

In periferia, presso le Avvocature Distrettuali, è presente una rete locale per la gestione degli affari legali. L'elaboratore centrale e le reti locali delle Avvocature Distrettuali sono collegate tra loro in rete geografica.

I posti di lavoro sono 708 di cui 38 terminali e 670 personal computer. Cinque terminali sono collegati direttamente al centro di calcolo della Corte di Cassazione.

La dimensione del patrimonio applicativo, quasi tutto realizzato in linguaggi evoluti, è pari a 191 Kloc.

La dimensione del patrimonio informativo memorizzato è di 7 Gigabyte.

### 5.4.3 Attività svolta nell'anno

#### *Sviluppo*

L'Amministrazione non ha realizzato attività significative sull'unico progetto pianificato; gli interventi più consistenti hanno riguardato l'installazione di reti locali e la connessione di 602 personal computer con i quali sono state incrementate considerevolmente le postazioni di lavoro.

#### **Lo stato dei progetti e la spesa**

| Denominazione progetto    | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|---------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Nuovo sistema informativo | ....                               | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| <b>Totale</b>             |                                    | —                              |                                 | —                                     |

#### *Gestione e manutenzione*

L'attività non ha connotazioni particolari; per la manutenzione e assistenza di primo livello l'Amministrazione ha formato in centro e periferia proprio personale in modo da raggiungere una discreta autonomia.

### 5.4.4 La spesa

I dati forniti non considerano la spesa sostenuta per conto dell'Avvocatura da parte del Provveditorato Generale dello Stato. L'Amministrazione ha indicato solo spese di gestione. Le principali voci di spesa hanno riguardato la formazione del personale e la rete per la trasmissione dei dati.

#### **Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

| Voci di spesa                                   | Programmazione di spesa da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | ....                                     | ....                           | ....                                  |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | ....                                     | ....                           | 1.000                                 |
| <b>Totale</b>                                   |                                          |                                | <b>1.000</b>                          |

## 5.5 Ministero degli affari esteri

### 5.5.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Il sistema informatico dell'Amministrazione si trova in una fase di radicale rinnovamento del patrimonio tecnologico, dei sistemi e dei flussi informativi determinato dallo stimolo derivante dalla realizzazione di attività e progetti di rilevante valore strategico quali il potenziamento dell'Anagrafe Consolare e la realizzazione del sistema internazionale di rilascio dei visti in attuazione degli accordi internazionali di Schengen.

L'Amministrazione ha concluso, nel corso dell'anno, la procedura d'aggiudicazione della gara per il completamento della *Rete Mondiale Visti* e il potenziamento dell'Anagrafe Consolare, avviando concretamente le prime fasi realizzative degli interventi previsti. In particolare l'attuazione del progetto *Rete Mondiale Visti* consente il rispetto di accordi internazionali e rappresenta, dopo i ritardi accumulati, l'elemento di svolta nel processo d'informatizzazione; esso costituisce, inoltre, per l'Amministrazione la prima esperienza di automazione di un processo di servizio in un quadro operativo standardizzato europeo.

Il potenziamento del sistema informatico si svolge attualmente lungo tre direttrici: l'acquisizione di hardware, l'aggiornamento delle procedure e la formazione del personale.

L'Amministrazione fornisce, per la prima volta, informazioni riguardanti le attività del Centro Cifra e Telecomunicazioni.

### *Organizzazione*

La struttura organizzativa è costituita dalla sede centrale e da 263 uffici periferici, tra ambasciate, consolati e rappresentanze diplomatiche presso organismi internazionali. L'Amministrazione ha 4.642 dipendenti di ruolo, di cui 2.039 centrali e 2.603 all'estero. La struttura del settore informatico è articolata in tre distinte unità organizzative: il Centro Cifra e Telecomunicazioni, il Centro per l'Informatica e la Direzione Generale della Cooperazione e Sviluppo che, per la specificità dei compiti, si avvale anche di una particolare autonomia.

Questa articolazione di strutture, in assenza di un potenziamento dell'ufficio del Responsabile dei S.I. nelle attività di pianificazione e coordinamento, genera delle difficoltà nella definizione di un quadro unitario per tutte le iniziative inerenti il sistema informativo.

### *Risorse umane*

Il numero degli addetti I.T. è di 95 unità. Il personale interno copre quasi tutte le attività. L'apporto del personale esterno è prevalentemente finalizzato alla realizzazione di nuove applicazioni e alla manutenzione dei sistemi. L'Amministrazione ha avviato un processo di formazione del personale che nel 1996 ha interessato 367 utenti, tra cui 26 addetti informatici.

### *Tecnologia*

Il patrimonio tecnologico è in una fase di profondo rinnovamento. Lo sforzo dell'Amministrazione, conseguentemente alla priorità di realizzazione del sistema di rilascio dei visti e al potenziamento dell'Anagrafe Consolare, è stato per lo più indirizzato alla informatizzazione delle sedi periferiche.

Attualmente sono utilizzati tre sistemi mainframe e 159 sistemi dipartimentali di cui 139 presso le sedi estere. Il numero dei PC è 4.856 (3.568 presso le sedi estere e 1.288 presso la sede centrale); l'Amministrazione, inoltre, sta proseguendo nel programma di installazione delle reti locali, 98 delle quali sono presenti presso le unità periferiche.

Le basi di dati di maggiore rilievo coprono le aree relative ai cittadini italiani residenti all'estero ed alla gestione del personale; la dimensione del patrimonio informativo è di 38 Gigabyte.

Il patrimonio applicativo ha una dimensione di 6.750 Kloc.

### *Centro Elaborazione Dati*

I centri di elaborazione dati sono tre e fanno riferimento alle tre distinte strutture informatiche dell'Amministrazione.

La potenza complessiva è pari a 20 Mips. Le transazioni *online* complessive annue sono circa 2.800.000 (circa 18.000 giornaliere). Un solo sistema è attivo per 24 ore al giorno (Centro Cifra e Telecomunicazioni).

Il ricorso a personale esterno nelle attività di gestione dei CED è variabile da centro a centro, con una punta massima per il Centro Cifra e Telecomunicazioni (oltre il 40%).

La gestione dei tre CED assorbe oltre il 70% delle risorse IT dedicate all'esercizio dell'intero sistema informatico.

#### Sviluppo

Le attività sono state orientate prevalentemente alla evoluzione del sistema esistente ed all'incremento e ammodernamento del patrimonio tecnologico. L'impegno dell'Amministrazione è stato quasi completamente concentrato nella realizzazione del progetto *Rete Mondiale Visti* e nelle attività connesse al potenziamento dell'Anagrafe Consolare; a tale proposito occorre evidenziare che l'Amministrazione, pur continuando ad operare con consistenti investimenti per il potenziamento dell'Anagrafe Consolare e delle altre funzioni consolari, non inserisce tali attività in un progetto specifico bensì le considera, genericamente, all'interno delle attività di evoluzione.

