISTAT, integrate con indagini condotte direttamente dalla Direzione.

5.30.3 Attività svolta nell'anno*Progetti*

– *Sistema di Governo*: risulta attivato, con il concorso del Settore marittimo, riguarda la creazione di un unico centro di controllo e coordinamento dei singoli sistemi appartenenti alle Direzioni generali della Motorizzazione civile, dell'Aviazione civile e del settore Marittimo.

– *Rete telematica*: il progetto è trasversale agli altri settori del Ministero, con particolare riguardo al settore marittimo di cui costituisce l'infrastruttura di comunicazione, e prevede la realizzazione di un sistema di reti locali interconnesse da rete geografica. Risulta iniziato il relativo studio di fattibilità.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Automazione Direzione Generale P.O.C.	34	34	Abolito	—
Gestione e manutenzione del sistema informativo	10.074	10.074	Da attivare	—
Totale	10.108	10.108		—

5.30.4 La spesa

L'Amministrazione, disponendo di un patrimonio tecnologico assai limitato, presenta costi di gestione modesti. Il disallineamento con le previsioni di spesa da Piano è attribuibile essenzialmente allo slittamento al 1997 degli impegni di spesa sostenuti sui progetti.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	10.076	10.076	—
Gestione e manutenzione del sistema informativo	69	69	37
Totale	10.145	10.145	37

5.31 Ministero dei trasporti e della navigazione - motorizzazione civile e trasporti in concessione

5.31.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Le attività di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema informativo sono svolte dalla stessa Amministrazione e dal consorzio SIMT.

Le attività dell'Amministrazione per il 1996 si sono indirizzate sia ad un miglioramento tecnologico ottenuto attraverso la modifica delle reti telematiche che si collegano alla piattaforma hardware centrale, sia all'installazione di sistemi aperti, che hanno contribuito ad un miglioramento dei servizi offerti. Nel 1996 sono aumentati i collegamenti in concessione (al 31 dicembre erano attivi 400 contratti) che hanno portato ad un incremento dell'introito annuale (circa 3 miliardi e mezzo) di 800 milioni.

Il contratto relativo alla "Gestione del Sistema Informativo della Motorizzazione Civile", tra Ministero dei trasporti e Consorzio SIMT, è monitorato dalla Società Etnoteam. Il monitoraggio ha avuto inizio a settembre 1996 e durerà fino a marzo 1997; le tipologie di monitoraggio previste sono quelle indicate dalla circolare Aipa/Cr/5; a dicembre 1996 è stato consegnato all'Amministrazione il primo rapporto contenente i risultati dell'analisi del Sistema Qualità, della valutazione del processo di sviluppo e manutenzione, della valutazione del processo di erogazione del servizio.

5.31.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Organizzazione

La struttura organizzativa della Motorizzazione Civile, in relazione all'attività svolta, è distribuita sul territorio; il nucleo centrale è costituito da 76 unità organizzative con 1.056 addetti, mentre la struttura periferica è costituita dalle 111 sedi territoriali con 4.797 dipendenti.

L'Amministrazione sta razionalizzando, al fine di una eventuale privatizzazione e di un decentramento verso le regioni, tutte le attività svolte in periferia. Dal punto di vista informatico ciò ha comportato un aggiornamento del software applicativo residente sulle piattaforme dislocate nelle sedi periferiche.

La struttura informatica fa parte della Direzione Generale ed è inserita nella IV Divisione.

Risorse umane

Il numero complessivo degli addetti IT è di 53, di cui 44 non inquadrati nel profilo tecnico. Tale numero è aumentato di 9 unità rispetto al 1995.

Le risorse con inquadramento tecnico, partecipano al coordinamento ed allo sviluppo dei nuovi progetti ed alla gestione, interagendo con il personale esterno mentre il restante personale non inquadrato svolge principalmente attività di elaborazione dati e di *data-entry*. L'Amministrazione risulta autonoma nella pianificazione e controllo e nel coordinamento delle attività. Le risorse esterne sono dedicate principalmente alla manutenzione applicativa e alla gestione del sistema.

Nel 1996 non è stato attuato nessun intervento di formazione del personale.

