

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. C
n. 1

RELAZIONE

SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(ANNO 1996)

(articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presentata dal Presidente del Consiglio dei ministri

(PRODI)

Trasmessa alla Presidenza il 15 aprile 1998

PAGINA BIANCA

19/03/98
relaipa*Presidenza
del Consiglio dei Ministri**N.° UCA / L. 26 / II. 3.7.1.1
Risposta al Foglio del
N.°**Roma, 15 APR. 1998*AL PRESIDENTE
DELLA CAMERA DEI DEPUTATI

ROMA

OGGETTO

Relazione a consuntivo sullo stato dell'informatizzazione nella pubblica amministrazione. Anno 1996.

Si trasmette, ai sensi dell'articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, la relazione a consuntivo sullo stato dell'automazione della Pubblica Amministrazione.

Come evidenziato dall'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione, nella previsione di poter offrire un quadro il più possibile completo dello stato attuale del processo di informatizzazione delle amministrazioni, il documento, che si riferisce all'anno 1996, prende in esame, per la prima volta, anche i Centri di Elaborazione Dati nazionali, che hanno formato oggetto di una apposita indagine da parte dell'Autorità.

E ciò, naturalmente, in aggiunta agli altri argomenti, relativi alla struttura organizzativa, al personale, alla formazione, ai finanziamenti, alle tecnologie, ai progetti, alle attività poste in essere dalle amministrazioni.

I risultati conseguiti testimoniano che le amministrazioni sono sempre più orientate nel senso di un migliore utilizzo delle tecnologie dell'informazione, che il patrimonio di dati che si sta accumulando diventa sempre più ricco e che è in aumento anche l'attenzione per i servizi resi ai cittadini.

Il che porta a considerare positivamente gli obiettivi raggiunti ed i progetti già avviati, dalla informatizzazione di base alla Rete unitaria della pubblica amministrazione ed ai progetti intersettoriali ad essa connessi, soprattutto per quanto attiene alla gestione delle risorse finanziarie.

19/03/98
relaipa

Roma,

19

*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

N°

Risposta al Foglio del

N°

OGGETTO

Permangono, tuttavia, difficoltà soprattutto dal punto di vista organizzativo, in quanto molte amministrazioni non dispongono ancora di adeguate strutture interne, idonee a trarre i massimi benefici dall'impiego dei sistemi informativi e, inoltre, non sono ancora riuscite a collocare in maniera corretta ed efficace la funzione informatica, in modo da consentirle di svolgere un ruolo trainante.

Le tecnologie, da sole, pur essendo indispensabili per un doveroso allineamento con i più alti livelli già raggiunti nell'ambito dell'Unione Europea, non sono sufficienti se ad esse non si accompagna la necessaria attenzione per gli aspetti organizzativi e quelli più direttamente legati al reclutamento del personale informatico e alla formazione del personale.

In questa direzione va, pertanto, rivolto l'ulteriore significativo sforzo che viene richiesto alla Pubblica Amministrazione, che, comunque, sta dando prova di essere consapevole della difficoltà e della complessità delle iniziative ancora da avviare, per adeguarsi al radicale cambiamento, anche di cultura, che l'innovazione tecnologica inevitabilmente comporta.

