

Gestione e manutenzione

L'Amministrazione ha dedicato alla gestione/manutenzione del sistema risorse interne per il 77% dell'impegno totale in mesi/uomo. In particolare, prevalentemente a carico dell'Amministrazione risultano le attività di gestione/esercizio sistemi e quelle di *data-entry*, mentre vengono affidate quasi completamente a risorse esterne le attività di assistenza sistemistica (93% dell'impegno su tale attività) e quelle di manutenzione del software applicativo.

5.14.3 La spesa

Le risorse finanziarie programmate nei Piani triennali 1996/98 e 1997/99 e quelle effettivamente impegnate per l'esercizio 1996 sono:

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	227.384	186.885	98.665
Gestione e manutenzione del sistema informativo	153.384	142.176	138.276
Totale	380.768	329.061	236.941

Come già precedentemente accennato, l'Amministrazione denuncia le difficoltà incontrate nel realizzare i progetti dichiarati in fase di pianificazione principalmente a causa del minore stanziamento deciso dalla legge finanziaria, che ha visto diminuire del 39,5% i fondi di bilancio destinati alla spesa informatica del Ministero di Grazia e Giustizia.

Tale situazione ha determinato la concentrazione della spesa, pari a circa il 58,3% di quella totale, sulle attività di gestione/manutenzione del Sistema Informativo esistente, ritenute non ridimensionabili, in quanto volte a mantenere e potenziare i livelli di efficienza dei servizi erogati prevalentemente dalle Aree di notevole dimensione (Casellario, Cassazione, DAP, ecc.).

In particolare, il costo che incide maggiormente sul totale è quello relativo all'esercizio dei sistemi (42,6% del totale speso per la gestione/manutenzione), ed in particolare l'assistenza sistemistica (39,3%), da attribuire in gran parte alla gestione delle applicazioni relative al RE.GE, che denuncia un elevato impegno per tale attività.

Risultano in lieve diminuzione gli impegni relativi agli ambienti mainframe (circa il 7,2% del totale), dove ai necessari interventi di gestione ed esercizio del patrimonio esistente non si aggiungono nuove acquisizioni di rilievo.

È da rilevare comunque che, rispetto alle previsioni espresse nel piano 1996/98 ed al preconsuntivo dichiarato in sede di pianificazione 1997/99, si registra una certa diminuzione dell'impegno effettivo, in valore assoluto, per la gestione/manutenzione.

Relativamente alle attività di sviluppo, quote consistenti delle risorse finanziarie sono state destinate all'estensione del Re.Ge (48,5% della spesa totale per lo sviluppo), al Sistema Informativo dei detenuti (8,4% circa), alla conclusione dei progetti dedicati alle attività antimafia (5,6% circa) ed alla acquisizione di hardware e di software per l'automazione degli uffici del giudice e del Pubblico Ministero (11% circa).

Per quanto riguarda i contratti di fornitura, si nota un massiccio ricorso alla trattativa privata anche per forniture di importo elevato.

Occorre precisare che il totale complessivo impegnato dalla Amministrazione è maggiore della somma degli impegni sostenuti su contratti; infatti i fondi non sono stati impegnati esclusivamente attraverso contratti,

ma anche, come già avvenuto in anni precedenti, attraverso l'assegnazione di accrediti ai funzionari delegati, cioè ai magistrati con facoltà di spesa. Tali forme di impegno, che differiscono amministrativamente e contabilmente dai contratti, sono state contemplate negli importi dichiarati come spesa sostenuta in quanto comunque relative al settore informatico.

5.15 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato

5.15.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Con la presente relazione sullo stato dell'informatizzazione l'Amministrazione ha operato un intervento di ricostruzione dei dati relativi alla totalità della struttura, il cui livello di copertura è quindi aumentato rispetto a quanto comunicato per l'anno precedente. Tale impegno, che ha portato alla individuazione di un quadro più chiaro e completo della realtà dell'informatizzazione del Ministero, può costituire un primo passo verso la ridefinizione di una serie di interventi sul sistema coordinati ed organici. È necessario, infatti, che sia superata l'attuale situazione che vede, nel Piano, la frammentazione delle attività in una pluralità di progetti di dimensioni economiche e di impegno realizzativo assai modesti.

5.15.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

L'Amministrazione ha dichiarato nel 1996 1.960 dipendenti di ruolo di cui 193 addetti al settore informatico. Le risorse interne sono state prevalentemente impegnate in attività di gestione e manutenzione mentre si è reso necessario il ricorso ad esterni per le attività di realizzazione, messa in produzione e assistenza sistemistica.

Tecnologia

Il sistema informativo del Ministero è basato su un'architettura costituita da due elaboratori centrali. Il settore informatico vede ancora, accanto al sistema originario del Ministero dell'Industria, la presenza dei sistemi ereditati dall'ex Ministero delle partecipazioni statali. Sono inoltre presenti sistemi di elaborazione locale con memoria di massa complessiva pari a 40 Gigabyte: la maggior parte di tali sistemi sono utilizzati quali server di comunicazione.

Le postazioni di lavoro ammontano a 926 di cui 576 collegate alle due reti geografiche e alle quattro reti locali.

Su tali sistemi di elaborazione risiedono 5 basi di dati; la più consistente per dimensione, pari a 580 Gigabyte, è l'Archivio Ufficio Italiano Brevetti e Marchi contenente le informazioni relative alle domande dei brevetti per marchi, invenzioni, modelli di utilità, ecc. con gestione delle domande di rinnovo marchi e delle domande di priorità. È attivo anche il collegamento con il centro SINIT - R.G.S. per gli investimenti industriali; al riguardo l'Amministrazione utilizza una quota delle risorse elaborative del SINIT per le proprie funzioni istituzionali.

Il patrimonio applicativo è sviluppato in linguaggio Cobol (6,8 milioni di linee di codice) e in linguaggio imperativo (915 mila linee di codice).

5.15.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Le attività destinate allo sviluppo hanno riguardato prevalentemente la realizzazione di progetti in corso e nuovi mentre gli interventi di evoluzione del sistema si sono concretizzati nell'acquisto di hardware e apparecchiature di rete.

Progetti

Emerge una certa difficoltà dell'Amministrazione nell'attuazione delle attività in coerenza con la pianificazione. A consuntivo risultano attivati 8 progetti dei 28 pianificati nel Piano 1996/98, a cui vanno aggiunti 10 progetti anticipati dal piano 1997/99.