Tecnologia

Il sistema informatico si basa attualmente su un mainframe con 75 Mips di potenza e 260 Gigabyte di memoria di massa. I sistemi dipartimentali sono 9 a livello centrale e 103 nelle strutture periferiche. Il numero delle postazioni di lavoro risulta pari a 2.097 di cui 299 al centro e 1.798 in periferia.

Per quanto riguarda il patrimonio applicativo, l'Amministrazione registra una diminuzione delle linee di codice passate da 5.050 Kloc a 4.200 Kloc. Tale diminuzione è dovuta principalmente alla migrazione, da sistema operativo GCOS a sistema UNIX, delle mappe di collegamento tra i vecchi elaboratori DPS6000 (ora ESCALA) ed il mainframe centrale. Questa fase progettuale proseguirà anche nel prossimo anno.

Centri Elaborazione Dati

Il centro elettronico è il fulcro di tutte applicazioni di supporto al sistema informativo. Esso è gestito prevalentemente dal personale del consorzio SIMT e connette 299 postazioni di lavoro interne e 400 postazioni esterne (i concessionari).

I principali servizi erogati sono relativi alla missione istituzionale dell'Amministrazione e riguardano la consultazione dei dati dei veicoli e delle patenti di guida.

5.31.3 Attività svolta nell'anno*Sviluppo*

L'Amministrazione ha effettuato delle modifiche all'applicazione per la gestione delle revisioni degli autoveicoli (nell'ottica di privatizzazione del servizio - officine autorizzate) e inoltre un'attività di monitoraggio del proprio sistema informatico.

Progetti

L'attività che ha assorbito la maggior quantità di risorse nell'anno è stato il progetto *Migrazione Sistemi Informativi*, cui sono riconducibili molte delle attività svolte.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Informatizzazione divisione V	—	—	Iniziato	—
Formazione	—	—	Da attivare	—
Migrazione Sistemi Informativi	12.100	13.200	Iniziato	6.800
Office automation	212	152	Da attivare	—
Protocollo	—	—	Da attivare	—
Statistiche	390	390	Da attivare	—
Gestione esami di teoria	—	—	Terminato	43
Divulgazione informazioni	—	—	Abolito	—
Totale	12.702	13.742		6.843

Gestione e manutenzione

Tale attività è effettuata quasi completamente da risorse esterne ed ha visto un impegno globale di risorse pari a circa 1.301 m/u, di cui 529 interni.

5.31.4 La spesa

Le principali voci di spesa si riferiscono all'acquisto e alla locazione o *leasing* di apparecchiature hardware ed alle prestazioni professionali, in particolare alla manutenzione applicativa (circa il 17% della spesa) e al *data-entry* (circa il 13% della spesa). Le spese di gestione e manutenzione del sistema hanno avuto una riduzione del 26% circa (lo scorso anno le spese di manutenzione e di gestione erano state di 51.246 milioni) anche se inferiore alle previsioni.

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	—	—	6.843
Gestione e manutenzione del sistema informativo	33.896	13.742	37.547
Totale	33.896	13.742	44.380

5.32 Ministero dei trasporti e della navigazione - settore marittimo

5.32.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'Amministrazione nel corso del 1996 ha proseguito le attività finalizzate alla migrazione dei sistemi proprietari verso sistemi distribuiti, su questa linea si inserisce il progetto relativo alla rete telematica trasversale all'intero Ministero¹⁸ che costituisce un presupposto per la piena funzionalità degli altri progetti del settore marittimo.

Nel corso dell'anno è stato aggiudicato il servizio di monitoraggio sul contratto relativo al "Catasto automatizzato del demanio marittimo" tra la Direzione Generale del Demanio Marittimo ed il Consorzio CO.G.I.. Il servizio, che riguarda tutte le tipologie di monitoraggio previste dalla circolare Aipa/Cr/5, verrà svolto dalla Società Etnoteam. Il monitoraggio inizierà a gennaio 1997 ed avrà durata di nove mesi.

5.32.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Organizzazione

Il Settore della Navigazione Marittima ed Interna (ex Ministero della Marina mercantile) si articola su una struttura centrale costituita da cinque Direzioni generali, un Ispettorato tecnico e il Comando delle Capitanerie di porto.