Il Presidente del Consiglio dei Ministri

INDICE

1. INTRODUZIONE E CONSIDERAZIONI DI SINTESI	1
1.1 INTRODUZIONE	1
1.2 CONSIDERAZIONI DI SINTESI	1
2. LE AMMINISTRAZIONI: RISORSE, ATTIVITÀ E SPESA	5
2.1 RISORSE TECNOLOGICHE	5
2.2 RISORSE UMANE E FORMAZIONE DEL PERSONALE	9
2.3 EVOLUZIONE DEL PATRIMONIO APPLICATIVO E DELLE BASI DI DATI	12
2.4 ANALISI SUI CED	12
2.5 ANALISI PER ATTIVITÀ	15
2.6 RISORSE FINANZIARIE E SPESE DELLE AMMINISTRAZIONI NEL 1996	15
2.7 SPESA PER RISORSA	22
2.8 SPESA PER FORNITORE	22
2.9 PARERI	25
2.10 ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO	28
3. ANALISI SUL PROCESSO DI INFORMATIZZAZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI	30
3.1 ANALISI SUGLI INDICATORI	30
4. STATO DI ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE 1996-1998	38
4.1 STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGETTI	38
5. CONSUNTIVI ANALITICI PER AMMINISTRAZIONE	41
5.1 PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	41
5.2 CONSIGLIO DI STATO	44
5.3 CORTE DEI CONTI	46
5.4 AVVOCATURA GENERALE DELLO STATO	48
5.5 MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	49
5.6 MINISTERO DEI BENI CULTURALI ED AMBIENTALI	52
5.7 MINISTERO DEL BILANCIO E DELLA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA	55
5.8 MINISTERO DEL COMMERCIO CON L'ESTERO	57
5.9 MINISTERO DELLA DIFESA	59
5.10 ARMA DEI CARABINIERI	61
5.11 MINISTERO DELLE FINANZE	65
5.12 GUARDIA DI FINANZA	69
5.13 AMMINISTRAZIONE AUTONOMA DEI MONOPOLI DI STATO	71
5.14 MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA	73
5.15 MINISTERO DELL'INDUSTRIA, DEL COMMERCIO E DELL'ARTIGIANATO	82
5.16 MINISTERO DELL'INTERNO	84
5.17 DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	89
5.18 MINISTERO DEI LAVORI PUBBLICI	89
5.19 MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE	91
5.20 MINISTERO DELLE POSTE E DELLE TELECOMUNICAZIONI	93
5.21 MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	95

5.22	MINISTERO DELLE RISORSE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI	97
5.23	CORPO FORESTALE DELLO STATO	101
5.24	MINISTERO DELLA SANITÀ.....	103
5.25	MINISTERO DEL TESORO - DIREZIONE GENERALE SERVIZI PERIFERICI	106
5.26	MINISTERO DEL TESORO - RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO	108
5.27	MINISTERO DEL TESORO - AMMINISTRAZIONE CENTRALE.....	111
5.28	MINISTERO DEL TESORO - DIREZIONE GENERALE DEL TESORO	114
5.29	MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - AVIAZIONE CIVILE	115
5.30	MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO	117
5.31	MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - MOTORIZZAZIONE CIVILE E TRASPORTI IN CONCESSIONE.....	118
5.32	MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE - SETTORE MARITTIMO.....	120
5.33	MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA SCIENTIFICA	123
5.34	AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA	124
5.35	AGENZIA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	127
5.36	CASSA PER LA FORMAZIONE DELLA PROPRIETÀ CONTADINA	128
5.37	CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE.....	129
5.38	COMITATO OLIMPICO NAZIONALE ITALIANO	131
5.39	CROCE ROSSA ITALIANA	132
5.40	ENTE NAZIONALE ASSICURAZIONE AGENTI RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO.....	134
5.41	ENTE PER LE NUOVE TECNOLOGIE, L'ENERGIA E L'AMBIENTE.....	136
5.42	ENTE NAZIONALE ITALIANO TURISMO.....	138
5.43	ENTE NAZIONALE PREVIDENZA ASSISTENZA LAVORATORI DELLO SPETTACOLO ..	139
5.44	ISTITUTO NAZIONALE PER IL COMMERCIO ESTERO.....	140
5.45	ISTITUTO NAZIONALE PER ASSICURAZIONI INFORTUNI SUL LAVORO.....	142
5.46	ISTITUTO NAZIONALE PER LE CONSERVE ALIMENTARI	145
5.47	ISTITUTO NAZIONALE ECONOMIA AGRARIA	145
5.48	ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA DIRIGENTI AZIENDE INDUSTRIALI.....	147
5.49	ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA DEI DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA	148
5.50	ISTITUTO NAZIONALE PER LA PREVIDENZA SOCIALE	151
5.51	ISTITUTO DEI POSTELEGRAFONICI	156
5.52	ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI LAVORATORI	157
5.53	ISTITUTO SUPERIORE PER LA PREVIDENZA E SICUREZZA DEL LAVORO	159
5.54	ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ	160
5.55	ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA	161
5.56	UNIONE NAZIONALE INCREMENTO RAZZE EQUINE	163
5.57	REGISTRO AEREAUTICO ITALIANO	164
6.	APPENDICE.....	165
6.1	ANALISI SUI CED DELLE AMMINISTRAZIONI	165
6.2	L'EVOLUZIONE DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE	202
6.3	NOMI ED ABBREVIAZIONI UTILIZZATI	207
6.4	DATI E VARIABILI.....	208
6.5	INDICATORI DI SPESA.....	222
6.6	INDICATORI TECNOLOGICI	223
6.7	INDICATORI DI COPERTURA FISICA.....	224
6.8	INDICATORI ORGANIZZATIVI	225
6.9	INDICATORI DI CONNETTIVITÀ	226
6.10	SERIE STORICHE	227