L'avvio dei progetti *L. 517/75 ed altre - outsourcing* e *L. 517/75 utilizzo banche dati*, presentati nel Piano triennale 1997-1999, è stato anticipato a seguito della stipula del relativo contratto con la Società Infocamere al fine di ottenere l'accesso alle sue banche di dati. Il contratto prevede, oltre alla fornitura dell'accesso a basi di dati anagrafiche e statistiche, anche il collegamento tra l'elaboratore della società e l'elaboratore dell'Amministrazione.

Il progetto *Networking integrato*, al quale in sede di pianificazione è stato attribuito particolare rilievo prevede, oltre alla riconversione del centro di elaborazione dati dell'ex ministero delle Partecipazioni Statali in Centro Unico di Controllo delle Comunicazioni, anche la definizione delle porte verso la struttura della Rete Unitaria. Il progetto è tuttora in fase di realizzazione.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione	428	428		961
AG - Gestione del personale	101	—	Da attivare	—
AG - Servizi informatici generali	339	—	Terminato	138
AP - Albo Agenti Assicuratori	320	—	Abolito	—
AP - Sistema informatico assicurazioni	197	—	Abolito	—
CI - Automazione uffici metrici provinciali	385	—	Da attivare	—
CI - Gestione archivi istituzionali	729	—	Iniziato	100
FE - LAN1	258	—	Terminato	—
FE - LAN2	943	943	Terminato	73
FE - LAN3	—	—	Terminato	103
Formazione	350	—	Da attivare	—
GAB - Applicazioni statistiche	336	—	Da attivare	—
GAB - Gestione Documenti	1.192	—	Da attivare	—
GAB - Provv.legislativi, int.parlamentari	—	168	Iniziato	35
GAB - Rassegna stampa	—	—	Da attivare	—
GAB - Sistema centrale	1.250	—	Iniziato	70
GEST.ORD.FONDO LEGGI INCENTIV.		—	Iniziato	—
INFOR.OSSERV. PREZZI E TARIFFE		—	Iniziato	262
INFORM. SER.CONTROLLO INTERNO		—	Iniziato	125
INFORMATIZZAZIONE DGAP		—	Iniziato	285
L 517/75 ED ALTRE - OUTSOURCING		—	Iniziato	57
L 517/75 UTILIZZO BANCHE DATI		—	Iniziato	817
L. 341/95 AGEVOLAZ.IMPRESSE COMM.		—	Iniziato	137
MG - Sistema informatico UNMIG	234	—	Terminato	122
Networking integrato	1.781	700	Iniziato	606
OSSERVATORIO EC. ARTIGIANATO		—	Iniziato	53
PI - Banca dati leggi inc. industriale	143	—	Da attivare	—
PI - Conversione archivi marchi e modelli	583	983	Da attivare	—
PI - Gestione albo mandatarî	45	—	Da attivare	—
PI - Gestione domande	101	—	Iniziato	—
PI - Gestione domande di brevetto	355	—	Iniziato	60
PI - Gestione istanze	23	—	Da attivare	—
PI - Gestione Legge 46/82	175	—	Da attivare	—
PI - Gestione tasse brevetti	147	—	Abolito	—
PI - Novità vegetali	17	72	Iniziato	29
PI - Sala pubblica degli UPICA	180	—	Abolito	—
REING. S.I. LEGGI INCENTIVAZ. IND.		—	Iniziato	—
Sicurezza e controllo logico accessi	476	300	Iniziato	—
SISTEMA INFORMATICO DGM		—	Iniziato	69
Totale	10.660	3.166		3.141

5.15.4 La spesa

L'analisi della spesa rivela un impegno complessivo inferiore a quanto programmato nel Piano 1996-1998, per il rallentamento verificatosi nell'attuazione dei progetti.

La spesa complessiva per il 1996 è stata impegnata su un unico capitolo, il 1.107. La spesa dichiarata dall'Amministrazione non coincide con il dato fornito dalla Ragioneria dello Stato (impegnato totale pari a 2.925 milioni).

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	4.369	3.513	1.513
Gestione e manutenzione del sistema informativo	10.480	3.842	3.342
Totale	14.849	7.355	4.855

5.16 Ministero dell'interno

5.16.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

La relazione a consuntivo per l'anno 1996 indica una evoluzione rispetto alla precedente; l'Amministrazione ha operato, infatti, un lavoro di ricomposizione dei dati relativi alle singole strutture e ne ha quindi fornito una vista unitaria, è inoltre aumentato il livello di copertura dei dati anche se permane una situazione di parziale incompletezza riferibile, in particolare, al Dipartimento di Pubblica Sicurezza. Non è invece possibile formulare analoghe considerazioni circa la documentazione descrittiva delle attività svolte che è comunque limitata a due sole direzioni generali.

Il sistema informatico dell'Amministrazione si è andato storicamente configurando come sommatoria di distinti sistemi di supporto alle funzioni istituzionali, tra loro sensibilmente diverse, assolate dalle singole realtà organizzative. A tale situazione non ha fatto riscontro fino ad ora una strategia di governo del settore che, pur nella specificità dei singoli sistemi, riportasse a linee di sviluppo omogenee e coordinate le politiche del settore informatico ed il controllo sui risultati conseguiti. Tale situazione si riflette inoltre in un impianto debole degli strumenti di pianificazione le cui indicazioni vengono riprese limitatamente ad alcuni progetti, mentre la maggior parte degli interventi sul sistema segue differenti percorsi.

Le prospettive di evoluzione dichiarate vedono una profonda trasformazione del sistema informativo, le cui linee direttrici principali sono: la riorganizzazione dei CED centrali, con l'aumento del livello di connettività dei sistemi e la razionalizzazione delle basi dati; la ristrutturazione dei centri periferici, con l'introduzione dei sistemi aperti; l'automazione di nuove aree di interesse; la connessione di tutti i sistemi su rete geografica.

Risorse umane

Il numero degli addetti al settore informatico, pari a 4.076, risulta notevolmente più elevato di quello rilevato lo scorso anno in quanto comprende anche i dipendenti del Dipartimento di Pubblica Sicurezza inquadrati nel profilo tecnico, che invece non erano stati considerati nei dati del 1995.

Per quanto riguarda la formazione, in particolare si evidenziano le attività svolte dalla D. G. Amministrazione centrale e affari del personale e dalla D.G. Protezione Civile.