La struttura periferica dell'Amministrazione, che opera su tutto il territorio nazionale, è costituita da 13 Direzioni marittime, 47 Capitanerie di porto, 45 Uffici circondariali marittimi, 140 Uffici locali marittimi, 131 Delegazioni di spiaggia e 3 Nuclei aerei e Sezioni di volo elicotteri, un Nucleo Operatori Subacquei.

Su tali unità organizzative sono distribuiti i 2.012 dipendenti di cui 1.207 operanti nella struttura periferica.

Risorse umane

Gli addetti al settore informatico sono 77, impegnati per 146 mesi/persona per la gestione e manutenzione dei sistemi e per 144 mesi/persona in attività di sviluppo.

¹⁸ A tal proposito si veda quanto riportato nella sezione relativa alla Direzione Generale Programmazione, Organizzazione, Coordinamento.

È proseguita l'attività di formazione, già avviata nel corso del precedente anno, volta alla conversione delle risorse alla gestione di ambienti distribuiti. Le 305 giornate, destinate a 466 allievi utenti e 146 informatici, hanno interessato sia le problematiche relative allo sviluppo del software che le problematiche delle reti di telecomunicazioni.

Tecnologia

L'architettura del sistema informatico è così articolata: a livello centrale, un elaboratore IBM 4381 e un sistema di elaborazione grafica; a livello periferico sono presenti mini elaboratori e reti locali limitatamente ad alcune Direzioni Marittime e Capitanerie.

Il patrimonio hardware dell'Amministrazione comprende inoltre 462 postazioni di lavoro informatizzate, 131 delle quali collegate in rete locale.

Le basi dati di maggiore interesse sono quelle contenenti informazioni sulle disposizioni antinquinamento, sui mezzi e le risorse utilizzabili in caso di interventi sull'ambiente naturale e informazioni sulla ricerca e soccorso; alcune basi di dati realizzate nell'ambito dei sottosistemi del progetto Gestionale pur essendo terminate non hanno raggiunto la fase di messa in produzione (si veda a tal proposito il paragrafo relativo ai progetti). È in via di completamento la base dati del Catasto demanio marittimo.

5.32.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Nel corso del 1996 le attività maggiormente significative si sono concretizzate nella migrazione del vecchio sistema SI.DI.MAR su nuove piattaforme, con l'acquisizione di nuove apparecchiature e l'adeguamento delle procedure esistenti. La realizzazione del nuovo sistema, denominato N.I.S.A.T. (*Navigation Information System in Advanced Technology*) riveste una particolare importanza ai fini dell'avanzamento dei progetti in corso: i sottosistemi che compongono il N.I.S.A.T. infatti rappresentano moduli importanti dei progetti *Operazioni* e *SAR*.

Prosegue inoltre il progetto *Progetto Demanio CO.GI*, avviato prima del 1995, per il quale sono state sostenute le spese di maggiore incidenza nell'anno.

Progetti

Nel corso del 1996 sono terminati i seguenti progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione: *Archivio normativa*, *Procedura transiti* e *Protocollo archiviazione ottica*.

Le attività pianificate realizzate nel corso dell'anno sono riconducibili sia all'area operativa (Sistemi di Comando e Controllo della Navigazione) sia all'area gestionale.

— *SAR*: il progetto assicura importanti funzionalità per la localizzazione delle navi mercantili ed ogni dato utile ai fini della ricerca delle imbarcazioni in difficoltà; la sua articolazione ne ha reso necessaria la scomposizione in sottoprogetti per l'automazione del sistema di ricerca e soccorso (sistema ARES), per l'acquisizione, elaborazione e visualizzazione dei dati meteorologici (sistema ITAV), per l'automazione delle comunicazioni terra/nave e viceversa (sistema GMDSS — *Global Maritime Distress Safety System*) e per la localizzazione della flotta peschereccia (sistema Radiolocalizzazione). Le elaborazioni delle informazioni consentono di calcolare in tempo reale la posizione delle navi fornendo un monitoraggio dettagliato del traffico mercantile italiano in tutti i mari del mondo;