Per quanto riguarda il progetto *Rete Mondiale Visti*, dopo una prima fase che ha riguardato 34 sedi, alla fine dell'anno sono stati stipulati i contratti relativi all'acquisizione delle attrezzature ed all'automazione della procedura di rilascio visti per ulteriori 62 sedi.

Altra iniziativa di particolare rilevanza è quella del cablaggio strutturato della sede centrale.

Le principali attività della Direzione Generale della Cooperazione e Sviluppo, che non erano presenti nel Piano triennale 1996-98, hanno riguardato l'adeguamento delle procedure alle modifiche introdotte con la legge 559/93, in particolare in tema di contabilità, e la migrazione delle applicazioni e delle basi di dati da piattaforma mainframe a dipartimentale.

#### Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

| Denominazione progetto                   | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Arch. logica di connessione cons.-mae    | 800                                | —                              | Da attivare                     | —                                     |
| Archiviazione ottica                     | 100                                | —                              | Da attivare                     | —                                     |
| Automazione Congedi pers. all'estero     | 50                                 | 50                             | Abolito                         | —                                     |
| Automazione nuove funz.consolari         | 350                                | —                              | Iniziato                        | 90                                    |
| Cablaggio strutturato                    | 40                                 | 1.596                          | Iniziato                        | 1.684                                 |
| Cerimoniale                              | 100                                | 130                            | Iniziato                        | 60                                    |
| Conversione db diversi da anagrafe cons. | 290                                | 290                            | Iniziato                        | 210                                   |
| Evidenze informatiche                    | —                                  | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Finanziamenti sedi estere                | 150                                | 150                            | Da attivare                     | —                                     |
| Informatizzazione D.G.P.A.               | ....                               | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| Missioni                                 | 150                                | 150                            | Terminato                       | 54                                    |
| Teleassistenza                           | 60                                 | —                              | Da attivare                     | —                                     |
| Ufficio Relazioni Pubbliche              | 140                                | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Visti (Schengen)                         | 19.362                             | 17.350                         | Iniziato                        | 16.847                                |
| <b>Totale</b>                            | <b>21.592</b>                      | <b>19.716</b>                  |                                 | <b>18.945</b>                         |

#### 5.5.2 La spesa

La spesa in generale mostra un significativo incremento rispetto alle previsioni effettuate nel piano 1996-98 poiché in quella sede non erano state presentate le attività della Direzione Generale della Cooperazione e Sviluppo e del Centro Cifra e Telecomunicazioni e non erano indicate le previsioni di spesa derivanti dalle attività di potenziamento dell'Anagrafe Consolare.

La spesa per le attività di sviluppo è per la maggior parte assorbita (circa il 70%) da acquisizioni di hardware.

Per quanto riguarda la spesa per attività di gestione l'incremento rispetto all'anno precedente e alla previsione del piano 1996-98 è determinato dalla manutenzione delle apparecchiature periferiche e dalle attività del Centro Cifra precedentemente non evidenziate.

Le attività del settore informatico sono finanziate con risorse allocate sia su capitoli di spesa specificamente dedicati che su capitoli promiscui.

**Previsione e impegno di spesa**  
(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione di spesa da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 27.792                                   | 48.936                         | 43.603                                |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 2.500                                    | 7.960                          | 7.914                                 |
| <b>Totale</b>                                   | <b>30.292</b>                            | <b>56.896</b>                  | <b>51.517</b>                         |

## 5.6 Ministero dei beni culturali ed ambientali

### 5.6.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Come già ripetutamente rilevato in precedenza, il Ministero dei Beni Culturali e Ambientali paga attualmente le conseguenze di una informatizzazione nata e sviluppata autonomamente nelle singole strutture organizzative, per lo più sulla base di finanziamenti derivanti da diverse leggi speciali, con mancata integrazione di informazioni, applicazioni e tecnologie e con conseguenti problemi di effettiva disponibilità del patrimonio informatico esistente.

Per il superamento di questa situazione e per il recupero dell'investimento effettuato è stato impostato nel 1996 uno studio di fattibilità (progetto *Medusa*) orientato alla razionalizzazione e all'integrazione del patrimonio informatico, che costituirà il quadro di riferimento per il completamento e la riqualificazione dei sistemi. Appare nello stesso tempo necessaria una revisione della struttura organizzativa dedicata alla gestione dell'informatizzazione tesa al superamento della frammentazione delle iniziative e al recupero di una completa visibilità sull'insieme delle attività, comprese quelle attuate dalle Soprintendenze.

Il 1996 si presenta ancora come un anno di transizione, caratterizzato fondamentalmente dal proseguire delle attività su diverse iniziative promosse negli anni '88-'93 sulla base dei finanziamenti provenienti dalle leggi speciali, da un impegno di risorse destinato soprattutto alla gestione e alla manutenzione dell'esistente e dalle difficoltà nell'avviare progetti innovativi e nell'effettiva utilizzabilità delle informazioni.

Nel complessivo quadro di difficoltà non mancano ovviamente alcune situazioni più avanzate quali l'informatizzazione del Servizio Bibliotecario Nazionale, i cui servizi si sono estesi e consolidati nell'anno e che costituiscono una importante opportunità per gli utenti delle biblioteche e le attività tese alla realizzazione di un Server WEB come punto di accesso esterno che progressivamente consenta di accedere all'insieme delle informazioni sui beni culturali (l'attivazione del sito è prevista per i primi mesi del 1997).

L'utilizzo delle tecnologie informatiche da parte del Ministero appare quindi nel complesso del tutto inadeguato rispetto alle necessità e soprattutto rispetto alle opportunità che si presentano, sia dal punto di vista del miglioramento dei processi operativi, sia soprattutto dal punto di vista della diffusione e dell'utilizzo delle informazioni sui beni. La possibilità di sviluppare sistemi multimediali evoluti, di diffondere queste informazioni tramite la Rete unitaria e di utilizzarle come risorsa anche per molteplici attività produttive rende urgente un salto di qualità dell'Amministrazione nella progettazione e nell'utilizzo dei sistemi.

### 5.6.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

#### *Organizzazione*

Le competenze sulla complessa materia afferente i beni culturali sono divise organicamente tra una Direzione Generale e quattro Uffici Centrali (tutte organizzazioni di 2° livello):

- la Direzione Generale Affari Generali, Amministrativi e del Personale;
- l'Ufficio Centrale per i Beni Archeologici, Architettonici, Artistici e Storici;

- l'Ufficio Centrale per i Beni Librari e gli Istituti Culturali;
- l'Ufficio Centrale per i Beni Archivistici;
- l'Ufficio Centrale per i Beni Ambientali e Paesaggistici.

Tra le strutture di terzo livello rivestono particolare importanza, anche ai fini dell'informatizzazione, i quattro Istituti Centrali (Restauro, Catalogo e Documentazione, Patologia del Libro, Catalogo Unico) che hanno compiti essenzialmente di natura scientifica e di ricerca.