Tecnologia

Per una descrizione di maggior dettaglio sui sistemi informativi dell'Amministrazione si rimanda a quanto già detto nel precedente documento sullo stato dell'automazione.

La dimensione complessiva del patrimonio attualmente censito vede in esercizio 21 mainframe, 1.332 dipartimentali di cui 1.171 in strutture periferiche, 13.398 posti di lavoro di cui 11.306 nelle strutture periferiche. A livello periferico il 70% circa delle postazioni di lavoro è connesso in rete geografica a poli elaborativi centralizzati.

Centri Elaborazione Dati

Il Ministero dispone dei sei distinti centri di elaborazione dati di seguito descritti.

CED Direzione Generale Amm.ne Civile – Direzione Centrale Servizi – CED Elettorale: utilizzato principalmente a supporto dell'analisi dell'andamento delle consultazioni elettorali e per l'elaborazione delle statistiche delle stesse. È costituito da tre elaboratori centralizzati cui sono collegate 1.244 postazioni di lavoro operanti sulle basi dati dedicate alla gestione e alla distribuzione dei risultati elettorali. Il centro offre servizi anche alle altre Direzioni, in particolare alle strutture dedicate ai rapporti con le amministrazioni locali.

CED Direzione Generale Amministrazione Centrale e affari del personale: il Centro, per il quale l'Amministrazione ha fornito notizie di dettaglio, risulta costituito da sistemi elaborativi BULL e da altri elaboratori dipartimentali che implementano le funzioni di sistema. Viene gestito quasi interamente da risorse interne ed utilizzato sia per scopi amministrativi interni, sia come risorsa elaborativa a supporto di altre strutture che ne sono prive.

I servizi informatici supportano prevalentemente:

- attività caratteristiche dei processi istituzionali di unità centrali e periferiche (contabilità speciale delle Prefetture, rilascio patenti di guida, procedimenti di Polizia Amministrativa, riconoscimento cittadinanza, registro delle sanzioni amministrative in materia di tossicodipendenza, servizi civili, ecc.);
- attività di gestione amministrativa centrale e periferica (personale, stato di previsione e gestione dei capitoli di spesa, protocollo, competenze accessorie al personale, borse di studio, ecc.);
- attività di trattamento dei documenti (automazione d'Ufficio, automazione degli archivi, ricerca documentaria, ecc.);
- attività di supporto alle decisioni (osservatori della Direzione Centrale per la Documentazione Generale, monitoraggio sullo stato delle tensioni sociali nelle Province, ecc.).

Il ricorso a risorse esterne per la realizzazione di alcuni progetti e per le attività di supporto sistemistico è limitato esclusivamente a personale della società fornitrice del sistema e rappresenta un parziale sostegno al personale tecnico dell'Amministrazione.

CED Dipartimento di Pubblica Sicurezza – Servizio Impianti Tecnici e Telecomunicazioni – Centro Elettronico Nazionale Polizia Stradale: gestito al 90% circa da risorse interne, collega 550 posti di lavoro utilizzati per la gestione della sicurezza stradale. In particolare il 60% del carico di lavoro totale riguarda collegamenti di tipo *online* con il Pubblico Registro Automobilistico e con la Motorizzazione Civile, mentre le restanti attività del centro riguardano elaborazioni statistiche sulla infortunistica stradale e sulle infrazioni al codice della strada.

CED Interforze Dipartimento di Pubblica Sicurezza – Servizio Impianti Tecnici e Telecomunicazioni: a supporto delle attività di coordinamento delle forze di polizia, ha 7.000 posti di lavoro collegati. È dedicato alla conservazione, elaborazione, classificazione, valutazione e diramazione delle informazioni e dei dati in materia di tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica e per la prevenzione e repressione della criminalità.

CED Dipartimento di Pubblica Sicurezza Servizio Impianti Tecnici e Telecomunicazioni – Divisione III: fornisce supporto alla gestione tecnica e logistica e consta di 860 posti di lavoro collegati. In particolare, si occupa della raccolta, elaborazione, diramazione delle informazioni e dati relativi alle gestioni amministrative, patrimoniali, contabili del personale e relativa documentazione generale.

CED Direzione Generale Protezione Civile e Servizi Antincendi: fornisce supporto per la gestione delle emergenze in occasione di calamità a carattere nazionale e agli Uffici Centrali per la gestione delle risorse del CNVVF e per la funzione di controllo e indirizzo generale. Il Centro è basato su un'architettura di tipo mainframe ed ha una capacità di memoria complessiva di 40 Gigabyte, con 150 posti di lavoro collegati.

5.16.2 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

L'Amministrazione ha fornito informazioni dettagliate solo per le attività svolte dalla Direzione Generale Amm.ne Generale e Affari del Personale e dalla Direzione Generale Protezione Civile Servizi Antincendi, pertanto non è possibile ricostruirne un quadro completo.

In generale si nota un sostanziale disallineamento rispetto alla pianificazione effettuata per il triennio in quanto, nel corso dell'anno, il Ministero ha realizzato altre attività in parallelo a quelle previste dal Piano triennale; ha avviato nel 1996 progetti previsti per l'anno 1997, ha realizzato attività su progetti che risultavano annullati nel Piano 1997/99; ha attivato altre iniziative di evoluzione dei sistemi non precedentemente previste.

Prosegue l'informatizzazione di base degli Uffici Centrali della Direzione Generale e delle Prefetture e l'attività di cablaggio per le reti locali delle Prefetture.

Progetti

La Direzione Generale Amm.ne Generale e Affari del Personale ha completato i seguenti progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione:

Automazione delle Carte d'Identità, Osservatori della Documentazione Generale, Sistema Informativo delle Patenti di Guida (Nuovo Codice della strada).

Relativamente ai progetti pianificati circa la metà risulta avviata, mentre i restanti progetti sono stati aboliti o sono ancora da attivare. Si segnalano in particolare le attività relative ai progetti più significativi:

- *Automazione Prefetture*: il progetto, sul quale l'Autorità ha espresso parere favorevole, ha l'obiettivo generale di costituire sistemi elaborativi locali e di realizzare applicazioni e servizi informatici per tutte le Prefetture. In particolare, la realizzazione del progetto consentirà la distribuzione dell'elaborazione, la costituzione di posti di lavoro informatizzati, la diffusione degli strumenti di produttività individuale per il supporto ai procedimenti amministrativi, e l'automazione dei processi distintivi delle Prefetture. Allo stato sono state avviate le procedure per l'aggiudicazione delle forniture suddivise in cinque lotti ed è stato realizzato il cablaggio di reti locali in quasi tutte le Prefetture.