— *VTS (Vessel Traffic Service)*: il sistema è volto a fornire ausilio alla navigazione, ad espletare la vigilanza e portare soccorso in mare per la salvaguardia della vita umana e ad assicurare la prevenzione degli incidenti per la protezione dell'ambiente marino. Il progetto non ha ancora raggiunto un livello concreto di avvio. Attualmente è in fase di realizzazione il VTS sperimentale di transito dello stretto di Messina;

— *Operazioni*: il progetto è composto da sei sottosistemi: Gestione Risorse, CCCPO—Comando e Controllo Piattaforme Operative, Piani Operativi, CAIMAN—Gestione Manutenzione Aereomobili, SIRENAC e DAM—Dati Ambientali Marini. Tali sistemi sono in realizzazione nell'ambito del contratto N.I.S.A.T. e per essi è previsto il collaudo nei primi mesi del 1997;

– *Gestionale*: nell'ambito di tale progetto sono in fase di avanzata realizzazione il sistema Naviglio ed il Catasto Demaniale Marittimo. La Banca dati del Naviglio è stata realizzata e sottoposta a collaudo positivo nel corso del 1996, per l'attività di inserimento dei dati verrà esperita apposita gara nel 1997; il sistema quindi, benché già realizzato, non ha ancora raggiunto la fase di piena messa in produzione. Il Catasto Demaniale Marittimo prevede la realizzazione di una banca dati integrata; attualmente il sistema è in via di completamento e il prodotto finale (mappatura e trattamento automatizzato di 4.000 Km circa di coste) dovrebbe essere consegnato entro novembre 1997.

Oltre ai progetti descritti l'Amministrazione ha avviato alcune attività sul progetto *Rete* e sul progetto *Telelavoro*.

Con il progetto *Rete* l'Amministrazione si prefigge di realizzare una rete globale di telecomunicazioni (fonia, dati e immagini) che sia in grado di rispondere alle esigenze del Ministero secondo il nuovo ordinamento e realizzare il sistema di governo per tutti i settori dell'Amministrazione finalizzato al supporto delle attività gestionali ed operative. Sono interessate dal progetto, oltre al Settore Marittimo, anche l'Aviazione Civile, la Motorizzazione Civile e la Direzione Generale Programmazione, Organizzazione e Coordinamento. Sul progetto l'Autorità ha espresso parere favorevole e nel gennaio 1997 è stato stipulato l'Atto Esecutivo della Convenzione con il Consorzio SESIT.

Il progetto *Telelavoro* prevede l'adozione di modalità di lavoro remoto attraverso una serie di interventi tecnico-organizzativi. L'Amministrazione, nel corso dell'anno, ha approfondito il livello di analisi del progetto individuando nell'area della gestione del personale i processi di servizio da "remotizzare".

Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione	—	—	Iniziato	22.620
Gestionale	23.768	8.228	Iniziato	241
Informatizzazione del S.E.P.	577	200	Da attivare	—
Operazioni	3.060	1.059	Iniziato	—
Rete	10.443	3.615	Iniziato	40
Sar	18.857	6.528	Iniziato	—
Telelavoro	978	339	Iniziato	—
VTS	103.564	35.851	Iniziato	—
Totale	161.247	55.820		22.901

5.32.4 La spesa

L'Amministrazione presenta una notevole differenza tra l'impegno complessivo del 1996 e quanto previsto nei piani triennali. Ciò è attribuibile alla esiguità delle attività realizzate sui progetti, alcuni dei quali non sono mai stati concretamente avviati.

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	145.051	50.212	24.412
Gestione e manutenzione del sistema informativo	24.196	13.608	397
Totale	169.247	63.820	24.809

5.33 Ministero dell'università e della ricerca scientifica ¹⁹

5.33.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'organizzazione del Ministero ha subito negli ultimi mesi dell'anno una profonda revisione che ha riguardato anche le strutture preposte ai Sistemi Informativi Automatizzati. L'Amministrazione, nell'ambito della realizzazione del piano triennale, ha mantenuto le linee di intervento intraprese lo scorso anno con l'obiettivo di potenziare le infrastrutture di rete e con l'ammodernamento delle risorse hardware e software. Nel corso del 1996 si è puntato a realizzare, in via prioritaria, il progetto inerente l'evoluzione tecnologica indirizzando prevalentemente le spese verso il rafforzamento delle strutture elaborative. Gli altri progetti sono stati sospesi poiché l'Amministrazione intende procedere, con il nuovo piano triennale, ad una loro completa revisione al fine di individuare soluzioni coerenti con il nuovo modello organizzativo del Ministero.