Gli Uffici Centrali sono a loro volta articolati operativamente in Divisioni e Servizi (3° livello); dagli Uffici Centrali dipendono inoltre gli uffici periferici (Soprintendenze Speciali, Soprintendenze Archeologiche, Soprintendenze per i Beni Ambientali e Architettonici, Biblioteche Pubbliche Statali, Soprintendenze Archivistiche e Archivi di Stato).

Complessivamente l'Amministrazione si articola in 45 unità organizzative centrali e 227 unità periferiche.

#### *Risorse umane*

Gli addetti al settore informatico (circa 300 persone) sono impegnati soprattutto per attività inerenti la manutenzione e la gestione del sistema, quantificabile in 2.054 mesi/persona, mentre sulle attività di sviluppo si ha un impegno di risorse poco significativo.

Nel 1996 sono state erogate soltanto 108 giornate di formazione, evidentemente insufficienti rispetto alla carenza di professionalità interne e di formazione degli utenti.

#### *Tecnologia*

Il sistema informativo del Ministero dei Beni Culturali e Ambientali si basa su 3 elaboratori centrali con una memoria di massa complessiva pari a 46 Gigabyte e potenza di calcolo pari a 13 Mips.

Sistemi di distribuzione centralizzata sono presenti anche presso le unità organizzative periferiche; tali unità dispongono di 11 mainframe con una memoria di massa complessiva di 298 Gigabyte e potenza di calcolo pari a 74 Mips. Gli elaboratori dipartimentali sono complessivamente 29 con una memoria di massa pari a 165 Gigabyte.

Rispetto al 1995 si è avuto un incremento delle postazioni di lavoro del 26% circa. Su 1.909 postazioni di lavoro 870 sono collegate in rete locale e 583 in rete geografica.

Le basi dati censite sono 28, la maggior parte delle quali operanti su DBMS relazionali collocati sui mainframe, per una dimensione complessiva di 200 Gigabyte. Tra le principali basi di dati ricordiamo l'anagrafe dei beni librari, mentre presentano problemi di frammentazione e di integrazione le informazioni relative ai beni archivistici e artistici.

#### *Centri Elaborazione Dati*

L'Amministrazione è dotata di tre CED, uno presso la Direzione Affari Generali Amministrativi e del Personale che gestisce la base di dati contenente informazioni relative al personale, uno presso l'Ufficio Centrale per i Beni Archeologici, Architettonici, Artistici e Storici e il terzo presso l'Ufficio Centrale Beni Librari. Le basi di dati complessivamente gestite dai tre CED sono 18 con una dimensione di 14 Gigabyte. Tra i principali servizi forniti dai CED ricordiamo il collegamento a basi dati esterne, l'evasione di pratiche e di documenti, la gestione dell'archivio e del protocollo.

### **5.6.3 Attività svolta nell'anno**

#### *Sviluppo*

Le attività di sviluppo realizzate dall'Amministrazione nel corso del 1996 hanno riguardato prevalentemente vari progetti impostati sulla base delle leggi speciali, prima del ciclo di pianificazione.

Tra questi è da sottolineare la conclusione del progetto sperimentale relativo alla "Carta del Rischio", che prevede una sistema su base cartografica che mette in relazione i beni con informazioni sui possibili rischi di

deterioramento provenienti da diverse fonti esterne. Il problema è adesso quello dell'effettivo utilizzo del sistema anche da parte delle periferie.

Per alcuni di questi progetti il 1996 costituisce di fatto l'anno di effettivo avvio lavori (realizzazione basi dati musica, manoscritti, mappa biblioteche, arricchimento indice, ...) mentre altri si caratterizzano più come manutenzione di applicazioni esistenti che di vere e proprie nuove realizzazioni. Proseguono poi varie iniziative relative ai beni archivistici, alcune delle quali terminate ma non ancora attivate.

Le informazioni raccolte su questo insieme di progetti presentano peraltro evidenti lacune, facendo registrare la difficoltà dell'Amministrazione nel ricostruire un quadro completo dello stato di queste iniziative, in particolare di quelle gestite direttamente dalle varie Soprintendenze.

#### Progetti

Nel corso del 1996 il quadro dei progetti previsti nel Piano triennale 1995-97 è stato sostanzialmente rivisto, con l'abolizione di diversi progetti e la ridefinizione di altri. In pratica dei vari progetti pianificati solo uno, riguardante l'estensione dei sistemi dipartimentali della Direzione Affari Generali, è stato portato a termine mentre sono state avviate le attività relative all'evoluzione del Servizio Bibliotecario Nazionale. Importante appare peraltro la realizzazione degli studi di fattibilità relativi al sistema di *work-flow* e automazione d'ufficio (WOAG), al sistema bibliotecario e al sistema di supporto alle decisioni sulle biblioteche oltre, naturalmente, al già citato progetto *Medusa*.

In particolare:

– l'*Evoluzione del Servizio Bibliotecario Nazionale* prevede l'estensione della rete e dei servizi del SBN esistenti ad un maggior numero di biblioteche e di utenti finali. Lo sviluppo del progetto ha determinato la necessità di produrre la versione Unix dell'applicativo SBN rivolta a biblioteche di dimensioni medio-piccole, operanti principalmente in ambienti disciplinari specializzati del mondo dell'università e della ricerca;

– il progetto *WOAG (Workflow Office Automation Globale)* si propone di fornire all'Amministrazione uno strumento efficiente di gestione delle pratiche e degli atti documentali nonché di analisi e verifica dei processi operativi.

Appare evidente quindi la difficoltà dell'Amministrazione nell'impostare ed attuare nuovi progetti, il che rende particolarmente urgente la definizione di un quadro di riferimento integrato in cui collocare le nuove iniziative.

#### Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

| Denominazione progetto                              | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione | 7.993                              | 7.993                          |                                 | 15.097                                |
| Automazione fototeca nazionale                      | 2.222                              | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Carta del rischio                                   | 7.867                              | 2.845                          | Abolito                         | —                                     |
| Estensione e riconversione in ambiente SBN/UNIX     | 1.207                              | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| Estensione sistemi dipartimentali e rete            | 1.980                              | 1.825                          | Terminato                       | 1.825                                 |
| Evoluzione del servizio bibliotecario naz.          | ....                               | —                              | Da attivare                     | 1.450                                 |
| Gestione del rischio ambientale                     | 840                                | 200                            | Abolito                         | —                                     |
| Gestione pratiche e monitoraggio l.241/91           | 477                                | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Gestione ufficio centrale delle arti                | 2.387                              | 200                            | Terminato                       | 200                                   |
| Manutenzione evolutiva del software applicativo     | 749                                | —                              | Abolito                         | —                                     |
| MEDUSA                                              | 250                                | 250                            | Iniziato                        | 250                                   |
| Personale                                           | 363                                | 1.000                          | Abolito                         | —                                     |
| Potenziamento rete Sopraint. Generale               | 249                                | 1.670                          | Abolito                         | —                                     |
| Rete telematica                                     | 2.182                              | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Sala studio                                         | 1.034                              | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Sistema amministrativo statistico                   | 415                                | —                              | Da attivare                     | —                                     |
| Sistema informativo catalogo                        | ....                               | —                              | Iniziato                        | 300                                   |
| Sistema supporto decisioni Bib. Pubb.               | ....                               | —                              | Iniziato                        | 22                                    |
| Sist. Inf. Territoriale Amb. Paesagg.               | ....                               | —                              | Da attivare                     | 9                                     |
| Woag - Workflow Office Automation Globale           | ....                               | —                              | Da attivare                     | 7                                     |
| <b>Totale</b>                                       | <b>30.215</b>                      | <b>15.983</b>                  |                                 | <b>19.160</b>                         |

*Gestione e manutenzione*

Anche per il 1996 le attività di gestione e manutenzione del sistema informativo hanno assorbito una notevole quantità di risorse.