INDICE DELLE TABELLE E DELLE FIGURE

Tabella 1: Mainframe: potenza di calcolo e capacità di memorizzazione su disco.....	6
Tabella 2: Personal computer e terminali	7
Tabella 3: Il patrimonio applicativo in Kloc (Cobol).	8
Tabella 4: Risorse umane	9
Tabella 5: Formazione.....	11
Tabella 6: Risorse per l'informatica nella P.A.C.: dati di piano e di bilancio per l'anno 1996	16
Tabella 7: Risorse per l'informatica nella P.A.C., anno 1996 (miliardi di lire).....	17
Tabella 8: Pagamenti su capitoli promiscui e su capitoli di pertinenza informatica. P.A.C.	18
Tabella 9: Impegni di spesa, contratti e pareri (milioni di lire). Anno 1996	19
Tabella 10: Spesa per l'informatica, complessiva per il 1996 e per le sole amministrazioni presenti negli anni 1995 e 1996 (milioni di lire).....	20
Tabella 11: Spesa per l'informatica, complessiva per il 1996 e per le sole amministrazioni presenti negli anni 1995 e 1996 (valori percentuali).....	20
Tabella 12: Spesa per l'informatica, anni 1995 e 1996. Dettaglio delle voci di sviluppo	20
Tabella 13: Spesa per l'informatica, anni 1995 e 1996. Dettaglio delle voci di manutenzione e gestione (in milioni di lire).....	21
Tabella 14: Impegni e Contratti. Anno 1996	23
Tabella 15: Principali fornitori della Pubblica Amministrazione nel 1996	24
Tabella 16: Valori degli importi relativi alle richieste di parere. P.A.C, anno 1996 (milioni di lire)	25
Tabella 17: Valori degli importi relativi alle richieste di parere. Enti, anno 1996 (milioni di lire)	26
Tabella 18: Rapporto tra monitoraggi e rilievi svolti da monitori interni od esterni	29
Tabella 19: Indicatori di spesa	32
Tabella 20: Indicatori tecnologici	35
Tabella 21: Indicatori di copertura fisica	36
Tabella 22: Indicatori organizzativi	37
Tabella 23: Indicatori di connettività	38
Tabella 24: Situazione dei progetti al 31.12.1996 nella PAC	39
Tabella 25: Situazione dei progetti al 31.12.1996 negli ENTI	40
Tabella 26: Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative delle amministrazioni	167
Tabella 27: Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative delle amministrazioni per PdL	168
Tabella 28: Tipologia dei servizi forniti dai CED (media per Amministrazione)	169
Tabella 29: Livello qualitativo e quantitativo dell'attività svolta per singola Amministrazione	169
Tabella 30: Inconvenienti parziali e totali.....	170
Tabella 31: Livello utilizzo della potenza di calcolo nei momenti di picco.....	171
Tabella 32: Tipologia di carico dei CED mediati per Amministrazione nei momenti di picco	171
Tabella 33: Risorse umane impegnate nella gestione per Amministrazione	172
Tabella 34: Livelli di maturità organizzativa dei CED, organizzati per Amministrazione	173
Tabella 35: Basi di dati per tipo di DBMS	174
Tabella 36: Basi di dati per tipo di distribuzione.....	175
Tabella 37: Basi di dati per piattaforma hardware.....	176
Tabella 38: Distribuzione delle basi di dati per materia tra le amministrazioni ed i CED	177