- *Contabilità speciale*: il progetto, coordinato ed integrato nel piano automazione delle Prefetture, ha la finalità di consentire una razionale gestione dei capitoli di spesa, improntata a criteri di trasparenza e di tempestiva conoscenza di fatti amministrativi ordinari e straordinari con implicazioni economiche. Il progetto prevede la sostituzione dei flussi informativi centro-periferia su supporto cartaceo con servizi informatici specifici, servizi di teleassistenza da parte del CED agli utenti periferici; verranno utilizzati i servizi di interoperabilità (posta elettronica o trasferimento di archivi), previsti dal progetto *Interoperabilità* anch'esso collegato al piano di informatizzazione delle Prefetture, per l'interscambio dei dati e dei documenti. Nel corso del 1996 l'Autorità ha espresso parere favorevole al progetto ed è stata avviata la procedura concorsuale per l'aggiudicazione della gara per la progettazione e realizzazione del software.

- *Evoluzione sistema elaborativo CED*: il progetto, che prevede l'evoluzione del sistema elaborativo del CED in coerenza con la strategia volta a trasferire servizi informatici su sistemi aperti nonché a garantire interoperabilità e cooperazione tra poli elaborativi, è stato completato con l'installazione dei nuovi sistemi elaborativi DPS9000/532, in sostituzione del precedente elaboratore BULL DPS8000/82.

- *Istituzione di punti di accesso per il pubblico all'informazione statistica (progetto SISTAN - sottosistema M.I.)*: il progetto è finalizzato ad una razionalizzazione dei flussi informativi prodotti dall'Amministrazione e prevede l'attivazione, presso le Prefetture, di sportelli di informazione statistica al pubblico specializzati prevalentemente nel settore sociale. Nel corso del 1996 è stato predisposto il capitolato tecnico per l'acquisizione delle apparecchiature hardware ed è stata aggiudicata la relativa gara. Inoltre è stata avviata la procedura concorsuale relativa alla fornitura del servizio di sviluppo e realizzazione del software per la banca dati statistica del Ministero dell'Interno e per gli sportelli di informazione statistica.

La Direzione Generale Protezione Civile e Servizi Antincendi sta predisponendo un piano generale di migrazione degli attuali sistemi informatici, centrali e periferici, per realizzare il passaggio verso una architettura basata su sistemi aperti, interoperabili e basati su sistemi operativi aderenti agli standard X-OPEN. I progetti nei quali viene articolato il complesso degli interventi sul sistema sono suddivisi per l'area centrale e periferica e vengono di seguito descritti.

Per l'area centrale è attivo il progetto:

- *Unificazione dei sistemi di elaborazione centrali* che si pone l'obiettivo di unificare gli esistenti sistemi di elaborazione dell'area centrale della Direzione, nella quale coesistono mainframe, dipartimentali e reti locali, al fine di uniformare il patrimonio applicativo esistente, razionalizzare le banche dati e ottimizzare le risorse economiche e di personale. Nell'ambito dell'architettura del Sistema Informativo della Direzione, la nuova realtà informatica costituirà il polo informatico centrale fornendo servizi sia agli uffici centrali che alle sedi periferiche. Tale processo di unificazione è stato avviato nel corso del 1996 con l'acquisizione di nuovi sistemi di elaborazione operanti in ambiente Unix, di cui è in corso la fase di installazione e avviamento.

Per l'area periferica sono attivi i progetti:

- *Sistemi dipartimentali UNIX e reti locali*: obiettivo del progetto è procedere nel processo di decentramento della capacità elaborativa fornendo maggiore autonomia alle realtà periferiche. Il piano complessivo di migrazione è stato avviato con la realizzazione del progetto pilota presso i Comandi e l'Ispettorato della Regione Umbria e presso il Comando di Bologna. Nel corso del 1996, con il parere favorevole dell'Autorità, è stata effettuata la gara per l'estensione della nuova architettura alle regioni: Friuli Venezia Giulia, Marche, Puglia e Basilicata, Calabria.

- *Sale Operative Comandi*: il progetto si pone l'obiettivo di riunire in un unico sistema informatico l'insieme delle procedure, di cui alcune manuali ed altre informatizzate da tempo ma con strumenti ormai obsoleti, attualmente in uso presso le Sale Operative delle sedi periferiche per la gestione degli interventi di soccorso. La realizzazione prevede la gestione informatizzata delle Sale Operative dei Comandi con procedure di cartografia numerica per la gestione del territorio (mappe stradali) e procedure per la gestione delle risorse del CNVVF impegnate nel soccorso (Automezzi, Personale, ecc.). Il progetto è stato avviato tramite una prima fase pilota presso il Comando Provinciale di Caserta. Nel corso del 1996 è stata completata una prima revisione del progetto con migrazione della procedura in architettura client/server ed è stata avviata la fase realizzativa per il Comando Provinciale VVF di Roma. Il progetto generale prevede un piano di estensione a tutti gli Ispettorati Regionali e ai Comandi Capoluoghi di Regione e, successivamente, a tutte le sedi periferiche VVF.

- *Informatizzazione distaccamenti VVF*: il progetto si pone l'obiettivo di fornire uno strumento di elaborazione a tutti i distaccamenti del CNVVF distribuiti sul territorio nazionale (circa 350 sedi) che attualmente non sono dotati di alcun supporto informatico. Il progetto prevede la fornitura di un personal computer corredato di alcuni programmi, già in uso presso i Comandi Provinciali, a supporto dell'attività di soccorso e gestionale. La fase successiva del progetto prevede di collegare il personal computer dei distaccamenti con il sistema dipartimentale del Comando Provinciale di competenza per territorio, realizzandone una piena integrazione con l'architettura generale del Sistema Informativo Periferico del CNVVF.

Relativamente agli altri progetti significativi presenti nel Piano del Ministero va rilevato che per i progetti *Rete multimediale* e *Accordo Schengen Frontiere*, a fronte di impegni consistenti registrati nell'anno (rispettivamente circa 9 e 4,5 miliardi di lire), l'Amministrazione non ha fornito alcuna indicazione sulle attività svolte.