Le attività con maggiore incidenza sono state quelle relative alla manutenzione delle reti e del software di base, alla conduzione del sistema e all'assistenza sistemistica. Il permanere della carenza presso l'Amministrazione di figure professionali adeguate allo svolgimento dei compiti richiesti dall'attività di conduzione e gestione del sistema informativo ha portato ad avvalersi anche per il 1996 di collaborazione esterna.

**5.6.4 La spesa**

Come già evidenziato, la maggior parte della spesa impegnata per il 1996 è stata destinata alla realizzazione dei progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione, alcuni dei quali ricomprendono anche attività di manutenzione, mentre un altro 20% della spesa complessiva è stato destinato a interventi evolutivi del sistema.

Gli impegni di spesa complessivi dichiarati dall'Amministrazione, 35.327 milioni, non coincidono con quanto risulta dalla Ragioneria dello Stato (11.065 milioni); la differenza tra gli importi dei capitoli espressamente dedicati all'informatica (dato Ragioneria) e il complesso degli impegni di fonte amministrazione dipende dall'utilizzo di diversi capitoli di bilancio a destinazione promiscua. Dei nove capitoli di bilancio utilizzati soltanto due sono dedicati rispettivamente alla spesa per la gestione e manutenzione del sistema informativo automatizzato del Ministero (capitolo 1.083) e alla spesa per la costituzione e lo sviluppo del sistema stesso (capitolo 7.530).

**Previsione e impegno di spesa**  
(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione di spesa da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 33.235                                   | 19.051                         | 23.825                                |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 30.225                                   | 30.177                         | 11.502                                |
| <b>Totale</b>                                   | <b>63.460</b>                            | <b>49.228</b>                  | <b>35.327</b>                         |

**5.7 Ministero del bilancio e della programmazione economica****5.7.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

Lo stato dell'informatizzazione nel Ministero non si è modificato in modo sostanziale rispetto al precedente anno. Permangono ancora vincoli ad un organico sviluppo del sistema individuati già in precedenza nella dispersione degli interventi, nella esigua dotazione di risorse finanziarie, nella mancanza di una vista unitaria dell'Amministrazione sul proprio patrimonio informativo, tecnologico e umano. Tale situazione si è manifestata anche nella pianificazione con strumenti dall'impianto debole che spesso sono stati totalmente disattesi portando all'abolizione e riproposizione di progetti di fatto mai avviati.

Si conferma quindi una situazione dell'Amministrazione di scarsa autonomia sia nel progettare che nell'attuare iniziative inerenti l'informatizzazione. Un parziale supporto è stato ottenuto tramite iniziative intraprese singolarmente da differenti unità del Ministero, dall'intervento del SINIT-RGS (Sistema informativo nazionale per gli investimenti territoriali) in alcuni specifici settori e dall'intervento del Provveditorato Generale dello Stato tramite il quale è stato possibile acquisire alcune dotazioni strumentali.

### 5.7.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

#### Organizzazione

L'Amministrazione ha una dimensione limitata alla struttura centrale che è articolata su 8 unità organizzative con 530 dipendenti. Non è stata definita alcuna struttura espressamente dedicata al settore informatico e di supporto al Responsabile dei sistemi informativi, il quale si avvale occasionalmente della collaborazione di alcuni dipendenti.

#### Risorse umane

Il personale dedicato, a vario titolo e con impegno a volte non continuativo, ad attività inerenti il sistema informatico è pari a 8 unità, è collocato funzionalmente presso distinte unità organizzative e non è inserito in una struttura che copra trasversalmente le funzioni ed i servizi caratteristici di un sistema informativo. Di fatto si prefigura una situazione in cui, pur in presenza di una struttura di piccole dimensioni, si ha una parcellizzazione delle risorse esistenti che vengono assegnate a singole unità con compiti limitati alla gestione di singoli sottosistemi. Al riguardo iniziative volte a recuperare alcune risorse esistenti, da dedicare a funzioni trasversali, permetterebbero almeno una parziale ottimizzazione dell'impiego di personale.

#### Tecnologia

Il sistema è essenzialmente costituito da reti locali, non connesse tra loro, che servono distinte unità organizzative. Sono presenti complessivamente 170 postazioni di lavoro (di cui 60 di proprietà del SINIT); il patrimonio informativo, di dimensioni non quantificate, è distribuito in 7 basi di dati, prevalentemente residenti su personal computer. Nel corso dell'anno è stato dismesso 1 sistema dipartimentale.

### 5.7.3 Attività svolta nell'anno

#### Sviluppo

Gli interventi operati nell'anno e condotti dal SINIT-RGS hanno riguardato: la realizzazione di reti locali per il Servizio per la Contrattazione Programmata (per il quale sono in corso di installazione le procedure di esercizio), per il Servizio per l'Attuazione della Programmazione Economica (Segreteria CIPE) e per il Nucleo Ispettivo (presso i quali è in questi giorni in corso di installazione l'hardware per le LAN).

A queste realizzazioni si aggiunge una rete locale presso il Servizio degli AA.GG e del personale.

#### Progetti

Nessuno dei progetti pianificati ha visto un concreto avvio, le sole iniziative intraprese per la realizzazione delle reti si possono riferire, almeno in parte, al progetto per il cablaggio del Ministero (previsto nel Piano triennale 1997-1999) nell'ambito del quale è stato avviato uno studio per la realizzazione, a partire dalle installazioni già effettuate.

#### Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

| Denominazione progetto | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Attuazione             | 1.351                              | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Formazione             | ....                               | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| <b>Totale</b>          | <b>1.351</b>                       | —                              |                                 | —                                     |



#### 5.7.4 La spesa

La spesa complessiva dell'Amministrazione ha dimensioni modeste, i principali investimenti hanno riguardato le infrastrutture di rete.

Una situazione particolare si registra per le risorse finanziarie, infatti l'Amministrazione dichiara di non disporre di uno specifico capitolo destinato all'informatica e, per le spese sostenute si è avvalsa, oltre che del supporto del Provveditorato e del SINIT, di risorse stanziare sui capitoli 1169 e 1133.