5.33.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Nel corso del 1996 l'Amministrazione ha ridotto di quattro unità le risorse addette IT portandole a tre. L'attività di formazione ha interessato quasi totalmente allievi utenti: complessivamente sono state erogate 147 giornate di formazione ricorrendo in prevalenza a proprio personale.

Tecnologia

L'Amministrazione dispone di sette elaboratori dipartimentali con una memoria complessiva pari a 26 Gigabyte e 250 Mips di potenza di calcolo. Le basi di dati disponibili sono sei, tre delle quali riguardanti la gestione degli iter delle richieste di finanziamento per progetti di ricerca. La parte più rilevante del patrimonio informatico, costituita dall'Anagrafe Nazionale delle Ricerche e dalla banca dati relativa alla struttura e al personale universitario, viene gestita da consorzi universitari esterni ormai da diversi anni.

Il numero complessivo delle postazioni di lavoro è di 375. Rispetto allo scorso anno si è verificato un sensibile aumento delle postazioni informatizzate che ha prodotto un maggior livello di informatizzazione negli uffici consentendo l'utilizzo di applicazioni e pacchetti più evoluti.

5.33.3 Attività svolta nell'anno

Progetti

Nell'ottica del perseguimento di una maggiore economicità di gestione e di tecnologie più idonee al supporto di architetture client/server, è stato terminato il progetto *Evoluzione tecnologica*. Per tale progetto l'Amministrazione ha impegnato molto più di quanto previsto nel Piano Triennale per l'anno 1996: ciò è dipeso dalla necessità di anticipare le prestazioni delle infrastrutture hardware e software nell'utilizzo delle reti di telecomunicazioni (in particolare della rete degli Istituti di ricerca GARR).

È stato abolito il progetto *Monitoraggio cofinanziamenti U.E.*

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Evoluzione tecnologica	340	340	Terminato	1.079
Anagrafe nazionale delle ricerche	800	800	Da attivare	—
Informatizzaz. proc. autoriz. e di contr.	300	300	Da attivare	—
Monitoraggio cofinanziamenti U.E.	355	355	Abolito	—
Totale	1.795	1.795		1.079

¹⁹ L'Amministrazione non ha provveduto alla presentazione della bozza di piano 1997/1999; l'Autorità pertanto ha ritenuto opportuno confermare quanto già programmato nel piano 1996/1998.

5.33.4 La spesa

Nel 1996 l'Amministrazione ha incrementato la spesa per l'evoluzione, gestione e manutenzione del sistema informativo del 38% circa rispetto allo scorso anno. Tale incremento è dovuto in massima parte all'avvio delle procedure per le attività di formazione di base del personale: per tali attività è stato sostenuto un impegno di spesa pari al 61% della spesa complessiva di gestione.

Le somme spese sono state impegnate sui capitoli di bilancio destinati allo sviluppo e al funzionamento dei sistemi informativi automatizzati del Ministero (capitolo 1140), ai servizi informatici e rete telematica della ricerca (capitolo 7051) e sul capitolo per la formazione e aggiornamento del personale (capitolo 1147). Per la messa in produzione del progetto *Evoluzione tecnologica* sono stati impegnati anche 98 milioni sul capitolo 1151/93 per l'acquisto di software e apparecchiature di rete.

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	1.795	1.795	1.079
Gestione e manutenzione del sistema informativo	417	417	1.171
Totale	2.212	2.212	2.250

5.34 Automobile club d'Italia

5.34.1 Considerazioni generali sull'Ente

Nella relazione a consuntivo sul 1996 l'Ente ha indicato anche gli impegni relativi ai servizi istituzionali (Servizi Turistici, Attività Sportive, Attività associative, ecc.), che sono globalmente quantificabili per circa 16 miliardi, da aggiungere ai costi già in precedenza segnalati, relativi all'evoluzione e gestione del sistema.