Gestione e manutenzione

La consistenza del patrimonio tecnologico che vede, tra l'altro, la presenza di ben tre CED, si riflette nell'impegno consistente nelle attività di gestione. La maggior parte delle risorse umane interne, infatti, risultano prevalentemente dedicate all'esercizio dei sistemi, mentre sensibilmente minore risulta l'impegno di personale esterno. Dal punto di vista economico la gestione assorbe circa il 55% della spesa totale dell'Amministrazione: tale valore è legato alla forte incidenza dei costi di locazione e di manutenzione dei mainframe e dei costi di locazione del software di base e d'ambiente.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
16.1/PSO Pianificazione strategica e op.	2.618	—	Da attivare	—
16.2/SLI Sicurezza logica	9.639	—	Da attivare	—
16.4/PRE Automazione prefetture	34.748	34.748	Iniziato	12.163
16.5/POL Automazione Polizia	2.526	—	Abolito	—
16.6/PRC Protezione civile	2.518	—	Abolito	—
16.7/AGL Amministrazione generale	1.656	—	Da attivare	—
16.8/AMC Amministrazione civile	1.219	—	Da attivare	—
16.9/AUF Automazione d'ufficio	1.000	—	Da attivare	—
Accordo Schengen Frontiere	500	—	Terminato	4.490
ARCHIVIAZIONE OTTICA	805	950	Iniziato	—
ARCHIVIO STORICO ELEZIONI	364	700	Iniziato	—
Aut. Polizia Stradale	2.400	—	Da attivare	—
Contabilità Speciale	9.076	5	Iniziato	3.492
Evoluzione Sistema Elab. CED	—	3.817	Terminato	3.817
Formazione	—	—	Iniziato	70
Informatizzazione distaccamenti VVF	770	1.768	Iniziato	—
Interoperabilità	—	—	Iniziato	—
INV. CIVILI - CONTR. REDDITUALE	450	450	Iniziato	—
NUOVE IMPL. FINANZA LOCALE	330	—	Abolito	—
Rete multimediale	—	—	Da attivare	8.928
S.I.P. Manutenzione Evolutiva	—	—	Terminato	—
Sale Operative Comandi	605	1.959	Iniziato	—
Sist. Inf. Polizia Scientif.	—	—	Terminato	119
SISTAN - sottosistema M.I.	827	827	Iniziato	793
Sistemi dipartimentali UNIX e reti locali	5.620	7.025	Iniziato	—
TESSERA VOTO E SCRUT. ELETTR.	2.862	—	Da attivare	—
Unificazione CED D.G.P.C.S.A.	1.247	895	Da attivare	—
Totale	81.780	53.144		33.872

5.16.3 La spesa

Le notevoli differenze tra le cifre indicate nei Piani e quelle del Consuntivo 1996 confermano, come già evidenziato precedentemente, le difficoltà da parte dell'Amministrazione a utilizzare il Piano come strumento di lavoro e di programmazione della spesa del settore informatico.

Per quanto riguarda i contratti va rilevato che la quasi totalità di quelli elencati dall'Amministrazione riguarda forniture per gestione e manutenzione del sistema ed acquisto di hardware, acquisite prevalentemente attraverso procedura negoziata.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	10.480	44.268	35.600
Gestione e manutenzione del sistema informativo	82.768	101.756	43.086
Totale	93.248	146.024	78.686

5.17 Direzione investigativa antimafia ¹²**5.17.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

Lo sviluppo del sistema procede con l'attuazione del progetto *Gestione Base dati documentale* e l'estensione alla periferia di dotazioni hardware e collegamenti in rete locale e geografica.

5.17.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Risorse umane*

L'Amministrazione è orientata al raggiungimento di un buon grado di autonomia nella gestione e nello sviluppo del sistema informativo. Al riguardo l'attività di formazione è stata impostata su tre linee: raggiungere un buon livello di specializzazione del personale tecnico impiegato a tempo pieno nell'Ufficio Informatica, dotare la periferia di personale in grado di gestire le reti locali, elevare il livello di preparazione di tutti gli utenti del sistema informativo.

Tecnologia

Il patrimonio tecnologico consiste in un sistema dipartimentale e reti locali; nel corso dell'anno si è avuto un notevole incremento del numero di postazioni di lavoro ed è stata completata l'installazione di reti locali in tutte le sedi con il collegamento in rete di 602 personal computer.

5.17.3 La spesa

I dati forniti, come per il precedente anno, non considerano la spesa sostenuta sui capitoli del Provveditorato Generale dello Stato. La spesa per sviluppo risulta aumentata rispetto al precedente anno per gli investimenti effettuati nell'hardware.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo		4.670	1.307
Gestione e manutenzione del sistema informativo			508
Totale		4.670	1.815

5.18 Ministero dei lavori pubblici**5.18.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

L'Amministrazione mostra di non possedere una adeguata conoscenza del proprio patrimonio tecnologico con particolare riferimento alle dotazioni della periferia. È particolarmente carente sotto il profilo del coordinamento delle attività informatiche, in particolare nei collegamenti tra centro e periferia. Inadeguata risulta anche l'organizzazione della struttura del Responsabile; la mancanza di un'attività di pianificazione e coordinamento ha generato una polverizzazione delle risorse finanziarie in vari capitoli di competenza di differenti unità organizzative.

¹² I dati relativi all'Amministrazione sono stati compresi, nelle relazioni precedenti, in quelli del Ministero dell'Interno.

Le ipotesi di azione individuate dall'Amministrazione per il breve termine consistono in un potenziamento del ruolo del CED visto come unico soggetto erogatore di servizi per l'Amministrazione, nel tentativo di unificazione in programmi coerenti di tutte le esistenti attività in materia di automazione, sia al centro che in periferia, nell'accentramento dei capitoli di spesa e delle risorse finanziarie disponibili.

5.18.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

L'Amministrazione non ha fornito informazioni relativamente al numero ed all'impiego delle risorse umane nel settore delle IT. Nel corso dell'anno sono state condotte attività di formazione con particolare attenzione alle esigenze della periferia.

Tecnologia

Il nucleo del sistema informatico è costituito dal CED che gestisce anche i collegamenti telematici con alcuni Provveditorati. Nell'edificio centrale del Ministero sono presenti reti locali che connettono 607 postazioni di lavoro. La situazione della periferia risente della mancanza di un coordinamento centrale per cui ciascun ufficio periferico ha realizzato autonomamente un proprio sistema. I Provveditorati sono connessi al CED per la gestione dell'applicazione relativa alle imprese iscritte nell'Albo Nazionale Costruttori.