#### Previsione e impegno di spesa (in milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione<br>di spesa da Piano<br>1996/98 | Preconsuntivo<br>da Piano<br>1997/99 | Consuntivo<br>impegno di spesa<br>anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 1.351                                          | —                                    | 193                                         |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 100                                            | 100                                  | 49                                          |
| <b>Totale</b>                                   | <b>1.451</b>                                   | <b>100</b>                           | <b>242</b>                                  |

#### 5.8 Ministero del commercio con l'estero

##### 5.8.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'Amministrazione ha concluso, nel corso dell'anno, la procedura di aggiudicazione della gara per la realizzazione del progetto di revisione e parziale rifacimento del proprio sistema informativo, avviando concretamente le prime fasi realizzative degli interventi previsti. La completa attuazione del progetto consentirà la riorganizzazione dei flussi di lavoro, l'intensificazione delle relazioni con l'esterno, l'integrazione ed il rinnovamento del patrimonio tecnologico. Un ulteriore elemento di innovazione è costituito dalla riforma organizzativa, elaborata nel corso dell'anno e formalizzata a gennaio 1997, che rafforza le strutture dedicate alle funzioni istituzionali, crea una unità appositamente dedicata ad analisi e studi del settore economico e commerciale, favorisce una gestione più integrata delle risorse. Il quadro di riferimento complessivo dell'Amministrazione è inoltre completato dalla recente istituzione di un servizio di controllo interno di gestione destinato ad operare in posizione di autonomia e che risponde esclusivamente al Ministro.

##### 5.8.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

###### Organizzazione

L'organizzazione del Ministero è stata modificata nel 1994 con il D.P.R. 18 aprile 1994 n. 302 "Regolamento concernente l'individuazione degli uffici di livello dirigenziale del Ministero del commercio con l'estero". Il nuovo ordinamento, che delinea una struttura più snella, prevede l'istituzione delle seguenti quattro unità organizzative di livello dirigenziale: Direzione generale per la promozione degli scambi e l'internazionalizzazione delle imprese, Direzione generale per la politica commerciale e per la gestione del regime degli scambi, Servizio di studi, ricerca, documentazione e analisi statistiche, Servizio per la gestione delle risorse e per le relazioni con il pubblico.

Il concreto avvio del processo di riorganizzazione si è avuto in tempi più recenti con l'emanazione di un regolamento attuativo che definisce, ad un livello di maggiore dettaglio, competenze e articolazione della nuova organizzazione. Nel nuovo quadro le attribuzioni del soppresso Servizio per i sistemi informativi automatizzati, vengono riportate nell'ambito del Servizio per la gestione delle risorse. Tale nuova unità è destinata ad assicurare una gestione integrata di tutte le risorse (umane, finanziarie, tecnologiche) e la collocazione al suo interno della struttura di gestione del sistema informativo riconosce alla risorsa informazione caratteristiche di trasversalità per l'intero Ministero.

###### Risorse umane

Il ricorso a personale esterno è limitato; l'Amministrazione ha da tempo avviato un processo di formazione ed aggiornamento di un nucleo di personale informatico costituito da 15 unità, che le consenta di mantenere

una propria autonomia nella gestione e sviluppo del sistema. Un impegno rilevante nel corso dell'anno è stato rappresentato dalla analisi e definizione di tutti gli aspetti inerenti la conduzione e l'aggiudicazione della gara per la revisione del sistema informativo, nonché la definizione, per tutti gli utenti, dei requisiti del nuovo sistema.

#### *Tecnologia*

La situazione attuale vede la copresenza dei vecchi sistemi (IBM36) e di parte delle nuove installazioni, sono in via di completamento gli interventi di costituzione dell'infrastruttura di base con il cablaggio dell'edificio e la realizzazione della rete locale. Sono tuttora in esercizio 3 sistemi dipartimentali e 198 postazioni di lavoro di cui 47 già connesse in rete.

La maggior parte delle basi di dati esistenti sono di piccole dimensioni; le basi di dati di maggiore rilievo coprono aree relative alla gestione del personale, alla gestione dei prodotti agroalimentari e alla gestione integrata delle licenze di importazione.

### **5.8.3 Attività svolta nell'anno**

#### *Sviluppo*

Le attività di sviluppo del sistema sono state dedicate quasi esclusivamente alla realizzazione dei progetti pianificati e, in parte, alla evoluzione di procedure già in esercizio.

#### *Progetti*

Con l'aggiudicazione della gara per il progetto di revisione e parziale rifacimento del sistema informativo del Ministero hanno avuto avvio tutti i progetti previsti nel piano, che ne costituiscono dei sottoprogetti. Il solo progetto *Gestione basi dati comuni* è stato rinviato per un necessario approfondimento del livello di sovrapposizione ed eventuale integrazione con il patrimonio informativo, residente presso l'ICE, di comune interesse alle due amministrazioni. Il disallineamento tra la spesa programmata per i progetti e l'effettivo impegno sostenuto nel 1996 deriva dall'aver anticipato all'anno 1996 impegni di spesa pianificati per il 1997. Per le caratteristiche di stretta integrazione tra i progetti le attività sono state condotte in parallelo per le prime fasi di attuazione, in particolare i contenuti qualificanti dei progetti avviati sono i seguenti:

– *Gestione richieste provenienti dall'esterno*: il progetto prevede lo sviluppo e installazione di procedure per la gestione dei procedimenti di autorizzazione all'Import-Export e dei procedimenti di finanziamento alle attività promozionali;

– *Sistemi di collegamento con l'esterno*: il progetto prevede la centralizzazione dei collegamenti con le banche dati esterne e la redistribuzione degli accessi alle stesse sui vari posti di lavoro;

– *Automazione d'ufficio*: il progetto prevede: l'introduzione di strumenti di produttività individuale evoluti, con relativa formazione; la realizzazione di un sistema generale di controllo del flusso di lavoro; la realizzazione dei sottosistemi: dizionario organizzativo, titolario, protocollo automatizzato unificato, gestione degli archivi, tracciatura dei documenti, gestione del servizio telex e fax, gestione della biblioteca;

– *Costituzione della nuova infrastruttura di base*: il progetto prevede il cablaggio del Ministero e la realizzazione di una rete locale, con architettura client-server, costituita da 130 postazioni di lavoro e 4 server.

**Lo stato dei progetti e la spesa**  
(milioni di lire)

| Denominazione progetto                      | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Gestione richieste provenienti dall'esterno | 39                                 | ---                            | Iniziato                        | 247                                   |
| Gestione basi dati comuni                   | 35                                 | ---                            | Abolito                         | ...                                   |
| Sistemi di collegamento con l'esterno       | 113                                | ---                            | Iniziato                        | ---                                   |
| Automazione d'ufficio                       | ....                               | ---                            | Iniziato                        | 347                                   |
| Costituzione nuova infrastruttura di base   | ....                               | ---                            | Iniziato                        | 541                                   |
| <b>Totale</b>                               | <b>187</b>                         | <b>---</b>                     |                                 | <b>1.135</b>                          |

*Gestione e manutenzione*

La gestione del sistema è affidata interamente al personale interno; sono demandati a soggetti esterni interventi marginali di manutenzione di alcune procedure esistenti e la manutenzione hardware.