Le attività di sviluppo, gestione e manutenzione, del sistema informativo sono svolte dalla società ACI Informatica S.p.A., di cui l'Ente detiene il 100% della proprietà.

Nel consuntivo 1996 l'Ente ha correttamente considerato i costi delle risorse della società ACI informatica come costi esterni (mentre nelle precedenti relazioni e documenti di piano tale impegno non veniva esplicitato, ancorché le relative risorse venissero considerate alla stregua di risorse proprie dell'Amministrazione).

Le attività dell'Ente nel 1996 sono state indirizzate sia ad un miglioramento tecnologico ottenuto attraverso la realizzazione di una nuova piattaforma hardware centrale, orientata ad architetture di tipo client/server ed a sistemi aperti, che ad un miglioramento dei servizi offerti.

L'Amministrazione fa riferimento alla installazione presso alcune delegazioni ed alcuni uffici EPI di nuovi posti di lavoro interattivi che consentono un più efficiente supporto per la riscossione delle tasse automobilistiche.

La creazione di un sito Internet, inoltre, ha determinato un notevole incremento e miglioramento dei servizi di assistenza ed ascolto per i cittadini, poiché gli utenti possono inoltrare più facilmente richieste di assistenza e di informazioni, che infatti risultano quasi raddoppiate rispetto allo scorso anno.

Si registrano, inoltre, maggiori costi sostenuti sia per l'acquisizione di strumenti *case* e di metodologie di sviluppo che nella formazione per *project management* finalizzati al raggiungimento di una maggiore capacità di gestione e controllo sulle attività realizzative svolte dalla società ACI Informatica.

Risultano, comunque, ancora piuttosto elevati i costi per la gestione/manutenzione del sistema che costituiscono oltre il 75% di quelli totali.

Naturalmente, l'esplicitazione di ACI informatica come fornitore esterno rende non direttamente confrontabili i dati del 1996 con quelli degli anni precedenti.

5.34.2 Stato ed evoluzione dell'Ente

Risorse umane

Il numero complessivo degli addetti all'IT del solo Ente è di 256 unità, di cui 106 risultano impegnati a livello centrale e svolgono essenzialmente attività di coordinamento, analisi, progettazione e gestione dei sistemi; i restanti 150, invece, operano presso gli Uffici Provinciali del P.R.A. con funzioni di gestione ed esercizio dei sistemi periferici.

Tecnologia

Il sistema di calcolo si basa su due mainframe la cui potenza di calcolo complessiva risulta aumentata del 69,4% (da 98 a 166 Mips) grazie al completamento del progetto *Nuova Architettura tecnologica Centrale*.

In relazione ai dipartimentali, invece, se ne registrano cinque a livello centrale e 104 nelle strutture periferiche, per una potenza di calcolo complessiva di 788 Mips.

Il numero di postazioni di lavoro risulta pari a 5.388 tra personal computer e terminali di cui rispettivamente 610 e 239 al centro e 2.217 e 2.322 in periferia).

Per quanto riguarda il patrimonio applicativo, l'Ente presenta un notevole incremento delle righe di codice (80% circa in più del 1995), dovuto principalmente alla messa in produzione di applicazioni sviluppate con linguaggi di quarta generazione. Si rilevano inoltre 14 basi di dati con una capacità complessiva di 590 Gigabyte.

Centri Elaborazione Dati

Il CED dell'ACI si basa su due mainframe, per complessivi 1.030 Gigabyte di memoria di massa e 166 Mips.

Il Centro è gestito esclusivamente dal personale della società fornitrice e serve 513 postazioni di lavoro; i principali servizi erogati, relativi essenzialmente alla missione istituzionale dell'Ente, sono orientati sia ad una utenza interna all'Amministrazione (Aggiornamento archivi P.R.A., Tasse Automobilistiche ecc., Produzione stipendi ecc.) che a utenti esterni riguardo la consultazione dei dati sul Pubblico Registro Automobilistico e la posizione tributaria dei veicoli.