5.18.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Le iniziative di maggior impegno hanno riguardato l'adeguamento hardware del sistema centrale e degli impianti tecnologici e la definizione di un piano di intervento per la realizzazione di una rete telematica i cui primi nuclei di reti locali sono già stati installati nella sede centrale del Ministero. È in via di completamento la connessione alla rete Internet attraverso un nodo gestito direttamente dal CED. Un rilievo notevole potrebbe assumere, in prospettiva, la realizzazione dell'Osservatorio sulle opere pubbliche, Osservatorio finalizzato a monitorare l'andamento delle opere in corso di realizzazione. È stato infine avviato lo studio di fattibilità, previsto nel Piano 1996/98, per il sistema informativo direzionale. L'Amministrazione non ha fornito alcuna notizia sui progetti già pianificati.

Gestione e manutenzione

La attività di manutenzione è stata prevalentemente rivolta alle procedure di gestione dell'Albo Nazionale Costruttori e di gestione del personale. L'Amministrazione non ha fornito ulteriori informazioni.

5.18.4 La spesa

L'Amministrazione ha comunicato unicamente i dati di spesa relativi ai capitoli amministrati dal CED, che non rappresentano, quindi, la totalità della spesa informatica.

La maggior parte degli investimenti effettuati sono stati orientati all'acquisto di hardware e software destinati all'automazione di base e alla realizzazione di reti. Tra le procedure di acquisto risulta prevalente il ricorso alla trattativa privata con indagine di mercato; l'Amministrazione ha stipulato una molteplicità di contratti per forniture delle medesime tipologie di beni. Al riguardo si sottolinea come la effettuazione di procedure aperte per l'acquisizione di beni largamente diffusi sul mercato e dalle caratteristiche tecniche facilmente individuabili consenta di conseguire benefici economici ed una maggiore semplificazione sia nel rapporto con il fornitore sia nella gestione amministrativa di un minor numero di contratti.

Previsione e impegno di spesa
(in milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	3.351	3.351	2.945
Gestione e manutenzione del sistema informativo	1.428	1.428	473
Totale	4.779	4.779	3.418

5.19 Ministero del lavoro e della previdenza sociale

5.19.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Nel corso del 1996 l'Amministrazione ha posto particolare attenzione sull'automazione e gestione degli adempimenti comunitari e nazionali delle procedure di gestione del Fondo Sociale Europeo e delle iniziative comunitarie a favore dell'occupazione. Il Ministero avverte altresì l'esigenza di creare una rete italiana tra sistemi informativi per l'orientamento professionale, con lo scopo di raccogliere e ridistribuire informazioni di interesse sia per gli operatori del settore che per gli utenti e che consenta l'integrazione con tutte le iniziative riguardanti il sistema informatico dell'Ufficio Centrale Orientamento e Formazione Professionale Lavoratori (UCOF-PL); a tal proposito è stato realizzato nel corso dell'anno il relativo studio di fattibilità.

L'impegno prevalente è stato orientato alle attività di studio e predisposizione della documentazione necessaria all'espletamento delle gare per la realizzazione dei progetti. Tale situazione di stasi nelle realizzazioni determina un evidente disallineamento tra la spesa prevista in sede di pianificazione e gli impegni effettivamente sostenuti nell'anno.

5.19.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Gli addetti al settore informatico sono 786, impegnati esclusivamente nella conduzione del sistema esistente e in attività di *data-entry*. L'attività di formazione del personale è stata poco significativa: complessivamente sono state erogate sette giornate di formazione a cinque allievi utenti.

Tecnologia

L'architettura tecnologica è costituita da due mainframe presso le unità organizzative centrali e quattro presso le strutture periferiche con una memoria complessiva di massa pari a 41 Gigabyte. Sono inoltre presenti elaboratori dipartimentali, 2 presso le strutture centrali e 89 presso le periferiche con una memoria complessiva di massa pari a 91 Gigabyte.

Le postazioni di lavoro sono pari a 4.203 di cui 1.545 collegate alle 388 reti locali e 410 in rete geografica.

Il patrimonio applicativo, misurato in 740.000 linee di codice, è sviluppato in buona parte in linguaggio Cobol.

Centri Elaborazione Dati

L'Amministrazione usufruisce di cinque Centri Elaborazione Dati di cui quattro sono CED regionali. In particolare:

– il CED Nazionale di Roma-Direzione Generale AA.GG. e Personale, oltre a gestire l'Archivio Lavoratori, per il servizio di collocamento, gestisce anche le basi dati Bilancio per la gestione dei Capitoli di Bilancio,

la base dati contenente informazioni sul costo della manodopera e l'Archivio delle Cooperative; ad esso sono collegate 100 postazioni di lavoro;

– i CED Regionali di Torino, di Napoli, di Campobasso e di Firenze offrono supporto al solo servizio di collocamento; presso tali sistemi risiedono le basi di dati Archivio Lavoratori.

5.19.3 Attività svolta nell'anno

Progetti

– *SINO-S.I. Nazionale per l'Orientamento*: il progetto prevede il collegamento in rete di tutte le banche dati di interesse per l'orientamento, prevedendo anche l'integrazione e l'omogeneizzazione dei dati. A seguito dello studio di fattibilità, l'Amministrazione ha attivato le procedure per l'espletamento della gara comunitaria per la progettazione e realizzazione prototipale di un sistema informativo nazionale automatizzato per l'orientamento professionale.

– *START*: il progetto prevede la realizzazione di un sistema di diffusione delle informazioni sulle attività del Fondo Sociale Europeo, destinate agli operatori e ai fruitori diretti. Per il progetto, finanziato al 50% dall'UE, è stata stipulata una convenzione per l'affidamento e la realizzazione del servizio.

– *S.I.-UCOFPL* e *S.I.-UCOFPL-FSE-IC*: per tali progetti, a seguito dei pareri favorevoli dell'Autorità, sono state predisposte le gare europee per l'assistenza tecnico informatica per i Quadri Comunitari di Sostegno, per l'integrazione del sistema informatico dell'UCOFPL e per la fornitura di assistenza tecnico informatica per le Iniziative Comunitarie Occupazione e Adapt.

Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
01 - Sil Orizzontale	41.624	—	Abolito	—
02 - Sil Sperimentazione Verticale	8.455	—	Abolito	—
03 - Sil Verticale	500	—	Abolito	—
04 - Sil Amministrazione Centrale	2.366	10.860	Da attivare	—
05 - Sil Sperimentazione Spazi Informativi	456	—	Abolito	—
S.I. - Ucofpl		—	Iniziato	—
S.I. - Ucofpl-Fse-Ic		—	Iniziato	—
Sil - Unità Periferiche	..	—	Iniziato	—
Siml - S.I. Mercato Lavoro	2.320	270	Iniziato	—
SINO - S.I. Nazionale per l'Orientamento		—	Iniziato	682
Start	..	—	Iniziato	1.788
Totale	55.721	11.130		2.470

Gestione e manutenzione

Le attività di gestione e manutenzione presentano per il 1996 un notevole impegno di risorse soprattutto interne. L'impegno in mesi/persona di addetti al settore informatico in attività di gestione e *data-entry* è di 7.888 m/p mentre l'apporto dall'esterno, limitatamente alla manutenzione dell'hardware e per l'esercizio dei sistemi esistenti, è stato pari a 172 m/p.

5.19.4 La spesa

Emerge un disallineamento della spesa per lo sviluppo rispetto a quanto pianificato, dovuto in buona parte alle poche attività realizzate sui progetti.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	56.108	11.460	2.470
Gestione e manutenzione del sistema informativo	11.050	10.730	8.848
Totale	67.158	22.190	11.318

5.20 Ministero delle poste e delle telecomunicazioni

5.20.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'Amministrazione si trova ancora in una fase di transizione a seguito del passaggio del sistema informativo all'Ente Poste. Per il 1996 non emergono interventi di rilievo nell'ambito della progettazione della nuova architettura tecnologica. Tuttavia la realizzazione del sistema Terrapack ha dato avvio al potenziamento della struttura tecnologica necessaria allo svolgimento dei compiti istituzionali dell'Amministrazione.

5.20.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Per il 1996 l'Amministrazione ha dichiarato 1.446 dipendenti; gli addetti al settore informatico sono 10, impegnati sia per le attività di sviluppo che per la conduzione del sistema esistente; l'apporto dall'esterno è limitato esclusivamente alla manutenzione dell'hardware e del software applicativo.

Tecnologia

La dotazione tecnologica attuale è costituita da tre elaboratori dipartimentali con memoria complessiva di massa pari a 9 Gigabyte. Il nuovo elaboratore acquisito, cooperando con le apparecchiature già esistenti, ha consentito di aumentare la potenza di calcolo con conseguente riduzione dei tempi di elaborazione.

Su tali sistemi risiedono quattro basi di dati relative ai radiocollegamenti in concessione ai privati, alla concessione e revoca delle frequenze e relativi pagamenti e ai ricorsi per le concessioni annullate o respinte.

Il patrimonio hardware si è incrementato di 235 personal computer portando a 735 le postazioni di lavoro di cui 96 collegate in rete locale.

Per quanto riguarda il patrimonio applicativo si registra un incremento pari a 40.000 linee di codice sviluppate in parte in linguaggio evoluto, in parte in linguaggio di alto livello.

5.20.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

I primi servizi che hanno richiesto una automatizzazione sono stati quelli di autogestione del Ministero P.T., essendo passati tutti i sistemi informativi generali esistenti in precedenza all'Ente Poste (gestione stipendi, gestione competenze accessorie, gestione automatizzata CB-Radioamatori, controllo automatizzato delle presenze, ecc.). Attualmente sono in fase di realizzazione i sistemi relativi al trattamento del personale, alla gestione CB-Radioamatori e ponti radio.

Nel corso dell'anno sono stati effettuati interventi di potenziamento del patrimonio tecnologico con l'acquisizione di una nuova workstation e ulteriori postazioni di lavoro presso le strutture periferiche.

Progetti

L'Amministrazione ha portato a termine il progetto *Accesso rete biblioteca ed Internet* la cui realizzazione, curata da risorse della biblioteca stessa, è stata effettuata con riduzione di costi rispetto a quanto previsto.

Particolare importanza riveste il progetto *Sistema Terrapak* per la cui realizzazione l'Autorità ha espresso parere favorevole. Con l'implementazione di tale sistema il Ministero potrà essere in grado di soddisfare le proprie necessità di pianificazione delle frequenze e di verifica di copertura dei sistemi radianti TV, radio e telefonia mobile, che sono tra i compiti istituzionali attualmente svolti con procedure non automatizzate. A seguito del parere sono state acquisite le risorse hardware e il software applicativo necessari al potenziamento della preesistente versione del *Sistema Terrapak*.

Il progetto *Sistema Videoconferenza* ha come obiettivo la creazione di una struttura per conferenze a distanza ed una struttura multimediale. Attualmente il sistema ha raggiunto la fase di collaudo.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Accesso rete biblioteca ed Internet	270	170	Terminato	8
Architettura rete e sistema generale	3.501	64	Da attivare	—
CB_radioamatori	85	85	Iniziato	—
Competenze accessorie	43	43	Terminato	20
Controllo accesso e presenze	—	—	Da attivare	—
Controllo spettro elettromagnetico	10.090	72	Iniziato	—
Ponti radio	60	60	Iniziato	—
Posta elettronica e trasmissione dati	—	—	Da attivare	—
Protocollo omologazione d.p.r.395/94	35	—	Da attivare	—
Sistema controllo concessioni	—	—	Da attivare	—
Sistema Terrapak	530	900	Iniziato	801
Sistema videoconferenza	110	112	Iniziato	112
Trattamento personale	5	5	Iniziato	—
Totale	14.729	1.511		941

5.20.4 La spesa

L'impegno maggiormente significativo è stato generato dal completamento di alcuni progetti e dall'acquisto di hardware. Gli impegni sono stati effettuati su tre diversi capitoli: 1.121, 1.803 e 7.011 di cui soltanto il 1.121 è dedicato appositamente alle spese di funzionamento del sistema informativo automatizzato, per l'acquisto, il noleggio e la manutenzione di apparecchiature centrali e periferiche.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	12.721	1.118	1.411
Gestione e manutenzione del sistema informativo	2.408	793	467
Totale	15.129	1.911	1.878

5.21 Ministero della pubblica istruzione

5.21.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Nel corso del 1996 l'Amministrazione registra un sostanziale stallo delle attività di sviluppo in attesa della stipula del nuovo contratto per la Gestione del Sistema informativo, per l'assegnazione del quale è stata effettuata una gara europea. Si è deciso, infatti, di rimandare l'avvio dei progetti previsti per il 1996, ritenendo più opportuno che la realizzazione degli stessi fosse gestita dalla società vincitrice della gara.