**5.8.4 La spesa**

La maggior parte delle risorse economiche è stata assorbita dagli investimenti effettuati per lo sviluppo del nuovo sistema informativo; l'Amministrazione ha adottato procedure di gara (appalto concorso) per il contratto principale e la trattativa privata per contratti di impegno economico marginale.

**Previsione e impegno di spesa**

(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione di spesa da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 510                                      | 296                            | 1.359                                 |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 308                                      | 143                            | 278                                   |
| <b>Totale</b>                                   | <b>818</b>                               | <b>419</b>                     | <b>1.637</b>                          |

**5.9 Ministero della difesa****5.9.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

L'Amministrazione presenta per la prima volta la relazione di consuntivo. Per quanto riguarda invece l'attività svolta sui piani, questa è stata appena avviata e pertanto non sono stati presentati i relativi piani triennali.

L'assenza di una struttura preposta al governo dei molteplici sistemi informativi gestionali delle singole forze, genera forti carenze nell'attività di pianificazione e controllo dei progetti di sviluppo e gestione di tali sistemi.

Appare pertanto evidente come l'evoluzione del sistema informativo gestionale dell'Amministrazione non possa prescindere da una parallela evoluzione organizzativa che consenta il superamento delle carenze manifestate.

L'Amministrazione ha presentato solo un documento stralcio del Piano triennale 1997-99, successivamente non aggiornato e riguardante l'area tecnico-operativa.

**5.9.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione***Risorse umane*

La gestione e lo sviluppo dei molteplici sistemi esistenti è quasi totalmente affidata a risorse interne (96% dell'impegno complessivo). Si è reso necessario anche il ricorso a risorse esterne per alcune attività di manutenzione (hardware, software) e per l'assistenza sistemistica.

Il programma di formazione realizzato nel corso del 1996 ha previsto sia la formazione di personale addetto al settore (1.193 allievi), sia la formazione di allievi utenti (1.502) resasi necessaria a seguito di una maggiore diffusione dello strumento informatico (*office automation*, utilizzo di particolari applicazioni, ecc.); complessivamente sono state erogate 10.046 giornate di formazione, il 72% delle quali con docenza realizzata da personale interno.

*Tecnologia*

L'Amministrazione si è limitata a fornire soltanto informazioni di natura quantitativa senza allegare documenti descrittivi rendendo così problematica la comprensione e descrizione dell'architettura tecnologica.

Il patrimonio tecnologico risulta essere costituito da 28 mainframe con una memoria di massa complessiva pari a 406 Gigabyte e 353 sistemi dipartimentali con una memoria di massa complessiva di 627 Gigabyte. Le postazioni di lavoro, in prevalenza personal computer, sono 27.397 di cui 3.451 presso la struttura centrale e 23.946 presso gli enti periferici. Il 17% delle postazioni è collegato in rete locale e il 4% circa in rete geografica.

Su tali sistemi risiedono 130 basi di dati con una dimensione complessiva pari a 2.120 Gigabyte. Il patrimonio applicativo individuato è misurabile in 11,6 milioni di linee di codice.

#### *Centri Elaborazione Dati*

Il Ministero dispone di 14 Centri Elaborazione Dati distribuiti sulle tre forze armate. In particolare per l'Aeronautica:

- ORMEDIFE-Centro Elaborazione-Dati Aeronautica Militare;
- Centro Elaborazione dati TELECOMDIFE;
- Servizio Elaborazione Dati automazione PERSAEREO;
- Centro Sviluppo e Manutenzione software Sistema ACCAM;
- Centro Sviluppo e Manutenzione software Sistema SIAM;
- Centro Informazioni geotopografiche aeronautiche;
- Centro Elaborazione Dati - Centocelle;
- Centro Nazionale Meteorologia e Climatologia Aeronautica.

Per la Marina:

- ORMEDIFE-Centro Elaborazione Dati Marina Militare;
- MARIDIPART Taranto;
- MARIDIPART La Spezia.

Per l'Esercito è attivo il Centro di Calcolo Elettronico dell'Esercito.

Inoltre sono presenti due centri di elaborazione trasversali alle tre forze: Centro Elaborazione Dati ALLESDIFE e Centro Elaborazione Dati ORMEDIFE.

Tali Centri offrono i servizi tipici di acquisizione e elaborazione dati relativi alla gestione del personale e alla gestione dei mezzi, per le tre forze armate; inoltre vengono forniti servizi di assistenza sistemistica, servizi di rete, supporto agli utenti e sviluppo software.

Tra le basi di dati di maggiore interesse, per il settore aeronautico, segnaliamo quelle contenenti informazioni sui dati meteorologici: in tali casi i centri di elaborazione dati provvedono all'acquisizione e alla diffusione dei dati meteo, all'elaborazione della banca dati climatologica e di modelli numerici connessi a tale attività.

### **5.9.3 Attività svolta nell'anno**

#### *Sviluppo*

L'Amministrazione sta sviluppando l'informatizzazione di base in ambiente distribuito, sostenendo tale indirizzo con consistenti acquisizioni di personal computer, strumenti di automazione d'ufficio e apparecchiature di rete.

#### *Progetti*

I progetti in corso affrontano le problematiche relative alla rete. In particolare il progetto *Riconfigurazione del Sistema Informativo dell'Esercito*, per il quale è iniziato lo studio di fattibilità, prevede la realizzazione di una graduale migrazione dell'attuale sistema verso un sistema distribuito con architettura *client/server*

**Lo stato dei progetti e la spesa**  
(milioni di lire)

| Denominazione progetto                 | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Riconfiguraz. Sistema Inform. Esercito | ....                               | ....                           | Iniziato                        | —                                     |
| <b>Totale</b>                          |                                    |                                |                                 | —                                     |

#### 5.9.4 La spesa

Dall'analisi della spesa emerge una maggiore incidenza della componente gestionale. Le voci che hanno inciso maggiormente sono quelle relative alla locazione e alla manutenzione dei sistemi di elaborazione e alla locazione del software di base. La spesa per lo sviluppo è relativa all'acquisizione di strumentazione hardware, apparecchiature di rete e realizzazione/acquisizione di software.

**Previsione e impegno di spesa**  
(milioni di lire)

| Voci di spesa                                   | Programmazione di spesa da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Sviluppo del sistema informativo                | 7.530                                    | 14.183                         | 22.934                                |
| Gestione e manutenzione del sistema informativo | 21.540                                   | 26.623                         | 33.214                                |
| <b>Totale</b>                                   | <b>29.070</b>                            | <b>40.806</b>                  | <b>56.148</b>                         |

### 5.10 Arma dei carabinieri

#### 5.10.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Elemento caratterizzante dell'attività condotta nell'anno è stato il forte impulso dato alla revisione ed adeguamento del patrimonio tecnologico in coerenza con le linee evolutive del sistema già individuate nella progressiva costituzione di una architettura aperta e distribuita. Sono stati effettuati massicci investimenti in hardware adottando soluzioni standard in grado di assicurare al sistema caratteristiche di scalabilità, interoperabilità, modularità, adattabilità e sicurezza.