5.34.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Le principali attività di sviluppo svolte nell'anno sono rivolte principalmente ad evoluzione dell'hardware sia a livello centrale attraverso la definizione di una nuova piattaforma, che a livello periferico con la conclusione dell'installazione di nuovi sistemi dipartimentali presso tutte le sedi periferiche del P.R.A. Parallelamente, nell'ambito del programma SESAMO che prevede la realizzazione di un nuovo sistema informativo del P.R.A. si stanno realizzando nuove applicazioni.

Si sono concluse, inoltre, attività volte al miglioramento del servizio quali l'installazione, presso alcune delegazioni ACI ed Uffici Postali, di postazioni di lavoro interattive collegate al ruolo tributario e la creazione di un sito Internet.

L'impegno di risorse interne nell'anno impiegate in tali attività è stata pari a circa il 26% dell'impegno totale, ed in particolare si è orientato all'analisi/progettazione (il 38,6% dell'impegno globale sull'attività) ed agli studi di fattibilità (il 32,6% dell'impegno globale sull'attività), mentre le altre fasi del ciclo progettuale risultano prevalentemente a carico delle risorse del fornitore.

Progetti

Dei 14 progetti pianificati negli scorsi Piani triennali, nel corso del 1996 l'ACI ne ha abolito 1, terminati 2 ed iniziati 11. Risultano, inoltre anticipati i progetti *Internet* e *Automazione Uffici Relazione Pubblico* definiti nel Piano Triennale 1997/99, il cui inizio era previsto per il 1997.

In particolare i progetti più rilevanti dal punto di vista sia dell'impegno economico, che dei benefici ricavati, sono: *Nuove Applicazioni informatiche PRA, Nuova architettura tecnologica centrale, Esperimento pilota miglioramento processi tasse e Nuova Banca dati integrata, Internet.*

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Automazione Uffici Relazione Pubblico		—	Iniziato	53
Costituzione e utilizzo base statistica	500	105	Iniziato	251
Esperimento pilota miglioramento processi tasse	1.007	590	Iniziato	1.221
Evoluzione tecnologica Pra periferico	5.663	—	Terminato	20
Internet		—	Iniziato	150
Introduzione metodologia CASE	798	—	Terminato	—
Miglioramento processi di servizio PRA	—	—	Abolito	—
Nuova architettura tecnologica centrale	4.498	511	Iniziato	1.545
Nuova architettura tecnologica dipartimentale	2.900	191	Iniziato	178
Nuova Banca Dati Integrata	205	243	Iniziato	1.323
Nuove applicazioni informatiche PRA	438	252	Iniziato	1.504
Nuovo sistema di riscossione/controllo tasse auto	2.850	—	Iniziato	93
Piano di sicurezza dei sistemi informativi	180	509	Iniziato	291
Rete integrata fonia, dati, video	60	—	Iniziato	13
Sistemi Informatici per l'Ufficio	2.060	525	Iniziato	225
Sportello Unico dell'Automobilista	940	—	Iniziato	25
Totale	22.099	2.926		6.892

Gestione e manutenzione

La gestione e la manutenzione del sistema, affidate integralmente alla società ACI Informatica, costituiscono il principale impegno dell'Ente per l'anno 1996.

Tali attività, infatti, hanno assorbito una spesa pari al 75,5% di quella totale, ed hanno visto un impegno globale di risorse pari a circa 3.753 m/p. L'Ente risulta praticamente autonomo nella pianificazione e controllo e nel coordinamento delle attività, confermando una maggiore attenzione per tali fasi rispetto al passato. Anche nella gestione/esercizio dei sistemi, inoltre, l'impiego di risorse interne rappresenta l'88,5% dell'impegno totale nell'attività.

Per quanto riguarda, invece, la manutenzione del software, l'assistenza sistemistica e l'elaborazione dei dati, si nota il totale ricorso alle risorse della società fornitrice.

5.34.4 La spesa

Il contratto stipulato per il 1996 con la società ACI Informatica per la gestione e lo sviluppo del sistema informatico dell'Ente indica un importo globale di 54.567 milioni.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	8.354	4.660	17.885
Gestione e manutenzione del sistema informativo	47.612	31.167	55.204
Totale	55.966	35.827	73.089

5.35 Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente.**5.35.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

L'Amministrazione non ha fatto pervenire la bozza di Piano relativa al triennio 1997-1999, pertanto gli obiettivi di riferimento rimangono tuttora quelli indicati nel Piano 1996-1998.