In generale, interventi piuttosto significativi si registrano nel campo dell'acquisizione di nuovo hardware, PC e dipartimentali, coerentemente con l'intenzione, più volte dichiarata dall'Amministrazione, di voler migrare l'attuale sistema centralizzato verso un sistema di distribuzione decentrata delle tecnologie.

È stato svolto il monitoraggio sul contratto relativo allo sviluppo e la conduzione tecnica del S.I. del Ministero, da parte della società STS. Il monitoraggio ha riguardato tutte le tipologie previste dalla circolare Aipa/Cr/5. È stata costituita dal monitore la base informativa sul monitoraggio e resa disponibile all'Amministrazione, al Fornitore e all'AIPA. Il monitore ha inoltre svolto una importante attività di assistenza verso l'Amministrazione nella fase di chiusura del contratto. Il monitore ha evidenziato la necessità della presenza di specifici piani della qualità, piani di gestione della configurazione, piani di collaudo e di importanti documenti di registrazione della qualità, oltre alla necessità di adeguati livelli di aggiornamento della documentazione e di modalità di archiviazione della documentazione. L'Amministrazione ha attentamente valutato i rapporti ed ha dato luogo ad azioni nei confronti del fornitore volte ad assicurare nel più breve tempo possibile l'attuazione delle raccomandazioni emesse.

Il monitore, relativamente alla qualità dei prodotti software e dei servizi erogati, ha evidenziato in particolare la assenza di specifiche funzionalità, la scarsa manutenibilità del codice, la presenza di codice non parametrizzato e di moduli ad elevata complessità nonché la presenza di linee di codice commentate che dovrebbero essere rimosse a seguito di nuove versioni del codice stesso.

5.21.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Il personale IT in organico risulta piuttosto esiguo (27 addetti) rispetto alle esigenze dell'Amministrazione, anche se si registra un aumento del personale tecnico pari a 9 unità rispetto all'anno precedente. Tale incremento, naturalmente, non risulta comunque sufficiente a rendere l'Amministrazione autonoma nella conduzione e gestione del Sistema Informatico, attività che infatti vengono affidate interamente ad una società esterna.

Le risorse interne coprono il 3,5% dell'impegno complessivo, occupandosi principalmente dell'analisi/progettazione e della realizzazione, nonché della manutenzione dei programmi. Risulta a carico delle risorse interne dell'Amministrazione, inoltre, anche la gestione del Centro Elaborazione dei Dati del Ministero.

Tecnologia

Il sistema informatico è basato su una struttura di tipo centralizzata, con un CED costituito da due mainframe. Nel corso del 1996, inoltre, si sono operate acquisizioni di dipartimentali e personal computer destinati in parte alle strutture periferiche e in parte alla sostituzione dei terminali esistenti. Il patrimonio complessivo è di 28 dipartimentali e 3.448 personal computer. Sono utilizzati dalla strutture periferiche 10 dipartimentali e 2.695 personal computer, 1.314 dei quali situati presso istituzioni scolastiche.

La prevista evoluzione del sistema verso una architettura a tre livelli è ancora ad uno stadio iniziale, confermato anche dal limitato numero di dipartimentali in esercizio, non ancora pienamente rispondente alle esigenze dell'Amministrazione.

Il patrimonio applicativo è costituito da un totale di circa 8 milioni di linee di codice, ed è rimasto invariato rispetto allo scorso anno.

Le basi di dati, la cui capacità complessiva è pari a 55 Gigabyte, rappresentano il sistema informativo relativo alle principali attività di competenza del Ministero, quali la gestione delle scuole, degli edifici scolastici, del personale insegnante e non insegnante.

Centri Elaborazione Dati

Il CED è costituito da due mainframe per una potenza complessiva pari a 54 Mips e 285 Gigabyte di memoria di massa, con 3.448 posti di lavoro collegati. Le basi dati riguardano essenzialmente dati relativi alla gestione del personale docente e amministrativo (stato giuridico, movimenti, anagrafica, concorsi, organico) e dati relativi alla gestione amministrativa ed al patrimonio (contabilità, bilancio, anagrafe scuole ed edilizia scolastica).

I servizi offerti riguardano, oltre alla gestione delle transazioni effettuate sul patrimonio informativo descritto, servizi di *teleprocessing* verso gli uffici centrali e periferici effettuato *online*, assistenza agli utenti, servizi di *office automation* per gli uffici centrali e periferici.

Sviluppo

Come già detto il 1996 è stato un anno di stasi per l'attività di sviluppo del Ministero; infatti nessuno dei progetti inseriti nei Piani Triennali 1995/97 e 1996/98 è stato avviato.

Progetti

Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Miglioramento Servizi Uffici Scolastici	3.485	—	Da attivare	—
Sistema di Governo del Sist. Scolastico	9.948	—	Da attivare	—
Sist. di Sviluppo del Servizio Scolastico	9.863	---	Da attivare	—
Valutazione dell'Offerta Formativa	8.690	—	Da attivare	—
Vigilanza sulla Scuola Privata	2.260	---	Da attivare	—
Totale	34.246	---		—

Gestione e manutenzione

Le attività di gestione e manutenzione del sistema, affidate integralmente per l'anno 1996 alla società Finsiel, costituiscono il principale impegno del Ministero per l'anno 1996.

Tali attività, infatti, hanno assorbito una spesa pari a oltre il 61% di quella totale (110 miliardi), poiché vengono realizzate quasi esclusivamente con risorse esterne, il cui impegno viene gestito nell'ambito della convenzione riguardante sia lo sviluppo del sistema che la sua gestione/manutenzione.

5.21.3 La spesa

Dall'analisi dei costi si nota che la spesa globale risulta, da una parte, più elevata di quanto programmato, e, dall'altra, inferiore a quanto indicato nel corso dell'anno come preconsuntivo. Tale disallineamento di cifre denota ancora una certa difficoltà da parte dell'Amministrazione nel gestire il processo di pianificazione.

Le voci di spesa di maggior incidenza sono quelle relative alla gestione e manutenzione; l'Amministrazione non ha fornito alcun dettaglio delle singole voci di costo, affermando che "per le prestazioni di conduzione tecnica il contratto prevede un importo forfettariamente determinato: non è quindi possibile un dettaglio dei relativi costi."