Una particolare attenzione è stata posta alle problematiche relative alla Rete Unitaria nel cui ambito sono state avviate attività di studio e di realizzazione dei primi moduli della Porta Logica di accesso alla rete.

Gli interventi realizzati sono volti al miglioramento e all'ottimizzazione dei servizi erogati (in termini di efficacia nell'opera di contrasto alla criminalità, abbattimento dei tempi di disbrigo delle pratiche burocratiche d'ufficio, ecc.) e si inseriscono nella strategia del triennio caratterizzata dall'orientamento al tema della qualità, alla standardizzazione dei servizi e all'ampliamento del grado di diffusione dell'uso dei sistemi informativi.

Nell'opera di potenziamento del Sistema Informativo dell'Arma dei Carabinieri, è stata data priorità all'informatizzazione dell'area operativa con interventi ad elevato impatto sulla struttura esistente e capillarmente diffusi sul territorio.

#### 5.10.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

##### *Risorse umane*

Il personale di ruolo dell'Arma nel 1996 è aumentato di circa il 15% ; il numero degli addetti al settore informatico è pari a 6.725. Gli addetti all'IT sono stati impegnati prevalentemente in attività di gestione e manutenzione mentre poco significativo è stato l'impegno sullo sviluppo.

Nel corso del 1996 sono state erogate 7.868 giornate di formazione. L'ampia diffusione dello strumento informatico fino ai minori livelli ha reso necessaria una diffusione della cultura informatica sia per gli utenti sia per gli informatici. In particolare sono stati svolti corsi per sistema operativo Unix, di programmazione per linguaggio DBIII e Cobol, per programmazione avanzata di linguaggio C, corsi di formazione di "Amministratori e Specialisti di supporto su S.O. Windows NT 3.51". La maggior parte dell'impegno per la formazione è stato sostenuto dalle strutture dell'Arma appositamente dedicate.

### *Tecnologia*

Nel 1996 è stato dato un significativo impulso alla organizzazione di ambienti distribuiti di lavoro, con la diffusione di un notevole parco di personal computer, molti dei quali in rete locale.

L'architettura centrale del Sistema Informatico dell'Arma è costituita da un elaboratore per le aree Operativa, Ordinativa e Territoriale, Personale - Automezzi e Aspiranti; a tale sistema si aggiunge un secondo elaboratore dedicato alle applicazioni del settore logistico amministrativo e che supporta l'attività dei servizi amministrativi periferici e dell'ufficio logistico centrale; tale elaboratore gestisce le procedure inerenti le aree Stipendi e Pensioni, Materiali, Gestione del denaro.

I due mainframe presentano una memoria di massa complessiva pari a 118 Gigabyte e una potenza di calcolo pari a 231 Mips.

I sistemi dipartimentali presenti presso le unità organizzative periferiche sono 497 con una memoria di massa pari a 809 Gigabyte.

A livello centrale è stato dato largo impulso alla creazione di reti locali secondo i criteri di standardizzazione adottati. Al contempo, sono state individuate anche soluzioni alternative per particolari necessità, quali la distribuzione del software a tutte le Stazioni Carabinieri, attraverso sperimentazioni di telediffusione, tramite i servizi RAI, per via satellitare. Tale sperimentazione è finalizzata ad alleggerire la rete da carichi ripetitivi di grande dimensione.

Le postazioni di lavoro ammontano complessivamente a 15.078, di cui 5.581 in rete locale e 2.509 in rete geografica.

Il patrimonio applicativo dell'Arma, di dimensioni complessive pari a 2.580 milioni di linee di codice, presenta un buon livello di aggiornamento; la maggior parte infatti è sviluppato in linguaggi evoluti.

L'Arma dispone di 13 basi di dati, con dimensione pari a 246 Gigabyte, la maggior parte delle quali gestite dai due CED centrali. Soltanto la base dati Stazione Carabinieri e la gestione della documentazione info-investigativa (Area Operativa) sono gestite da sistemi locali.

### *Centri Elaborazione Dati*

L'Arma dei Carabinieri è dotata di due CED centrali ai quali sono collegate complessivamente 2.798 postazioni di lavoro.

#### *Centro Elaborazione Dati dell'Ufficio Informatica del Comando Generale*

Le basi di dati gestite dal CED sono: SIACC Personale in servizio/congedo, SIACC Area automezzi, SIACC Area ordinativa, Aspiranti Carabinieri, aspiranti, effettivi e personale del ruolo Ispettori, Schedari di Polizia Giudiziaria - procedura CCIN dell'Arma, Base Dati operativa in ambiente BULL MISTRAL per le esigenze, Area statistica dell'attività operativa.

Nell'Area Operativa troviamo la gestione della banca dati di riserva delle FF.PP. (Forze di Polizia), limitatamente agli schedari di P.G. (Polizia Giudiziaria). Nell'Area Ordinativa e Territoriale sono ospitate le funzionalità di gestione dei comandi, degli organici e dei posti di impiego e i dati inerenti il territorio dei singoli comandi. Nell'Area Personale sono contenute tutte le informazioni riguardanti la posizione e la carriera dei dipendenti in servizio e in congedo corredate di tutte le indicazioni necessarie ad effettuare scelte mirate di impiego operativo. Nell'Area Automezzi sono presenti notizie riguardanti gli organici dei mezzi del reparto, la loro movimentazione e manutenzione. Nell'Area Aspiranti sono memorizzate tutte le vicende inerenti le pratiche di arruolamento.

*Centro Elaborazione Dati dell'Ufficio Informatica del Comando Generale*

Il CED gestisce le basi dati: SIACC Area Materiali; SIACC Area Ordinativa; Area amministrativa Stipendi e Pensioni; Area amministrativa gestione del denaro; Atti dispositivi.

Le aree coinvolte nella gestione delle basi di dati del CED sono: l'Area Stipendi e Pensioni (anche per la produzione degli Atti Dispositivi per la decretazione delle competenze a fronte della progressione di carriera dei dipendenti); l'Area Materiali per le informazioni a supporto delle attività logistiche fondamentali; l'Area Gestione del denaro per la memorizzazione dei flussi di sintesi sull'andamento dei capitoli di spesa degli Enti Amministrativi periferici.