5.35.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Organizzazione*

L'Amministrazione ha avviato, nel corso del 1996, un processo di ristrutturazione la cui definizione è prevista con l'emanazione del Regolamento dell'Agenzia. L'organizzazione è composta da un unico nucleo centrale.

Risorse umane

I dipendenti dell'Amministrazione sono 300, concentrati presso le 10 unità organizzative centrali.

Il personale informatico interno è costituito da 8 unità, inquadrato in un profilo tecnico. Tutti gli addetti IT hanno partecipato a giornate di formazione erogate all'esterno.

Tecnologia

La dimensione del patrimonio applicativo è di 150 Kloc, la dimensione complessiva delle basi dati è di 18 Gigabyte. Il patrimonio hardware è costituito da 2 mainframe centrali, con una potenza di calcolo complessiva di 16 Mips ed una memoria di massa di 65 Gigabyte. Sono inoltre presenti 260 personal computer e 40 terminali, di cui 204 connessi sia in rete locale che geografica.

5.35.3 Attività svolta nell'anno

L'Amministrazione ha limitato le proprie attività alla sola gestione, attivando alcune procedure di acquisizione (80 stazioni di lavoro, software applicativo) la cui conclusione è prevista per l'anno 1997. Non sono stati ancora definiti i processi distintivi e gli eventuali fabbisogni informativi. L'avvio di alcuni progetti è slittato al 1997.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Amministrazione	445	445	Da attivare	—
Personale	545	545	Da attivare	—
Pianificazione	—	—	Da attivare	—
Totale	990	990		—

5.35.4 La spesa

La totalità della spesa, pari a 2.749 milioni di lire, è coperta per l'83% dai 36 contratti utilizzati prevalentemente per la locazione/leasing di apparecchiature e software, per la manutenzione di hardware e software e per l'acquisto di personal computer e workstation.

La spesa IT ha subito una significativa riduzione rispetto alla spesa programmata nel Piano 1996-1998.

I costi di gestione, che rappresentano il 76% circa della spesa complessiva IT, presentano un andamento costante rispetto ai costi di gestione (2.082 milioni) sostenuti dall'Amministrazione nell'esercizio 1995.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	1.720	1.720	662
Gestione e manutenzione del sistema informativo	2.790	2.790	2.087
Totale	4.510	4.510	2.749

5.36 Cassa per la formazione della proprietà contadina

5.36.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Appaiono ancora non superate le incertezze organizzative, già precedentemente segnalate, dovute al possibile passaggio di competenza di alcune attività agli assessorati regionali. In tale situazione l'Amministrazione ha rinviato la realizzazione di un alto numero di progetti e ha rallentato le attività in corso.

L'attuale sistema informatico è volto, principalmente, a soddisfare i processi istituzionali ed in particolare la gestione degli assegnatari e la compravendita dei terreni agricoli.

5.36.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Il personale in organico è pari a 3 unità. Le principali attività effettuate da queste risorse riguardano la pianificazione e l'elaborazione dei dati. Le attività di sviluppo e manutenzione applicazioni sono effettuate dalle risorse esterne.

La formazione degli addetti IT ha coperto, nel 1996, il 17% delle giornate lavorative disponibili.

Tecnologia

Non vengono evidenziate variazioni nelle dimensioni del patrimonio applicativo e delle basi di dati. Il numero dei PC risulta cresciuto rispetto al 1995 e risulta incrementata la potenza di calcolo del dipartimentale a cui i PC sono connessi.

5.36.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Dei tredici progetti previsti tre sono iniziati, mentre è terminato il progetto *Gestione dell'albo cedenti rilevatori*.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Automazione servizi studi e programmazione	65	65	Iniziato	150
Controllo di gestione	164	164	Abolito	—
Gestione albo cedenti rilevatori	—	—	Terminato	—
Gestione banche dati esterne	—	—	Da attivare	—
Gestione terreni rientranti	48	48	Iniziato	176
Nuove funzionalità servizio tecnico	80	80	Iniziato	147
Servizi per le aziende agricole	40	40	Abolito	—
Sistema informativo territoriale	—	—	Da attivare	—
Totale	397	397		473