Tabella 39: Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED.....	187
Tabella 40: Caratteristiche dimensionali e di utilizzo delle capacità elaborative dei CED per PdL	189
Tabella 41: Tipologia del carico di lavoro	191
Tabella 42: Attività e livello qualitativo	192
Tabella 43: Qualità dei servizi forniti per singolo CED	193
Tabella 44: Livello di utilizzo della potenza di calcolo per singolo CED - valori percentuali.....	195
Tabella 45: Distribuzione del carico nei momenti di picco per singolo CED - valori percentuali.....	197
Tabella 46: Risorse umane impegnate nella gestione per singolo CED.....	199
Tabella 47: Dati relativi alla maturità per singolo CED	201
Tabella 48: Spesa del mercato IT (in miliardi di lire) e sua distribuzione negli anni 1995-1996.....	204
Tabella 49: Vendite e parco dei sistemi installati in Italia	205
Tabella 50: Il mercato del software e servizi negli anni 1995 -1996 (in miliardi di lire).....	205
Tabella 51: Il mercato dei servizi negli anni 1995 -1996 (in miliardi di lire).....	206
Tabella 52: Terminali passivi nelle Amministrazioni Centrali	227
Tabella 53: Personal computer nelle Amministrazioni Centrali	227
Tabella 54: Posti di lavoro informatizzati nelle Amministrazioni Centrali	228
Tabella 55: Andamento delle spese per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T. (impegnato in milioni di lire).....	229
Figura 1: Tipologie dei linguaggi utilizzati nelle applicazioni del patrimonio applicativo	12
Figura 2: Dimensione totale del patrimonio informativo in Gbyte (basi di dati) per singola amministrazione (PAC)	13
Figura 3: Dimensione totale del patrimonio informativo in Gbyte (basi di dati)	13
Figura 4: Quote percentuali di utilizzo di risorse per attività in mesi/persona (%).....	15
Figura 5: Distribuzione percentuale dei costi per componente di spesa	22
Figura 6: Quote percentuali della spesa IT per fornitore (Anno 1996).....	24
Figura 7: Numero dei contratti per fascia d'importo (milioni di lire)	24
Figura 8: Spesa per PdL in milioni di lire anni 1995 e 1996	33
Figura 9: Spesa per dipendente in milioni di lire anni 1995 e 1996	33
Figura 10: Correlazione tra spesa totale IT e postazioni di lavoro	34
Figura 11: Rapporto tra terminali e postazioni di lavoro anni 1995 e 1996	35
Figura 12: Indicatori di copertura fisica	36
Figura 13: Situazione dei progetti rispetto al Piano triennale 1996-1998 e stato di avanzamento nella PAC	39
Figura 14: Situazione dei progetti rispetto al Piano triennale 1996-1998 e stato di avanzamento negli Enti	40
Figura 15: Ripartizione delle basi di dati per tipo di DBMS	175
Figura 16: Ripartizione delle basi di dati per tipo di distribuzione.....	176
Figura 17: Ripartizione delle basi di dati per tipo di piattaforma hardware	177