**5.10.3 Attività svolta nell'anno***Sviluppo*

Nel 1996 l'impegno prevalente è stato rappresentato dalla evoluzione del sistema informativo dell'Arma. Oltre al potenziamento delle postazioni di lavoro sono state realizzate reti locali per il supporto di tutti i settori, primo fra tutti quello operativo. Inoltre le attività di sviluppo si sono concentrate:

- sulla realizzazione di una struttura informatica per la gestione di informazioni afferenti ad uso dei più impegnati Reparti Operativi di comando provinciale e di alcuni reparti speciali;
- sul potenziamento dei sistemi preposti all'automazione delle attività del C.N.S.R. (Centro Nazionale Selezione e Reclutamento), incrementando la produttività e migliorando le caratteristiche di usabilità;
- sul potenziamento delle strutture elaborative presso i Comandi con l'acquisizione di DPS600;
- sulla definizione dell'architettura tecnica per consentire più efficienti modalità di accesso alla banca dati delle FF.PP. da parte di terminali dell'Arma sulla rete radio operativa (Gamma 400).

Relativamente allo sviluppo del software applicativo sono state adottate metodologie di sviluppo orientate alle piattaforme client/server; la componente client è stata definita con un intenso utilizzo di strumenti visuali; la componente server, invece, risiede attualmente su piattaforme proprietarie per le quali è prevista una migrazione verso sistemi aperti.

Un elemento di decisa innovazione è costituito dall'attenzione alle potenzialità offerte dalla rete Internet. Al riguardo è stata maturata una forte competenza interna all'Arma per quanto attiene le tecnologie Internet, tramite la realizzazione di un sito WEB, destinato a divenire operativo non appena sarà espletata l'acquisizione delle componenti hardware.

La predetta realizzazione è stata progettata come componente modulare della Porta Logica dell'Arma dei Carabinieri verso i servizi della Rete Unitaria della P.A.. Sono state definite inoltre le specifiche architetture del servizio di posta elettronica e del servizio di porta applicativa, per l'interoperabilità e la cooperazione del dominio applicativo dell'Arma con il dominio della rete.

*Progetti*

Nel corso del 1996 i progetti maggiormente significativi sono stati:

- *Potenziamento del Sistema Informativo del R.O.S. (Raggruppamento Operativo Speciale)*: tale progetto, di cui è stata completata la fase di analisi e progettazione, è teso a costituire un supporto informatico per meglio gestire le informazioni detenute dal Comando R.O.S. e dalle Sezioni Anticrimine, garantendo: maggiore capacità di collegare le risultanze di indagine con gli ambiti territoriali, maggiore capacità di analisi delle dinamiche di relazione tra associazioni criminali, possibilità di creare presentazioni multimediali per supporto alle testimonianze dibattimentali prestate dagli operatori del ROS.

- *Architettura di Porta Logica dominio Arma Carabinieri - Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione*: è stato prodotto lo studio di fattibilità per la realizzazione di un progetto che consenta ai sistemi informatici dell'Arma di accedere alla "Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione", quale primo passo verso l'interoperabilità e la cooperazione con le altre Amministrazioni pubbliche. Nell'ambito del progetto è stata completata la progettazione del sito INTERNET dell'Arma.

– *Sistema di elaborazione Industry Standard*: il progetto riguarda la fornitura e l'installazione di sistemi elaborativi per l'area operativa e l'area logistico-amministrativa, ed ha una elevata priorità sia in relazione alle finalità istituzionali di tutela della sicurezza e dell'ordine pubblico, sia in quanto tende ad assicurare una piattaforma evoluta e flessibile ad esigenze future. Il progetto si inquadra nel programma generale di potenziamento e ammodernamento delle strutture organizzative. Sono state avviate le attività per istituire le procedure di gara dell'appalto per la conseguente aggiudicazione della fornitura.

– *Automazione Stazioni Carabinieri – potenziamento*: sono state acquisite ulteriori postazioni di lavoro per l'automazione delle Stazioni Carabinieri ad incremento della prima fornitura di 7.799 postazioni di lavoro. Il software per l'automazione delle principali attività, soprattutto per quanto riguarda la Polizia Giudiziaria ed il contatto con il pubblico, è stato in buona parte sviluppato con risorse interne dell'Arma.

**Lo stato dei progetti e la spesa**  
(milioni di lire)

| Denominazione progetto                  | Spesa programmata da Piano 1996/98 | Preconsuntivo da Piano 1997/99 | Stato del progetto a Consuntivo | Consuntivo impegno di spesa anno 1996 |
|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 5.14 Automazione centrali operative     | 803                                | —                              | Da attivare                     | —                                     |
| 5.15 Automazione Sale regionali         | 1.634                              | —                              | Abolito                         | —                                     |
| 5.17 Rassegna stampa sale regionali     | 400                                | —                              | Abolito                         | —                                     |
| 5.3 Automazione vestiario               | —                                  | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Automazione attività Battaglioni        | —                                  | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Automazione C.N.S.R. - Potenziamento    | 677                                | 677                            | Terminato                       | 677                                   |
| Banca Dati esplosivi per CCIS           | 970                                | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| Interfaccia centrale tml Gamma 400      | 636                                | —                              | Da attivare                     | —                                     |
| porta logica dominio Arma CC-RUPA       | ....                               | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| porting applicativi in ambiente HVS6    | ....                               | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| Potenziamento del R.O.S.                | ....                               | —                              | Iniziato                        | 305                                   |
| Sist. Elab. INDUSTRY STANDARD           | 1.680                              | —                              | Iniziato                        | —                                     |
| Sist. Elab. Per Enti Amm.vi Arma CC     | 8.035                              | 7.773                          | Terminato                       | —                                     |
| Sist. Elab. Per ROS e Sez. A/C          | 3.750                              | —                              | Abolito                         | —                                     |
| Sist. Elab. Stazioni CC – Potenziamento | 120                                | 6.552                          | Terminato                       | 8.697                                 |
| <b>Totale</b>                           | <b>18.705</b>                      | <b>15.002</b>                  |                                 | <b>9.679</b>                          |

#### *Gestione e manutenzione*

L'attività di gestione è stata rivolta principalmente al mantenimento dell'efficienza del patrimonio esistente.

L'Arma, consapevole e attenta alle problematiche relative alla gestione e alla manutenzione dei sistemi, ha affiancato alla Sezione "Assistenza Tecnica" centrale i Nuclei di Informatica, soprattutto a supporto dell'Organizzazione Addestrativa, dell'Organizzazione Mobile e dell'Organizzazione Speciale. Le attività preminenti sono relative all'assistenza sistemistica e del software di base, alla manutenzione dell'hardware e ai collegamenti con banche dati esterne (CED INFOCAMERE).

#### **5.10.4 La spesa**

Le risorse economiche dell'Arma sono state impegnate per l'82% per lo sviluppo del sistema informativo. La voce di spesa di maggiore incidenza è rappresentata dall'acquisto di personal computer.

Nel 1996 l'Amministrazione ha attuato una separazione tra i capitoli di bilancio utilizzati per gli impegni di spesa; per la gestione corrente ha utilizzato il capitolo 4620 "Acquisto, manutenzione e noleggi di macchine elettroniche: spese accessorie e materiali di consumo per il funzionamento dei centri di elaborazione dati", per le